



Creu Roja

2016
SEGON
SEMESTRE
Nº 1.014

A PROP TEU

Catalunya

**CADA COP
QUE TANCO
ELS ULLS**

...RECORDO

obreelsulls.org | 902 22 22 92

AJUDA ALS REFUGIATS
#OBREelsULLS



Abel Martínez, delegat de la Creu Roja a Grècia

“L'estada als camps no es pot cronificar, els països han d'anar acollint refugiats”



■ L'Abel Martínez, atenent un infant al camp de refugiats de Skaramagas.

L'Abel Martínez va donar atenció social i sanitària durant cinc setmanes als camps de refugiats grecs de Skaramagas i Ritsona, on va viatjar el passat mes de març. Voluntari de la Creu Roja de 54 anys i pediatra a Terrassa, forma part de la Unitat de Resposta a Emergències (ERU) de Cures Bàsiques de Salut de la Creu Roja i, com a membre d'aquest equip, ja havia actuat en emergències com els terratrèmols del Pakistan (2005) i Xile (2010). Després del seu pas per Grècia, li preocupa especialment la cronificació de la vida dels refugiats als camps en precàries condicions.

Quina és la missió de la Creu Roja a Grècia?

A Grècia hi ha 50.000 refugiats que no poden accedir a la resta de països de la Unió Europea, ni tampoc retrocedir a Turquia –a l'espera que se'ls concedeixi o no l'asil–. Al camp de refugiats de Skaramagas, hi ha entre 3.000 i 4.000 persones. Entre nosaltres i l'equip mèdic gestionat per l'exèrcit, assistíem unes 100 persones al dia. A Ritsona, que és un camp més petit, n'ateníem entre 40 i 50 al dia.

I com funciona l'equip de cures bàsiques de salut?

La nostra unitat d'emergència a Grècia ha hagut d'evolucionar. No podíem que-

dar-nos només amb atencions urgents, sinó que hem hagut de canviar el paradigma perquè es tracta d'una emergència crònica. Ara fem un control integral de la salut física, mental, problemes psicosocials...

Quin perfil s'acostuma a assistir més als camps?

La majoria són nens i nenes, i dones embarassades. També hem de fer moltes assistències en l'àmbit psicosocial: la situació emocional passa factura i molts han viscut experiències traumàtiques que els acaben provocant dolors físics. El problema més gran és, bàsicament, que viuen aglomerats: això fa que els contagis siguin molt fàcils, que hi hagi processos virals, infeccions respiratòries... També hem de curar molts casos de lesions cutànies.

Com has viscut personalment aquesta experiència?

El que més greu sap quan vas a aquests camps és que la gent creu que s'hi estarà pocs mesos. Europa està sent molt lenta i poc flexible i, als camps de Grècia, el dia a dia dels refugiats se'ls fa incòmode: viuen apartats per no perjudicar el turisme i, malgrat tenir llibertat de moviment, se senten empresonats en un aïllament forçat. L'estada als camps no es pot cronificar; els països han d'anar acollint refugiats.

A PROP DELS REFUGIATS, UNA AJUDA QUE VE DE LLUNY

Al llarg de les 4 corones que travessa la població refugiada fins arribar a Europa, hi és present la Creu Roja per donar-los ajuda: els països d'origen (com Síria), els limítrofs (com el Líban), els de trànsit (com Grècia o Itàlia) i els de destinació a la UE.

En un país com Síria, completament devastat per un conflicte que ja fa més de 5 anys que dura, la institució humanitària segueix aprofitant les escasses treves per fer arribar ajuda humanitària. En cinc anys, s'ha donat suport a més de 6,2 milions de persones. Malauradament, una seixantena de membres de la institució han perdut la vida en territori sirí, cosa que ha estat condemnada reiteradament per l'organització, que demana respecte al personal humanitari.

Fronterer amb Síria, és el Líban, país de 4 milions d'habitants i que ha acollit ja més d'1 milió de refugiats. En aquest país, des de Catalunya i el conjunt de l'Estat, es contribueix a l'atenció sanitària als camps de refugiats, especialment de salut reproductiva.

ARREU DEL MÓN, LA INSTITUCIÓ HUMANITÀRIA HA AJUDAT 627.000 REFUGIATS EN UN ANY

Pel que fa a la tercera corona, tenia el seu centre fins ara a Grècia, tot i que s'està desplaçant cada vegada més a Itàlia, des de la signatura de l'acord entre la UE i Turquia. Per això, la Creu Roja italiana està treballant en el rescat de vides humanes a la mar des del passat estiu. En el cas de la Creu Roja Espanyola (CRE), la seva acció se centra als camps de refugiats grecs de Ritsona i Skaramagas. Des de Catalunya, també s'han fet enviaments d'ajuda humanitària a Sèrbia i directament a Síria, mentre que aquí, a la quarta corona que representa casa nostra, també desenvolupem programes d'acollida i integració.

Quina ajuda necessitaries per començar de zero en un país nou?



■ Fases del programa estatal d'acollida i integració, gestionat per entitats socials com la Creu Roja.

Quina ajuda necessitaries per començar de zero en un país nou? Resulta impossible imaginar-s'ho, si no s'ha viscut en primera persona com les persones refugiades que estan arribant a casa nostra.

Per posar alguns exemples, citarem algunes de les ajudes que els facilita la Creu Roja: ajuda per cercar i pagar l'allotjament i la resta de necessitats bàsiques, atenció psicològica i social, suport sanitari, assessorament jurídic,

orientació laboral, formació especialment per a l'aprenentatge de la llengua i un llarg etcètera.

I com s'organitzen aquests ajuts? Doncs, a través d'un programa estatal d'acollida i integració, que gestionen principalment tres entitats socials: ACCEM, el Comitè Espanyol d'Ajuda al Refugiat (CEAR) (CCAR a Catalunya) i la Creu Roja. Es tracta d'un programa dividit en tres fases, tal com mostra la imatge adjunta.

A través d'aquest programa, la Creu Roja ha atès prop d'un miler de persones refugiades arreu de Catalunya des de principis d'any, però només una petita part prové dels plans extraordinaris de la UE per acollir les persones que han entrat pel Mediterrani des de 2015. Per això, en l'àmbit europeu i internacional, la institució no es cansa de demanar que aquests plans es despleguin amb major rapidesa.



■ Persona refugiada, en un pis d'acollida residencial de la Creu Roja (arxiu).

UN LLOC ON VIURE I COMENÇAR A INTEGRAR-SE

A principis de maig, van començar a arribar les primeres persones refugiades a Tarragona, procedents dels plans extraordinaris de la Unió Europea. A la ciutat, la Creu Roja compta amb 22 places

d'acollida residencial, on s'han allotjat persones de procedències diverses: Eritrea, Síria, Iraq, Ucraïna, Sri Lanka, Palestina, Nigèria, Somàlia, Turquia, Veneçuela...

La institució humanitària facilita l'accés a l'habitatge de les persones refugiades, acabades d'arribar al nostre país, en el marc de la primera fase del programa estatal d'acollida i integració. En algunes ciutats, com Barcelona, s'ha optat per facilitar-los l'allotjament en grans equipaments com el Casa Bloc de Sant Andreu, on la Creu Roja gestiona més de 30 places d'acollida residencial, mentre que, en el cas de Tarragona, s'ha optat per subvencionar el lloguer de pisos situats en diferents punts de la ciutat.

Durant la seva estada als pisos, la Creu Roja promou l'acollida de les persones refugiades i l'adaptació al seu entorn social, un repte no exempt de dificultats. L'aprenentatge de l'idioma, així com dels costums i la cultura de la societat d'acollida, és una de les barreres principals. És per això que reben classes de castellà, on també se'ls expliquen qüestions que van més enllà de l'idioma, com la cultura popular, el menjar tradicional i els costums.

A través del voluntariat, també s'han trobat algunes persones disposades a acompanyar els refugiats en moltes de les seves tasques quotidianes, a més de traduir les converses entre el personal tècnic i els sol·licitants d'asil. Aquestes voluntàries també els acompanyen a les assemblees setmanals que fan els tècnics amb les persones refugiades a cada pis d'acollida. En aquestes trobades periòdiques, es tracten els temes propis de la convivència i qualsevol altre qüestió relacionada amb la vida que ells fan aquí. Per regular la convivència als pisos, existeix el document de l'acord d'allotjament, on s'estableixen els drets i deures de les persones refugiades que hi estan residint.

Els refugiats també disposen d'un número de telèfon al qual poden trucar en cas d'emergència les 24 hores al dia, des d'on s'avisava als tècnics del servei en cas que sigui necessari.

A més de Tarragona i Barcelona, la Creu Roja compta amb una vintena de places d'acollida residencial a Lleida i, properament, n'obrirà el mateix nombre a Girona. En total, doncs, la Creu Roja preveu acabar el 2016 amb un centenar de places arreu del territori català.



TROBAR FEINA, CLAU PER A LA INTEGRACIÓ

La inserció laboral és la manera de sortir del circuit assistencial, la manera de portar una vida autònoma” – explica Julia Moreno, tècnica de la Creu Roja al programa *Ariadn@*, finançat amb fons europeus, que promou l’ocupació de sol·licitants d’asil des de l’any 2008 a la demarcació de Barcelona.

Actualment, la majoria de persones ateses al programa són d’origen veneçolà o ucraïnès, mentre que les procedents dels conflictes del Pròxim i Mitjà Orient encara són minoritàries. Moreno subratlla que les persones arriben al programa amb diferents bagatges personals, formatius i professionals, pe la qual cosa cal fer “itineraris d’inserció personalitzats”.

La Manuela (pseudònim), de 33 anys, és una de les participants del programa des de principis de 2016. D’origen veneçolà, al seu país d’origen, treballava com a periodista i era afí al govern de Chávez. Però, des de l’arribada de Nicolás Maduro al poder el 2013, explica que determinats sectors del chavisme, com el que representen tant ella com el seu marit, han començat a ser perseguits. Això els va portar a fugir de Veneçuela l’any 2014, amb els seus tres fills, a la recerca de protecció internacional.



■ La Manuela (pseudònim), refugiada d’origen veneçolà, a Barcelona.

“Gràcies a la Creu Roja, he complementat la meva formació per adaptar-la més a les demandes del mercat de treball català” – explica la Manuela. En el seu cas, la llengua no és un problema, però, en molts altres casos, sí que és una forta barrera. Per això, abans de l’*Ariadn@*, es fomenta l’aprenentatge de l’idioma en d’altres serveis de la Creu Roja. També hi

ha barreres legals, ja que les persones refugiades han de renovar el document que les acredita com a sol·licitants d’asil al nostre país cada 6 mesos.

Tot i això, el 41% dels 39 participants del programa *Ariadn@* (21 dones i 18 homes) han trobat feina entre gener i juliol de 2016, un alè d’esperança per als que encara en busquen.

Abdoulaye: “Per fi, podré anar al metge com tothom!”

Algunes persones no poden accedir al sistema sanitari públic amb normalitat. Aquesta situació es produeix quan els manca algun requisit indispensable, majoritàriament l’empadronament, cosa que afecta principalment les persones novingudes, immigrades o refugiades.

Per revertir aquesta situació, la Creu Roja i el Servei Català de la Salut van signar el març de 2015 un conveni de col·laboració.

A través d’aquest acord, “la Creu Roja identifica els casos i els traspassa al Servei Català de la Salut, que es responsabilitza d’emetre els corresponents documents provisionals d’accés als serveis de salut pública, de vigència anual” – explica Maria Sales, tècnica d’immigració de la Creu Roja a Girona.

Això no impedeix que, tan bon punt sigui possible, aquest document provisional



■ Foto d’arxiu.

d’accés se substitueixi per la tramitació de la Targeta Sanitària Individual (TSI), la majoritària entre la ciutadania.

L’accés universal a la sanitat pública és fonamental tant per raons de salut individual com col·lectiva.

Maria Sales afirma: “algunes de les persones ateses patien malalties de transmissió sexual o eren susceptibles de patir-les; altres presentaven problemes de salut mental i d’altres problemes de salut greus”.

Des de la signatura del conveni amb el Departament de Salut, la Creu Roja ha atès 248 persones arreu de Catalunya.

El que senten moltes persones quan, per fi, poden accedir a la sanitat pública ho expressa clarament l’Abdoulaye, originari de Mali: “Moltes gràcies, per fi, podré anar al metge com tothom!”.

OBRE ELS ULLS, DAVANT DE LA CRISI DE REFUGIATS!

L'acollida i integració de la població refugiada implica un esforç mutu. L'esforç de qui ha de començar de zero en un país que no coneix i l'esforç de la societat d'acollida, per facilitar que les persones nouvingudes puguin normalitzar la seva situació. Per això, la sensibilització de la ciutadania també és una de les prioritats de la Creu Roja.

Amb aquest objectiu, la Creu Roja té previst llançar properament la campanya de sensibilització #ObreElsUlls. La campanya consta d'un spot de sensibilització, de cartelleria que es podrà veure pels carrers i places d'arreu del territori i també es difondrà per Internet, a través del web www.obreelsulls.org i les xarxes socials. Les persones interessades a col·laborar-hi poden trucar al 902 22 22 92.

Paral·lelament, se segueix difonent l'acció de la Creu Roja amb la població refugiada a través dels mitjans de comunicació i les xarxes socials. Per exemple, la institució humanitària manté una relació de col·laboració amb La Xarxa, que integra la major part de televisions i ràdios locals públiques de Catalunya, per tal de sensibilitzar sobre aquest tema des de la proximitat. La Xarxa té previst emetre properament una sèrie d'una desena de programes de televisió per donar a conèixer diferents aspectes clau per a la integració: l'educació, la

salut, l'habitatge, la formació, el treball, el lleure, l'esport, el tractament mediàtic de la temàtica dels refugiats, la perspectiva de gènere... També es dedicarà algun programa a analitzar la crisi de refugiats des d'un punt de vista internacional. De fet, aquest estiu, La Xarxa s'ha traslladat als camps de refugiats de Grècia i el Líban per fer un reportatge sobre el tema.

El 2017, la Creu Roja a Catalunya també farà 3 projectes de sensibilització sobre desplaçaments forçats i població refugiada. Aquests projectes pretenen combatre la indiferència vers aquest col·lectiu, abordar la complexitat de les migracions forçoses i quines conseqüències tenen sobre les dones, amb el suport del FCCD, l'Ajuntament de Tarragona i l'ACCD.

LA CAMPANYA
#OBREELSULLS
PRETÉN AFAVORIR
L'ACOLLIDA I
INTEGRACIÓ DE
LA POBLACIÓ
REFUGIADA A
CATALUNYA



■ Imatge de la campanya #ObreElsUlls de la Creu Roja.

ADAPTAR-SE A UNA NOVA REALITAT

Quan arribem al pis on s'allotja una de les famílies sirianes que formen part del programa d'Atenció a Sol·licitants d'Asil i Persones Refugiades de la Creu Roja a Lleida, el pare de família mira atentament la pel·lícula *El oro de Moscú* en castellà, subtítulada en àrab.

L'Alexa i la Raquel són les dues tècniques que s'encarreguen del dia a dia de les persones refugiades que han arribat a Lleida: visiten els pisos on s'allotgen per comprovar que tot està correcte, els acompanyen a comprar o a

visitar el metge i organitzen *role-playings* per simular situacions quotidianes a les quals hauran de fer front aquestes persones a mesura que comencin a ser autònomes. Avui és el torn de posar en pràctica una compra al supermercat: un dels usuaris es posa en la pell del dependent i una altra de les usuàries, en la de la clienta. L'Alexa dóna el tret de sortida: "3,2,1...acció!", i un li diu a l'altre: "¿Cómo te llamas?". Les rialles inunden el petit menjador del pis: "Això serveix per lligar, però no per comprar!", corregeix l'Alexa. Una de les



usuàries duu a les mans dos plàtans i un pack de iogurts: "Quiero comprar esto". L'altre, en un castellà prou correcte, li diu que ha de pagar 2 euros amb 60 cèntims. La noia, amb bitllets i monedes de paper, situa a banda les dues monedes d'euro i les de 50 i 10 cèntims. "Esto es todo", diu. "Muy buena compra. Has-ta pronto", conclou el noi.

La simulació es repeteix amb una visita al metge, que és aprofitada per les tècniques per fer un repàs a les diferents parts del cos: brazo, mano, nariz, ojos... A més, les dues persones refugiades que han participat en la pràctica expliquen que cada dia intenten estudiar vocabulari i expressions en castellà per tal d'accelerar el procés d'adaptació. Quan ens acomiadem, tots dos es posen altre cop davant el televisor per seguir mirant la pel·lícula, atents als subtítols i llibreta en mà per anotar les paraules i expressions que desconeixen.



LLUITANT CONTRA LA POBRESA SEVERA

S'ha acabat la crisi econòmica? D'una banda, hi ha indicadors positius: la taxa d'atur global ha disminuït del 22 al 16% entre 2012 i 2016 a Catalunya. De l'altra, indicadors negatius: d'entre el total de persones a l'atur, 340.000 no tenen contracte laboral des de fa més d'un any. Dit d'una altra manera, algunes persones que havien passat dificultats se n'han sortit, però aquelles que no ho han fet cada vegada es troben en una situació més precària.

Per això, la Creu Roja ha donat un gir estratègic a una de les seves principals campanyes de lluita contra la pobresa: [l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil](#). Va començar el maig de 2014 per garantir l'alimentació saludable del màxim d'infants en situació vulnerable i, en dos anys, ha proporcionat 113.175 ajuts alimentaris infantils, gràcies al suport de la ciutadania, les empreses i entitats. Ara, en la seva segona fase, que



■ Imatge d'arxiu.

porta per lema "Donem-li la volta per omplir el plat", "l'objectiu és donar menys extensió i més profunditat a la nostra atenció i prevenir i evitar la cronificació de la pobresa de les famílies en situació d'extrema vulnerabilitat" – explica Clara Vidal, responsable de l'Aliança. Entre les famílies ateses per la Creu Roja, s'ha detectat que el 22% pateix inseguretat alimentària severa, és a dir, són llars on ni infants ni adults mengen ni prou quantitat ni prou varietat d'aliments.

Aquest curs escolar, la Creu Roja a Catalunya està facilitant beques de menjador a primària a 284 infants i 182 joves a secundària, on s'estan incrementant aquests ajuts, per ser una etapa descoberta pel sistema públic. També se segueixen repartint berenars a infants que participen al projecte d'èxit escolar de Creu Roja Joventut i s'han repartit kits alimentaris a 5.789 infants des de principis d'any.

MÉS INFORMACIÓ A:

WWW.DONEMLILAVOLTA.ORG

Amb els joves, al menjador de l'institut



■ En Josep i en Jordi, tècnic i voluntari de la Creu Roja, amb joves participants del projecte #Menjarsalinsti a Rubí.

indica quines son les seves responsabilitats d'avui. Servir el menjar, netejar els plats, ordenar l'espai... "No es tracta només d'un servei de menjador; ja que el voluntariat duu a terme una tasca d'educació i acompanyament, i representa un espai segur on els joves poden comunicar-se" – explica en Josep.

Un objectiu fonamental del projecte és evitar l'estigmatització dels joves per motius econòmics dins de l'àmbit educatiu i, per això, s'evita visibilitzar la imatge de la Creu Roja al menjador. Les famílies dels joves beneficiaris del projecte passen per dificultats

socioeconòmiques per diferents motius. N'és un exemple el cas de la Lucinda, mare sola a càrrec de tres fills en edat escolar, a l'atur des de fa sis anys i cap altra ajuda social. Per a ella, que un dels seus fills pugui accedir a un menjar saludable després de l'escola significa poder cobrir altres necessitats del dia a dia.

Actualment, 182 estudiants de secundària estan rebent beques d'alimentació de la mà de la Creu Roja arreu de Catalunya - enfront dels 168 del curs passat- i està previst que s'hi puguin incorporar més a partir d'ara. És un dels projectes que es finança gràcies a [l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil](#) de la Creu Roja a Catalunya, que promou la captació de fons entre empreses, entitats, administracions o la ciutadania en general.

El Josep considera que, des que es va iniciar el projecte #Menjarsalinsti fa tres anys a l'institut de Rubí, s'ha convertit en "una branca fonamental d'assistència a menors en situació desfavorable", en una etapa de la vida dels joves, on és més important comptar amb un entorn positiu i l'accés a una alimentació equilibrada per fer front a la vida quotidiana.

Com cada migdia, el Josep i el Jordi creuen les portes de l'Institut l'Estatut, de Rubí, un dels centres educatius on es desenvolupa el projecte #Menjarsalinsti, que facilita beques d'alimentació per a alumnes de secundària. El Josep és el tècnic responsable del projecte de l'assemblea local, el Jordi és un dels quatre voluntaris que hi participa.

Després de les classes, una vintena d'alumnes acudeixen al menjador de l'institut. Tots es dirigeixen cap a un cartell que els

JOSEP: "NO ES TRACTA NOMÉS D'UN SERVEI DE MENJADOR, JA QUE EL VOLUNTARIAT DUU A TERME UNA TASCA D'EDUCACIÓ I ACOMPANYAMENT"

LES JOGUINES, UN DRET DELS INFANTS!

Ho recordem especialment quan s'acosten les festes nadalenques, però no ho podem oblidar mai la resta de l'any. Tots els infants tenen dret al joc, ho reconeix la pròpia Convenció sobre els drets de l'infant (art. 31).

Per això, Creu Roja Joventut us torna a demanar ajuda per a la campanya de recollida de joguines. El lema de la campanya d'enguany és "Els seus drets en joc". L'objectiu és recollir joguines per als infants en risc i sensibilitzar sobre el seu dret a jugar i l'ús de joguines educatives. Les joguines recollides han de ser noves i seguir els següents criteris: no han de ser ni sexistes ni bèl·liques i han de promoure el joc cooperatiu i la sostenibilitat.

Enguany, la campanya de joguines arriba a la seva 24ena edició i preveu mantenir les xifres de l'edició anterior, en què es van recollir 70.000 joguines per a 25.244 infants en risc, amb la col·laboració de prop de 500 empreses, comerços i entitats. Podeu informar-vos-en a <http://lajoguinaeducativa.com/>.



■ Els seus drets en joc.

MAI CAMINAREU SOLS

Fins a 175.000 persones grans viuen soles sense desitjar-ho a Catalunya. Per això, la Creu Roja i la Diputació de Barcelona van llançar el mes d'octubre la campanya "Mai caminareu sols", per sensibilitzar sobre els drets i les necessitats de la gent gran i promoure el voluntariat amb aquest col·lectiu.

La campanya es va difondre pels canals digitals de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, Catalunya Ràdio, la Diputació de Barcelona i la Creu Roja.



■ La Rosa, usuària de la teleassistència, conversa a casa seva amb en Josep, voluntari del servei.

“Sort de la Creu Roja, que puc comptar-hi quan ho necessito”

Tots dos tenen una llarga experiència al servei de Teleassistència Domiciliària (TAD): la Rosa, de 87 anys, com a usuària, i el Josep, de 73 anys, com a voluntari. Ella viu sola i té el servei des de fa 11 anys. Ell en fa 13 que va fer-se voluntari, en jubilar-se, i ara té tots els matins ocupats amb la Creu Roja: dos matins fa el control tècnic de la teleassistència, dos més visita persones grans i el restant va al servei de rober.

Rosa, per què va sol·licitar la teleassistència?

Vaig demanar la teleassistència en tornar a viure al meu pis, després de viure una temporada amb el meu fill a Sant Cugat (té un segon fill a Alemanya). Vaig anar a viure amb ell en quedar-me vídua i patir alguns problemes de salut. Primer, em van operar del colze i, després, em van detectar una infecció a la columna. Em van ingressar a l'Hospital Clínic, però no remetia i vaig fer un tractament de 6 mesos a l'Institut Guttmann, mentre vivia en una residència de Terrassa. Quan vaig acabar el tractament, vaig tornar a la que havia estat casa meua a Barcelona durant més de 50 anys. Tenia

ganes de viure sola i vaig demanar el servei per tenir ajuda si mai em passava res.

Com valora el servei?

Els primers 4 anys que vaig estar vivint sola al pis, queia molt sovint. Sort de la Creu Roja, que puc comptar-hi quan ho necessito.

I què suposa per a vostè l'acompanyament del voluntariat?

Fa 8 anys que rebo la visita del mateix voluntari, en Joan Ramon, i estic encantada. Xerrem, em fa la revisió tècnica de l'aparell... Ja ens coneixem molt l'un a l'altre i hi ha molta empatia entre nosaltres.

I vostè, Josep, què creu que aporta el voluntariat?

Penso que és molt important, perquè les persones grans que fan servir la TAD necessiten companyia, també que les acompanyem a sortir al carrer...

I a vostè què li ha aportat ser voluntari?

Una gran satisfacció personal. Les persones grans han viscut molt. T'expliquen records de la guerra civil, de la postguerra... També acabem coneixement molt el caràcter de l'altra persona, s'estableix una relació gairebé familiar.



Moltes gràcies!



nable a casa nostra, ahora que fem front a la crisi humanitària més greu des de la II Guerra Mundial: la crisi de refugiats.

Per citar només algunes dades rellevants del que ha representat el 2016, cal destacar que hem donat prop de 60.000 ajuts alimentaris infantils, ajuts que estem centrant ara en les famílies amb una situació de pobresa més severa i cronificada. Ara fa sis mesos, presentàvem amb aquest objectiu la campanya "Donem-li la volta per omplir el plat".

L'altra gran línia d'actuació de la Creu Roja en aquests moments està dedicada a la població refugiada. Durant el 2016, a Catalunya, hem atès un miler de persones refugiades des de principis d'any de diferents procedències, proporcionant-los els diferents ajuts que necessiten: cobertura de necessitats bàsiques, allotjament, atenció jurídica, orientació laboral, suport social... És una xifra important, però encara podria ser superior si s'acceleressin els plans extraordinaris de la

UE per acollir persones refugiades als diferents països de la Unió, tal com ha demanat el Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja en reiterades ocasions. Per això, per sensibilitzar la ciutadania i les institucions sobre el patiment d'aquestes persones, llançarem properament la campanya de sensibilització #ObreElsUlls.

Els més de 220.000 socis, els més de 18.000 voluntaris i voluntàries, les més de 2.000 empreses que ens doneu suport... ja heu obert els ulls en moltes ocasions davant de diferents problemàtiques socials. Ara, us demanem que ho seguiu fent, per poder seguir abordant amb la màxima eficàcia tots els reptes que tenim per endavant. Amb la força de la humanitat, segur que aconseguirem donar el millor de nosaltres en favor dels qui més ho necessiten.

Antoni Aguilera, president de la Creu Roja a Catalunya.

No voldria acabar aquest any 2016 sense agrair el suport que doneu a la Creu Roja els socis i sòcies, el voluntariat, les empreses col·laboradores... Gràcies a tots i totes vosaltres, hem estat capaços de seguir atenent les persones en situació més vulne-

SUMA'T A LA CAMPANYA #OBREelsULLS DE LA CREU ROJA



Ajuda la població refugiada
#OBREelsULLS

Informa't a:
obreelsulls.org
902 22 22 92

CREU ROJA A BARCELONA: C/ JOAN D'ÀUSTRIA, 120-124. 08018 BARCELONA. TEL. 933 00 65 65. **CREU ROJA A GIRONA:** C/ BONASTRUC DE PORTA, 13. 17001 GIRONA. TEL. 972 20 04 15. **CREU ROJA A LLEIDA:** C/ HENRY DUNANT, 1. 25003 LLEIDA. TEL. 973 27 99 00. **CREU ROJA A TARRAGONA:** AVDA. ANDORRA, 61. 43002 TARRAGONA. TEL. 977 24 47 69. **EDICIÓ, REDACCIÓ I FOTOGRAFIES:** ÒSCAR VELASCO, IRENE PEIRÓ, PATTY ORTÍN, FERNANDO DE LA ROSA, CARLES SUREDA, MARTA BONILLO, MARC PRATS, JOANA SADURNÍ, ANDREA MARÍN, AFRA SALVATELLA, L'EQUIP DE VOLUNTARIAT I TÈCNIC DE LES DIFERENTS ASSEMBLEES LOCALS, COMARCALS I PROVINCIALS DE LA CREU ROJA A CATALUNYA I LA FICR. **EDITA:** CREU ROJA ESPANYOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.