

# Navarra

2017 SEGUNDO SEMESTRE Nº 1.016



Parte del paisaje

# CONOCER DE CERCA LOS SANFERMINES DE CRUZ ROJA

El presidente de Cruz Roja Española, Javier Senent, y el presidente de la Organización en Italia, Francesco Rocca, formaron parte del dispositivo de la Institución en las fiestas de Pamplona.

**T**ras conocer de cerca el dispositivo de Cruz Roja en las últimas fiestas de San Fermín, el presidente de Cruz Roja Española, Javier Senent, manifestó estar **“súper orgulloso”** del despliegue que la Organización realiza a lo largo de los Sanfermines. **“Es uno de los operativos más importantes de Cruz Roja Española, pero sobre todo también el más comprometido porque estamos hablando de una intervención que en segundos puede salvar una vida”**, señaló. Y añadió: **“Me ha impresionado el despliegue que hacéis y la disciplina con la que trabajáis”**.

Senent transmitió este agradecimiento al voluntariado en un acto en el que estuvieron presentes la presidenta del Gobierno de Na-



► Foto de familia tras el primer encierro.

varra, Uxue Barkos; el alcalde de Pamplona, Joseba Asirón; el consejero de Salud, Fernando Domínguez; el concejal de Seguridad Ciudadana, Aritz Romeo y el presidente de Cruz Roja Italiana, Francesco Rocca.

## Agradecimientos institucionales

**“Venimos a daros las gracias, de manera convencida, agradecida y muy profunda por el trabajo que hacéis todos los Sanfermines”**, señaló Uxue Barkos. Según la presidenta, el encierro taurino por el centro del casco antiguo de Pamplona concita una de las estampas más bellas que puedan darse, **“pero para todo ello es absolutamente necesaria la ayuda del voluntariado de Cruz Roja”**. También Joseba Asirón agradeció esta labor. **“Cuando las cosas se ponen mal, todos en algún punto de nuestra vida tiramos de ese chaleco”**, dijo. Por su parte, Fernando Domínguez reconoció que durante las fiestas, **“la parte de Socorros es la ventana de Cruz Roja hacia el mundo”**.

## Ángela Laspalas, nueva directora de Cruz Roja Juventud

# “Siempre me ha gustado ayudar, me siento realizada haciendo esto”



► Ángela Laspalas, directora de Cruz Roja Juventud.

Asumir el cargo de directora de Cruz Roja Juventud en Navarra le parecía algo **“muy grande”**. Sin embargo, aceptó **“el reto”** y ahora se encuentra **“feliz”** haciendo una de las cosas que más le gustan, **“ayudar a quienes más lo necesi-**

**tan”**. Ángela Laspalas (Pamplona, 1995) es la nueva directora de la sección juvenil de Cruz Roja, formada por niños, niñas y jóvenes de 8 a 30 años. Sin embargo, uno de sus principales objetivos es hacer que cada vez se llegue a más personas.

**“Sobre todo que jóvenes de nuestra edad conozcan lo que hacemos, que vengan, que se informen. Estamos aquí para enseñarles todo lo que hacemos y para animarles a que prueben esto, que engancha”**, explica.

Una de las motivaciones de Ángela para hacerse voluntaria en Cruz Roja fue ayudar a las personas más vulnerables, una labor que, afirma, le genera una enorme satisfacción personal. **“Lo que más me inspiró es que siempre me ha gustado ayudar a la gente, a la infancia. Me siento realizada”**, admite.

## Gran oportunidad

El cargo de referente de Cruz Roja Juventud viene acompañado de una importante carga de trabajo, pero a su vez es una gran oportunidad para esta estudiante de trabajo social, quien anima a sumarse a los proyectos de la Organización, donde además de **“aprender y ayudar a las personas, conoces gente maravillosa”**. **“Creo que hay que dedicarle tiempo porque es un ámbito bastante grande, pero te engancha. Al final, vas a casa y te sientes realizada al ayudar a personas, sobre todo a la infancia, que realmente necesita tu ayuda”**, insiste.

## Marta Urdanoz, nueva secretaria autonómica de Cruz Roja Navarra

Sustituye en el cargo a Pedro García Dévora.

Marta Urdanoz Zabalza (Pamplona, 1970) es la nueva secretaria autonómica de Cruz Roja Navarra, con la responsabilidad de dirección de personal y gerencia. Licenciada en Ciencias Económicas, durante los últimos 16 años ha desempeñado funciones en el departamento Económico, donde fue su última directora. Marta asume esta nueva responsabilidad **“con mucha ilusión”**, y afirma que ahora le corresponde **“trabajar directamente con la actividad de Cruz Roja y no solo con números”**, en **“hu-**



► Marta Urdanoz, nueva secretaria de Cruz Roja Navarra.

**manizar las cifras”** cuando se dispone a **“vivir de cerca, más todavía, la importante labor que se lleva a cabo con el apoyo de la sociedad, empresas y administraciones**

**públicas”**. Marta Urdanoz sustituye en el cargo a Pedro García Dévora, quien ha ejercido el puesto desde octubre de 2008 hasta su prejubilación.



► Representantes de la UPNA y Cruz Roja Navarra.

## Colaboración académica

Encuentro entre la Universidad Pública de Navarra y Cruz Roja.

**C**ruz Roja y la Universidad Pública de Navarra (UPNA) aúnan su experiencia en proyectos comunes, como en el Club de Entidades Sociales CEO o la Cátedra de Investigación para la Igualdad y la Integración Social (CIPARAIS), y exploran nuevas vías de colaboración. Así quedó manifiesto en un encuentro mantenido por las direcciones de ambas instituciones en el que participaron

Alfonso Carlosena, rector de la UPNA, junto a Eloísa Ramírez, vicerrectora de Proyección Universitaria y Relaciones Institucionales, y Cristina Bayona, vicerrectora de Estudiantes, Empleo y Emprendimiento. La delegación de Cruz Roja Navarra estuvo encabezada por su presidente, Pedro Herrero, acompañado del coordinador, Juanjo San Martín, y la secretaria, Marta Urdanoz.

## PREMIO A LA LABOR DEL VOLUNTARIADO

Reconocimiento de ASVONA a Cruz Roja Navarra.

En la IV edición de los Premios Voluntariado del Año, la Asociación de Voluntariado Olímpico de Navarra (ASVONA) concedió a Cruz Roja el galardón ‘Entidad voluntaria’ por su colaboración en materia formativa y en servicios preventivos. El trofeo, obra del escultor Carlos Ciriza, fue recogido por Pedro Herrero, presidente de Cruz Roja Navarra, de la mano de Elena Acáz, presidenta de ASVONA.



► Pedro Herrero recibe el galardón de ASVONA.

# Una segunda oportunidad para la formación y el empleo

La Escuela Taller 'Atención Integral a la Dependencia y a la Diversidad Funcional' orienta en Tudela a jóvenes en situación de desempleo y con escasa formación, y les facilita la inserción laboral.

Buscar un futuro laboral es el objetivo de 15 jóvenes que han participado en la 'Escuela Taller Atención Integral a la Dependencia y a la Diversidad Funcional', de Cruz Roja Tudela. La iniciativa responde a una necesidad laboral, según Nuria Alonso, orientadora y formadora. **"Con la normativa sociosanitaria las plantillas han tenido que formarse. Con este taller se ha apostado por gente joven y se ha ampliado el certificado a la atención de todo tipo de personas con necesidades especiales"**, explica. Porque, como también apostilla Ana Sicilia, directora de la Escuela Taller, **"no sólo estamos abriendo su futuro laboral a las residencias, sino también a los centros de día, centros ocupacionales, servicios de ayuda domiciliaria de los ayuntamientos, etc"**.

## ¿Cómo se estructura el curso?

Son 13 meses de formación dividida en tres fases. Se comienza con una formación en competencias básicas, prevención de riesgos laborales y teoría de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones. La segunda etapa consta de teoría y prácticas con un contrato de aprendizaje



► Equipo de la Escuela Taller de Tudela.

en Anfas, Amimet, la Real Casa de Misericordia, ANA, la Residencia la Milagrosa y Cruz Roja Tudela. Los jóvenes conocen así la dependencia y la diversidad funcional. Por último, se lleva a cabo un módulo de inserción laboral, aunque la mayoría termina las prácticas con trabajo.

## Romper estereotipos

La participación masculina en estos cursos es parte del proceso de transformación de la sociedad. Aunque en la atención socio-

sanitaria la feminidad es lo que pondera, a menor edad la mentalidad es más abierta.

## La inserción laboral y una segunda oportunidad

La Escuela Taller trata de lograr la inserción laboral de jóvenes de escasa titulación y despertar el interés por otras formaciones futuras. Son chicos y chicas de 18 a 27 años que sienten la necesidad de reactivarse en la educación y ven cómo son capaces de estudiar de nuevo. Buscan una segunda oportunidad.

## Respuesta a una demanda

Los centros asistenciales necesitan personal con certificado de profesionalidad, pero la formación de Cruz Roja es más completa e integral. No sólo hay que saber atender con profesionalidad, sino también tener empatía con la familia y la persona que llega nueva a una residencia. Cruz Roja Navarra ha realizado otras formaciones similares en Cascante, Cintrúñigo y Fitero, dejando una buena cantera de profesionales y un trabajo valorado por los centros de empleo. Una buena carta de presentación.

## TESTIMONIOS

Roberto Povas,  
19 años

"Estoy desempleado y quiero formarme. Me gustaría trabajar en una residencia y seguir estudiando un grado medio de auxiliar de enfermería".



Judith de Castro,  
17 años

"Estoy desempleada. Terminé la ESO y no me cogieron en el grado medio que escogí. Aquí he encontrado una vía de formación para especializarme".



Ikhaill Mabrou, 20 años

"Estudio bachillerato. Quiero aprender, tener nuevas experiencias y progresar para buscar un trabajo".



Karolina Sarycevante,  
25 años

"Después del curso me gustaría trabajar con infancia discapacitada y seguir formándome. Estudiar no me asusta".



Catarina Quiraz,  
19 años

"Estoy desempleada y me gustaría encontrar trabajo con infancia. Si encontrase algún curso me gustaría hacerlo también".





► Reto Social Empresarial con AEDIPE.

## Reto Social Empresarial

# Escribiendo el futuro de muchas personas

**T**enemos un Reto Social Empresarial. Esta es la invitación que el Plan de Empleo de Cruz Roja Navarra traslada a las empresas. Porque el empleo es uno de los grandes retos a los que se enfrenta nuestra sociedad y, como todos los retos, también supone una oportunidad para que miles de personas en dificultad pueda integrarse en la sociedad.

Es también una ocasión para que las empresas puedan incorporar a trabajadores motivados e ilusionados, dispuestos a aportar sus ganas y sus conocimientos adquiridos a través de los diferentes proyectos de empleo que Cruz Roja desarrolla y que se adaptan a las necesidades concretas de cada uno. Así se consiguen los mejores resultados.

### Más de 7.400 participantes

Desde enero de 2015 hasta agosto de 2017, el Plan de Empleo ha atendido a más de 7.400 personas. Han participado en medidas específicas para el acceso al empleo un total de 5.134. De ellas, hasta 1.428 han accedido a un puesto de tra-

bajo. Además, 616 empresas han gestionado sus ofertas a través de nuestros servicios y otras muchas han colaborado con alguna iniciativa. Cuantas más empresas colaboran, más hombres y mujeres pueden escribir su futuro.

Colaborar en el Reto Social Empresarial supone una experiencia muy enriquecedora que se traduce en beneficios para toda la sociedad. Para las personas implica acercarse al mercado laboral, recualificarse en otra profesión, tener un trabajo, aprender un oficio o unas responsabilidades dentro de una empresa, recuperar la motivación en la búsqueda de empleo, conocerse mejor y conocer a otros ciudadanos en situación parecida, crear una red de contactos, ayudar a su familia y recuperar la ilusión en el futuro.

A las empresas les proporciona conocer a gente motivada con competencias muy adaptadas a sus necesidades, acortar tiempos en la selección de personal, o romper etiquetas y estereotipos al encontrar el talento de las personas más allá de su edad, sexo u origen.

### Muchas opciones

Existen múltiples formas de sumarse al Reto Social Empresarial, con lo que cada empresa puede encontrar una vía que se adapte a su condición: puede impartir charlas sobre su especialidad o sector, abrir sus puertas a visitas de participantes, ceder personal o instalaciones para acciones formativas, tutorizar en procesos formativos, acoger prácticas formativas no laborales en la empresa al alumnado de Certificados Profesionales, asesorar en procesos de selección, financiar acciones de formación, difundir las iniciativas de inserción entre empresas de su sector o colaborar en la difusión de las campañas de sensibilización del Plan de Empleo de Cruz Roja.

En la actualidad, contamos con el apoyo y la colaboración de empresas de muy diferentes perfiles y sectores. Todas juegan un papel fundamental dentro del Reto Social Empresarial, ya que cada una aporta un valor diferente y permite desarrollar una actividad concreta. Desde una PYME familiar, hasta una gran compañía internacional. Todas las empresas suman. La tuya también.

## Gran Día Mundial

El voluntariado celebra en Lodosa el día de la Institución con una gran jornada lúdica en la que confluyen solidaridad y ocio.

**E**l voluntariado de Cruz Roja Navarra celebró en Lodosa el Día Mundial de la Cruz Roja 2017. Una jornada lúdica en la que no faltó una visita guiada a la localidad y sus peculiares casas-cuevas, además de juegos, gastronomía y muy buen ambiente.

La estupenda organización corrió a cargo de Cruz Roja Lodosa que contó con la colaboración del Ayuntamiento y de empresas y entidades como Pollería Pili, Conservas Perón, Conservas Pedro Luis, la empresa de alimentación Mahn Mac, Cooperativa del Campo, Delicias Lodosanas, Peña Lodosa por el Toro, Gráficas Ezquerro, Liber Grafic y DJ Rubén MG. Fue un día especial que sirvió para celebrar la pertenencia al mayor movimiento de voluntariado del mundo, más de 17 millones de personas que dedican su tiempo a hacer más fácil la vida de quien lo tiene más difícil.

### Más de 17 millones de voluntarios y voluntarias de Cruz Roja dedican su tiempo a hacer más fácil la vida de las personas vulnerables



▶ Parte de la familia de Cruz Roja, en Lodosa.

## La diversidad en Burlada

Semana intercultural con la infancia.

“Conocer a... Divertirte con... Aprender de...”. Así fue el fin de la semana intercultural organizada por Cruz Roja Burlada. ¿El objetivo? Que los niños y niñas se acercasen y conociesen otras realidades culturales, las entendiesen e incluso les llegase a gustar el valor y la riqueza de lo diferente.

Para ello se desarrollaron artes plásticas con la elaboración de un mural, pintacaras y manos, y manualidades; artes escénicas, con teatro de máscaras, disfraces y bailes; juegos tradicionales comunes a distintos países; degustación de diferentes gastronomías y una *gymkana* intercultural. Todo un éxito.



▶ Participantes en la semana intercultural.



▶ Pedro Herrero y Valentín García rubrican el acuerdo en Falces.

## JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS EN FALCES

Cruz Roja cuenta con un nuevo punto de presencia local.

Falces es un nuevo punto de presencia local de Cruz Roja en Navarra. Para celebrarlo, la Institución realizó un Jornada de Puertas Abiertas en la localidad con una exposición de la capacidad de acción a través de sus Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias, Transporte Sanitario de Urgencia, Transporte Adaptado y Asistido y Asistencia Sanitaria, así como mediante estands informativos sobre programas de intervención social, empleabilidad y voluntariado. La muestra se completó con actividades infantiles realizadas por Cruz Roja Juventud.

En el marco de esta jornada se procedió a la firma de un convenio de colaboración rubricado por Valentín García, alcalde de Falces, y Pedro Herrero, presidente autonómico de Cruz Roja. A través de este acuerdo, la Organización humanitaria se compromete a fomentar el voluntariado en la localidad, así como a llevar a cabo proyectos dirigidos a las personas mayores o desempleadas, infancia, juventud y convivencia en el entorno local, entre otros.

El alcalde de Falces quiso dar la bienvenida a Cruz Roja, “celebrando su llegada y esperando que sea para quedarse”. “Venimos con nuestro compromiso histórico de ayudar a las personas a mejorar su presente y colaborar en su futuro, poniendo a su disposición toda nuestra experiencia”, afirmó Pedro Herrero. Además de en Falces y las 16 Asambleas locales, Cruz Roja Navarra tiene presencia local en Cadreira, Castejón, Ribaforada y Valtierra, donde se puede ejercer el voluntariado.



## Nuevos vehículos de transporte adaptado y asistido

Hasta 215 personas se desplazan mediante este servicio desde su domicilio a centros asistenciales.

Tres nuevos vehículos se han incorporado al Servicio de Transporte Adaptado y Asistido para personas con movilidad reducida, que presta Cruz Roja en convenio con la Agencia Navarra para la Autonomía Personal y a demanda privada. Dos de ellos tienen base en Pamplona y uno en Cascante. Cada uno cuenta con nueve plazas para personas usuarias, con posibilidad de adaptación para cuatro sillas de ruedas, y disponen de novedosos elementos de seguridad.

Estas nuevas dotaciones han sido adquiridas con fondos propios de Cruz Roja Navarra, por valor de 55.000 euros cada uno. El Ayuntamiento de Cascante ha cubierto el 50% del coste total del vehículo con base en esta localidad.



► Nuevos vehículos de transporte adaptado y asistido.

### Rutas por 53 localidades

El Servicio de Transporte Adaptado y Asistido arrancó en 1987. En la actualidad cuenta con 21 vehículos y realiza rutas diarias, de lunes a viernes, a lo largo de 53 localidades desde Alsasua,

Cascante, Elizondo, Estella, Pamplona, Tafalla y Tudela, mediante 28 conductores y 19 personas voluntarias. Son 215 personas usuarias, mayores o con discapacidad, las que se desplazan desde sus domicilios a 23 centros asistenciales.

## Mayor respuesta a la urgencia y a la emergencia

Nuevos recursos con base en Mélida y Carcastillo.

**C**ruz Roja Navarra ha incorporado dos nuevos vehículos para reforzar su capacidad de respuesta ante urgencias y emergencias, con base en la Asamblea comarcal Mélida-Carcastillo.

A la flota existente, compuesta por 14 dotaciones, se suma una nueva ambulancia con la última tecnología para la asistencia de transporte sanitario de urgencia y servicios preventivos. También cabe sumar un remolque equipado para la respuesta al Equipo de Respuesta Inmediata ante Emergencias (ERIE) de albergue provisional.

Ambos vehículos se presentaron en el marco de la 'Jornada de Voluntariado' celebrada en Carcastillo en la que estuvieron presentes Pedro Herrero, presi-



► Nuevos vehículos para la urgencia y la emergencia.

dente de Cruz Roja Navarra; Javier Igal, alcalde de Carcastillo; el presidente de la Asamblea comarcal de Cruz Roja en Mélida-Carcastillo, Gorka Hermoso de Mendoza, así como alcaldes y autoridades comarcales.

## CON HUMANIDAD Y CALIDAD

El transporte sanitario y adaptado, con certificación AENOR.

No solo basta aplicar la humanidad a nuestros proyectos. También hay que buscar la excelencia. Y en ese camino, Cruz Roja se somete a auditorías de calidad en prestaciones como el Transporte adaptado y Asistido, o el servicio de Transporte Sanitario, tanto preventivo como de urgencia. Ambos han reafirmado, con una excelente evaluación, el Certificado de Calidad UNE-EN ISOTERMO 9001-2008, en auditoría realizada por AENOR, y se encaminan a la adaptación a la certificación UNE-EN ISOTERMO 9001: 2015. La última auditoría destaca la satisfacción de las personas usuarias y familias en la atención prestada, conducción, intimidad, pertenencia y convivencia.



▶ Inmaculada Pérez, voluntaria en Tudela.

## Con la infancia

Inmaculada Pérez es voluntaria en el Servicio de Conciliación Familiar de Tudela.

A mi puerta llamaron un día. La abrí, con recelo. Pensaba que tenía que dar y comencé a recibir. Recibía sonrisas en cuanto entraba en Cruz Roja. Recibí apoyo, cariño y valoración. Así que decidí trabajar y confiar.

Y empecé a sentir otros mundos, otras pieles, otros dedos. A buscar países en el mapa, a preguntar, a ver de otra manera. Me empezaron a estorbar cosas que no eran tal, y comencé a ver las cosas. He conocido gente, mucha, distinta, igual que yo pero con otras oportunidades.

Estoy aprendiendo a valorar el momento, a compartir, a escuchar. Por cierto... a mí también me escuchan. Oigo nombres que no salen en los cuentos y los aprendo. Recibo besos, caricias con los ojos y abrazos en montones de idiomas que siempre entiendo. Ahora bailo y canto canciones que no recuerdo que las recordara...

Abre la puerta. Haz voluntariado y empieza a recibir.

## APOYANDO LA EMPLEABILIDAD

Alfredo San Miguel es voluntario del Plan de Empleo.

**C**uando uno se jubila tiene mucho tiempo, lo que supone un vacío y una falta de atractivo en muchos momentos. Yo solía decir que no le veía la gracia a la jubilación". Pero ahora, en el Plan de Empleo de Cruz Roja, Alfredo San Miguel comparte conocimientos, talento, experiencia y apoyo para la inserción laboral de las personas más vulnerables. Todo el capital humano adquirido durante años como responsable de Recursos Humanos.

"Comencé para ocupar mi tiempo libre, pero se ha convertido en algo muy gratificante. A Cruz Roja voy optimista, con ilusión, porque además hay un gran ambiente de trabajo. Recibo mucho más de lo que doy, porque ves a personas muy necesitadas, con grandes carencias que se acercan en busca de trabajo, y cuando lo encuentran las ves felices y contentas. ¡Eso no se paga con nada! El voluntariado engancha, es algo que te llama y que te llena".

"Recibo mucho más de lo que doy, porque ves a personas muy necesitadas, con grandes carencias. El voluntariado engancha, es algo que te llama y que te llena"



▶ Alfredo San Miguel es voluntario del Plan de Empleo.

**COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA NAVARRA:** C/ LEIRE, 6. 31002 PAMPLONA. TEL. 948 20 65 70. FAX 948 22 27 66. WEB WWW.CRNAVARRA.ORG.  
**E-MAIL:** COMUNICACIONNA@CRUZROJA.ES. **COORDINACIÓN:** JOSÉ ALDABA LEGAZPI. **REDACCIÓN:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA.  
**FOTOGRAFÍA:** ARCHIVO DE CRUZ ROJA NAVARRA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.