



**MEMORIA
INTEGRADA
RESUMIDA**

2020

SUMARIO

- 4 **Mensaje del Presidente de Cruz Roja Española**
- 6 **A primera vista**
- 7 **Visión global**
- 12 **Emergencia COVID-19. Plan Cruz Roja Responde**
- 16 **Actividad Cruz Roja Española**
- 33 **Cruz Roja Juventud**
- 36 **Equipo humano**
- 40 **Gestión sostenible**

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA



[102-14] [103-1]
Estimadas amigas y amigos,

Un año más, presentamos nuestra Memoria Integrada, correspondiente al ejercicio 2020, en la que reportamos información sobre nuestras actividades y nuestro desempeño económico, social y ambiental. De esta forma, este documento muestra nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad.

La Memoria también refleja los esfuerzos realizados en este año tan difícil, marcado por la pandemia de la COVID-19, para atender y apoyar a las personas en situación de vulnerabilidad. Para hacer frente a la crisis socio-sanitaria, desde Cruz Roja Española pusimos en marcha el Plan Cruz Roja RESPONDE, que marcó los objetivos de las diferentes áreas de conocimiento, así como el alcance de personas a las que queríamos llegar. A través del Plan, adaptamos las actividades y servicios que veníamos realizando y adoptamos nuevas respuestas para la población general y las personas en situación de vulnerabilidad. También apoyamos a las administraciones públicas, bajo nuestro papel auxiliar.

Todo ello, gracias a las personas y empresas socias, personas voluntarias y personal laboral de Cruz Roja Española, que han hecho posible que en 2020 hayamos llegado a más de 6 millones de personas beneficiarias en el ámbito nacional y también a más de 6 millones en el internacional.

Asimismo, cabe destacar la gran implicación por parte de la sociedad ante las situaciones más complicadas. En 2020, por primera vez en nuestra historia, hemos alcanzado el cuarto de millón de personas voluntarias.

Continuamos trabajando en base a nuestro compromiso con la sostenibilidad. Por ello, hemos realizado un análisis de materialidad para conocer los asuntos prioritarios para nuestra organización en relación con los ámbitos ambiental, social y de sostenibilidad institucional y económica. Igualmente, mantenemos nuestro compromiso con los diez Principios de Pacto Mundial y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, llevando a cabo actuaciones que promueven su consecución.

Muchas gracias a todas las personas que han hecho posible el desarrollo de nuestra respuesta durante este año.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Javier Senent García".

Javier Senent García
Presidente de Cruz Roja Española

A PRIMERA VISTA

10 ÁREAS DE CONOCIMIENTO

Socorros
Inclusión social
Empleo
Salud
Educación
Medio ambiente

17 PERSONAS BENEFICIARIAS

14.589.438

6.055.582

en el ámbito nacional

6.285.722

en el ámbito internacional

2.248.134

actividades de sensibilización



37 PERSONAS VOLUNTARIAS

255.929

59,68%
mujeres

40,32%
hombres

38 PERSONAS EMPLEADAS

14.564

72,31%
mujeres

27,69%
hombres

39 PERSONAS SOCIAIS Y EMPRESAS

1.350.327

43 VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO

863.032 M €

VISIÓN GLOBAL

**Cruz Roja
Española** 8

**Criterios de
actuación** 9

**Áreas de
conocimiento** 10



Cruz Roja Española

CRUZ ROJA ESPAÑOLA (CRE), ES UNA INSTITUCIÓN HUMANITARIA, DE CARÁCTER VOLUNTARIO E INTERÉS PÚBLICO, QUE FORMA PARTE DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA

LEMA

Cada vez más cerca de las personas

VISIÓN

Cruz Roja Española como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES



HUMANIDAD



INDEPENDENCIA



UNIDAD



IMPARCIALIDAD



VOLUNTARIADO



UNIVERSALIDAD



NEUTRALIDAD

Criterios de actuación

Proximidad



Voluntariado



Corresponsabilidad



Orientación a la Persona



Participación



Buen Gobierno



Vínculo



Orientación Comunitaria



Innovación



Respuesta Integral



Eficacia y Eficiencia



Perspectiva de Género



Áreas de conocimiento



Socorros

Actuamos para conseguir que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Para ello, ejecutamos planes para minimizar el riesgo de exposición ante desastres naturales, cubrir las necesidades en situaciones de emergencia y facilitar un acceso más rápido a la asistencia.



Inclusión social

Desde esta área hemos actuado con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, con la finalidad de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social y cultural, disfrutando del nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad en la que viven.



Empleo

Actuamos para que quienes estén en situación de desventaja puedan acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones. Para ello, promovemos la igualdad de oportunidades y dotamos a estas personas de competencias que les permitan acceder y mantenerse en el actual mercado laboral, cambiante y competitivo.

Salud

Nuestro objetivo es mejorar la gestión de la salud de las personas, es decir, mejorar el bienestar físico, psíquico, social y la capacidad de funcionamiento, a través de acciones de sensibilización y prevención, atención a personas con un estilo de vida no saludable y atención a personas con inadecuada gestión de su enfermedad.



Educación

Cruz Roja Española persigue garantizar la igualdad real de oportunidades ofreciendo los apoyos y recursos adecuados a las personas en situaciones de vulnerabilidad en materia de educación.



Medio Ambiente

En materia de medio ambiente, nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida de todas las personas en un entorno seguro, saludable y sostenible. En este sentido, dentro de las actuaciones que realizamos con las poblaciones más vulnerables, la lucha contra la degradación ambiental, el cambio climático o el deterioro de los espacios naturales son los temas prioritarios.

EMERGENCIA COVID-19. PLAN CRUZ ROJA RESPONDE

CRUZ ROJA CONTRIBUYÓ DE MANERA DECIDIDA A REDUCIR EL IMPACTO SOCIAL Y SANITARIO QUE GENERÓ LA PANDEMIA DE LA COVID-19 Y, PARA ELLO, PUSO EN MARCHA EL 1 DE MARZO EL PLAN CRUZ ROJA RESPONDE.

3.278.452¹

total personas atendidas

Socorros

847.218

Empleo

98.820

Educación

578.667

Inclusión social

934.294

Salud

1.215.773

Medio ambiente

59.860

18.681.633

total respuestas

5.337.681

respuestas a personas

13.143.952

respuestas entorno

1 Datos registrados hasta el 17 de febrero 2021.



SOCORROS

847.218

personas atendidas



Equipo de protección personal



Cobertura necesidad básica



Asistencia psicosocial



Centro sanitario temporal



Apoyo logístico



Transporte sanitario urgente



Acogida colectivo vulnerable

INCLUSIÓN SOCIAL

934.294

personas atendidas



Bienes de primera necesidad



Apoyo en pago suministro



Acogida temporal personas



Apoyo social ante la sociedad



Servicios aseo y lavandería



Acompañamiento trámites, compras, ...



Apoyo psicológico

EMPLEO

98.820

personas atendidas



Manejo de redes y tecnología



Video-tutoriales laborales



Apoyo laboral telefónico



Orientación laboral



Búsqueda activa de empleo



Píldoras laborales Video-CV

SALUD

1.215.773

personas atendidas



Diffundir medidas de prevención y contención



Llamadas de información y seguimiento



Acompañamiento a centros sanitarios



Seguimiento de biomédicas

EDUCACIÓN

578.667

personas atendidas



Formación abierta y gratuita



Formación COVID-19 sociedad



Guías para cuidador/a



Apoyo escolar (tablet, ...)



Diffusión actividad educativa

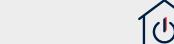


Formación COVID-19 al personal de respuesta

MEDIO AMBIENTE

59.860

personas atendidas



Apoyo a personas en situación de pobreza energética y a población en general para la reducción y ahorro de consumo energético



Campañas sobre buenas prácticas en el hogar: uso del agua y electricidad, gestión residuos, compras, ...

VOLUNTARIADO

El Plan Cruz Roja RESPONDE

también contempló actuaciones que persiguieron el fortalecimiento de las personas, los medios y los sistemas de organización, para que las respuestas de Cruz Roja se adecuaran a las necesidades:

65.209

personas voluntarias
movilizadas

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Cruz Roja Española ha asumido la asistencia técnica en medios de vida para COVID-19. Lo ha realizado en colaboración con la Cruz Roja Británica a través del Centro de Medios de Vida. El objetivo ha sido apoyar las acciones de respuesta encaminadas a este fin y proporcionar la seguridad y seguridad económica de los hogares ante la crisis sanitaria. Todo ello asegurando la continuidad de las otras intervenciones que ya se desarrollaban con anterioridad.

CRUZ ROJA JUVENTUD

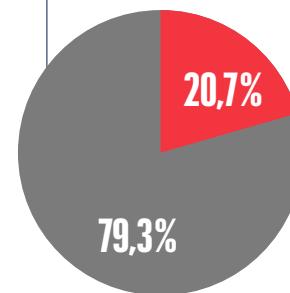
Cruz Roja Juventud ha sido primordial durante la pandemia ofreciendo una ayuda coordinada e integral en el apoyo educativo y ocio de la infancia. Se ha dado respuesta a más de 60.000 niños, niñas y jóvenes y toda la intervención se ha adaptado a los nuevos medios y metodologías de forma ágil y efectiva.



DATOS ECONÓMICOS DEL PLAN RESPONDE:

108.412.816,24 €

importe ejecutado 2020



ACTIVIDAD

85.967.039,91 €

34,7%

se destinó a ayudas de
alimentación

24%

ayudas de entrega monetaria

SOPORTE ACTIVIDAD

22.445.776,33 €

12,5%

se destina a personal

FINANCIACIÓN

59%
pública

41%
privada

ACTIVIDAD CRUZ ROJA ESPAÑOLA 2020

Cruz Roja con
las personas 17

Movilizando
a la sociedad 29

Cooperación
internacional 30

Formación 32

Cruz Roja con las personas

5.025.421

personas usuarias

3.433 personas reclusas y exreclusas

26.172 infancia y jóvenes en dificultad social

28.163 personas con discapacidad

30.432 personas solicitantes de asilo y refugiadas

35.008 mujeres en dificultad social

101.262 personas desempleadas o en precariedad laboral

162.949 personas inmigrantes

255.894 personas mayores y cuidadoras

545.437 personas con problemas de salud

787.777 personas en situación de extrema vulnerabilidad

3.546.370 población en general
y otros colectivos*

* Incluyen las personas
atendidas dentro del Plan
Responde.

Personas mayores y cuidadoras



PERSONAS MAYORES,
DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

 **255.894**
personas usuarias

TELEASISTENCIA
DOMICILIARIA

 **151.224**
personas atendidas

TELEASISTENCIA MÓVIL

3.057
personas atendidas

- Proyecto **“Enrédate”: red social para personas mayores**, clave durante los meses de pandemia para combatir la situación de aislamiento y soledad

29.312

personas beneficiarias

- Proyecto **“Buen trato a las personas mayores: Promoción del trato adecuado y protección frente al maltrato”**

4.251

personas usuarias

- Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas

10.898

personas atendidas

- Multicanal “SerCuidadora”: generación de contenidos dirigidos a las personas cuidadoras
- Creación de nuevas modalidades de servicio:
 - “App Teleasistencia”: monitorización y seguimiento para el apoyo en situaciones de convalecencia por COVID
 - Servicio “LiveChat” de nuestra página web

Infancia y jóvenes en dificultad social



26.172

personas usuarias

4.077

personas en acogimiento familiar

Más de **30 años** colaborando en 20 provincias con las Administraciones Públicas en el ámbito del **Acogimiento Familiar para niños y niñas** que se ven separados de sus familias por haber vivido situaciones de desprotección

PROYECTOS DESTACADOS EN INFANCIA

- **Proyecto Vínculos tempranos en primera infancia**
- **Proyecto de competencias parentales:** soporte tecnológico para la evaluación de competencias parentales en contextos de riesgo social
- **Proyecto Acompaña:** soporte a la emancipación de jóvenes en procesos de extutela
- **Proyecto Cygnus** para dotar de herramientas para la evaluación y prevención de problemas de conducta entre 2 y 12 años
- **Primera Infancia (0-6 años):** para proporcionar soporte que les ayude a afrontar los retos que se derivan de la primera fase de la crianza
- **Promoción del éxito escolar** en niños y niñas en dificultad social
- **Servicio Multicanal Ser AcogedorA**
- **Protección a la Infancia a través de las fronteras**
- **Inclusión social** para niños y niñas en riesgo de exclusión
- **PINEO.** Acciones de ocio basadas en la educación de valores sociales, ambientales y saludables
- **Atención a la infancia hospitalizada.**

PROYECTOS DIRIGIDOS A JÓVENES

- **Prevención de conductas violentas**
- **Educación para la salud**
- **Espacio propio:** por una sociedad libre de violencias machistas. Una intervención integral para desarrollar acciones de protección y prevención ante posibles situaciones de violencia hacia las mujeres jóvenes
- **Prevención del consumo de drogas**
- **Promoción del éxito con jóvenes** en educación no obligatoria
- **Proyectos de empleabilidad para jóvenes:** inciden en la activación, mejora de la empleabilidad y apoyo a la inserción laboral a través de acciones de motivación, orientación, formación y acompañamiento a la inserción
- **Atención a menores y jóvenes** con inadecuada gestión de su adicción

Personas en situación de extrema vulnerabilidad



PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

787.777

personas usuarias

PERSONAS QUE VIVEN EN ZONAS Y ENTORNOS DESFAVORECIDOS

8.966

personas usuarias

ATENCIÓN URGENTE A NECESIDADES BÁSICAS

78.732

personas usuarias

Productos (alimentos, medicamentos, productos de higiene), así ayudas económicas dirigidas al pago de recibos de suministros, gastos de transporte, etc

ACTUACIONES PARA LOGRAR EL BIENESTAR PERSONAL Y LA ACTIVACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS

4.046

personas usuarias

DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS

546.370

personas beneficiadas

PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA ENERGÉTICA

14.542

personas atendidas

PERSONAS SIN HOGAR

37.611

personas atendidas

Colaboración directa con las empresas:

- 8ª edición de la Campaña Desayunos y Meriendas con Corazón
- 12ª edición de la Campaña Vuelta al Cole Solidaria
- Campaña Datos Solidarios
- 2ª edición de la campaña "Volviendo a ver"
- Campaña "Kilos de Solidaridad"
- Campaña de lucha contra la brecha digital con la Fundación Ramón Areces
- Colaboración de Telepizza en el proyecto de personas sin hogar

Personas inmigrantes



162.949

personas usuarias

El portal www.migrar.org ha sido una herramienta muy útil para favorecer la integración de las personas migrantes en España

ACOGIDA INTEGRAL DE INMIGRANTES

17.853

equilibrio entre hombres y mujeres atendidos

CENTROS DE ESTANCIA TEMPORAL DE PERSONAS INMIGRANTES (CETI)

1.237

personas beneficiarias beneficiarias de atención sociosanitaria y servicios básicos

ATENCIÓN HUMANITARIA A PERSONAS INMIGRANTES

41.864

personas atendidas por los equipos de respuesta inmediata a su llegada a las costas

23.322

personas atendidas en 2020 en el archipiélago canario por

4.000

voluntarios

PROYECTO DE INTEGRACIÓN

40.198

personas beneficiarias

ATENCIÓN A PERSONAS EN ASENTAMIENTOS

18.749

personas atendidas

150

asentamientos a los que se les ha dado cobertura de las necesidades básicas

PERSONAS EN SITUACIÓN DE TRATA

528

personas atendidas

Reagrupación familiar e integración

Desde hace más de 30 años ayudamos a las personas de origen inmigrante asentadas en nuestro país a reagrupar en España a los familiares directos

Personas solicitantes de asilo y refugiadas



PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIADAS
30.432
personas usuarias

INICIATIVAS DE EMPLEO DIRIGIDAS A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO, REFUGIO Y PROTECCIÓN INTERNACIONAL

9.674
personas atendidas

MEJORA DE COMPETENCIAS Y ADAPTACIÓN AL MERCADO LABORAL

4.000
personas

1.543
CURSOS

28%
personas solicitantes de asilo y refugiadas en 2020

Actuaciones relacionadas con la emergencia sanitaria en la protección internacional:

- Protocolo sobre prevención COVID19 para centros de migraciones
- Planes de contingencia en todos los recursos de primera acogida y acogida temporal
- Refuerzo de acciones de información y concienciación sobre la enfermedad, y las medidas de protección y seguridad decretadas por Sanidad
- Distribución de materiales de protección para los centros y equipos de atención y refuerzo de medidas higiénicas, de limpieza y desinfección de los recursos



Mujeres en dificultad social



MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL
35.008
personas usuarias



Empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad:

6.993

Intervención integral con personas en entornos de prostitución:

1.838

Dispositivos de acogida (casas de emergencia, de larga estancia, pisos...):

1.672

Iniciativas sociales con mujeres en dificultad social:

1.518

Sensibilización – trabajo con el entorno:

61

Personas desempleadas o en precariedad laboral



4



1

101.262

personas desempleadas o en precariedad laboral

64.347

personas desempleadas atendidas con medidas específicas de acceso al empleo

48.766

personas participaron en proyectos itinerarios integrales de inserción laboral

1.899

personas participantes en iniciativas de desarrollo empresarial

9.583

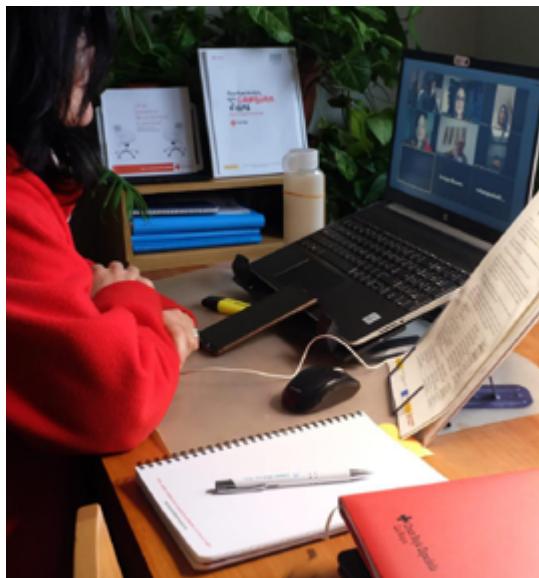
personas participaron en algún proceso de selección y se insertaron

5.947

personas

PROYECTOS DESTACABLES

- **"Directos hacia el Empleo"**
- **"Emplea Redes"**
- **"Activación y acompañamiento"-GPS LABORAL**
- **Renovación del proyecto "EmpleandoDigital+"**: Transformación digital en la inserción laboral de colectivos vulnerables, cofinanciado por el Fondo Social Europeo y que ha obtenido varios reconocimientos en 2020



Personas reclusas o exreclusas



16



1

3.433

personas reclusas y exreclusas



9

personas en intervención integral con personas en régimen abierto (Unidades Dependientes)

437

personas en intervención con niños en entornos penitenciarios

1.486

personas en trabajos en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas

1.509

personas en intervención social con personas privadas de libertad

10.084

personas atendidas con inadecuada gestión de su adicción en prisión*

*No se contabilizan en el total al estar recogidos dentro de los intervenidos salud.

A través de talleres/programas reeducativos y/o terapéuticos como:

Programa Probeco

fomento conductas pro-sociales

Programa Cuenta Contigo

prevención conductas adictivas y de abuso de sustancias

Programa Pria-ma y talleres Igualdad (ReGener@r)

facilitar la reinserción laboral por acciones de violencia de género

Programa Taseval

talleres de seguridad vial

Personas con discapacidad



28.163

usuarios con discapacidad

4 en atención temporal a familias con personas dependientes

14 en viviendas tuteladas

62 en estimulación precoz

73 en centros de día

96 en ayuda a domicilio básica

108 en localización de personas con deterioro cognitivo

201 en atención soporte integración

283 en atención a personas discapacitadas en playas

361 en teleasistencia móvil

720 en ocio y tiempo libre

2.270 en ayuda a domicilio complementaria

7.118 en teleasistencia domiciliaria

7.343 en transporte adaptado

10.096 en productos de apoyo

TRANSPORTE
ADAPTADO

+700.000

intervenciones
principalmente
actividades de
movilización a centros

- Proyecto **Enlaza2** para que las personas con discapacidad puedan disponer de las mismas oportunidades de participación social y comunitaria que el resto, implicando en ello a la sociedad

Personas con problemas de salud



545.437

personas
destinatarias

SENSIBILIZACIÓN
Y PREVENCIÓN
EN SALUD

66.353

personas
destinatarias

ATENCIÓN A
PERSONAS CON
ESTILOS DE VIDA
NO SALUDABLE

181.215

personas
destinatarias

ATENCIÓN A
PERSONAS PARA
UNA ADECUADA
GESTIÓN DE LA
ENFERMEDAD

65.140

personas
destinatarias

• El proyecto

“Cruz Roja te escucha” nace en el mes de abril de 2020 en el marco del Plan RESPONDE, para ofrecer apoyo y acompañamiento psicosocial a las personas que, por sus circunstancias de enfermedad, soledad, edad avanzada, pérdida de empleo, diversidad funcional o falta de vivienda, entre otras, se estaban viendo doblemente afectadas por la crisis sanitaria y por el confinamiento

CENTROS DE TRANSFUSIÓN
DE SANGRE

110.638

unidades de sangre recogidas
en la Comunidad de Madrid

37.848

unidades de sangre recogidas
en el Principado de Asturias

12

número de centros

INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS

30.481

18.635
de carácter
ambulatorio

11.846

con
hospitalización



Población en general



320.200

personas atendidas

74.433

personas voluntarias

INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS

179.574

personas atendidas

657 intervenciones de distinta naturaleza

2.528 personas en incendios forestales

5.038 personas en inundaciones

244 personas en búsqueda o salvamento

- **ERI** - Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias

- **ERBE** - Equipos de Respuesta Básica en Emergencias

SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES

13.308.237

personas atendidas

Más de 8.000 servicios preventivos terrestres

20.009 asistencias realizadas

Actuación en 250 playas y 2 espacios naturales

SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS

50.927

personas atendidas

SALVAMIENTO MARÍTIMO

1.073 intervenciones de emergencia en el mar

1.124 personas atendidas

3.132 intervenciones

1.328 acciones formativas o de adiestramiento

TRANSPORTE SOCIOSANITARIO

43.183

personas atendidas

Otros colectivos



3.226.170

personas usuarias

ACOGIDA Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL A PACIENTES

644

personas usuarias

APOYO SOCIAL A ENFERMOS HOSPITALIZADOS

362

personas usuarias

VOLUNTARIADO DIGITAL

15.803

personas usuarias

SERVICIOS DE EMERGENCIA SOCIAL

4.512

personas usuarias

OTROS PROYECTOS

14.795

personas usuarias

4.721

personas usuarias de Restablecimiento del Contacto Familiar y Servicio Social Internacional (SSI)

Movilizando a la sociedad



• familia y entornos cercanos

• la sociedad

• las organizaciones

• servicios públicos

2.248.134

participantes en actividades de sensibilización

• Desde **Cruz Roja** queremos construir y promover una sociedad más solidaria, inclusiva y sensible a las vulnerabilidades de los que la componen

457 educación

2.725 de socorros

59.410 de medio ambiente

76.271 de cooperación internacional

93.191 vinculados con el empleo

121.970 de Cruz Roja Juventud

308.413 de salud

1.585.697 de inclusión social

Cooperación internacional



6.285.722

personas beneficiarias

42

países

233

proyectos

80,4 millones €

presupuesto



AMÉRICA

14
países

72
proyectos

18,9 M€
presupuesto

960.128
personas

Áreas de conocimiento y sectores principales:

medios de vida y seguridad alimentaria, inclusión social, salud, agua y saneamiento, acción humanitaria y cooperación técnica e Institucional

EUROPA

5
países

7
proyectos

0,7 M€
presupuesto

4.919
personas

Áreas de conocimiento y sectores principales:

acción humanitaria y cooperación técnica e institucional

ORIENTE MEDIO

2
países

22
proyectos

4,7 M€
presupuesto

560.000
personas

Áreas de conocimiento y sectores principales:

salud, acción humanitaria y cooperación técnica e institucional

ÁFRICA

17
países

119
proyectos

52,9 M€
presupuesto

4.346.387
personas

Áreas de conocimiento y sectores principales:

medios de Vida y seguridad alimentaria, salud, agua y saneamiento, inclusión social, acción humanitaria, medioambiente y cooperación técnica e institucional

ASIA Y OCEANÍA

4
países

13
proyectos

3,2 M€
presupuesto

103.511
personas

Áreas de conocimiento y sectores principales:

medios de Vida y seguridad alimentaria, acción humanitaria y cooperación técnica e institucional

Formación

Durante el año 2020 la formación crece como consecuencia de la necesidad de adquirir conocimientos rápidamente para gestionar de manera eficaz la emergencia sanitaria **COVID-19**. Uno de los mayores esfuerzos realizados ha sido la digitalización de materiales de decenas de cursos que se realizan en la modalidad presencial, para adaptarlos a la modalidad online e impartirlos a través del Campus Virtual de Cruz Roja.

El fin último es que el **voluntariado** adquiera y refuerce las **competencias** necesarias para realizar sus tareas encomendadas con una mayor **eficacia** y a su vez contribuyan a su **desarrollo** personal.



CURSOS Y
ALUMNOS
EN 2020

TOTAL FORMACIÓN

27.176

cursos

823.404

alumnos

FORMACIÓN INTERNA

23.407

cursos

316.961

alumnos

FORMACIÓN EXTERNA

3.769

cursos

506.443

alumnos

CRUZ ROJA JUVENTUD



DESARROLLO INSTITUCIONAL

970

actividades en

532

localidades

- Cruz Roja Juventud cumple **50 años de historia**

- Se ha creado un **Plan de Trabajo** que marca los objetivos y la actividad anual de Cruz Roja Juventud



INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

59.927

niños y niñas han visto su derecho al juego garantizado gracias a la colaboración de empresas en el proyecto **"El juguete educativo"**

14.390

niños y niñas hospitalizados atendidos gracias al proyecto **"Atención a la infancia hospitalizada"**: actividad virtual, entregas de materiales de ocio, juegos y juguetes

- En 2020 hemos tenido un incremento de

900

personas atendidas en el proyecto de Inclusión Social para niños y niñas en riesgo de exclusión y hemos llegado a

1.892

niños y niñas que han recibido acompañamiento en los ámbitos social, salud, ocio y tiempo libre, académico y familiar y comunitario

PARTICIPACIÓN

12.438

personas atendidas en proyectos de información juvenil, participación infantil y juvenil, ocio y tiempo libre

2.082

personas han participado en **PINEO**: un proyecto de participación juvenil, donde se ofrece una alternativa de ocio basada en la educación de valores sociales, ambientales y saludables

- En 2020 hemos continuado con el **Foro de personas afiliadas** creado para dotar de espacios y estructuras de participación a las personas afiliadas

SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

Día Internacional de la Mujer

26.106

personas participantes

Día Internacional de la Lucha contra la Violencia hacia las Mujeres

19.060

intervenciones de distinta naturaleza

625

personas voluntarias

Actividades en

45 provincias y **218** localidades

Prevención de Conductas Violentas

29.706

participantes

Actividades de sobre racismo, LGTBIQfobia, violencia de género y *bullying*



Personas voluntarias 37

Personas empleadas 38

Personas y empresas socias 39

Personas voluntarias



255.929

personas voluntarias

+11%
que en el
2019

103.203

hombres

40,32%

152.726

mujeres

59,68%

4.135.509

horas de acción voluntaria

+5% que en 2019

PERSONAS VOLUNTARIAS POR TIPOLOGÍA DE ACTUACIÓN

83.970

intervención social

50.501

socorro y emergencias

28.464

juventud

23.276

voluntariado

13.212

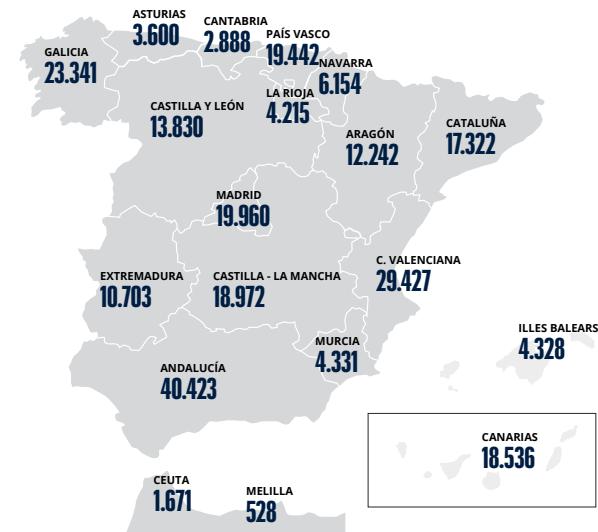
organización y gestión

11.470

desarrollo de la red territorial

3.175

cooperación internacional



- En 2020 hemos continuado con el Foro de personas afiliadas creado para dotar de espacios y estructuras de participación a las personas afiliadas
- En 2020, se **incorporaron como voluntarias 61.426 personas** (un 93 %, el incremento anual más alto que hemos registrado en la organización desde que contamos con registros)
- “**En 2020, se **incorporaron como voluntarias 61.426 personas** (un 93 %, el incremento anual más alto que hemos registrado en la organización desde que contamos con registros)**”
- “**En 2020, se **incorporaron como voluntarias 61.426 personas** (un 93 %, el incremento anual más alto que hemos registrado en la organización desde que contamos con registros)**”
- Durante 2020, la App de Cruz Roja registró un total de **223.380** personas

Personas empleadas



14.564

personas empleadas

♀ 72,31%
mujeres

♂ 27,69%
hombres

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
ENTRE HOMBRES Y MUJERES

EDAD

18,37%
< 30 años

63,03%
entre 30 y
50 años

21,63%
> 50 años

LUGAR

3,95%
oficinas centrales

84,78%
oficinas territoriales

11,27%
red sanitaria

GESTIÓN BAJO MODELO
DESCENTRALIZADO

277

personas con discapacidad en la plantilla

FORMACIÓN Y DESARROLLO

232
cursos

94.913
horas invertidas en
formación y desarrollo

OBJETIVOS PARA EL EQUIPO HUMANO CRUZ ROJA

- Propiciar el desarrollo personal y profesional
- Facilitar la conciliación de la vida personal y laboral
- Garantizar la igualdad de oportunidades
- Ofrecer un entorno saludable

Personas y empresas socias



1.350.327

personas voluntarias

casi el 3% de la población



PERSONAS SOCIAIS

♂ 41%
hombres

♀ 59%
mujeres

EDAD

3%
< 30 años

20%
entre 30 y 50 años

76%
> 50 años

EMPRESAS SOCIAIS

2.734
empresas
colaboradoras

10.429
empresas han
colaborado en el
plan de empleo

24.665
alianzas con
empresas

Proyecto
**"Reto Social Empresarial,
alianzas para la inserción
laboral"**

7.923
empresas colaboradoras

76%
del total

20.299
alianzas

82%
del total

GESTIÓN SOSTENIBLE

Buen gobierno y transparencia

41

Medio ambiente

42

Sostenibilidad financiera

43

Sostenibilidad institucional

44

Cadena de valor

46



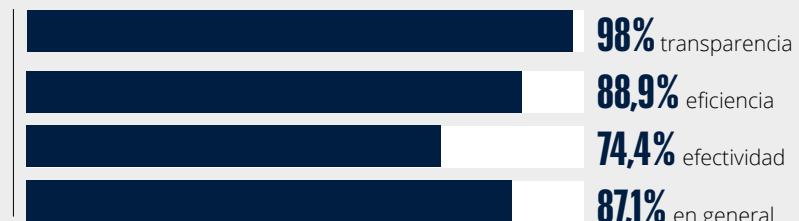
AGENDA 2030

Buen gobierno y transparencia



91%

de puntuación según ONG Benchmarking Standard en 2020



CÓDIGO DE CONDUCTA

Para potenciar la ética corporativa todos los miembros de Cruz Roja Española deben comportarse siguiendo los siguientes principios y valores de la entidad:

- Conducta ética
- Legalidad
- Lealtad y buena fe
- Compromiso, eficiencia y participación
- Motivación y fomento del voluntariado
- Cooperación y solidaridad
- Abstención en caso de conflicto de intereses
- Transparencia e integridad de la información
- Confidencialidad
- Prohibición de competencia desleal
- Prevención de riesgos laborales

RELACIÓN CON LOS GRUOS DE INTERÉS

- Según encuestas de satisfacción de las personas usuarias en 2020, se cumple el objetivo establecido en el II Plan de RS de Cruz Roja Española, de superar los 4,5 puntos, sobre 5

4,77/5

de valoración global de Cruz Roja

Medio ambiente



59.860

personas atendidas



286.457 M³

de agua consumida



228.499,79 GJ

de consumo energético

1.460

inmuebles analizados por su impacto ambiental

58

personas voluntarias

1.497

participantes

METODOLOGÍA PROPIA

IMPlicamos a la organización en la lucha contra el cambio climático. Mejoramos el acceso energético para colectivos vulnerables

LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA

La iniciativa "Moviéndonos por Ahorro Doméstico" nace porque

+ 6 millones

de personas (8-9 % de los hogares) sufren pobreza energética

14.542 personas atendidas para evitar la pobreza energética

En Cruz Roja Española tenemos el compromiso de medir las emisiones generadas por la actividad desarrollada y su compensación con la atención a familias en riesgo de sufrir pobreza energética

REDUCCIÓN DE HUELLA DE CARBONO

OBJETIVO

- Reducir en un 45 % huella de carbono en 2030
- Ser una organización NEUTRA EN CARBONO en 2050

"Manual de Procedimiento para reducir el impacto medioambiental en las actividades de Cruz Roja Española - Reducción de la huella de carbono" para las personas con responsabilidades de control del gasto energético, para que puedan aplicar un enfoque de respeto absoluto por el medio ambiente

ACTIVIDADES EN ENTORNOS NATURALES

61.747 m² de superficie y 27 ríos analizados gracias a las iniciativas **"Voluntariado Ambiental en Parques Nacionales"** en los Parques Nacionales de Teide, Cabrera, Ordesa y Monte Perdido y Picos de Europa y **"Vigilancia ambiental en espacios naturales"**

Sostenibilidad financiera



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (*)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (mil €)	556.442	573.821	629.282	682.015	724.462	863.032
Ingresos (mil €)	556.442	573.821	629.282	682.015	724.462	863.032
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (mil €)	531.269	544.875	593.505	660.349	708.902	842.015
Gastos operativos (mil €)	194.299	204.157	206.840	220.249	232.183	240.832
Salarios y beneficios de empleados (mil €)	268.106	275.827	303.004	331.863	356.509	383.415
Pagos a proveedores de capital (mil €)	0	0	0	0	0	0
Impuestos (mil €)	694	648	776	659	746	698
Recursos destinados a la comunidad (mil €)	68.170	64.243	83.215	107.578	119.464	217.070
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (mil €)	25.174	28.946	35.777	21.666	15.560	21.017

(*) Cuentas auditadas por entidad independiente. Según el informe elaborado por EY las cuentas anuales de Cruz Roja Española se confeccionan mediante la integración de los estados financieros de Oficina Central, Oficinas Territoriales, Centros de Asistencia Sanitaria y Presidencia y Fondos, que a su vez han sido preparadas a partir de los correspondientes registros contables.

PRINCIPALES DONANTES 2020
(Ley de Información Fiscal):

Subvenciones del Estado: **190.098 M€**

Socios: **150.730 M€**

Subvenciones de Comunidades Autónomas: **101.675 M€**

Donaciones privadas: **67.657 M€**

Subvenciones de Ayuntamientos: **32.019 M€**

Gran Premio del Oro: **29.055 M€**

Subvenciones de otras Entidades Públicas: **25.883 M€**

Loterías y Apuestas del Estado: **15.071 M€**

Subvenciones de Gobiernos Provinciales: **9.893 M€**

Sostenibilidad institucional



POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
que genera Cruz Roja para el aprovechamiento real y efectivo del capital intelectual de la institución

INICIATIVAS

PROCEDIMIENTOS

ESTUDIOS

HERRAMIENTAS

RED DE CENTROS DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

15.415.065

llamadas atendidas por los Centros de Operaciones

2.740.372

personas atendidas por los Centros de operaciones

900 22 11 22

teléfono de información permanente

Teleasistencia domiciliaria y móvil para personas mayores

151.224

personas mayores atendidas a través de teleasistencia domiciliaria

3.057

personas mayores atendidas a través de teleasistencia móvil

LOPE (Servicio de Telelocalización de personas enfermas de Alzheimer)

906

personas atendidas

Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género (ATENPRO)

26.049

personas atendidas

Servicio 24/7

- Actividades de emergencia
- Transporte sanitario urgente
- Intervenciones de salvamento marítimo
- Servicios preventivos

Atención de la videoatención, un servicio de prevención del deterioro cognitivo de la población de riesgo, mediante el ejercicio y la estimulación de las funciones cognitivas a través de ejercicios

INNOVACIÓN SOCIAL

- **“Proyecto Ideateca”**
- **“Proyecto de Vínculos Tempranos en Primera Infancia”**
- **“Proyecto de competencias parentales”**
- **“Proyecto Acompaña”**
- **“Proyecto Cygnus”**

• Buenas prácticas para transferencia de conocimiento

Además, innovación tecnológica para soluciones sociales:

- **“Proyecto Activage” promovido por la Comisión Europea**
- **“Proyecto Ghost”**

- **Asistente de voz “Skill Cruz Roja”**
- **Proyecto Ideatón tecnológico**
- Iniciativa internacional “Missing Maps” para zonas remotas
- Celebración de la 4^a edición de los Premios Cruz Roja de Tecnología Humanitaria
- **Creación del ecosistema de innovación tecnológica** de Cruz Roja alrededor de la revitalización de los Premios Cruz Roja Tecnología Humanitaria
- Apertura e interacción con la sociedad abriendo nuevos espacios de conversación digital: **“Cruz Roja CONECTA”**



Cadena de valor



EMPRESAS

2.734

empresas
colaboradoras

588

a través de la oficina central

2.146

a través de la red territorial

10.429

empresas colaboradoras
en el plan de empleo

24.665

alianzas

FORMAS DE COLABORAR

- Inserción laboral en los proyectos de empleo
- Aportaciones
- Voluntariado
- Atención a personas beneficiarias
- Difusión de mensajes de Cruz Roja Española
- Formación
- Emergencia COVID-19. Plan Cruz Roja Responde.

PROVEEDORES

La selección de proveedores se basa en cuatro criterios:

- La adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas
- El cumplimiento de la legislación
- El comportamiento social
- La sostenibilidad económica

OTRAS ENTIDADES

Cruz Roja Española pertenece y participa activamente en distintas redes y organizaciones, formando parte de los órganos de gobierno de todas ellas.

- Presidencia de la Asociación Española de *Fundraising*
- Presidencia de la Plataforma de ONG de Acción Social
- Vicepresidencia de la Plataforma del Tercer Sector

SOCIEDAD



Objetivos de Desarrollo Sostenible

- Los ODS son un elemento transversal en todas nuestras actividades
- Contribuimos a sensibilizar para cumplir con la Agenda 2030
- Nuestra memoria de actividad reporta sobre el impacto en cada uno de los ODS

Derechos humanos y derecho internacional humanitario

- Implementación del plan estratégico de principios y valores para la promoción de la protección y garantía de los derechos de las personas mediante la sensibilización, formación, difusión, defensa y aplicación de los Derechos Humanos, del Derecho Internacional Humanitario y de los valores humanitarios.

GRACIAS A LAS PERSONAS VOLUNTARIAS, A LAS PERSONAS Y EMPRESAS SOCIALES Y AL PERSONAL LABORAL DE CRUZ ROJA,
QUE HAN HECHO POSIBLE QUE EN 2020 HAYAMOS LLEGADO A MÁS DE 6 MILLONES DE PERSONAS BENEFICIARIAS EN EL ÁMBITO NACIONAL Y A MÁS DE 6 MILLONES EN EL INTERNACIONAL.





Cruz Roja Española

www.cruzroja.es