

Comunitat Valenciana

2018 PRIMER SEMESTRE Nº 1.017



**Formación,
proyecta tu futuro**



Formando para el futuro

La formación es la mejor herramienta que disponen las personas para lograr la capacidad de mejorar el mundo. Proporciona a hombres y mujeres las aptitudes necesarias para mejorar su empleabilidad, su inclusión social o su respuesta ante situaciones que se puedan presentar en la vida.

Durante el año 2017, en [Plan de Formación](#) de Cruz Roja en la Comunidad Valenciana alcanzó a 34.000 personas a través de diferentes acciones formativas. Desde personas a las que enseñamos a salvar vidas, a otras a las que les capacitamos para un empleo o a personas a las que ayudamos con el aprendizaje del idioma.

Cruz Roja mira al futuro y adapta sus planes formativos al reto de proporcionar una formación de calidad y con valor añadido. Maite Espinosa Sáez, responsable del [Plan de Formación](#) de Cruz Roja en

Comunidad Valenciana, explica que “queremos ser un centro de formación donde cada vez más podamos dar respuestas formativas a las necesidades de la población, y hacerlo con el reconocimiento y acreditación correspondiente. Todo ello con el objetivo siempre de proporcionar la mejor formación de calidad”.

Reconocimiento oficial

Cruz Roja obtuvo recientemente la ampliación de la homologación de 15 certificados profesionales en Alicante, 11 en Castellón y 12 en Valencia. La Insti-

tución cuenta, además, con el reconocimiento como ‘Centro de Formación’, por la Conselleria de Educación, para la formación del profesorado de los centros educativos, y la acreditación por la Conselleria de Sanidad, para la impartición de la formación del uso de los desfibriladores semiautomáticos en toda la Comunidad Valenciana.

Queremos por ello contarte algunas de estas historias que ponen voz y rostro a personas que han encontrado en Cruz Roja la ayuda formativa para cumplir con sus objetivos.



Testimonios

FORMACIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL. CURSOS DE CASTELLANO PARA PERSONAS INMIGRANTES

Irina Segheru: “No solo aprendes el idioma, sino que conoces a mucha gente en tu misma situación”.

Cruz Roja apuesta por la formación para la inclusión social de las personas. Dentro de este objetivo, el proyecto de enseñanza de la lengua española y valenciana para personas inmigrantes y refugiadas se erige como uno de los más emblemáticos. Voluntariado de Cruz Roja, mucho de él formado por profesoras y profesores jubilados, imparten clases en las sedes locales para garantizar que el desconocimiento del idioma deje de ser

una barrera en el proceso de integración social. Irina Segheru es una de las alumnas que recibe esta formación en Cruz Roja en Castellón. Natural de Ucrania, Irina destaca lo entretenidas que son las clases y el buen ambiente que se respira. “Ahora puedo comprender perfectamente el idioma, algo que no había pensado hace meses, y esto me está ayudando a encontrar trabajo”, explica. En las aulas de Cruz Roja comparten pupitres alumnos y alumnas de di-

ferentes nacionalidades y acentos. A todas estas personas les une el objetivo común de conocer la lengua. “No solo aprendes el idioma, sino que conoces a mucha gente en tu misma situación por lo que te sientes en todo momento respaldada y cómoda”. Irina recomienda sin dudar esta formación “porque además de que te ayudan a hablar mejor el idioma, Cruz Roja te apoya para afrontar tu situación, sea cual sea”.

FORMACIÓN REGLADA, UNA GARANTÍA PARA UNA ENSEÑANZA DE CALIDAD

Antonio Aguilar: “Cuando tienes muy claros tus objetivos, lo haces con ilusión”.



La Escuela para Personas Adultas (EPA) supone una segunda oportunidad que permite a personas de más de 18 años de edad obtener el título de la ESO e iniciar ciclos formativos que mejoren sus posibilidades de encontrar trabajo en el futuro, además de obtener capacitación laboral en diferentes sectores.

Antonio Aguilar tiene 44 años y es murciano. Dedicó toda su vida al transporte profesional como autónomo, pero ese empleo acabó en 2016. En su proceso de búsqueda de trabajo, inicialmente infructuosa, Antonio decidió reinventarse y probar suerte en el sector laboral del transporte sanitario.

“Sopesé varias opciones y dada mi experiencia laboral pensé que en las ambulancias tendría una salida”. Tras 20 años sin estudiar ni ir a clases, decidió volver a las aulas y formarse para obtener el título de Técnico en Transporte Sanitario, necesario para la conducción de ambulancias. “En la actualidad estoy haciendo el ‘Certificado Profesional de Atención Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes’, con Cruz Roja, pero para poder obtener el Ciclo Formativo de Grado Medio de Emergencias Sanitarias, que también imparte Cruz Roja, necesitaba haber cursado la ESO y no disponía de dicha formación”. Fue así como

Antonio descubrió que en EPA podría obtener el título oficial que le permitiera poder optar a esta formación y lograr un ansiado puesto de trabajo en el ámbito de emergencias. “Llevo dos meses de estudio aquí y estoy muy contento. Es extraño volver a estudiar después de tantos años, pero estoy muy integrado en la clase”. Antonio comparte aula con personas que van desde los 18 a los 50 años. “Cuando tienes muy claros tus objetivos, lo haces con ilusión”, sostiene.

Kristhel quiere ser enfermera

Kristhel, una joven de 25 años natural de Ecuador, también lo tiene claro. “Cuanto más estudios tengas, más posibilidades tendrás de encontrar trabajo”, afirma. A Kristhel le gusta el sector sanitario y le encantaría ser enfermera. Pero para poder hacer el Ciclo Formativo de Grado Medio de Cuidados Auxiliares de Enfermería necesitaba obtener el título oficial de la ESO. “Acudí a Cruz Roja hace cuatro años para obtener ayuda para lograr un trabajo. Y aquí descubrí toda una oferta formativa muy completa que he podido realizar: un programa de ‘Cualificación Profesional Inicial en Estética’, el graduado oficial en ESO por la Escuela de Personas Adultas y el Ciclo de Grado Medio de Cuidados Auxiliares de Enfermería”, relata. A esta joven, entusiasta y responsable, le sobran razones para estar motivada. “Encuentro la motivación para hacer todo esto por mis hijos, de nueve y siete años, para asegurarles un futuro. Si quiero un futuro para ellos tengo que estudiar y formarme”, remacha Kristhel.

Testimonios

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL. CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS QUE AYUDAN A SALVAR VIDAS

José M. Guillot: “Me siento preparado para solventar imprevistos”.



La formación en Primeros Auxilios es la materia de referencia de Cruz Roja, ya que imparte clases desde hace décadas a miles de personas para que puedan afrontar situaciones reales de la vida cotidiana. Se ofrecen cursos tanto presenciales, como *online*, para intervenir de forma rápida y eficaz ante accidentes y prevenirlos. La formación se adapta según los colectivos (ancianos, niños y bebés, entre otros). También se centra en diversos ámbitos como el deporte, el entorno laboral, la naturaleza... Según la formadora Jennifer Signes, que imparte un curso de 'Primeros Auxilios en bebés y menores', "lo que más preocupa al alumnado son los atragantamientos y las paradas cardiorespiratorias". E incide en que lo que buscan las personas asistentes es tomar un poco más de soltura en esta materia, saber cómo actuar en una situación de urgencia o emergencia y adquirir nuevos conocimientos sanitarios. "Lo que más me ha gustado es saber cómo reaccionar en cada situación que se me presente", cuenta Patricia Romero, madre de un niño y alumna del curso. Ahora afronta el nacimiento de su segundo hijo con una mayor preparación. José María Guillot, por su parte, ya había hecho el curso y lo ha realizado de nuevo a modo de reciclaje. "Ahora me considero preparado para solventar cualquier imprevisto", admite.



▶ Jennifer Signes es formadora de Primeros Auxilios.



▶ Patricia Romero, alumna de curso de 'Primeros auxilios para bebés'.



▶ José María Guillot también se ha formado en 'Primeros auxilios para bebés'.





Sea cual sea tu situación o la de tu familiar, hay un servicio de Teleasistencia en Cruz Roja que se adapta a tus necesidades. Contáctanos en el 900 100 333 (llamada gratuita), en teleasistencia@cruzroja.es o acércate a tu oficina de Cruz Roja más cercana

Tecnología al servicio de las personas

La Institución atendió en la Comunidad Valenciana más de 700.000 llamadas por distintos motivos.

Cruz Roja no cierra nunca. Estamos alerta, disponibles con un gran equipo humano preparado para actuar los 365 días las 24 horas. Si una persona sufre un accidente, pulsa el botón de [Teleasistencia](#) o llega a patera a algún punto de nuestras costas, la Central de Coordinación de Cruz Roja en la Comunidad Valenciana se pone en marcha para asegurar una adecuada coordinación de los recursos que permitan ofrecer una respuesta inmediata. Un gran equipo humano de per-

sonas operadoras permanece alerta al otro lado para asegurar esta respuesta, siempre en constante coordinación con el 112. Solo durante el año pasado, la Central de Coordinación Autonómica, ubicada en Alicante, atendió a más de 700.000 llamadas de emergencias, preventivos sanitarios, campañas de sensibilización, atención de información o avisos por Teleasistencia. De hecho, la labor que se desarrolla desde este puesto (con proyectos como la Teleasistencia móvil y el localizador de perso-

nas con Alzheimer, entre otros), supone la mayor parte de la actividad del centro. Un proyecto en constante actualización y modernización tecnológica donde se conjugan a la perfección conceptos como innovación y solidaridad. Hacer accesible la ayuda desde un punto de vista tecnológico, o lo que es lo mismo, trabajar para romper las barreras existentes y asegurar que la tecnología es accesible y posible para ayudar a las personas que más lo necesitan.

Alimentos que mejoran el mundo

Cruz Roja colabora en Burkina Faso en un proyecto de mejora de la vida local con ayuda de la Generalitat Valenciana.

Desde julio de 2015, Cruz Roja de Burkina Faso con el apoyo de Cruz Roja Española y la Generalitat Valenciana, lleva a cabo un proyecto de mejora de las condiciones socioeconómicas de 350 familias en la localidad de Léo, situada en ese país africano. El proyecto busca el empoderamiento de la mujer como motor de la sociedad en su papel de productora, reproductora y miembro de la comunidad.

A través de la puesta en marcha de actividades productivas y de autoconsumo, como la transformación y la comercializa-

ción del boniato, el engorde de animales o la puesta en marcha de pequeños huertos en torno a los pozos de agua, se busca mejorar la seguridad alimentaria y los medios de vida de estas familias.

Bintou Diallo es una productora local de Léo. Madre de dos hijos, ejerció como peluquera antes de unirse a la Asociación Tougoulou, compuesta por otras 15 mujeres que practican la actividad de transformación de productos locales. Todas ellas elaboran una gama de productos locales como galletas a base de patata o cuscús de maíz



y ñame. Estos productos se realizan en instalaciones que cuentan con un equipamiento que permite unas condiciones de higiene indispensables. "Cruz Roja nos ha equipado con una unidad de procesamiento, horno, secadora, ollas, etc. Antes teníamos suficientes clientes, pero ahora recibimos pedidos. Me apasiona lo que hago, trabajaremos con determinación para alentar a los donantes de este proyecto", asegura.

‘Repoblem’, la iniciativa de Cruz Roja y Diputación de Castellón contra la despoblación interior

La iniciativa promueve la participación juvenil e infantil, la promoción de la salud y el fomento de buenas prácticas ambientales para prevenir la pobreza energética.



La provincia de Castellón registra un grave problema de abandono en el mundo rural. De hecho, más de la mitad de los municipios de toda la Comunidad Valenciana que están en riesgo de despoblación son pueblos castellonenses. Cruz Roja favorece la cercanía a las personas en situación vulnerable mediante la distribución geográfica de sus asambleas. Las actividades y las acciones realizadas están adecuadas a las necesidades de cada entorno. El éxodo laboral y la baja natalidad han mermado la población del interior de forma progresiva en los últimos años. Por este motivo, se ha optado por reforzar la campaña ‘Repoblem’, puesta en marcha por la Diputación de Castellón. La campaña se desarrollará desde tres ejes, teniendo en cuenta los diferentes colectivos clave dentro del medio rural. El primero de ellos tendrá en cuenta la participación infantil y juvenil. A través de esta línea de trabajo se busca activar la participación de la infancia y de la juventud en pequeños municipios, y se amplía la oferta de actividades en el medio rural para estos colectivos.

Otra línea de actuación del proyecto abarca el ámbito de promoción de la salud y prevención de consumo de drogas y alcohol. Para ello, se promueve reforzar hábitos saludables ante el consumo de drogas entre la población infantil y juvenil, tanto en espacios formales (mediante la realización

de charlas en centros educativos), como en espacios de ocio nocturno (a través de acciones de información, sensibilización y prevención en fiestas locales, y festivales que se celebran en la provincia).

Convicción y ganas

Marc Pérez Esteruelas (voluntario y director local de Juventud), quien ha participado en estas acciones de sensibilización, explica cómo funciona esta iniciativa. “Los requisitos para ser voluntario de estos proyectos son tener ganas, convicción de lo que haces y responsabilizarte con ello. En el caso de los talleres de ‘Promoción de la salud’ en los centros educativos que llevamos a cabo desde Cruz Roja Juventud, es una increíble puerta tanto para los y las jóvenes que conforman el futuro de nuestra sociedad, como para las personas que van a impartir los talleres, ya que todos y todas aprendemos. Es una experiencia increíble cuando trasladas tus conocimientos a jóvenes llenos de curiosidades”.

Y prosigue: “En el momento en el que los propios asistentes a los festivales se ponen en la piel de una persona que se encuentra bajo los efectos del alcohol u otro tipo de drogas al realizar la dinámica de las gafas de simulación, intercambiamos miradas cómplices donde se nos expresa gratitud y ánimos para continuar con la sensibilización a los asistentes”. La última línea de actuación busca la promoción de

hábitos sostenibles en la vida diaria para fomentar el ahorro doméstico. Se pretende así trasladar pautas sostenibles a familias en situación vulnerable y a personas mayores, que se traduzcan en pequeños ahorros en sus facturas.

José Paya es uno de los voluntarios que ha participado en la experiencia piloto que se llevó a cabo en 2017, que calificó de muy positiva e interesante. “No te imaginas las dificultades por las que atraviesan algunas familias. La sola presencia de un voluntario les sorprende: ‘alguien se preocupa por mí’, piensan”, señala.

Consejos y compañía

José se ha volcado en este proyecto. “Nuestra presencia es un estímulo para estas personas, en especial los más mayores que viven solos. Nosotros les informamos de cómo mejorar las condiciones térmicas de su vivienda para conseguir mayor bienestar, pero lo que más agradecen es nuestra presencia, la conversación. El ahorro de energía es algo que en ocasiones ni se plantean. El cambio de bombillas por *leds*, poner burllete debajo de las puertas para evitar el paso del frío, mantener las ventanas cerradas y ventilar el tiempo imprescindible son pequeños detalles que contribuyen a abaratar los costes de energía”. También insiste en el papel determinante que juega el voluntariado de las Asambleas Locales. “Ellos conocen mejor que nadie a la población y sus necesidades. Son ellos quienes nos orientan para visitar a las personas, facilitarles la información y proporcionarles los *kits* de ahorro”. La puesta en marcha de medidas de microeficiencia en los hogares es gracias al empeño del voluntariado, que insiste en tomar conciencia del consumo de energía y saber utilizarla.

Con estas acciones se busca que sean las personas que viven en el interior de nuestra provincia quienes se beneficien del trabajo conjunto entre la Diputación de Castellón y Cruz Roja, y noten una mejora notable en su día a día.



UNA FALLA CONTRA LOS ESTEREOTIPOS

Dos monumentos denuncian las trabas para acceder al mundo laboral.

Las Fallas de Valencia se han sumado este año a la campaña 'En realidad no tiene gracia', del [Plan de Empleo](#) de Cruz Roja. Gracias a la colaboración desinteresada de la Falla Bailén-Xàtiva 'La Ferroviaria' y la implicación de sus artistas falleros Raúl Martínez 'Chuky' y Víctor Navarro, se plantaron dos monumentos que pusieron de manifiesto las dificultades de muchas personas para lograr su acceso al mercado laboral.

"Por un lado hemos planteado escenas sobre cómo trabaja Cruz Roja de una forma narrativa al estilo del cómic, pero luego hay otras más duras, donde se refleja la realidad y se busca que el espectador reaccione", señaló 'Chuky'. Junto con el trabajo de Víctor Navarro con la falla infantil titulada 'Oportunitats', el mensaje fue reclamar oportunidades e igualdad de trato en el acceso al trabajo.



"Esta colaboración nos permite posicionar a la Organización con programas sociales y de empleo, pero fundamentalmente, combatir con humor algunas de las barreras sociales que sufren las personas más vulnerables, y que se manifiestan en forma de estereotipos, prejuicios o prácticas discriminatorias", subrayó el presidente de Cruz Roja en Valencia, Rafael Gandía.

La *plantà* de estas fallas, ubicadas frente a la Estación del Norte de Valencia, puso el broche final a un año de solidaridad por parte de la Comisión 'La Ferroviaria'. "El trabajo de todo un año habrá valido la pena si la sociedad y, en especial, el tejido empresarial dejan atrás barreras como sexo, origen o edad, y generan oportunidades laborales en igualdad de condiciones", explicó su presidente, Leo Patón.

Inserción laboral

La acción se enmarcó dentro del [Plan de Empleo](#) de Cruz Roja, que en 18 años ha cambiado las vidas de miles de personas. Junto con los itinerarios de capacitación y orientación, medidas y alianzas con empresas y administraciones públicas, el [Plan de Empleo](#) alcanzó solo durante el pasado año en la provincia de Valencia a 1.822 personas, de las que 350 lograron su inserción laboral.

EN BREVE

Cruz Roja expone al alcalde de Valencia sus proyectos estratégicos



El alcalde de Valencia, Joan Ribó, visitó recientemente la sede local de la Institución. El presidente de Cruz Roja en Valencia, Rafael Gandía, le mostró la labor que realiza la Organización en la ciudad. Los principales proyectos conjuntos están centrados en la inclusión social de personas mayores, personas en situación de extrema vulnerabilidad, la protección medioambiental en la Devesa del Parque Natural de l'Albufera y servicios preventivos de grandes dimensiones como playas. También se trasladó al Ayuntamiento algunos de los proyectos de futuro, como la apertura de un nuevo punto de atención en el barrio de Orriols donde se ubicarán los proyectos de empleo.



Ontinyent acoge el Día Mundial de Cruz Roja

El 19 de mayo tuvo lugar la celebración provincial del Día Mundial de Cruz Roja en Ontinyent. Fue una cita de todo el voluntariado de la Organización en la provincia de Valencia, cuyo objetivo fue acercar Cruz Roja a toda la sociedad. Más de 600 miembros de la Institución se concentraron en Ontinyent y participaron en las actividades programadas y en los talleres.

Amplio dispositivo de Fallas

Más de 250 voluntarios y voluntarias de toda la provincia de Valencia se han movilizado en marzo para velar por la seguridad de quienes disfrutaron de las Fallas. Su labor, coordinada por el Centro Provincial de Coordinación, se integra en el 112 del Centro de Coordinación de la Generalitat Valenciana. Valencia ha aglutinado buena parte de los recursos humanos y materiales a través de más de 50 actos falleros, muchos de ellos con elementos pirotécnicos, durante cerca de un mes. El dispositivo de Fallas puede realizarse gracias al personal voluntario y técnico de Cruz Roja en el que figuran médicos, enfermeros, Técnicos de Emergencias Sanitarias y socorristas.

Todos ellos viven las fiestas con un compromiso solidario: proteger la salud y la vida de todas las personas. También confían en Cruz Roja otras localidades como Torrent, Mislata, Gandía, Oliva, Alzira, y, como novedad de este año, Cullera.



Refugiados en el trabajo

Cruz Roja imparte en Elche y Alicante un curso de carnicería a personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional.



Un grupo de personas refugiadas se agolpa en el mostrador de una carnicería del Mercado Central de Alicante. Observan atentos al carnicero mientras toman nota acerca de cómo tratar los productos cárnicos. Se trata de uno de las sesiones prácticas del curso de 'Ayudante de carnicería' que Cruz Roja realiza a través de la Dirección General de Migraciones bajo el nombre 'Itinerarios de inserción laboral para la mejora de la empleabilidad'. Este curso está dirigido a personas solicitantes y beneficiarias de protec-

ción internacional, del estatuto de apátrida y de protección temporal, que están en situación de desempleo o tienen dificultades para la inserción laboral.

Tarás es uno de los participantes de este programa y uno de los alumnos que realiza este curso. Tiene tan solo 22 años, pero a pesar de su juventud "ya tenía algo de experiencia en este ámbito laboral" porque en Ucrania fue cocinero. Huyó de su país hace nueve meses junto a su mujer y llegó hasta España. Comenzó a trabajar en una obra hasta que un amigo le informó de que podía ir a Cruz Roja a que le asesoraran. Tras la primera acogida comenzó a vivir en uno de los pisos que proporciona la Institución para personas refugiadas. Tarás y su mujer compartieron estancia junto a otras personas procedentes de países como Afganistán y Venezuela. Y aunque Cruz Roja le imparte clases de español, Tarás dice que su convivencia con personas de otros países le ha ayudado a aprender mejor el idio-

ma. Ahora recibe ayuda con el alquiler de su piso, donde reside junto a su mujer. "Este apoyo es todo lo que necesito de momento para que, con la ayuda de Cruz Roja y mi esfuerzo, pueda integrarme", cuenta.

Nuevos cursos

La formación práctica se complementa con una labor de información, orientación individual y grupal, sesiones de capacitación, habilidades sociales, competencias... Junto a la formación, Cruz Roja apoya con una labor de intermediación con las empresas de la zona. El proyecto se lleva a cabo actualmente en las localidades de Elche y Alicante.

Además del curso de carnicería, Cruz Roja también imparte otro de 'Peluquería masculina'. Está previsto el inicio de próximos cursos de 'Auxiliar de cocina' y de 'Camarero/camarera de bar o cafetería'.



VOLUNTARIADO POR UN DÍA

Distintas empresas viven la experiencia del "voluntariado corporativo" en Cruz Roja.

Vivir la experiencia real, lo que se siente y aporta hacer voluntariado en Cruz Roja. Varias empresas de Alicante ofrecen a sus empleados la posibilidad de cambiar una jornada laboral en su puesto de trabajo, por un día realizando diversas labores solidarias como una persona voluntaria más. El objetivo no es solo promover la Responsabilidad Social Corporativa en la empresa sino también sensibilizar y mos-

trar la labor que realiza Cruz Roja. De hecho, numerosas compañías quedan sorprendidas de la inmensa y diversa labor que lleva a cabo la Institución, desconocida para muchas personas. Trabajadores y trabajadoras de empresas como Hidraqua o el Hotel Melià ya han vivido esta experiencia real que consideran muy positiva. "Es el mejor regalo que mi empresa podía hacerme", admiten.



Porque cada gota cuenta, hoy un grupo de profesionales de @infoHIDRAQUA realiza #voluntariado corporativo en @CruzRojaEsp #Alicante. #Compromisosocial #RSE #solidaridad



10/15 - 14 dic. 2017

COMITÉ AUTÓNOMICO DE CRUZ ROJA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA: "CIUDAD GRAN TURIA" CARRER DE LA CREU ROJA Nº2 EDIFICIO TER 3 BLOQUE 3, PLANTA BAJA, OFICINA 6 46014 VALENCIA TF. 96 310 70 98 - FAX: 96 310 73 61 **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** ANA GÓMEZ, CARLA VERA, PABLO GONZÁLEZ, JOANA DONATE, MIGUEL MÉRIDA, IRENE ROSELLÓ Y LORENA LÓPEZ, ASAMBLEAS LOCALES Y COMARCALES. **FOTOGRAFÍAS:** TONI, TOMÁS, PILAR CORTÉS, ARCHIVO CRUZ ROJA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.



www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.