

# Galicia

2017 PRIMER SEMESTRE Nº 1.015



**Marcando una ruta  
hacia el empleo**

# Más recursos humanos y más proyectos en favor de la empleabilidad

Cruz Roja potencia la inserción laboral de personas en situación de dificultad con personal técnico que marca itinerarios personalizados y la ayuda de empresas.



► Un grupo de participantes durante un curso de camareros.

**U**n empleo puede cambiar la vida de una persona en muchos aspectos y puede transformar también la vida de su familia y de quienes le rodean.

En Cruz Roja somos conscientes de esta realidad y nos gustaría contribuir a que, en efecto, cambiara la vida de muchas personas, sobre todo de las que peor lo tienen, mediante la búsqueda de empleo y facilitando su inserción laboral. Porque si estas personas encuentran su lugar en el mercado laboral podrán tener un horizonte de estabilidad y seguir progresando y marcándose horizontes en sus vidas.

Uno de nuestros lemas es que un empleo es mucho más que un trabajo. Disponer de un trabajo es una estrategia fundamental para la inclusión social y, en el plano particular, del propio individuo, una manera de conseguir autonomía.

Un empleo nos hace sentirnos útiles, nos obliga a relacionarnos y nos procura unos

## Datos

- **5.157** participantes en los proyectos de empleo
- **1.249** inserciones

**Un empleo es mucho más que un trabajo. Es un elemento básico para la inclusión social y la autonomía del individuo, para que se sienta útil y se relacione**

ingresos económicos vitales para nuestra subsistencia y la de nuestras familias. Pero, ¿cómo lo hacemos? Potenciando y reforzando la empleabilidad de quienes lo necesitan a través de nuestro [Plan de Empleo](#). Para ello, estamos en contacto tanto con las personas que quieren y necesitan un trabajo como con las empresas que les pueden proporcionar una oportunidad laboral.

## Nuestro equipo

En los últimos meses, en Galicia hemos incrementado nuestros recursos para hacerlo posible. Ha crecido en número el equipo de técnicos que se dedica a ello y han aumentado los proyectos que desarrollamos y las empresas con las que colaboramos. Actualmente, el equipo está formado por casi 50 técnicos y voluntariado de las cuatro provincias, que desarrollan su labor en más de diez proyectos específicos.



Cruz Roja promueve buena parte de estas iniciativas en colaboración con el Fondo Social Europeo y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, a través de su participación en los Programas Operativos de Inclusión Social y Economía Social (POI-SES) y de Empleo Juvenil (POEJ). También se cuenta con el apoyo de otros colaboradores y financiadores.

¿Cuáles son los principales servicios que brindamos a las personas a las que acompañamos en su camino hacia el empleo? Realizamos itinerarios personalizados de inserción y una de las claves es que técnicos y participantes vayan definiendo conjuntamente los pasos que se dan durante el proceso.

Además, realizamos acciones de difusión y sensibilización para promover la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo, poniendo en valor las capacidades de las personas independientemente de su sexo, edad y origen.

### Nuestros servicios, paso a paso

#### • Orientación personalizada

Acompañamiento que va desde la identificación conjunta de capacidades hasta la activación para la búsqueda de empleo, pasando por el asesoramiento en formación.

#### • Formación

Propuesta de participación en acciones formativas que abarcan desde las competencias hasta la capacitación en una profesión o en un sector concreto.

#### • Intermediación con empresas

Gestionamos las ofertas de empleo que nos hacen llegar las empresas, a las que ponemos en contacto con los perfiles más adecuados.

#### • Inserción laboral

Las personas candidatas se presentan a los procesos de selección y, finalmente, algunas de ellas son las elegidas para el puesto que se requiere.

#### • Seguimiento

Cruz Roja realiza un seguimiento del rendimiento tras la contratación.

## “Si mi participación sirve para que una persona se encuentre mejor, creo que ha merecido la pena”

**Beatriz Ruiz García es voluntaria en Pontevedra y colabora con los servicios de Empleo. Hace voluntariado porque “la vida ha sido generosa conmigo” y es una forma de devolver lo que ha recibido.**

### ¿Qué importancia das al empleo en el desarrollo de una persona?

El trabajo influye en el desarrollo personal. Te hace crecer como persona, te da un puesto en la sociedad y, por supuesto, te permite mantener a tu familia. Cuando se tiene trabajo, uno no se da cuenta de lo que implica no tenerlo.

### ¿Qué consejos darías a una persona que está buscando trabajo?

Es importante la actitud personal a la hora de enfrentarse a la búsqueda de empleo. Estar desempleado en estos momentos es muy duro, y puede parecer gratuito decir que hay que enfrentarse a ello de forma positiva, pero veo que la gente que tiene más éxito en el proceso es la que lo hace.

### ¿Cuál es tu función?

Realizo tareas de orientación, tanto individual como grupal, dentro de los proyectos del [Plan de Empleo](#).

### ¿Qué aporta un voluntario?

El trabajo de Cruz Roja, y en concreto el que realizan los técnicos de empleo, es muy ambicioso en este sentido. Entiendo que nuestro trabajo es apoyar y cubrir todos aquellos aspectos en los que los participantes en el [Plan de Empleo](#) necesitan ayuda.

### ¿Qué destacarías del plan?

Creo que materializa los principios de Cruz Roja: estar en ese punto donde se te necesita y otros no llegan, atendiendo a las personas más débiles y con menos recursos.

### ¿Qué te aporta tu participación en el Plan de Empleo?

La aportación principal a nivel personal es el contacto humano, tanto con los participantes de los proyectos de empleo, que son gente muy agradecida,



▶ Beatriz realiza tareas de orientación.

## La aportación principal es el contacto humano con los participantes de los proyectos de empleo y con el personal de la organización

como con el personal de Cruz Roja, que hace que me sienta útil. Si mi participación ha servido para que una persona se encuentre mejor o se enfrente a la búsqueda de empleo de una forma más positiva, creo que la tarea ha merecido la pena.

# Avanzando en el camino laboral

Trabajamos con colectivos especialmente vulnerables y de difícil inserción en el mercado de trabajo.

**C**ruz Roja trabaja con personas especialmente afectadas por el desempleo, que atraviesan situaciones de dificultad pero que tienen ganas de trabajar. En muchos casos, encontrar un empleo es complicado pero no imposible.

Estamos junto a estas personas para hacerlas más fuertes, apoyando su autonomía personal para que llegue el momento en el que ya no nos necesiten, fortaleciendo sus capacidades y favoreciendo al mismo tiempo la igualdad de oportunidades.

Ellas y ellos, con el apoyo de Cruz Roja y la colaboración de las empresas, van avanzando en su camino hacia su reinserción en el mercado laboral y son bastantes los que alcanzan la ansiada meta, un puesto de trabajo.

El [Plan de Empleo](#) se puso en marcha en Galicia en el año 2006. En aquel momento se atendía principalmente a personas inmigrantes. Pero con el paso del tiempo y también con la crisis económica empezaron a llamar a las puertas de Cruz Roja personas con otro tipo de problemas sociales. La organización fue adaptándose para atenderlas.

Hoy, Cruz Roja trabaja con personas que presentan características muy diferentes, desde jóvenes y mujeres en riesgo de exclusión social hasta personas muy alejadas del mercado laboral o mayores de 45 años.

A este respecto, conviene destacar algunos datos significativos:

- El 59% son personas desempleadas de larga duración.
- El 58% son mujeres y el 42%, hombres.
- El 72% son españoles y el 28% son inmigrantes.



▶ Marta recibió la ayuda de Cruz Roja en Santiago.

## EL EMPLEO, UNA PUERTA DE SALIDA A LA VIOLENCIA MACHISTA

**Tras vivir un infierno con su antiguo marido, Marta Rosell ha encontrado la autonomía y la paz gracias a un empleo.**

De Galicia se fue a vivir a Málaga por trabajo. Allí conoció a quien durante muchos años sería su pareja. Todo les marchaba bien. Tanto, que ella dejó de trabajar y se trasladaron a Granada, donde él tenía un negocio familiar. Nada hacía intuir a Marta Rosell, con apenas 30 años, que su vida iba a dar un giro de 180 grados. La violencia machista entró en su casa sin llamar.

Poco a poco vio cosas raras. Como que su marido controlase el tiempo que estaba en el supermercado, con qué amigos pasaba el rato o que le impusiera ciertas tareas. El negocio familiar cerró y abrieron una taberna donde Marta se encargaba de la cocina, sin horarios ni tiempo para sus hijos. Sin salario porque, según él, lo que ella ganaba solo alcanzaba para la hipoteca de la casa familiar. **“La violencia de género no tiene que ver con el nivel de vida. En mi caso el control económico no era por necesidad”,** sentencia Marta.

En su entorno, la gente le decía que aguantase, hasta que su madre le abrió los ojos. **“Para él eres una esclava”,** le dijo. Esa frase le hizo dar el paso y montó una mercería para tener sus propios ingresos y, finalmente, separarse. Ahí empezó la rueda del acoso, las amenazas

y la violencia física. **“A las mujeres que atraviesan por esa situación les diría que no tengan miedo, porque aunque se puedan ver solas, se encontrarán con mucha gente que las ayudará: la familia, la policía...”,** reflexiona. **“Tener mi propio trabajo me dio fuerza para salir adelante. Aunque en la mercería ganaba poco, vi que podía ser independiente. Decidí traspasar el negocio y venir con mis hijos a Santiago, a casa de mi madre. Me sentí libre”,** recuerda.

### Recuperación

Le llevó un tiempo recuperarse, dejar las pastillas y empezar a comer bien, hasta que un día se decidió a buscar trabajo y acudió al [Plan de Empleo](#) de Cruz Roja en Santiago. Le propusieron hacer un curso de auxiliar de comercio que le devolvió la confianza en sí misma. **“Primero hice las prácticas en una joyería. A mi jefe le gusté, me puse al día y me contrataron a media jornada. Para mí es muy importante tener independencia económica y trabajar, no quiero depender de nadie”.** Hoy, con 43 años, un empleo, una pareja que la respeta y sus dos hijos con ella, es capaz de mirar al presente con la tranquilidad de quien se sabe, en una palabra, capaz.



## “Pensaba que me iba a dar más reparo estar de cara al público”

Ángela Rodríguez llegó al proyecto ‘Aprender Trabajando’ tras estar en paro y con estudios de FP en Estética. Pero cuando la llamaron para un curso de comercio en el sector textil no lo dudó.

**¿Cómo se vive un curso de formación de 700 horas en una materia desconocida?**

Se me pasó volando. Fueron seis meses muy intensos pero todas las actividades eran muy amenas y útiles. Todo fue muy interesante.

**¿Qué descubriste de ti misma?**

Pensaba que me iba a dar mucho más reparo estar de cara al público, pero nos enseñaron a tratar a los clientes, a tener un jefe, ya que yo nunca había trabajado, a trabajar en equi-

po... El primer día es el que más cuesta, pero ahora veo que me gusta mucho. Me encanta la parte humana.

**¿En qué otros aspectos has avanzado en tu vida?**

Gracias a este curso, aunque sigo viviendo con mis padres, soy mucho más independiente y esto ha aumentado también la confianza en mí misma. Cuando estás mucho tiempo en el paro te hundes y ya no sabes a qué puerta llamar. Esta es una oportunidad que nadie



▶ Ángela hizo un curso de seis meses con Cruz Roja.

debe dejar pasar.

**¿La juventud lo tiene más difícil en el mercado laboral?**

Hay muchos estereotipos... Te piden experiencia laboral pero nadie te da ese primer empleo para poder tenerla. Es cierto que hay que tener un

poco de suerte, pero en Cruz Roja encontré apoyo siempre: para hacer entrevistas, buscar ofertas de trabajo... Si en algún momento puedo, tal vez sea yo quien ayude a alguien que lo necesite como voluntaria de Cruz Roja. ¿Por qué no?

## “El trabajo no puede ser un peso, tiene que ser una alegría”

Eduardo García Roche tiene 47 años. Nació en Brasil pero es hijo de españoles (madre catalana y padre gallego). Llegó a Galicia en busca de una oportunidad y ya lleva más de año y medio aquí.

**¿Cómo conociste el Plan de Empleo de Cruz Roja?**

Conocía la Cruz Roja de Brasil y cuando llegué a Lugo me informé de las posibilidades de ayuda. Una de esas ayudas era entrar en un programa de empleo para mayores de 45 años.

**¿Participaste en algún programa formativo?**

Hice un curso de bar y restaurante en Cruz Roja y las prácticas en un restaurante en el que trabajé seis meses. Después el establecimiento cerró y en estos momentos me encuentro en situación de desempleo.

**¿Qué profesión tenías en Brasil?**

Soy conductor profesional de camiones, pero cuando llegué a España mi permiso de conducir de Brasil solo me lo canjearon por el permiso B, con lo cual en España no puedo conducir camiones. Me gustaría poder sacar el C y el CAP para poder trabajar como camionero aquí.

**¿Cómo ves tu futuro en España?**

Tengo que encontrar un trabajo que me permita ahorrar para sacar el permiso C y luchar y hacer lo que me gusta, que es conducir. Creo que tengo oportunidad



▶ Eduardo, en la sede de Cruz Roja en Lugo.

en el mercado como conductor. Tengo que empezar por lo que aprendí aquí de bar y restaurante, pero en el mercado se buscan camareros de hasta 35 años. Solo necesito una oportunidad.

**¿Qué valoración haces del Plan de Empleo?**

En la actualidad me siguen lla-

mando con ofertas laborales, para interesarse por mi situación y hacer un seguimiento. De Cruz Roja solo puedo hablar cosas buenas, siempre me sentí acogido en la organización. Mi esposa también está desempleada, tiene 46 años y ahora va a entrar en proyecto para mayores de 45 años.

# Las alianzas con empresas, claves para crear nuevas oportunidades

Cruz Roja cuenta en Galicia con más de 870 empresas colaboradoras. Uno de los principales objetivos es encontrar los mejores candidatos para cada puesto.

**El papel** de las empresas y su implicación en la inserción laboral de las personas que más lo necesitan es fundamental. Cruz Roja promueve alianzas con las empresas y éstas se traducen en acciones que generan mejores expectativas a las personas para su incorporación al mercado laboral. Algunas de estas acciones son, entre otras, la cesión de profesionales como profesorado, poner instalaciones para acciones formativas, ofrecer prácticas formativas no laborales, tutorizar a los participantes, financiar acciones de formación, organizar visitas a sus instalaciones, impartir charlas... Reto Social Empresarial es la iniciativa de Cruz Roja desde la que se promueve la colaboración con las empresas.

## Competencias muy adaptadas

Las empresas necesitan profesionales preparados y cualificados y en Cruz Roja hacemos de intermediarios para que incorporen a sus plantillas a personas motivadas y dispuestas a aportar tanto los conocimientos adquiridos en nuestras formaciones como su experiencia previa.

De esta manera se consigue que las personas tengan unas competencias muy adaptadas a las necesidades concretas de cada empresa. Otra de las finalidades es contribuir a que se rompan etiquetas y estereotipos y que a la hora de contratar a alguien no se mire la edad, el sexo o el origen, sino simplemente el talento.

El [Plan de Empleo](#) cuenta en Galicia con más de 870 empresas colaboradoras, con las que se establecieron un total de 1.976 colaboraciones diferentes durante 2016.

El sector servicios es con el que mayor vinculación tenemos desde nuestro [Plan de Empleo](#). Hostelería, comercio, limpieza o el cuidado de personas dependientes son algunos de los ámbitos en los que nuestros participantes encuentran más salidas profesionales.

Con el sector industrial también se tiene relación. Como ejemplos, destacan la industria alimentaria pesquera y cárnica, la industria de la automoción y el sector naval y el textil. La vinculación con el sector agrícola es menor pero también existe,



► El comercio minorista es una de las actividades que ofrecen más alternativas.

## Hostelería, comercio, limpieza y cuidado de personas dependientes son los ámbitos con más salidas profesionales para los participantes

principalmente con zonas vitivinícolas. Por otra parte, Cruz Roja organiza actos para el tejido empresarial de diferentes tipos. Unos tienen por finalidad reconocer su labor y la colaboración con Cruz Roja y otros están orientados a promover la Responsabilidad Social Empresarial así como a crear espacios de trabajo conjunto. En este contexto se celebró la tercera edición del Foro Empresa Responsable con el lema 'Empleo: un reto de futuro'. Facilitar el acceso de las pymes a la Respon-

bilidad Social Empresarial y fomentar el debate sobre empleo responsable fueron algunos objetivos del evento, que se celebró en A Coruña.

## Reconocimientos

El año pasado se celebraron seis actos de reconocimiento a empresas en diferentes localidades. Los objetivos eran varios: ejemplificar buenas prácticas, fidelizar las colaboraciones, fomentar la gestión de la diversidad e igualdad y visibilizar el impacto que tiene en la vida de las personas la oportunidad de acceder a un empleo.

Otro tipo de evento que se puso en marcha durante 2016 fue el Business XprSE, basado en la metodología del *networking*, cuyo objetivo era generar espacios de diálogo entre empresas de diferentes sectores para establecer relaciones y sinergias entre ellas. Se hicieron en A Coruña, Lugo y Vigo. Además, se llevaron a cabo encuentros con empresas de trabajo temporal en Santiago de Compostela y en Ourense. Su finalidad, establecer alianzas, el trabajo en red y explorar los perfiles más demandados.

# NUEVAS COLABORACIONES CON LA INICIATIVA PRIVADA

Imágenes de los eventos más destacados de los últimos meses



► Foto de familia de los asistentes al acto de reconocimiento a empresas de A Coruña.



► Pontevedra también celebró un acto con empresas.



► Coloquio del III Foro de Empresa Responsable.



► Acto organizado por el 'Plan de Empleo' en Lugo.



► Acto en Ourense.



► Market place del RSE Encuentro, un evento nacional que el año pasado se celebró en Santiago de Compostela.

# ¿TIENES UNA EMPRESA?



## SÚMATE A NUESTRO RETO SOCIAL EMPRESARIAL

El reto que contribuye al acceso al empleo de las personas que lo tienen más difícil

¿COMENZAMOS?



Impartir charlas informativas a los participantes del Plan de Empleo

Tutorizar a las personas en procesos formativos

Gestionar ofertas de empleo a través de nuestros servicios

Acoger prácticas formativas no laborales en las empresas

Colaborar en la difusión de nuestras campañas de sensibilización

Ceder profesionales, instalaciones o materiales para realizar acciones formativas

Infórmate en nuestra página : [emprego.cruzvermella.org](http://emprego.cruzvermella.org)



Cada vez más cerca de las personas



**COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN GALICIA:** C/ CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 1. 15002 A CORUÑA. TEL. 981 22 10 00. FAX 981 20 64 90. **E-MAIL:** LOFRECO@CRUZROJA.ES.  
**COORDINACIÓN:** LORENA FREIJE. **REDACCIÓN:** LORENA FREIJE (GALICIA), ROCÍO OVALLE (A CORUÑA), MANUEL MARÍA LÓPEZ (LUGO), ÁNGELA RAMALLO (OURENSE) Y MARÍA DURÁN (PONTEVEDRA). **FOTOGRAFÍAS:** ARCHIVOS PROPIOS DE LAS DISTINTAS ASAMBLEAS. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.