

## País Vasco

2018 PRIMER SEMESTRE Nº 1.017



La mejor garantía,  
con la mejor calidad  
**#PreventivosCruzRoja**

# Preventivos de calidad

Cuando se trata de organizar un evento con algún nivel de riesgo, contar con el mejor equipo para el diseño del servicio preventivo resulta de vital importancia.

**L**os Servicios Preventivos son las actuaciones de organización y atención sociosanitarias que realizamos en Cruz Roja, y que atienden a una planificación previa, para la cobertura de un acto donde existen riesgos previsibles debido a la gran afluencia de personas o a las especiales características del evento. Todo ello con la máxima certificación de calidad otorgada por AENOR. Se realizan, por ejemplo, en competiciones deportivas, conciertos, fiestas, actos sociales... Para ello llevamos a cabo una estrategia integral sanitaria preparada para cubrir tanto eventuales emergencias colectivas como las necesidades de asistencia sanitaria individual que puedan surgir en cada caso. Para ellos, ofrecemos asesoramiento para dimensionar las necesidades del evento y optimizar los recursos materiales y humanos.

## Recursos MATERIALES

- Ambulancias Asistenciales (de Soporte Vital Básico)
- Ambulancias UVI Móvil (de Soporte Vital Avanzado)
- Vehículos de rescate todoterreno
- Vehículos de logística
- Materiales de última generación
- Puestos Sanitarios
- Hospital Móvil de campaña
- Embarcaciones

## Recursos HUMANOS

- Personal médico y DUE expertos en urgencias
- Personal técnico en emergencias
- Coordinadores y coordinadoras asistenciales
- Socorristas acuáticos



## ¿CUÁL ES EL PROCESO A SEGUIR?

**En Cruz Roja ofrecemos un plan de riesgo a medida y diseñamos un dispositivo personalizado para cada tipo de evento.**

### Estudio específico previo al acto

Analizamos el número de personas que se van a concentrar en el evento y su posible comportamiento, el motivo de la concentración y el recinto donde se celebra el acto. Además, mantenemos reuniones previas con la organización y los responsables del evento.

### Valoración de posibles riesgos

En función de los datos analizados, establecemos el nivel de riesgo previsible y planificamos el dispositivo más adecuado, adaptado a la realidad del evento.

### Planificación de recursos necesarios

Cruz Roja está preparada para poner en marcha tanto un macrodispositivo

como un dispositivo de riesgo menor. Siempre asignamos los recursos materiales y humanos necesarios para garantizar una asistencia sanitaria altamente eficaz.

### Participantes

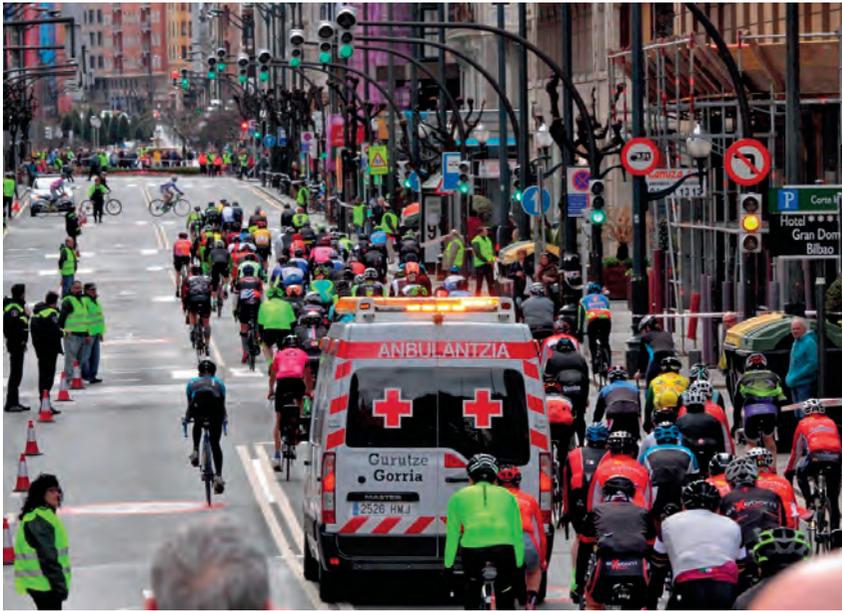
Por todo el recinto se disponen estratégicamente personal médico, personal de enfermería, técnicos y técnicas de coordinación asistencial con experiencia en técnicas de emergencia.

### Registro de datos

Tras el acto, se realiza un análisis de todo lo ocurrido: número de personas atendidas y causas de las incidencias surgidas.



El dispositivo garantiza el acceso a un desfibrilador en menos de cuatro minutos a cualquier persona que se encuentre en el recinto y superamos así los requisitos legales vigentes



### Evaluación de la calidad del servicio

Analizamos la eficacia del dispositivo y la rapidez en la atención y resolución de los incidentes que hayan podido producirse, con el objetivo de mejorar el servicio en el que participamos.

Cualquier entidad pública o privada que requiera la cobertura sanitaria de un evento, puede solicitar los Servicios Preventivos de Cruz Roja, asesoramiento o un presupuesto en:

#### Araba:

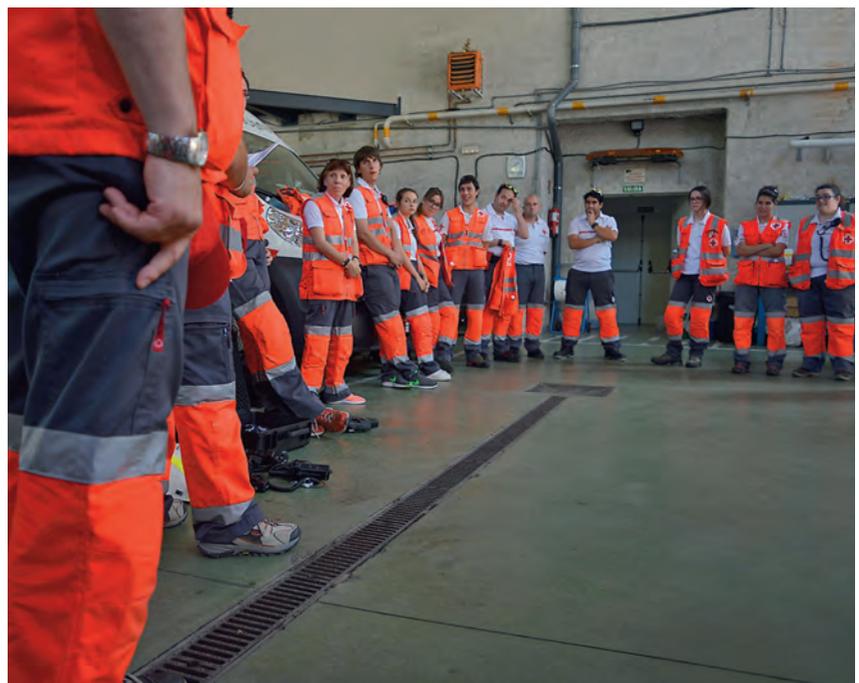
preventivosalava@cruzroja.es |  
945 222 222

#### Bizkaia:

preventivosbizkaia@cruzroja.es |  
944 222 222

#### Gipuzkoa:

preventivosgipuzkoa@cruzroja.es |  
943 222 222



En Cruz Roja prestamos una asistencia sanitaria de alta calidad, al activar la cadena asistencial en menos de un minuto



**La discriminación existe...**



# ... tus derechos también

Cruz Roja en Álava promueve la igualdad de trato y la no discriminación en las políticas públicas y en la sociedad civil de Euskadi a través de Eraberean.



**E**raberean es una red impulsada por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco para luchar contra la discriminación por origen racial, étnico o nacional, y por orientación e identidad sexual e identidad de género.

En Cruz Roja venimos trabajando desde 2014 junto a este departamento y diversas organizaciones sociales en el ámbito de la inmigración, la promoción del pueblo gitano y de los colectivos LGTB, con la misión de potenciar la presencia del principio de igualdad de trato y la no discriminación en

las políticas públicas y en la sociedad civil de Euskadi. Para ello promovemos, tanto a nivel institucional como social, discursos y prácticas inclusivas, y activamos agentes y recursos para hacerlo efectivo.

Ofrecemos un servicio de atención especializada, que consiste en la asistencia y asesoramiento a posibles víctimas de discriminación por razón de origen racial, étnico o nacional y de orientación o identidad sexual e identidad de género, y a personas que conozcan situaciones discriminatorias de ese tipo. La atención puede ser tanto presencial como telefónica o a través de correo elec-

trónico. Operamos en toda la Comunidad Autónoma Vasca y ponemos el foco, preferentemente, en el ámbito de lo privado, con el fin de detectar situaciones discriminatorias y atender a personas y grupos. Además de ofrecer asistencia a las personas ante situaciones concretas, trabajamos con un planteamiento preventivo, de concienciación y sensibilización social. Para ello llevamos a cabo actuaciones de sensibilización, formamos a personas, creamos materiales de divulgación, asesoramos a instituciones y organizaciones sociales, etc.

## eraberean

Red para la igualdad de trato y no discriminación



La **discriminación** existe, tus **derechos** también

**no te calles, actúa**

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO  
ENPLEU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SALA DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES



**¿te han impedido acceder a un local por ser gitano o gitana?**

**¿tienes problemas en tu centro de trabajo por ser LGTBI?**

**¿no te alquilan un piso por ser inmigrante?**

**¿te han discriminado en algún recinto deportivo?**

**Eraberean** es una red impulsada por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco para luchar contra la discriminación por origen racial, étnico o nacional y por orientación sexual y de identidad de género.

Dirigida a todas las personas que vivan o presencien un acto discriminatorio motivado por la etnia, el origen o la nacionalidad de la persona discriminada o porque esta pertenezca al colectivo LGTBI.





▶ Las personas aspirantes a socorrista tienen que superar una prueba física: deben nadar 1.500 metros y correr una distancia de 1.800 metros.

## Profesionales que salvan vidas

Cruz Roja cuenta en Gipuzkoa con 160 socorristas que velan diariamente por la seguridad en las playas.

Llega el verano y con él, las ganas de disfrutar del buen tiempo y la playa. Tumbarnos bajo el sol y darnos un chapuzón son actividades muy placenteras pero no están exentas de peligro. Para velar por la seguridad en el mar y en los arenales, Cruz Roja cuenta con el Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo en todas las playas guipuzcoanas, con el único fin de garantizar la seguridad de las personas y salvar vidas. Para ello, Cruz Roja cuenta con 160 socorristas (patrón de embarcaciones, socorristas, DUE médicos, etc.) con una alta cualificación.

### Duras pruebas de selección

Las personas aspirantes a ser socorristas, además de contar con una buena forma física, deben tener una sólida formación. Tienen que acreditar titulaciones de primeros auxilios y socorrismo acuático, y presentar los cursos de DEA (desfibrilador externo automático) y un módulo de playas el día de incorporación al puesto de trabajo. “El perfil de socorrista que buscamos es una persona completa. No buscamos al mejor nadador ni al más rápido. Necesitamos personas que se sepan desenvolver bien tanto en el medio acuático como en la arena”, explica Juan Ramón Barrena, director de Salud y Socorros en Cruz Roja Gipuzkoa. La mayoría de las asistencias que se realizan en las playas son incidentes que ocurren en la arena, como por ejemplo cortes y heridas, lipotimias, quemaduras... Aun así, el mayor peligro se encuentra en el mar. “El año pasado el número de rescates se incrementó muchísimo. Fueron personas que se quedaron atrapadas en corrientes y para atender estos casos los socorristas tienen que saber nadar rápido y desenvolverse bien en el mar”, insiste.

Una vez acreditada la formación, los aspirantes tienen que realizar una prueba de selección que contempla una parte teórica –de conocimiento de los primeros auxilios– y una práctica, que incluye realizar una apnea, una secuencia de rescate y una entrevista personal. La prueba más dura es la física, que consiste en nadar 1.600 metros y correr otros 1.800 en un tiempo estipulado. Una vez superadas las pruebas los aspirantes tienen que realizar un reconocimiento médico.



El personal socorrista está bien formado en primeros auxilios y en socorrismo acuático, y preparado para solventar cualquier incidencia

# La prevención es lo primero

Cruz Roja completó en 2017 hasta 7.396 intervenciones en las playas de la provincia a través del Servicio de Socorrismo y Salvamento. La mayoría fueron asistencias sanitarias prestadas a bañistas de todo tipo.

Cruz Roja realizó durante el verano pasado un total de 7.396 intervenciones en las 14 playas del territorio en las que ofrece el Servicio de Socorrismo y Salvamento. La mayor parte de intervenciones fueron asistencias sanitarias (un total de 5.844) prestadas a bañistas de variado perfil: personas mayores y niños; extranjeros que desconocen el idioma y las condiciones de la playa, y jóvenes que en algunos casos adoptan conductas imprudentes, como el acceso a zonas no permitidas o peligrosas. También se realizaron 351 rescates a bañistas en zonas de bandera amarilla o roja.

## Recomendaciones a los bañistas

Cruz Roja también centra una parte importante de su labor en la prevención. A través de la campaña 'Este verano quíete mucho', se ofrecen pautas de prevención para unas vacaciones sin sobresaltos. Consta de un completo programa de recomendaciones, centradas sobre todo en los riesgos del sol y el agua, y de la importancia de preservar el medio ambiente. Los folletos de esta campaña están disponibles en euskera y en castellano en los botiquines de todas las playas.

Asimismo, cada día se ofrece información actualizada del estado de las banderas y consejos de prevención a través de los medios de comunicación y de las redes sociales. Juan Ramón Barrena admite que "cuando la gente tiene la información adecuada y sigue los consejos de prevención que ofrecemos, las incidencias suelen ser más leves".

Muchas de las incidencias que ocurren en la playa se pueden evitar si se siguen los consejos de prevención



# INNOVACIÓN AL RESCATE

Los socorristas de las playas bizkainas cuentan con herramientas y material de última generación para reforzar la seguridad de los bañistas.



FOTO: EDU BARTOLOME

► Estas tablas presentan un motor eléctrico que ofrece propulsión.

**C**on la subida de temperaturas y el calor, las ganas de disfrutar de los arenales de nuestras costas aumentan. Un año más, Cruz Roja Bizkaia velará porque las playas sean un espacio donde disfrutar de un baño sin complicaciones. Cuando se trata de garantizar la seguridad de las personas, todo avance es bienvenido. Un ejemplo de ello es la tabla de surf eléctrica que utiliza el equipo de socorristas en las playas de Bizkaia. Esta herramienta, que tiene incorporada una batería que va a turbina con cuatro velocidades, permite ofrecer una respuesta más rápida y ágil ante una emergencia.

El equipo de socorristas también cuenta con embarcaciones de salvamento; motos de agua, *quads* y *buggies*; vehículos todo terreno; una flota ecológica conformada por turismos eléctricos, híbridos y de gas para coordinadores de zona; torres de vi-

gilancia; desfibriladores semiautomáticos, glucómetros, pulsioxímetros, camillas de inmovilización y herramientas de medición de reanimación cardiopulmonar.

## Aplicaciones móviles

Dos ejemplos más de mejora continua son el uso de un sistema de gestión de la infor-

### RECUERDA

No olvides que este verano, Cruz Roja volverá a velar por tu seguridad en las playas de Bizkaia. Podrás consultar toda la información actualizada de las banderas en los perfiles de redes sociales @CruzRojaBizkaia y en la web [www.cruzrojabizkaia.org](http://www.cruzrojabizkaia.org)



► Un total de 154 socorristas acuáticos y otras 19 personas entre coordinadores, logistas o patrones de apoyo conforman el equipo humano en las playas del litoral.

## El Servicio de Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja en las playas de Bizkaia recibió el año pasado una nota de valoración de 9,72 según las encuestas de satisfacción de la Diputación Foral de Bizkaia

mación referida a atención sanitaria, alertas e incidencias a través de *tablets* y el desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles dirigida al personal de socorrismo en la que se vuelcan los datos de monitorización costera que se realiza a través del proyecto Kosta System, en colaboración con Azti-Tecnalia. Esta última *app* permite la identificación y localización de las corrientes de resaca, las zonas de rotura, barras de arena y oleaje, lo que permite reforzar la seguridad de los bañistas y facilitar la toma de decisiones del equipo de Salvamento y Socorrismo.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN EL PAÍS VASCO: C/ PORTAL DE CASTILLA, 52. 01007 VITORIA-GASTEIZ. TEL. 945 22 22 22. FAX 945 13 05 37.  
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: ÁLVARO GARCÍA (ARABA), ITZIAR ESTEBANEZ (GIPUZKOA) Y LIBE ROMAÑA (BIZKAIA). FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA.  
EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.