

A black and white photograph of a woman in profile, facing right. She is carrying a large, rounded water container balanced on her head. On her back, she carries a young child in a patterned wrap. She is wearing a light-colored, short-sleeved shirt and a wrap with a repeating geometric pattern. The background shows a rural setting with a thatched roof structure on the left and a simple building on the right. The overall tone is somber and documentary.

”

“Ahora sabemos cómo mantener el agua limpia y evitar que nuestros hijos e hijas se enfermen. Realmente hemos visto una gran diferencia en nuestras familias – compramos menos medicamentos, los niños y las niñas no se pierden tantas clases y no siempre estoy tan cansado que no puedo trabajar”.

Agricultor líder en Zimbabue



Agua segura, Saneamiento e Higiene

Mensajes y prácticas simples para que los voluntarios/as se comuniquen con las personas para entender mejor cómo mantener el agua que usan en los hogares segura y libres de gérmenes, parásitos y enfermedades que pueden hacer que no estén bien.

¿Cómo es la actividad?

Implicará voluntarios/as hablando con personas de la comunidad y explicando lo siguiente:

- Mensajes clave sobre agua potable, buena higiene y prácticas saludables
- Cómo realizar actividades sencillas para mantener el agua segura y las familias libres de enfermedades.



Foto: Kenya, 2018 © Alicia Melville-Smith/Cruz Roja Británica

Lávese las manos con agua y jabón o cenizas regularmente.

Foto: Wagha Province © Sarah Oughton/FICR/MLR



¿Cuáles son los principales beneficios?



Ayuda a las personas a hacer que el agua que utilizan sea segura y los alimentos que preparan limpios y libres de contaminación y enfermedades.



Ayuda a las personas a tener respeto por sí mismas, a ser más fuertes y a sentirse bien consigo mismas.



Mantener la comida, el agua y las personas limpias puede ayudar a reducir la cantidad de enfermedades en la familia. Cuando las personas están enfermas y no se encuentran bien, les resulta difícil trabajar o obtener la nutrición que necesitan de los alimentos que comen. Esto puede afectar su salud y su capacidad para producir sus propios alimentos o ingresos.



Las condiciones limpias y saludables son particularmente importantes para las personas mayores, embarazadas, lactantes, jóvenes, niños/as y para los enfermos crónicos o las personas que viven con el VIH, que tienen más probabilidades de contraer enfermedades.



“Incluso los cambios a corto plazo en el comportamiento pueden ser importantes cuando los riesgos para la salud son altos. Si las personas se sienten en riesgo, también son más propensas a cambiar su comportamiento rápidamente. Por lo tanto, si esa voluntad de cambio está habilitada, puede suceder muy rápidamente.”

FICR/MLR 2008

Mensajes clave

Sigue repitiendo estos sencillos y claros mensajes a todos los miembros de la familia y a la comunidad:

-
- 01.** Las moscas y otros insectos pueden propagar enfermedades. Lave los alimentos correctamente antes de cocinarlo y comerlo y mantenga los alimentos tapados.
-
- 02.** Desanimar a las personas defecar afuera y colocar letrinas seguras lejos de los hogares, fuentes de agua y áreas de preparación de alimentos. Limpie las letrinas de forma regular.
-
- 03.** Lavado de mano con agua y jabón, especialmente después de usar la letrina, cambiar pañales / compresas, tocar animales y alimentos. Tirar las heces de los niños/as de forma segura.
-
- 04.** Sólo con que una sola persona de la familia no se lave las manos con agua y jabón después de tocar algo sucio, y puede propagar una contaminación o enfermedad a todos los demás en la familia y la comunidad.
-

Preparativos

Consejos sobre tiempos

Informar a las personas sobre agua potable, saneamiento e higiene no toma mucho tiempo, pero trabajar con ellas para asegurarse de que entienden y usan buenas prácticas puede tomar más tiempo.

Los voluntarios/as tendrán que hacer un seguimiento y repetir los mensajes clave para asegurarse de que todos en la familia y la comunidad sigan usando las buenas prácticas. Puede tomar meses o años cambiar el comportamiento de las personas para que adopten buenas prácticas a largo plazo.

Intenta comenzar en horarios del día o en una época del año que esté menos ocupada para el grupo específico de personas con las que planeas trabajar.

¿Qué debe hacer el voluntario/a antes de que la actividad pueda comenzar?

Siga la “Guía esencial” en la “Introducción” de este manual, para obtener asesoramiento sobre cómo involucrar a las personas y organizar reuniones.

- Preguntar a la gente o celebrar una reunión de comunidad para ver si la gente piensa que esta idea de “agua potable, saneamiento e higiene” es buena y ver quién está interesado en participar.
- ¿Necesita obtener algún acuerdo o permiso de las locales de Cruz Roja o la Media Luna Roja, autoridades gubernamentales, líderes comunitarios u otros miembros de la familia y la comunidad?
- Consulte los consejos generales sobre mensajes y cómo difundir ideas en la Introducción de este manual.
- Preguntar a las personas si preferirían trabajar en grupos separados. Se recomienda que dirija sus mensajes clave a diferentes tipos de personas y a aquellos que normalmente llevan a cabo la actividad específica a la que se hace referencia. Por ejemplo, cuando las mujeres y las niñas o niños se encargan de recoger el agua, deben ser los que reciban los mensajes sobre la recogida y el transporte de agua. Puedes adaptar los mensajes clave a las diferentes personas con las que trabajarás. Las mujeres y los hombres podrían preferir hablar de algunas cosas por separado. Es posible que deba cambiar la forma en que habla con los niños/as acerca de los mensajes clave.
- ¡Todo el mundo utiliza la letrina, por lo que todo el mundo necesita escuchar mensajes de saneamiento e higiene!
- Las visitas casa por casa ofrecen la oportunidad de difundir mensajes clave sobre agua potable, saneamiento e higiene, y para que los voluntarios/as evalúen y adapten los mensajes a las necesidades específicas de la familia, pero tendrá que ser sensible y respetuoso.
- Gran parte de la información e imágenes de esta sección se han adaptado de la Federación Internacional (2008) “Tratamiento del agua del hogar y almacenamiento seguro en caso de emergencia” y se anima a los voluntarios/as a leerla para obtener información más detallada en <https://ifrcwatsanmissionassistant.wordpress.com/water/>

Cómo evitar riesgos

Las actividades de esta sección son de bajo riesgo. El principal riesgo es si las personas no siguen muy de cerca las instrucciones y los mensajes clave, por lo que se alienta al voluntario/a a realizar un seguimiento con los hogares para confirmar que las familias están poniendo nuevas prácticas en acción de forma segura.



Foto: Ethiopia, 2012 © S. Truelove

La gente tiene que estar de acuerdo en cómo mantener el agua potable segura tanto para los humanos como para el ganado.

Intenta que las personas discutan los riesgos antes de comenzar la actividad:

- ¿Cuáles son las cosas más probables que podrían salir mal al tratar de garantizar agua potable, buen saneamiento e higiene?
- ¿Qué maneras pueden pensar las personas de evitar estas dificultades?
- ¿Cómo quieren todas las personas que utilizan la misma fuente de agua mantenerla limpia?
- ¿Cómo se puede mantener a los animales alejados de las fuentes de agua potable para humanos?
- ¿Qué puede hacer la comunidad para asegurarse de que haya agua potable, saneamiento e higiene cuando hay emergencias (sequía, inundaciones, ciclones, etc.)?



Foto: Zimbabwe, 2019 © Jordi Matas/Cruz Roja Británica

Todo el mundo usa la letrina, por lo que todo el mundo necesita escuchar los mensajes sobre agua potable, saneamiento e higiene!

Foto: © S. Truelove/APT



¿Cómo implementar la actividad?

Paso 1

Difundir el mensaje clave 1 – Hay 7 reglas básicas para el agua potable, el saneamiento y la higiene

Paso 2

Difundir el mensaje clave 2 – Almacenar y manipular el agua de forma segura

Paso 3

Difundir mensaje clave 3 - Tratamiento de agua parte 1: agua turbia clara o fangosa

Paso 4

Difundir mensaje clave 3 - Tratamiento de agua parte 2: desinfectar el agua

Paso 5

Repetir los mensajes clave y probar ‘pot racks’ y ‘tippy taps’

Paso 6

Monitorear para asegurarse de que se siguen los consejos de forma segura



Paso 1: Difundir el mensaje clave 1 – Hay 7 reglas básicas para el agua potable, el saneamiento y la higiene

- Regla 1** **Las fuentes de agua** deben utilizarse con cuidado y mantenerse en buen estado y con buena higiene. No debe haber riesgo de contaminación por letrinas cercanas, desagüe de aguas residuales, animales u objetos que caigan en la fuente de agua o en el pozo.
-
- Regla 2** **Recolección y transporte de agua** - El agua potable debe recogerse en recipientes limpios sin entrar en contacto con las manos y deben limpiarse regularmente y mantenerlos tapados.
-
- Regla 3** **Almacenamiento de agua** - El agua potable debe almacenarse en un recipiente separado de otra agua doméstica siempre que sea posible. El agua debe almacenarse en recipientes limpios que estén tapados y limpiados regularmente.
-
- Regla 4** **Tratamiento de agua** - Si la fuente de agua no está limpia, o el agua no se almacena o transporta de forma segura, el agua tendrá que ser tratada en casa para que sea segura de beber (utilice los métodos fáciles descritos en la sección de tratamiento de agua a continuación).
-
- Regla 5** **Uso de agua** - El agua potable debe tomarse del recipiente de almacenamiento con un cazo o un cucharón para que las manos, tazas u otros objetos no puedan contaminar el agua.
-
- Regla 6** **Uso de letrinas** - Las letrinas siempre deben utilizarse en lugar de defecar fuera. Las letrinas deben ubicarse lejos de las fuentes de agua y mantenerse limpias (y vaciarse o reemplazarse regularmente).
-
- Regla 7** **Lavado de manos** - Las personas deben tener jabón o ceniza y agua para lavarse las manos.



Foto: Mauritania, 2013 © Katherine Mueller/FICR/MLR

Cuidado: El agua potable debe recogerse en recipientes limpios sin que la abertura entre en contacto con las manos.

Paso 2: Difundir el mensaje clave 2 – Almacenar y manipular el agua de forma

Todos los esfuerzos para que el agua sea segura para beber se desperdician si el agua no se almacena o no se manipula adecuadamente. Anime a las personas a lavarse **siempre** las manos con jabón (o ceniza) y agua antes de manipular el agua potable o los recipientes.



Foto: 2008 © IFRC

Todo el esfuerzo para tener agua limpia son inútiles si el agua no se almacena o no se manipula correctamente.

Pero hay un problema:

- Los contenedores de cuello estrecho evitan la contaminación, pero son difíciles de limpiar.
- Los recipientes de cuello ancho se contaminan fácilmente, pero se limpian muy fácil.

¿Qué es el almacenamiento de agua potable?

El almacenamiento seguro de agua es el uso de recipientes limpios con tapas y buenos comportamientos de higiene que evitan la contaminación del agua durante la recogida, el transporte y el almacenamiento de agua en el hogar.

Los recipientes con cuello estrecho ayudan a prevenir la contaminación, pero son difíciles de limpiar. Los recipientes de cuello ancho son fáciles de limpiar, pero tendrán que estar tapados para evitar la contaminación. **Anime a las personas a usar cualquier recipiente que tengan**, pero a mantener los recipientes limpios y cubiertos. Es mejor si las personas utilizan diferentes recipientes para recoger y almacenar agua.

Para recipientes de cuello estrecho, anime a las personas a limpiarlos regularmente con una solución de jabón, desinfectante (si está disponible), o piedras pequeñas o guijarros para frotar o rascar cualquier cosa pegada en el interior.

Para recipientes de cuello ancho, anime a las personas a mantenerlos tapados y encontrar una manera de sacar agua, pero sin que las manos toquen el agua. Se puede usar un cucharón con mango largo que les permite recoger el agua sin tocarla, o un grifo de salida en la parte inferior del recipiente. También se debe alentar a las personas a limpiar regularmente el recipiente.

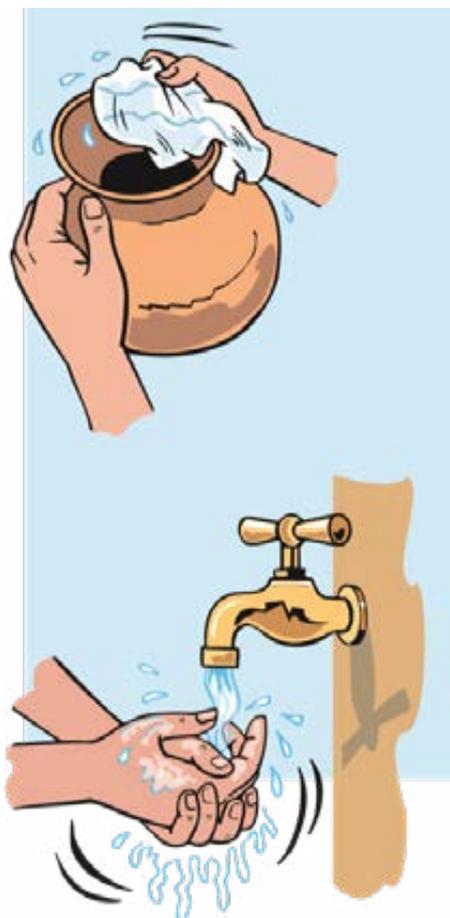


Foto: 2008 © FICR/MLR

Mantenga los recipientes limpios y lávese las manos antes de manipular el agua o los recipientes.

Todas las ilustraciones de este y los siguientes puntos están adaptadas del manual de la Federación Internacional: Tratamiento del agua del hogar y almacenamiento seguro en caso de emergencia (<https://ifrcwatsanmissionassistant.wordpress.com/water/>)

Paso 3: Difundir mensaje clave 3 - Tratamiento de agua parte 1: agua turbia clara o fangosa

Hay muchos métodos de tratamiento de agua, por lo que se recomienda describir un método de tratamiento de agua a la vez en días diferentes.

Para obtener más detalles y en otros idiomas, consulte: <https://ifrcwatsanmissionassistant.wordpress.com/water/>

Esta sección se centrará sólo en los métodos que no implican mucha aportación y se pueden lograr fácilmente en casa:

Si el agua está turbia o fangosa, siga estos sencillos pasos:

Paso 1 – Filtrar el agua a través de un paño limpio y fino (ver más abajo).

Paso 2 – Sedimento – Dar tiempo al agua para asentarse (ver el ‘método de 3 recipientes’ descrito en la página siguiente) para que la suciedad caiga al fondo del recipiente, haciendo el agua más clara.



Nota: El filtro y la sedimentación no hacen que el agua sea segura para beber. Todavía necesita desinfección para eliminar los gérmenes que causan enfermedades. Pero dejar clara el agua sucia hará que la desinfección sea más efectiva.



El filtro y la sedimentación no hacen que el agua sea segura para beber, pero puede hacer que la desinfección sea más eficaz.



Es esencial tratar el agua para que sea segura, especialmente para grupos vulnerables como las personas mayores.

Foto: Etiopía, 2012 © S. Truelove

Foto: 2008 © FICR/MLR



Use una taza o un cazo limpios para manipular el agua y filtrarlo a través de un paño limpio.

Filtrar el agua que está fangosa o sucia a través de un trozo de tela de algodón fina y limpia, ayudará a eliminar la suciedad, pequeños trozos de tierra y larvas de insectos contenidas en el agua. Un paño de algodón que no se puede ver a través es mejor. Un paño no debe ser tan grueso que tarde mucho tiempo en filtrar el agua. Puede probar para ver si el paño es adecuado. Si la suciedad no pasa a través de la tela, entonces está funcionando correctamente. Lavar el paño entre usos hará que el esfuerzo sea más eficaz.

Sólo por filtrar el agua, no hace que el agua sucia o contaminada sea completamente segura para beber. Pero facilita el tratamiento del agua del hogar.

Sedimentación utilizando el “método de 3 recipientes” – El método de tres recipientes (véase la “ayuda visual” en el anexo) reduce la suciedad y los gérmenes que causan enfermedades al almacenar agua en recipientes, permitir que la suciedad se asiente y, a continuación, con el tiempo, mover el agua más limpia a diferentes recipientes.

Puede discutir los puntos positivos y negativos del método de 3 recipientes con las personas:

- El método de 3 recipientes reduce en gran medida la suciedad y la enfermedad que causan gérmenes.
- Este método es de bajo costo, fácil de usar, y es algo que las personas pueden hacer por sí mismas con los recursos locales.
- Este método reduce, pero no elimina totalmente, los gérmenes que causan enfermedades. **Toda el agua también debe ser desinfectado.**
- La ebullición, la desinfección química o solar todavía es necesaria para eliminar por completo todo riesgo de enfermedad (tratado en el siguiente paso).

Paso 4: Difundir mensaje clave 3 - Tratamiento de agua parte 2: desinfectar el agua

Desinfección – asegurando que el agua esté libre de gérmenes que causan enfermedades. Esto puede hacerse con productos químicos, calor o incluso la luz solar.

Aquí describimos 3 tipos de desinfección:

1. **Ebullición** - Para que funcione, **el agua debe hervir con burbujas durante al menos un minuto en elevaciones bajas y durante al menos 3 minutos en elevaciones altas (en la cima).**

La ebullición tiene puntos buenos y malos. Discuta lo siguiente con las personas:

- La ebullición matará todos los gérmenes que causan enfermedades y es algo que las personas pueden hacer por sí mismas.
- Conlleva un kilogramo de fuego de leña para hervir un litro de agua durante un minuto.
- La ebullición no debe hacerse en áreas donde la madera es escasa o la recogida es insegura y otras opciones de calentar están disponibles.
- La ebullición no hará que el agua sea menos turbia.
- El agua hervida puede volver a contaminarse, si no se manipula o almacena de forma segura.

El agua hervida debe almacenarse de forma segura y utilizarse en pocos días.



Consejo - El agua hervida puede no tener un sabor muy bueno. Esto se puede arreglar agitando el agua y añadiendo una pizca muy pequeña de sal por litro de agua.

- 1. Desinfección solar** - Poner agua que está en botellas de plástico o vidrio a la luz del sol destruirá la mayoría de los gérmenes que causan enfermedades. En las regiones tropicales, se necesitará alrededor de cinco horas, antes y después del mediodía. La cantidad de tiempo que la botella está expuesta al sol tendrá que ser doblada (dos días en lugar de uno) cuando el agua está turbia. El tiempo de exposición también debe aumentarse si el clima no es soleado (temporada de lluvias).

La desinfección solar tiene puntos buenos y malos. Discuta lo siguiente con las personas

- La desinfección solar matará a la mayoría de los gérmenes que causan enfermedades si se exponen al sol el tiempo suficiente.
- La desinfección solar es algo que las personas pueden hacer por sí mismas con materiales ampliamente disponibles (botellas transparentes o bolsas de plástico transparentes).
- El agua tratada con energía solar puede volver a contaminarse si no se manipula o almacena de forma segura. Debe almacenarse de forma segura y utilizarse en pocos días.
- La desinfección solar toma más tiempo que otros métodos y requiere clima soleado.

Consejos:

- ✓ Para una mayor eficacia, coloque la botella en un techo de hierro ondulado.
 - ✓ Para acelerar el proceso, llene la botella tres cuartos de lleno y agítela fuertemente. Luego termine de llenar la botella y expóngala a la luz solar. Si se agita durante la exposición también ayudará.
 - ✓ Es poco probable que la gente quiera beber el agua tibia y tratada. Anímelos a que lo enfríen.
- 2. Desinfección química** – hay muchos productos químicos disponibles que pueden desinfectar el agua (por ejemplo, tabletas de cloro). Cualquiera que sea el producto utilizado, lo importante es seguir las instrucciones cuidadosamente. Si no hay instrucciones, entonces trate de encontrar un producto que tenga instrucciones o pregunte a alguien que es probable que lo sepa (como un profesional de la salud, miembros formados de la Cruz Roja o la Media Luna Roja o personal de ONG).

Paso 5: Repetir los mensajes clave y probar ‘pot racks’ y ‘tippy taps’

Se recomienda repetir todos los mensajes clave y todos los diferentes tipos de tratamiento de diferentes maneras.

Podría pedir a los participantes que se expliquen los mensajes clave unos a otros.

Animar a la gente a tratar de construir ‘pot racks’ y ‘tippy taps’.

Foto: Kenya, 2015 © S. Truelove/Fundación Inocente



Pruebe un "Pot rack" para reducir la contaminación de los platos y herramientas de cocina almacenándolas sobre el suelo.

Foto: Kenya, 2015 © S. Truelove/Fundación Inocente



Pruebe un 'tippy tap' para lavarse las manos cerca de letrinas y lugares donde se preparan y comen alimentos.

Hay instrucciones sobre cómo construir un "tippy tap" en el Anexo. También puede encontrar las instrucciones en línea en inglés y otros idiomas en: <http://www.tippytap.org/build-a-tippy-tap-manual>

Paso 6: Monitorear para asegurarse de que se siguen los consejos de forma segura

Una lección sobre cómo utilizar estos métodos **no es suficiente**.

Siga repitiendo estos mensajes de tantas maneras diferentes (reuniones, folletos, visitas a las casas, radio, escuela, clínicas, etc.) como sea posible.

El seguimiento de la formación y el monitoreo deben llevarse a cabo después de la formación inicial.

Los voluntarios/as pueden realizar un seguimiento de los cambios en la comunidad acerca de:

- Satisfacción de las personas con los consejos y métodos.
- ¿Utilizan las personas correctamente los consejos y métodos?
- ¿Mejoran las otras prácticas de higiene de las personas?

Foto: Mauritania, 2013 © Moustapha Diallo



Observar y hablar regularmente con las personas para comprobar si son capaces de seguir los consejos sobre saneamiento e higiene correctamente.

Cosas a tener en cuenta

- ⚠ ¡Si está almacenando agua, siempre trate de mantenerlo tapado o fomentará los mosquitos que pueden propagar la enfermedad!
- ⚠ Los costes para hacer una valla y mantener el ganado lejos de los puntos de agua pueden desalentar a las personas, así que trate de encontrar alternativas (utilice materiales desechados o ramas espinosas para comenzar y considere plantar arbustos espinosos).

Consejos principales

- ✓ Animar a las personas a comenzar poco a poco e ir aumentando lentamente las nuevas ideas y métodos que utilizan, o pueden sentirse abrumados al principio.
- ✓ Tratar de mantener los costes bajos animando a las personas a hacer uso de las cosas que ya tienen y compartan recursos. Las actividades con altos costes pueden apartar a las personas más pobres y pueden aumentar sus riesgos.
- ✓ Mantener la repetición de los mensajes de diferentes formas y en diferentes lugares.
- ✓ Animar a las personas a compartir sus ideas con los demás y las comunidades vecinas.
- ✓ Obtener consejos de los funcionarios de extensión, trabajadores de la salud y otras personas con conocimientos.
- ✓ Los comerciantes generales pueden estar dispuestos a darle algunas muestras de desinfección para demostrar a la gente. ¡Asegúrese de seguir las instrucciones cuidadosamente!
- ✓ Una vez que los voluntarios y los grupos comunitarios estén seguros y acostumbrados a llevar a cabo sesiones de sensibilización sobre “agua potable, saneamiento e higiene”, pruebe una actividad de seguimiento y realice una sesión de sensibilización en un lugar comunitario, como en días de mercado, con comunidades vecinas o en escuelas, centros de salud u otras instituciones, para informar a otras personas sobre los nuevos métodos y las ideas.

Enlaces a otras secciones de este manual

Esta actividad se vincula bien a las otras actividades de este manual:

 <p>Section 7 Recolección y conservación del agua</p>	 <p>Section 9 Sensibilización sobre la nutrición</p>	 <p>Section 11 Alerta Temprana y acción temprana</p>
---	--	--

Recursos y habilidades necesarias



¿Qué recursos se necesitan para ejecutar la actividad?

- Para los voluntarios/as - ayudas visuales para las sesiones de sensibilización son útiles, pero no esenciales.
- Para las personas involucradas - recipientes de agua, paño limpio, agua, jabón o ceniza, tiempo y esfuerzo.

Opcional:

- Espacio de reunión ocasional.
- Libro de registro (lista de miembros, registrar cualquier idea o pago de recursos o materiales compartidos, etc.).



¿Quién puede proporcionar asesoramiento?

Algunas personas de la comunidad ya tendrán buenos conocimientos y conciencia sobre agua potable, saneamiento y higiene y se les puede pedir que proporcionen asesoramiento (por ejemplo, docentes, trabajadores de la salud como enfermeras, matronas, médicos, etc.). Si estas personas no están disponibles en la comunidad, entonces los funcionarios de extensión del gobierno, las personas expertas de las comunidades vecinas, otras ONG (organizaciones no gubernamentales) u organismos internacionales pueden proporcionar asesoramiento y apoyo.

Foto: Mozambique, 2020 © Peter Caton/DEC





Costes aproximados

La sensibilización sobre el agua potable, saneamiento e higiene puede costar tan poco o tanto como quieras invertir. Si utiliza los contenedores, paños y otros materiales existentes de las personas y comparte y hace sus propias herramientas, entonces puede mantener los costes bajos.

Los voluntarios/as pueden optar por invertir en la producción de apoyos visuales, imágenes o folletos para distribuir, pero puede decidir utilizar otros métodos eficaces como demostraciones, sesiones de teatro y juegos de rol, o pedir a la radio local que difunda los mensajes.



¿Qué habilidades o conocimientos necesitan los voluntarios/as?

No se requieren conocimientos especiales para la sensibilización sobre el agua potable, saneamiento e higiene, pero:

- Necesitará paciencia y persistencia para explicar ideas y seguir tratando de ayudar y apoyar a las personas
- Necesitará confianza para pedir a otras personas bien informadas como los trabajadores locales de salud para ayudar a aconsejar. ¿Puede persuadirlos para que se unan a dirigir o apoyar la actividad?



¿Qué habilidades necesitan los participantes?

No se necesitan conocimientos especializados. Las personas recibirán consejos de los voluntarios/as y aprenderán juntos y se enseñarán mutuamente.



Lo que debe ser monitoreado o seguido

El monitoreo es opcional, pero el seguimiento sensible para confirmar que las personas están usando las ideas y los métodos correctamente es importante.