

CARTA DEL PRESIDENTE AUTONÓMICO



Queridas amigas y amigos:
La situación de las personas refugiadas sigue siendo uno de los aspectos que, como Institución Humanitaria, más nos preocupa. Nuestra Organización trabaja con ellas desde su llegada al continente hasta su inserción y adaptación a la población de destino. Hablar de personas refugiadas es hablar de vidas truncadas; familias separadas y sueños por realizar. Por eso, desde Cruz Roja nos esforzamos al máximo para ayudarles a recomponer sus vidas, sin olvidar, pero avanzando; superándose.

Precisamente, para poder ofrecer una mejor y más rápida atención, hemos desplegado nuestra intervención con el colectivo en nuestra red local. De esta forma, en estos momentos, somos capaces de realizar una primera acogida en varios puntos de nuestra comunidad, de tal forma, que no solamente reducimos distancias, sino también, tiempo.

Os invito a conocer más en profundidad nuestro trabajo en el reportaje central de esta separata. En estas mismas páginas, también podréis encontrar otros temas que esperamos sean de vuestro interés y

que os acerquen la labor que la Organización desarrolla en nuestro territorio, gracias al respaldo de cada uno de vosotros y vosotras, las personas voluntarias y socias, el motor de nuestra Institución.

Gracias por estar ahí. Un abrazo.
Carlos Payá

Presidente Autonómico
Cruz Roja Española
en la Comunidad de Madrid

El Centro Logístico abre sus puertas al público

El objetivo es enseñar cómo actúa Cruz Roja ante una emergencia.

Nuestro Centro Logístico, situado en La Re-comba (Leganés), ha comenzado a recibir visitas guiadas dirigidas a aquellas personas y entidades que quieran conocer cómo se prepara una Organización como la nuestra para intervenir ante una emergencia. Nuestro compañero Gregorio Dávila es la persona encargada de organizar estas visitas y acompañarlas en su recorrido.

Según él mismo nos explica, “gracias a las visitas damos a conocer las fortalezas de nuestra Institución en la gestión de catástrofes y nuestra capacidad para participar en la cooperación internacional”. Desde el pasado mes de febrero, el centro está abierto a todas las personas de la Organización, así como a centros educativos y empresas e instituciones.





Continuamos creciendo

La cercanía en nuestra intervención redonda de manera directa en las cifras que reflejan nuestra actividad y que demuestran que cada vez llegamos a más gente. Estamos más cerca de las personas, gracias al apoyo constante de nuestro voluntariado y a las personas y empresas socias.

Somos una Organización viva que siempre está en continuo movimiento y en constante evolución. Gracias a ello, podemos anticiparnos y prever futuras áreas y escenarios de intervención, lo que nos permite ofrecer una respuesta cercana, inmediata y adaptada a las necesidades reales de las personas. De esta forma, y aplicando la filosofía de la proximidad local, atendemos cada vez a más personas en acciones puntuales, que impliquen una respuesta sencilla y que son ofrecidas por el voluntariado.

Récord de personas voluntarias

Precisamente, el voluntariado es uno de los índices que refleja la buena salud de nuestra Organización. Cada vez son más los jóvenes, hombres y mujeres que se incorporan a la Institución; de hecho, hemos batido cifras récord de participación al superar, en la actualidad, las 11.000 personas voluntarias. Y esto no ha hecho más que empezar, puesto que la figura del voluntariado está en evolución, al igual que las

formas de participación institucional. Así, son cientos las personas que construyen día a día la Organización desde la distancia, gracias a las nuevas tecnologías.

Nuevas sedes y mayor presencia institucional

Estar donde se encuentran las personas nos ha llevado a implementar nuestra red local de recursos. Gracias a la colaboración de los ayuntamientos locales, cada vez son más las Asambleas que cuentan con más de una sede en la que prestar atención a todos aquellos que lo necesitan, sin que tengan que realizar grandes desplazamientos. En lo que llevamos de año contamos con dos nuevas sedes –en Sevilla la Nueva (Asamblea Comarcal de Móstoles Navalcarnero) y en la zona noreste de la capital, gestionada por la Asamblea Local de Madrid-Zona Este– así como un nuevo espacio de atención en la localidad de Torrelaguna (Asamblea Comarcal de Sierra Norte).

Las personas y empresas socias, nuestra savia

Para que nuestra Organización pueda poner en marcha cada día todos sus recursos y potencial al servicio de la ciudadanía, necesita de una independencia económica que solo se la pueden proporcionar las personas y empresas socias.

Por suerte para Cruz Roja, nuestra base de socios y socias está consolidada y mantiene un crecimiento sostenido a lo largo de la última década, que no se ha visto afectado ni siquiera en los años más duros de la pasada crisis económica. En la actualidad, podemos decir con orgullo que contamos con la confianza de cerca de 230.000 personas y empresas, que han decidido de manera voluntaria donarnos sus aportaciones para que gestionemos programas y proyectos en beneficio de las personas más desfavorecidas de la región.

Sin todas y cada una de estas aportaciones, nuestra labor no sería posible, ya que suponen el 44% del presupuesto anual de la Organización en nuestro territorio. Además, el compromiso institucional de todas nuestras personas y empresas socias hace que sean el colectivo más participativo en una de nuestras citas más importantes, el Sorteo de Oro, que en breve dará el pistoletazo de salida a la campaña 2018.



Desplegamos en el territorio la atención a personas refugiadas

Ampliamos equipo humano, número de plazas y presupuesto para dar respuesta desde la Red Local al incremento de actividad del Programa de Personas Refugiadas.

Ante la situación que viven los cientos de miles de personas refugiadas que se encuentran a la espera de ser acogidas en los países de destino, han sido varios los consistorios locales que han querido contribuir. Para ello, han puesto a disposición de Cruz Roja diversos recursos para su alojamiento. A día de hoy, contamos con 57 nuevas plazas de acogida, que se suman a las 69 que ya gestionábamos en 2016, y esperamos poder contar con un nuevo incremento en un breve espacio de tiempo. De esta forma, con el aumento de número de plazas gestionadas y su dispersión por el territorio, la Organización decidió desplegar la intervención con las personas refugiadas entre algunas de sus Asambleas Locales. Además, esta estrategia sigue la misma línea de intervención de otros programas, con lo que buscamos acercar al máximo la acción de la Institución con las personas que trabajamos y llevamos nuestra actividad donde se encuentren.

Para la puesta en marcha de la intervención en la Red Local ha sido preciso reforzar los equipos de trabajo, tanto con personal laboral como con voluntariado. Así, en la actualidad son más de 100 personas las que desarrollan su actividad en el programa entre personal laboral (60 personas) y personal voluntario (más de 40).

Además, también ha sido preciso realizar un incremento del presupuesto destinado al programa, motivado por el aumento de su actividad. Así, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social nos ha destinado unos siete millones de euros aproximadamente, para hacer frente a la intervención con cerca de 7.000 personas, según nuestras estimaciones.

Desde el pasado mes de enero, las Asambleas Comarcales del Suroeste Fuenlabrada-Humanes, Sierra Oeste y Sierra Norte, junto con las Asambleas Locales de Galapagar-Colmenarejo y Pozuelo de Alarcón, han incorporado a su actividad la intervención con el colectivo, pero solo en la fase de acogida temporal.



► Centro de acogida temporal en Buitrago del Lozoya.



► Clase virtual de castellano.

Contamos con 57 nuevas plazas de acogida, que se suman a las 69 que ya gestionábamos

¿Qué es la acogida temporal de personas refugiadas?

Los itinerarios de las personas refugiadas que llegan a nuestro país están marcados por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, y somos las entidades sociales las encargadas de realizar el acompañamiento a lo largo de todo el proceso.

Cuando hablamos de acogida temporal nos referimos al primer estadio de intervención concreta. Es cuando la persona llega a la sociedad de acogida, y el Estado le asigna una plaza de alojamiento, en función de sus criterios. Nuestro trabajo comienza cuando la Administración nos notifica la asignación de una persona o familia a uno de los recursos que gestionamos.

A partir de ese momento, el equipo que desarrolla su actividad en ese recurso comienza a trabajar junto a la persona o familia con el objetivo fundamental de favorecer al máximo su integración en la sociedad de acogida. Para ello, realizan labores de acompañamiento a las gestiones administrativas pertinentes, hacen labores de traducción e interpretación y proporcionan formación en distintas áreas, con especial énfasis en su aprendizaje de la lengua castellana.



Los datos de la acogida temporal

- Asambleas Locales con capacidad de prestar acogida temporal

- AL Madrid
- AC Sierra Norte
- AC Sierra Oeste
- AC del Suroeste Fuenlabrada-Humanes
- AL Galapagar-Colmenarejo
- AL Pozuelo de Alarcón

- Equipo humano

- Personal laboral: 20
- Personal voluntario: 25

- Recursos para el desarrollo de la actividad

- Sala de Asilo, Aeropuerto Adolfo Suárez-Madrid Barajas
- Hostales
- Pisos
- Centros de Acogida Temporal
- Espacios de Acogida Temporal de la Red Local
- Oficina de Valdecanillas

- Total de plazas: **- 126 actuales y 25 nuevas previstas**

- Temporalidad del proyecto: **seis meses**

Todo este acompañamiento tiene un plazo máximo de seis meses, transcurridos los cuales deben abandonar los recursos para comenzar una vida autónoma, en la que nuestra Organización también está presente. Comienza así, la 2ª fase de intervención, cuya finalidad es proporcionar a la persona y familias todas las herramientas y ayudas necesarias para que en el plazo de 12 meses (18 máximo en circunstancias especiales), puedan vivir por su cuenta, plenamente integradas en la sociedad madrileña. Esta segunda fase se desarrolla por completo en el municipio de Madrid, donde se atiende a unas 200 personas. En este momento, nuestra labor consiste en proporcionar ayudas para el alquiler y la cobertura de necesidades básicas. Además, la Institución pone a su disposición el resto de programas destinados a la integración



➤ Firma del convenio con Fuenlabrada.

social de las personas, entre el que destaca el trabajo junto con el Área de Empleo.

África, vía de entrada

En el año 2006, Cruz Roja, junto con otras entidades del tercer sector, comenzó a trabajar con la población que llegaba a la península procedente de África, ya fuera a través de los puestos fronterizos de Ceuta y Melilla o por cualquier punto de la costa. Este tipo de inmigración, no solicitante de asilo ni de protección internacional en la mayoría de los casos, ha sufrido un repunte desde 2016, que ha hecho que organizaciones como la nuestra volvámos a abrir recursos convivenciales en los que ya no trabajábamos porque no era preciso.

Es el Proyecto que se conoce como Real Decreto de Ayuda Humanitaria, dependiente de la Subdirección General de Inmigración, que, a través de organizaciones como Cruz Roja Española, ACCEM, MPDL o CEPAIN se encarga de proporcionar alojamiento y manutención por tres meses a las personas que llegan a la península de forma irregular, por las vías ya señaladas.

Al igual que en el caso de las personas refugiadas, el itinerario de los participantes del Proyecto de Real Decreto de Ayuda Humanitaria está definido. Así, al llegar a suelo español, su primera parada son los CIE (Centro de Internamiento para Extranjeros) en la península o los CETI (Centro de Estancia Temporal para Inmigrantes) en Ceuta y Melilla. En ellos pueden permanecer un máximo de 60 días, mientras que la administración valora su deportación. Cumplido este plazo, a las personas que no son retornadas a sus países de origen se les asigna una plaza en un recurso convivencial, donde podrán permanecer un plazo de tres meses.

Durante este escaso periodo de tiempo, nuestro equipo, compuesto por 13 miembros del personal laboral y cerca de 25 personas voluntarias, trabaja rápidamente para gestionar documentación, distribuir kits con material de emergencia, iniciarles en el conocimiento de la lengua

castellana, así como realizar talleres de habilidades sociales, información específica sobre la Ley de Extranjería o cursos de cocina, entre otros.

En definitiva, todo lo necesario para acelerar al máximo su adaptación al país de llegada. No obstante, España es cada vez más un país de tránsito, en el que los participantes tienen una primera toma de contacto con la sociedad y cultura europea, antes de emprender su viaje hacia el destino definitivo, generalmente el norte de Europa, donde disponen de redes familiares y/o sociales.

Los datos de la primera acogida y 2ª fase

- Asambleas Locales con capacidad de prestar primera acogida

AL Madrid

- Equipo humano

- Personal laboral: 45 personas
- Personal voluntario: 57

- Recursos para el desarrollo de la actividad

- Hostales
- Oficina de Valdecanillas

- Total de plazas: **300 actuales en primera acogida**

- Total de casos 2ª fase: **200**

- Temporalidad del proyecto: **Doce meses con posibilidad de ampliar otros seis**



➤ Centro de acogida temporal.

Transformando futuros: Escuelas de Segundas Oportunidades

Desde la Asamblea Local de Madrid, el equipo de personas del Plan de Empleo abre cada día una puerta hacia el futuro, para que los jóvenes del proyecto de Garantía Juvenil puedan trazar la hoja de ruta de su vida.



Vallecas es una de las zonas de la ciudad de Madrid con mayor índice de fracaso y abandono escolar. Por ello, desde nuestra sede en la Zona Sur de la capital, decidimos emprender en 2016 el proyecto Escuelas de Segundas Oportunidades. Se trata de una iniciativa dirigida a jóvenes del programa de Garantía Juvenil con el fin de ofrecerles opciones de formación para el empleo, el retorno educativo y actividades de motivación profesional.

Desde su puesta en marcha, cada día llegan hasta nuestra sede en Vallecas jóvenes que buscan orientación y asesoramiento para reconducir formativa y profesionalmente sus vidas. Junto a ellos y ellas, los miembros del Plan de Empleo inician una labor de acompañamiento, para que, con paso firme, los y las participantes del proyecto puedan controlar por ellos mismos su situación.

Como señala Idoia Pérez, coordinadora del proyecto, "nuestra labor no es ofrecer soluciones mágicas y a corto plazo, sino que trabajamos junto a ellos y ellas, para que construyan un futuro sólido".

En este proceso es fundamental contar con el compromiso de las personas im-

plicadas y esto, nuestro equipo lo consigue en el mismo momento de la acogida. "Para nosotros es fundamental generar un vínculo con el participante desde su llegada. Esta conexión es la que nos permite esbozar conjuntamente su plan formativo. Ellos y ellas son conscientes de que, con este paso, estamos anclando los cimientos de su vida", indica Pérez.

Diamantes sin pulir

Uno de los pilares fundamentales de este proyecto es el voluntariado. En Vallecas, la Asamblea Local de Madrid tiene la suerte de poder contar con un nutrido grupo de personas expertas en distintas especialidades, que trabajan con los chicos y chicas no solo las materias curriculares del curso, sino también aspectos fundamentales para su desarrollo vital, como la autoestima, la motivación y la activación para la toma de decisiones.

Una de estas personas es Alí Barmar, ingeniero topógrafo de profesión, que se encarga de la asignatura de Matemáticas. "Todo mi empeño lo dedico a poder ayudar a los jóvenes que quieren sacar adelante sus estudios y conocimientos. Son diamantes sin pulir", señala Alí.

Los resultados del proyecto ya son perceptibles, sobre todo, entre los propios participantes, lo que les motiva aún más. Desde que Escuelas de Segundas Oportunidades abrió sus puertas, ha recibido a 70 jóvenes, muchos de los cuales, gracias a las habilidades y competencias adquiridas, han emprendido su propio camino. Un camino que han decidido ellos mismos y que están cubriendo etapa a etapa. A veces, solo se necesita una segunda oportunidad.





Otra forma de colaborar, el testamento solidario

Esta forma diferente de colaborar con Cruz Roja permite donar los bienes de manera parcial o total.

Hay personas que llevan grabado en su ADN el gen de la generosidad y el compromiso con los más vulnerables y por ello, confían en Cruz Roja cuando deciden que ha llegado el momento de formalizar el reparto de sus bienes materiales.

Nuestra Organización permite diferentes formas de participación para que cada persona pueda adaptarse a la que más se adecúe a sus inquietudes y disponibilidad. El voluntariado y las personas y empresas socias son las más conocidas, pero no son las únicas.

Existe una forma de participación que vincula de por vida a la persona con nuestra Institución: es el testamento solidario. Gracias a él, nuestra entidad cuenta con fondos y recursos para continuar de forma estable con su actividad.

¿Qué es el testamento solidario?

Son muchas las personas que deciden voluntariamente incluir a nuestra Organización en su testamento, ya sea de manera total o parcial. Es lo que llamamos testamento solidario, un gesto que realizan convencidas de que están legando a sus familias la posibilidad de vivir en un mundo más justo, solidario e inclusivo.

No obstante, según los datos que se manejan en el Tercer Sector, el 50% de los españoles y españolas no conocen la posibilidad de dejar un legado solidario. Aunque una vez informados, el 20% se muestra favorable a incluir a alguna entidad social en su testamento.

Precisamente, para dar a conocer esta forma de colaboración, hemos emprendido la campaña 'La mayor sorpresa es la que cambia vidas' (www.lasorpresaquecambiavidas.com), con la que queremos acercar esta forma de participación desde un mensaje positivo, que transmite vida y proyectos reales.

Cruz Roja cuenta con un equipo de asesoramiento para que las personas que se decidan por el testamento solidario sepan que lo hacen con total garantía de que su legado será destinado a la mejora de la calidad de vida de las personas vulnerables. ¿Qué mejor forma de cambiar vidas?

LA MAYOR SORPRESA ES LA QUE
CAMBIA VIDAS
#TestamentoSolidarioCruzRoja



ESTA ES LA CARA QUE SE TE QUEDA CUANDO TE ENTERAS DE QUE TU MADRE
HA HECHO EL #TESTAMENTO SOLIDARIO A FAVOR DE CRUZ ROJA.

AHORA SE TÚ QUIEN SORPRENDA A LOS DEMÁS

HAZLO POSIBLE

www.lasorpresaquecambiavidas.com

f @ @cruzrojamadrid

Cada vez más cerca de las personas



Iker Jiménez, periodista

“NO NOS DAMOS CUENTA DEL MISTERIO COTIDIANO DEL VIVIR”

Hablamos con uno de los rostros más conocidos del actual panorama nacional televisivo.

Como nos cuenta en la entrevista, el periodista Iker Jiménez, considera nuestra labor propia de la “de los ángeles de la guarda”. Él mismo pudo comprobar en primera persona cómo unas maniobras de primeros auxilios aplicadas a tiempo son la delgada línea que separa nuestra vida del más allá.

¿Cuáles son las respuestas encontradas en tus programas que más te han sorprendido o conmovido?

Hay una que jamás olvidaré. Un ingeniero sufre una descarga en una central nuclear. Queda oficialmente muerto. Recuerda cómo le ponen la manta térmica y certifican su fallecimiento. Pero él reconoce que se ve elevado a una luz, a una paz, a algo indefinible con simples palabras. Y me dijo, mirándome a los ojos: ‘Mira Iker, no quería volver de esa paz ni por mi hija. Ni por mi hija’. Es la explicación sobre un posible más allá que más me ha conmovido. Tengo una hija y no puede haber más amor y apego en el mundo. Así que lo que hay al otro lado debe ser infinitamente bueno.

Para ti, ¿cuál es el enigma más grande del mundo?

La Vida. En mayúsculas. Tengo 45 años, llevo desde niño preguntándome y solo sé que mi ignorancia sobre todo cada vez es mayor. No nos damos cuenta del misterio cotidiano del vivir. En lo pequeño y en lo infinito. Para mí, la vida es un milagro y un misterio.

¿Qué buscas en una historia para que aparezca en tu programa?

Creo que algunas historias quieren ser contadas. Buscan su momento, muchas pueden darnos una perspectiva maravillosa sobre el enigma de la existencia. Una historia buena es la que nos pone en nuestro sitio, la que nos hace humildes, lejos del egocentrismo y la idea de que lo conocemos todo. Es aquella que nos une a ecos ancestrales que llevamos dentro y que nos indican que no sabemos nada de nada. Que somos viajeros en un misterio enorme.

¿A qué le atribuyes el éxito de tu programa y la vigencia que aún conserva?

Doce años continuados es casi un récord en la historia de la televisión en España. Estamos entre los cinco programas más longevos. Y con estos temas que tocamos, pues es otro pequeño milagro. No es sencillo. El éxito es que no leemos, no interpretamos, no seguimos un guion. No somos actores que representan algo. Hablo con el corazón y creo en lo que hago. Creo profundamente en lo que cuento y en la misión de por qué lo cuento. Y esa es la gran clave.

Hemos sabido que en una ocasión tuviste que atender a un menor que había sufrido un percance. ¿Tenías formación en primeros auxilios? ¿Crees que es necesario que la población en general tenga acceso a estos conocimientos?



Fue una experiencia terrible y gratificante a la vez. Por eso vuestra labor sí que es la de verdaderos ángeles de la guarda. Y deberíais ser mucho más reconocidos. La sensación de contribuir a que una niña pequeña no fallezca es algo que vale más que todo. Más allá de lo imaginable. Me dejó en *shock* la parálisis que vi en la gente que había allí. La de los padres la entiendo, claro. La niña se había tragado una etiqueta y estaba azul. La cogimos Carmen y yo sin pensarlo. Si lo piensas a lo mejor te mantienes al margen. Pero no. E hicimos lo poco que sabemos de primeros auxilios y logramos certeramente que expulsara lo que tenía en la tráquea. Los padres, además, eran seguidores del programa. Imagínate. Por eso aprovecho para decir que debe ser obligatorio conocer desde pequeños los primeros auxilios. ¡Es fundamental aprender cosas que nos ayudan a vivir!

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID: C/ MUGUET, 7. TEL. 915 32 55 55. FAX 915 22 17 99. E-MAIL: COMUNICACION.MADRID@CRUZROJA.ES.
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: JOSÉ MIGUEL LARA, JOSÉ LUIS ARAGÓN Y NOELIA OLMOS. FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA COMUNIDAD DE MADRID.
EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.