

# Región de Murcia

2018 PRIMER SEMESTRE Nº 1.017



Inmigración: una  
riqueza sociocultural  
para la comunidad

# La ayuda a las personas inmigrantes, prioridad para Cruz Roja en Murcia

La Institución coordina distintos programas y actuaciones para ayudar al colectivo inmigrante que cada año viene a la Región. En 2017, más de 2.100 personas llegaron a nuestras costas en pateras.



**D**urante el año 2017, Cruz Roja atendió a 110.784 personas en la Región de Murcia, gracias sobre todo a la desinteresada labor de 3.002 personas voluntarias, así como a la colaboración y aportación económica de 29.340 socios y socias de la Institución humanitaria. De ellos, 496 son entidades pertenecientes al tejido empresarial murciano. A lo largo de 2017 ha destacado, de manera significativa, la labor que la Organización ha desarrollado en sus proyectos y actividades de intervención social en materia de inmigración.

El hecho más característico de lo que podría ser el primer contacto con los equipos voluntarios de Cruz Roja toman con las personas inmigrantes es el de aquellos que se embarcan en exiguas embarcaciones y que tienen la fortuna de

ser rescatados por Salvamento Marítimo o por la Guardia Civil. Por desgracia, se cuentan por miles los que han fallecido en el Mediterráneo.

## Hasta 199 pateras rescatadas

El Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias de Atención Humanitaria a Inmigrantes (ERIE AHI) de Cruz Roja en la Región de Murcia atendió durante 2017 a 2.109 personas procedentes de 199 pateras rescatadas.

Las 80 personas voluntarias que componen el dispositivo de Cruz Roja pertenecen al equipo de más de 1.500 hombres y mujeres del ámbito de Socorros y Emergencias que la Institución mantiene en la Región de Murcia. Este equipo está formado por personal especializado en enfermería, socorrismo, psicología o traducción.

La atención que lleva a cabo la Entidad humanitaria se desarrolla, en un primer momento, en la parte acuática, cuando se realiza escolta y acompañamiento por medio de una embarcación de Salvamento Marítimo de Cruz Roja con un patrón y dos rescatadores acuáticos que aseguran la entrada a puerto. Una vez atracada la embarcación que lleva a los inmigrantes, empieza el turno de la parte terrestre. El mediador de Cruz Roja se embarca para la identificación de algún tipo de problema de las personas que se encuentran a bordo. Si no lo hay, comienza el desembarco, se les toma la temperatura y se les acompaña a la zona de intervención humanitaria. Si hay algún problema médico, se lleva a la persona a la zona de asistencia sanitaria para ser atendido por personal especializado.





Por último, en lo que se conoce como zona o fase humanitaria, se atiende a las personas llegadas y se les proporciona alimentos y ropa seca, ya que la mayoría de las veces vienen mojados y muchos de ellos con hipotermia. Una vez finalizada nuestra intervención, las personas pasan a disposición de la Policía Nacional.

**Labor del voluntariado**

Merece una especial mención la labor que los voluntarios del ERIE realizan de forma permanente. Sin importar la hora a que se les requiera, acuden a atender las necesidades inmediatas de estas personas que arriesgan sus vidas en el mar. Esta labor no sería posible sin la financiación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Un segundo momento en la relación de Cruz Roja con el colectivo inmigrante es cuando acceden a los programas y proyectos de intervención social que la Institución desarrolla en todo el territorio regional. De este modo, los equipos de Cruz Roja atendieron las necesidades de 3.354 personas inmigrantes durante 2017, por las 2.983 atenciones de 2016.

El objetivo fundamental en este momento es el de acompañar a estas personas en todo su ciclo migratorio, y ayudarles a combatir los factores de vulnerabilidad que estos procesos llevan implícitos. De este modo, podemos distinguir un Proyecto de Integración de Inmigrantes, con 2.034 beneficiarios, donde reciben orientación, clases de español, se les ayuda en los trámites burocráticos, el pago de tasas y se les ofrece asesoramiento jurídico. Cruz Roja también desarrolla un Proyecto de Acogida Integral a Inmigrantes, financiado por el Gobierno regional y el dinero recaudado en el IRPF, que atendió en 2017 a 133 personas alojadas en pisos de acogida en los municipios de Lorca y Cartagena (Alumbres y El Algar). Todas ellas eran personas y familias sin recursos que requerían de un seguimiento constante por parte del personal.

El proyecto dirigido a los asentamientos cuenta con 266 personas beneficiarias. Los equipos voluntarios intervienen en estos alojamientos improvisados para cubrir las necesidades más básicas de estas personas, así como para evitar que su grado de vulnerabilidad y deterioro aumente. Asimismo, proporcionan información de los recursos de la zona que les puedan beneficiar. Cruz Roja también cuenta con un proyecto de ayuda huma-



nitaria que beneficia a 65 personas que han podido residir en los 3 pisos con los que cuenta la Institución en las localidades de Beniaján y Murcia.

Las personas inmigrantes que no pueden retornar a su país por cuestiones humanitarias permanecen en ese recurso residencial durante tres meses y se les proporciona todo cuanto puedan necesitar para su integración social.

**Solicitantes de asilo o refugio**

Del mismo modo, en la Región de Murcia, también se desarrolla un Programa de Solicitantes de Asilo o Refugio que atendió a 193 personas durante 2017,

procedentes de 27 países diferentes. Este programa está financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

El programa contempla tres fases perfectamente definidas, de las que distinguimos aquella que se desarrolla una vez que abandonan el centro de acogida y necesitan seguir percibiendo apoyo y ayuda. Los participantes se adaptan a un itinerario de integración con el fin de promover su autonomía e independencia. Ya en su fase final, estas personas deben alcanzar su autonomía, aunque puedan necesitar asistencia o apoyo eventual o esporádico (como atención psicológica, idioma, asistencia legal...).

## La degradación del medio ambiente origina graves problemas económicos y de salud a la sociedad

Cruz Roja ha diseñado un Plan de Medio Ambiente con intervenciones específicas y una campaña de sensibilización ciudadana.

**L**a pérdida de calidad de los recursos naturales como la contaminación del aire de las ciudades, la contaminación del agua o los niveles de ruido, tienen importantes consecuencias en el empeoramiento de la salud en general, en la disminución de la producción de los alimentos, en la degradación de los paisajes y en graves pérdidas de carácter económico. Todo ello lleva a un empobrecimiento ambiental, así como a lo que se denomina pobreza energética.

El desconocimiento de la relación directa entre el medio ambiente y el bienestar de las personas está implantado en la sociedad debido a que los problemas del día a día parecen ser más urgentes que las cuestiones ambientales, que se manifiestan a largo y medio plazo con las malas prácticas respecto a la contaminación del medio.

Las personas deben hacerse responsables de su propia seguridad y adoptar medidas respetuosas con el medio ambiente, a la vez que se protegen a sí mismas.

Por eso, Cruz Roja ha diseñado un Plan de Medio Ambiente para la Región de Murcia, con el cual pretende dar respuesta a estas necesidades ambientales de nuestra sociedad actual. El proyecto conlleva la intervención específica en tareas de conservación y sensibilización a través de una campaña de difusión de buenas prácticas sobre cómo proteger el medio ambiente y a nosotros mismos con él.

### Actividades en cinco municipios

Con este propósito, se diseñan actividades de intervención ambiental con la colaboración de ayuntamientos, universidades, confederaciones hidrográficas y población en general. Estas actividades se imparten en localidades como Santomera, Águilas, Cieza, Mazarrón y Murcia.

Todas las actividades del programa las desarrolla el voluntariado de Cruz Roja, ya que la Institución está implicada con el



compromiso de la mejora ambiental y lleva a cabo toda su actividad de forma que no perjudique ni cause daño alguno en nuestro entorno más cercano.

Del mismo modo, también se llevan a cabo unos ciclos de formación de voluntariado para todas aquellas personas que quieran participar en esta iniciativa sin precedentes en el sureste peninsular. Todas estas acciones y actividades se enmarcan dentro del proyecto 'Moviéndonos por el medio natural' que cuenta con el apoyo del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, a través de la Fundación Biodiversidad.

Para más información:  
[www.fundacion-biodiversidad.es](http://www.fundacion-biodiversidad.es)



La Institución está implicada con el compromiso de la mejora ambiental





# La UME y Cruz Roja, una simbiosis que perdura #ECCRegióndeMurcia18

Más de 350 personas voluntarias de diferentes Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de todo el territorio nacional participaron entre el 23 y el 27 de abril en un ejercicio conjunto combinado con otras 3.500 personas de la Unidad Militar de Emergencias y otros organismos, organizaciones y entidades.



El ejercicio conjunto combinado, que supuso un gran despliegue de medios, comenzó el 23 de abril y se desarrolló de lunes a jueves. Fue la primera vez que Murcia acogió un simulacro de estas características. En concreto, se trató de un ejercicio complejo y muy completo que, a raíz de dos movimientos sísmicos, implicó una rápida intervención de los servicios de emergencias con medios especializados. De ellos, 600 fueron de la propia comunidad autónoma y 2.000 fueron un refuerzo de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado. También participó personal de otras comunidades, así como de los tres ejércitos (Tierra, Aire y Armada).

La importancia de este ejercicio consistió en que el nivel de emergencia se situó en 3, de forma que implicó al Tercer Batallón de la UME y la instalación de puestos de mando avanzados en distin-

tos lugares. Fue un ejercicio de máximo nivel para que todos se pudieran ejercitar en las circunstancias más adversas. Ese nivel de emergencia 3 consistió en dos terremotos simultáneos que provocaron diferentes daños en municipios próximos de Murcia y Cartagena.

## Ejercicio de simulación

Cruz Roja desplegó a más de 350 personas voluntarias pertenecientes a diferentes Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de todo el territorio nacional, en diferentes puntos del escenario simulado, con el fin de lograr una perfecta coordinación en su intervención dentro del ejercicio.

El primer día del simulacro se constituyó el CECOPI en el Centro de Coordinación de Emergencias dados los daños provocados por los supuestos seísmos que afec-

taron a distintos municipios de la Región de Murcia como Fortuna, Santomera, Molina de Segura, Archena, Las Torres de Cotillas, Mula, Alcantarilla, Alhama, Totana, La Unión, Murcia y Cartagena. Durante todo el proceso se registraron hasta un millar de incidencias.

## Servicios de emergencia al límite

El objetivo de este tipo de ejercicios es llevar al límite la reacción de los servicios de emergencia. Se trata así de representar lo que habría que hacer en un caso real. Este ejercicio simulado permite a todos los servicios especializados estar preparados para actuar en emergencias complejas y favorece la práctica de protocolos para trabajar en un dispositivo conjunto. En España nunca se ha dado una situación de nivel 3 de emergencias, de ahí la importancia de este ejercicio.

# La implicación empresarial en la inserción laboral de colectivos vulnerables

En 2017, el Plan de Empleo de Cruz Roja atendió las necesidades de 5.690 personas en la Región, gracias a 517 empresas colaboradoras. En total se lograron 1.456 alianzas con 1.107 compañías.

El equipo de trabajadores y voluntarios del Plan de Empleo de Cruz Roja en la Región de Murcia ha logrado atender las necesidades laborales de 5.690 personas en todo el año 2017. Buena parte de esto se explica por la iniciativa de interacción con las entidades que conforman el tejido empresarial en toda la Región, en concreto mediante el Proyecto Reto Social Empresarial para la Inserción Laboral-Alianzas, del P.O. de Inclusión Social y Economía Social, financiado por el Fondo Social Europeo y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Este plan parte de la necesidad de plantear la inserción laboral de las personas en situación de vulnerabilidad desde un abordaje integral que incluya a las administraciones, empresas, entidades y a la sociedad como protagonistas de dicha inserción.

## Trabajo conjunto con empresas

De este modo, el pasado 31 de enero se celebró el I Foro de Empleo para Impulsar el Talento, la Empleabilidad y la Igualdad de Oportunidades. Un total de 30 empresas de la Región de Murcia contaron con un stand informativo, en una iniciativa sin precedentes, que contó con el Servicio de Empleo y Formación (SEF)

y el Ayuntamiento de Murcia como entidades colaboradoras.

Este encuentro fue dirigido a participantes de los proyectos de Empleo de Cruz Roja en Murcia y a todas aquellas personas en proceso de búsqueda de empleo y de acceso al mercado de trabajo, así como a todas las empresas e instituciones que apuestan por el talento y las personas, especialmente comprometidas con el empleo y con los colectivos en situación de vulnerabilidad.

El foro supuso un espacio de reflexión, análisis y participación, donde se compartiremos experiencias y se debatieron ideas. A su vez, constituyó un punto de encuentro entre empresas, entidades y las personas que están en proceso de búsqueda de empleo, para acercarlos el mercado de trabajo. El objetivo era contribuir a la inserción laboral de hombres y mujeres en situación de vulnerabilidad, y ofrecer a las empresas e instituciones una herramienta para la captación de personal cualificado, así como potenciar el autoempleo y el emprendimiento como salidas profesionales. El programa incluyó mesas redondas y debates con un formato interactivo diseñado para propiciar la participación.

## Mesas de Diálogo

Por otro lado, el equipo de Plan de Empleo dinamizó en un encuentro en la sede de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. El objetivo era favorecer desde todos los ámbitos la integración social y laboral de las mujeres que sufren violencia de género por medio del Proyecto 'Puentes hacia el Empleo, Itinerarios por la Igualdad', del P.O. de Inclusión Social y Economía Social, financiado por el SEF y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El encuentro contó con la presencia de la directora general de Mujer e Igualdad de Oportunidades, Alicia Barquero, y el director general del SEF, Alejandro Zamora, así como representantes de diez organizaciones del tejido empresarial de la Región de Murcia que colaboran de manera activa con el Plan de Empleo.

Las 'Mesas de Diálogo' suponen un espacio de trabajo conjunto con las empresas, entidades y administraciones donde, a través del trabajo colaborativo y el intercambio de información, han surgido reflexiones y aportaciones que nos han ayudado a avanzar en el análisis de diferentes tejidos empresariales. Abordamos sus fortalezas y dificultades en relación a la promoción de la inserción laboral de las personas en dificultad social y ponemos en valor la gestión de la diversidad. En esta última mesa participaron representantes de empresas como DosFarma, G'S España, Hidrogea, Prosur, Redyser, STV Gestión, Musgrave, El Corte Inglés, Plásticos Romero y Embargos a lo Bestia.

Cruz Roja se propone analizar, junto con el sector empresarial y la administración pública, las posibilidades de firmar convenios de colaboración, específicos de la Región de Murcia, para promover la sensibilización en materia de violencia de género y para fomentar la integración social y laboral de las víctimas. Cuando la situación lo requiera, nos planteamos también facilitar la movilidad geográfica de estas mujeres.





# Cruz Roja Juventud pone en marcha la campaña #defiestatudecides

El objetivo es favorecer la erradicación de bulos y mitos que los y las jóvenes tienen en el ámbito de la salud sexual, y aportar información para evitar la posible transmisión de infecciones y enfermedades.

La promoción y educación en hábitos saludables entre la población infantil y juvenil siempre ha sido una prioridad entre los equipos voluntarios de Cruz Roja Juventud, la asociación juvenil de la Institución humanitaria. Las afecciones sanitarias derivadas de las prácticas se-

xuales de riesgo entre jóvenes han conllevado, a lo largo de los años, tanto embarazos no deseados como contagio de enfermedades de transmisión sexual.

En este contexto, Cruz Roja Juventud lanza su campaña #defiestatudecides para mejorar las habilidades sociales de la po-

blación joven. El objetivo es prevenir la exclusión social y favorecer la erradicación de bulos y mitos que tengan estos jóvenes en el ámbito de la salud sexual.

## Desinformación generalizada

En la Región de Murcia, los equipos voluntarios de Cruz Roja Juventud han detectado que existe un gravísimo problema de desinformación de índole sexual, tanto a nivel privado como público. A su vez, los jóvenes, cada vez a edades más tempranas, acceden a sus primeras experiencias sexuales. El voluntariado se desplazará a 14 poblaciones murcianas, durante la celebración de sus fiestas municipales, y establecerá puntos de información donde desarrollar actividades de sensibilización para jóvenes de entre 14 y 30 años. El fin es reducir la desinformación en cuanto a las prácticas sexuales de riesgo, que llevan aparejadas la posible transmisión de infecciones.



# Promoción de la cultura del buen trato a las personas mayores

Cruz Roja en la Región de Murcia ha emprendido este año el proyecto de Buen trato a personas mayores, en el que focaliza la atención en la prevención de las situaciones que con más frecuencia se presentan entre este colectivo como son los timos, robos y estafas en el domicilio aprovechando su especial vulnerabilidad. El objetivo es que las personas mayores eviten o superen una posible situación de trato inadecuado y sus secuelas.

El perfil de las personas usuarias del proyecto son mayores de 65 años que tienen un mayor riesgo de sufrir abusos, negligencias o trato inadecuado.

Las asambleas locales de Cruz Roja en Yecla y Murcia han sido las pioneras en poner en marcha en la Región de Murcia las actividades de esta iniciativa que está financiada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Dentro del marco del propio proyecto se desarrollan

charlas informativas y talleres de capacitación dirigidos a preparar a las personas usuarias para que sean capaces de detectar, evitar y prevenir posibles escenarios de estafas, timos, negligencias o abusos así como el conocimiento de los recursos y procedimientos existentes para su denuncia. También se imparten talleres de formación para al equipo de voluntariado de personas mayores, así como campañas telefónicas a los usuarios con consejos, mensajes y recomendaciones.

Para todas estas actividades, la Institución se coordina directamente con la Policía Nacional de Murcia y Yecla, gracias al convenio de colaboración entre el Ministerio del Interior y Cruz Roja.

El proyecto de Buen trato a personas mayores favorece la visión positiva de este colectivo y la puesta en valor de su papel en la sociedad. Por ello, contribuye a generar un modelo de convivencia

que promueve el respeto a las personas mayores y a sus derechos y ayuda a afianzar la cultura del buen trato, que es la herramienta con la que contamos para proteger a las personas mayores de nuestra Región.





# Cruz Roja presenta una nueva embarcación de Salvamento Marítimo en el Mar Menor

La Institución cuenta con seis embarcaciones de este tipo para intervenir en el litoral murciano.



**C**ruz Roja dispone de un nuevo recurso para desarrollar actividades de Salvamento Marítimo en el Mar Menor. La LS-Selene es una embarcación semirrígida de Nivel B, con 8,5 metros de eslora y 2,44 metros de manga, que tendrá su base de operaciones en el puerto de Lo Pagán. La LS-Selene sustituye a la embarcación LS-Del Mar Dos, que vuelve a su base en Valencia tras casi cinco años de servicio en las aguas del Mar Menor.

La recién inaugurada LS-Selene se suma así a las otras seis embarcaciones de Salvamento Marítimo de que dispone Cruz Roja en el litoral murciano y que suponen una herramienta fundamental. Compuesto por 136 personas voluntarias, el equipo de Salvamento Marítimo de Cruz Roja en la Región de Murcia ha sido capaz de realizar 412 asistencias, 60 de ellas en aguas del Mar Menor, durante el año 2017. Las actividades de los equipos de la Institución en este ámbito van desde el salvamento de vidas humanas, la búsqueda y

rescate de personas desaparecidas y el refuerzo en operaciones de búsqueda de supervivientes hasta el apoyo en actividades de lucha contra la contaminación o el remolque de embarcaciones en peligro. El programa de Salvamento Marítimo recoge las actividades relacionadas con la protección de la vida humana en el mar. Cruz Roja, en este ámbito y en el marco

legal que le proporciona del Convenio que el Estado español tiene firmado con la OMI (Organización Marítima Internacional) para el salvamento de las vidas humanas en el mar, así como el Convenio Marco y Planes de Acción de Cruz Roja con SA-SEMAR (Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo), desarrolla el programa de Salvamento Marítimo, un plan de intervención en emergencias en el medio marino.

El papel de la Organización se concreta en colaborar con la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Emergencias, dependiente de la Consejería de Presidencia, organismo competente en la materia en la Región de Murcia. La implicación y participación de la Entidad humanitaria en este ámbito se regula por medio de un convenio autonómico.

En palabras de Faustino Herrero, presidente de Cruz Roja en la Región de Murcia, "la actividad voluntaria en el ámbito del salvamento marítimo es de las más emblemáticas dentro de Cruz Roja y supone un gran reto para todos los miembros del gran equipo de personas voluntarias que lo desarrollan".



**COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MURCIA:** C/ GENERAL SANMARTÍN, 3. 30003. MURCIA. TEL. 968 355 339.  
**E-MAIL:** MURCIA@CRUZROJA.ES. **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MURCIA.  
**FOTOGRAFÍAS:** ARCHIVO CRUZ ROJA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.