

## País Vasco

2017 PRIMER SEMESTRE Nº 1.015

La protección de las personas,  
una cuestión de justicia



# Asesoría Jurídica: protegiendo sus derechos

En Cruz Roja prestamos un servicio de asesoramiento jurídico gratuito especializado en Derecho de Extranjería.

**L**as personas no suelen irse de su hogar sin un motivo. Cruzan fronteras porque corren la amenaza de ser perseguidas o, más directamente, han sufrido en carne propia el acoso y el hostigamiento en sus respectivos países de origen.

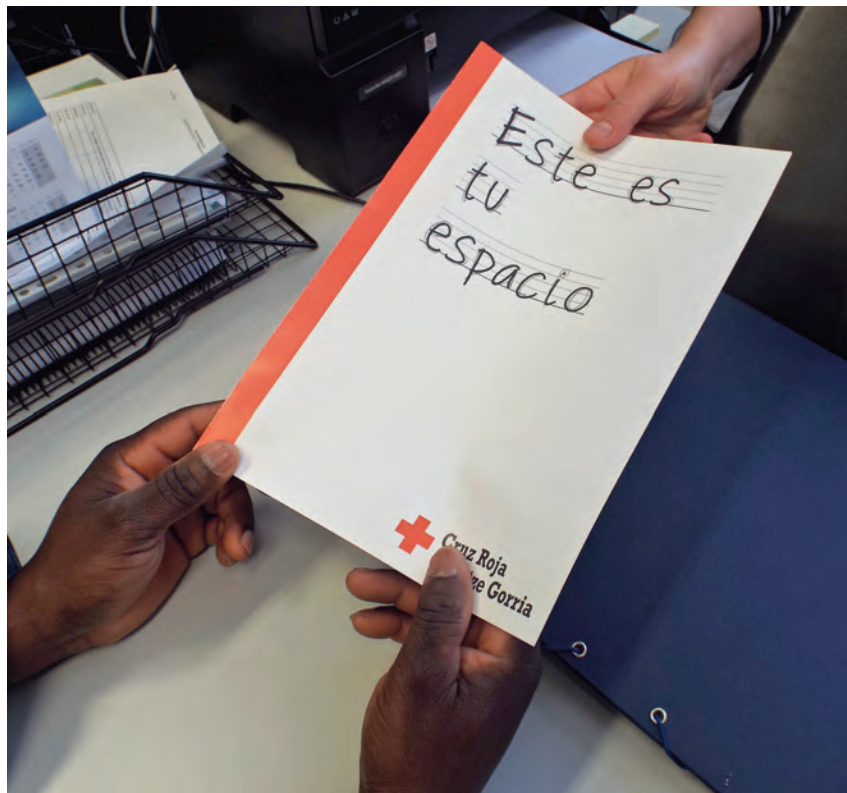
Cada vez existe mayor diferencia social entre los países desarrollados y los que se encuentran en vías de desarrollo. Los conflictos bélicos que experimentan muchas naciones, junto con catástrofes de carácter ambiental, son elementos que favorecen la huida de muchas personas de sus lugares de origen hacia otras latitudes, en las que sus expectativas de vida y su desarrollo como seres humanos son seguramente más favorables.

## Múltiples obstáculos

Sin embargo, son múltiples los obstáculos que las personas inmigrantes afrontan en las sociedades de acogida. Muchas veces, el desconocimiento del entorno y de la cultura suponen un primer freno para su integración. Paralelamente, la falta de redes de apoyo social y familiar en algunas sociedades incide también negativamente, junto a otros factores como el desconocimiento del idioma.

Las múltiples dificultades para la consecución de un empleo, el problema del acceso a una vivienda digna, la asistencia sanitaria, los niveles de inseguridad, el racismo o la xenofobia son igualmente otros factores que se convierten en una muralla a veces inexpugnable para las personas inmigrantes.

Cruz Roja es una institución humanitaria auxiliar de los poderes públicos que cuenta con una larga trayectoria de atención a personas y grupos sociales vulnerables o en riesgo de exclusión social. La idea de asesorar jurídicamente a las personas desplazadas surgió por iniciativa e impulso de la institución ante el reto de los nuevos movimientos migratorios con destino a nuestro país, que ha experimentado un notable desarrollo social y



Cruz Roja en el País Vasco  
atendió el año pasado 5.821 consultas





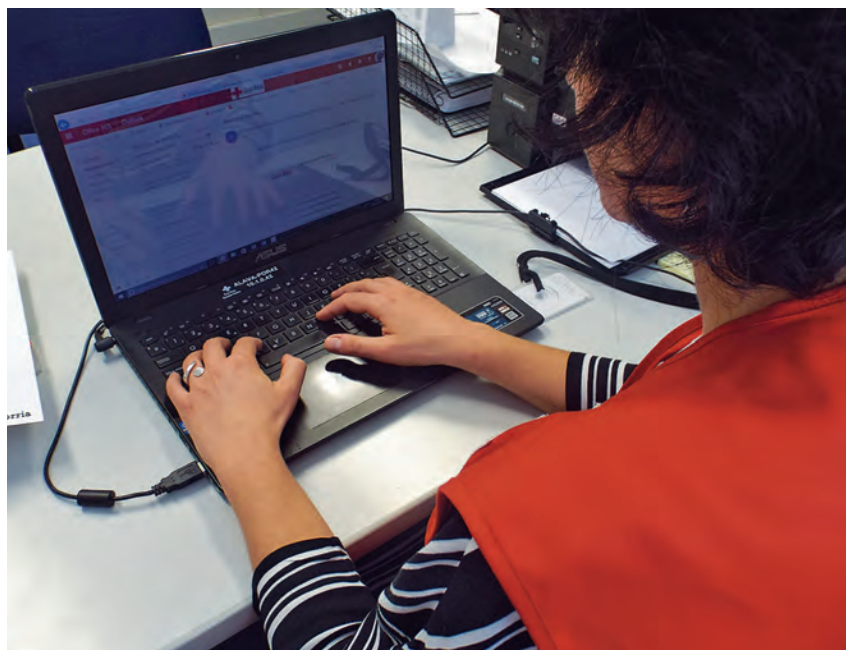
económico. En las últimas décadas, España se ha convertido en un estado receptor de población inmigrante.

Por ello, Cruz Roja en Euskadi presta desde 2010 un servicio de asesoramiento jurídico gratuito especializado en Derecho de Extranjería. Cubre, en la medida de nuestras posibilidades, las necesidades del colectivo inmigrante desde una perspectiva de atención integral, atendiendo todas las demandas relacionadas con el Derecho de Extranjería.

### Múltiples servicios

En este contexto, las solicitudes y asesorías que se prestan son de muy diverso tipo, desde una consulta concreta solventada de forma instantánea hasta la necesidad de un seguimiento jurídico más o menos intenso, que implica acompañar durante todo el proceso y hasta la resolución del caso a las personas usuarias.

Además, Cruz Roja presta un asesoramiento general básico en otras materias. Entre ellas, destaca la orientación en cuestiones relacionadas con la nacionalidad, las prestaciones asistenciales o la asistencia sanitaria. La institución también brinda una labor de acompañamiento a la persona inmigrante en tramitaciones ante diversos organismos y desarrolla labores



de coordinación con entidades como los colegios de abogados, el Registro Civil y las oficinas de extranjería de las subdelegaciones del Gobierno. Todo ello para mejorar la atención y el servicio a este colectivo. No podemos olvidar la necesidad de asumir definitivamente que la incorporación

de personas de otros orígenes a nuestra sociedad constituye un fenómeno estructural que ha supuesto y supondrá importantes transformaciones sociales que ya son perceptibles y que ello no constituye una amenaza, sino una oportunidad de enriquecimiento social.

# En busca de la confianza y el optimismo perdidos

El programa de 'Bienestar Personal y Activación Social' facilita que las personas afectadas por la crisis salgan de su círculo de aislamiento.

**C**uando una persona atraviesa una crisis económica, una de las primeras facetas de las que se priva en su vida diaria es disfrutar del ocio y el entretenimiento con las amistades y su familia. Como no dispone de recursos económicos, no sale a la calle para no gastar. Como no sale, permanece recluido en su casa. Y cuanto más se recluye, más se deprime y más oscuro ve el panorama. Nos encontramos ante un círculo vicioso que se retroalimenta y del que es muy complicado salir.

Con estos precedentes, desde Cruz Roja en Álava se lleva a cabo un programa de Bienestar Personal y Activación Social, cuyo fin último es ayudar a las personas que han entrado en ese pozo sin fondo aparente. La institución es consciente de la necesidad humana de interactuar a diario con otras personas y de relacionarnos para llegar a ser felices o, al menos, mejorar los niveles de bienestar personal.

## Mayor autoestima

El principal objetivo de este programa es conseguir que las personas más afectadas por la situación económica actual puedan recuperar parte de su antigua vida social y de esta manera su propia autoestima. Es la única forma de que la persona tome conciencia de su potencial personal y de las oportunidades que le brinda su entorno para volver a ser parte activa de la sociedad a la que pertenece.

Pero, ¿cuáles son los pasos necesarios para romper esta barrera invisible? Tras una primera entrevista individual, donde se valora la situación del usuario o usuaria, se forman grupos de 10 personas para el desarrollo de diferentes actividades. Con la realización de cuatro talleres, las personas asistentes podrán recuperar el papel que han ido perdiendo dentro de la sociedad, al mismo tiempo que aprenden a administrar sus capacidades personales.

El primero es el taller de Motivación, cuyo reto principal es lograr que las personas usuarias se pregunten cómo pueden lograr un impulso de su estado mental que vaya cambiando sus vidas. Al término de



## Cuatro talleres permiten recuperar el estado anímico y las habilidades sociales por medio de un análisis individual



este taller, los asistentes extraen una gran conclusión: solo cuando uno está verdaderamente motivado es capaz de lograr los objetivos que se propone. Para ello, se enseña al grupo a pensar en positivo y a visualizar sus objetivos día a día. Hay una diferencia entre emoción y estado de ánimo. La emoción tiene una causa concreta, mientras que el estado de ánimo no tiene un referente definido, obedece a algo más intangible y genérico. En el taller de Gestión de las Emociones, el grupo

aprende esta importante diferencia de matices para identificar los factores que generan ambas clases de estados mentales, de forma que puedan reconocerlos, gestionarlos y administrarlos mejor.

Las habilidades sociales son la capacidad del ser humano de relacionarse con la sociedad, y dichas habilidades, o la carencia de ellas, determina cómo nos comportamos con otras personas. Cómo relacionarse, dar las gracias, cómo formular preguntas y otro tipo de habilidades para no generar conflictos se aprenden en el taller de Habilidades Sociales.

Por último, en el taller DAFO Personal, los usuarios y usuarias aprenden a analizar sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. Mediante una serie de preguntas, el grupo realiza un análisis individual, encontrando respuestas a sus amenazas y buscando cómo mejorar las oportunidades. Conociendo estos cuatro enfoques, podrán descubrir cuáles son sus objetivos.





▶ Participantes del proyecto 'Aprender Trabajando', en Vitoria-Gasteiz

## Estímulos para la continuidad en los estudios

# PROMOCIÓN DEL ÉXITO CON JÓVENES EN EDUCACIÓN NO OBLIGATORIA

**La crisis** económica por la que atraviesa nuestro país desde hace varios años ha generado un sinnúmero de problemáticas de difícil solución.

Sin duda, uno de los efectos más preocupantes de esta situación es la falta de recursos de muchas familias para sufragar la educación de sus hijos e hijas. El factor económico, por desgracia, es una barrera que en muchas ocasiones impide a parte de la juventud estudiar más allá de la educación obligatoria y sacar rendimiento a todo su potencial intelectual.

### Entre 15 y 29 años

Si a este factor sumamos la inestabilidad del actual sistema de enseñanza, el resultado es un proceso educativo confuso y con una percepción generalizada de baja

**El objetivo del proyecto es que la falta de recursos no se convierta en una barrera insalvable para continuar estudiando**

eficacia. Un panorama que, añadido a la falta de motivación y de recursos económicos, hace que exista un núcleo de población entre los 15 y los 29 años de edad que ni estudia ni trabaja. Para contra-

restar todas estas circunstancias, desde Cruz Roja Juventud en Álava se ha puesto en marcha este año el proyecto Promoción del Éxito con Jóvenes en Educación No Obligatoria.

### Prioritarios

Es un plan que nace para dar respuesta a las necesidades que tienen muchos jóvenes, a quienes se les ayuda en su inicio o continuidad en la educación no obligatoria, ya sea en el bachillerato, en otros ciclos formativos o en la propia universidad. Las actuaciones de Cruz Roja darán prioridad a todas aquellas personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad. Porque la educación es el arma más poderosa que podemos usar para cambiar el estado del mundo.



▶ Vehículo de transporte adaptado que se utiliza para los desplazamientos de usuarios en el ámbito rural.

## Un voluntariado contra el aislamiento social de los mayores

Más de 4.000 personas mayores y dependientes reciben anualmente en Bizkaia servicios de proximidad y acompañamiento por parte de un grupo integrado por 420 personas.

**El envejecimiento** de la población es un hecho incuestionable. Todos los estudios indican que, en pocas décadas, más de un 30% de la población contará con más de 65 años, con una esperanza de vida cada día mayor.

Este aumento se debe a la mejora en la calidad de vida y, fundamentalmente, a los avances que se han producido en los últimos años en la ciencia médica. Las personas están alcanzando edades que eran impensables en tiempos pasados. De hecho, ha aumentado muy significa-

**Cruz Roja Bizkaia realizó 9.437 intervenciones en 2016 en el capítulo de visitas fijas y acompañamientos puntuales a mayores**

tivamente el número de personas octogenarias. Esta circunstancia conduce a muchas reflexiones. Lo cierto es que, de cara a un futuro inmediato, las personas mayores también serán cada vez más activas y tendrán menos problemas de salud. Pero aun así es necesario potenciar en este colectivo la autonomía, combatir el aislamiento y fomentar el bienestar en su entorno habitual.

### **Acompañamiento y proximidad**

¿Cómo conseguirlo? Cruz Roja Bizkaia lleva desarrollando actividades de acompañamiento a personas mayores desde 1989, pero es en el año 2012 cuando la institución incorpora a su filosofía de trabajo la metodología de proximidad.

A día de hoy, Cruz Roja continúa ofreciendo ambos servicios para lograr una atención y un seguimiento más cercano y regular a las personas vulnerables. En este colectivo se incluyen mayores o convalecientes, enfermos crónicos, familias en situación de vulnerabilidad o personas con discapacidad, entre otras. Solo durante el pasado año, 420 personas voluntarias se encargaron de acompañar o realizar



▶ Voluntarias del servicio de proximidad haciendo llamadas durante la campaña de prevención de ola de calor para recomendar consejos de cara a las altas temperaturas.



▶ Una persona mayor, acompañada en su domicilio por una voluntaria de Cruz Roja Bizkaia.

un seguimiento constante sobre 4.387 personas mayores, dependientes, con problemas de autonomía o aislamiento, todas usuarias de Cruz Roja Bizkaia.

El acompañamiento a estas personas se puede realizar de manera puntual, para gestiones o desplazamientos concretos como ir al médico, o de manera regular a través de un acompañamiento de uno o dos días por semana que puede consistir, por ejemplo, en visitarles en sus casas o en salir a dar un paseo.

### Llamadas de seguimiento

También existe otra forma de asistencia: a través de las llamadas de seguimiento. En muchas ocasiones, alguien que descuelgue el teléfono para preguntarte “¿cómo estás?” puede cambiar el rumbo del día, sacarte una sonrisa o animarte a hacer algo que simplemente te daba pereza.

Estas llamadas de seguimiento que realizan los voluntarios y voluntarias funcionan como un acompañamiento telefónico y son clave para recordatorios de citas, información de recursos, seguimiento de servicios o sensibilización sobre algunas cuestiones. Además, este contacto telefónico se aprovecha para ofrecer información sobre campañas puntuales dirigidas a colectivos vulnerables, como pueden ser las de prevención ante una ola de frío, con el fin de dar consejos de cara a la bajada de temperaturas y detectar posibles casos de pobreza energética.

Lo mismo se hace durante la campaña de prevención de olas de calor, realizada los meses de verano, con el objetivo de recordar consejos prácticos de cara a las altas temperaturas.

Otro ejemplo de recordatorio telefónico se produce durante la campaña de va-

## Los servicios de acompañamiento y proximidad potencian la autonomía, combaten el aislamiento y fomentan el bienestar de los usuarios y usuarias en su entorno habitual

cunación de la gripe, dirigida a personas mayores de 65 años, durante los meses de noviembre y diciembre.

A pesar de que el porcentaje principal de asistencias hasta el momento reside en Bilbao y su área de influencia, especialmente la margen izquierda debido a su mayor concentración de población, los servicios de acompañamiento y la metodología de proximidad comienzan a desarrollarse en el ámbito rural.

### Otros municipios necesitados

En zonas como Gernika, Duranguesado, Encartaciones, Valle del Nervión, Valle de Arratia y Bermeo las necesidades que genera el envejecimiento general de la población se hacen igualmente presentes.

Pero este tipo de atenciones no se podrían ofrecer sin la intensa e imparable labor de los voluntarios y voluntarias. La realidad es que la demanda de este tipo de servicios continúa en constante crecimiento, mientras que el voluntariado no crece en la misma proporción, de ahí que engrosar las filas del voluntariado en estas zonas rurales sea ahora mismo uno de los objetivos prioritarios.

Para el desarrollo de estas actividades es importante contar con un transporte adecuado a la orografía de algunas zonas rurales que a veces son de difícil acceso.

Para facilitar la asistencia social y humanitaria, la Obra Social la Caixa ha cofinanciado la compra de dos vehículos para el proyecto de proximidad local en Encartaciones. Con ello se pretende dar una respuesta rápida y próxima a las necesidades de las personas, agilizando la intervención y movilizando los recursos humanos y materiales necesarios para ello.

### Tecnologías de la información

Las tecnologías de la información se han convertido progresivamente en un poderoso aliado para el seguimiento regular de muchas personas, sobre todo en localidades aisladas o de difícil acceso. En este sentido, la herramienta informática de Proximidad Local es un complemento ideal para los vehículos adaptados con los que se cuenta y para la labor del acompañamiento físico a través de los voluntarios.

El seguimiento permanente a través de la herramienta de proximidad de la situación personal de cada uno de los usuarios permite actuar e intervenir de forma totalmente individualizada y rápida para ofrecer la mejor atención posible. Es una forma de monitorizar de forma instantánea el estado y las necesidades de las personas acogidas a este programa de Cruz Roja.



# PLAYAS SEGURAS

Desde hace más de 40 años, Cruz Roja realiza el servicio de socorrismo en las costas guipuzcoanas, imparte formación y aconseja sobre la prevención de accidentes.

**C**ruz Roja realiza el servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo en las playas guipuzcoanas desde 1975. En este tiempo la prestación del servicio ha ido evolucionando y adaptándose a las necesidades de las personas que disfrutan de las costas del litoral. Hoy, todas las playas están debidamente equipadas con desfibriladores automáticos (DEA), oxigenoterapia, material de inmovilización y material de asistencia sanitaria y de evacuación. “En 2009 obtuvimos el Certificado de Calidad ISO 9001 de manos de AENOR, lo que ha permitido unificar la manera de trabajar en todas las playas e introducir mejoras en el servicio”, indica Juan Ramón Barrena, director del área de Salud y Socorro. Cruz Roja realizó el año pasado en Gipuzkoa un total de 10.331 intervenciones en las 14 playas en las que presta el servicio de socorrismo y salvamento. La mayor

parte consistieron en asistencias sanitarias, un total de 8.515, la mayoría debido a lesiones producidas por cortes y heridas. El dispositivo de Cruz Roja en estas playas incluye, además, el rescate de personas, así como evacuaciones a centros hospitalarios. Asimismo, la institución se encarga del extravió de personas y de otras ayudas sociales como los baños asistidos a personas con movilidad reducida.

## Prevención y formación

La mejora continua en los últimos años ha llegado también a la gestión del servicio y a su adaptación para las necesidades de la ciudadanía. La prevención y la formación son factores que inciden directamente en la seguridad en las playas. Por ello se han convertido en dos pilares claves del servicio.

“La prevención, fundamental siempre para evitar todo tipo de accidentes, cobra



si cabe mucha más importancia en verano, cuando se multiplican los riesgos que amenazan nuestra salud y seguridad, fundamentalmente durante las vacaciones, los momentos de ocio y las actividades que se realizan al aire libre, en el agua y bajo el sol”, afirma Maider González, responsable de Salud.

Quemaduras solares, insolaciones, picaduras o ahogamientos son algunos riesgos asociados al disfrute del verano, y que Cruz Roja pretende reducir con la campaña de prevención ‘Este verano quíerete mucho’, que pone en marcha cada año y que en su pasada edición atrajo a unas 5.000 personas.

La preparación es primordial a la hora de desenvolverse ante una incidencia en la playa. Se requiere formación en primeros auxilios, socorrismo acuático, manejo de desfibrilador y un módulo específico de playas para poder trabajar.

“Muchos creen que el criterio indispensable para ser un buen socorrista es nadar bien, y no es así. Nadar bien es uno de los requisitos, pero hay que saber sacar a una persona del agua y hacerle una reanimación. Los primeros auxilios son más importantes si cabe”, apunta Marcelo Peruchena, coordinador de playas.



COMITÉ AUTÓNOMICO DE CRUZ ROJA EN EL PAÍS VASCO: C/ PORTAL DE CASTILLA, 52. 01007 VITORIA. TEL. 945 22 22 22. FAX 945 13 05 37.  
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: ÁLVARO GARCÍA (ARABA), ITZIAR ESTEBANEZ (GIPUZKOA) Y LIBE ROMAÑA (BIZKAIA). FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA.  
EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.