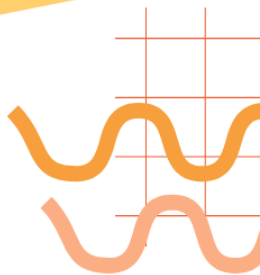
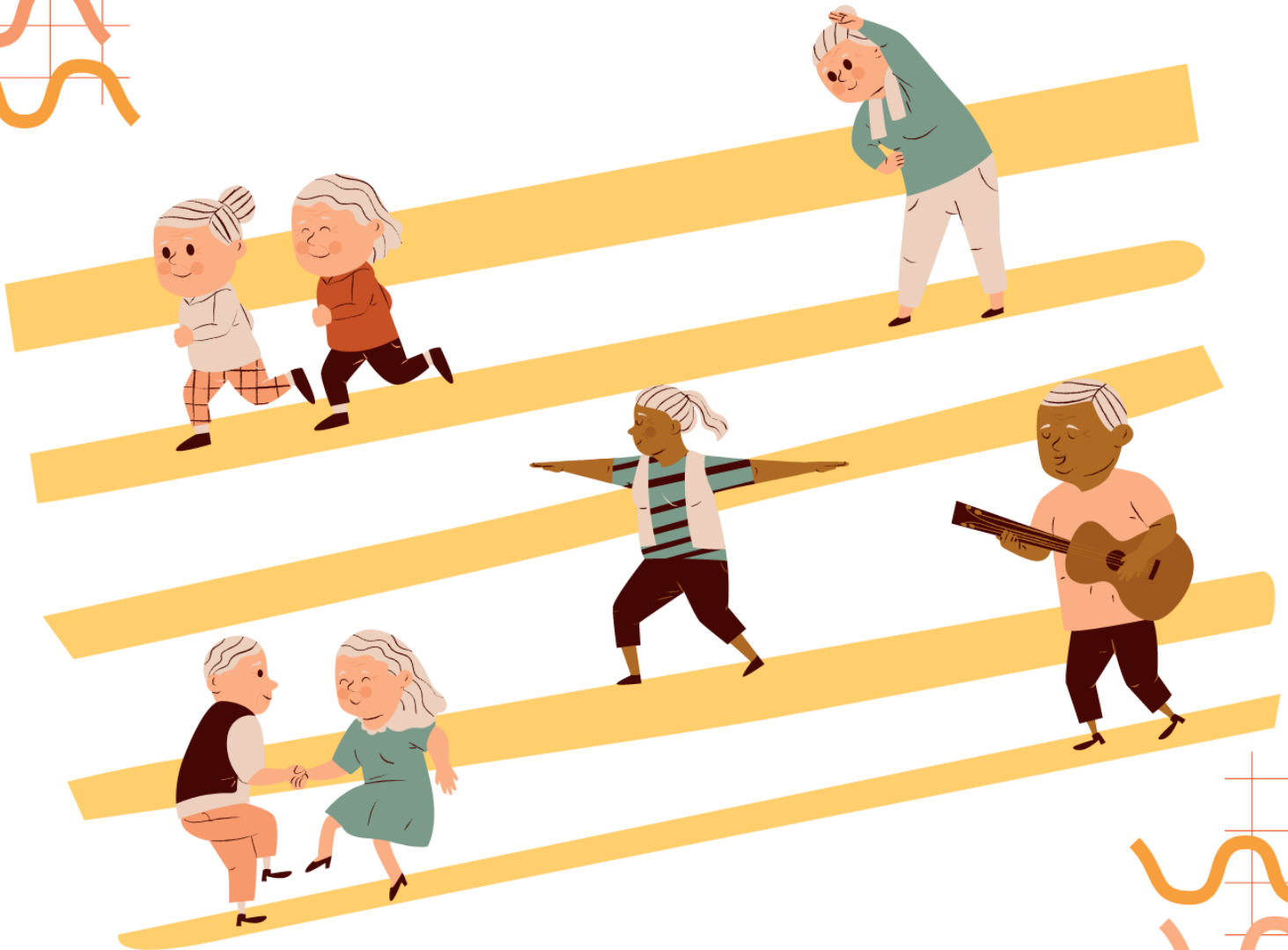
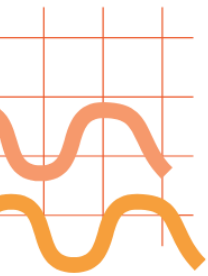


DIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN

"VALLANCA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES"



CRÉDITOS

Documento impulsado por:

El Ayuntamiento de Villa Real de Vallanca.

Equipo técnico:

Jose L. Sahuquillo Orozco, director ejecutivo en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Helena Hernández Andreu, consultora de igualdad en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Natxo Ginestar Martí, consultor de datos en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Andreu Francés Llin, consultor de inclusión social en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Colaboraciones y agradecimientos:

Personas mayores, Corporación Municipal y vecindad de Villa Real de Vallanca.



PROYECTO ELABORADO POR:



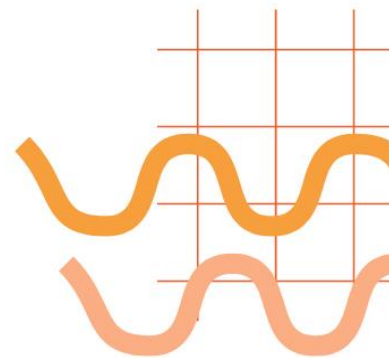
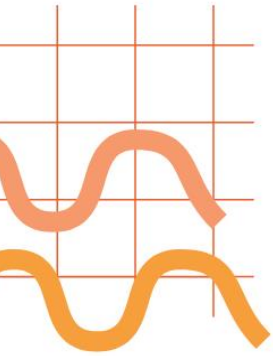
CON LA FINANCIACIÓN DE:





ÍNDICE

"VALLANCA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES"



ÍNDICE

1. Introducción.....	6
2. Metodología.....	8
3. Diagnóstico participativo	10
3.1 Informe del cuestionario	13
4. Conclusiones	23
5. Plan de acción.....	25



INTRODUCCIÓN

"VALLANCA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES"



1. Introducción

Vallanca es el municipio de la provincia de Valencia, que cuya población en gran parte está conformada por personas mayores. El progresivo envejecimiento de la ciudadanía, que se está experimentando simultáneamente en numerosas regiones del mundo, ha llevado a las diferentes comunidades a plantear la necesidad de promover unas políticas públicas acordes a esta tendencia, tomando consciencia de que este grupo poblacional queda muchas veces relegado a un segundo plano.

Es esto mismo lo que propuso la Organización Mundial de la Salud en 2010 con la creación de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores: crear entornos donde el proceso de envejecimiento se viva de forma activa, digna y saludable.

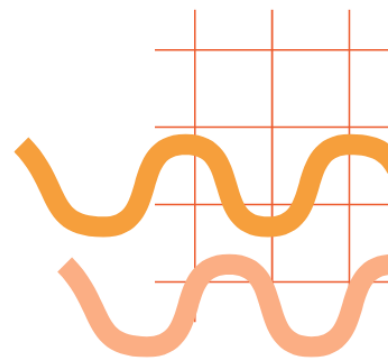
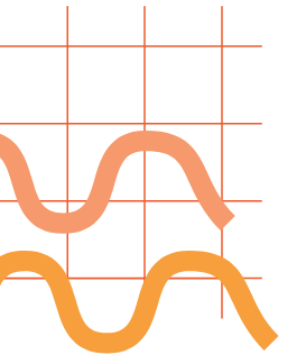
El Ayuntamiento de Vallanca, en su voluntad por mejorar la calidad de vida de su población, se adscribió en diciembre del 2021 a esta Red, comprometiéndose así a asegurar que las políticas públicas se desarrollarían pensando en maximizar el bienestar y satisfacer las necesidades de las personas mayores.

De este modo, Vallanca trabaja a diario por adaptar los servicios y estructuras a las necesidades de los y las ancianas, facilitando los procesos de inclusión y participación. Para ello, impulsa hoy el proyecto **Vallanca: Ciudad Amigable con las Personas Mayores**, a través del cual pretende establecer un canal de comunicación constante y fluida con las personas ancianas de la localidad. De esta manera, se asegura el diseño e implementación de políticas acordes a sus demandas y opiniones, contando con su participación activa durante la totalidad del proceso: en el diagnóstico de la situación del municipio, en el desarrollo del plan de acción en base a las características analizadas, y en su posterior implementación.



METODOLOGÍA

"VALLANCA, CIUDAD AMIGABLE CON
LAS PERSONAS MAYORES"



2. Metodología

Para el diseño del Plan de Acción de Vallanca, Ciudad Amigable con las Personas Mayores, se ha seguido la metodología que rige la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

De esta forma, se ha desarrollado un proceso participativo que ha otorgado el protagonismo a las consideraciones, demandas y necesidades expresadas por las personas mayores durante las diferentes fases del proceso.

En este sentido, se constituyó el Consejo Municipal de Personas Mayores de Vallanca para generar un espacio de diálogo y debate, que sirvió como canalizador de las diferentes opiniones y demandas. El órgano de participación ciudadana tuvo un gran recibimiento por parte de la población, siendo hasta treinta y tres las personas que rellenaron su formulario de inscripción al Consejo.

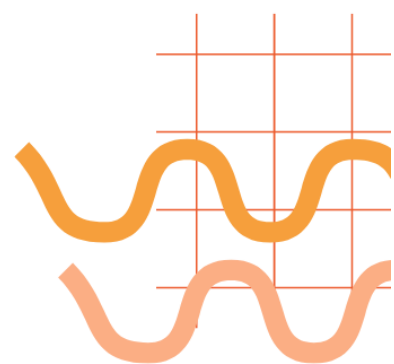
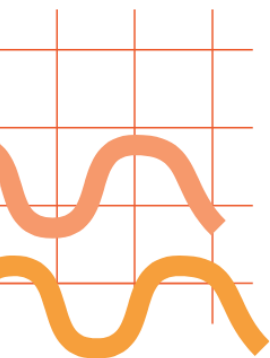
Por otro lado, se realizó un cuestionario de consulta de necesidades a la población, para que, a partir de las áreas que define la Red de Ciudades Amigables de las Personas Mayores, estas pudieran expresar sus diferentes necesidades y sugerencias de mejora. En este sentido, el cuestionario fue rellenado por treinta y cinco personas, lo cual, atendiendo a las cifras de población del municipio, resulta una cantidad bastante representativa.

Además, en el marco de la actividad del Consejo Municipal de Personas Mayores de Vallanca, se realizaron dos reuniones de diagnóstico orientadas a generar un diálogo y debatir sobre la situación de Vallanca, así como identificar conjuntamente cuáles son las principales necesidades de la población mayor en el pueblo. Con todo esto, se determinaron las líneas de trabajo que debe seguir el Ayuntamiento y el contenido de este plan.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

"VALLANCA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES"



3. Diagnóstico participativo

A continuación, vamos a exponer, estructurados por las áreas temáticas establecidas por la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, los resultados obtenidos a través del proceso consultivo realizado con la población del municipio, es decir, a partir de las sesiones del Consejo Municipal de Personas Mayores y del cuestionario repartido entre la población.

ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

El pueblo de Vallanca se caracteriza por la abundancia de cuevas y desniveles, debido a su ubicación a casi 1.000 metros de altitud entre las montañas. Esto hace que numerosas calles tengan una gran inclinación, dificultando la circulación de las personas con movilidad reducida. Tratándose de un municipio con un alto porcentaje de personas mayores, gran parte de la población tiene dificultades con la movilidad, lo que hace imperativo trabajar en la accesibilidad de las calles del pueblo.

En este sentido, tanto en los resultados del cuestionario dinamizado como en las sesiones del Consejo Municipal, se hizo patente la necesidad de muchos vecinos de facilitar la movilidad por las numerosas calles inclinadas, siendo la opción más comentada la de instalar barandillas en las paredes de ambos lados de estas calles.

Por otra parte, otra de las cuestiones más mencionadas fue la existencia de espacios con una iluminación insuficiente. Esto es debido, según se comentó en una sesión del Consejo Municipal, a que la iluminación no está actualizada de acuerdo con los procesos de expansión urbanística experimentados en el municipio.

La mala iluminación es otro de los factores que obstaculiza la movilidad al aire libre, como también influye en la percepción de seguridad de la ciudadanía, sobre todo de las mujeres. Por todo esto, es también importante trabajar en esta área.

ÁREA 2. TRANSPORTE

Las limitaciones a la hora de desplazarse fuera del municipio fueron también uno de los temas más recurrentes en el proceso participativo. La situación geográfica de Vallanca y el proceso de despoblación, han hecho que poco a poco las opciones públicas de desplazamiento fuesen disminuyendo, hasta la

situación actual donde la dependencia de vehículos privados es prácticamente absoluta.

Ante esta situación, las demandas de ampliar la oferta de transportes fueron una constante, como se pudo apreciar tanto en los cuestionarios como en las reuniones. No obstante, el Ayuntamiento ya está diseñando un servicio de transporte a demanda, por lo que el trabajo en torno a esta necesidad se encuentra ya en fase de desarrollo.

ÁREA 3. VIVIENDA

Respecto al estado de las viviendas, se mencionó la presencia de varias viviendas deterioradas que pueden suponer un peligro para la salud ciudadana en caso de posibles derrumbes. Además, se considera que empeoran la estética del pueblo. Diversas vecinas y vecinos comentaron la necesidad de trabajar sobre las fachadas de dichas casas, con la finalidad de garantizar que no se produzcan daños por el mal estado de las mismas y, a su vez, de mejorar la imagen que el pueblo proyecta.

No obstante, el Ayuntamiento ya lleva dos años subvencionando la mejora y acondicionamiento de fachadas y cambio de carpintería exterior, por lo que el trabajo en torno a esta necesidad se encuentra ya en fase de desarrollo.

ÁREA 4. PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

En este ámbito, de los encuentros en el Consejo Municipal se extrajo la necesidad de disponer de un local que sirva de espacio de encuentro entre personas mayores, ya que se comentó que los horarios del negocio privado, del bar-restaurante, al que se suele acudir se han reducido, viéndose desprovistos/as de un espacio de reunión.

Varias personas comentaron que, a su parecer, la disponibilidad de un lugar de encuentro para las personas de mayor edad es sumamente importante, debido a la relevancia que adquiere la interacción social en un grupo poblacional donde la soledad no deseada y sus consecuencias negativas son muy comunes.

En este sentido, se comentó que, de disponer de un local, sería interesante organizar de manera periódica actividades desarrolladas por la propia vecindad, fomentándose así un intercambio de conocimientos y habilidades entre los propios vecinos y vecinas.

ÁREA 5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Pese a la importancia del bando en los municipios rurales de reducido tamaño, varias personas comentaron que en Vallanca este no siempre se escucha con nitidez, pues algunas zonas del pueblo no alcanza el sonido de los altavoces instalados. Esto supone que ciertas personas no puedan mantenerse informadas de las noticias importantes del pueblo, lo cual hace necesario intervenir en esta área.

Por su parte, la comunicación por WhatsApp que ofrece el Ayuntamiento fue valorada muy positivamente, al ser una manera fácil de mantenerse en contacto con el consistorio. No obstante, se mencionó que algunas personas de avanzada edad no disponen de smartphone, lo cual incrementa la importancia del bando y la urgencia de solventar el problema.

Lo mismo sucede con la cartelería ubicada en el edificio del Ayuntamiento: si bien es valorada positivamente, es necesario el desplazamiento hasta el mismo, lo cual hace que su alcance sea reducido.

ÁREA 6. SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD

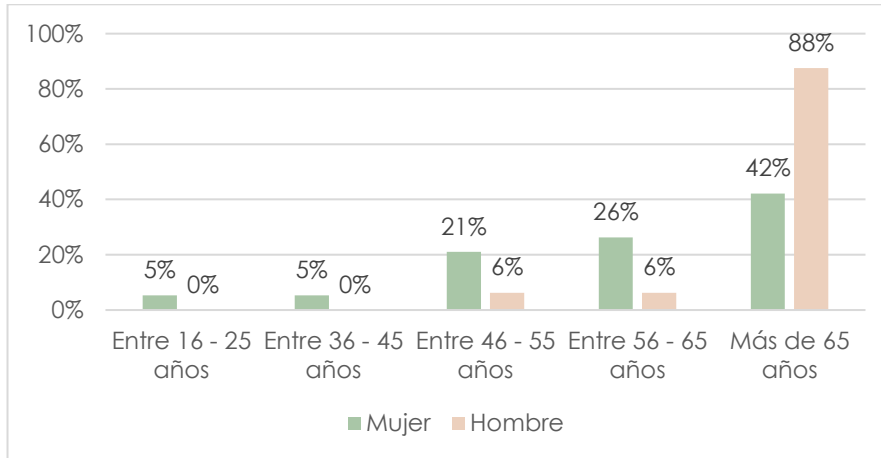
La salud y los recursos sanitarios son considerados como esenciales en el municipio dadas las características de la población. En este sentido, se valora muy positivamente el servicio médico, que acude alrededor de cuatro días por semana a Vallanca para atender a las necesidades de la población.

Por otro lado, debido a la tendencia al envejecimiento que está experimentando Vallanca, se propuso programar actividades y acciones de fomento de la salud en la tercera edad, con la finalidad de asegurar un proceso de envejecimiento activo y saludable. Esto, además de contribuir a la salud física y mental de los y las vecinas, ayudaría a su vez a combatir el aislamiento y la soledad no deseada, permitiendo también realizar un análisis del estado de las diferentes personas participantes.

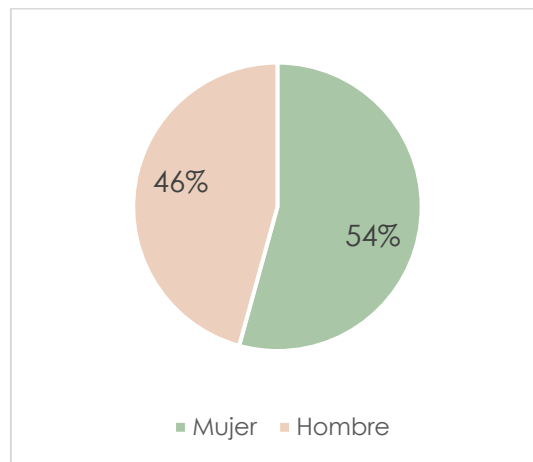
No obstante, el Ayuntamiento ya lleva años ofreciendo ejercicios de mantenimiento gratuitos para toda la población y ahora va a poner en marcha talleres de memoria, por lo que el trabajo en torno a esta necesidad se encuentra ya en fase de desarrollo.

3.1 Informe del cuestionario

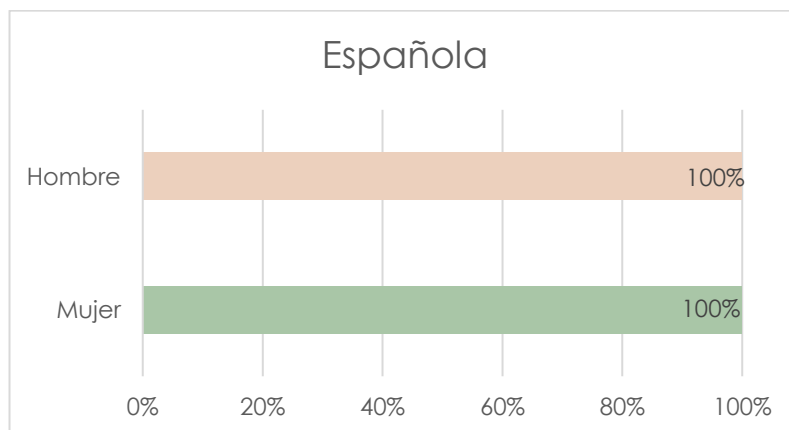
1. Edad



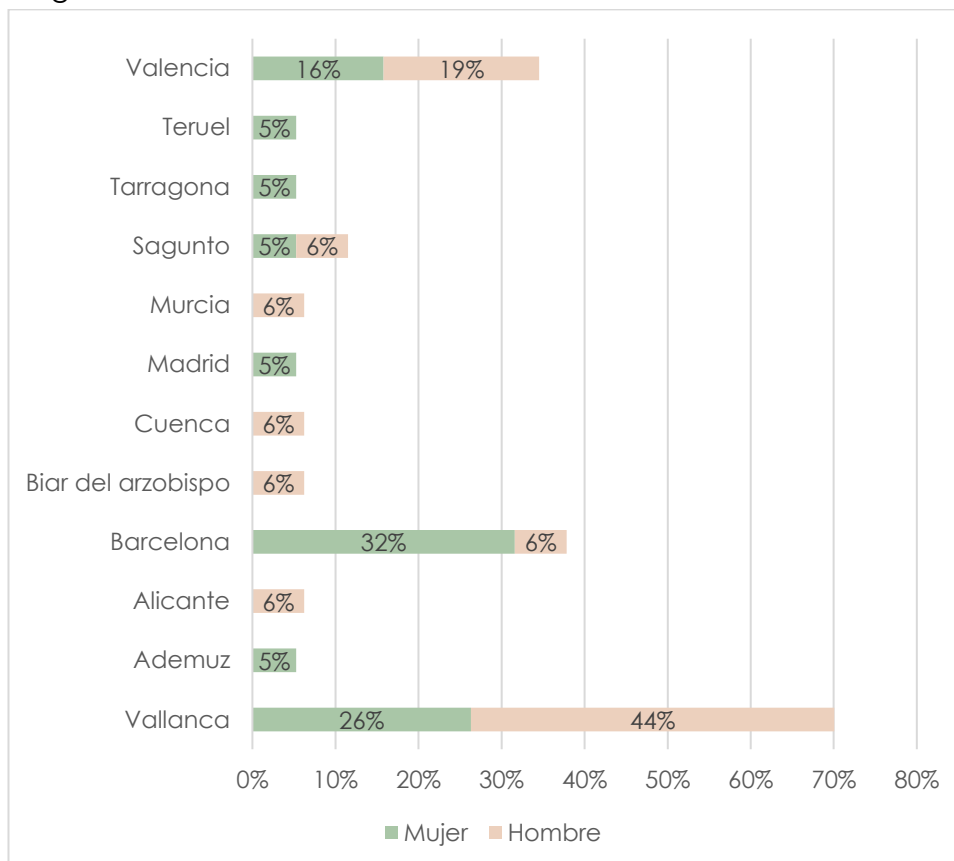
2. Sexo



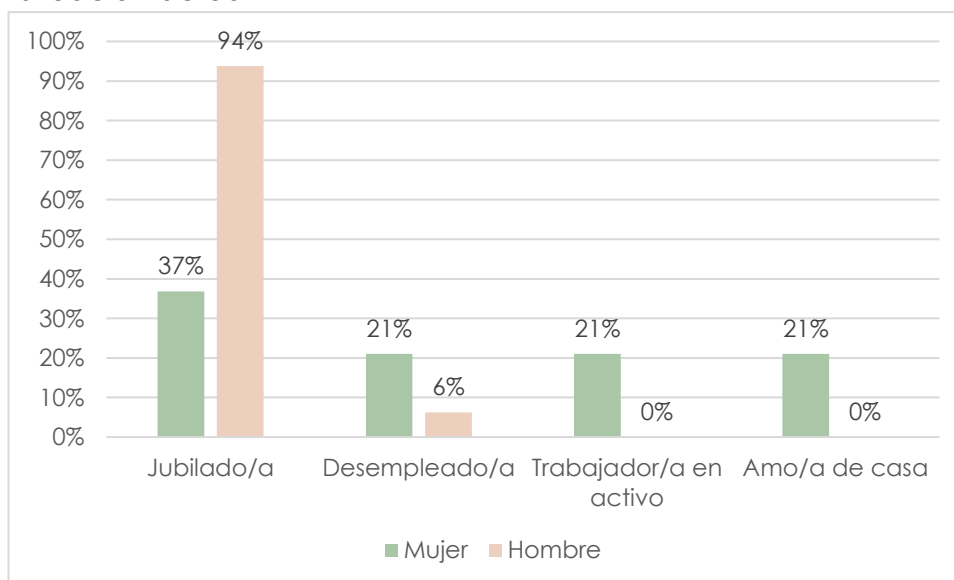
3. Nacionalidad



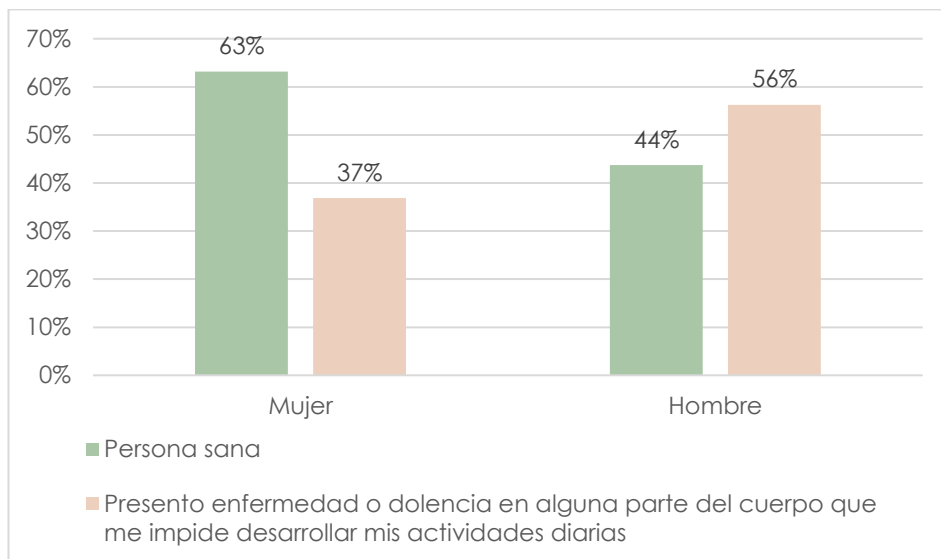
4. Lugar de nacimiento



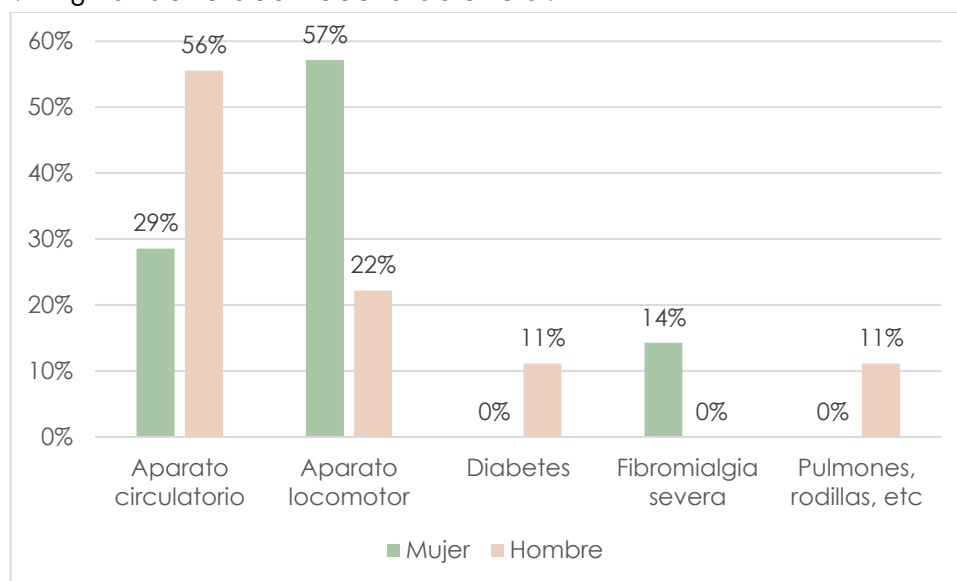
5. Situación actual



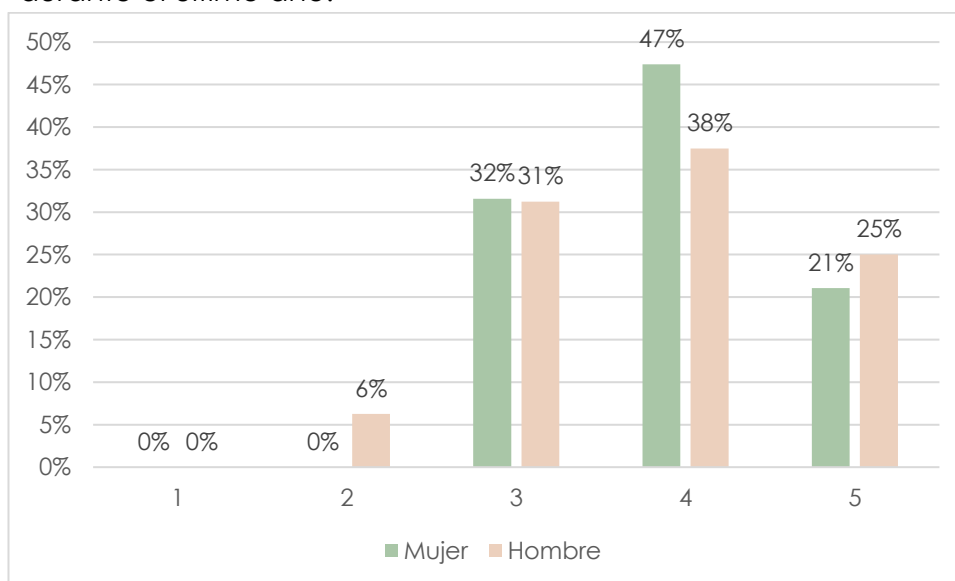
6. Estado físico



6.1. ¿Dónde te acontece la dolencia?

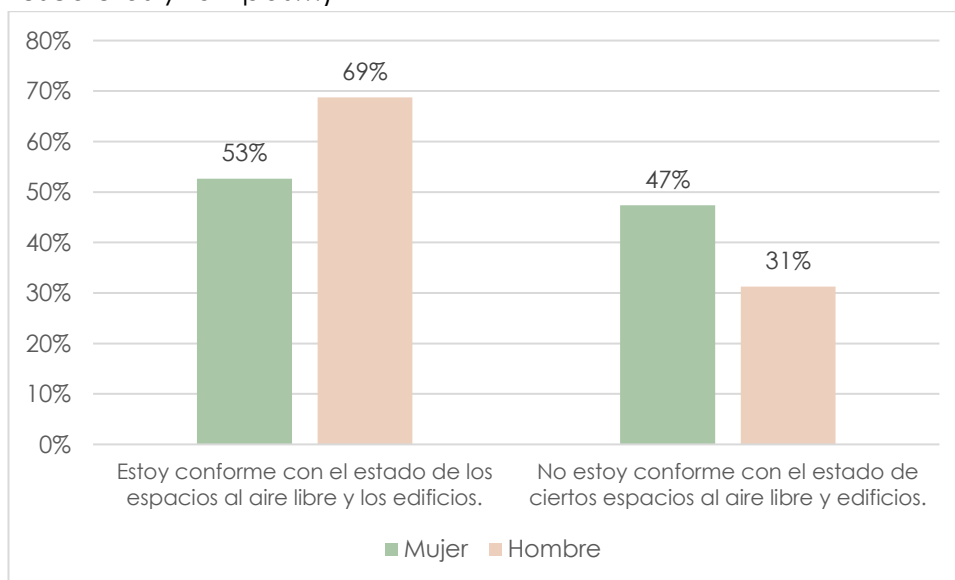


7. Indica, en una escala del 1 al 5, como percibes tu estado de ánimo durante el último año:



- *El objetivo que perseguimos con esta encuesta es hacernos una idea, lo más cercana posible, de la situación que vive día a día nuestra vecindad. Para ello, vamos a analizar ocho aspectos posibles:*

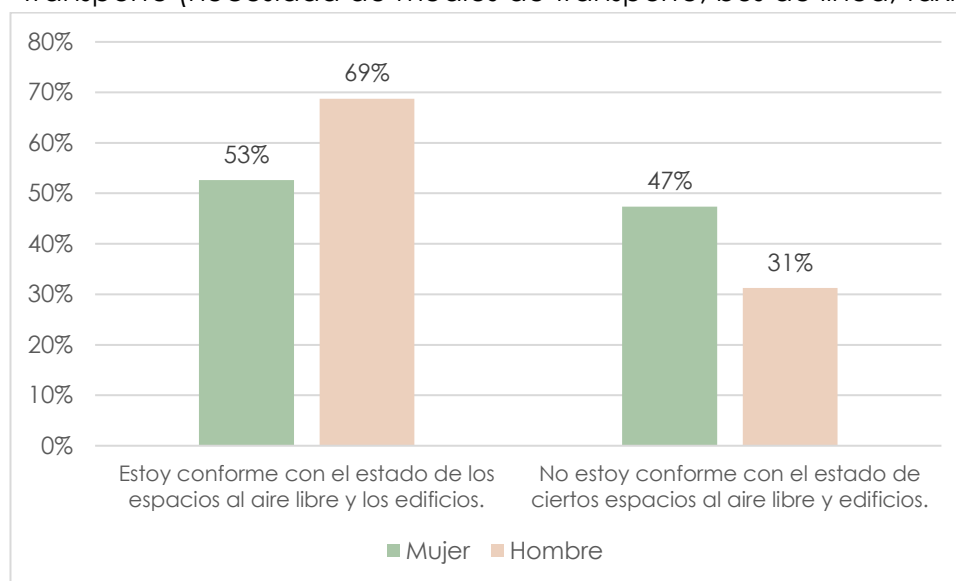
8. Espacios al aire libre y edificios (acceso a edificios, barandillas, aceras, escaleras y rampas...)



8.1. Me gustaría que se mejorase lo siguiente:

Algunas viviendas que no están mantenidas con riesgo de derrumbe y que provocan filtraciones de lluvia a casas colindantes. Sistemas de canalización o alcantarillado que están antiguos y no cumplen su función	Colocación de barandillas en determinadas calles	Edificios particulares en mal estado
Falta barandilla en la escalera la plaza al lado de la iglesia	Faltan barandillas	Faltan barandillas donde hay escaleras, porque hay muchas bajadas y subidas. También falta una recogida de "trastos" (TV viejas etc.)
Hacen falta barandillas	Más atención y ayuda a las personas mayores o incapacitadas	Más iluminación y barandillas
Que se pintaran las casas enladrilladas sin pintar. Más luz en las instalaciones de la teja en verano		

9. Transporte (necesidad de medios de transporte, bus de línea, taxi, etc.)



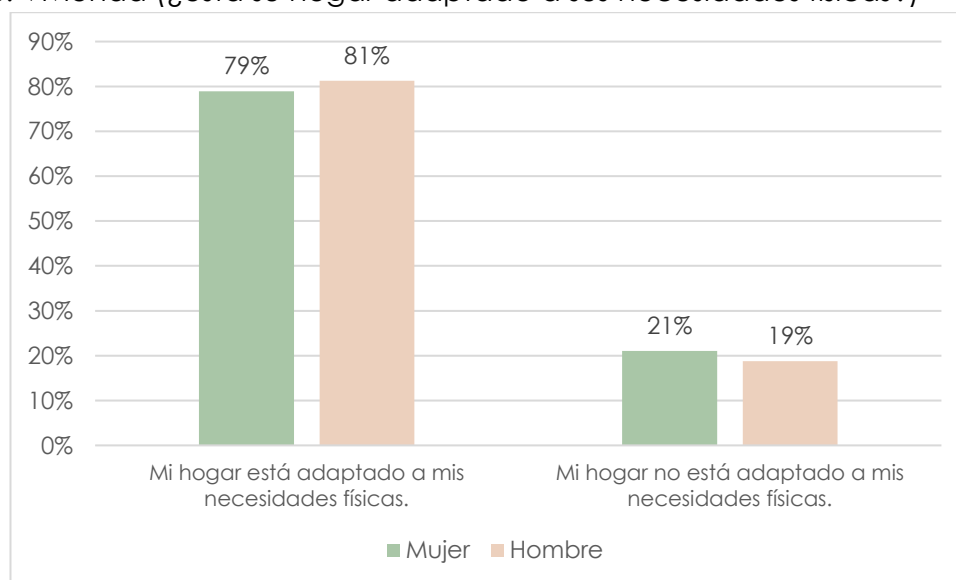
9.1. Me gustaría que se mejorase lo siguiente:

Accesibilidad en transporte público	Acondicionamiento y limpieza de algunas calles del pueblo, cesión de locales para asociaciones y sobre todo para los jóvenes, la transparencia del Ayuntamiento con los vecinos y facilitar las cosas en vez de poner tantos impedimentos.	Algún transporte que pueda subir a la plaza, porque subir desde la parada cuesta bastante
-------------------------------------	--	---

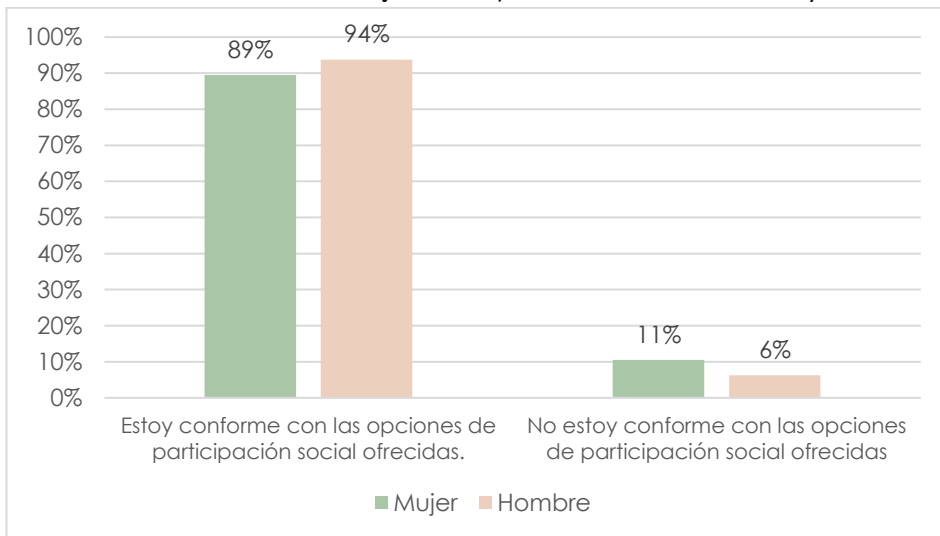
Bus a Teruel. Bus-taxi Vallanca-Ademuz	Comunicación con el exterior: autobús...	Comunicación de autobuses del pueblo por lo menos para bajar a Ademuz a hacer compras. 1 vez al día por la mañana para la gente mayor no dejarlos incomunicados
Debería haber un autocar	Falta autobús	Falta un autobús que bajase a Valencia y no tener que ir hasta Landete
Faltan opciones	La falta de transporte público	Mejorar la comunicación para cuestiones vitales como comprar o gestiones bancarias
Poner un microbús	Poner una vez a la semana un autocar que bajara a Ademuz	Que haya una persona que pueda llevarte en coche económicamente
Que vuelva el autobús	Servicios de atención al ciudadano	Transporte para Ademuz desde Vallanca

Un bus semanal

10. Vivienda (¿está su hogar adaptado a sus necesidades físicas?)



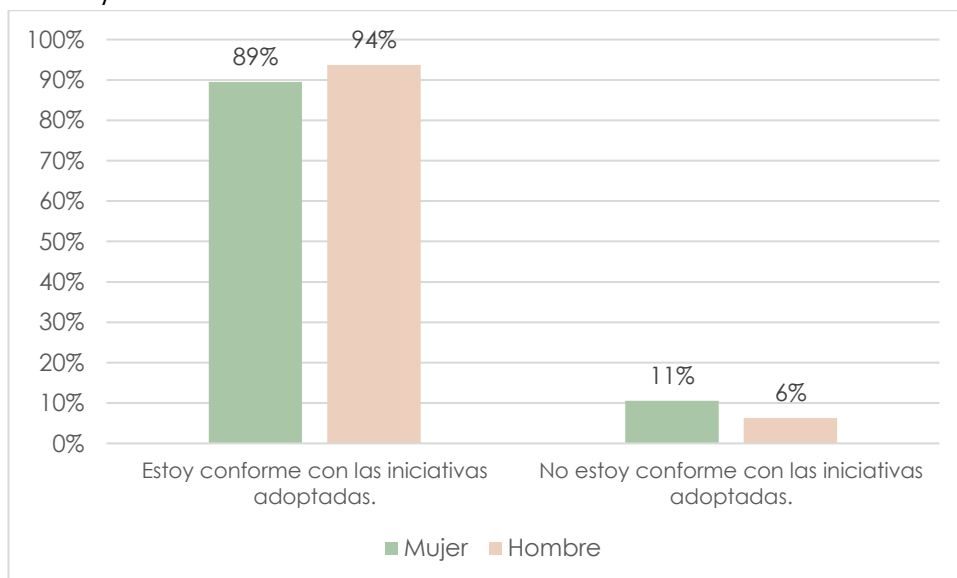
11. Participación social (actividades de ocio, uso del circuito de ejercicios biosaludables, clases de ejercicio y mantenimiento, etc.)



11.1. Me gustaría que se mejorase lo siguiente:

Comunicación del Ayuntamiento con los vecinos para saber los gustos y necesidades de los habitantes.	Importante poder contar con un centro social de reuniones	Servicio de fisioterapia
--	---	--------------------------

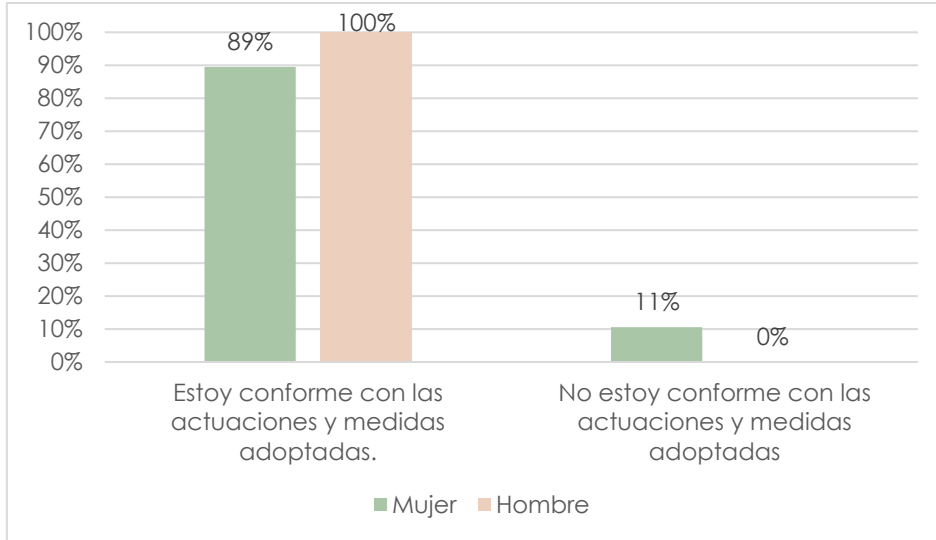
12. Respeto-inclusión social (iniciativas para fomentar el respeto e inclusión social).



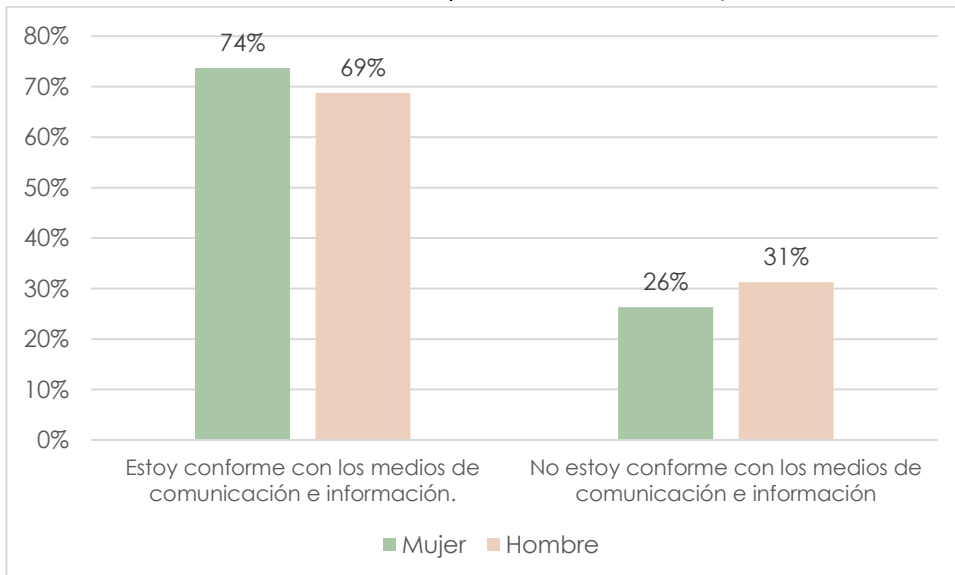
12.1. Me gustaría que se mejorase lo siguiente:

Casa del Jubilado | Que las ayudas de inclusión llegaran a todos

13. Participación cívica y empleo (programas de empleo, fomento a la contratación, formación, etc.)



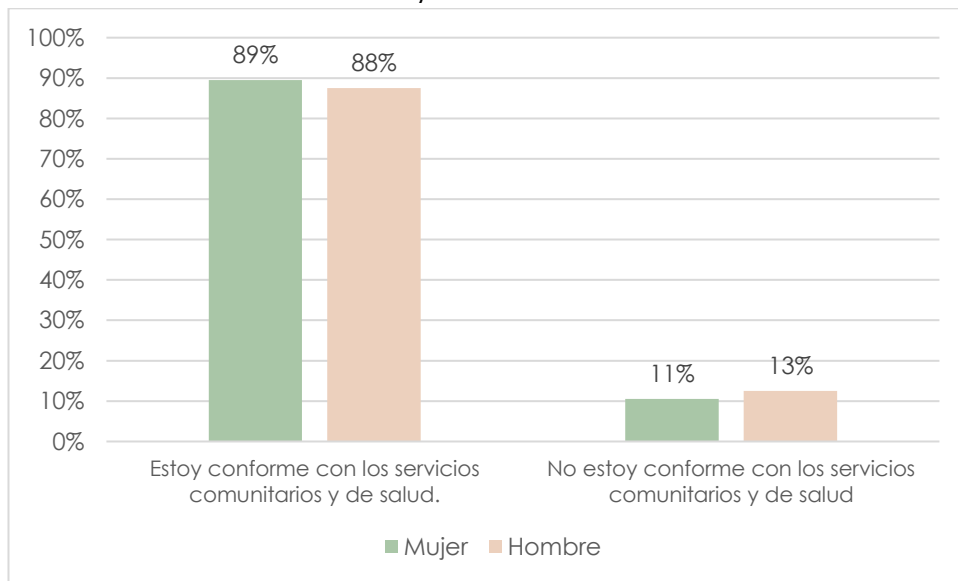
14. Comunicación e información (bando, noticias importantes, folletos, etc.)



14.1. Me gustaría que se mejorase lo siguiente:

El bando no se oye bien	El bando se oye poco	La comunicación y la información son insuficientes, solo se publican chorradas y de las cosas realmente importantes no se entera nadie.
Los altavoces para los bandos no funcionan todos	Mejor proyección de los bandos	Mejorar el bando
Mejorar la comunicación. Altavoces bando	Mejorar las notificaciones del bando del Ayuntamiento	No se escuchan bien los bandos
No siempre se oye el bando		

15. Servicios comunitarios y de salud (asistencia sanitaria, asistencia a domicilio, voluntariado, etc.)



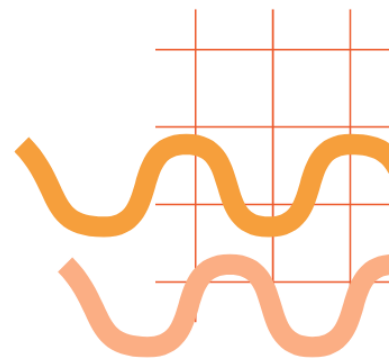
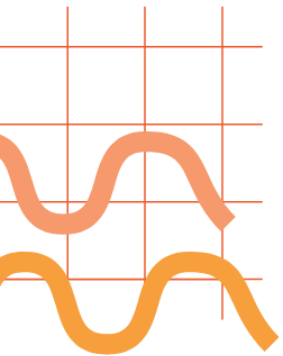
15.1. Me gustaría que se mejorase lo siguiente:

Algo de control sobre el estado de los mayores	Mejorar la asistencia sanitaria
No hay médico en el pueblo y la gente mayor no tiene transporte para ir al consultorio a Ademuz. Si hay una urgencia están desprotegidos	Se tendría que adecuar el helipuerto para que se pudiera aterrizar de noche



CONCLUSIONES

"VALLANCA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES"



4. Conclusiones

De los resultados del proceso participativo, podemos extraer algunas conclusiones clave para el desarrollo de un plan de acción acorde a las necesidades y demandas.

La primera de todas es la necesidad de mejorar la accesibilidad e iluminación de Vallanca. La instalación de farolas y barandillas se vuelve crucial en un municipio poblado mayoritariamente por personas de edad avanzada, pues ello determina la libre y segura circulación por el pueblo.

Las mejoras en transporte también es una cuestión crucial en una localidad como esta, pues su ubicación hace indispensable ofrecer vías de comunicación con el exterior más allá de los vehículos privados.

Por otro lado, también se remarcó el interés por mejorar la estética del pueblo, proponiéndose la reforma de las fachadas de las viviendas más deterioradas.

Además, la facilitación de un local de encuentro para personas mayores fue un tema reiterado, ante la reducción de los horarios de los negocios que antes se utilizaban con este fin. En este sentido, se propuso la realización de actividades de ocio en dicho espacio, facilitando la interacción social y el aprendizaje conjunto.

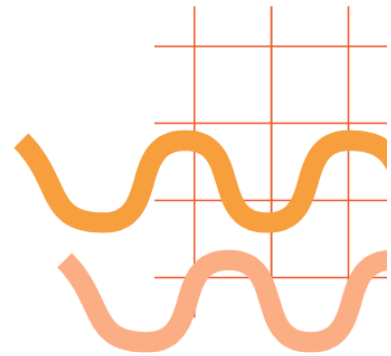
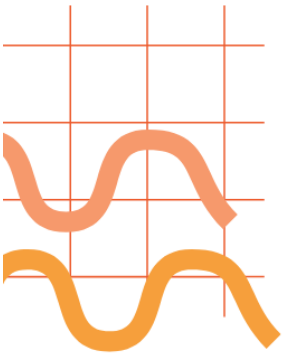
Con este mismo propósito, surgió también la importancia de proveer de actividades de envejecimiento activo, como forma de monitorear el estado de salud de las personas mayores a la vez que se promueve un envejecimiento saludable.

En último lugar, numerosas vecinas y vecinos verbalizaron la necesidad de mejorar la instalación de altavoces por el municipio, con la finalidad de perfeccionar la calidad del sonido del bando, trabajando así por mejorar esta importante forma de comunicación entre el Ayuntamiento y la vecindad.



PLAN DE ACCIÓN

"VALLANCA, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES"



5. Plan de acción

Tras la realización del proceso participativo de consulta a las personas mayores de Vallanca, y la fundamentación de las necesidades de este grupo de edad mediante las dinámicas participativas, en este informe se recogen una serie de medidas previstas para implementar en los próximos años en el marco del Plan de Acción de Vallanca, Ciudad Amigable con las Personas Mayores 2023-2025.

El Plan de Acción se estructura conforme a las áreas de trabajo y participación estipuladas por la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, es decir: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y de salud.

No obstante, tras el diagnóstico de necesidades realizado, las áreas de “respeto e inclusión social”, así como de “participación cívica y empleo” fueron las menos aludidas, concentrándose casi la totalidad de las demandas ciudadanas en las áreas restantes, por lo que se ha optado por centrar las acciones en las áreas en las que se han manifestado mayores necesidades.

En este sentido, a partir de las necesidades extraídas del proceso de participación ciudadana y del trabajo realizado por el Consejo Municipal de Personas Mayores de Vallanca, se estipulan en este apartado los objetivos principales del plan y se establecen las acciones a desarrollar en los próximos años, en aras de garantizar un impacto real en la mejora del bienestar de las personas mayores de Vallanca.

ÁREA DE TRABAJO 1: ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Objetivos

1. Hacer de Vallanca un municipio más accesible para las personas mayores.
2. Revisar las condiciones de accesibilidad y movilidad urbanística de Vallanca.
3. Mejorar y/o ampliar el mobiliario urbano para que esté adaptado a las necesidades de la población mayor.

Acciones

Acción 1. Estudiar las condiciones de accesibilidad y movilidad del municipio, identificando qué espacios tienen mayores necesidades de adaptación e instalar barandillas para facilitar el paso de las personas mayores.

Acción 2. Adaptar la iluminación de Vallanca acorde a la ampliación urbanística de los últimos años, garantizando que todas las zonas residenciales estén correctamente iluminadas.

ÁREA DE TRABAJO 2: TRANSPORTE

Objetivos

1. Ampliar las opciones de transporte intermunicipales, facilitando la movilidad entre Vallanca y Ademuz.
2. Estudiar la posibilidad de establecer un servicio de transporte público periódico que permita a la vecindad de Vallanca y, concretamente a las personas mayores, trasladarse a Ademuz para necesidades vitales como las compras alimentarias, las gestiones médicas y de bancos.
3. Reducir la dependencia de los automóviles particulares para la movilidad interurbana.

Acciones

Acción 3. Facilitar un servicio de transporte público intermunicipal.

Acción 4. Estudiar las necesidades de la población mayor en materia de movilidad para adaptar el servicio de transporte a estas, garantizando una mayor eficacia.

ÁREA DE TRABAJO 3: VIVIENDA

Objetivos

1. Rehabilitar las viviendas que se encuentran en mal estado y garantizar la seguridad ciudadana ante posibles derrumbes.
2. Mantener la estética característica de las ventanas y las fachadas.

Acciones

Acción 5. Ponerse en contacto con las personas propietarias de las viviendas en mal estado y tratar de encontrar una solución para su rehabilitación.

ÁREA DE TRABAJO 4: PARTICIPACIÓN SOCIAL

Objetivos

1. Promover la participación de la población mayor.
2. Generar espacios de encuentro y fomentar el asociacionismo y la socialización de las personas mayores de Vallanca.
3. Fomentar la participación activa a través de actividades específicas para la población mayor.

Acciones

Acción 6. Estudiar la posibilidad de facilitar un local para personas mayores, que sea un punto de encuentro en el que socializar y desarrollar actividades de ocio.

Acción 7. Promover el desarrollo de actividades de ocio e intercambio de saberes en el municipio, a ser posible en el local para personas mayores.

ÁREA DE TRABAJO 5: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Objetivos

1. Garantizar una buena comunicación de las diferentes noticias y novedades del municipio.
2. Mejorar la comunicación del bando.

Acciones

Acción 8. Actualizar los megáfonos del bando para que este alcance todas las zonas residenciales de Vallanca.

ÁREA DE TRABAJO 6: SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

Objetivos

1. Adoptar la perspectiva de la salud de forma transversal en el diseño e implementación de las políticas públicas municipales.
2. Promover un envejecimiento activo entre la población mayor de Vallanca.
3. Proteger a las personas mayores de situaciones de vulnerabilidad y ofrecer recursos para garantizar su bienestar.

Acciones

Acción 9. Realizar actividades que favorezcan el envejecimiento activo de la población mayor de Vallanca.

Acción 10. Identificar los casos de personas mayores que viven solas en el municipio y promover la organización social voluntaria para realizar un seguimiento periódico del estado y las necesidades de estas personas.



 Ayuntamiento
Villa Real de Vallanca

