

## **Cruz Roja Española se moviliza frente al conflicto en Ucrania**

- **La Organización, en estos momentos, ha abierto sus canales de captación de fondos para enviar ayuda a la población afectada**
- **También se pone a disposición de los ciudadanos residentes en España un formulario para localizar a familiares residentes en Ucrania con los que se haya perdido el contacto**

**28 de febrero de 2022.** Cruz Roja, durante los casi ocho años de conflicto, está trabajando en la **región del Donbas** atendiendo a la población civil, suministrando artículos de primera necesidad, asistencia sanitaria, o trabajando para el reestableciendo servicios esenciales, como el abastecimiento de agua. **A día de hoy, la prioridad es ayudar a la población civil en los momentos de mayor tensión y ansiedad, así como asegurar que sea tratada con humanidad.**

Durante los últimos años, miles de personas, civiles y combatientes, han muerto o han sido heridas; 1.800 están registradas como desaparecidas por la Cruz Roja Ucraniana y el Comité Internacional de la Cruz Roja. Las familias de las personas desaparecidas están buscando respuestas sobre el paradero de sus seres queridos. Ocho años de conflicto, sumados a las restricciones de movimiento debidas a la pandemia, les han impedido ver a sus familiares en el otro lado de la línea de contacto.

Como consecuencia de la escalada en el conflicto y los desplazamientos de población, el contacto con familiares y personas queridas puede verse agravado, lo que causa enorme incertidumbre y dolor. En este contexto, cobra especial importancia el servicio de **'Restablecimiento del contacto familiar'** que **Cruz Roja Española (en coordinación con el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja) ha puesto a disposición de la población ucraniana residente en el España, que puede ayudar a localizar a familiares con quienes se haya perdido el contacto desde que se escaló el conflicto.**

Así, para las personas que lo necesiten, existe un **formulario web en la página de Cruz Roja** en el que se puede acceder a este servicio, que además cuenta con el buzón de correo [busquedas@cruzroja.es](mailto:busquedas@cruzroja.es) y los teléfonos +34 678 44 38 34 y 900 22 11 22.

El programa de 'Restablecimiento del contacto familiar' no es una novedad para Cruz Roja, que lo trabaja en todo el mundo desde prácticamente el inicio de su función humanitaria para casos de conflicto, migraciones o desastres naturales.

De manera paralela, Cruz Roja Española hace un llamamiento conseguir **fondos con los que atender las necesidades humanitarias de la población afectada en Ucrania y países vecinos**. Se puede colaborar a través de [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es), mediante el envío de **SMS con la palabra UCRANIA al 28092 para donar 1,20€, o mediante BIZUM al 00087**, además de los canales tradiciones de transferencia bancaria y teléfono 900 104 971.

## La respuesta de la Cruz Roja

**La prioridad del Comité Internacional de la Cruz Roja es ayudar a las personas necesitadas;** el 25 de febrero se respondió a las necesidades urgentes de agua proporcionando más de 16.000 litros de agua potable en el pueblo de Olenovka, al este de Donbas. Previo a esta situación, ya se habían proporcionado 3.000 litros de agua al hospital de Dukochaevsk para mantener los servicios en funcionamiento, y 7.000 litros al municipio de Donetsk para servicios esenciales. Además, se instalaron puntos de agua para que la población pudiera abastecerse en Olenovka.

La situación a día de hoy impide comprar este suministro en la zona, por lo que el Comité Internacional trata de llevar material desde fuera del país, pero los bloqueos en las carreteras impiden que parte de la ayuda (suministros médicos, mantas...) lleguen, aunque son la mayor prioridad.

El personal de Cruz Roja de Ucrania ha detectado a través de su centro de atención telefónica **que la población tiene miedo de ir a las tiendas o alejarse de sus hogares debido a los bombardeos, y piden ayuda para obtener alimentos, productos de higiene, mantas, linternas o dinero**. Muchas personas no han podido marcharse de las ciudades por sus condiciones físicas o la falta de transporte para ello; **algunas de las que siguen en sus hogares, aseguran que no tienen electricidad, o que están en malas situaciones, algo que está afectando especialmente al estado emocional**, con gente "a punto de desmoronarse". La Cruz Roja de Ucrania ha distribuido 30.000 paquetes de alimentos e higiene y ha ayudado a evacuar a personas con discapacidad. Se ha formado en primeros auxilios a mil personas en estaciones de metro y refugios

**El impacto de lo que está ocurriendo no sólo se sentirá en Ucrania; se prevé un efecto dominó en los países vecinos**. Se calcula que más de 500.000 personas han dejado sus hogares y están cruzando a países vecinos según la ONU, por lo que **la preocupación por la suerte de las personas que huyen crece y la Cruz Roja en los países vecinos ya está atendiendo a las personas que han llegado a lo largo del fin de semana**.

Cruz Roja Polaca desplazó equipos de emergencia e instaló albergues temporales desde el jueves 24 en la tarde y está distribuyendo alimentos y artículos de ayuda básica y brindando apoyo médico y psicosocial a las personas que ya han cruzado la frontera de Przemysl.

Así mismo, la Cruz Roja en Rumanía, Eslovaquia, Lituania y Moldavia ha desplegado equipos de emergencia, instalado puntos de albergue temporal y está empezando a apoyar a las personas que llegan con alimentos, agua y apoyo psicosocial.

## Llamamiento a cumplir el Derecho Internacional

### Humanitario

Cruz Roja en todo el mundo llama a las partes del conflicto para **que se respete el Derecho Internacional Humanitario y no se dirijan ataques a la población, bienes civiles o servicios esenciales.**

En este sentido, el CICR trabaja en garantizar que los civiles tengan acceso a servicios esenciales, a vivienda y toda la infraestructura básica para su supervivencia en todo momento.

Las partes del conflicto de Ucrania deben garantizar la protección de la población y los detenidos, y deben abstenerse de ataques que violen las reglas de conducción de las hostilidades o las prohibiciones sobre los medios y métodos de guerra. **El uso de armas de amplio impacto debe evitarse en zonas pobladas, y se deben respetar los bienes de carácter civil, las infraestructuras esenciales y los suministros de agua, gas o electricidad.**

Del mismo modo, **debe protegerse el espacio para la acción humanitaria neutral, imparcial e independiente, de modo que actores de ayuda como la Cruz Roja Ucraniana, el Comité Internacional de la Cruz Roja y el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja deben mantener su acceso a la población civil.**

### El impacto del conflicto durante 8 años

Desde el año 2014, el conflicto activo en la región del Donbas (este de Ucrania) ha tenido consecuencias humanitarias severas para la vida de las personas y su bienestar, sus hogares y para infraestructura esencial. **Con violaciones continuas de los altos al fuego acordados, la población se enfrenta a la interrupción del acceso a asistencia sanitaria, alimentos, agua segura, calefacción y electricidad, y también a servicios de educación y sociales y a oportunidades de medios de vida.**

Incluso antes de los acontecimientos recientes, este conflicto ya golpeaba a la población a diario a nivel psicológico y emocional, que han provocado impacto en la salud o la ruptura de contactos familiares, **Las familias han perdido seres queridos o han sido gravemente heridos, incluidos niños y niñas, mientras trabajan en el campo recogiendo leña, o simplemente jugando en el patio por culpa de las minas y artefactos explosivos sin detonar.** Miles de personas han resultado muertas o heridas, y cientos siguen buscando a familiares desaparecidos.

Durante estos años, se han reparado infraestructuras vitales, como estaciones de agua que suministran agua potable a más de 800.000 personas; se ha apoyado a las pequeñas empresas con subvenciones en efectivo o equipo y formación profesional; se crea conciencia sobre las minas a través de sesiones educativas y de capacitación; se han marcado zonas peligrosas; se ha ayudado a reparar viviendas, centros de salud, escuelas o centros comunitarios dañados; se apoyan hospitales y centros de atención primaria de salud con medicamentos y equipos médicos para, también, hacer frente a la pandemia de la COVID-19; y se entregan alimentos o artículos de primera necesidad de higiene.

Después de 8 años de conflicto, la población en Ucrania se enfrenta a día de hoy a más violencia, dolor, pérdida y confusión.

## **RECURSOS AUDIOVISUALES**

Declaraciones de Íñigo Vila, Unidad de Emergencias de Cruz Roja Española y María Alcázar, Cooperación Internacional de Cruz Roja Española + recursos Cruz Roja Ucraniana.

<https://drive.google.com/drive/folders/11JfMk8pkBfCwdYfrtuGBlp5buajw7C3h?usp=sharing>

### **Sobre Cruz Roja**

Cruz Roja representa el mayor movimiento humanitario, ciudadano e independiente del mundo. Lleva 157 años colaborando con entidades públicas y privadas para que la humanidad y la dignidad llegue a todas las personas en cualquier lugar y en todo momento y circunstancias.

En España, Cruz Roja cuenta con más de 250.000 personas voluntarias y más de 1.250 puntos de atención en todo el territorio, que permiten atender anualmente a casi 5 millones de personas en todo el país. Todo ello con el apoyo de cerca de 1,4 millones de socios, empresas y aliados en todos los sectores de la sociedad.

Además de su actividad habitual con las personas vulnerables, al declararse la pandemia, puso en marcha el Plan Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19, un plan integral de actuación en todas sus áreas de conocimiento: Socorros, Salud, Inclusión Social, Educación, Empleo y Medioambiente, con el que ya ha llegado a más de 5,4 millones de personas a través de más de 23 millones de respuestas, en lo que está siendo la mayor movilización de recursos, capacidades y personas de su historia.



Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja presente en 192 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.