

Cruz Roja

2016
SEGUNDO
SEMESTRE
Nº 1.014

CERCA DE TI

Comunitat Valenciana



**Soporte emocional, un punto
de apoyo para la mejora personal**



CRUZ ROJA REFUERZA SU INTERVENCIÓN CON LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES

El contexto de crisis aumenta los problemas psicosociales. Un proyecto piloto ofrece empoderamiento a los colectivos en riesgo de exclusión.



En el año 2009, Cruz Roja amplió su intervención para atender a las personas afectadas por la situación de crisis socioeconómica del país, intensificada a partir del año 2012.

Desde el principio, el objetivo de intervención de Cruz Roja para ayudar a las personas en situación de vulnerabilidad ha sido atender de forma prioritaria la emergencia social y contener la precarización económica de las familias. Para ello, se ha tratado de facilitar la cobertura de necesidades básicas y contribuir a mejorar su empleabilidad. La intención era mejorar la situación que presentaban para que pudieran volver a optar a un puesto de trabajo.

La falta de empleo, la carencia de permiso de trabajo, la falta de acceso a servicios de salud o educación, la falta de redes de apoyo o la falta de participación en la sociedad, entre otros factores como la sa-

CRUZ ROJA AMPLIÓ SU INTERVENCIÓN PARA ATENDER A PERSONAS AFECTADAS POR LA CRISIS ECONÓMICA

lud física y mental, condicionan de forma negativa las posibilidades de las personas para formar parte de la sociedad.

Cruz Roja lleva trabajando muchos años en la Comunidad Valenciana con este colectivo; personas que afrontan alguna de estas carencias, muchas veces relacionadas entre sí y que les llevan a colocarse en una situación de riesgo de exclusión social. Esta desigualdad se traduce en pobre-

za, marginación, vulnerabilidad y falta de oportunidades a todos los niveles.

Para luchar contra este riesgo de exclusión, Cruz Roja trabaja de forma conjunta desde muchos frentes, dando una respuesta individualizada y ayudando así a invertir el proceso e integrarse socialmente.

Activación social

El último *Informe de Vulnerabilidad Social* (septiembre de 2014) mostraba cómo en una situación de crisis se han visto vulneradas muchas de sus parcelas –económica, personal, familiar–, teniendo un gran impacto en su estado anímico y en sus relaciones interpersonales y sociales.

Según estos datos, el 37% de las personas declaran sentirse tensas o nerviosas muchas veces o siempre y un 50% de los encuestados asegura tener a menudo o siempre preocupaciones en la cabeza.



■ Sandra Mora, psicóloga del Proyecto Bienestar Emocional y Activación Social en Valencia.



Cruz Roja afronta actualmente una nueva etapa de intervención, en la que la situación de crisis para algunas personas ya no es un hecho coyuntural. Existe una línea intermedia de intervención entre la cobertura de necesidades básicas y la empleabilidad donde nuestra Institución cobra un papel importante para estas personas. Se trabaja además para reforzar y acompañar a aquellos que lo necesiten, para que puedan recuperar su bienestar y su capacidad de relación. Por todo ello, Cruz Roja se ha unido a la puesta en marcha de un proyecto piloto de Bienestar Personal y Activación Social en la Comunidad Valenciana.

Las demandas de la población siguen siendo las mismas, sin embargo, cada vez más la población valenciana solicita otro tipo de asistencia como es la ayuda para superar el estrés que les produce su situa-

ción actual, acompañamiento en procesos de mediación y asesoramiento para evitar la pérdida de su vivienda o para la obtención de ayudas sociales y becas. Además, se da apoyo para mejorar las competencias en economía doméstica y su cualificación profesional, entre otras.

“El contexto socioeconómico de los últimos años ha generado que muchas personas se vean envueltas en una precariedad económica, que también les afecta en otras esferas de su vida diaria como relaciones familiares y la actitud ante la vida y el trabajo”, explica Sandra Mora, psicóloga del Proyecto de Bienestar Personal y Activación Social en la Comunidad Valenciana.

Proyecto piloto

Tras evaluar el perfil de las personas que durante estos años han requerido algún tipo de ayuda, encontramos que más de la

mitad se encuentra entre los 31 y 64 años. Por ello, uno de los requisitos para participar en este proyecto piloto se basa en el rango de edad –tener entre 30 y 65 años– y encontrarse en alguna de estas situaciones: estado emocional alterado, aislamiento social o escasas habilidades sociales.

“Los trastornos emocionales que sufren muchos de los usuarios de Cruz Roja, como ansiedad, desesperanza o síntomas depresivos, generan dificultades para el acceso al empleo. Por eso, con este proyecto trabajamos para lograr el empoderamiento de las personas, a través de un itinerario individualizado y sesiones grupales de participación y sensibilización social”, explica la psicóloga del programa.

Además del proyecto Bienestar Personas y Activación Social, Cruz Roja realiza en toda la comunidad atenciones psicosociales y emocionales desde los proyectos

SE TRABAJA NO SÓLO EN LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS, SINO TAMBIÉN EN SU BIENESTAR SOCIAL

de Atención Urgente, de Atención Integral a Personas Sin Hogar y a través de las ERIE de Intervención Psicosocial.

Alicante

El proyecto empezó a implantarse en la provincia de Alicante a principios de mayo, con financiación de Fondo Nacional de Cruz Roja Española y Diputación Provincial de Alicante, en diez de sus asambleas locales: Alicante, Aspe, Altea, Benidorm, Javea, Villajoyosa, Torrevieja, Guardamar, Villena y Pinoso.

Actualmente cuenta con diez voluntarios, quienes atendieron en sus cinco primeros meses a 86 personas, lo que supuso haber duplicado el número de atendidos si tenemos en cuenta el mismo período del año pasado. El objetivo para el 2017 es llegar a la ampliación de las 27 asambleas locales repartidas en la provincia.

Sandra Martínez, psicóloga referente de la provincia de Alicante, está centrada en el seguimiento y apoyo del proyecto en las localidades donde se está implantando.

Sigue en página 4



EL ÚLTIMO 'INFORME DE VULNERABILIDAD SOCIAL' SEÑALABA QUE UN 37% DE LAS PERSONAS SE SIENTEN TENSAS O NERVIOSAS

“Hasta el momento, todas las personas con las que estamos trabajando valoran muy positivamente contar con espacios como los que brinda Cruz Roja a través de este proyecto, donde pueden compartir sus preocupaciones, intentando rescatar aprendizajes y aspectos positivos que les hagan crecer como personas”, afirma.

El proyecto implica una parte de estimulación de la inteligencia emocional, procurando el bienestar de las personas. “Para nosotros, fomentar este aspecto es fundamental. La mayoría de nuestros talleres, los cerramos con una frase que invita a la reflexión y la motivación: Dedicale más tiempo a lo que te hace realmente feliz”, explica la psicóloga alicantina.

Valencia

En la provincia de Valencia, se trata de un proyecto de reciente implantación ya que lleva en marcha desde principio de octubre de 2016.

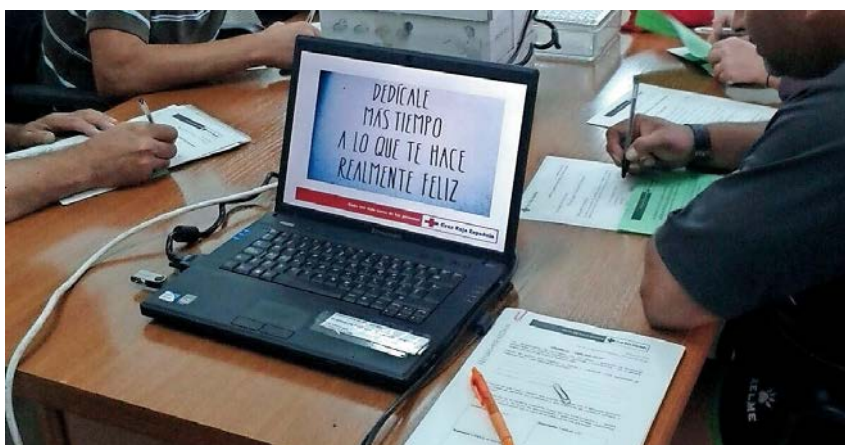
Desde entonces, un total de 20 voluntarios de las asambleas de Valencia, Xàtiva, Gandía, Aldaia y Horta Sud participan con el objetivo de atender a 200 usuarios. “Además de la participación de personal contratado y voluntario, la estrategia a medio y largo plazo del apoyo emocional es que sean los propios usuarios quienes sirvan de ejemplo hacia otros casos para el empoderamiento”, explica la psicóloga.

Castellón

En Castellón, el proyecto comenzó en mayo, con el objetivo de superar las 300 personas atendidas a finales del año 2017.

Los usuarios de esta provincia responden hasta el momento en su mayoría a mujeres, de entre 40 y 60 años, con problemas de ansiedad, depresión y, en muchos casos, problemas emocionales crónicos que se han agravado con la crisis.

“El proyecto pretende ser la bisagra entre diferentes programas de Cruz Roja como Apoyo Urgente o Empleo, con el fin último de que las personas lideren su propia vida”, afirma Mora.



LOS TRASTORNOS DEPRESIVOS GENERAN MÁS DIFICULTADES PARA ENCONTRAR EMPLEO. POR ESO EL PROYECTO BIENESTAR PERSONAL Y ACTIVACIÓN SOCIAL INCIDE EN EL EMPODERAMIENTO EMOCIONAL DE LAS PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN



“Actualmente, Cruz Roja se centra en el apoyo emocional a las personas en situación de exclusión a través del empoderamiento. Por ejemplo, el pago de una factura de electricidad en una solución puntual, pero la más eficaz es mejorar su gestión en economía doméstica”, describe la psicóloga del programa.

Por ello, el proyecto es un aspecto clave para mejorar la atención de las personas que acuden en busca de algún tipo de ayuda. Con este programa, Cruz Roja apuesta por un pleno desarrollo a lo largo del próximo año 2017 en toda la Comunidad Valenciana.

Formación para la intervención en emergencias

EL VOLUNTARIADO DE CRUZ ROJA, VOLCADO CON LA LLEGADA DE PATERAS A LAS COSTAS DE ALICANTE.

En lo que llevamos de año, la provincia de Alicante ha recibido la mayor oleada de pateras. En concreto, 99 personas han sido atendidas por voluntarios de Cruz Roja con la llegada de seis de esas embarcaciones.

La respuesta de esta institución ante la situación de emergencia se realiza a través de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes, constituidos por voluntarios capacitados previamente para asegurar la calidad de cada intervención.

La formación y el entrenamiento son tareas esenciales en la preparación de los

equipos. Se necesitan personas con un perfil específico debido a las características especiales de la emergencia. Solo en la provincia de Alicante se suelen desarrollar entre dos y cuatro cursos de



formación especializada para dar respuesta a esta situación.

Cruz Roja cuenta con un amplio equipo tanto humano como material en la provincia, preparado en todo momento para cualquier intervención de emergencia. Estos recursos están divididos entre las distintas asambleas (Dénia, Jávea, Altea, Alicante-Santa Pola, Guardamar y Orihuela) e intervienen dependiendo del nivel de necesidad. Entre ellos se encuentran los medios terrestres, acuáticos, carpas y materiales de primera necesidad como alimentación y abrigo para cubrir las carencias básicas de los recién llegados.

La principal tarea de Cruz Roja es la de prestar asistencia sanitaria *in situ* y desarrollar funciones de estabilización y transporte de aquellas personas que lo requieran. Todo ello, siempre en colaboración con la Policía Nacional, Guardia Civil y la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima.

EL VALOR DE UN EQUIPO

El Foro de Encuentro pone en común las opiniones e inquietudes de 27 asambleas.

Los presidentes provinciales en Cruz Roja requiere para desarrollar sus tareas la colaboración de un equipo de trabajo y de gestión, y fomentar una dinámica organizativa que favorezca la participación de todos los miembros de la Asamblea.

Entre los componentes de este equipo se encuentran los presidentes locales, quienes

velan por las distintas medidas que se implementan para el buen funcionamiento del día a día en su localidad.

Por ello y para conocer el trabajo de las asambleas locales, desde la Oficina Provincial de Cruz Roja en Alicante, se ha creado un Foro de Encuentro. Este foro, en el que se reúnen principalmente los presidentes y presidentas de las 27 asambleas de Cruz Roja en la provincia, tiene lugar el primer jueves del mes de forma bimestral.

Es un espacio para acercar las opiniones, escuchar las inquietudes, preocupaciones y sugerencias de cada una de las agrupaciones, que mejora las relaciones humanas entre los representantes de cada una de las asambleas y fomenta la ayuda que se presta a los usuarios de cada localidad.

CRUZ ROJA Y BANKIA AYUDAN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

Cruz Roja puso en marcha en las localidades de Villajoyosa y Benidorm (Alicante) el proyecto de Recualificación con Acompañamiento a la Inserción para personas en situación de vulnerabilidad que se encuentran en búsqueda de empleo. Este proyecto, que cuenta con la financiación de Bankia, tiene como objetivo reforzar las capacidades profesionales de quienes encuentran barreras en el mercado laboral a causa de su situación, para que puedan acceder a un empleo en las mejores condiciones posibles.

Bankia ha donado en tres años un total de 2,5 millones de euros a Cruz Roja para apoyar sus programas, como el de empleabilidad de personas vulnerables, una de las principales líneas de acción de la entidad bancaria. Los proyectos se llevan a cabo en 30 provincias y permiten favorecer la inserción laboral de jóvenes en dificultad social, familias con todos sus miembros en paro y personas mayores de 45 años que se ven afectadas por la crisis.





PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL EN L'ALBUFERA DE VALENCIA

Durante 11 fines de semana, el voluntariado de Cruz Roja ha trabajado en el bosque de la Devesa. Su labor ha permitido detectar 485 incidencias.

El pulmón verde de Valencia ha contado este verano con la presencia del voluntariado de Cruz Roja Española. Su labor ha contribuido a la protección y mantenimiento de uno de los parques naturales periurbanos más importantes de Europa: el bosque de la Devesa, en el Parque Natural de l'Albufera.

Enrique, voluntario de Cruz Roja, ha ocupado uno de los 318 puestos de acción que durante los fines de semana de mayor riesgo de incendios (de julio a septiembre) ha dedicado su tiempo a esta labor medioambiental. "La sociedad está perdiendo valores, por lo que participar en este proyecto y conocer a otras personas con esas mismas inquietudes ayuda a recuperarlos", afirma este voluntario.

Cruz Roja informó sobre un total de 485 incidencias en este enclave natural. De ellas destacan nueve emergencias y la detección de humo por quema de rastrojos en un entorno próximo pero exterior al paraje. Los voluntarios registraron un total de 53 casos que requerían la atención inmediata de los guardas forestales y el Servicio Devesa-Albufera, la mayoría relacionados con problemas de cierres y cadenas que limitan el tránsito rodado a los espacios protegidos.

El voluntariado también solucionó situaciones de riesgo elevado, como la utilización de camping gas para preparar comida. Para solventar casos urgentes, la organización se coordinó con la Policía Local, con los guardas forestales, Socorros y Emergencias.



Trabajo en equipo

La actividad ha contado en todo momento con la presencia de los guardas forestales del bosque de la Devesa. Óscar es uno de ellos y destaca de los voluntarios su implicación y ganas: "Es una ayuda fundamental para nosotros, especialmente en verano. Son más ojos, ven más cosas y evitan riesgos", afirma.

La información y geolocalización de defectos en mobiliario, carteles o paneles se produjo en 423 casos, lo que ayudó a las brigadas de mantenimiento a realizar su trabajo, mientras un 25% de las intervenciones estaban relacionadas con la presencia de caravanas, a las que Cruz Roja informó de la prohibición de acampar y cocinar en el paraje.

"Innovador y diferente". Así califica el proyecto Amparo Pérez, vicepresidenta local de Cruz Roja en Valencia: "Por primera vez los voluntarios vigilan a pie y tienen contacto humano directo".

Además de disuadir a los visitantes del Parque Natural sobre acciones adversas para la flora o fauna, el voluntariado ha recogido su opinión en encuestas que contribuyen a la protección e investigación sobre el entorno. La convivencia de los participantes en l'Albufera ha generado un clima de gran motivación y satisfacción: "Compartir nuestra pasión por la naturaleza nos ha permitido dar mayor valor a este patrimonio de todos los valencianos", resume otro de los voluntarios del programa.

'TANGO', EL PERRO QUE ROBA SONRISAS

El voluntario canino ayuda a niños con dificultades para relacionarse y personas que sufren aislamiento y soledad.



Tango es el perro que cada semana visita a personas que sufren soledad o aislamiento en Camp de Morvedre. Los beneficiarios, tanto mayores como niños y niñas, esperan de forma impaciente verlo y recibir todo el cariño que muchas veces les falta. Además, el animal favorece la integración de las personas introvertidas a las que les cuesta más abrirse a sus compañeros.

Su labor se enmarca en la Terapia Asistida por Perros, una actividad que está exploran-

do Cruz Roja para ayudar a personas con dificultades para relacionarse. Los destinatarios son sobre todo personas mayores, adultos con movilidad reducida o pequeños con necesidades educativas especiales. Tango regala vida, aporta alegría y roba sonrisas cada vez que visita centros de día o residencias de personas mayores, donde acude regularmente. El perro aumenta la autoestima de los residentes y mejora las relaciones sociales entre los usuarios de estos centros.

Los delegados valencianos, con las emergencias

EXPERTOS EN SALUD QUE APOYAN MISIONES INTERNACIONALES.

Durante el último año y medio, la Comunidad Valenciana ha respondido a seis llamamientos de emergencias internacionales: el terremoto de Nepal, la crisis de refugiados burundeses (Tanzania), la crisis migratoria en Europa –con envíos a Líbano, Grecia y Serbia–, el conflicto armado



en Siria, inundaciones en Sáhara Occidental (Argelia) y el terremoto de Ecuador. La ayuda se ha gestionado a través del [Centro Logístico de Emergencias Internacionales](#) financiado por la Generalitat Valenciana y aportaciones de los ayuntamientos de Ontinyent, Sant Vicent del Raspeig, Diputación de Alicante, CAHE (Comité permanente de acción humanitaria y de emergencia de la Comunidad Valenciana) y Consum.

Un total de 14 delegados de emergencias especializados en áreas de salud y psi-

cosocial de la Comunidad Valenciana han partido desde principios del 2015 hasta la actualidad en distintas misiones internacionales. De ellos, ocho procedían de Alicante, tres de ellos se desplazaron desde Castellón y otros tres desde Valencia. El principal destino de su labor humanitaria ha sido Grecia, seguido de Tanzania y Nepal.

Emergencia griega

Cruz Roja Española ha centrado este año sus esfuerzos en Grecia y Líbano. La organización ha atendido la situación de crisis humanitaria en Grecia con un amplio despliegue de delegados de emergencias, asistiendo desde el inicio de la operación a más de 360.000 personas solo en el país heleno.

Los últimos delegados de la Comunidad Valenciana en desplazarse a Grecia para atender a personas refugiadas en los campos de Skaramagas y Ritsona (región de Attica), han sido la matrona valenciana Ángela Gregoraci, la castellanense María José Catalán y el alicantino Salvador Ramírez.

CRUZ ROJA PARTICIPA EN LA PROTECCIÓN DE LAS ESPECIES COSTERAS DE LA COMUNIDAD

EL VOLUNTARIADO PARTICIPÓ EN UN SIMULACRO DE VERTIDO TÓXICO PARA AGILIZAR LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN.



Más 60 miembros de Cruz Roja Española, fundamentalmente voluntarios de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia, participaron en el ejercicio de [Lucha Contra la Contaminación Marina](#) organizado por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

Bajo el supuesto de un vertido en la playa valenciana Arbre del Gos, la Institución llevó a cabo el despliegue de la barrera de contención en el mar, operación de prevención sanitaria y voluntariado medioambiental en la protección de las especies costeras.

En este ejercicio de puesta en práctica de la intervención de Cruz Roja se trabajó además la coordinación entre distintas entidades como Bomberos, Guardia Civil, Policía Local, Salvamento Marítimo, Generalitat Valenciana, UME y TRAGSA, entre otros.

COMPROMISO EMPRESARIAL CON LA SOCIEDAD

Cruz Roja promueve el trabajo responsable y participa en su implantación.

La Responsabilidad Social (RS) es una disciplina que se ocupa de promover un ejercicio responsable por parte de las empresas, ya sea en el ámbito medioambiental o respecto a sus trabajadores. Cruz Roja Española en la Comunidad Valenciana ha celebrado distintos foros en materia de RS con el objetivo de extender esta responsabilidad. Esta disciplina puede ser implementada por cualquier tipo de empresa, sin importar su tamaño. Con la implantación de la nueva Ley de Fomento de la Responsabilidad Social de la Generalitat esperamos poder llegar cada vez a más empresas de la Comunidad Valenciana, generando la necesidad de participar y aprender de la mano de Cruz Roja en materia de RS.



JUNTES, UN PROYECTO DIRIGIDO A VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

El programa, pionero en Castellón, es una red de mujeres que han sufrido violencia de género que prestan ayuda a otras mujeres en riesgo de maltrato.

Con el objetivo de superar los miedos a la soledad y al desamparo, Cruz Roja ha puesto en marcha *Juntas*, el Proyecto de Empoderamiento a Mujeres en situación de Vulnerabilidad, con la colaboración del Servicio de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Castellón.

La iniciativa parte de mujeres que han superado una situación de violencia y ahora son ellas quienes mejor pueden ayudar. Adela Moliner, coordinadora del proyecto *Juntas*, apunta que las "resilientes" conocen las carencias en el proceso de recuperación,



y con su apoyo quieren evitar el sufrimiento a otras mujeres en situación de violencia.

"Lo peor es la sensación de desamparo y soledad en la que te sientes, por eso nece-

sitas tener a alguien de confianza a tu lado, pero sobre todo alguien que entienda realmente por lo que estás pasando", comentan algunas de las impulsoras.

Apoyo cotidiano

Tras un encuentro inicial entre la voluntaria y la usuaria surge un vínculo inmediato de empatía y las nuevas compañeras empiezan a realizar, juntas, acciones como ir al médico, a la compra, a los juzgados o al colegio a por los niños. El programa *Juntas* cuenta con 260 usuarias solo en Castellón.

NUEVO EQUIPO DIRECTIVO

La nueva etapa incorpora a jóvenes profesionales.

Cruz Roja cuenta en Castellón con nuevo equipo directivo, que encabeza la abogada vilarealense Omayra Serrano, la presidenta más joven de Cruz Roja Española. La nueva dirección cuenta con la complicidad y apoyo de 4.830 voluntarios, 16.000 socios y más de 100 trabajadores. El pasado año, Cruz Roja atendió en la provincia a más de 57.000 personas, contando siempre con la colaboración de la ciudadanía. A todos, gracias.



Burriana concede a Cruz Roja la Medalla de Oro de la ciudad

Con motivo del centenario de la Asamblea Local de Cruz Roja en Burriana, el Ayuntamiento ha concedido la Medalla de Oro de la ciudad a la Institución. La alcaldesa, María José Safont, hizo entrega del galardón el pasado 9 de octubre, Día de la Comunidad Valenciana. De este modo se reconoce la labor humanitaria de Cruz Roja en esta población de Castellón de la Plana. Previamente tuvo lugar la II Marcha de las Antorchas, con un recorrido de unos siete kilómetros y la participación de gran número de personas; tal y como se hace tradicionalmente en Solferino.

ENCUENTRO TOMBATOSSALS: JÓVENES Y RETOS SOCIALES

Un centenar de jóvenes, en representación de toda la provincia, han celebrado en Burriana el XI Encuentro Tombatossals, donde han abordado aspectos como la participación, el compromiso voluntario, la planificación o la activación juvenil para afrontar nuevos retos.

En estos encuentros se busca impulsar y capacitar a los participantes y detectar sus necesidades, ofreciendo las herramientas necesarias para fortalecer y crear redes. El objetivo final es abordar durante el resto del año los programas de los ámbitos locales y comarcales.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA: "CIUDAD GRAN TURIA" CARRER DE LA CREU ROJA Nº2 EDIFICIO TER 3 BLOQUE 3, PLANTA BAJA, OFICINA 6 46014 VALENCIA TF. 96 310 70 98 - FAX: 96 310 73 61 COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: CELIA PRATS, ANA GÓMEZ, ANDREA VIGUER ARTURO VALORIA, MIGUEL MÉRIDA, ASAMBLEAS LOCALES Y COMARCALES FOTOGRAFÍAS: TONI TOMÁS Y ARCHIVO CRUZ ROJA. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.



www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.