

## Illes Balears

2018 SEGON SEMESTRE NÚM. 1.018

**Continua  
el nostre  
compromís  
amb els més  
vulnerables**



## 99.149 raons per seguir amb la nostra missió

El 2017 la Creu Roja va atendre a 99.149 persones a Balears, xifra que suposa un increment del 8,4% de l'activitat respecte l'any anterior.



► Més de 1.800 persones discapacitades varen ser ateses el 2017.

**U**n any més, s'ha publicat la memòria d'activitat de l'Organització, un document que resumeix la tasca realitzada el 2017 i que reflecteix un increment de l'activitat. Un total de 99.149 persones varen ser ateses durant el 2017, 7.721 més que l'any anterior. Una xifra que mostra l'esforç de l'Organització per contribuir a donar resposta a les necessitats de les persones que, per diferents motius, es troben en situació de dificultat.

### **El 60% dels usuaris atesos són dones**

El perfil mitjà dels usuaris atesos per la Creu Roja oscil·la entre els 31 i 51 anys i el 60% de les persones ateses són dones, percentatge que s'eleva al 74% en el cas dels projectes d'atenció a persones grans. Només s'inverteix aquest perfil als programes que atenen a les persones privades de llibertat i al col·lectiu de persones refugiades, sent els homes el col·lectiu prioritari en tots dos casos.

### **Ajudam a 11.830 persones en situació d'extrema vulnerabilitat**

La recuperació de l'economia a Balears no avança al mateix ritme que la dels ciutadans, especialment, de la dels col·lectius més vulnerables. El perfil de les llars ateses pertanyen a famílies amb els seus membres en situació d'atur, o bé, amb ocupacions precàries. També trobam famílies monoparentals o persones en situació irregular. Més de 11.800 persones varen ser ateses a través dels projectes d'extrema vulnerabilitat. Les principals demandes varen ser: ajudes de caràcter econòmic (44%), vestuari i abric (17%), material escolar i joguets (17%), productes d'higiene (12%), pagament de medicaments (8,5%) i pagament de subministres (5,7%).

### **Acompanyam a persones allunyades del mercat laboral a trobar feina**

El 2017 el Pla d'Ocupació de la Creu Roja va atendre a 1.376 persones sense feina a través d'accions d'orientació, formació i pràctiques no laborals. Varen col·laborar més de 400 empreses i, de tots els participants, 446 persones varen accedir a un lloc de feina.

### **Mirant sempre cap a la infància més vulnerable**

Per altra banda, la secció juvenil de la Creu Roja va atendre a 16.100 nins, nines i joves en situació de vulnerabilitat a través dels seus programes de participació, intervenció social, educació i sensibilització.

**“Atenem a persones en situació de vulnerabilitat crònica que, en molts dels casos, tot i tenir una feina, normalment precària o temporal, els obliga a continuar demanat ajudes”.**



**TOTALS >>>>** **99.149** persones ateses 2017 **+8,4%** variació respecte al 2016



**SALUT, SOCORS I EMERGÈNCIES**

**10.786** persones ateses

**OCUPACIÓ**

**1.376** participants



**HOSPITAL  
CREU ROJA**  
**36.336** pacients

**INTERVENCIÓ SOCIAL**

**25.263** persones ateses



**CREU ROJA  
JOVENTUT**

**16.111** persones ateses



**FORMACIÓ**  
**4.938** alumnes



**MEDI AMBIENT**

**4.339** beneficiaris

**COOPERACIÓ INTERNACIONAL**

**24.009** beneficiaris



**Sempre a prop de la gent gran**

El 2017 més de 8.400 persones grans van ser ateses a Balears. La gent gran és un dels nostres col·lectius prioritats, per això, pal·liar la solitud, fomentar l'autonomia, conservar la il·lusió per aprendre o donar suport als cuidadors formen part dels nostres objectius principals.

**Medi ambient, Formació i l'Hospital de la Creu Roja: les àrees que més creixen**

L'augment de les activitats de l'Organització a Balears el 2017 es deuen, principal-

ment, a l'increment de de pacients ateses a l'Hospital de Palma. El centre hospitalari va registrar fins a 36.366 pacients, un 35% més que l'any anterior.

Creix també un 17% el nombre d'alumnes dels centres formatius de la Creu Roja amb gairebé 5.000 estudiants matriculats. Puja l'activitat de l'àrea de medi ambient, participant als seus programes d'educació, sensibilització i de capacitat mediambiental amb col·lectius vulnerables més de 4.339 persones, dada que va suposar un creixement del 35%.

**Vetllant per la seguretat de la ciutadania**

Fidel al objectiu de prevenir i alleujar el patiment humà en totes les circumstàncies, el 2017 l'àrea de socors i emergències va incrementar en un 25% els dispositius preventius en actes de risc previsible. Sense oblidar la intervenció i l'atenció d'ajuda humanitària a les persones migrants que van arribar a les nostres costes: la Creu Roja va realitzar 19 actuacions i va atendre a 230 persones, unes xifres sense precedents a les illes.



► S'Escorxador, un dels espais públics segurs adaptats per a les persones amb demència.

## Els barris de Camp Redó i Bons Aires ho fan possible

Cream una comunitat amigable amb les persones que pateixen demència i les seves famílies a diferents zones de Palma.

**E**l passat 21 de setembre es va celebrar, a la Plaça París de Palma, el Dia Mundial de l'Alzheimer amb la presentació de la campanya "Fem-ho Possible". Una iniciativa que vol convertir espais públics de la Ciutat de Palma en zones segures per a les persones amb demència i a les seves famílies cuida-

dores. A l'acte de presentació varen acudir la secretària general de la Conselleria d'Assumptes Socials i Cooperació, Isabel Eugènia Nora; la regidora de Benestar i Drets Socials de l'Ajuntament de Palma, Mercè Borràs i el president autonòmic de la Creu Roja Illes Balears, Toni Barceló, juntament amb representants, voluntaris i usuaris de l'Organització.

"Una comunitat informada, segura i respectuosa ha de permetre que les persones amb demència i els seus cuidadors puguin viure una vida plena, en un entorn segur i sentir que formen part de la societat".

### Camp Redó i Bons Aires, els primers barris en acollir el projecte

Els dos barris situats a la Ciutat de Palma han estat els primers a implantar aquest projecte. La iniciativa, de caràcter comunitari, ha implicat a establiments públics i centres comercials en l'atenció de les persones amb demència. Amb aquest objectiu, la comunitat ha creat el distintiu "Fem-ho Possible", que identifica els centres adherits com a zones segures i de tracte adequat cap a les persones amb demència.

**Cada 3 segons al món es diagnostica un nou cas de demència. Espanya és el tercer país a nivell mundial amb major prevalença d'aquesta dolència entre les persones majors de 65 anys.**

## MESURES PER PREVENIR EL MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRANS

Prop de 420 persones majors de 65 anys en risc de patir abús, negligència o maltractament a Balears són ateses per la Creu Roja.

Un any després que la Institució posés en marxa el programa "Bon Tracte a les Persones Grans: Promoció del tracte adequat i protecció enfront del maltractament", la Creu Roja ha atès de manera directa a 423 persones que es trobaven en risc de patir algun tipus de maltractament. Aquest projecte neix amb l'objectiu de promoure una convivència positiva amb les persones grans, així com prevenir i protegir a aquelles que pateixen, han patit o estan en risc de rebre qualsevol tipus de maltractament. Tot això, gràcies a un equip tècnic i, especialment, a un equip de voluntariat format, motivat i organitzat.

### Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i Maltractament en la Velleja

El passat mes de juny vàrem organitzar una trobada de professionals del sector a Balears amb l'objectiu de donar visibilitat a aquesta problemàtica, i al mateix temps, promoure la col·laboració entre els diferents agents socials, policials, judicials i sanitaris implicats en la solució de la mateixa.

**Entre el 4 i el 6% de les persones grans de tot el món han patit alguna forma d'abús i maltractament.**



► Segons l'ONU, l'any 2025 el nombre de persones majors de 60 anys arribarà als 1.200 milions a tot el món.

## “Veure persones grans que estan soles i que el que més desitgen és que arribi el dia de l’activitat... fa que valgui la pena tots els esforços realitzats”

Entrevistam a Juan Carlos Ballesteros, treballador social i tècnic referent del programa Aula 65 per a persones grans en situació de vulnerabilitat.



► Per en Juan Carlos, l'alta motivació de les persones grans és la clau del programa.

### Com sorgeix Aula 65?

La idea va sorgir en una reunió amb l'equip de voluntaris el 2012, Any Europeu de l'Envelliment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional. Volíem crear un espai on les persones de més edat poguessin reunir-se per aprendre, divertir-se i rebre informació i assessorament.. Tot d'una, vàrem començar amb reunions setmanals i amb molt pocs participants. A poc a poc, i gràcies a la difusió “boca a boca”, el grup de participants va anar augmentant fins a arribar a l'aforament màxim, obligant-nos fins i tot, a cercar alternatives d'espai i a ampliar programació. [Aula 65](#) és un espai d'informació, oci, temps lliure i socialització. El nostre objectiu és reduir la solitud i aïllament involuntari de les persones grans. Es tracta que els usuaris i usuàries tinguin un motiu per sortir de casa. Volem que s'arreglin i vinguin a divertir-se, aprendre coses noves i especialment a conèixer a altres persones.

### Quin és el perfil dels usuaris?

Gairebé totes són persones majors de 65 anys que se senten soles o viuen soles, que no tenen amb qui passar el seu temps i volen

mantenir o incrementar les seves relacions socials amb altres persones de la seva edat.

### Enguany el programa està complet. Quina és la clau de l'èxit?

En primer lloc, l'alta motivació per part de les persones grans a participar, millorar les seves habilitats socials i fer créixer la seva autoestima. També perquè som al seu propi entorn, a prop de casa i del seu barri. Per altra banda, i no menys important, la participació del voluntariat, un voluntariat format i compromès constitueix un suport imprescindible per a la gent gran perquè els acompanya i escolta. I, finalment, la coordinació d'aquest projecte amb la resta de projectes de la Creu Roja: [Teleassistència](#), [Bon Tracte al Major](#), [Ajuda a Domicili Complementària](#), [Servei Municipal de Menjar a Domicili](#), [Atenció a Persones amb Funcions Cognitives Deteriorades](#) i [Atenció a Persones Cuidadores](#).

### Els usuaris què us transmeten quan acudeixen al projecte?

En general, estan encantats. Els agrada participar i que les nostres activitats siguin va-

riades i amb contingut de qualitat. Són molt exigents, i això ens empeny a estar sempre a l'alçada de les seves necessitats, gustos i preferències. Hi ha una anècdota que m'agradaria explicar. El passat 1 d'octubre va ser el Dia de les Persones Grans, per celebrar-ho vàrem fer una trobada a Artà amb diferents usuaris de tot Mallorca. Quan vàrem anar a cercar a una de les participants al seu domicili, xerrava per telèfon amb una altra usuària del programa que també havia d'anar a l'activitat. Ens va dir que s'havien conegut al programa, i que des de llavors, queden una o dues vegades per setmana i que es telefonen cada vespre per xerrar una estona i desitjar-se “bona nit”. Això, és fantàstic.

### Què és el més gratificant del teu treball?

El més gratificant no és el que feim sinó el que aconseguim a través de les activitats. Veure persones grans que estan molt soles, desitjant que arribi el dia per compartir l'horabaixa amb les seves companyes i companys fa que pagui la pena tots els esforços dipositats en aquesta activitat.

### Com convenceries a una persona a fer-se voluntari o voluntària d' Aula 65?

La millor manera de convèncer-la seria demanar-li que vingués una horabaixa i comprovés amb els seus propis ulls com són d'agraïdes les persones grans.

“Quan deman a una persona voluntària perquè fa l'activitat amb persones grans sempre em responen el mateix: ‘Juan Carlos, reb més del que don’”.

# Creant oportunitats que canvien vides

El Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil ajuda a trobar feina a més de 230 joves a Palma.

**E**l passat mes de juliol l'àrea d'ocupació va organitzar un acte de reconeixement als joves del Pla Operatiu d'Ocupació Juvenil 2017. Aquest programa d'orientació i formació laboral fomenta la integració al mercat laboral de les persones joves, en particular d'aquells que no estudien o no treballen, així com dels joves que corren el risc de sofrir exclusió social i/o procedeixen de comunitats marginades.

## Més del 65% dels participants han aconseguit un lloc de feina

Durant el 2017, gràcies al cofinançament del Fons Social Europeu, la Creu Roja va atendre a Palma a 230 joves, entre els 16 i els 29 anys, amb escassa qualificació i poca o nul·la experiència. El 65% van aconseguir una ocupació. Al mateix temps, 147 d'aquests joves es van capacitar professionalment a través de cursos de formació. Al llarg del programa han treballat les seves competències personals i professionals per estar millor preparats i han rebut eines bàsiques per a la cerca activa d'ocupació. També han realitzat pràctiques no laborals en empreses col·laboradores del programa, permetent-los conèixer les necessitats reals de les empreses a Balears.

## Testimonis

"Aquesta formació m'ha servit per tenir més oportunitats, trobar feina m'ha canviat la vida"



▶ Katherine Reyes.

"No tenia experiència ni molta formació. Amb aquest curs he après una professió i m'ha ajudat a créixer a nivell professional"



▶ Cristian Camilo.

"La Creu Roja m'ha permès seguir endavant, tenir més confiança i proposar-me nous reptes"



▶ Mariolby Santana.

## 25 places noves per a refugiats a Son Rapinya

El 17 de juliol es va inaugurar al barri de Son Rapinya de Palma un nou centre d'acolliment per a persones refugiades amb l'objectiu de donar acollida als joves naufragats de l'embarcació Aquarius. El centre és un recurs del Govern Balear, gestionat per la Creu Roja i amb capacitat per atendre a 25 persones. El centre de Son Rapinya acollirà els propers 6 me-

sos els 25 joves de l'Aquarius en una primera etapa del programa d'acollida que, preveu cobrir les seves necessitats bàsiques i ajudar-los en la seva inserció social i laboral. La ciutat compta amb un altre centre a la Platja de Palma, també gestionat per l'Organització i que ofereix, des del 2016, 55 places més. Les primeres places de Son Rapinya van ser cobertes per 16 homes refugiats procedents del Aquarius, vaixell que va desembarcar a principis d'estiu a València amb més de 600 refugiats rescatats al Mediterrani.

## MÉS DE 228 PERSONES RESCATADES A LES PLATGES BALEARS

Els Serveis de Vigilància, Salvament i Socorrisme en platges realitzen 8.686 intervencions i 1.353 assistències sanitàries a les illes.



▶ 48 professionals de la Creu Roja vetllen per la seguretat dels banyistes a Balears.

El 2018 un equip de 48 professionals de la Creu Roja està present a 14 platges del litoral balear vetllant per la seguretat i la salut dels banyistes. Durant la temporada s'han realitzat 1.353 assistències sanitàries, varen ser rescatades 228 persones i 140 van haver de ser evacuades a hospitals. La major part de les assistències realitzades varen ser degut a picades de medusa, ferides i traumatismes lleus i menors perduts. En relació als perfils, existeixen diversos tipus: majors de 65 anys, nins i nines a causa de ferides, contusions lleus, cops de calor, persones amb patologies prèvies o malalties cròniques que es veuen incrementades per factors com l'efecte de les altes temperatures o la deshidratació. També s'ha realitzat una important labor assistencial amb el servei de bany adaptat que ha facilitat el bany a 429 persones amb mobilitat reduïda.



▶ Japhet i Nhouba, dos dels refugiats de l'Aquarius acollits a Palma.

# 50 ANIVERSARI DE LA CREU ROJA A CIUTADELLA

Fotografies en blanc i en negre amb molta història des de 1968.



**A**ixí és com l'Organització va celebrar el seu aniversari al municipi menorquí, amb una gran exposició de fotografies que expliquen com ha estat la trajectòria de la Creu Roja durant aquests últims 50 anys a Ciutadella.

► Imatge de la primera ambulància de la Creu Roja a Ciutadella.

## VI edició de la paella solidària a Sóller

Paella i solidaritat s'uneixen en aquest esdeveniment anual que ha aconseguit recaptar 4.600 euros. Els doblers aniran destinats, íntegrament, als projectes d'emergències socials de l'entitat.



Enguany, la ja coneguda i tradicional paella solidària que organitza la Creu Roja de Sóller es va celebrar el mes de setembre, uns mesos més tard d'allò que és habitual, però no per això va deixar de tenir el mateix èxit que en edicions anteriors. Més de 400 persones van assistir a l'esdeveniment solidari per donar suport als projectes d'emergència social que l'entitat duu a terme al municipi, i que permetrà ajudar a més de 800 persones especialment amb aliments, productes d'higiene personals, alimentació infantil i material de suport escolar. L'Organització rep el suport de més 585 socis i compta amb la col·laboració de 85 voluntaris a Sóller.

“La iniciativa permetrà ajudar a més 800 persones amb l'entrega d'aliments, productes d'higiene i material escolar”.

► Els voluntaris i voluntàries varen ser els encarregats de fer la paella.

SEGUEIX LA NOSTRA ACTIVITAT...



Xarxes socials

La nostra comunitat

**Creu Roja Illes Balears** @CreuRojaBalears · 13 oct. ✓

Ànims a l'equip de voluntaris que fa relleu al centre d'avitallament de #SantLlorenç i gràcies a tots els que donau suport i ho feis possible #FundaciónSolidaridadCarrefour @mariacidfsc

36 93

La **Unitat d'Emergències** de la Creu Roja va estar present a l'emergència de #SantLlorenç arrel de les torrentades. Per donar resposta a la situació provocada per les inundacions vàrem treballar en diferents àmbits. Per una banda, es va gestionar l'alberg provisional al poliesportiu *Miquel Àngel Nadal* a Manacor, on **varem pernocar més de 40 persones**. Es va gestionar, durant 8 dies, el centre d'avitallament de #SantLlorenç, entregant més de **2.500 dinars i sopar**, vàrem estar present al punt de comandament avançat, es va prestar suport logístic per distribuir les ajudes rebudes i també sanitari, amb el desplegament d'ambulàncies.

Han participat a l'emergència + de **200 voluntaris/es**



[www.espaipalma.org](http://www.espaipalma.org)

Espai Palma és el centre sociocomunitari de la Creu Roja que neix amb l'objectiu de crear un espai de convivència basat en la **INCLUSIÓ**, la **DIVERSITAT** i la **PARTICIPACIÓ**, obert a tota la població de Palma, a la zona de Sa Calatrava.

[www.cruzroja.es/illesbalears](http://www.cruzroja.es/illesbalears)

Saps com actuar en cas d'accident? Vols formar-te en primers auxilis? Vols ser voluntari/a?

**Creu Roja Illes Balears** @CreuRojaBalears · 30 jul. ✓

"Fixa't amb qui et miri como en Rodri mira els granissat de @COLONETTECLUB". Gràcies per refrescar-nos aquests estiu. #FelizLunes #Sortquehisou #EscolaEstiu @CRJBalears

6 12

**Creu Roja Illes Balears** @CreuRojaBalears · 18 jul. ✓

Centres Mèdics **Canovas** ens visita per anunciar que s'uneix a les empreses que col·laboren amb nosaltres. Gràcies a ells podrem ajudar als col·lectius més vulnerables facilitant als nostres usuaris els seus serveis. #Sortquehisou

3 6

**Creu Roja Illes Balears** @CreuRojaBalears · 30 set. ✓

Ara mateix cobertura sanitària del campionat de motocròs de #Balears a #Menorca #PreventivosCruzRoja #GarantiadeSeguretat

1 1 9

**COMITÈ AUTONÒMIC DE LA CREU ROJA A LES ILLES BALEARS:** C/ ARQUITECTE BENNÀSSAR, 73. 07004 PALMA DE MALLORCA. TEL. 971 29 50 00 FAX 971 75 26 89. **E-MAIL:** BALEARES@CRUZROJA.ES. **COORDINACIÓ, REDACCIÓ I EDICIÓ:** CREU ROJA ILLES BALEARS. **FOTOGRAFIES:** VOLUNTARIAT DE CREU ROJA, OFICINES LOCALS. **EDITA:** CREU ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.