

## **SS.MM. Los Reyes visitan la Célula ‘Crisis Ucrania’ de Cruz Roja Española**

- **Está operativa en la sede central de Cruz Roja, y trabaja de manera transversal con todas las áreas implicadas en la situación de emergencia**
- **La Célula está operativa todos los días de la semana organizada en tres ámbitos: acogida e integración de las personas; datos y comunicación; y servicios transversales**

**13 de marzo de 2022.** Sus Majestades Los Reyes han visitado en la mañana de hoy la **Célula de ‘Crisis Ucrania’** puesta en marcha en la sede central de Cruz Roja Española para la **detección y cobertura de necesidades vinculadas al conflicto en Ucrania**, acompañados del presidente de Cruz Roja, Javier Senent, el Coordinador General de Cruz Roja, Antoni Bruel, el Ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, José Luis Escrivá, y el alcalde de Madrid, José Luis Martínez-Almeida. A través de esta célula, Cruz Roja detecta las posibles demandas **en tiempo real, coordinada con toda su red territorial de Asambleas y voluntariado, y pone en marcha los dispositivos de atención necesarios para dar la mejor y más eficaz respuesta en el menor tiempo posible.** Así, la Organización coordina **de manera transversal** todos los recursos de los que dispone a nivel nacional y entre sus diferentes Áreas de Conocimiento y departamentos, entre los que se incluyen todas las herramientas de atención social, respuesta en emergencias o voluntariado, entre otras.

**SS.MM. Los Reyes han podido conocer en el Centro de Operaciones de Cruz Roja cuál es la situación en tiempo real del conflicto en Ucrania**, a través del director de la Unidad de Emergencias, Íñigo Vila, que ha explicado cómo han afectado los últimos 8 años de conflicto a la región, y **cuál es la respuesta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja.** En Ucrania y en los países vecinos, Cruz Roja ha atendido a 780.000 personas desde el inicio de la escala del conflicto.

S. M El Rey ha mostrado especial interés por la situación y dificultades a las que se enfrentan la Cruz Roja Ucraniana y la Cruz Roja Rusa, y S. M La Reina se ha preocupado por las posibles situaciones de trata que suponen un riesgo adicional para mujeres y menores que huyen del país. **Han valorado especialmente que la experiencia de Cruz Roja con personas ucranianas en el pasado** ha hecho posible que desde

el comienzo de la emergencia contarán con más de 300 personas voluntarias ucranianas en activo para atender las llegadas de población al país.

La Célula 'Crisis Ucrania', ha explicado el director de Inclusión Social, José Javier Sánchez, tiene como objetivo la coordinación de la operación de asistencia puesta en marcha desde el comienzo del conflicto.

**Está constituida por más de 30 personas** de *Inclusión Social, Salud, Socorros, Voluntariado, Marca y Comunicación, Cruz Roja Juventud, Empleo, Servicios Generales, Centro de Operaciones, Cooperación Internacional, etc.*, que, de manera conjunta, apoyan a los equipos territoriales para ofrecer una respuesta integral y adaptada a las personas, cubriendo sus **necesidades de información y orientación sociolaboral, alojamiento y cobertura de necesidades básicas, acompañamiento, traducción e interpretación o asistencia jurídica y psicológica**, entre otras acciones.

Hasta la fecha, **Cruz Roja ha atendido a más de 14.600 personas** en todo el territorio provenientes de los países afectados (66% mujeres) en los dispositivos de atención que tiene desplegados en Asturias, Cantabria, Cataluña, Comunidad Valenciana, Extremadura, Comunidad de Madrid, Castilla-La Mancha, Aragón, País Vasco, Galicia, Castilla y León, La Rioja, Navarra, Murcia, Andalucía, Baleares y Canarias, gracias a más de 639 personas voluntarias.

En el marco del sistema de acogida e integración de la Secretaría de Estado de Migraciones, se han **acogido en recursos de Cruz Roja a 11. 000 personas** (alrededor de 9.000 se han alojado de manera temporal, y otras han seguido en tránsito o no han necesitado de recursos de alojamiento), y ya son más de **200 personas las que han solicitado el servicio de Restablecimiento del Contacto Familiar**.

Además, a través de las redes sociales y el teléfono se han atendido más de 7.148 demandas, y mediante el área de Socorros se han realizado 3.369 movilizaciones de personas desde las zonas de llegada hasta sus alojamientos temporales.

En cuanto a la atención de los niños y niñas, los Equipos de Sensibilización e Información ante Emergencias (ESIE) de **Cruz Roja Juventud han acompañado a 2.663 menores**.

Desde Cruz Roja Española ya se han enviado a Ucrania, en colaboración con la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 16.000 toldos aislantes plásticos, más de 5.100 kits de cocina y cerca de 10.000 mantas. Además, se han desplegado 7 personas como delegadas españolas a las zonas afectadas (Polonia, Hungría, Moldavia y Ucrania).

En colaboración con la Cruz Roja Danesa, también se han aportado más de 1.500 paquetes de alimentos, más de 335 kits de higiene, más de 700 sacos de dormir y 410 kits de alojamiento, asistencia que se da en paralelo al bienestar emocional y la cobertura de necesidades básicas que se detectan entre la población.

Cruz Roja Española, además, apoyará el desarrollo de un programa informático para la gestión de datos de voluntariado y de actividad voluntaria en las Sociedades Nacionales de Ucrania y de los países vecinos, que estará disponible en distintos idiomas y adaptado a las necesidades de cada Sociedad Nacional.

Al finalizar la visita, **SS.MM. Los Reyes han dado las gracias a toda la Organización por su implicación, y han destacado la emoción de ver que Cruz Roja está siempre en primera línea.**

## **Voluntariado organizado, respuesta organizada**

La Célula 'Crisis Ucrania' se divide en **tres islas de trabajo**; en una primera zona se encuentran concentrados los recursos para **la acogida e integración de las personas**, lo que conlleva todo el sistema de atención a la llegada, hasta medidas que pudieran implementarse en el futuro a medio y largo plazo, como las vinculadas al empleo, o las mejoras de competencias para su inserción en la sociedad; en la segunda zona se concentra el **servicio de datos y la comunicación**, donde se interpretan y registran todas las atenciones con un sistema de inteligencia aplicado, que posteriormente Cruz Roja comunica a través de todas sus vías internas y canales externos, y que van en paralelo a la creación de recursos informativos que sirven de guía o consejos para las personas llegada de Ucrania. En la tercera isla de trabajo se concentran los **servicios transversales**, una zona multidisciplinar en la que las áreas de Salud, Socorros, Cooperación Internacional, o Voluntariado trabajan junto al resto de equipos agrupando la intervención con las personas.

Para Cruz Roja **la organización es clave**: sólo a través del **voluntariado organizado** se puede ofrecer una **respuesta rápida, eficaz e integral en una situación de emergencia** como la que el país vive en este momento con la llegada de personas provenientes de Ucrania. **Junto a la importante solidaridad ciudadana**, el voluntariado -base fundamental de la Organización- está siendo clave en estos momentos en lo que aporta **valor adicional** gracias a su **preparación, recursos y respuesta coordinada**; destaca la participación de personas voluntarias cuyo país de origen es Ucrania, pero que llevan ya un tiempo en nuestro país; así, realizan tareas de acompañamiento, de información (desde cómo llegar a un determinado lugar, hasta cómo realizar pagos en España), y de atención a las necesidades básicas (entregas de enseres, atención psicosocial, etc.).

Cabe destacar que Cruz Roja cuenta las 24 horas del día con la **línea de atención telefónica 900 22 11 22**, en la que ya se atienden solicitudes **en ucraniano**, complementando la atención en todas las lenguas oficiales del país, el inglés y el francés, que habitualmente ofrece la Organización.

Del mismo modo, el voluntariado participa en todas las acciones de respuesta ante esta emergencia, entre las que también se incluye la localización de recursos de alojamiento dentro del sistema de acogida para las personas refugiadas, o la información acerca de la prevención del contagio de la COVID-19, la

vacunación, o los consejos de viaje, es decir, **todo lo que sea útil para su protección, su salud o su llegada.**

## **RECURSOS AUDIOVISUALES**

Imágenes adjuntas

Carpeta contenedor de recursos en video y más imágenes: [https://cruzrojaes-my.sharepoint.com/:f/g/personal/prensa\\_cruzroja\\_es/EiWuylyVXO5Cmc2zhL3lujkB0NeZvLB-I\\_Nu7R9j3VTYWg?e=jc2QUk](https://cruzrojaes-my.sharepoint.com/:f/g/personal/prensa_cruzroja_es/EiWuylyVXO5Cmc2zhL3lujkB0NeZvLB-I_Nu7R9j3VTYWg?e=jc2QUk)

### **Sobre Cruz Roja**

Cruz Roja representa el mayor movimiento humanitario, ciudadano e independiente del mundo. Lleva 157 años colaborando con entidades públicas y privadas para que la humanidad y la dignidad llegue a todas las personas en cualquier lugar y en todo momento y circunstancias.

En España, Cruz Roja cuenta con más de 250.000 personas voluntarias y más de 1.250 puntos de atención en todo el territorio, que permiten atender anualmente a casi 5 millones de personas en todo el país. Todo ello con el apoyo de cerca de 1,4 millones de socios, empresas y aliados en todos los sectores de la sociedad.

Además de su actividad habitual con las personas vulnerables, al declararse la pandemia, puso en marcha el Plan Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19, un plan integral de actuación en todas sus áreas de conocimiento: Socorros, Salud, Inclusión Social, Educación, Empleo y Medioambiente, con el que ya ha llegado a más de 5,4 millones de personas a través de más de 23 millones de respuestas, en lo que está siendo la mayor movilización de recursos, capacidades y personas de su historia.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja presente en 192 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.