

COVID19 – КАК АДАПТИРОВАТЬ / ОРГАНИЗОВАТЬ РАЗДАЧИ.

На основании принципа “не навреди” при организации операций помощи следует учитывать специфику COVID-19 и применять общие меры предосторожности в целях сокращения рисков распространения инфекции.

Отбор и регистрация бенефициаров:

При организации отбора, регистрации, аутентификации и получении подписи бенефициаров о предоставлении помощи, изучите альтернативные возможности, чтобы избежать физического контакта, такие как использование штрих-кодов, фотографий, отпечатков пальцев, СМС-сообщений. Не рекомендуется использовать биометрические данные.

- Необходимо пересмотреть и адаптировать применяемые **критерии уязвимости**
- Следует организовать сбор первичной информации через **общественных лидеров**
- При проведении **отбора и регистрации** бенефициаров следует учитывать необходимость **минимизации скопления людей** и регистрации **телефонных номеров бенефициаров** в целях верификации данных и дальнейшей коммуникации
- Необходимо сократить/адаптировать **требования по аутентификации**
- Работайте в тесном контакте с **местными заинтересованными сторонами**, рассмотрите возможность их привлечения в качестве наблюдателей или к работе по верификации списков.

Информационное взаимодействие с бенефициарами

- Подготовьте **листовки** на местном языке с медицинской информацией и сведениями об осуществляемой программной деятельности
- **Интегрируйте усилия по распространению знаний** в программы профилактики COVID-19 в рамках запланированной деятельности (регистрация, раздачи, и т.д.)
- Рассмотрите бесконтактные способы коммуникации и предоставляйте людям обратную связь. Уделяйте приоритетное внимание удаленным способам взаимодействия
- Четко проинформируйте население, что от каждого домохозяйства может прийти только **1 человек** или представитель.

Подготовка раздач

Планируйте проведение раздач, сократив число участников данной процедуры путем регулирования времени проведения раздач или циклов погрузки. Все раздачи должны быть организованы в рамках маломасштабных операций. Каждому домохозяйству должно быть назначено точное время получения помощи.

- Выберите подходящее место для проведения раздач:
 - Площадку с оборудованным **входом/выходом** и просторными зонами ожидания и проведения раздач (чтобы обеспечить дистанцию 1.5 - 2 метра между бенефициарами).
 - Площадка должна располагаться в **шаговой доступности от места проживания бенефициаров**
 - Проводите раздачи в **большом, хорошо проветриваемом помещении** или, что предпочтительнее, на свежем воздухе
- Подготовьте площадку

- Оборудуйте зоны для измерения **температуры** прибывающих. Предпочтительно, чтобы такие измерения проводились медицинскими работниками
- Оборудуйте **пункты для мытья рук**
- **Средства для антисептической обработки рук** должны быть доступны на всех пунктах контроля & раздач; все используемые приспособления должны регулярно подвергаться обеззараживанию
- **Дезинфекция оборудования и используемых предметов**
- Разработайте соответствующие **протоколы и четко проинформируйте** добровольцев, сотрудников и бенефициаров об установленных требованиях (о необходимости социального дистанцирования и мерах по смягчению рисков). В рамках проведения любых раздач необходимо информировать население о необходимости соблюдения мер гигиены
- Необходимо **организовать потоки бенефициаров так, чтобы в очередях** сохранялась социальная дистанция, **четко разметить** вход и выход, зоны ожидания, места для очередей, столы регистрации/идентификации, зону получения помощи, и т.д., используя веревку, ленту или ограждения.
- Подготовьте предметы помощи для раздачи
 - Заранее **определите перечень предметов, входящих в каждую посылку, и рассортируйте** их (по меньшей мере, за 3 дня до начала раздач)
 - Позаботьтесь о том, чтобы посылку **мог нести 1 человек** (если это невозможно, продумайте способы доставки помощи)
 - Позаботьтесь о дезинфекции посылок до загрузки, потребуйте от работников регулярно мыть руки до, во время и после работы

День проведения раздач

Следует исключить физический контакт между сотрудниками, добровольцами, представителями третьей стороны и бенефициарами, а также между бенефициарами

Обеспечьте добровольцев и сотрудников средствами индивидуальной защиты (СИЗ)

- По прибытии на место раздач до проведения верификации направьте бенефициаров в **зону мытья рук** и далее в **зону измерения температуры**
- Рассмотрите возможность **одноразового использования** определенных предметов (таких как ручки, маркеры, и т. д.).
- Столешницы и другие поверхности, к которым часто прикасаются разные люди, должны подвергаться **регулярной дезинфекции**, как минимум, один раз в час. Предметы и устройства, находящиеся в общем пользовании также необходимо дезинфицировать после **каждого использования**
- После того, как бенефициары получают предметы помощи, им следует **покинуть место проведения раздач**
- По завершении раздач, необходимо произвести **уборку и дезинфекцию** помещения, где проводились раздачи (комнаты/площадки/палатки)

Если ваши сотрудники заметят респираторные симптомы у кого-либо из бенефициаров, им следует действовать в соответствии с протоколом, установленным на случай таких ситуаций.

При участии представителей третьей стороны (раздача ваучеров или наличных денежных средств):

Когда раздачи проводятся представителями третьей стороны, предоставьте им средства индивидуальной защиты, средства для дезинфекции рук и четкие протоколы действий. Максимально расширьте время проведения раздач.

- Проведите обучение и предоставьте поставщикам услуг информацию о том, как следует выполнять меры профилактики
- Рассмотрите возможность использования **бесконтактных способов** сбора ваучеров поставщиками услуг (например, бросать в ящик)
- При использовании электронных ваучеров проследите за тем, чтобы **бенефициары сначала вымыли руки** и затем самостоятельно провели свою карту через считывающее устройство. При этом необходимо, чтобы торговец **дезинфицировал** терминал после каждого ввода пин-кода.
- Если применимо, наличные денежные средства должны **быть разложены по конвертам и храниться в неприкосновенности на протяжении, как минимум, 24 часов** до проведения раздач.

Общие рекомендации:

- Установите **специальные механизмы коммуникации и проведения раздач** для представителей групп риска
- Для проведения раздач наличных денежных средств **необходимо регулярно проводить мониторинг цен**, уделяя приоритетное внимание стоимости предметов первой необходимости. Может потребоваться корректировка объемов переводимых средств, если наблюдается значительное изменение цен
- **Сократите число раздач**, увеличив число предметов/объем денежных средств, раздаваемых за один цикл
- Инвестируйте средства в развитие **удаленных механизмов доставки**
- **Инвестируйте средства в усилия по обеспечению готовности к раздаче денежных средств**
- Рассмотрите возможности диверсификации механизмов перевода денежных средств и/или заключите договора с дополнительными поставщиками услуг, а также выберите один или более механизмов раздач, которые **позволяют осуществлять заблаговременные действия**.

См. Инфорграфику по обеспечению непрерывности деятельности для получения более подробной информации