

CRUZ ROJA ALTO DEBA MEMORIA 2021

Gurutze Gorria Debagoiena
Elorregi Auzoa, 5.
20570 Bergara
E-mail: altodeba@cruzroja.es
Teléfono: 943 76 55 76
Fuente: BI Atención directa a las personas y BI de Voluntariado.

Contenido.

A PRIMERA VISTA.....	6
ACTIVIDAD en 2021	7
SALUD Y SOCORROS	7
INTERVENCIÓN SOCIAL.....	11
PROYECTOS SOLIDARIOS	18
FORMACIÓN	20
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	21
PERSONAS VOLUNTARIAS	22
CAPTACIÓN DE FONDOS	24
COMUNICACIÓN E IMAGEN	25



JAVIER IGARTUA PALACIOS

Presidente de Cruz Roja Alto Deba

Un año más, presentamos nuestra Memoria, correspondiente al ejercicio 2021, en la que reportamos información sobre nuestras actividades y nuestro desempeño social.

La Memoria sigue reflejando los esfuerzos realizados tras la pandemia de la COVID-19, para atender y apoyar a las personas en situación de vulnerabilidad a través de nuestros proyectos. Hemos seguido adaptando las actividades y servicios que veníamos realizando y adoptamos nuevas respuestas para la población general y las personas en situación de vulnerabilidad.

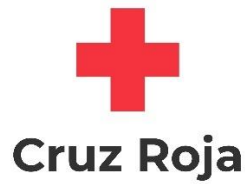
Aun así sorteando las dificultades añadidas por la situación actual, en este año 2021 hemos lanzado un proyecto nuevo, “no me olvides”, enfocado a la salud terapéutica de personas mayores de 65 años, en situación de soledad.

Todo ello, gracias a las personas y empresas socias y personas voluntarias que han hecho posible que en 2021 hayamos llegado a más personas beneficiarias.

Asimismo, cabe destacar la gran implicación por parte de la sociedad ante las situaciones más complicadas.

Muchas gracias a todas las personas que han hecho posible el desarrollo de nuestra respuesta durante este año.

ESKERRIK ASKO.



Cruz Roja, es una Institución humanitaria, de carácter voluntario e interés público, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

VISIÓN Cruz Roja como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.



PRINCIPIOS FUNDAMENTALES



HUMANIDAD



INDEPENDENCIA



UNIDAD



IMPARCIALIDAD



VOLUNTARIADO



UNIVERSALIDAD



NEUTRALIDAD

A PRIMERA VISTA

TRABAJAMOS CON...



PERSONAS.



ACTIVIDAD EN 2021

SALUD Y SOCORROS



Trabajamos para mejorar la eficacia y eficiencia en materia de socorros y emergencias. Cruz Roja Alto Deba a través de su intervención en socorros y emergencias, gestiona todos los recursos materiales y humanos destinados a atender a la población en casos de emergencias o posibles situaciones de riesgo.

Además, nuestro objetivo también es el de mejorar la salud de las personas, a través de acciones de sensibilización y prevención incidiendo en la atención a personas con inadecuada gestión de su enfermedad.

SERVICIOS PREVENTIVOS

El objetivo es reducir el riesgo asociado a la realización de determinados eventos o actos que implican una importante congregación de personas, mediante servicios preventivos y, en caso necesario, la prestación de una asistencia sanitaria inmediata y/o un transporte sanitario urgente al centro sanitario de referencia.

18 SERVICIOS PREVENTIVOS

67 PERSONAS VOLUNTARIAS

29 PERSONAS ATENDIDAS

2 VEHÍCULOS



EQUIPO DE RESPUESTA INMEDIATA EN EMERGENCIAS (ERIE)

Brindamos ayuda de manera inmediata a las personas afectadas por emergencias de diferente naturaleza y, vinculado a ello, trabajamos así mismo en el despliegue de medios que permitan reducir el riesgo que determinadas situaciones pueden generar.

Para ello, disponemos un equipo ERIE, el cual cuenta con el personal especializado y el equipamiento necesario para responder a

diferentes situaciones críticas de manera inmediata atendiendo a la demanda de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología (DAEM), Protección Civil y del Departamento de Interior del Gobierno Vasco.

Las situaciones en las que se participan son: **búsqueda de personas desaparecidas, atención sanitaria de personas accidentadas en lugares de complicado acceso y activación de retenes en días de condiciones meteorológicas adversas (nevadas, inundaciones, etc.).**



23 ACTIVACIONES

20 PERSONAS VOLUNTARIAS

2 VEHÍCULOS TODOTERRENOS

COLABORACIÓN ERIE EN EL VOLCÁN DE LA PALMA

El 19 de septiembre de 2021 la erupción del volcán de Cumbre Vieja (La Palma) dejó a miles de personas evacuadas y centenares de hectáreas arrasadas que, a su vez, destruyeron los medios de vida de algunos vecinos y vecinas.

Cruz Roja desplegó sus Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) y realizó un llamamiento a los miembros que componen estos equipos a nivel nacional para invitarles a incorporarse a las tareas surgidas tras la erupción (vigilancia, acompañamiento de vecinos y vecinas afectadas a sus hogares, retirada de ceniza, etc.).

Allí se desplazó un miembro del equipo, colaborando con los efectivos de La Palma.



ADHERENCIA TERAPEÚTICA. ATENCIÓN A PERSONAS CON UNA INADECUADA GESTIÓN DE SU ENFERMEDAD.

Cruz Roja Alto Deba ha puesto en marcha este proyecto con el objetivo de **mejorar la adherencia terapéutica de las personas que necesitan ayuda para realizarla correctamente.**

En el 2021, **4 personas se beneficiaron en Alto Deba, habiendo realizado visitas y actividades orientadas a mejorar su adherencia como: orientaciones** (relacionadas con la toma de medicación, la alimentación, etc.), **llamadas telefónicas de seguimiento.** Son personas con

enfermedades crónicas que tienen problemas para gestionar de forma adecuada la adherencia a las indicaciones que les hacen sus equipos terapéuticos.

¿Cómo te ayudaremos?

- Podemos recordarte la toma de la medicación.
- Proporcionarte productos de apoyo que faciliten tu día a día.
- Asesorarte en tu domicilio sobre hábitos adecuados de autocuidado, higiene del sueño, salud emocional...
- Acompañarte en la práctica de ejercicio.



¿Olvidas alguna vez tomar la medicación?



¿Tomas muchas pastillas y no sabes para qué son?

Si el médico te propone que realices ejercicio físico, dieta o alguna actividad relacionada con la salud emocional...

¿Lo haces?

Si quieres mejorar tus hábitos
¡Podemos ayudarte!



4 PERSONAS ATENDIDAS

15 SEGUIMIENTOS REALIZADOS

8 PERSONAS VOLUNTARIAS

INTERVENCIÓN SOCIAL

Desde esta área hemos actuado con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, con la finalidad de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social y cultural, disfrutando del nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad en la que viven.

PERSONAS MAYORES Y/O CON DISCAPACIDAD

TRANSPORTE ADAPTADO

El COVID-19 ha hecho que la gran parte de las actividades previstas dentro del área de Intervención Social se hayan visto afectadas ya que las personas beneficiarias son las denominadas grupos de riesgo: personas mayores o personas con discapacidad.

A demanda, se han realizado traslados puntuales de personas particulares a centros residenciales, sanitarios o entre domicilios.

3 SERVICIOS PARTICULARES

30 PERSONAS VOLUNTARIAS

3 VEHÍCULOS TRANSPORTE ADAPTADO



TELEASISTENCIA

A través de este servicio se pretende fomentar la autonomía, aportando tranquilidad y seguridad tanto a la persona que lo utiliza como a sus familiares y personas cercanas. Está dirigido a personas que viven solas o acompañadas, personas independientes que buscan incrementar su seguridad, personas con diversidad funcional, enfermos crónicos (diabetes, problemas cardiovasculares, EPOC...), cuidadoras/es, etc.



De fácil uso, con solo pulsar un botón, un equipo de profesionales, operativo las 24 horas, los 365 días al año, accede a los datos personales y de salud de la persona, gestionando los recursos necesarios (familiares o personas de contacto, así como a los

servicios médicos, ambulancias, bomberos, policía...) en caso de emergencia.

3 PERSONAS ATENDIDAS

PRÉSTAMO GRATUITO DE PRODUCTOS DE APOYO

Disponemos de un servicio de Préstamo Gratuito de Productos de Apoyo para aquellas personas que puntualmente (3 meses) lo necesiten, con el objetivo de que puedan alcanzar mayor autonomía. Los productos de apoyo que ofrecemos están enfocados a prevenir, compensar, mitigar o neutralizar una amplia gama de deficiencias o limitaciones.

33 PRÉSTAMOS

20 PERSONAS ATENDIDAS

32 PRODUCTOS DE APOYO



AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA

Continuamos ampliando nuestra cobertura con el proyecto de Ayuda a Domicilio Complementaria, proporcionando a las personas solicitantes un acompañamiento a sus trámites y gestiones diarias con la ayuda del voluntariado de Cruz Roja.



9 ACTIVIDADES REALIZADAS

15 PERSONAS VOLUNTARIAS

RED SOCIAL PARA PERSONAS MAYORES: ENRED@ATE

Con el proyecto ENRED@TE queremos mejorar las relaciones sociales de las personas mayores de 65 años en su entorno cercano y comunitario, como base de la promoción de participación social y como base para el afrontamiento de la soledad y la mejora de las relaciones intergeneracionales, tanto dentro, como fuera de la familia: contribuyendo al mantenimiento de las personas mayores en su domicilio el mayor tiempo posible, motivando que el desarrollo social de éstas, sea un pilar clave en la mejora de su calidad de vida durante el proceso de envejecimiento.



Hemos desarrollado las siguientes actividades:

- **Actividades de información y sensibilización:** TALLER SARE MOREA: Estrategias para detectar y prevenir violencias machistas en mujeres mayores. En colaboración con Murgibe y Emakunde.
- **Actividades para la adquisición de competencias técnicas y personales:** TALLER DESCUBRE LA TABLET. ACÉRCATE A TU FAMILIA Y AMIGOS.

24 PARTICIPANTES

2 ACTIVIDADES REALIZADAS

2 PERSONAS VOLUNTARIAS



PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

ATENCIÓN URGENTE A LAS NECESIDADES BÁSICAS: POBREZA ENERGÉTICA

Prestamos apoyo urgente a personas que se encuentran en situación de emergencia social: familias con todos sus miembros en paro, sin ingresos y en situación de pobreza y exclusión social. Ofrecemos ayudas en el pago de suministros básicos en los hogares, como luz y gas, para tratar de aliviar los gastos de las familias.

El proyecto se encarga además de informar y orientar a las personas usuarias sobre los servicios sociales disponibles y sobre cómo mejorar la gestión económica familiar. Además de ello se les ha hecho entrega a cada familia de un kit de ahorro energético.



6 FAMILIAS ATENDIDAS

**6 KIT DE AHORRO ENERGÉTICO
ENTREGADOS**

1.470,75€ PAGO DE SUMINISTROS

INMIGRACIÓN Y PERSONAS REFUGIADAS

SOLICITANTES Y BENEFICIARIOS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Dentro de la comarca, Cruz Roja desarrolla actividades dirigidas a favorecer la integración en nuestra sociedad de las personas inmigrantes que llegan al territorio.

El objetivo del programa es la integración de las personas solicitantes y beneficiarias de Protección Internacional, ofreciendo un espacio de acogida y protección. Con el fin de alcanzar dicho objetivo se desarrollan itinerarios individuales pactados entre

las personas acogidas y los equipos de técnicos/as multidisciplinares. Este servicio está implantado en la Asamblea de Alto Deba, pero depende de la Oficina Provincial de Cruz Roja Gipuzkoa.



39 PERSONAS ATENDIDAS

ORIGINARIAS DE 17 PAISES

7 PERSONAS VOLUNTARIAS

ACOGIDA DE PERSONAS REFUGIADAS PROCEDENTES DE AFGANISTÁN

Cruz Roja Alto Deba participó en agosto del 2021 apoyando a la recepción y acogida de las personas evacuadas de Afganistán en la base área de Torrejón de Ardoz.

Las personas afganas que allí aterrizaron, pasaban 72 horas en el campamento para luego ser trasladadas a otros centros del Estado.

Aquellas personas han entrado en un programa de asilo, personas voluntarias de Cruz Roja Alto Deba participaron en los desplazamientos de estas personas entre Torrejón de Ardoz y el destino en Alto Deba.

ATENCIÓN HUMANITARIA A PERSONAS MIGRANTES: CENTRO TEMPORAL HILANDERAS

Cruz Roja dispone en Irún de un **Centro Temporal de Atención Humanitaria a Personas Migrantes -Hilanderas-**, el cual atiende a personas que han entrado por costas y se desplazan buscando oportunidades. Durante el estado de alarma esta actividad estuvo casi



paralizada, dado que estaba restringida la movilidad de las personas. Con el aumento de la movilidad que ha traído la nueva normalidad, la actividad se volvió a retomar, siendo muy necesaria la participación del voluntariado de toda la provincia. **Desde el Alto Deba han acudido en diferentes ocasiones 6 personas voluntarias** acompañando y apoyando a las personas que allí se alojan en los turnos de comidas, realizando traducciones, o cualquier tipo de actividad que requiera la gestión diaria del centro.

En la actualidad do personas voluntarias de Cruz Roja Alto Deba acude periódicamente a realizar su actividad de ayuda y acompañamiento en Hilanderas.

PLAN CRUZ ROJA *RESPONDE* CONTRA EL COVID-19

Inicialmente, el Plan RESPONDE tenía el objetivo de atender a las personas más vulnerables ante la pandemia. Pero, la evolución de la situación, el grave impacto de la crisis y, sobre todo, la entrega de miles de personas voluntarias, nos han permitido llegar a un número mucho mayor de personas.

Un año después, el trabajo de Cruz Roja ha continuado. Hemos seguido apoyando a las personas más vulnerables, pero adaptando nuestra respuesta a la situación actual. El impacto socioeconómico de la crisis en ámbitos como la pobreza, la exclusión social y el desempleo ha sido importante, por eso hemos intensificado nuestra respuesta en ámbitos como, el apoyo a menores en edad escolar con el fin de hacer frente a la brecha digital que afecta a la población más vulnerable, garantizando así el acceso a la educación. También nos hemos ocupado del impacto psicosocial que está dejando esta crisis.

PLAN CRUZ ROJA **RESPONDE**



19

Entrega de alimentos y productos de higiene



5

Entrega de productos ópticos



112

Entrega de mascarillas



3

Entrega de material didáctico y productos tecnológicos



2

Apoyo a necesidades básicas (compra alimentos, medicamentos, basura, etc.)



23

Llamadas seguimiento sobre el estado de salud

181 PERSONAS ATENDIDAS
164 ACTIVIDADES REALIZADAS

PROYECTOS SOLIDARIOS

EXITO ESCOLAR

En Éxito Escolar ofrecemos apoyo escolar, meriendas y entrega de material escolar a niñas y niños de entre 8 y 12 años que pertenecen a familias en situación de riesgo de pobreza y privación de material. El objetivo es contribuir al incremento del éxito escolar, incidiendo en factores de riesgo y protección de índole personal, entorno familiar y social que lo condicionan.

El Covid-19 ha supuesto que los voluntarios/as de Alto Deba se hayan reinventado y hayan tenido que ofrecer el refuerzo educativo online. Además de ello, hemos proporcionado a todos los niños y niñas material tecnológico para que pudieran desarrollar su día a día con total normalidad desde sus domicilios.



11 MENORES ATENDIDOS
14 PERSONAS VOLUNTARIAS

MATERIAL ESCOLAR

Con el objetivo de que todos los niños y niñas tengan las mismas oportunidades se ha dotado a los niños y niñas, de primaria y secundaria, de familias en riesgo de exclusión social de material escolar fungible.



173 MENORES ATENDIDOS
14 PERSONAS VOLUNTARIAS

JUGUETES

Mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud en dificultad social, y fomentar las habilidades del desarrollo personal de los menores a través del juego son los objetivos del proyecto y para ello se llevan a cabo 2 líneas de intervención: **entrega de juguetes** a niñas y niños que se encuentran en familias en riesgo de exclusión social y **acciones de sensibilizaciones** (charlas, talleres y actividades de calle en relación al derecho al juego y al



esparcimiento). Cabe destacar que, desde el inicio de la pandemia, se ha tenido una especial vinculación a esta actividad ante la necesidad de ofrecer alternativas de ocio y la importancia del juego y el juguete durante una época de limitación del contacto social.

251 MENORES ATENDIDOS

26 PERSONAS VOLUNTARIAS

6 SENSIBILIZACIONES



FORMACIÓN

Ponemos nuestro conocimiento y experiencia a disposición de todas las personas que forman parte de Cruz Roja Alto Deba, personal voluntario y personal laboral, así como de las personas más vulnerables, la sociedad en su conjunto y las empresas.

FORMACIÓN PARA EL PERSONAL VOLUNTARIO



19 CURSOS REALIZADOS

65 ALUMNOS/AS

FORMACIÓN PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

6 CURSOS PRESENCIALES

48 ALUMNOS/AS



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Proporcionar ayuda humanitaria y la mediación a favor de las víctimas de desastres naturales y conflictos armados, son algunos de los objetivos prioritarios de Cruz Roja.

Desde Cruz Roja Alto Deba se llevan a cabo diversas acciones de apoyo, de captación de fondos y de sensibilización de catástrofes y emergencias humanitarias, así



como aportaciones de los fondos propios de Cruz Roja Alto Deba destinados a proyectos de Cooperación Internacional.









PERSONAS VOLUNTARIAS

La actividad de Cruz Roja Alto Deba es posible gracias a un gran número de personas que aportan su compromiso y sus conocimientos a la Institución: personas que forman parte del voluntariado. Somos conscientes de que las personas que conforman la Institución son su mayor activo y por ello se esfuerza en mejorar continuamente los sistemas y modelos de trabajo para garantizar entornos participativos y seguros.

103 PERSONAS VOLUNTARIAS
3675 HORAS DE ACCIÓN VOLUNTARIA



PERSONAS VOLUNTARIAS POR TIPOLOGÍA DE ACTUACIÓN

COMUNICACIÓN		FORMACIÓN	
	5		7
INTERVENCIÓN SOCIAL		JUVENTUD	
	74		55
CAPTACIÓN DE FONDOS		SALUD	
	22		8
DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL		SOCORROS Y EMERGENCIAS	
	20		65

CAPTACIÓN DE FONDOS

La sostenibilidad financiera de Cruz Roja Alto Deba depende de los socios y socias; éste es un buen indicador para conocer el pulso de la captación. Además de ello, el Sorteo del Oro supone una de las grandes fuentes de financiación para Cruz Roja Alto Deba. Por último, se encontrarían las donaciones de empresas y particulares.

NUESTROS SOCIOS Y SOCIAS



1.896 PERSONAS SOCIAS

1.010 MUJERES
861 HOMBRES
25 EMPRESAS

SORTEO DEL ORO

4.108 BOLETOS VENDIDOS



COMUNICACIÓN E IMAGEN

A través de la comunicación queremos difundir y visibilizar las acciones realizadas y los resultados obtenidos por Cruz Roja en Alto Deba en materias como salud y socorros, intervención social, formación, juventud y voluntariado.



Para dar a conocer la actividad de Cruz Roja en la provincia se utilizan varios canales propios como la web www.cruzroja.es y los perfiles en redes sociales de Facebook y Twitter.

Además, Cruz Roja Alto Deba a través de su Facebook, el cuál es gestionado por una voluntaria que ha sido formada para poder llevar a cabo dicha actividad, publica información relativa a actividades, cursos, etc.

También mantenemos una estrecha relación con los medios de comunicación locales: Goiena, Mondraberry, Diario Vasco, Oñati Irratia, Kontzejupetik, Noticias de Gipuzkoa, etc.



<https://www.facebook.com/CruzRojaAltoDeba>

RESUMEN ACTIVIDAD 2021



SERVICIOS PREVENTIVOS

18



ACTIVACIONES ERIE

23



ADHERENCIA TERAPEÚTICA

4



TRASPORTE ADAPTADO

3



TELEASISTENCIA

3



PRESTAMOS PRODUCTOS APOYO

33



AYUDA A DOMICILIO

9



POBREZA ENERGÉTICA

6



ÉXITO ESCOLAR

11



MATERIAL ESCOLAR

173



JUGUETE EDUCATIVO

251



FORMACIÓN/ALUMNADO

27/138



RESPONDE (COVID-19)

181



PERSONAS VOLUNTARIAS

103

COLABORA

3035-0001-51-0010018156