

Comunitat Valenciana

2017 PRIMER SEMESTRE Nº 1.015



**Tres décadas de lucha
contra las adicciones**

Treinta años contra el consumo de drogas y en favor de la dignidad

Cruz Roja combate las adicciones con voluntariado a pie de calle, en las cárceles y con distintos programas y talleres educativos.

Es una labor apenas visible y poco conocida, pero no por ello menos importante. El trabajo de Cruz Roja con las personas con problemas de adicciones se desarrolla desde hace ya casi treinta años en la Comunidad Valenciana. En todo este tiempo, los esfuerzos de la organización se han centrado en desarrollar proyectos encaminados a conseguir la abstinencia total y, cuando ello no es posible, lograr al menos que el consumo se lleve a cabo en las mejores condiciones, con los menores daños y evitando comportamientos de riesgo.

Los comienzos

La batalla de Cruz Roja contra las adicciones se inició en la Comunidad Valenciana con la apertura de un primer centro en Alicante orientado a la elaboración y dispensación de metadona. Años después se abriría otro en Castellón.

La metadona es un sustitutivo opiáceo, un medicamento que suple a la heroína. Su administración está sujeta a la prescripción médica de las Unidades de Conductas Adictivas (UCA) dependientes de la Consellería de Sanidad. Aunque el objetivo es que poco a poco los pacientes reduzcan el consumo de metadona hasta prescindir de ella, la realidad es que muchas personas terminan en una situación cronicada tomándola de por vida.

Salir a la calle

La situación de extrema vulnerabilidad y deterioro de muchos pacientes motivaba que una gran parte de ellos no acudiera hasta Cruz Roja para pedir ayuda. Surgieron así las primeras unidades móviles para el transporte de metadona (denominados 'metabuses') y las unidades de acercamiento, que empezaron a operar en las zonas donde suelen estar estas personas con el objetivo de brindar ayuda in situ. Sandra, voluntaria de una de estas unidades,



➤ Usaria recibiendo su dosis de metadona en las dependencias de Cruz Roja.

METADONA, EL FÁRMACO MÁS

El tratamiento de mantenimiento con metadona es la opción farmacológica más eficaz para tratar las adicciones a opiáceos en todo el mundo. Se estima que al menos,

un millón de personas reciben actualmente dicha medicación. El tratamiento con metadona es el régimen de elección por antonomasia en mujeres embarazadas. Para

ellas no está aconsejada la desintoxicación de opiáceos. De ahí que la metadona permita un adecuado control de su periodo de gestación. Entre los resultados del



Rocío Forriol, psicóloga: “Con los reclusos trabajamos en cuestiones de inteligencia emocional. Es en donde más carencias encontramos”.



► La farmacéutica del Centro de Metadona de Alicante produce el compuesto para el medicamento.



► Trabajadoras del Centro de Metadona de Castellón.

sintetiza su experiencia: “Salgo a la calle a buscarlos y a proporcionarles mi ayuda, ya que ellos no van a venir a pedirla”.

Esta labor se vería complementada, años más tarde, con el desarrollo del programa de intercambio de jeringuillas, encaminado a evitar el contagio de enfermedades asociadas al consumo de droga inyectada, como el VIH-SIDA y la hepatitis, así como con la apertura de centros de intervención de baja exigencia, orientados a proporcionar asistencia sanitaria básica y atención psicológica y social a las personas con pautas de consumo activo.

En estos centros, los usuarios y usuarias pueden comer caliente, lavar su ropa, darse una ducha, cultivar en su propio huerto y realizar talleres, entre otras actividades. “Nos imparten talleres de VIH en los que aprendemos cosas que no sabíamos, vemos documentales que están muy bien, tenemos un jardín que cuidamos y un huerto en el que nos dan lo que se cultiva: tomates, habas...”, indica un usuario. “Estoy muy contento con la ayuda que nos ofrece Cruz Roja. Todo lo que hacemos aquí hace que tengas la cabeza distraída, te hace pensar en otras cosas y no en los problemas que tenemos”.

La labor en las cárceles

La ayuda de Cruz Roja también llega a cárceles de la Comunidad Valenciana. En las prisiones, la organización no se limita únicamente a llevar metadona sino que, a través de psicólogos y voluntarios, desarrolla diversos talleres de educación en la salud para las personas que sufren de adicciones o alcoholismo y también presta asistencia psicossocial para reducir los riesgos de suicidio.

“Con los reclusos trabajamos, sobre todo, en cuestiones de inteligencia emocional, que es donde más carencias encontra-

EFICAZ EN TODO EL MUNDO

tratamiento con metadona se puede destacar el menor consumo de sustancias ilegales, una menor implicación en actividades criminales y un mejor funcionamien-

to social. Además, la metadona permite mantener y conservar mejor la salud física y mental, puesto que los pacientes con este tratamiento presentan menos pro-

babilidades de padecer problemas cardiovasculares, VIH, hepatitis C, hepatitis B y otros procesos infecciosos, así como una menor morbilidad psiquiátrica.

Sigue en página 4

Javier Rodríguez, responsable del 'Programa de Adicciones' de Cruz Roja en la Comunidad Valenciana.

“EN CRUZ ROJA LUCHAMOS CONTRA LA ESTIGMATIZACIÓN Y LA DISCRIMINACIÓN QUE SUFREN ESTAS PERSONAS”

En estas tres décadas que viene trabajando Cruz Roja con personas que tienen adicciones, ¿se ha notado un cambio en la situación?

Se ha evolucionado bastante. En resumen, podríamos destacar que hemos pasado de ofrecer una intervención muy específica con los iniciales centros de metadona a intentar un enfoque del problema mucho más amplio. Ahora intentamos dar una respuesta integral, flexible y de acercamiento a las personas que se encuentran fuera de los recursos sociosanitarios y cuyo enfoque es más preventivo e integral. Por ejemplo, a través de proyectos como el CIBE, el intercambio de jeringuillas y los programas de acercamiento en la misma calle, entre otros. Como novedad, hemos iniciado un proyecto de trabajos en beneficio de la comunidad cuyo objetivo es la sustitución de condena para aquellas personas que tienen delitos asociados a las drogas sin ser consumidores.

¿Cuáles son los objetivos prioritarios de Cruz Roja en sus servicios de atención a personas con problemas de adicciones?



“La mayoría de nuestros usuarios son varones, nacionales y de unos 45 años”.

Partimos de un enfoque realista en relación a las drogas. No podemos evitar que una persona acceda al consumo de una sustancia, que haga mal uso o que llegue a un problema de adicción. Lo que sí podemos, y en ello trabajamos, es educar, informar de manera contrastada y adecuada con acciones preventivas y, al mismo tiempo, seguir atendiendo con programas de reducción de daños para paliar los efectos producidos por el abuso de sustancias. Traba-

jamos también para modificar las conductas, las opiniones y luchamos contra la estigmatización y la discriminación que puedan sufrir estas personas.

¿Cuál es el perfil del usuario o usuaria que atiende Cruz Roja en estos programas?

La mayor parte de nuestros usuarios suelen ser varones de unos 45 años de edad, nacionales en su mayor parte. Se encuentran en situación de exclusión social, con un deterioro notorio, con pérdidas importantes de habilidades

sociales, falta de red social y apoyo y carencias a nivel sanitario, laboral, familiar, emocional, relacional, etc.

¿Consigue la organización rescatar de las drogas a estas personas? ¿Logran salir de la marginalidad?

No es nuestro objetivo principal sacarles de la droga, sino intentar que ellos mismos sean dueños de sus propias decisiones. Es decir, el planteamiento es que si deciden seguir adelante con su adicción, que al menos sea en las mejores condiciones posibles. Hay muchas personas que asumen su situación como si tuvieran una enfermedad crónica que requiere de un tratamiento continuado. Otras, sin embargo, sí llegan a deshabitarse del consumo y consiguen rehacer su vida. Y hay un tercer grupo que, por su propia decisión y por el deterioro que ha ocasionado su larga trayectoria de consumo, ya es inviable que lo puedan lograr. Pero en lo que sí insistimos en Cruz Roja es en que todos ellos tengan una dignidad como personas y puedan tener al menos cubiertas sus necesidades básicas.

mos”, indica Rocío Forriol, psicóloga de los proyectos de atención en prisiones de Cruz Roja. “Llama la atención que muchos piensan que tienen hábitos saludables porque hacen deporte y comen bien, pero no se dan cuenta de que su salud no va a mejorar si continúan con el consumo”. Para Nelly Ferreira, voluntaria de Cruz Roja en cárceles, “los talleres que se desarro-

llan son muy importantes porque aportan un tiempo de esparcimiento y distracción mental, algo muy importante en la situación en la que están inmersos”.

Las personas internas se involucran mucho, razón por la que Nelly sigue acudiendo a la cita año tras año. “Poder brindar a las personas un rato de una actividad que les resulte intere-

sante, en la que tengan la posibilidad de adquirir conocimientos nuevos y positivos es agradable para mí; es bueno sentir que estoy haciendo algo por ellos en una etapa difícil de su vida”, destaca Nelly. Esta voluntaria subraya, por último, que todos los reclusos “siempre demuestran agradecimiento a la atención brindada”.



► Miembros del equipo de Cruz Roja en Almoradí con representantes de la Asociación Help Vega.

Cooperación europea

Residentes comunitarios y distintas asociaciones contribuyen en la captación de fondos para quienes más lo necesitan.

A ctualmente viven en la Comunidad Valenciana muchas personas procedentes de distintos países de Europa. Cruz Roja apuesta por unir lazos con este colectivo hacia un doble propósito. Por un lado, detectar sus necesidades y ayudar a quienes lo puedan requerir, sobre todo personas que viven solas. Por otro, que conozcan a la organización con el objetivo de captar a nuevos socios y voluntarios. Gracias a la solidaridad de este colectivo se están realizando numerosos eventos

y actividades, junto con asociaciones y particulares que residen en la Comunidad Valenciana, con el fin de obtener fondos que permitan proyectos que beneficien a quienes más lo necesitan. Ejemplo de ello es el Centro de Día Móvil (CEDIMO), una caravana financiada por un colectivo inglés que visita diferentes municipios y ofrece servicio de duchas y alimentos a personas sin hogar. Gracias a acciones similares de solidaridad de los residentes europeos, en Jávea se cubrió la necesidad de ambulancias.

EL JUEGO DE LAS PREGUNTAS QUE NADIE DEBERÍA HACERSE

‘The Real Pursuit’ pretende acercar la realidad de la inmigración a las personas menos sensibilizadas.

Cruz Roja ha puesto en marcha una campaña con el objetivo de sensibilizar a las personas sobre los movimientos migratorios a través de un juego llamado ‘The Real Pursuit’. El juego se basa en cuatro historias reales de migrantes forzados y trata de que el usuario, a través de preguntas realizadas por el voluntariado, se ponga en el lugar de una persona refugiada y tenga que tomar sus propias decisiones y comprobar en qué derivan. El objetivo del juego es acercar la realidad a las personas menos sensibilizadas sobre los movimientos de población con el fin de generar empatía. Solo así se entenderán mejor las historias y los factores que rodean a las familias obligadas a abandonar sus respectivos países.



► Voluntarias realizan el juego ‘The Real Pursuit’.

Equipos siempre preparados

Amplio despliegue de Cruz Roja durante la ola de frío que sufrió la provincia de Alicante a principios de año. Trece albergues atendieron a más de mil personas.

El inicio del año vino marcado por una serie de incidencias meteorológicas que propiciaron la movilización de diversos recursos de emergencia de Cruz Roja. Una vez más se puso a prueba la capacidad de respuesta de la organización y se demostró la magnífica labor de esfuerzo y dedicación que desarrolla el voluntariado que integra estos equipos.

Episodios de fuertes lluvias, desbordamientos de ríos e inundaciones, olas de frío y fuertes nevadas fueron fenómenos meteorológicos que vivió la provincia de Alicante, algunos de carácter histórico. En todos ellos se demostró que Cruz Roja y su voluntariado en emergencias supieron estar a la altura de las circunstancias, con respuesta inmediata en cada una de las localidades que se vieron afectadas por la climatología adversa.

Operativos importantes

Andrés Chessa, director de Socorros y Emergencias de Cruz Roja, destaca al respecto: **“Somos un equipo, parte de una gran organización que trabaja y se prepara de manera continua para ofrecer lo mejor. Más que nunca, en estas situaciones las personas se convierten en el objetivo de todos nuestros esfuerzos. Intentamos estar a la altura si la sociedad lo necesita”**.

Dentro de los operativos más importantes en el inicio de 2017 destaca la respuesta de Cruz Roja durante la fuerte ola de frío de enero. Los equipos de emergencia de la institución participaron en la ayuda a personas aisladas o atrapadas en sus automóviles en las carreteras y se movilizaron diversos vehículos encargados de valorar y cubrir las necesidades básicas de todos los conductores afectados por las intensas nevadas.

También se instalaron 13 albergues provisionales en Alicante, Altea, Benidorm, Banyeres, Alcoy, Torrevieja, Calpe, Elda, Petrer, Novelda, Villena, Jávea y Orihuela. En todos estos puestos, el voluntariado se encargó de proporcionar a los usuarios comida, abrigo, materiales de aseo e higiene y camas. Cruz Roja, a través de estos equipos, logró apoyar a cerca de mil personas afectadas por la ola de frío en toda la provincia de Alicante.

En situaciones de emergencia preocupan siempre de manera especial las condiciones de determinados colectivos, más vulnera-

bles si cabe a los efectos de la climatología. De ahí que la organización proporcionara también ayuda específica a personas sin hogar, a personas mayores y a las que padecen enfermedades crónicas.

Llamadas de refuerzo

Ejemplo de ello fueron las llamadas de refuerzo que se efectuaron a usuarios de Teleasistencia y Proximidad, con el objetivo de advertirles de las consecuencias de la bajada de temperaturas y darles consejos de prevención sobre el frío. Respecto a las personas sin hogar, se intensificaron las

salidas a la calle a través de las Unidades de Emergencia Social (UES), encargadas principalmente de informar sobre los albergues habilitados y ofrecer a las personas necesitadas estos recursos, garantizando así una respuesta rápida in situ.

Antonio Navarro, presidente de Cruz Roja en la provincia, subraya que desde la organización **“queremos agradecer especialmente a los voluntarios y voluntarias de todas las localidades de la provincia su capacidad de respuesta y atención, demostrando una vez más que están siempre que se les necesita”**.





EN FORMA Y AL DÍA SIN LÍMITE DE EDAD

El 'Programa de Personas Mayores' cuenta con 2.800 usuarios en la provincia de Valencia.

Vienen a la sede, se distraen, salen de casa, pasan un buen rato y, de paso, aprenden", comenta Marian. Ella, junto con Víctor y Carlos, forman el equipo de voluntarios que cada viernes se convierte en el apoyo de personas con más de 50 años que quieren aprender a usar el móvil. Estos talleres, que forman parte del proyecto dirigido a personas en proceso de envejecimiento, pretenden incidir en la esfera social de las personas mayores, fomentando su participación. "Algo tan sencillo como cambiar el sonido de las notificaciones, cambiar el volumen de llamadas o enviar fotos a través del WhatsApp les permite estar en contacto con amigos y familiares", señala Carlos. "Incluso tenemos a una señora que no sabe leer ni escribir y le enseñamos a usar el móvil a través del uso de iconos y asociar fotografías con su agenda". "Queremos que las personas mayores vuelvan a tener una red social y nuevas amistades", comenta Concha, psicopedagoga voluntaria de Enrédate, que da charlas sobre habilidades sociales para mantener y mejorar el contacto social de estas personas.



Envejecimiento saludable

Otro ámbito que se viene reforzando es el proyecto de Salud Constante, que cuenta con más de 120 beneficiarios en Valencia. Esta iniciativa promueve la vida independiente, el envejecimiento saludable y la reducción del impacto negativo que conlleva el deterioro físico. Para ello, el voluntariado acude de manera continuada al domicilio de los beneficiarios para tomar la tensión y el peso. "Animamos a las personas mayores a realizar algo de ejercicio cuando es posible y a participar en las actividades grupales que se organizan", explican Lau-

ra y Gemma, enfermeras que participan como voluntarias en el proyecto.

En las charlas que se realizan cada mes en la sede de Cruz Roja se abordan los temas que más preocupan: correcta toma de medicación, prevención de accidentes y caídas, alimentación e higiene, entre otros muchos. Desde hace unos meses, Cruz Roja imparte también sesiones de ejercicio físico adaptadas a las necesidades de los mayores. En Valencia se realizan en el Jardín del Turia con gran participación y aceptación por parte de los asistentes.

Cruz Roja marca un hito en la maratón de Valencia

El área de Socorros y Emergencias vive un amplio impulso en la provincia de Valencia, donde multitud de eventos confían en los servicios de la institución. Uno de los más señalados hasta la fecha ha sido el 'Maratón Valencia Trinidad Alfonso', que vivió el pasado 20 de noviembre el mayor preventivo que la organización ha desplegado en toda España, con 30 ambulancias y más de 160 personas a lo largo del recorrido.



REFORMAS EN SEDES LOCALES

Adecuar las sedes es fundamental en el proceso de desarrollo local que ha puesto en marcha Cruz Roja Española en Valencia. Requena, Albaida, Torrent y Valencia han dado el primer paso, con unas instalaciones orientadas a la atención de las personas que acuden en busca de apoyo, a su voluntariado y a sus socios. La renovación pretende espacios unificados y adaptados a las necesidades, además de una imagen homogénea.

Diputación y Cruz Roja, unidos contra la pobreza energética

Casi 200 hogares de municipios de Castellón con menos de 20.000 habitantes, beneficiarios del convenio.

Ahorrar energía es el objetivo del nuevo programa que ha puesto en marcha Cruz Roja en Castellón, con el objetivo de llegar a cerca de 200 hogares, fundamentalmente de municipios con menos de 20.000 habitantes.

Identificar las necesidades de hogares con personas mayores, parados de larga duración o familias en situación de dificultad es el objetivo del convenio firmado recientemente con la Diputación de Castellón. En los hogares, medidas como la sustitución de bombillas por 'leds' y la instalación de regletas, aireadores o reductores favorecen el ahorro y mejoran las condiciones de vida. El proyecto cuenta con el apoyo del voluntariado de Cruz Roja en las 19 asambleas locales con que cuenta la institución en la provincia.



CRUZ ROJA ABRE SUS PUERTAS Y DA A CONOCER SU LABOR A LAS INSTITUCIONES

En los últimos meses, la sede de Cruz Roja en Castellón ha recibido la visita de diferentes personalidades de la vida pública. El rector de la Universidad, el delegado del Gobierno, el presidente de la Diputación o el director de Empleo, entre otros, se han acercado a las instalaciones para conocer de cerca el trabajo que desarrolla la organización. Con ello, Cruz Roja en Castellón difunde in situ su labor humanitaria y sensibiliza sobre las necesidades de ciertos colectivos con los que trabaja. El objetivo de la institución es abrir sus puertas a la sociedad e informar sobre los diferentes proyectos sociales que se llevan a cabo en beneficio de la comunidad.



Voluntariado en alerta

P repararse ante posibles emergencias es el objetivo que persigue Cruz Roja desde su Plan de Socorros y Emergencias, que cuenta con 1.189 voluntarios en la provincia de Castellón. Las intervenciones en el temporal de lluvia, nieve y posteriores inundaciones en la zona costera de Burriana evidenciaron la importancia de mantener a los voluntarios entrenados. Como muestra, la imagen del rescate en Nules.



► Cruz Roja abre sus puertas en Castellón para mostrar sus actividades a toda la sociedad.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA: "CIUDAD GRAN TURIA" CARRER DE LA CREU ROJA Nº2 EDIFICIO TER 3 BLOQUE 3, PLANTA BAJA, OFICINA 6 46014 VALENCIA TF. 96 310 70 98 - FAX: 96 310 73 61 **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** CELIA PRATS, ANA GÓMEZ, ANDREA VIGUER, MIGUEL MÉRIDA, ESTHER ROVIRA, CARLA VERA, ASAMBLEAS LOCALES Y COMARCALES.

FOTOGRAFÍAS: TONI TOMÁS, PILAR CORTÉS Y ARCHIVO CRUZ ROJA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIMIA ACOSTA.



www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.