



MEMÒRIA 2021

Catalunya

MEMÒRIA 2021



Edita:
Creu Roja a Catalunya
Carrer de Joan d'Àustria, 118-120
08018 Barcelona
900 22 11 22
creuroja.org

Disseny Creu Roja original:
Lobo Agencia Digital

**Disseny i maquetació
per a Catalunya:**
Ático, estudio gráfico

Foto de portada:
Marcos Ben Mageg

Qualsevol part del document pot ser citat, copiat, traduït a altres idiomes o adaptat per satisfer les necessitats locals sense autorització prèvia de la Creu Roja, a condició que se citi clarament la font.



ÍNDEX

01 SER MILLORS

1.1	El que hem aconseguit	10
1.2	Per què ser millors	12
1.3	Principis que ens mouen	14
1.4	Causes i entorns	16

03 PERSONES

3.1	Àrees de coneixement	24
	Socors	25
	Inclusió social	26
	Ocupació	27
	Salut	28
	Educació	29
	Medi ambient	30

02 PLA RESPON

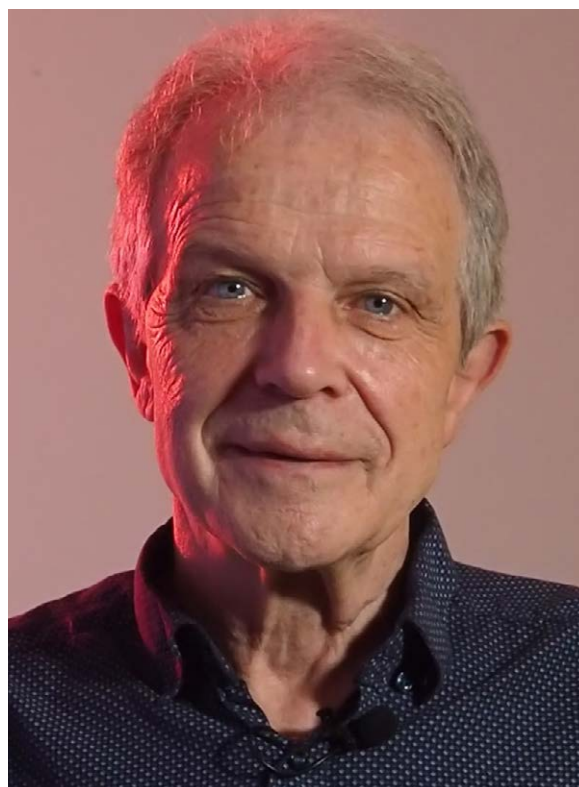
2	Pla Respon	20
3.2	La Creu Roja de les persones	33
	Col·lectius vulnerables	34
	Persones grans i cuidadores	35
	Infància	36
	Joves	37
	Persones en situació d'extrema vulnerabilitat	38
	Persones migrants	39
	Persones sol·licitants d'asil i refugiats	40
	Dones en dificultat social	41
	Persones desocupades o en precarietat laboral	42
	Persones recluses i exrecluses	43
	Persones amb discapacitat	44
	Persones amb problemes de salut	45
3.3	Cooperació Internacional	46
3.4	Creu Roja Joventut	50

04 AIXÍ SOM, AIXÍ TREBALLEM

4.1	Equip humà	56
	Persones voluntàries	57
	Personal laboral	58
	Persones i empreses sòcies	60
	Formació	61
4.2	Bon govern i transparència	62
	Codi de conducta	63
4.3	Sostenibilitat institucional i financera	64
	Sostenibilitat financera	65
	Dades econòmiques	67
	Sostenibilitat institucional	68
	Observatori de la Vulnerabilitat	70
	Centre d'operacions	72
	Centre Humanitari	75
	Marca i Comunicació	76
	Treball en xarxa	77
	Xarxa territorial	78
4.4	Medi Ambient	79
	Reducció de la petjada de carboni	80
	Compensem la petjada de carboni	81

CARTA DEL PRESIDENT CATALUNYA

Josep Quitet i Torner
President de la Creu Roja
a Catalunya



Benvolguts/udes,
Us presentem la memòria d'activitats de l'any 2021, una eina imprescindible per apropar-vos la nostra tasca i fer un exercici de transparència davant les persones, les institucions i les empreses que, un cop més, ens heu fet costat.

En l'actual context de crisi humanitària i sanitària no hem deixat de treballar per donar suport a qui ho ha necessitat. Amb aquest objectiu hem continuat per segon any amb el Pla Creu Respon davant la Covid-19, alhora que hem reforçat les nostres capacitats per assistir i recuperar les persones i garantir les necessitats bàsiques dels col·lectius més vulnerables a través dels programes d'intervenció social, salut, ocupació, cooperació internacional i drets humans, socors i emergències i Creu Roja Joventut.

Tampoc hem oblidat la urgència de lluitar contra la soledat no volguda, una realitat cada cop més estesa: el 15% de persones menors de 65 anys ateses per la Creu Roja viuen en situació de soledat i, en molts casos, no compta amb xarxa familiar o social. Per fer front a aquesta situació, hem engegat una campanya conjunta amb set empreses, que se suma a altres recursos de l'organització amb la finalitat de treballar de manera integral per evitar i preveure la solitud i les seves conseqüències.

L'activitat que veieu reflectida en aquestes pàgines no hauria estat possible sense la implicació dels nostres 19.582 voluntaris i voluntàries, de les 1.510 persones que formen l'equip tècnic i de les 226.990 persones i empreses sòcies que ens han donat suport incondicionalment.

Però també voldria posar en relleu la complicitat del món empresarial i dels sectors públic i privat que, malgrat les dificultats d'aquests moments, s'han aliat solidàriament per ajudar-nos a dur a terme la nostra tasca humanitària.

Gràcies novament pel vostre compromís, tan necessari per continuar fent camí i respondre amb eficàcia als creixents reptes humanitaris que el futur immediat ens planteja.

«En l'actual context de crisi humanitària i sanitària no hem deixat de treballar per donar suport a qui ho ha necessitat.»

01

La Creu Roja convida persones, col·lectius i organitzacions a ser i transmetre la seva millor versió.

SER MILLORS

1.1	El que hem aconseguit	10
1.2	Per què ser millors	14
1.3	Principis que ens mouen	16
1.4	Causes i entorns	18



El que hem aconseguit

El 2021 serà, sens dubte, un dels anys més recordats per les emergències provocades pels desastres naturals i les migracions. Vam donar la benvinguda a l'any amb Filomena, un temporal de neu que va vestir de blanc gairebé la totalitat de la península i, a casa nostra, va afectar especialment la demarcació de Tarragona. Mesos més tard, a l'agost, ens vam mobilitzar per fer front a l'onada d'incendis a tot el territori i també vam haver de respondre a l'arribada migratòria de les persones afganeses que fugien del jou talibà. I acabem amb l'erupció al setembre del volcà de Cumbre Vieja, a l'Illa de la Palma, una fita insòlita, però en què la Creu Roja ja tenia experiència.

Filomena, els incendis estivals i més tard les inundacions al Montsià i Baix Ebre i l'erupció

del volcà van suposar la posada en marxa dels Equips de Resposta Immediata a Emergències (ERIE), suport psicosocial i diferents ajudes socials, gestionats de forma coordinada, àgil i eficient pels nostres professionals.

Tot això, enmig del Pla Creu Roja Respon, que vam llançar a l'inici de la pandèmia i que encara ha continuat vigent durant tot 2021, fent un any el mes març.

Voluntariat, persones sòcies i personal laboral han contribuït amb el seu esforç perquè més de xxx de persones rebin ajuda a Catalunya. Gràcies a tots ells, som cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits nacional i internacional, mitjançant accions integrades, realitzades essencialment per voluntariat i amb una àmplia participació social i presència territorial.

RESUM EXECUTIU

 **711.026** ^{**}
 15.198.560*
Persones ateses
 ** Inclou persones beneficiàries de Cooperació Internacional

 **1.090.929**
 3.555.798*
Persones sensibilitzades

 **1.625.640**
Intervencions

19.582
 256.380*
Persones voluntàries

1.510
 13.664*
Personal tècnic

226.990
 222.529 persones / 4.461 empreses
 1.347.301*
Socis i sòcies

 **678**
Acords i convenis amb l'Administració o amb altres entitats

 **341**
Assemblees i presència territorial

 **96.920.907 €**
Volum pressupostari

* En gris dades estatals

Per què ser millors

Un compromís amb un mateix i amb els altres, basat en l'ètica i en la justícia, en la proximitat i en l'empatia i la vinculació emocional. Una invitació de la Creu Roja, com a referent humanitari i com el Moviment més gran de persones voluntàries del món.

Un propòsit comú transversal que connecta la petita història amb la dimensió universal del moviment.

Principis que ens mouen

Els **7 Principis Fonamentals de la Creu Roja** són una font inesgotable de la qual extreure idees, maneres de comportament i bases per construir la nostra personalitat com a organització.

També són el refugi al qual acudir quan reflexionem sobre allò que som i volem ser.

Els 7 Principis proporcionen un marc ètic, operacional i institucional a la tasca del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.



01 Humanitat

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, a qui ha donat naixement la preocupació de prestar auxili, sense discriminació, a tots els ferits als camps de batalla, s'esforça, tant en l'àmbit internacional com nacional, a prevenir i alleujar el patiment dels homes i de les dones davant totes les circumstàncies. Tendeix a protegir la vida i la salut, així com a fer respectar la persona humana. Afavoreix la comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i una pau duradora entre tots els pobles.



02 Imparcialitat

No fa cap distinció de nacionalitat, raça, religió, condició social, ni credo polític. Es dedica únicament a socórrer els individus en proporció als seus patiments, posant remei a les seves necessitats i donant prioritat a les més urgents.



03 Independència

El Moviment és independent. Auxiliars dels poders públics en les seves activitats humanitàries i socials sotmeses a les lleis que regeixen els països respectius, les Societats Nacionals, però, han de conservar una autonomia que els permeti actuar sempre d'acord amb els principis del Moviment.



04 Neutralitat

Per tal de conservar la confiança de totes les persones, el Moviment s'absté de prendre part en les hostilitats i, en tot moment, en les controvèrsies d'ordre polític, racial, religiós i ideològic.



05 Unitat

A cada país només pot existir una Societat de la Creu Roja o de la Mitja Lluna Roja, que ha de ser accessible a tothom i estendre la seva acció humanitària a la totalitat del territori.



06 Voluntariat

És un moviment d'auxili voluntari i de caràcter desinteressat.



07 Universalitat

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, en el si de la qual totes les Societats tenen els mateixos drets i el deure ajudar-se mútuament, és universal.

Causes i entorns

Treballem amb l'entorn amb una intenció transformadora, per remoure els obstacles i barreres que perpetuen les situacions de vulnerabilitat. Els nostres objectius, a més, estan inspirats per 3 causes prioritàries.

No discriminació

Busquem reduir el patiment humà i socórrer les persones en proporció a la seva necessitat, prioritzant les més urgents, sense cap altra distinció, sense cap discriminació.

Igualtat d'oportunitats

Es relaciona amb la reducció de causes estructurals que s'amaguen darrere de moltes vulnerabilitats, i és condició essencial per a l'exercici dels drets reconeguts de les persones i per al foment de la seva autonomia.

Lluita contra el canvi climàtic

Actualment, es tracta del primer desafiament amb què es troba la Creu Roja per a la consolidació dels avenços en desenvolupament sostenible. La lluita contra el canvi climàtic i el foment de l'adaptació al clima són necessitats inqüestionables per a les persones i per al Medi Ambient.



Entorns inclusius

Un entorn inclusiu afavoreix que ningú quedi enrere. Hi assegura la participació en igualtat d'oportunitats per a totes les persones. Ajuda a reduir el risc d'exclusió afavorint la creació o reforç de xarxes de protecció.



Entorns saludables

Un entorn saludable propicia la cura del benestar de les persones en totes les seves dimensions. Incentiva la millora dels hàbits, promou l'establiment de les condicions òptimes per mantenir-los i impulsa la reducció de les conductes nocives.



Entorns segurs

Un entorn segur minimitza el risc que les persones pateixin danys. Contribueix a la reducció de la seva exposició a amenaces de caràcter divers i promou l'increment de les seves capacitats per prevenir-les i afrontar-les.



Entorns sostenibles

Un entorn sostenible garanteix un accés als recursos a generacions presents i futures. Promou la interacció equilibrada entre les persones i els ecosistemes, i assegura així l'harmonia entre l'àmbit econòmic, social i ambiental.

Criteris d'actuació



Proximitat



Voluntariat



Corresponsabilitat



Orientació a la persona



Participació



Bon govern



Víncle



Orientació comunitària



Innovació



Resposta integral



Eficàcia i eficiència



Perspectiva de gènere

02

PLA RESPON

El Pla Creu Roja RESPON ha suposat la major mobilització de recursos i capacitats i ha estat possible gràcies a la dedicació i el compromís de les persones voluntàries que van ser on realment calia, al suport de socis i sòcies i a la implicació de milers d'empreses i entitats.

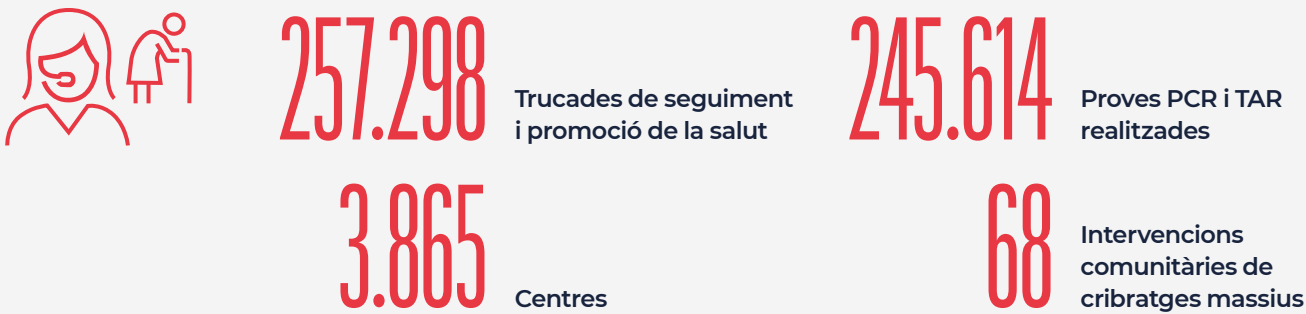
Hem continuat atenent les persones en situació de vulnerabilitat a través de les diferents àrees multidimensionals en què enfoquem la nostra acció com salut, inclusió social, socors, medi ambient, educació i ocupació.



Atenció Humanitària



Salut



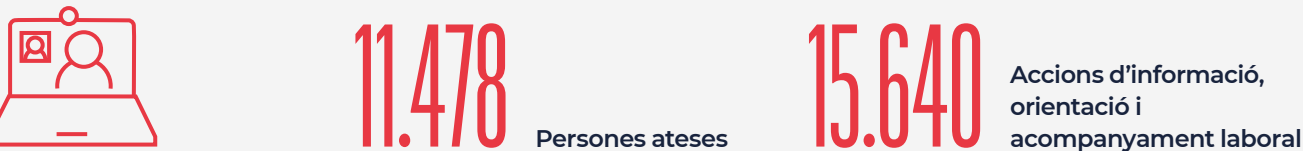
Aliances



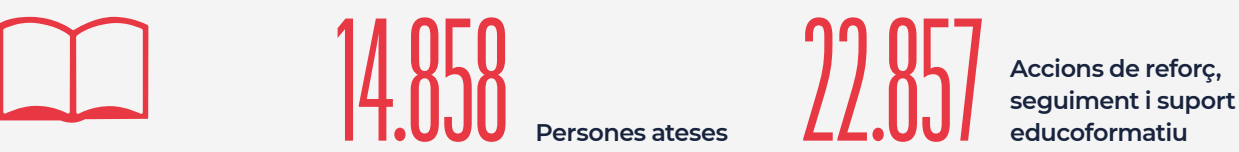
Voluntariat



Ocupació



Educació



03

Bernat Armangue / AP Photo / Gires

Volem ser al costat de les persones i oferir les millors i més ràpides respostes a les seves necessitats. Per això, treballem sobre la base del Marc d'Atenció a les Persones, que situa les persones al centre de la intervenció per conèixer-les millor, comprendre-les i descobrir les seves necessitats per oferir-los una resposta integral.

PERSONES

3.1	Àrees de coneixement	24
3.2	La Creu Roja de les persones	33
3.3	Cooperació Internacional	46
3.4	Creu Roja Joventut	50

3.1

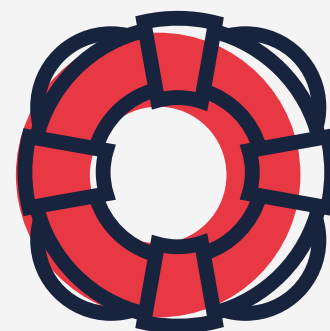
Àrees de coneixement

Volem ser al costat de les persones vulnerables i buscar la millor manera d'oferir les millors i més ràpides respostes a les seves necessitats.



Socors

A més d'oferir suport sanitari, psicològic i emocional a les persones afectades per situacions d'emergència, prestem també serveis preventius per garantir l'assistència sociosanitària tant en esdeveniments esportius, culturals i lúdics, com a platges. Aquestes intervencions de protecció i socors es desenvolupen en coordinació amb les administracions. L'esforç enfocat en l'adaptació de les nostres capacitats i en la qualitat en la nostra intervenció ha permès durant 2021 reduir i mitigar el patiment de les persones afectades.



5.699

Persones ateses
en Socors

Inclusió Social

En el context de pandèmia, hem continuat donant suport a les persones que estan en risc de pobresa i exclusió social, amb l'objectiu que comptin amb les oportunitats i recursos necessaris que els permetin participar en la vida econòmica, social i cultural i afavorir-ne el benestar i la integració a la societat. I ho hem fet des d'una perspectiva integral, oferint accions tant individuals com grupals, amb la finalitat de millorar el seu desenvolupament personal. La lluita contra la soledat no volguda i la manca de xarxa, la intensificació de l'ajuda humanitària i l'acompanyament en l'accés als drets fonamentals han estat alguns dels eixos de la nostra intervenció.



221.016
Persones ateses
en Inclusió social



Ocupació

L'ocupació i la inserció laboral són essencials per recuperar l'autonomia econòmica i l'estabilitat de les famílies especialment afectades per la crisi sanitària i social. En aquesta línia, promovem diversos projectes per millorar l'ocupabilitat i l'accés a oportunitats de feina per als col·lectius amb més dificultats (joves en risc d'exclusió, majors de 45 anys, dones en dificultat social, migrants...) que comprenen des d'orientació en la recerca de feina fins a inserció laboral, formació, itineraris personalitzats i pràctiques. Per aconseguir-ho, hem potenciat també la corresponsabilitat i les aliances amb el món empresarial.



23.847
Persones participants
en Ocupació



Salut



La pandèmia per Covid-19 ha continuat marcant la nostra actuació i ha suposat un repte d'adaptació i creativitat per donar resposta a una realitat canviant provocada per aquesta situació. Un any més, hem continuat treballant amb les persones que es troben amb problemes per gestionar la seva salut, intentant millorar-ne l'estil de vida i promovent que facin un millor seguiment de la malaltia. Igualment, hem mantingut les nostres accions adreçades a la població general, amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre hàbits saludables bàsics i sobre prevenció per contribuir al seu benestar físic, psicològic i emocional.



418.954

Persones ateses
en Salut

Educació



Des de la Creu Roja perseguim garantir la igualtat real d'oportunitats, oferint suports i recursos a les persones en situacions de vulnerabilitat en matèria de educació. Per això, hem ampliat les opcions per al desenvolupament i millora de les competències personals dels diferents col·lectius d'atenció i del voluntariat.

Alhora, posem la nostra expertesa al servei de la societat oferint formacions vinculades als diversos àmbits d'intervenció (salut, socors, intervenció social, drets humans...).



68.594

Persones participants
en Educació



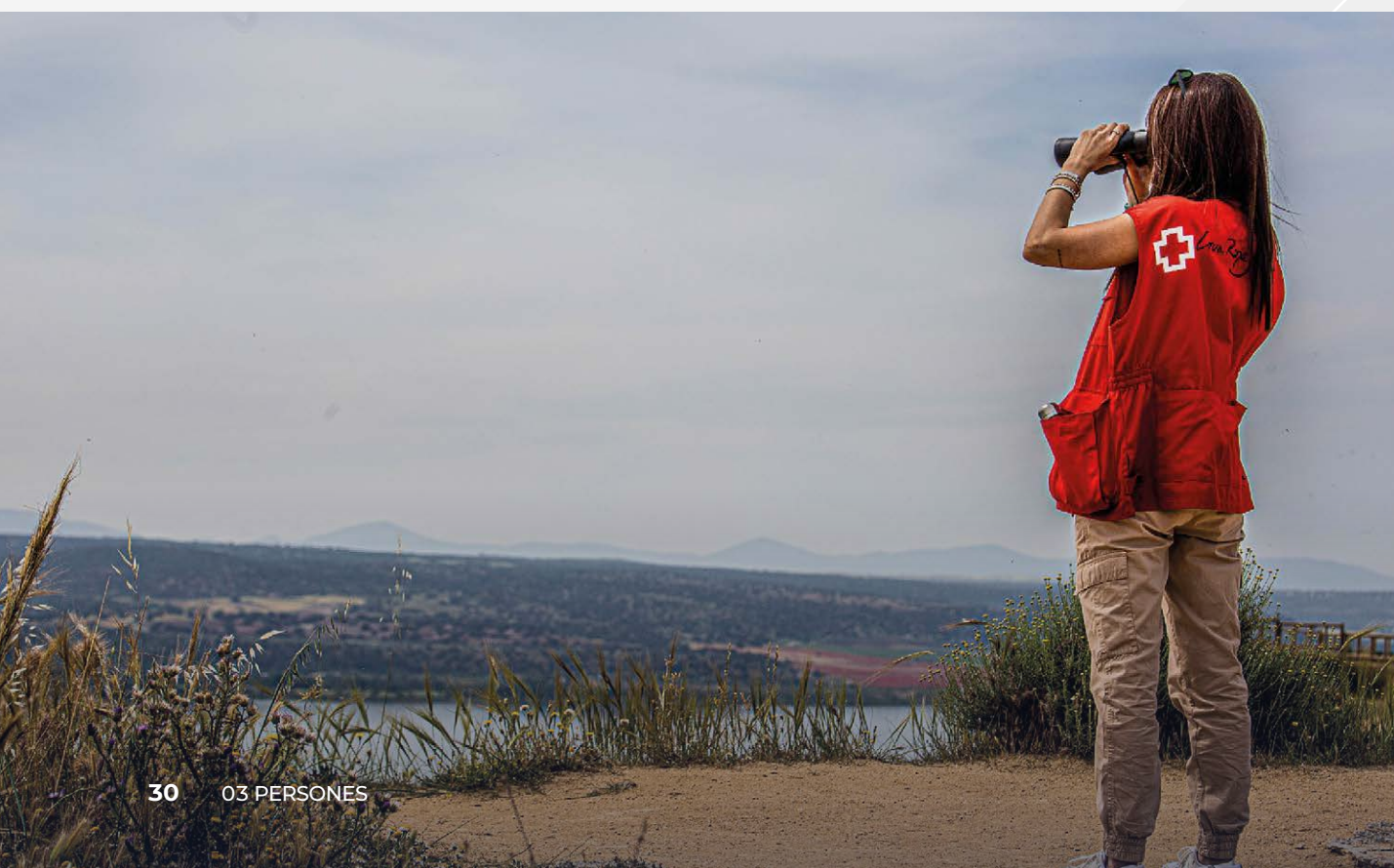
Medi ambient

Treballem per aconseguir la neutralitat climàtica el 2030. Mitjançant l'estratègia +CO(mpenso)2 registrem la petjada de carboni que generem per prendre mesures que minimitzin l'impacte mediambiental. Amb aquest objectiu, s'estan prenent mesures per reduir les emissions com, per exemple, fer sostenibles els edificis o renovar la flota de vehicles per contrarestar les emissions de diòxid de carboni i gasos d'efecte d'hivernacle. Una altra línia estratègica consolidada el 2021 és el compromís de la Creu Roja amb l'accés de les persones en risc d'exclusió social a l'energia i la promoció d'un confort adequat dels seus habitatges a través del projecte de pobresa energètica "Movent-nos per l'estalvi domèstic".



2.362

Persones beneficiàries
en medi ambient



La Creu Roja de les persones

Dins del Marc d'Atenció a les Persones, posem en el centre la persona, la capacitem i l'acompanyem perquè sigui la protagonista dels seus processos i itineraris per assolir-ne la inclusió social.

Col·lectius vulnerables

672.389
Total de persones ateses



Persones grans i cuidadores



25.056





LA CREU ROJA DE LES PERSONES

Foto: Pere Garrigós

Infància

21.697



1.277 Promoció de l'èxit escolar en nens i nenes en dificultat social

373 Inclusió social per a nens i nenes en risc d'exclusió

17.557 La Joguina educativa

327 Intervenció comunitària extraescolar en contextos de vulnerabilitat

198 Punts de trobada familiar

720 Infància hospitalitzada

102 Educació emocional

89 CRAJEC

252 Criança en positiu

Joves

25.129

4.146 Perspectiva gènere i feminisme

6.178 Educació per a la salut

124 Espai Propi

1.065 Somnit

74 Joves CRAJEC

2.579 Activació, orientació i acompanyament a la inserció

Foto: Greg Beals



Persones en situació d'extrema vulnerabilitat



148.636

14.926 Atenció urgent a necessitats bàsiques

1.112 Prevenció de l'exclusió escolar

722 Prevenció de l'exclusió residencial

16.618 Atenció integral a persones sense sostre

16.312 Prestacions Crida 'Ara + que mai'

401 Benestar personal i activació social

115.311 Ajuda als més desfavorits (FEAD 2014-2020)



Persones migrants



12.403

1.512 Atenció Humanitària Immigrants / Primera resposta emergència

5.534 Acolliment integral d'immigrants

750 Integració d'immigrants

281 Atenció a persones en assentaments

4.554 Assistència social i humanitària als Centres d'Internament d'Estrangers (CIE)

31 Protecció de persones en situació de tràfic



Foto: Manuel Llerda/Spanish Red Cross

Persones sol·licitants d'asil i refugiades



 2.963

650

Itineraris laborals per a persones sol·licitants d'asil

Dones en dificultat social



 17.956

4.487

Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere (ATENPRO)

11.795

Intervenció integral amb persones en entorns de prostitució

496

Empoderament a dones en situació de vulnerabilitat

1.641

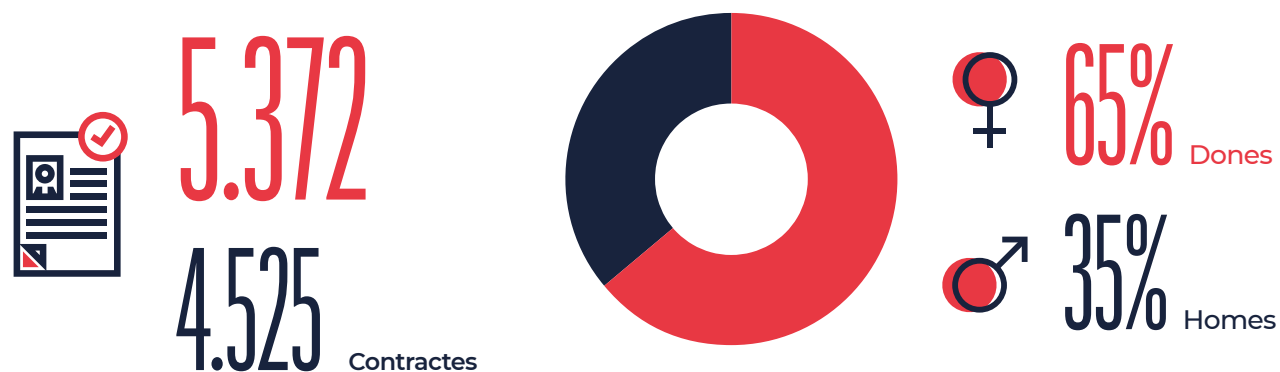
Projectes d'ocupabilitat i inserció de dones

133

Iniciatives socials amb dones en dificultat social



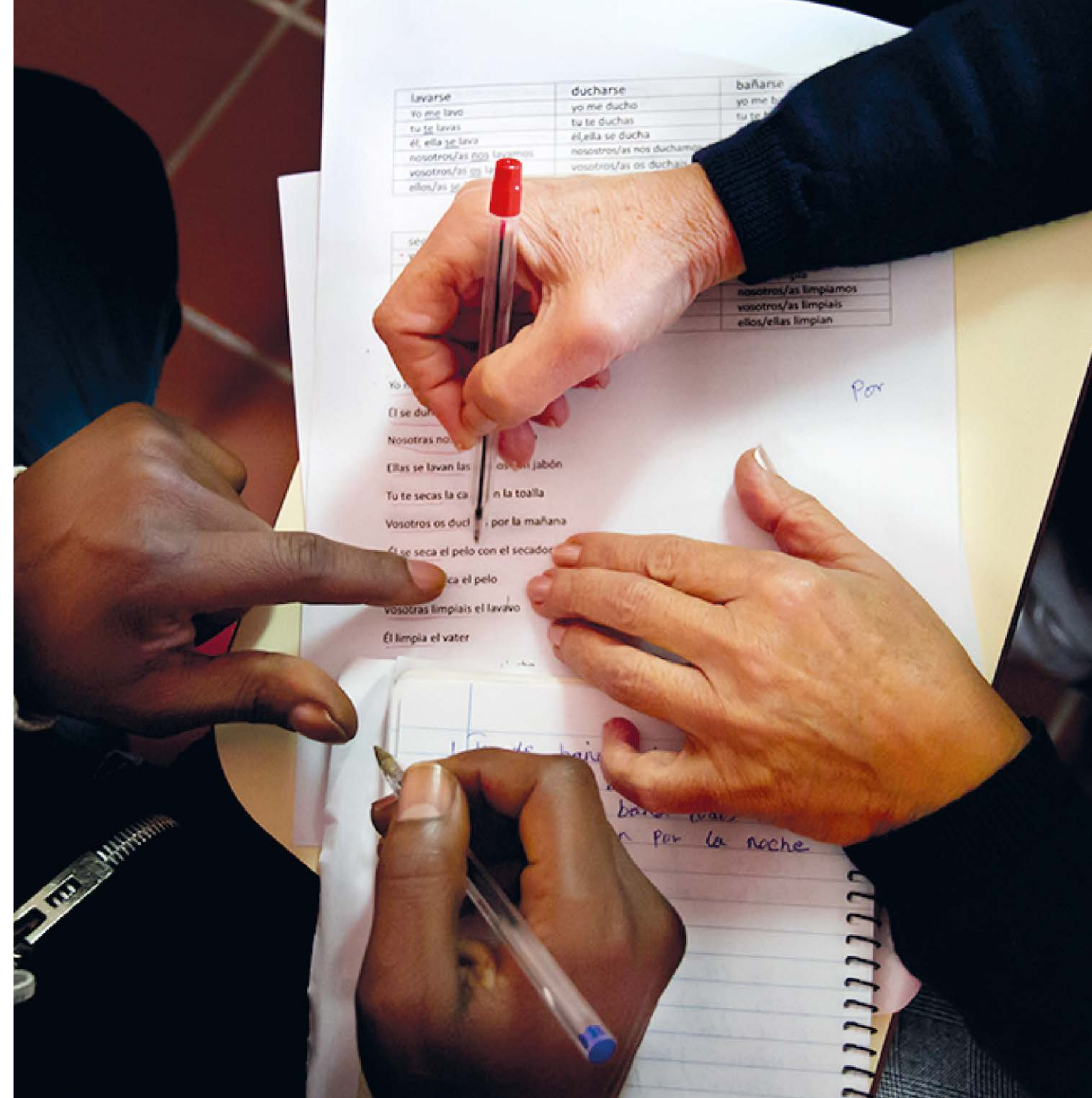
Persones desocupades o en precarietat laboral



3.934 Mesures específiques accés ocupació

34 Iniciatives desenvolupament empresarial

1.738 Itineraris integrals d'inserció



Persones recluses i exrecluses



62



Persones amb discapacitat



 3.925

Persones amb problemes de salut

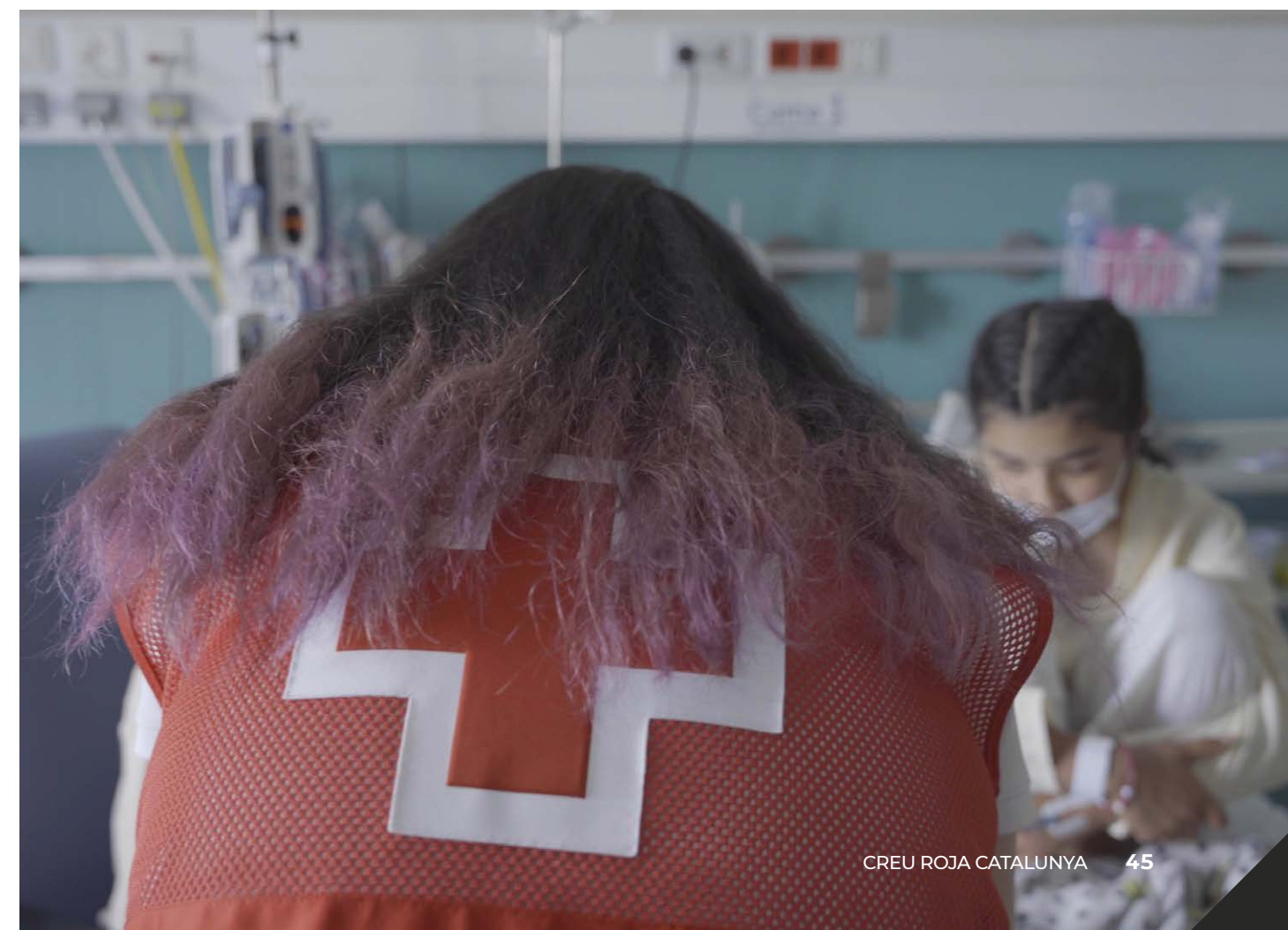


 30.393

24.073 Projectes d'atenció a persones amb estils de vida no saludables

20.387 Projectes de sensibilització i prevenció de població en general

4.311 Projectes per a la gestió adequada de la malaltia



3.3

Cooperació Internacional

Spanish Red Cross

La nostra intervenció tracta de minimitzar les conseqüències dels efectes provocats pels desastres, el canvi climàtic i els conflictes. Tenim com a metes establir la situació i facilitar que les persones puguin reconstruir les seves vides i comunitats com més aviat millor i sense comprometre'n les perspectives de desenvolupament futur.

Cooperació Internacional

El 2021 hem continuat treballant per donar suport a 5 Societats Nacionals per garantir els drets de les persones més vulnerables arreu del món a través de la identificació i implementació de projectes en matèria de salut, salut mediambiental, lluita contra la violència de gènere i malnutrició infantil.

També hem donat cobertura a emergències internacionals mitjançant respostes humanitàries coordinades amb la resta de membres del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.



38.637

Persones beneficiàries



Països

4



Projectes

6

Projectes de Cooperació:

Moçambic

- Lluita contra la Violència de Gènere al districte de Kamavota-Maputo

835 Persones beneficiàries

- Lluita con la Violència de Gènere a la província d'Inhambane-Moçambic:

501 Persones beneficiàries

- Suport municipal a Maputo mitjançant accions comunitàries per promoure la salut pública i la gestió medi ambiental en els mercats d'Inhagóia, Missavene i Mazambana a Maputo.

1.516 Persones beneficiàries

Projectes d'Emergències:

Haití

- Desplegament d'aigua i sanejament després del terratrèmol d'Haití d'agost d'aquest any.

18.801 Persones beneficiàries

Republicà Democràtica del Congo

- Projecte contra la Malnutrició a Kiwit, província de Kwilu.

2.400 Persones beneficiàries

Senegal

- Resposta contra la Covid a comunitats vulnerables de diverses regions del Senegal.

14.584 Persones beneficiàries



Educació per al desenvolupament

El treball de la Institució en aquesta línia s'orienta a la transformació social, a la lluita contra les desigualtats i a la promoció i defensa dels drets humans i el dret internacional humanitari. Gràcies a les accions de sensibilització i difusió liderades i impulsades per les oficines locals i les persones

voluntàries arreu del territori, hem continuant abordant de manera prioritària la creació d'entorns favorables a l'acollida i la integració de les persones migrants i refugiades, i afavorint el coneixement de la ciutadania sobre els compromisos de l'Agenda 2030 i els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible.

10.097 Persones beneficiàries

119 Intervencions

3.4

Creu Roja Joventut

Creu Roja Joventut és la secció juvenil de la Creu Roja, que aspira a crear un món amb una infància i joventut més forta i empoderada, capaç de desenvolupar-se en societat com a persona, amb valors socials i de ciutadania. Persones conscienciades i compromeses amb els reptes de la humanitat i que, amb la seva participació, aconseguen i impulsen una cultura de pau, igualtat i respecte.

Creu Roja Joventut

42.858

Persones ateses

24.812

Persones sensibilitzades

2.160

Persones voluntàries

Projectes d'intervenció i inclusió social:

1. Promoció de l'Èxit escolar:

- 1.320 nens i nenes
- 13 persones joves

2. La joguina educativa: Hem garantit el dret al joc a 17.965 nens i nenes gràcies al suport del voluntariat i a les donacions d'empresa i persones a títol individual.

3. Atenció a la infància hospitalitzada: Malgrat les dificultats, hem lliurat materials d'oci, jocs i joguines, etc. i hem arribat a 591 nens i nenes hospitalitzats.

4. Inclusió social per a nens i nenes en risc d'exclusió: Hem acompanyat 373 nens i nenes en els àmbits social, salut, oci i temps lliure, acadèmic i comunitari.

Destaca el projecte CRAJEC:

- Alternativa d'oci per a joves entre 8 i 18 anys.
- Educació en valors socials, ambientals i saludables.
- 88 persones participants.



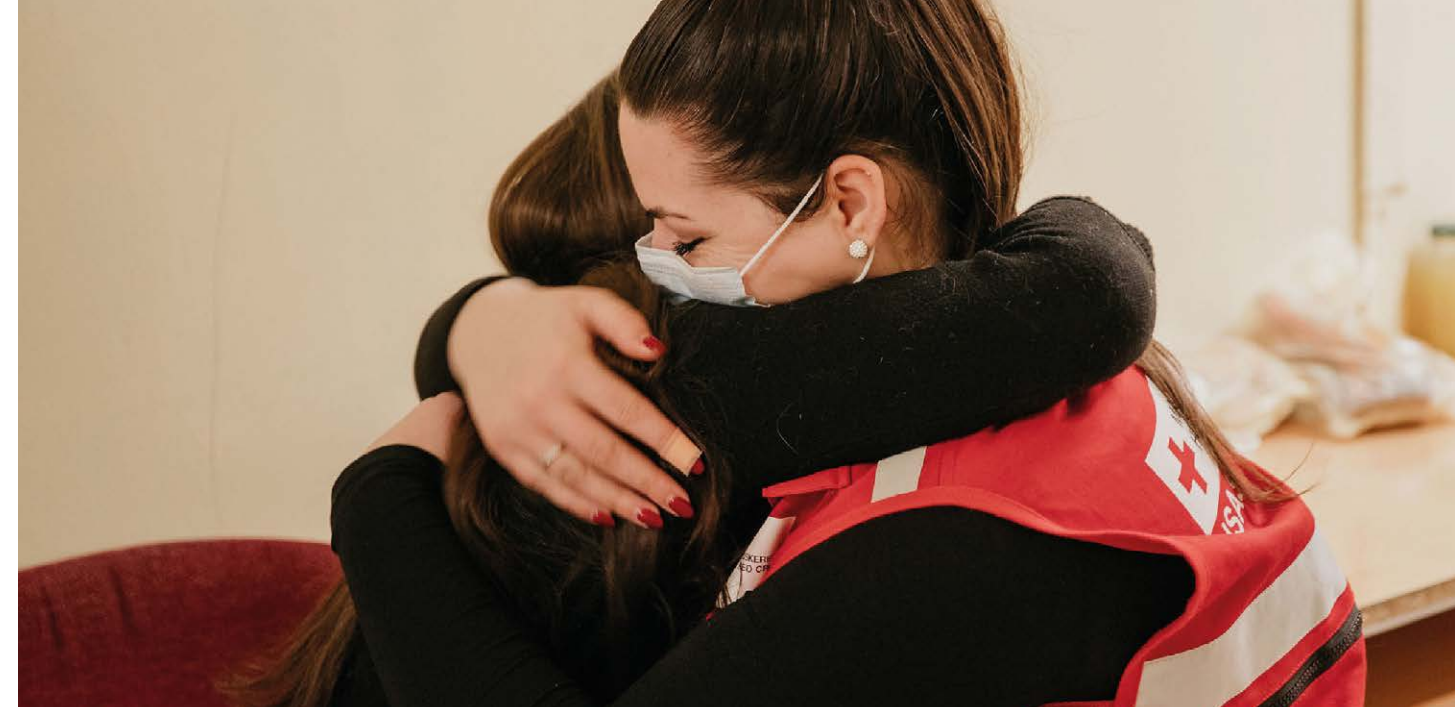
17.965

Nens i nenes a qui hem garantit el dret al joc



Foto: Javier Perera Alonso

Aspirem a un món amb una infància i amb una joventut més forta i empoderada, capaç de desenvolupar-se en societat com a persona, amb valors socials i de ciutadania.



Projectes de sensibilització i prevenció:

1. Espai propi.

2. Campanyes:

- Dia Internacional de les Dones (8 de març):
 - Lema: «Entrelaçades per la Sororitat».
 - Arribem a 23.545 persones.
- Dia Internacional de la Lluita contra la Violència cap a les Dones (25 de novembre):
 - Lema: «Dona-li veu al respecte. La violència psicològica existeix».
 - Activitats en 39 assemblees locals.
 - 41 persones voluntàries.
 - 2.113 persones ateses.

3. Altres activitats:

- Accions d'educació i gestió emocional, amb 134 participants.

- Tallers per a la prevenció de conductes violentes, amb 1.184 participants.
- Campanya sobre educació ambiental, amb 226 participants i 38 voluntàries i voluntaris.
- Tallers per a la prevenció i sensibilització en salut, amb 7.020 participants.
- Accions de sensibilització sobre prevenció del consum de drogues, amb 2.025 participants.



2.113

Persones ateses en el Dia Internacional de Lluita contra la Violència cap a les Dones

04

AIXÍ SOM, AIXÍ TREBALLEM

Som un moviment imparable. De la societat per a la societat. Amb ulls, mans i cor repartits per tot el territori i més enllà. El que som i el que fem va indissolublement unit.

4.1	Equip humà	56
4.2	Bon govern i transparència	62
4.3	Sostenibilitat institucional i financera	64
4.4	Medi ambient	79

4.1

Equip humà

Gràcies al compromís i coneixement del voluntariat i del personal de la Creu Roja podem desenvolupar la nostra activitat i ajudar moltes més persones.

Persones voluntàries

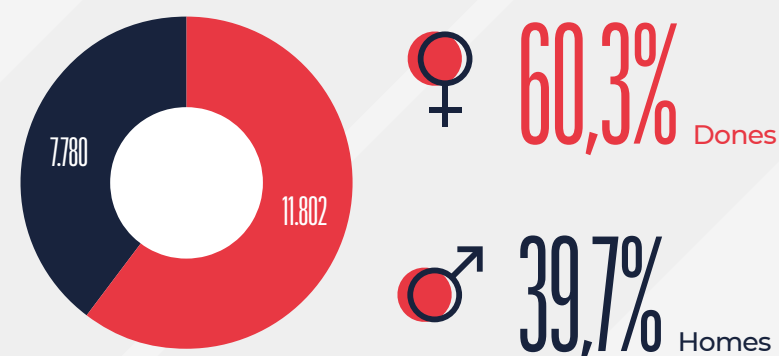
19.582
Persones voluntàries

646.647
Hores d'acció voluntària

Persones que s'han incorporat com a voluntàries al llarg de l'any
3.702

Activitats
144.787

Diversitat





Personal laboral

Comptem amb mesures destinades a:

- Propiciar el desenvolupament personal i professional.
- Facilitar la conciliació de la vida personal i laboral.
- Garantir la igualtat d'oportunitats.
- Oferir un entorn saludable.

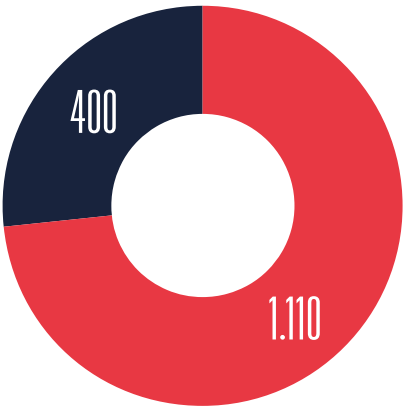
A més, el 2 de desembre de 2021 vam signar el **IV Pla d'Igualtat de Creu Roja Espanyola** que consta de 12 objectius, com el compromís amb la igualtat entre homes i dones, els processos de selecció i contractació, la classificació professional, la formació, la promoció, així com condicions de treball més orientades a la conciliació i corresponsabilitat, i 107 mesures més. Dins de les mesures de conciliació, cal destacar el **document marc de teletreball**.



1.510

Total de persones contractades

Per gènere



73,50% Dones
26,50% Homes

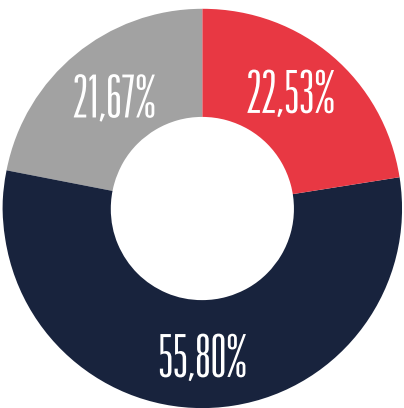
Per durada de contracte

- El 68,99% del personal laboral de la Creu Roja té un contracte laboral indefinit.
- Mentre que el 31,01% restant té contractes temporals, associats la majoria a campanyes o projectes concrets de durada limitada en el temps.

Segons la jornada

- El 70,51% treballa a temps complet
- Mentre que el 29,49% treballa a temps parcial.

Per edat



22,53% < 30 anys
55,80% 30 - 50 anys
21,67% > 50 anys



3,11%

Persones amb discapacitat a la plantilla

Persones i empreses sòcies

Les persones sòcies són el tercer col·lectiu que constitueix la base social de la nostra Institució. El 2021, 226.990 persones i empreses han confiat en la nostra feina.



Persones sòcies

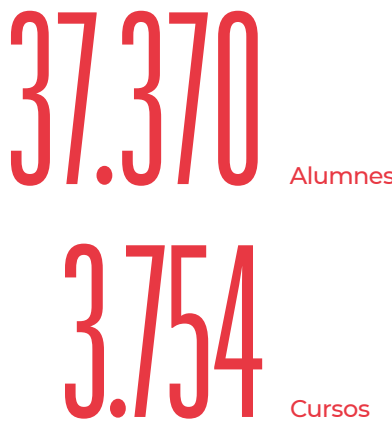


Empreses sòcies

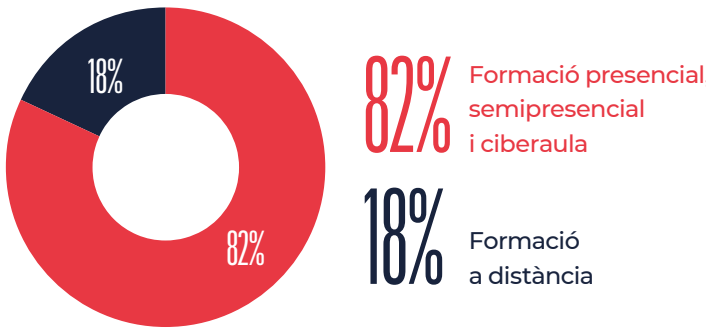


Formació

La Creu Roja considera i valora el desenvolupament de competències personals i tècniques del voluntariat i del personal laboral com una inversió imprescindible per millorar les intervencions (salut, socors, intervenció social, drets humans...) i continuar oferint, de la manera més eficaç i eficient possible, les respostes que necessiten les persones més vulnerables, tant en l'àmbit nacional com internacional. D'altra banda, personal d'empreses o entitats o qualsevol persona a títol particular pot rebre formació de la Institució.



	Alumnes	Cursos
Formació per a la població general	13.317	1.024
Formació per a voluntariat i personal laboral	7.664	407
Formació per a la inserció laboral	13.574	1.987
Formació per a persones usuàries (no ocupació)	2.215	292
Formació contínua de treballadors	600	44



Bon govern i transparència



Codi de conducta

Per potenciar l'ètica corporativa tots els membres de la Creu Roja s'han de comportar seguint els principis i valors de l'entitat:

- Conducta ètica.
- Legalitat.
- Lleialtat i bona fe.
- Compromís, eficiència i participació.
- Motivació i foment del voluntariat.
- Cooperació i solidaritat.
- Abstenció en cas de conflicte d'interessos.
- Transparència i integritat de la informació.
- Confidencialitat.
- Prohibició de competència deslleial.
- Prevenció de riscos laborals.

Segons enquestes de satisfacció realitzades a persones usuàries el 2021, es compleix l'objectiu establert al II Pla de RS de la Creu Roja de superar els 4,5 punts, sobre 5 de puntuació màxima.

Sostenibilitat institucional i financera

Sostenibilitat financera

Transparència i rendició de comptes

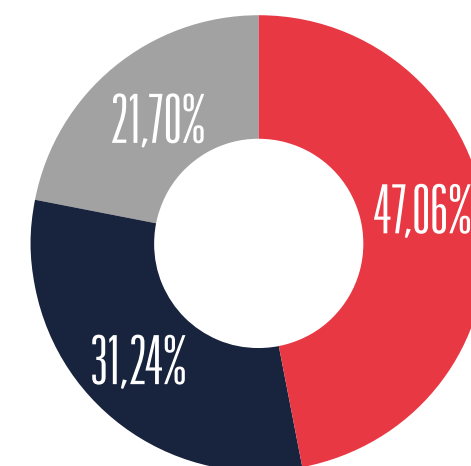
La transparència és indispensable a l'hora de retre compte davant persones, institucions i entitats que donen suport a l'acció de l'organització perquè pugui dur a terme la seva acció humanitària.

PRESSUPOST REALITZAT 2021 (en euros)

	INGRESSOS	DESPESES	RESULTAT	INVERSIONS
Autònoma de Catalunya	18.194.031	17.774.351	419.679	869.305
Provincial i locals de Barcelona	60.030.603	58.777.322	1.253.281	2.182.217
Provincial i locals de Girona	8.814.880	8.603.128	211.752	270.027
Provincial i locals de Lleida	4.390.444	4.294.662	95.782	344.338
Provincial i locals de Tarragona	10.728.721	10.216.489	512.232	713.651
Carrecs interns	-5.237.772	-5.237.772	0	0
TOTAL DE GESTIÓ	96.920.907	94.428.181	2.492.726	4.379.538

FONTS D'INGRESSOS

GRANS CATEGORIES	IMPORT	PERCENTATGE
DONACIONS I SUBVENCIONS	45.611.758	47,06%
Subvencions a l'explotació	39.535.926	40,79%
Donacions particulars, Entitats i Empreses	6.075.831	6,27%
FONTS DE FINANÇAMENT PRÒPIES	30.281.607	31,24%
Socis i sòcies	23.933.184	24,69%
Sorteig d'Or	4.192.920	4,33%
Altres ingressos	2.155.503	2,22%
PRESTACIÓ DE SERVEIS	21.027.542	21,70%
TOTAL	96.920.907	100,00%



47,06% Donacions i subvencions

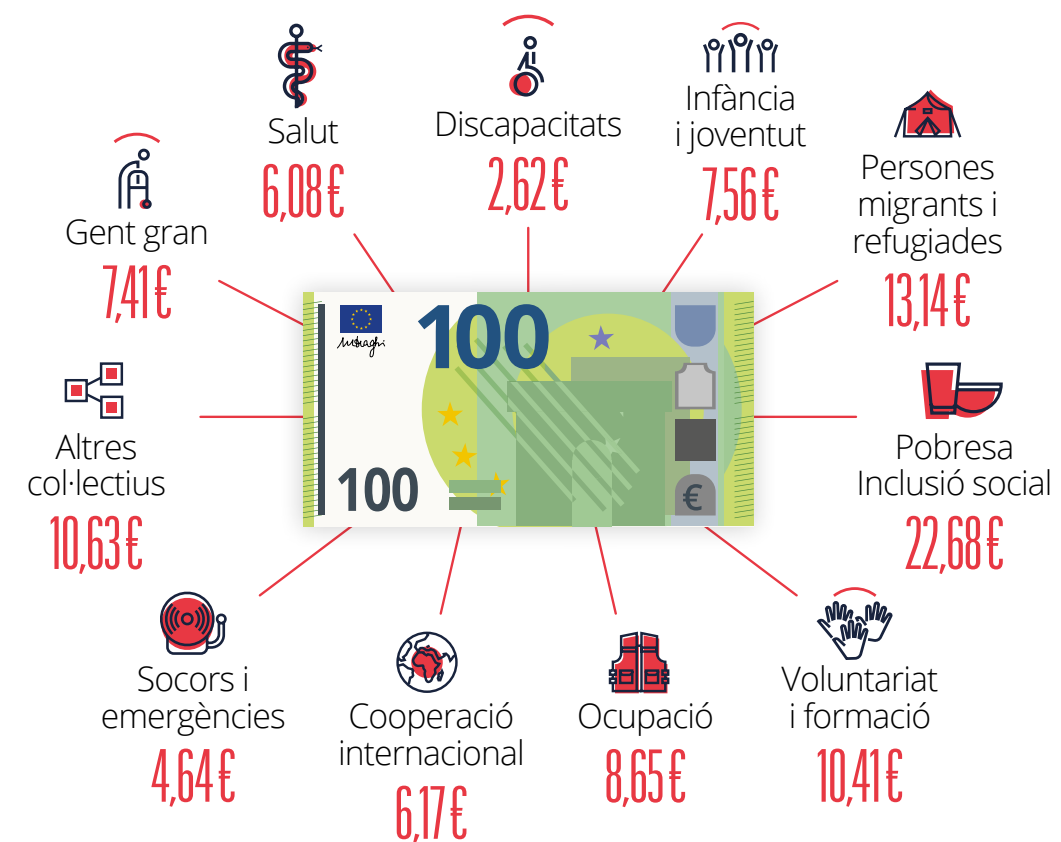
31,24% Fonts de finançament pròpies

21,70% Prestació de serveis



Dades econòmiques

A què destinem un donatiu de 100 euros?





Sostenibilitat institucional

La Creu Roja, en el seu esforç per ser cada vegada més a prop de les persones, s'ha mantingut sempre atenta a les noves necessitats, adaptant i modernitzant les seves accions a nous reptes i situacions socials que han requerit de respostes cada cop més integrals i canviants.

Unitat d'innovació, participació i diplomàcia humanitària

La Unitat d'Innovació, participació i diplomàcia humanitària té com a missió:

- Treballar per a l'impuls de la innovació, el foment d'espais de treball i la promoció de metodologies àgils i participatives que estimulin la capacitat creativa dels membres de la Creu Roja i facilitin el disseny d'accions d'intervenció en el marc dels programes, projectes i activitats de la Institució. Fomentar la millora contínua de processos, serveis i recursos per a la intervenció.
- Difondre el coneixement i la implementació de la Diplomàcia Humanitària com a eina orientada al canvi de mentalitats dels responsables i líders d'opinió per a la transformació social.

Serveis tecnològics

Per a qualsevol persona amb diferents capacitats, tingui l'edat que tingui. Els nostres serveis ajuden i acompanyen els qui volen gaudir de major independència per aprofitar al màxim la vida i aporten tranquil·litat i seguretat tant a qui els utilitza com als familiars i persones del seu entorn.

- **Teleassistència a casa (TAD)** amb més de 30 anys d'experiència és un servei que a través de la tecnologia ofereix tranquil·litat i seguretat, i manté així la independència i la possibilitat de poder continuar vivint a la llar.

Només prement un botó ofereix una resposta immediata en situacions d'emergència quan les persones són a casa. Alhora és un servei preventiu i social que ofereix seguiment i companyia a moltes persones que sovint viuen soles o passen molt temps soles.

- **Teleassistència mòbil (TAM).** És un servei que ofereix seguretat, tranquil·litat i independència tant dins com fora del domicili. Per mitjà d'un dispositiu (mòbil, smartwatch) o una aplicació que s'instal·la en el mòbil android de la persona, permet rebre suport en cas de necessitat prement un botó i amb la possibilitat de localitzar-la geogràficament (GPS) en cas d'urgència.

Aquest servei ofereix l'única teleassistència mòbil accessible per a persones amb discapacitat auditiva, física o visual.

- **Localitzador Personal (LOPE):** Servei de localització permanent per a persones amb deteriorament cognitiu, "Lleu o moderat" (Alzheimer, demències...).

El servei alerta de situacions potencialment perilloses i localització geogràfica i ofereix, d'aquesta manera, més autonomia i independència a les persones i tranquil·litat als familiars i persones cuidadores.

- **Cuida't +.** És un servei que fomenta l'autocura gràcies al seguiment de la salut per promoure el benestar físic, mental i emocional.

A més inclou un sistema que analitza el model de vida en funció de les rutines diàries (temps en l'habitació, en el bany, fora de casa...) i detecta de manera proactiva situacions de perill que puguin produir-se en la llar.

- **Videoatenció.** Realització de sessions individuals o grupals, dirigides per personal especialitzat, amb l'objectiu de potenciar l'estimulació cognitiva a través de la TV de la persona.
- **Viodom** adreçat a persones que són víctimes de violència domèstica i disposen d'un dispositiu d'alerta les 24h del dia.



Observatori de la Vulnerabilitat

L'Observatori de la Creu Roja a Catalunya és un espai d'investigació i anàlisi de l'entitat, propi i independent, alineat amb l'activitat i que neix amb un doble objectiu: d'una banda, pretén analitzar millor la realitat de les persones ateses per la Institució i contribuir al disseny de nous projectes que s'ajustin el màxim possible a les seves necessitats; de l'altra, vol incidir sobre els agents socials, polítics i econòmics a favor dels col·lectius vulnerables.

Durant 2021 s'han publicat els dos estudis següents.

“L'impacte de la COVID-19 en els col·lectius vulnerables”

Informe elaborat amb 1.535 persones menors de 65 anys ateses dins el Pla Creu Roja RESPON i enquestades entre els mesos de novembre i gener 2021.

- **Prop de la meitat de les persones desocupades ateses** per la Creu Roja ho són a causa de la pandèmia.
- **Més 400.000 persones a Catalunya han rebut ajut humanitari** i més d'1 milió n'han estat beneficiàries indirectes durant aquest any. S'han distribuït més de 3.600 tones d'aliments i 110.000 kits d'ajuda bàsica a la població més afectada per les conseqüències socials i econòmiques de la crisi.

- **El 61,2% de llars** han reduït els ingressos estables per la pandèmia i **el 5% dels assalariats** s'han reconvertit en ERTO.
- S'han diversificat els nuclis familiars que han rebut suport de l'entitat. Cal destacar el **15% de persones menors de 65 anys** que viuen en situació de solitud i que, en molts casos, no compten amb xarxa familiar o social.
- La **manca de capacitat digital i de recursos telemàtics** dificulta l'accés a drets bàsics com l'Ingrés Mínim Vital. La meitat de les persones enquestades no disposa d'ordinador al domicili i 3 de cada 10 no compten amb connexió wifi o dades mòbils.



“Impacte de la COVID-19 en l'alimentació de la llar”

Informe elaborat a partir de les enquestes realitzades els mesos de maig i juny de 2021 a un total de 1.012 persones ateses dins el Programa d'Ajuda Humanitària de la Creu Roja, en col·laboració amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

- **Més del 60%** de les famílies han demanat ajuda per primer cop a la Creu Roja a causa de la pandèmia.
- Un terç de les famílies no tenen ingressos mensuals estables i la meitat els han reduït. **Més del 90%** creuen que segui-

ran necessitant l'ajuda bàsica en els propers mesos.

- L'alimentació prové, en gairebé la meitat de les llars, de les entitats socials.
- **El 66% de les llars** pateixen algun grau d'inseguretat alimentària. En el **15% de les famílies**, un menor d'edat no ha pogut fer tots els àpats.
- **El 45% de les famílies** enquestades no disposen de beca menjador escolar.





Centre d'operacions

- En funcionament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.
- Atenció continuada i personalitzada als usuaris i usuàries dels serveis de Teleassistència Domiciliària, Mòbil i GSM.
- Atenció i localització als usuaris/àries del Servei LOPE (Localització de persones): persones amb deteriorament cognitiu, síndrome de down, autisme, malalties mentals, ... mitjançant la geolocalització GPS i LBS.
- Cuida't+, Servei de teleassistència domiciliària: persones que necessiten d'un seguiment continuat de la seva salut (constants biomèdiques) i prevenció de situacions de risc dins del domicili.
- Videoatenció: realització de sessions individuals o grupals, dirigides per personal especialitzat, amb l'objectiu de potenciar l'estimulació cognitiva a través de la TV de la persona.
- Ser cuidador/a, portal d'atenció a les persones cuidadores que ofereix informació, orientació i suport a les persones cuidadores de persones grans o en situació de dependència, de manera gratuïta a través de la línia 900.365.100, de la pàgina web www.Sercuidador.org i a través de les diferents xarxes socials vinculades al projecte (facebook, Instagram, Twitter).
- Servei d'informació i orientació a les víctimes del delictes (SIOVD), servei multicanal d'atenció gratuïta a través de la línia 900.121.884 i l'adreça infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat
- Suport al projecte Espais Cardioprotegits (desfibril·ladors) amb el seguiment de la seva localització en temps real i gestió

segons protocol de la seva utilització i posterior configuració.

- Atenció i suport a les situacions d'emergència a través de la línia 704.20.22.24 i als serveis preventius de risc previsible, tant en medi terrestre com aquàtic.
- Atenció continuada i personalitzada a les persones usuàries del Servei Viodom, dirigit a persones que són víctimes de violència domèstica i disposen d'un dispositiu d'alerta les 24h del dia.
- Atenció i informació al soci de la Creu Roja mitjançant el telèfon gratuït 900.104.971
- Més d'un milió i mig de trucades i intervencions cada any.
- Gestió telefònica i continuada de la línia d'atenció al voluntariat i a la població general (900.22.11.22).
- Centre d'atenció telefònica especialitzat en la gestió de la campanya "Sorteig d'Or" dirigida a la captació de fons de la Creu Roja.
- Atenció del Telèfon d' Informació dels Serveis Tecnològics de suport i cura (Teleassistència domiciliària, Mòbil, GSM, Localitzador de persones (LOPE) i Cuida't+...) mitjançant el telèfon gratuït 900 103 148.
- Elaboració d'enquestes dirigides a les persones usuàries dels serveis i prestacions de la Creu Roja , aprofitant la tecnologia actual, per a l'elaboració de l'estudi que conforma l'Observatori de la Vulnerabilitat de la Creu Roja.
- Centre de pràctiques i de visites presencials per als alumnes que estan cursant el mòdul formatiu de Grau Mitjà en TAPSD i per als Certificats de Professionalitat del SOC en Atenció del Servei de Teleassistència

2.199.462 Intervencions

1.070.041 Atenció de socis, captació de fons i altres campanyes

18.662 Atenció socors i emergències

271 Recursos humans

1.100.683 Atenció integral (gent gran)

10.076 Informació general



Centre Humanitari

La Creu Roja presenta un nou concepte de hub humanitari, obert i multifuncional, orientat a millorar la resposta integral que ofereix la institució a les persones en situació de vulnerabilitat. El Centre Humanitari articula la seva actuació en tres eixos fonamentals:

1. La resposta humanitària: millorar la capacitat logística de la Creu Roja i promoure una assistència humanitària ràpida i de qualitat tant en l'àmbit de proximitat com internacional.
2. L'educació i sensibilització: promoure un canvi d'actituds orientat a la transformació social mitjançant la transmissió de coneixements i aprenentatges significatius que permetin la comprensió i l'anàlisi crítica de la realitat per crear una ciutadania responsable i compromesa.
3. La diplomàcia humanitària: mobilitzar els agents socials i reforçar les aliances multinivell i multisector en la lluita contra la vulnerabilitat i el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.



1.055.615

Kg de productes rebuts en ajudes

72

Empreses donants

1.060

Comandes lliurades
a les assemblees locals

75

Visites d'empreses, administracions,
escoles, grups de voluntariat i tècnics



Marca i Comunicació

2021 ha estat un any clau per al posicionament i la comunicació de l'organització. Hem consolidat les línies de comunicació estratègiques, hem creat un nou model de marca i comunicació i hem llançat els projectes que ja formaven part del nostre pla de feina.

Aquests plans i projectes, juntament amb situacions d'emergència, crisis humanitàries i moments inèdits que s'han donat al llarg d'aquest any, han servit per renovar els protocols de crisi de comunicació i crear un nou sistema adaptat als mitjans i canals de comunicació actuals, fent que els nostres objectius d'atreure, vincular i mobilitzar donin els seus fruits i avui ja siguin una realitat.

Les prioritats de l'any s'han centrat en el llançament del nou posicionament: "Una organització de la societat per a la societat". A més, hem definit el nostre propòsit com a organització: "Ser Millors".



Treball en xarxa

S'han signat 678 acords i convenis amb administracions públiques i entitats privades d'arreu de Catalunya. També s'ha participat activament en diferents plataformes del Tercer Sector per promoure el treball en xarxa a favor dels col·lectius vulnerables.

ENTITATS I ORGANISMES 2021	ÀMBIT CATALÀ	DEMARCATIÓ DE BARCELONA	DEMARCATIÓ GIRONA	DEMARCATIÓ LLEIDA	DEMARCATIÓ TARRAGONA	TOTAL
Generalitat de Catalunya	21	1	6	3	2	33
Diputació	1	0	16	2	0	19
Consells comarcals	0	7	14	8	13	42
Ajuntaments	5	165	81	29	61	341
Entitats privades	83	49	67	9	9	217
Altres entitats	1	7	1	17	0	26
TOTAL	111	229	185	68	85	678

La Creu Roja, present a les entitats del tercer sector



Xarxa territorial

La Creu Roja compta amb 341 punts de presència institucional a tot Catalunya, des d'on proporciona atenció directa a les persones que ho necessiten.



COMISSIÓ DE DIRECCIÓ

President a Catalunya	Josep Quitet i Torner
Vicepresidenta 1a i presidenta a Girona	Roser Llevat i Viladot
Vicepresidenta 2a i presidenta a Lleida	Dolors Curià i Torrades
Vicepresident 3r i president a Tarragona	Ramon Grau i Budesca
Vicepresidenta 4a i presidenta a Barcelona	Lídia Lanuza i Orduna
Directora de Creu Roja Joventut	Anna Sarlé i Valles
Coordinador	Enric Morist i Güell
Secretària	Helena Fontanet i Casas

4.4

Medi ambient

El canvi climàtic exerceix un impacte negatiu en la vida de les persones, les comunitats i els països, amb especial incidència en els col·lectius més vulnerables.



Reducció de la petjada de carboni

Objectius:

- L'objectiu a mitjà termini és reduir un 45% la nostra empremta de carboni el 2030 respecte a 2018. Aquest repte gairebé s'ha aconseguit ja que, fins al 2021 i des d'aquesta data hem aconseguit una reducció del 40%.
- A llarg termini la nostra meta és convertir-nos en una organització neutra en carboni el 2050. El nostre consum elèctric prové en un 97% de fonts renovables.

Compensem la petjada de carboni

Lluita contra la pobresa energètica

A través de la iniciativa "Movent-nos per l'estalvi domèstic", volem reduir l'impacte de la vulnerabilitat energètica en les llars de famílies vulnerables oferint capacitat i assessorament en matèria d'energia, dotació de recursos per millorar l'eficiència i el confort en els habitatges i la seva qualitat de vida en general.

D'aquesta manera promovem també conductes d'eficiència energètica que contribueixin a reduir la petjada de carboni i potenciar la cura del medi ambient a la població en general.



1.777

Persones ateses per evitar la pobresa energètica



On som

Catalunya

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Catalunya	Seu	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Josep Quitet Torner	
	Centre Humanitari	Escots, 11 · 08712 Sant Martí de Tous			
	Garatge i magatzems	Joan d'Àustria, 126 - Plantes soterrani, baixa i primera porta 3a. · 08018 Barcelona	93 300 65 65		

Barcelona

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Barcelona	Demarcació	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Lídia Lanuza Orduna	
Alt Maresme	Oficina Comarcal	Sant Joan, 87-89 · 08397 Pineda de Mar	93 762 54 11	Àngel Lacueva Pasamar	
	Magatzem	Jovara, 44, local · 08370 Calella			
	Oficina Auxiliar	Canigó, 26 · 08490 Tordera	93 764 21 21		
	Centre de distribució d'aliments	Salvador Genís i Bech, 9-11 · 08397 Pineda de Mar	93 762 70 82		
Alt Penedès	Oficina Comarcal	Eugeni d'Ors, 22 · 08720 Vilafranca del Penedès	93 891 53 00	Àngels Matas Ràfols	
	Punt d'atenció	Centre Cívic L'Escorxador- Pl. Josep Ros, 1 · 08790 Gelida	93 779 27 45		
	Garatge i magatzems	Ctra. N-340, p.k. 1.214 · 08720 Vilafranca del Penedès			
	Punt d'atenció	Pl. de les Eres, 1 · 08776 Sant Pere de Riudebitlles	656 959 003		
Anoia	Oficina Comarcal	Les Comes, 34 · 08700 Igualada	93 803 07 89	Francesc Xavier Botet del Castillo	
Argentona-Dosrius-Orius	Oficina Local	Enric Granados, 5 · 08310 Argentona	93 797 16 56	Josep Valentí García Gutiérrez	
	Punt activitat social	Major, 39, 1r · 08318 Canyamars (Dosrius)			
	Magatzem	Montserrat Roig i Fransitorra, 10, local 2 · 08310 Argentona			
	Activitats socials	Espai a la Velcro · 08310 Argentona			
Baix Llobregat Centre	Oficina Comarcal	Av. València, 24 · 08750 Molins de Rei	93 668 18 18	Joaquim Sánchez Castellví	
	Oficina Auxiliar	Vidriers, 5 · 08758 Cervelló	93 660 19 18		
	Punt Suport Famílies	Mare de Déu Montserrat, 67-69 baixos · 08620 Sant Vicenç dels Horts	93 668 18 18		
	Punt Suport Famílies	Camí Antic de Santa Creu d'Olorda,4, pl. baixa · 08750 Molins de Rei	93 668 18 18		
Baix Llobregat Nord	Oficina Comarcal	Sant Llorenç d'Hortons, 5 · 08760 Martorell	93 775 05 50	Ramon Vila Forn	
	Oficina Auxiliar	Pl. Anselm Clavé, 2-8 · 08755 Sant Andreu de la Barca	93 775 05 50		
	Oficina Auxiliar	Del Revall s/n · 08760 Martorell			
	Centre de distribució d'aliments	Dr. Vila, 25 · 08740 Sant Andreu de la Barca			
	Centre de distribució d'aliments	Sant Jaume, 32, Bis · 08630 Abrera			
	Centre de distribució d'aliments	Pl. Europa s/n Casal Gent Gran · 08769 Castellví de Rosanes			
	Centre de distribució d'aliments	Ponent, 4 · 08760 Martorell			
Barcelona	Oficina Local	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 300 65 65	Mercè Torres Fuentes	
	Programa d'Atenció Domiciliària malalts Sida (PADS)	Joan d'Àustria, 118-124 · 08018 Barcelona	93 319 45 93		
	Base Marítima Port Olímpic	Escullera del Poble Nou, 17 · 08005 Barcelona	93 238 22 48		
	Base Marítima Marina Vela	Ps. Joan de Borbó, 103- Marina Vela · 08039 Barcelona			
	Punt d'atenció Districte de Sant Martí	Zamora, 95-97 · 08018 Barcelona			
	Centre de distribució d'aliments	Vallcivera, 14, baixos · 08033 Barcelona	93 238 22 47		
	Centre Primera Acollida-Nou Barris	Marie Curie, 18 · 08042 Barcelona			
	Centre Resid. Atenció bàsica-Horta	Camí de l'Església, 2 · 08031 Barcelona			
	Punt d'Atenció Districte de Ciutat Vella	Bou de Sant Pere, 5, baixos · 08003 Barcelona	93 238 22 42		
	Servei Atenció Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)	Font Honrada, 10, 2a Planta · 08004 Barcelona	93 256 38 00		
	Servei d'Atenció i Prevenció Socio sanitàari (SAPS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 · 08003 Barcelona	93 268 47 15		
	Centre d'Atenció i Seguiment Toxicòmans (CAS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 · 08003 Barcelona	93 318 17 96		
	Oficina Comarcal	Av. Alfons XIII, 349 (entre blocs A i B) · 08918 Badalona	93 464 06 09	Rosa Marco Altimira	
Barcelonès Nord	Oficina Auxiliar	Lluís Companys, 1 · 08921 Santa Coloma de Gramenet	93 464 06 09		
	Centre de distribució d'aliments	Gravina, 3 · 08930 Sant Adrià de Besòs	93 464 06 09		
	Centre de distribució d'aliments	Ps. de Llorenç Serra, 49 · 08922 Santa Coloma de Gramenet	93 464 06 09		
	Punt d'activitat	Av. Alfons XIII, 349 (entre blocs B i C), local 3 · 08918 Badalona			
	Oficina Comarcal	Pl. Europa, 10, local 2 · 08600 · Berga	93 821 33 11	Montserrat Pont Bancell	
Berguedà	Centre Protecció Internacional	· 08600 Berga	678 403 455		
	Oficina Auxiliar	Sant Joan Baptista La Salle, 3 · 08680 Gironella	93 825 00 05		
	Garatge i magatzem (antic lloc socors)	Ctra. C-1411 pk 62 · 08680 Gironella			

Barcelona

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Caldes d'Estrac-Sant Vicenç Montalt	Oficina Local	Pl. de l'Ajuntament, 4a planta · 08393 Caldes d'Estrac	93 791 25 65	Josep Taberné Ferrer	
	Punt d'activitats socials	Verge de Montserrat, 2 · 08394 Sant Vicenç de Montalt			
	Centre de distribució d'aliments	Baixada l'Estació, 11, semisot. · 08393 Caldes d'Estrac			
Caldes-Palau-Sant Feliu	Oficina Local	Anselm Clavé, 5 bis · 08140 Caldes de Montbui	93 865 10 01	Carles Martínez Cortada	
	Punt d'atenció	Folch i Torres, s/n (Annex Centre Cívic) · 08184 Palau Solità i Plegamans			
	Punt d'atenció	Centre Social Maria Roca Umbert · 08182 Sant Feliu de Codines			
Cardona	Oficina Local	Pg. Mossèn Joan Riba, 13, Baixos · 08261 Cardona	93 869 12 12	Josep Masip Suets (Delegat Especial)	
Castelldefels-Gavà-Begues	Oficina Local	Av. 1 de Maig, 12 · 08860 Castelledels	93 665 82 51	Daniela Gurrieri	
	Oficina Auxiliar	Rbla. Vayreda, 68 · 08850 Gavà			
	Oficina Auxiliar	Plaça Esperanto, 3 i C/Indústria, 32-36 · 08860 Castelledels			
Cerdanyola-Ripollet-Montcada	Oficina Comarcal	Av. de la Creu Roja, 25-29 · 08290 Cerdanyola del Vallès	93 691 61 61	Santiago Morera Tomás	
		Ctra. de l'Estació, s/n · 08291 Ripollet	93 691 61 61		
	Magatzem	Ctra. de Barcelona, 178, locals 1 i 2 · 08290 Cerdanyola del Vallès			
	Espai Kursaal - Promoció d'activitats	Masia, 37-43 · 08110 · Montcada i Reixac	93 445 18 88		
Cornellà de Llobregat	Oficina Local	Joaquim Rubió i Ors, 104 · 08940 Cornellà de Llobregat	93 474 14 12	Joan Garcia Garcia	
El Masnou-Alella-Teià	Oficina Local	Ctra. N-II, Km. 636 (Riera de Teià) · 08320 El Masnou	93 555 21 21	Francesc Bonet Pedrol	
	Base Marítima	Puerto deportivo s/n · 08320 El Masnou			
	Centre de distribució d'aliments	Cuba, 6 · 08320 El Masnou			
El Prat de Llobregat	Oficina Local	Eusebi Soler, 12 · 08820 El Prat de LlobregatT	93 370 86 61	Jordi Hueto Trafach	
Esplugues de Llobregat-Sant Just Desvern	Oficina Comarcal	Severo Ochoa, 14 Local 2 · 08950 Esplugues de Llobregat	93 371 82 02	Angel Luis Sánchez García (Delegat Especial)	
	Punt de presència	Salvador Espriu, s/n - Centre Cívic · 08960 Sant Just Desvern			
	Garatge- Magatzem	Anton Fortuny, 12 Esc 1 pl -1 pta D4 · 08950 Esplugues de Llobregat			
Granollers	Oficina Comarcal	Joan Prim, 38 · 08402 Granollers	93 861 12 40	Xavier Guàrdia Marsal	
	Alberg Nocturn Sense Sostre	08402 Granollers			
	Hort Social "Aula Verda"	Parcel·la 114 (Pol. Ind. Congost) · 08402 Granollers			
	Magatzem proximitat/emergències i base Parc Mobil	Pt. Jordi Camp, 43 · 08403 Granollers			
	Seu provisional	Pl. Serrat i Bonastre, 16, baixos 2 · 08402 Granollers			
L'Hospitalet de Llobregat	Oficina Local	De la Riera del Canyet, 47 · 08906 L'Hospitalet de Llobregat	93 334 97 55	Jesus Solores Arroyta	
	Espai horts socials	Ctra. Esplugues, s/n (Parc de Can Boixeres) · 08906 L'Hospitalet de Llobregat	93 334 97 55		
	Espai horts socials	Torrent de Can Nyac, s/n · 08903 L'Hospitalet de Llobregat	93 334 97 55		
Manresa	Oficina Local	Joc de la Pilota, 6 , 2n- Edifici El Portal · 08240 Manresa	93 872 56 44	Ferran Sarrió Hernández	
	Ludoteca Ludugurus	La Mel, 5 · 02840 Manresa	93 872 17 04		
	Centre Obert Casal-Ot	Pl. Milcentenari, s/n · 08240 Manresa	93 872 01 41		
	Joves Nucli Antic	Ctra. de Vic, 16 -Edifici Infants (pati interior) · 08240 Manresa			
	Punt de presència	Major, 91 · 08250 Sant Joan de Vilatorrada			
	Magatzem de proximitat i garatge -Nau	Pica d'Estats, 10 -Polígon Sant Isidre · 08798 Sant Fruitós de Bages	93 320 13 02		
	Punt de presència	Grau, 103 - Edifici Montserrat · 08295 Sant Vicenç de Castellet			
	Oficina Comarcal	Oficina Comarcal · Narcís Monturiol, 3 · 08360 Canet de Mar	93 795 44 44	Fanny Gallego Pardo	
	Magatzem central	Magatzem central · Anselm Clavé, 75 · 08350 Arenys de Mar			
	Base Marítima	Base Marítima · Moll de la Ribera, s/n · 08350 Arenys de Mar	93 792 08 88		
	Centre de distribució d'aliments	Centre de distribució d'aliments · Molí, 17 · 08360 Canet de Mar			
	Centre de distribució d'aliments	Centre de distribució d'aliments · Riera Pare Fita, 61 - Edifici Xifrer · 08350 Arenys de Mar			
Maresme Centre	Centre de distribució d'aliments	Centre de distribució d'aliments · Jacint Verdaguer, 4 · 08358 Arenys de Munt			
	Centre de distribució d'aliments	Centre de distribució d'aliments · Ajuntament - Carrer de les Escoles, 2, · 08359 Sant Iscle de Vallalta			
	Magatzem	Magatzem · Anselm Clavé 57, Esc. 1 baixos 2 · 08350 Arenys de Mar			
Mataró-Sant Andreu de Llavaneres	Oficina Local	Oficina Local · Energia, 11 · 08304 Mataró	93 741 02 25	Anna Maria Guinart de Araiztegui	
	Magatzem	Magatzem · Herrera, 82-86 · 08301 Mataró			
	Oficina Auxiliar	Oficina Auxiliar · Av. Catalunya, 38 Esc. C Baixos 1 · 08392 Sant Andreu de Llavaneres			
	Base Marítima	Base Marítima · Port Mataró · 08304 Mataró			

Barcelona

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Moianès	Oficina Comarcal	Oficina Comarcal · Carretera de Manresa, 47 · 08180 Moià	93 830 12 01	Agnés Salvador Ubach	
Mollet del Vallès-Baix Vallès	Oficina Local i Centre Distribució	Oficina Local i Centre Distribució · Enric Rosés, 5 · 08100 Mollet del Vallès	93 544 53 56	Antonio Navarro Estirado	
	Magatzem	Magatzem · F.W.Sertüner, 5 - Can Magarola · 08100 Mollet del Vallès			
Montgat-Tiana	Oficina Local	Oficina Local · Pau Alsina, 10 baixos 2 · 08390 Montgat	93 469 00 01	Román Barragán Arévalo	
Muntanya de Montserrat	Oficina Comarcal	Oficina Comarcal · Balmes, 19 - Can Comes · 08691 Monistrol de Montserrat	93 238 22 36	Antoni Puigbó Gelada	
	Centre de distribució d'aliments	Centre de distribució d'aliments · Pg. Fumada, s/n · 08293 Collbató			
Osona	Oficina Comarcal	Oficina Comarcal · Molí d'en Saborit, 5-7 · 08500 Vic	93 885 62 62	Carles López Martínez	
	Oficina Auxiliar	Oficina Auxiliar · Sant Antoni M. Claret, 5 baixos · 08540 Centelles			
	Espai Voluntariat i magatzem emergències	Espai Voluntariat i magatzem emergències · Ctra. Malla, p.k. 72 · 08500 Malla			
	Punt d'atenció	Punt d'atenció · Ronda del Puig, 2 · 08570 Torelló			
	Punt d'atenció	Punt d'atenció · Enric d'Elaris, 7 · 08560 Manlleu			
	Aules formació i espai voluntariat	Aules formació i espai voluntariat · Molí d'en Saborit 8-10 · 08500 Vic			
Premià de Mar	Oficina Local	Oficina Local · Camí Ral, 240 · 08330 Premià de Mar	93 752 24 95	David Serrano Campos	
	Magatzem kits i ajudes tècniques	Magatzem kits i ajudes tècniques · Manel Moreno, 2 · 08338 Vilassar de Dalt			
Sabadell	Oficina Local	Oficina Local · Marquès de Comillas, 99 (C/Lacy, 188) · 08202 Sabadell	93 726 55 55	Montserrat Font Pérez	
	Servei Atenció al Ciutadà	Servei Atenció al Ciutadà · Ajuntament- Plaça de la Vila, 1 · 08192 Sant Quirze del Vallès			
	Servei Atenció al Ciutadà	Servei Atenció al Ciutadà · Centre Cívic Torre Julià- C/Josep Mitats, 10 · 08192 Sant Quirze del Vallès			
	projecte DiverBadia	projecte DiverBadia · Escola la Muñeira Av. La Plata s/n · 08214 Badia del Vallès			
	projecte Rai Eso-Comemos juntos	projecte Rai Eso-Comemos juntos · Casal de Joves C/ de Porto, s/n · 08214 Badia del Vallès			
	Centre distribució aliments	Centre distribució aliments · Av. Costa Brava s/n · 08214 Badia del Vallès			
Sallent	Oficina Local	Oficina Local · Sant Bernat, 29 · 08650 Sallent	93 837 09 44	Josep Masip Suets (Delegat Especial)	
Sant Boi de Llobregat	Oficina Local	Oficina Local · Av. Marina, 1 · 08830 Sant boi de Llobregat	93 630 31 31	Juan García Sánchez	
Sant Celoni i Baix Montseny	Oficina Comarcal	Carretera Vella, 86 · 08470 Sant Celoni	93 867 26 04	Jordi García Vázquez	
	Centre de distribució d'aliments	Doctor Fléming, 9 (Cambra Agrària) · 08470 Sant Celoni			
	Centre de distribució d'aliments	Tordera, 26 · 08460 Sta. Maria de Palautordera			
	Base de socors	Ctra. C-35 p.k. 55,2 · 08470 Sant Celoni			
Sant Cugat del Vallès-Rubí-Valldoreix	Centre suport Gent Gran	Empordà s/n cant. Passeig del Remei · 08460 Sta. Maria de Palautordera	93 205 83 01		
	Oficina Comarcal, Punt de Trobada i Centre Terapèutic	Sant Juli, 2 · 08173 Sant Cugat del Vallès	93 674 23 83	Lluís Carreras del Rincón	
	Oficina Auxiliar	Marconi, 10 · 08191 Rubí			
	Punt de presència	Primer de Maig, 43 · 08191 Rubí	93 697 92 04		
Sant Feliu de Llobregat	Oficina Local	El Plà, 10 · 08980 Sant Feliu de Llobregat	93 666 03 53	Angel Luis Sánchez García	
Sant Joan Despí	Oficina Local	Samontà, 31 · 08970 Sant Joan Despí	93 373 37 58	David Giraldo Rodríguez	
Sentmenat	Oficina Local	Pl. Llibertat, s/n · 08211 Castellar del Vallès	93 715 23 12	Cristina Layos Ruiz	
	Punt Suport Famílies	Pirineus, 8 · 08213 Polinyà			
	Garatge i magatzem	Jaume Roca, s/n · 08181 Sentmenat			
	Punt Suport Famílies	Sant Feliu, 2 · 08212 Sant Llorenç Savall			
	projecte Rebost	Pl. de la Vila, 10 · 08181 Sentmenat			
	projecte Crajec	Pl. de la Vila, 10 · 08181 Sentmenat			
Sitges	Oficina Local	Pl. Hospital, 5 · 08870 Sitges	93 894 02 26	Rosa Marco Altimira (Delegada Especial)	
	Punt de presència	Pl. Catalunya, 5, Esc. A, local 1 Urb Mas Mila · 08818 Olivella	93 238 21 97		
Terrassa	Oficina Local	Fra Bonaventura Gran, 10 · 08224 Terrassa	93 788 14 41	Marià Gállego Gállego	
	Centre L'Andana (Allotjament nocturn)	Vint-i-dos de Juliol, 218 · 08221 Terrassa	673 860 206		
	El Rebost de Terrassa (Aliments)	Santa Maria Mazzarel-lo, 94 · 08224 Terrassa	93 168 16 23		
	Magatzem rebost	Colon, 485 · 08223 Terrassa			
	Horts urbans	Font de la Noguera, 5-7 · 08228 Terrassa			
	Centre Cívic Paco Cano	Pintor Casas, s/n · 08232 Viladecavalls			

Barcelona

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Vallirana	Oficina Local	Carretera N-340, km. 1,235 · 08759 Vallirana	93 683 12 24	Juan González Oliva	
Viladecans	Oficina Local	Carles Altés, 11-13 · 08840 Viladecans	93 238 21 98	Claudia Maria Franco Parra	
Vilanova i la Geltrú	Oficina Local	Havana, 4 · 08800 Vilanova i la Geltrú	93 814 30 30	Natalia Moragas Segura	
Vilassar de Mar	Oficina Local	Sant Jaume, 38 baixos · 08340 Vilassar de Mar	93 759 22 22	Joan Pascual Isanta	

Girona

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
	Demarcació/Local	Bonastruc de Porta, 13 · 17001 Girona	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot	
	Magatzem	Güell Nau 14 G · 17180 Vilablareix			
	Centre atenció Refugiats	Pg. Puigneulos, 5, baixos · 17005 Girona			
	Menjador Vallvera	Institut · 17190 Salt			
	Punt formacions capacitadors	Coma Cros · 17190 Salt			
	Punt formacions capacitadors	Casa Cultura · 17001 Girona			
	Punt infància hospitalitzada	Hospital Josep Trueta · 17007 Girona			
	Centre d'Activitats i Serveis	Bernat Boades, 6 · 17005 Girona	972 21 64 00		
	Centre Reconeixement Mèdic	Francesc Ciurana, 6 · 17002 Girona	972 21 23 41		
	Oficina Local	Camprodon, 9, baixos · 17401 Arbúcies	972 16 20 20	Joan Muijal Bosch	
Arbúcies	Punt acompanyament soci-educatiu	Ajuntament/Institut · 17401 Arbúcies			
	Punt formació per cuidadors no professionals	Ajuntament · 17404 Riells i Viabrea			
	Punt formació per cuidadors no professionals	Ajuntament · 17400 Breda			
	Punt assessorament jurídic	Ajuntament · 17403 Sant Hilari Sacalm			
	Oficina Local	Sant Jaume, 12 · 17300 Blanes	972 34 81 30	Maria Luisa Bertolín Mercader	
Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar	Punt formació salvament i socorrisme	Institut · 17310 Lloret de Mar			
Figueres	Oficina Local	Albert Cotó, 1 · 17600 Figueres	972 67 29 39	Eduard Puig Pujol	
	Punt targetes/ punt d'activació/ alfabetització	Ajuntament · 17130 L'Escala			
	Punt d'activació	Ajuntament · 17470 Sant Pere Pescador			
	Espai de joc pel vis a vis	Centre Penitenciari · 17600 Figueres			
La Cerdanya	Oficina Comarcal	Raval de les Monges, 23 1er · 17520 Puigcerdà	972 88 05 47	Antonio Lora Sáez	
	Gimnàstica	Ajuntament · 17520 Puigcerdà			
	Taller de memòria	Hospital · 17520 Puigcerdà			
	Taller de memòria	Ajuntament · 17527 Llivia			
	Punt Lectura	Biblioteca · 17520 Puigcerdà			
	Taller de memòria	Ajuntament · 17538 Alp			
	Clases d'ASI II i DEA	Residència · 17520 Puigcerdà			
La Garrotxa	Oficina Comarcal	Hondures, 3 · 17800 Olot	972 27 22 22	Emili Bassols Isamat	
La Jonquera	Delegació	Carles Bosch de la Trinxeria, 12 · 17700 La Jonquera	972 55 43 83	Xón Llauró Güell (Delegada Especial)	
Llagostera-Cassà de la Selva	Oficina Local	Barceloneta, 4 · 17240 Llagostera	972 83 02 54	Isabel Turon Boadella	
	Oficina Auxiliar i magatzem	Pol. Carrer Indústria, 16 · 17240 Llagostera			
Llançà	Oficina Local	Castellar, 8 · 17490 Llançà	629 70 80 71	Sònia Brugué Tramunt	
	Magatzem- Grifeu	Ctra. La Bisbal a Portbou, p.k. 17,5 · 17490 Llançà			
	Magatzem- Edifici Serveis	La Selva, 17, 2a · 17490 Llançà			
	Punt entrega aliments	Ajuntament · 17490 Llançà			
Palafrugell	Oficina Local	Ample, 130 · 17200 Palafrugell	972 30 09 92	Elizabeth Johanna Vega Vilches	
	Local	Ample, 93 · 17200 Palafrugell			
	Assessorament jurídic estrangeria	C/ De les Mesures, 17 · 01700 La Bisbal d'Empordà			
Palamós	Oficina Local	C/Mercè 17 · 17230 Palamós	972 60 22 11	Ernest Pi Sais	
	Punt atenció grupal i individual	Palau firal · 17251 Calonge			
Pla de l'Estany	Oficina Comarcal	Josep Tarradellas, 16 · 17820 Banyoles	972 58 25 76	Josep Miquel Rey Pérez	
	Local futura seu	C/Carrilet, 4 · 17820 Banyoles			
Ripoll	Oficina Local	Ctra. C-17, p.k. 93 · 17500 Ripoll	972 70 06 01	José B. Navio Prieto	

Girona

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Roses–Castelló d'Empúries	Oficina Local	Ctra. de les Arenes 10-12 · 17480 Roses	972 25 68 28	Jordi Segura Soro	
	Punt classes cicle salvament i socorrisme	Institut · 17480 Roses			
	Punt alfabetització/targetes, atenció	Ajuntament · 17486 Castelló d'Empúries			
	2on punt de presència	Ajuntament · 17486 Castelló d'Empúries			
Sant Feliu de Guíxols–Vall d'Aro	Oficina Local	Ctra. de Palamós, s/n · 17220 Sant Feliu de Guíxols	972 82 22 00	Verònica Lahoya Rodríguez	
	Activitats grupals	Centre Cívic · 17250 Platja d'Aro			
	Punt atenció individual i inscripcions	Ajuntament /Casa Lila · 17250 Platja d'Aro			
	Punt atenció individual i inscripcions	Espai La Caisa · 17246 Santa Cristina d'Aro			
Santa Coloma de Farners	Oficina Local	Verge Maria, 27, baixos · 17430 Santa Coloma de Farners	972 87 74 84	Carme Campeny Martí	
	Oficina Auxiliar	Verge Maria, 25, baixos · 17430 Santa Coloma de Farners			
	Magatzem	Torrent, 9 · 17430 Santa Coloma de Farners			
	Punt assessorament jurídic	Ajuntament · 17410 Sils			
	Punt assessorament jurídic	Ajuntament · 17411 Vidreres			
	Punt assessorament jurídic	Escola d'Adults · 17430 Santa Coloma de Farners			
	Punt assessorament jurídic	Ajuntament · 17400 Breda			
	Punt assessorament jurídic	Ajuntament · 17160 Anglès			
	Punt assessorament jurídic	Ajuntament · 17403 Sant Hilari Sacalm			
	Punt assessorament jurídic	Ajuntament · 17320 Tossa de Mar			
	Punt acompanyament soci-educatiu	Ajuntament/Institut · 17451 Sant Feliu de Buixalleu			
	Punt èxit escolar	Ajuntament/Institut · 17412 Maçanet de la Selva			
	Punt acompanyament soci-educatiu	Ajuntament/Institut · 17412 Maçanet de la Selva			
	Punt acompanyament soci-educatiu	Ajuntament/Institut · 17450 Hostalric			
	Punt acompanyament soci-educatiu	Ajuntament/Institut · 17430 Santa Coloma de Farners			
Torroella de Montgrí	Oficina Local	Llibertat, 48 · 17257 Torroella de Montgrí	972 76 11 11	Angel Amat Johera	
	Magatzem	Av. Lluís Companys, 51 · 17257 Torroella de Montgrí			
	Punt atenció grupal i individual	Ajuntament · 17140 Ullà			
Vall de Camprodon	Oficina Local	Pg. Muralla, 10 bis · 17867 Camprodon	972 74 04 23	Marc Navarro Moya	
	Refugi	Pla dels Hostalets · 17869 Setcases			
	Centre formació i activitats	Pg. Muralla, 11 · 17867 Camprodon			
	Joventut	Promoció de l'èxit escolar · 17867 Institut Camprodon			
	Punt èxit escolar per joves	Institut · 17867 Camprodon			
	Centre de distribució d'aliments	C/Germans Vila Riera, 4 · 17867 Camprodon			

Lleida

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Lleida	Demarcació	Henry Dunant, 1 · 25003 Lleida	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades	
Agramunt	Oficina Local	Av. Mariano Jolonch, 50-52 · 25310 Agramunt	973 39 08 80	Gil Solanes Pijuan	
Almacelles	Oficina Local	Dr. Despujol, s/n · 25100 Almacelles	973 74 10 57	Óscar Moliner Salillas	
Alt Urgell	Oficina Comarcal	Pg. del Parc, 30 · 25700 La Seu d'Urgell	619 753 659	Ramon Escuder Cerqueda	
	Magatzem	Cuartel Arapiles, Castellciutat s/n · 25700 La Seu d'Urgell			
	Magatzem	Av. Valls d'Andorra, s/n · 25700 La Seu d'Urgell			
Alta Ribagorça	Oficina Comarcal	Noguera de Tort, 1 · 25520 El Pont de Suert	973 69 02 85	Dolors Curià Torrades (Delegada Especial)	
La Noguera	Oficina Comarcal	Ctra.Comarcal 13 p.k. 30 · 25600 Balaguer	973 44 57 95	Lluís Vilarasau Farre	
	Aules de Formació	Pl. Sant Salvador, 14 · 25600 Balaguer	973 44 99 20		
La Segarra	Oficina Comarcal	C/ Victòria, 19 · 25200 Cervera	973 53 20 84	Ramón Gené Capdevila	
Les Garrigues	Oficina Comarcal	Av. Francesc Macià, 52 · 25400 Les Borges Blanques	973 14 34 93	Jaume Florejachs Barberà	
	Magatzem	Mossèn Cinto Verdaguer, 16 · 25400 Les Borges Blanques			
Lleida	Oficina Local	Henry Dunant, 1 · 25003 Lleida	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades	
Pallars Jussà	Oficina Comarcal	Respiri, 1 · 25620 Tremp	973 65 29 54	Conxita Rius Perisé	
Pallars Sobirà	Oficina Comarcal	Ctra. N-260, Km. 280,5 · 25560 Sort	973 62 01 64	Jordi Gómez Marques	
	Punt d'activitat	Carrerada, s/n · 25580 Esterri d'Àneu			
Pla d'Urgell	Oficina Comarcal	Av. Jaume I, 32 · 25230 Mollerussa	973 71 12 82	Jose Maria Roure Mor	
Solsonès	Oficina Comarcal	Ctra. Manresa km 50 · 25280 Solsona	973 48 06 52	David Pijoan Guix	
L'Urgell	Oficina Comarcal	Av. Catalunya, 51 · 25300 Tàrrega	973 50 06 79	Josefina Bernades Garcia	
	Punt d'activitat	Bombers, 7 · 25300 Tàrrega			

Tarragona

Assemblea	Centre	Adreça	Telèfon	President/a	Delegat/da
Tarragona	Demarcació	Av. Andorra, 61 · 43002 Tarragona	977 24 47 69	Ramon Grau Budesca	
	Magatzem aliments	Pol. Ind. Francolí Parc.15-16A nau 2 · 43006 Tarragona			
	Base Salvament	Pg. del Far, s/n · 43004 Tarragona	977 21 71 54		
	Punt d'atenció	Ptge. Carnisseria, 6 · 43470 La Selva del Camp			
	Punt d'atenció	Advocat Gallego, 2 (Centre Cívic) · 43480 Salou			
	Punt d'atenció	Pl. dels Infants, 2 · 43005 Tarragona			
Alcanar	Oficina Local	Miquel Figueres, 12, entresòl · 43530 Alcanar	977 20 44 01	Felicitat Beltran Queralt	
Alt Camp	Oficina Comarcal	Creu de Cames, 31 · 43800 Valls	977 61 36 46	Joan Miquel Sancho Beltran	
	Centre de dia	Creu de Cames, 31 · 43800 Valls			
Amposta	Oficina Local	Cervantes, 52 · 43870 Amposta	977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez	
	Magatzem aliments	Montsià, 9 · 43870 Amposta			
Baix Penedès	Oficina Comarcal	Av. Jaume Carner, s/n · 43700 El Vendrell	977 66 11 41	Assumpció Soler Giró	
Calafell-Cunit	Oficina Local	Pg. de l'estació, s/n · 43820 Calafell	977 69 55 57	Ramon Valeriano Torrents (Delegat Especial)	
Cambrils	Oficina Local	Cristòfor Colom, 22 · 43850 Cambrils	977 79 49 97	Juan Manuel Gutiérrez Parra	
Deltebre	Oficina Local i base socors	Ctra. del Far de Buda, s/n · 43580 Deltebre	977 48 10 06	Marcos Ventura Cardona	
Gandesa–Móra d'Ebre–Ascó	Oficina Comarcal	Av. Comarques Catalanes, 93 · 43740 Móra d'Ebre	977 40 22 22	Batiste Niñerola Sabater	
La Sènia	Oficina Local	Granada, 9 · 43560 La Sènia	977 57 00 97	Jose Ernesto Hernández Sanz	
L'Ametlla de Mar	Oficina Local	Passeig Marítim, s/n · 43860 L'Ametlla de Mar	977 49 36 64	Teresa Estrada Pijoan	
L'Ampolla	Delegació	Banys, 2, entl. · 43895 L'Ampolla	977 59 30 30	Gemma Castillo Cabrera (Delegada Especial)	
	Garatge	Ctra. Ampolla-Deltebre s/n · 43395 L'Ampolla			
Mont-roig del Camp	Oficina Local	Roca, 5, baixos · 43300 Montroig del Camp	977 81 11 17	Maria Pilar Poves Ruiz-Navarro	
	Base Socors	Av. Barcelona, 15 · 43300 Montroig del Camp	977 81 11 17		
Móra la Nova	Oficina Local	Major, 160, baixos · 43770 Móra la Nova	977 40 16 13	Montserrat Pla López	
Priorat	Oficina Comarcal	Ctra. Bellmunt, s/n · 43730 Falset	977 83 05 89	Rosa Subirats Segarra	
Reus	Oficina Local	Dr. Ferran, 33 · 43202 Reus	977 32 05 56	Josep Miquel Segura Recasens	
	Escola bressol	Sardà, 24 · 43202 Reus	977 34 24 51		
Sant Carles de la Ràpita	Delegació	Senia, 4 · 43540 Sant Carles de la Ràpita	977 51 21 99	Carmen Montes José (Delegada Especial)	
Tarragona	Oficina Local	Av. Andorra, 61 · 43002 Tarragona	977 24 47 69	Ramon Grau Budesca	
	Casa Acollida	Tarragona			
Tortosa	Oficina Local	Berenguer IV, 34 · 43500 Tortosa	977 44 44 44	Josep Artur Anguera Galiana	
	Escola bressol	Berenguer IV, 34 · 43500 Tortosa			
	Oficina Auxiliar	Berenguer IV, 41 · 43500 Tortosa	977 44 44 44		
	Centre Reconeixement Mèdic	Av. Catalunya, 82, baixos · 43500 Tortosa	977 44 04 00		
Vila-seca	Oficina Local	Av. Generalitat, 1 · 43480 Vila-seca	977 39 39 39	Mª Dunia Fornós Carles	



Amb el suport de:



Contacta'ns:

900 22 11 22

Segueix-nos a:

@CreuRojaCAT | #creuroja