

memòria 2015



814.833

Persones
beneficiàries

18.386

Persones
voluntàries

216.037

Persones i empreses
sòcies

1.179

Membres de
l'equip tècnic

94

Assemblees
territorials i delegacions

209

Punts de
presència

855

Poblacions
(89,72% dels municipis catalans)

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja
Catalunya

Creu Roja a Catalunya
C. Joan d'Àustria, 120-124
08018 Barcelona

Data: Juliol, 2016

Coordinació i edició: Òscar Velasco i Irene Peiró.

Equip de Redacció: Irene Peiró, Aina Arrom, Raquel Espada,
Ingríd Bernal, Marina Garriga i Lorena Villanueva.

Equip de fotografia: Caterina Barjau, Fernando de la Rosa i
Patty Ortín. S'ha comptat amb la col·laboració del
voluntariat, els àmbits i les diferents assemblees de la Creu
Roja a Catalunya, el CICR, la FICR i la Taula d'Entitats del
Tercer Sector Social de Catalunya.

Agraïments: Consorci per a la Normalització Lingüística.

Disseny, maquetació i impressió: Miscellaneous Studio.

Dipòsit legal: B-23231-2014

© Creu Roja

No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta
publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la seva
transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui
electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres
mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma
de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per
escrit dels titulars del Copyright.

Imprès sobre Cocoon 100% reciclat.

L'ús d'aquest paper redueix l'impacte mediambiental en:



438
kg d'escombraries



588
km en un cotxe
europeu estàndard



967
kwh d'energia



59
kg de CO₂



15.784
litres d'aigua



711
kg de fusta

LA MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits nacional i internacional, a través d'accions integrades, realitzades essencialment per voluntariat i amb una àmplia participació social i presència territorial.

LA VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària de caràcter voluntari fortament arrelada a la societat, donarà respostes integrals a les persones vulnerables des d'una perspectiva de desenvolupament humà i comunitari reforçant les seves capacitats individuals en el seu context social.



SUMARI

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT	5
1. PLA D'ACCIÓ I RESUM EXECUTIU	6
1.1 EL NOU PLA D'ACCIÓ DE LA CREU ROJA (2015-2019): CAP A UN NOU MARC D'ATENCIÓ A LES PERSONES	7
1.2 RESUM EXECUTIU DE 2015	8
2. UNA CREU ROJA COMPROMESA AMB LES SITUACIONS DE VULNERABILITAT	10
2.1 ALIANÇA HUMANITÀRIA PER A L'ALIMENTACIÓ INFANTIL	11
2.2 ALTRES PROJECTES DE LLUITA CONTRA LA POBRESA	12
2.3 EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ D'INFANTS I JOVES	14
- CREU ROJA JOVENTUT	14
- ALTRES PROJECTES D'INFÀNCIA	15
2.4 PROMOCIÓ DE LES OPORTUNITATS EN LA RECERCA DE FEINA	16
2.5 SUPORT A LES PERSONES GRANS I AMB DEPENDÈNCIA	18
2.6 LES PERSONES REFUGIADES	20
2.7 AL COSTAT D'ALTRES COL·LECTIUS VULNERABLES	21
2.8 PREVENCIÓ I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES A CASA NOSTRA I ARREU DEL MÓN	22
- SALUT	22
- SOCORS I EMERGÈNCIES	23
- COOPERACIÓ INTERNACIONAL	24
3. UNA CREU ROJA COMPROMESA AMB PRINCIPIS I VALORS	26
3.1 LA CREU ROJA, COMPROMESA AMB LA IGUALTAT DE GÈNERE	27
3.2 GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI	28
4. UNA CREU ROJA COMPROMESA AMB LA SOCIETAT	30
4.1 PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ I LA FORMACIÓ	31
- VOLUNTARIAT	31
- FORMACIÓ	32
- SOCIS I SÒCIES	33
4.2 CORRESPONSABILITAT I TREBALL EN XARXA	34
- ALIANCES EMPRESARIALS	34
- ACORDS I CONVENIS	35
- ENTITATS DE PARTICIPACIÓ DEL TERCER SECTOR	35
5. UNA CREU ROJA COMPROMESA, EN CONSTANT EVOLUCIÓ	36
5.1 AMB INNOVACIÓ	37
- L'OBSERVATORI	37
- CENTRE DE COORDINACIÓ	38
- COMUNICACIÓ I IMATGE	39
5.2 EFICÀCIA I EFICIÈNCIA	40
- TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES	40
- GESTIÓ DE QUALITAT	41
5.3 BON GOVERN, DES DE LA PROXIMITAT	42
5.4 PUNTS DE PRESÈNCIA	43
6. ON SOM	44



Benvolguts/udes:

Un any més, us presentem l'informe d'activitat de la Creu Roja a Catalunya durant el 2015, una publicació que considerem fonamental per rendir comptes de les nostres accions, amb transparència, davant de totes aquelles persones, empreses, entitats... que ens doneu suport.

El 2015 ha estat un any molt intens. Al repte d'ajudar les persones en situació vulnerable al nostre país -hem atès 229.346 persones en projectes de lluita contra la pobresa- s'hi ha sumat la crisi de població refugiada més gran des de la II Guerra Mundial.

Aquí i allà, la Creu Roja sempre segueix al costat dels més vulnerables i demana el respecte dels drets humans.

En el conjunt dels nostres àmbits d'intervenció, hem atès un total de 814.833 persones arreu de Catalunya durant el 2015, any en què hem iniciat el nou pla d'acció (2015-2019) de la Creu Roja, que renovem un cop cada quatre anys.

Entre les nostres prioritats, estan la lluita contra la inseguretat alimentària severa i la cronificació de la pobresa; o promoure un marc d'atenció a les persones que cobreixi de forma integral les seves necessitats, des de les més bàsiques fins a aquelles que promoguin el seu apoderament, com el suport en la recerca de feina. També hem seguit treballant per fomentar l'autonomia i la qualitat de vida de les persones grans, el correcte desenvolupament dels infants o els hàbits de vida saludables, a més de seguir millorant les nostres actuacions de prevenció de riscos i la nostra resposta davant d'emergències.

Tot això, ho hem fet un any més amb el vostre suport, gràcies a les 18.386 persones que són voluntàries de la Creu Roja, als seus 216.037 socis i sòcies i a totes les empreses, col·lectius i entitats que col·laboreu amb nosaltres. Moltes gràcies pel vostre compromís!

Antoni Aguilera i Rodríguez
President de la Creu Roja a Catalunya

1



PLA D'ACCIÓ I RESUM EXECUTIU

EL NOU PLA D'ACCIÓ DE LA CREU ROJA



La Creu Roja ha renovat durant el 2015 el seu pla d'acció per als propers 4 anys. Fins al 2019, mantindrà el seu compromís social amb les persones en risc d'exclusió, especialment si pateixen pobresa cronificada, sensibilitzant també societat i poders públics per millorar les seves condicions de vida.

El pla d'acció 2015-2019 es divideix en 4 línies d'actuació principals, en què s'agrupen també els diferents apartats d'aquesta memòria, i en 11 criteris per dur-los a terme, que s'exposen tot seguit.



Una Creu Roja compromesa amb principis i valors:

Seguirà promovent els Drets Humans i el Dret Internacional Humanitari i la cooperació internacional i sensibilitzant sobre les necessitats dels més vulnerables als poders públics i la societat civil, especialment els més joves, amb accions comunicatives i de diplomàcia humanitària.



Una Creu Roja compromesa amb les situacions de vulnerabilitat:

Serà prioritari prevenir situacions de vulnerabilitat i cobrir de forma integral les necessitats de les persones (des de les més bàsiques fins a les de formació i inserció laboral), tenint en compte la perspectiva de gènere, tal com estableix el nou marc d'atenció a les persones de la Creu Roja. També es reforçarà la xarxa territorial de l'entitat per guanyar en proximitat.



Una Creu Roja compresa amb la societat:

Impulsar el paper del voluntariat i aconseguir ser referents en la promoció i formació dels àmbits de la salut, el socors i les emergències. També es fomentarà el treball en xarxa i les aliances amb d'altres agents socials per millorar la qualitat de vida dels més vulnerables.



Una Creu Roja compromesa, en constant evolució:

Es millorarà l'eficàcia i l'eficiència de l'organització i s'aprofundirà en la millora de la transparència, el bon govern i la rendició de comptes, a més de diversificar les fonts de finançament.

Criteris d'actuació

Proximitat

Voluntariat

Víncle

Innovació

Coresponsabilitat

Participació

Bon Govern

Orientació a la persona

Eficàcia i Eficiència

Orientació Comunitària

Resposta Integral

RESUM EXECUTIU

XIFRES GENERALS / 2015



Persones beneficiàries

814.833 (60% dones
i 40% homes)



Persones voluntàries

18.386 (55,97% dones
i 44,03% homes)



Socis i Sòcies

216.037 (58,72% dones, 38,81%
homes i 2,47% empreses)



Empreses col·laboradores

2.174



Personal tècnic

1.179 (67,43% dones
i 32,57% homes)



Cursos de formació

4.309 Cursos **38.624** Alumnes



Assemblees territorials
i delegacions

94



Punts de presència

209



Municipis amb cobertura
de la Creu Roja

855 (89,72% del total
dels municipis catalans)



Centre de Coordinació
(intervencions)

1.670.489



Despeses
realitzades (€)

60.063.391,17 €

DADES ECONÒMIQUES

Fons de finançament pròpies

24.994.555,19 €

· Socis i Sòcies (28,83%)

18.338.047,58 €

· Sorteig d'Or (6,73%)

4.280.373,50 €

· Altres ingressos (3,74%)

2.376.134,11 €

39,3%

Donacions i subvencions

21.553.113,49 €

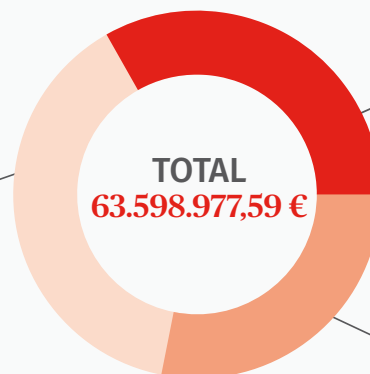
· Subvencions
a l'explotació (26,45%)

16.824.325,80 €

· Col·laboració empresarial
i donatius (7,44%)

4.728.787,69 €

33,89%



Prestació de serveis
17.051.308,91 €

26,81%

LA DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA DE LA CREU ROJA, PER CADA 100 €



33,25

Lluita contra
la pobresa
i inclusió
social



14,93

Prevenió,
socors,
emergències
i salvament



9

Gent gran
i amb
discapacitat



13,07

Voluntariat
i formació



10,36

Ocupació i
col·lectius
vulnerables

100



100



5,33

Persones
refugiades
i estrangeres



3,36

Infància en
dificultat
social



0,92

Atenció a
persones amb
toxicomanies
i malalties
de Sida



0,83

Cooperació
internacional



8,95

Altres
col·lectius

ALIANÇA HUMANITÀRIA PER A L'ALIMENTACIÓ INFANTIL



63.756

Beques de menjador de primària

810

Targetes de prepagament d'alimentació

14.023

Berenars al projecte d'èxit escolar

46.050

Beques d'alimentació a secundària (#Menjarsalinsti)

307

Kits d'alimentació destinats a infants

2.566

ALTRES PROJECTES DE LLUITA CONTRA LA POBRESA



229.346

Programa d'Aliments de la UE

119.819

Ajuts alimentaris per a gent gran

3.535

Programa de retorn a l'escola

1.370

Kits de suport social

66.256

Programes d'ocupació

9.224

Campanya de joguines

29.142

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



34.471

Programes de suport a domicili

17.887

Gestió i col·laboració amb equipaments

113

Programa per a l'atenció integral a persones amb malalties avançades i familiars

1.102

Serveis d'atenció permanent

13.548

Programes adreçats a persones cuidadores familiars

1.564

Ajut a domicili bàsic

257

SOCORS I EMERGÈNCIES



131.650*

Intervenció en emergències

245

Preventius terrestres

21.977

Preventius aquàtics

26.225

Salvament marítim

106

Transport sociosanitari

958

Avisos preventius a la platja

83.097

SALUT



18.578

Prevenió de malalties transmissibles

2.799

Programa d'atenció i prevenció de VIH/Sida

1.638

Promoció de la salut

12.816

Programa d'atenció i prevenció d'addiccions

1.325

OCUPACIÓ



9.224*

Punts d'informació laboral

6.663

3.541

3.072

Programes d'inserció laboral

4.610

2.750

1.860

Total de persones ateses

9.224

5.131

4.093

Taxa d'inserció laboral

40%

41%

38%

INTERVENCIÓ SOCIAL



24.475

Projectes per a infància i joventut en dificultat social

3.139

Dones en situació de dificultat

3.304

Persones immigrades

6.014

Persones refugiades

920

Persones amb discapacitat

4.220

Població reclusa

1.453

Altres col·lectius

5.425

COOPERACIÓ INTERNACIONAL



253.477

Acció humanitària i emergències

241.380

Cooperació al desenvolupament

10.386

Educació per al desenvolupament

1.711

CREU ROJA JOVENTUT



85.908

Educació ambiental i sostenibilitat

508

Educació per al desenvolupament, sostenibilitat i cooperació internacional

877

Intervenció i inclusió social

49.340

Promoció i educació per a salut

24.627

Participació

1.692

Perspectiva de gènere i coeducació

8.151

Alumnat del pla de formació de CRJ

713

GABINET DE DRETS HUMANS



32.351

Accions, i campanyes de sensibilització

26.962

Exposicions de sensibilització

5.325

Nombre de promotors/ores i referents de Drets Humans

64

COMUNICACIÓ



Impactes a mitjans

12.236

Valoració econòmica d'impactes a mitjans

55.124.177 €

Interaccions a xarxes socials

162.902

Visualitzacions a YouTube

265.637

Impacte d'audiència en mitjans i xarxes socials**

3.653,97

Visites al lloc web

490.677

Presentacions d'estudis de l'Observatori

12



Intervencions



Persones ateses

*El total no coincideix amb el sumatori, perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte.

**Aquest concepte no mesura nombre de persones sinó de visualitzacions (clics o suma d'audiències).

Memòria 2015

9

2



UNA CREU ROJA COMPROMESA AMB LES SITUACIONS DE VULNERABILITAT

ALIANÇA HUMANITÀRIA PER A L'ALIMENTACIÓ INFANTIL

La Creu Roja ha seguit prioritzant durant el 2015 l'alimentació infantil. Cal tenir en compte que el 27,9% dels infants catalans viuen sota el llindar de la pobresa, 9 punts més que la mitjana catalana, cosa que posa en risc la seva nutrició i el seu correcte desenvolupament.

La campanya de l'Aliança ha encarat el seu segon any durant el 2015, després d'iniciar-se el maig de 2014 per sensibilitzar la ciutadania sobre la importància que els infants tinguin una alimentació sana, saludable i equilibrada i aconseguir més recursos amb aquesta finalitat. Durant el 2015, s'ha arribat a **1 milió d'euros** de recaptació, gràcies al suport de **76 empreses i entitats** i a l'organització de **125 activitats solidàries** arreu de Catalunya amb aquesta finalitat. Això ha permès repartir més de **63.000 ajuts** alimentaris infantils.

La dignificació dels ajuts

La Creu Roja desenvolupa projectes com ara les beques de menjador per a alumnes de primària o les beques d'alimentació per a estudiants de secundària, mitjançant el projecte #Menjarsalinsti. A més, reparteix targetes de prepagament entre famílies amb fills i filles en situació vulnerable, per garantir que els infants, no només tinguin una alimentació adequada a l'escola, sinó també a casa, especialment en períodes de vacances. Aquestes targetes es fan servir cada cop més, perquè dignifiquen els ajuts, en garantir l'anonimat de les persones que les reben i possibilitar que les persones facin la compra en els comerços habituals, cosa que es combina amb els tradicionals kits alimentaris.

AJUTS ALIMENTARIS INFANTILS 2015

Beques de menjador de primària

 **810**

Beques d'alimentació a secundària

 **307**

Targetes de prepagament d'alimentació

 **14.023**

Kits d'alimentació destinats a infants

 **2.566**

Berenars al projecte d'èxit escolar

 **46.050**

TOTAL

 **63.756**



Durant la segona fase de l'Aliança, la Creu Roja prioritzarà la lluita contra la inseguretat alimentària severa, que afecta prop del 22% de les famílies amb fills i filles ateses en els seus projectes de lluita contra la pobresa, segons el 8è estudi de l'Observatori de l'entitat (2015).

ALTRES PROJECTES DE LLUITA CONTRA LA POBRESA

Juntament amb la campanya de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil, la Creu Roja ofereix molts altres tipus d'ajuts per cobrir necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, material escolar o subministraments d'aigua, llum o gas. Quan arriben les festes, també es reparteixen joguines per als més petits.

Durant el 2015, també s'ha acusat la tendència a la feminització de la pobresa, ja registrada en anys anteriors, fins al punt que ha crescut en més de 5 punts el percentatge de dones ateses en projectes socials i de lluita contra la pobresa de la Creu Roja (que ha passat del 59,04 al 64,22% de 2014 a 2015). Entre els principals projectes de lluita contra la pobresa figuren els següents:

Pla d'ajuda alimentària de la UE

És un programa que distribueix aliments a les persones en situació vulnerable, cofinançat pel Fons d'Ajuda Europea per a les Persones més Desfavorides (FEAD). La Creu Roja és una de les Organitzacions Associades de Distribució (OAD), que gestiona el Programa d'Ajuda Alimentària de la UE a Catalunya i arreu de l'Estat, juntament amb el Banc dels Aliments, per autorització del Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) del Ministeri d'Agricultura. Com a entitat gestora, distribueix aliments entre les organitzacions adherides de repartiment (OAR), que, al seu torn, fan el repartiment gratuït entre les persones beneficiàries.

Kits de suport social

Per reforçar el Pla d'ajuda alimentària de la UE, la Creu Roja va començar a repartir kits de suport social, amb aliments i productes higiènics, a finals de l'any 2009. Actualment, els infants representen el 57% dels beneficiaris dels kits, però cal tenir en compte que la majoria dels lots que se'ls reparteixen són d'higiene i, essencialment, de bolquers.

Programa de retorn a l'escola

A l'inici del curs 2015-2016, la Creu Roja va repartir prop de 3.000 ajudes per cobrir necessitats relacionades amb la tornada a l'escola. Per a vestuari, la Creu Roja va comptar amb una aportació de 100.000 euros de l'aleshores denominat Departament de Benestar Social i Família (ara Departament de Treball, Afers Socials i Famílies) de la Generalitat, que s'ha traduït en ajuts per a 900 infants. A aquests ajuts, cal afegir-hi les 1.064 *bambes*, les 1.601 motxilles repartides per Creu Roja Joventut i els 25.000 euros de fons propis que la Creu Roja ha destinat a llibres de text, material escolar, quotes d'AMPA o matrícules.

En alguns casos, les assemblees locals i comarcals també han reforçat aquests ajuts amb campanyes complementàries.

Ajuts per a l'habitatge o per combatre la pobresa energètica

Durant el 2015, la Creu Roja ha ajudat a pagar rebuts de lloguer, aigua, llum i gas o per tornar a donar d'alta serveis que s'han vist interromputs, tant amb fons propis com amb provinents del 0,7% de l'IRPF. S'han donat 602 ajuts per un valor total de 91.190 euros.

Campanya de joguines

Amb aquesta campanya anual, Creu Roja Joventut té el doble objectiu de garantir que tots els infants puguin desembolicar regals el dia de Reis i de sensibilitzar sobre el valor educatiu del joc, en el marc del Projecte de la Joguina educativa.

Programes d'ocupació

La Creu Roja desenvolupa programes d'ocupació i inserció laboral per millorar la formació i les oportunitats de trobar feina de les persones en situació vulnerable.

Ajuts alimentaris per a la gent gran

Entre les persones grans amb dificultats socioeconòmiques, la Creu Roja reparteix lots amb aliments adaptats a les seves necessitats.





ALTRES PROJECTES DE LLUITA CONTRA LA POBRESA

La Creu Roja emmagatzema productes bàsics procedents de donacions a la seva Plataforma Humanitària, situada a l'Anoia. Des d'aquí, s'han repartit 244.879 kg d'aquests productes entre col·lectius vulnerables d'arreu del territori.



Pla d'ajuda alimentària de la UE



119.819

Kits de suport social



66.256

Campanya de joguines



29.142

Programa de retorn a l'escola



1.370

Programes d'ocupació



9.224

Ajuts alimentaris per a gent gran



3.535



Total

229.346

EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ D'INFANTS I JOVES

A més dels projectes per cobrir les necessitats bàsiques d'infants i joves, com l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil, Creu Roja, i molt especialment Creu Roja Joventut, impulsa diferents accions educatives, de sensibilització i d'atenció social per a infants i joves.

CREU ROJA JOVENTUT

Creu Roja Joventut (CRJ) és l'organització juvenil de la institució humanitària, que actualment formen 3.887 voluntàries i voluntàries arreu de Catalunya. A continuació, es desglossen les seves principals línies d'actuació en matèria d'infància i joventut.

1) Intervenció i inclusió social

Creu Roja Joventut desenvolupa diversos projectes d'atenció social per a infants i joves en situació de vulnerabilitat, entre els quals destaquen els següents.

Promoció de l'èxit escolar

En sortir de l'escola, els nens i nenes de 6 a 16 anys reben suport educatiu i realitzen activitats per desenvolupar les seves habilitats personals, dinamitzades pel voluntariat de CRJ. Tanmateix, es reparteixen berenars entre els més petits, en cas necessari. Durant el curs escolar 2015-2016, 1.851 infants han participat en aquest projecte.

La joguina educativa

Aquest projecte de CRJ té el doble objectiu de sensibilitzar sobre el valor educatiu del joc i de recollir joguines per a infants en

risc. La campanya de joguines continua tenint un nombre elevat de beneficiaris (25.244 durant l'hivern de 2015). També aquest any s'han realitzat 47 activitats de sensibilització amb 7.103 participants.

Infància hospitalitzada

Per tal d'amenitzar l'estada en centres hospitalaris d'infants que hi estan ingressats, Creu Roja Joventut desenvolupa aquest projecte en 6 centres hospitalaris d'arreu de Catalunya, amb el suport de 108 voluntaris i voluntàries.

2) Projectes de promoció i educació per a la salut

Es fan diverses activitats de sensibilització sobre salut, entre les quals destaca el projecte SOM.NIT, que, durant el 2015, ha informat 13.931 joves sobre la reducció de risc en el consum drogues. Així mateix, realitza activitats de sensibilització i prevenció del VIH/Sida i per promoure l'ús del preservatiu.

3) Perspectiva de gènere i coeducació

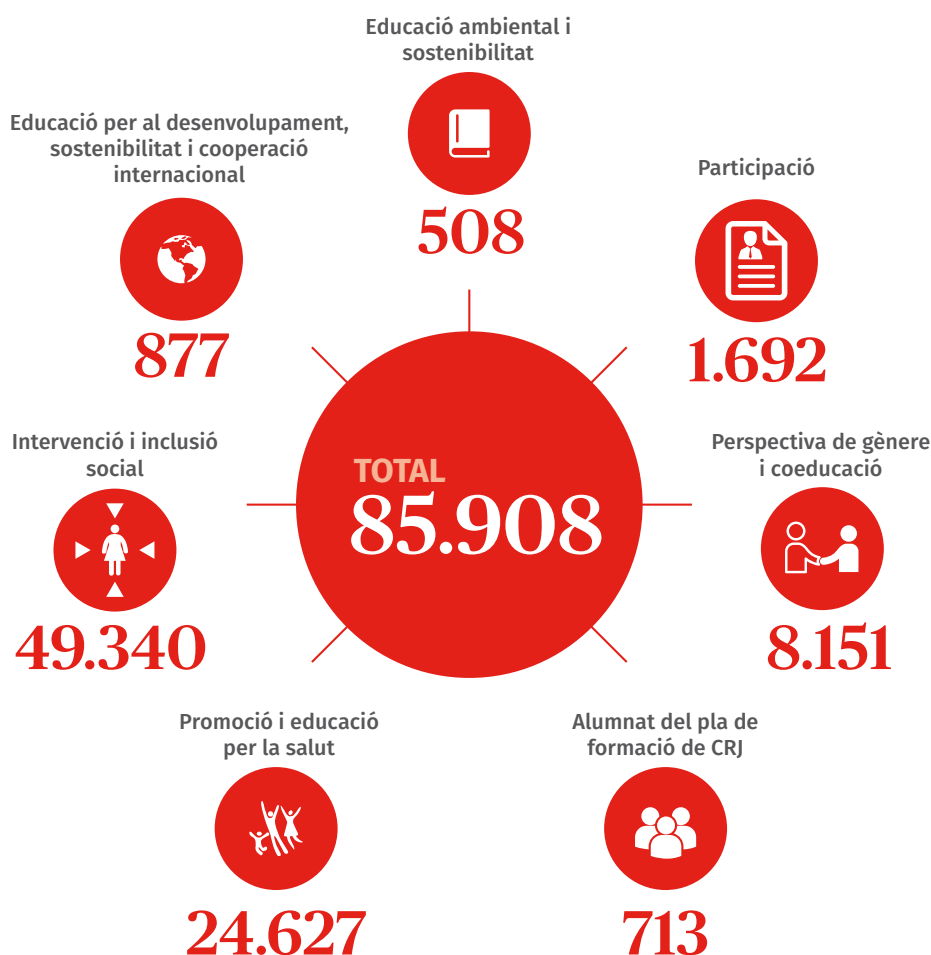
En aquesta matèria, les principals campanyes de CRJ de 2015 han estat "Evoluciona cap a la igualtat", pel Dia de la Dona (8 de març), i "Que ningú controlï la teva vida", pel Dia Mundial contra la violència masclista (25 de novembre), amb un total de 6.919 persones participants.

4) Participació i formació

Per organitzar el voluntariat, CRJ disposa de 32 consells locals i un grup de referents arreu de Catalunya i, per millorar la seva capacitat, compta amb un pla formatiu. També es fa una trobada formada anual, el DICSAT, que l'any 2015 es va celebrar a Solsona del 17 al 19 d'abril.

D'altra banda, per promoure la participació social i l'associacionisme dels infants i joves, CRJ ha impulsat durant el 2015 els espais CRAJEC, per proporcionar un espai dirigit als infants d'oci i temps de lleure, transmetent els valors de Creu Roja Joventut a través d'un itinerari educatiu.





ALTRES PROJECTES D'INFÀNCIA

A més dels projectes de CRJ, la Creu Roja desenvolupa altres programes i serveis d'infància. Entre ells figura el **Servei d'Acolliments Familiars de la Creu Roja a Barcelona**, que ofereix a infants i adolescents que no poden viure temporalment amb la seva família d'origen, per diferents raons, la possibilitat de conviure en un entorn familiar d'acollida que respongui a les necessitats educatives i afectives. Durant el 2015, el Servei ha

proporcionat acolliment familiar a **18 nous infants a través de 17 famílies**. A més, s'han mantingut acolliments que ja s'havien iniciat en anys anteriors, de manera que l'any s'ha tancat amb un total de **77 infants en acolliment amb 69 famílies d'acollida**. Pel que fa a la difusió, han estat 116 les famílies interessades a rebre informació sobre el projecte

La Creu Roja també amb compte d'altres projectes per atendre infància en risc, com ara **centres d'educació infantil de 0 a 3 anys, accions d'intervenció familiar** amb infància en risc o punts de trobada familiar: espais per garantir el compliment del règim de visites dels fills i filles en els casos de separació o divorci o la tutela de l'administració. En total, aquests projectes han arribat a més de 3.000 infants en risc durant el 2015.



El nou projecte CRAJEC ha disposat de 5 centres d'esplais per a infants i joves, amb un total de 122 participants durant el 2015.

PROMOCIÓ DE LES OPORTUNITATS EN LA RECERCA DE FEINA

Durant el 2015, s'han complert 15 anys de l'inici dels programes d'ocupació de la Creu Roja, destinats a promoure la formació i les opcions de trobar feina entre les persones en situació d'atur i vulnerabilitat.

A Catalunya, on els programes es van iniciar amb els traspassos de les polítiques actives d'ocupació l'any 1992, **durant els darrers 15 anys**, els programes d'ocupació de la Creu Roja han permès atendre **43.546 persones**, de les quals 9.652 han aconseguit trobar feina. Concretament l'any 2015, s'han atès 9.224 persones, amb una taxa d'inserció del 40%, la més alta de tot aquest període.

Prop de 2.000 empreses col·laboren amb diferents aliances amb els programes d'ocupació

En els programes d'ocupació, es desenvolupen diferents actuacions i es poden distingir dues línies d'intervenció: els clubs de feina (Punts d'Informació laboral), on s'assessora i s'orienta les persones sobre les seves necessitats formatives i ocupacionals; i els itineraris d'inserció, on cada persona i segons les seves necessitats, desenvolupa un pla de millora professional.

També es promou la implicació de les empreses al llarg de les diferents actuacions que configuren els itineraris laborals, des dels processos de selecció de personal fins a la inserció, sense oblidar la importància de la realització de pràctiques formatives no laborals, accions que posen en contacte les persones amb el teixit empresarial. Durant el darrer any, **1.947 empreses han cooperat amb els programes d'ocupació** i és aquesta una fórmula de col·laboració que la Creu Roja vol seguir fomentant de cara al futur.

En els programes d'ocupació, hi ha projectes específics per a diferents col·lectius en situació vulnerable, entre aquests les persones majors de 45 anys, joves fins als 30 anys, famílies amb tots els membres a l'atur o persones immigrades o refugiades. Cal destacar que la Creu Roja compta des de 2004 amb itineraris per a la inserció laboral dirigits a persones sol·licitants d'asil i/o beneficiàries de protecció internacional en el marc del programa Ariadn@. Durant el 2015, aquest programa ha atès 40 persones (24 homes i 16 dones), amb una taxa d'inserció laboral del 35% (9 homes i 5 dones inserides).

En el conjunt d'aquests programes, es registra una majoria femenina entre els participants (**el 55% del total són dones**).

La **perspectiva de gènere en la intervenció i la sensibilització social** i empresarial cap a la igualtat d'oportunitats entre homes i

La Yolanda ha participat en un programa d'ocupació de la Creu Roja i Repsol per formar-se com a treballadora de la companyia. Per això, ha fet pràctiques en una benzinera de Mataró.





dones són dos dels objectius de present i futur en el quals tothom ha d'implicar-se. Segons l'IDESCAT, la taxa d'activitat femenina (57%) és inferior de la masculina (67,9%), el percentatge de dones amb contractes a temps parcial (22%) triplica el dels homes (7%) i l'escletxa salarial continua propera al 25%.

A més del gènere, també hi ha molts altres factors de vulnerabilitat, detectats per l'Observatori de la Creu Roja a Catalunya. En el cas de les **persones majors de 45 anys**, l'Observatori indica que el 83% estan a l'atur i, entre les que tenen feina, la majoria ho fa en condicions molt precàries (2014). A conclusions semblants s'arriba en el cas de les **persones migrades**, que tenen un percentatge de desocupació inferior (57,5%), però també precàries condicions laborals quan tenen feina. La meitat de les que treballen tenen ingressos inferiors o equivalents al salari mínim interprofessional de 655,2 euros/mes, en molts casos per treballar sense contracte (2016).

En definitiva, es constata la necessitat de seguir donant suport a totes aquestes persones en situació de vulnerabilitat, no només per cobrir les seves necessitats bàsiques, sinó també per promoure'n l'apoderament i la recuperació de la seva autonomia econòmica i personal, promovent la coresponsabilitat de les empreses i del conjunt de la societat per revertir les situacions de vulnerabilitat.

Punts d'informació laboral

6.663  (3.541 dones i 3.072 homes)

Programes d'inserció laboral

4.610  (2.750 dones i 1.860 homes)

Total de persones ateses

9.224*  (5.131 dones i 4.093 homes)

Taxa d'inserció laboral

40%  (41% dones i 38% homes)

Empreses col·laboradores

1.947

*El total no coincideix amb el sumatori, perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte.

SUPORT A LES PERSONES GRANS I AMB DEPENDÈNCIA

Durant el 2015, la Creu Roja ha atès 34.471 persones grans o amb dependència i la gran majoria, el 72,74%, són dones. A Catalunya, les persones grans ja representen el 17% del total de la població.

Les principals línies d'actuació de la Creu Roja en l'àmbit de gent gran i atenció a la dependència són les següents:

1. Programes de suport a domicili i d'envelliment actiu

La Creu Roja vol donar una resposta integral a les persones grans, tenint en compte les seves necessitats més bàsiques com l'alimentació o el suport en l'autonomia personal, així com el vessant preventiu en termes de salut i promoció d'un envelliment actiu o l'abordatge de situacions de soledat i aïllament, per afavorir la seva participació i relacions socials.

En aquest sentit, cal destacar projectes com **VBellesa Activa** de la Creu Roja, amb el suport de la Diputació de Barcelona, o el projecte **Sempre acompanyats**, amb el suport de l'Obra Social "la Caixa", que té per objectiu reduir les situacions de soledat no volguda des d'una perspectiva comunitària. Aquest projecte s'ha realitzat de forma pilot amb els ajuntaments de Terrassa, Girona i Tortosa i pretén sensibilitzar la població sobre aquest fenomen i construir una xarxa solidària dins de la comunitat amb l'objectiu

Un miler de persones grans de diverses entitats socials, en la representació solidària de Mar i cel de Dagoll Dagom

d'enfortir el suport social i acompanyar les persones grans. Així mateix, cal destacar el projecte de **Salut constant**, que pretén

incorporar hàbits saludables per reduir l'impacte negatiu que poden tenir les malalties cròniques i incorporar estratègies d'autogestió per a la millora de la salut.

A aquests projectes, s'hi afegeixen activitats puntuals, com les que se celebren a l'entorn del **Dia Mundial de la Gent Gran (1 d'octubre)**. Durant el 2015, amb motiu d'aquesta celebració, un miler de persones grans ateses per diverses entitats socials, entre altres la Creu Roja, van assistir a una representació solidària de Mar i cel, de Dagoll Dagom. Així mateix, es va realitzar la segona trobada de persones grans a la muntanya de Montserrat.

2. Serveis tecnològics d'atenció permanent

A serveis com la Teleassistència Domiciliària, amb més de 25 anys d'història, s'hi han sumat darrerament molts d'altres. Entre aquests, figuren la teleassistència mòbil, que estén aquest servei fora de la llar; i el Localitzador Personal (LOPE)

La videoatenció o el projecte Enreda't són les innovacions tecnològiques més recents al servei de la gent gran

amb GPS, per a persones amb Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada. Més recentment, s'ha iniciat el servei de videoatenció, que permet fer sessions d'estimulació cognitiva a distància a través d'un monitor; o el projecte "Enreda't", que promou els vincles entre gent gran a través de tablets.



Una de les activitats d'envelliment de la Creu Roja són els tallers de memòria per a les persones grans

(a la foto, taller a Mataró).



SERVEIS D'ATENCIÓ PERMANENT

Teleassistència domiciliària

12.822

Teleassistència mòbil

229

Localitzador personal

497

13.548

Total

3. Gestió i col·laboració amb equipaments

La Creu Roja gestiona amb diversos equipaments (centres de dia, residències...) i hi col·labora per promoure la millora de les condicions de vida de la gent gran, amb el suport del voluntariat.

4. Programes adreçats a persones cuidadores familiars

La Creu Roja organitza grups de suport i ajuda mútua, on les persones cuidadores no professionals reben suport emocional i comparteixen experiències. A més, es fan cursos de formació, per dotar-les de més coneixements i habilitats per atendre les persones amb dependència, i alhora cuidar d'elles mateixes.

5. Programa per a l'atenció Integral a persones amb malalties avançades

Per complementar l'assistència sanitària, aquest programa dóna suport psicològic, social i espiritual a les persones amb malalties avançades, oferint una atenció integral als malalts i les seves famílies. És un programa de la Fundació Bancària "la Caixa", gestionat per la Creu Roja a la zona del Vallès Oriental.

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Programes de suport a domicili i envelliment actiu

17.887

Ajut a domicili bàsic

257

Serveis d'atenció permanent

13.548

Gestió i col·laboració amb equipaments

113

Programes adreçats a persones cuidadores no professionals

1.564

Programa per a l'atenció integral a persones amb malalties avançades i familiars

1.102

34.471

Total

LES PERSONES REFUGIADES

Durant el 2015, hem assistit a l'inici de la crisi de població refugiada més greu des de la II Guerra Mundial. Això ha obligat la Creu Roja a actuar en l'àmbit de la cooperació internacional i també a reforçar els seus programes d'acollida i integració a casa nostra.

Més d'1 milió de persones refugiades i migrants van arribar a les costes europees, principalment per Grècia i, en segon terme, per Itàlia, durant el 2015. La UE es va comprometre a reubicar-ne 160.000 en dos anys, però, fins al febrer de 2016, només havien accedit a la UE 583 d'aquestes persones, situació davant de la qual el Moviment Internacional de la Creu Roja ha demanat respostes urgents per garantir el dret d'asil de totes les que provenen de països en conflicte.

Prop d'un miler de refugiats atesos

Paral·lelament, la Creu Roja ha començat a reforçar els seus programes d'acollida i integració a Catalunya i és que ja s'està incrementant el flux ordinari de persones refugiades que arriben al nostre país de múltiples procedències (Ucraïna, Síria, l'Àfrica subsahariana...), que arriben per la

frontera sud d'Espanya, amb avió, etc. La Creu Roja atén la població refugiada arreu de Catalunya en espais com el **Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)** de l'Ajuntament de Barcelona o el **Servei de Refugiats de la Creu Roja a Girona**.

Suport integral a la població refugiada

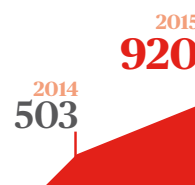
Arreu de l'Estat, la Creu Roja és una de les entitats gestores del sistema estatal per a sol·licitants de protecció internacional, que facilita l'acollida i integració de refugiats, amb suport integral (social, legal, educatiu, habitacional...). Com a tal, gestiona **88 places en centres d'acollida residencial** d'arreu de Catalunya (48 a Barcelona, 20 a Tarragona i 20 a Lleida). D'altra banda, l'entitat impulsa el programa d'ocupació Ariadn@, específic per a sol·licitants d'asil. Evidentment, a més dels programes d'acollida i integració, la Creu Roja a Catalunya ha seguit impulsant

enviaments d'ajuda humanitària cap als països de trànsit i d'origen de la població refugiada, des de finals de 2015. També es realitzen projectes de desenvolupament en zones com el Líban, amb una alta concentració de persones refugiades.

La Creu Roja a Catalunya col·labora així amb el Moviment Internacional de la institució humanitària, que ha repartit 686.318 kits i materials higiènics, a més de realitzar 71.979 intervencions en matèria de salut, entre d'altres actuacions amb la població refugiada. Pel que fa a la Creu Roja Espanyola (CRE), centra la seva acció a Grècia, on ha atès més de 20.000 refugiats en aquest país.

En definitiva, tant a Catalunya com arreu del món, la institució humanitària segueix compromesa amb la població refugiada.

Refugiats atesos a Catalunya



L'atenció dels refugiats s'inicia amb una primera atenció (valoració de cada cas) i, després, es divideix en les fases següents: acollida (6 mesos), integració (6 mesos) i promoció de l'autonomia (6 mesos). El programa també contempla 6 mesos més de pròrroga en els casos necessaris.

AL COSTAT D'ALTRES COL·LECTIUS VULNERABLES

Durant l'any 2015, la Creu Roja ha atès més de 21.900 persones en situació vulnerabilitat (52% dones i 48% homes), per diferents factors de discriminació (gènere, procedència, diversitat funcional...), problemes de salut física o mental (drogodependència, VIH/Sida...) o per trobar-se sota mesures penitenciàries.

Dones en situació de dificultat

La Creu Roja desenvolupa projectes específics per a dones en situació vulnerable per diferents motius (problemes socioeconòmics, violència masclista, exercici de la prostitució...) i campanyes de sensibilització per la igualtat de gènere.

Persones d'origen immigrant

A més de les persones refugiades, que fugen dels seus països perquè la seva vida corre perill per conflictes bèl·lics o d'altres situacions de violència, la Creu Roja atén població migrada que ha deixat el seu lloc d'origen per raons d'ordre socioeconòmic.

Persones amb drogodependència i VIH/Sida

La Creu Roja compta amb diversos serveis de reducció de danys com el SAPS i l'ARD, on es promou l'assistència integral de les persones amb drogodependència i es prevenen pràctiques de risc per contraure el VIH/Sida. Pel que fa a la drogodependència, cal destacar el servei CAS i el programa de prevenció de riscos del consum de drogues

entre joves SOM.NIT de Creu Roja Joventut.

Quant a la prevenció i atenció del VIH/Sida, la Creu Roja disposa del Programa d'Atenció a Malalts de Sida (PADS), provinents del col·lectiu de persones amb drogodependència. A Tarragona, la Creu Roja també compta amb una Casa d'acollida i un servei d'ajut a domicili per a persones amb VIH/Sida, a més de fer proves gratuïtes per detectar el virus, el Programa d'Intercanvi de Xeringues (PIX) i accions de prevenció entre treballadores del sexe.

Persones amb diversitat funcional

Es tracta de serveis com el de transport adaptat, els **ajuts al bany per a persones amb problemes de mobilitat o el programa "T'acompanyem"**, amb què la Creu Roja facilita l'accés al camp nou de socis i sòcies del Barça amb diversitat funcional.

Població reclusa

Es realitza el programa **Mesures Penals Alternatives** en conveni amb el Departament

de Justícia de la Generalitat de Catalunya, amb què persones sota mesures penitenciàries realitzen treballs socials en benefici de la comunitat. A més, en alguns centres penitenciaris, hi ha espais de joc i projectes d'integració social per als fills i filles de les persones recluses.

ALTRES COL·LECTIUS VULNERABLES

Dones en situació de dificultat

3.304 

Persones immigrades

6.014 

Persones amb drogodependència i VIH/Sida

2.963 

Total

23.379 

Persones amb discapacitat

4.220 

Població reclusa

1.453 

Altres col·lectius

5.425 



PREVENCIÓ I RESPOSTA A EMERGÈNCIES A CASA NOSTRA I ARREU DEL MÓN

La prevenció és fonamental per a la Creu Roja per evitar problemes de salut o accidents i d'altres situacions d'emergència, tant a escala local com internacional. També estem preparats per actuar allà on calgui en situacions d'emergència tant a escala local com internacional

SALUT

Per promoure la salut, la Creu Roja ha desenvolupat principalment durant el 2015 les línies d'actuació que es desenvolupen a continuació. Prop del 70% dels participants i persones ateses en aquestes activitats són dones.

Promoció d'hàbits de vida saludables i prevenció de riscos

Són activitats de sensibilització i educació per a la població general, especialment per a col·lectius de risc, de diverses temàtiques: alimentació, exercici físic, adherència terapèutica i medicació, estrès emocional, prevenció de malalties cròniques i accidents, etc. A més, es continua amb projectes per evitar malalties de transmissió sexual/parenteral, especialment el VIH/Sida i amb projectes pioners per a persones amb addiccions.

Promoció de la donació de sang

Fruit del conveni amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya, la Creu Roja també promou les donacions arreu de Catalunya amb diverses activitats de sensibilització.

Prestacions sanitàries i medicació per a persones en situació de vulnerabilitat

L'Observatori de la Creu Roja va detectar l'any 2014 que el 81,4% de les persones en situació vulnerable ateses per la Creu Roja no es poden permetre tractaments bucodentals i que el 73,1% no pot pagar els serveis d'òptica. Això ha portat la Creu Roja a reforçar els seus ajuts sanitaris.

Amb aquesta finalitat, el 2015, la Creu Roja ha signat un **conveni amb el Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya (COEC)** per oferir serveis dentals bàsics a persones en situació vulnerable de forma gratuïta, mitjançant el projecte "**Clínica solidària**", que compta amb la col·laboració de l'empresa Henry Schein (de material odontològic). Així mateix, la Creu Roja continua amb l'**acord amb el Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya (COOOC)** i la Fundació Privada Visión per garantir l'accés a serveis òptics i ulleres gratuïtes a usuaris especialment vulnerables.

A més, la Creu Roja desenvolupa el programa "**Ajuts Sanitaris**", destinat a donar ajuda econòmica a persones amb malalties cròniques que no poden pagar-

se els medicaments, que compta amb el suport de la Fundació "la Caixa" i un acord amb la clínica de l'Àrea Oftalmològica Avançada (AOA) que col·labora en aquest projecte.

SALUT

Prevenició de malalties transmissibles

2.799

Promoció de la salut

12.816

Programa d'atenció i prevenció del VIH-Sida

1.638

Programa d'atenció i prevenció d'addiccions

1.325

Total

18.578

Segons l'Observatori de la Creu Roja, el 64,6% de les persones ateses per la Creu Roja en projectes contra la pobresa no es poden pagar la medicació que necessiten.



SOCORS I EMERGÈNCIES

Tant en esdeveniments terrestres com a la mar, la Creu Roja està preparada per prevenir i respondre a emergències. No només ho fa des d'un punt de vista sanitari, sinó també psicosocial, per oferir suport psicològic i emocional a les persones afectades per situacions d'emergència.

Durant el 2015, l'àmbit de socors i emergències ha atès un total de 131.650 persones a través dels eixos d'acció següents.

Preventius terrestres

Donen suport sociosanitari en activitats socials, esportives o culturals i promouen la prevenció de riscos.

Preventius aquàtics

Realitzen tasques de prevenció, vigilància i salvament. L'estiu de 2015, es va comptar amb un equip de 300 socorristes diaris en prop de 70 platges catalanes, que van fer més de 83.000 avisos preventius i de 18.000 assistències sanitàries, a més d'oferir suport al bany per a les persones amb discapacitat i repartir polseres identificatives a menors per facilitar la seva identificació en cas de pèrdua.

Salvament marítim

L'entitat manté un conveni amb la Societat de Salvament i Seguretat Marítima i disposa de 7 bases de salvament marítim

en funcionament permanent les 24 hores els 365 dies de l'any per garantir la salvaguarda a la mar i lluita contra la contaminació marítima.

Intervenció en emergències

La Creu Roja té un conveni de col·laboració amb el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya per a la col·laboració en activitats de Protecció Civil. L'entitat compta amb quatre Equips de Resposta Immediata en Emergències (ERIE): el de Recerca i Rastreig amb Gossos, que facilita la localització de persones desaparegudes; el d'Intervenció Psicosocial, que ofereix suport psicològic, social i emocional als familiars de les persones afectades per situacions d'emergència; el d'Alberg Provisional i Avituallament, especialitzat en facilitar allotjament a les persones que, per circumstàncies excepcionals, han hagut d'abandonar temporalment les seves llars; i el de Recerca i Salvament en Medi Terrestre, especialitzat en muntanya i tasques mediambientals.

SOCORS

Intervenció en emergències

245

Preventius terrestres

21.977

Preventius aquàtics

26.225

Avisos preventius a les platges

83.097

Salvament marítim

106

Transport sociosanitari

958

Total

131.650* 

*El sumatori no coincideix amb el total, perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte.

LES PRINCIPALS EMERGÈNCIES DE 2015

24
de març

Accident del vol de Germanwings entre Barcelona i Düsseldorf. 160 membres de l'ERIE d'Intervenció Psicosocial i altres efectius de la Creu Roja donen suport als familiars de les víctimes, tant a Catalunya com als Alps francesos.

26
de juliol

Incendi d'Òdena (l'Anoia). Prop d'un centenar de membres de la Creu Roja donen suport a les persones afectades per l'emergència, facilitant-los alberg provisional o suport psicosocial.



COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Els projectes de desenvolupament per millorar les condicions de vida, la resposta a emergències i la sensibilització a la població catalana sobre les dificultats dels països més empobrits o en situació de conflicte són les prioritats de l'àmbit de cooperació internacional.

Durant el 2015, la Creu Roja a Catalunya ha atès **253.477 persones** en les tres línies d'acció de l'àmbit de cooperació internacional (acció humanitària i emergències, desenvolupament i educació per al desenvolupament i sensibilització), **un 70% més que el 2014**. L'augment es deu principalment a les persones ateses com a conseqüència del **brot del virus de l'ebola a l'Àfrica Occidental**.

Finançadors dels projectes de cooperació al desenvolupament

Ajuntaments: Barcelona, Calella, Castellbisbal, Mataró, Molins de Rei, Platja d'Aro, Sant Sadurní d'Noya, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona i Torroella de Montgrí.

Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD).

Obra Social "la Caixa".

Finançadors dels projectes d'acció humanitària

Ajuntaments: Barcelona, Castellbisbal, El Prat de Llobregat, Igualada, Lleida, Palafrugell, Platja d'Aro, Sabadell, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Quirze, Terrassa, Vic i la Vila de Gironella.

Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD).

Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD).

Obra Social "la Caixa".

1. Cooperació per al desenvolupament

Mitjançant aquesta línia d'actuació, la Creu Roja pretén ajudar a **millorar les condicions de vida** de les persones en situació vulnerable dels **països més empobrits**.

El 2015, la Creu Roja a Catalunya ha executat **7 projectes** relacionats amb diversos sectors, entre ells els següents: **mitjans de vida, salut comunitària, gènere i drets humans**. Els projectes s'han fet amb el suport de **3 delegats internacionals**, a Bolívia, l'Equador i Moçambic, en col·laboració amb les Societats Nacionals de la Creu Roja en aquests tres països, a més de Nicaragua, Níger i Ruanda.

Les persones ateses en acció humanitària i emergències han augmentat de 114.028 a 241.380 entre 2014 i 2015, principalment a causa del virus de l'ebola a Sierra Leone. La Creu Roja va obrir un Centre de Tractament d'Ebola al districte de Kenema d'aquest país.





El 2015, la Creu Roja ha iniciat un nou projecte de mitjans de vida a Ruanda per millorar la capacitat productiva i de generació d'ingressos al sector agrari i ramader de 300 famílies al districte de Nyagatare. Es preveu que es beneficiïn directament unes 1.500 persones, entre elles 760 persones repatriades de Tanzània.

2. Acció humanitària i d'emergències

La Creu Roja desenvolupa intervencions per donar una resposta ràpida i eficaç a situacions d'emergència en qualsevol lloc del món. Per això, compta amb un **Centre Logístic d'Acció Humanitària i Emergències a l'Anoia**, especialitzat en material d'alberg i aixopluc.

Durant el 2015, la Creu Roja Catalunya ha donat suport a **les respostes humanitàries davant de les següents emergències:**

- **Brot del virus de l'ebola a l'Àfrica Occidental** (juny-desembre 2015): es van implementar mesures per enfortir les capacitats tècniques i institucionals de la Creu Roja a Sierra Leone, així com la resiliència comunitària per a la lluita contra el virus.
- **Crisi de Síria** (des d'abril de 2015): la Creu Roja ha iniciat l'execució de diversos projectes de caràcter sociosanitari al Líban per cobrir les necessitats sanitàries tant de la població refugiada siriana com també de la societat d'acollida.
- **Terratrèmol al Nepal** (maig-setembre 2015): la Creu Roja va participar en la resposta humanitària a fi de restablir i millorar les condicions de sanejament de la població afectada pel terratrèmol a través de l'Equip de Resposta en Emergència (ERU) de Sanejament Massiu.
- **Emergència de persones refugiades a la zona de la Mediterrània** (des d'agost de 2015): la Creu Roja va fer un enviament humanitari de 1.000 kits d'higiene per a 5.000 persones refugiades en trànsit per Sèrbia.

3. Acció local, educació per al desenvolupament i sensibilització

Per sensibilitzar la ciutadania, sobre la importància de la cooperació internacional, la Creu Roja compta amb una **xarxa local de cooperació en més de 100 poblacions**. El 2015, ha fet activitats de sensibilització en diferents punts del territori (xerrades, fires solidàries...) a les demarcacions de Barcelona, Girona, Tarragona i Lleida.

**COOPERACIÓ
INTERNACIONAL**



253.477

Acció humanitària i emergències

241.380

Cooperació al desenvolupament

10.386

Educació per al desenvolupament

1.711



3

UNA CREU ROJA COMPROMESA AMB PRINCIPIS I VALORS

LA CREU ROJA, COMPROMESA AMB LA IGUALTAT DE GÈNERE

La Creu Roja combina sensibilització i acció directa per prevenir la desigualtat de gènere en diferents àmbits d'intervenció.

Sensibilització

Creu Roja Joventut lidera les accions de sensibilització amb el seu projecte de prevenció de conductes violentes i amb les campanyes que cada any fa pel **8 de març (Dia de la dona)** i el **25 de novembre (Dia contra la violència masclista)**, especialment adreçades a infants i joves.

Desigualtats socials i econòmiques

La realitat socioeconòmica mostra com la crisi agreuja les desigualtats per raons de gènere, cosa que també ha provocat un augment del percentatge de **dones sobre les quals la Creu Roja fa intervenció social (54% el 2014 i 63% el 2015)**.

Les dones segueixen cobrant un 24,8% menys de mitjana que els homes, tenen menors taxes d'activitat i majors percentatges de contractació temporal. La Creu Roja no és aliena a aquesta realitat i des dels programes d'ocupació, on s'atén un 55% de dones, se sensibilitza al teixit empresarial i es treballa contra les barreres que mantenen les desigualtats i accentuen el risc de pobresa en les dones.

En el cas dels **programes de gent gran** de la Creu Roja, **el percentatge de dones arriba al 72,7 %**, no només per la major esperança de vida femenina, sinó perquè les desigualtats de gènere segueixen manifestant-se durant la vellesa (pensions més baixes, més problemes de salut...). En el cas dels **projectes dirigits a persones cuidadores familiars**, és el **75,5%** i és que les dones segueixen acumulant la major part de tasques de cura.

Projectes específics per a dones

La Creu Roja incorpora una mirada diferent en els seus projectes d'atenció, incorporant-hi la perspectiva de gènere

i fent que l'apoderament i la recuperació siguin eina essencial en la seva actuació.

Un dels exponents més greus d'aquestes desigualtats són les violències contra les dones: l'exploració sexual, la tracta o la mutilació genital femenina.

La Creu Roja treballa per prevenir la violència masclista i per la recuperació de les dones amb serveis com l'**ATENPRO (teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere)**. El 28% d'usuàries d'ATENPRO són ateses en d'altres programes i l'objectiu és que siguin el 50% el 2019, per oferir-los una atenció cada cop més integral. També s'ha posat en marxa un nou projecte d'atenció psicosocial per a les dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles.

Un altre exponent són les treballadores del sexe, per a les quals la Creu Roja compta amb dos projectes de salut per atendre dones tant al carrer (**Unitat Mòbil de Salut**) com en pisos d'altern per tal de prevenir el contagi de malalties de transmissió sexual i altres problemes de salut, així com per donar suport social a les usuàries.

Les dones en situació de violència masclista són d'atenció prioritària en projectes d'ocupació concrets, com Incorpor@, on reben orientació i suport en la recerca de feina.

PROJECTES ESPECÍFICS PER A DONES

Projectes específics per a dones en situació de dificultat social

3.304* 🧑

- Acollida, Atenció i Assessorament per a dones en situació de precarietat

739 🧑

- Projecte d'apoderament a dones en situació de vulnerabilitat

54 🧑

- Telesistència Mòbil per a víctimes de violència de gènere

2.735 🧑

Projecte d'atenció psicosocial per a les dones i per als seus fills i filles

39 🧑

Projectes adreçats a treballadores del sexe

3.060 🧑

- Unitat Mòbil de Salut

1.949 🧑

- Atenció en pisos d'altern

1.111 🧑

Projectes de lluita contra la pobresa

144.488 🧑

Programes d'ocupació

5.131 🧑 (236 víctimes de violència masclista)

Programes de gent gran i atenció a la dependència

32.699 🧑

Cuidadores no professionals

895 🧑

Activitats de sensibilització

8.151** 🧑

*També hi ha hagut 745 beneficiaris indirectes (majoria fills/es)

** Són participants de les activitats, tant dones com homes



GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI

El Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari de la Creu Roja a Catalunya és l'àmbit que té encomanat, en virtut del mandat institucional, la recerca i el foment de la pau, la difusió i ensenyament del dret internacional humanitari, la difusió i defensa dels drets humans i la promoció dels Principis Fonamentals del Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

1. Formació i difusió

Les activitats més destacades del 2015 són:

- **Formacions sobre diplomàcia humanitària per a membres de la Creu Roja** (7 formacions). Aquestes formacions han esdevingut claus per als membres de la institució en l'exercici posterior d'accions d'incidència amb vista a la prevenció i reducció de situacions de vulnerabilitat.
- **XVIII Seminari de Dret Internacional Humanitari**, "Els conflictes a l'Orient mitjà", a la Facultat de Ciències Jurídiques de la Universitat Rovira i Virgili (3 i 4 de desembre, Tarragona).
- **Formació sobre projectes i recursos del Gabinet de Drets Humans (DH) i Centre de Dret Internacional Humanitari (DIH)**: "Titelles per la Pau", "Drets a la carta" i "Davant la crisi el valor de les persones".

2. Promoció i sensibilització

Les campanyes i activitats més destacades de 2015:

- **Inauguració de l'exposició "Història d'una idea"**, basada en el còmic que el prestigiós dibuixant francès Jean Giraud,





El projecte “Titelles per la Pau” pretén sensibilitzar els infants en diferents temàtiques (hàbits de vida saludables, principis i valors com la pau, els drets humans, la sostenibilitat, la igualtat de gènere...) de forma amena i lúdica.

més conegut com a Moebius, va fer per a la Creu Roja en la 33a edició del Saló Internacional del Còmic de Barcelona del 16 al 19 d'abril. L'exposició recorre els orígens i les actuacions del Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja des de 1859 fins als nostres dies.

a la ciutat i diversos posicionaments institucionals. També s'ha elaborat un estudi sobre la Carta-Agenda Mundial dels DH a la ciutat i diversos posicionaments institucionals.

- **Titelles per la Pau** (21 accions).
- **Ciutat 10. El joc dels Drets Humans a la Ciutat** (18 accions).
- **Davant la crisi, el valor de les persones** (12 accions).
- **Creació del recurs “Drets a la carta”** basat en la Carta-Agenda Mundial dels drets humans a la ciutat.

3. Programa d'estudi, investigació i assessorament

Durant el 2015, el Gabinet ha seguit ampliant la seva biblioteca especialitzada en Drets Humans i Dret Internacional Humanitari, a més d'elaborar diversos documents i materials relacionats amb l'assessorament sobre aquestes temàtiques, entre altres un estudi sobre la Carta-Agenda Mundial dels drets humans

GABINET DE DRETS HUMANS

Accions i campanyes de sensibilització

26.962 

Exposicions de sensibilització

5.325 

Nombre de promotores/ores i referents de Drets Humans

64 

Total

32.351 

4

Humanitat
Imparcialitat
Neutralitat
Independència

Creu Roja



UNA CREU ROJA COMPROMESA AMB LA SOCIETAT

PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ I LA FORMACIÓ

El compromís social de la Creu Roja s'aconsegueix gràcies al voluntariat, els socis i les sòcies, les empreses col·laboradores... La Creu Roja canalitza la solidaritat de la ciutadania de la forma més eficaç possible i promou la formació del voluntariat per dotar-lo de més eines i coneixements per desenvolupar la seva acció humanitària.

VOLUNTARIAT

La tasca voluntària és fonamental per dur a terme els projectes de la institució humanitària en els seus diversos àmbits d'intervenció. La Creu Roja va tancar el 2015 amb un equip de voluntariat de 18.386 persones. El perfil del voluntariat és molt divers, com també les activitats que desenvolupa (projectes socials, ocupacionals, socors i emergències, cooperació i sensibilització...).

Des de 2013, s'ha interromput la tendència a l'alça del voluntariat que es venia registrant durant els anys anteriors, tot i que encara continua per sobre de l'inici de la crisi econòmica (el 2011 hi havia 17.396 voluntaris/àries). Els múltiples reptes a què s'enfronta l'entitat obliguen la Creu Roja a renovar permanentment el seu suport social, cada vegada més amb campanyes segmentades, per atraure més col·laboradors i col·laboradores en àmbits específics.

La Creu Roja fa campanyes específiques per promoure el voluntariat en àmbits concrets. Un exemple és la campanya per fomentar el voluntariat de proximitat amb la gent gran, realitzada per la Creu Roja i la Diputació de Barcelona a principis de 2016.

VOLUNTARIAT

Total

18.386

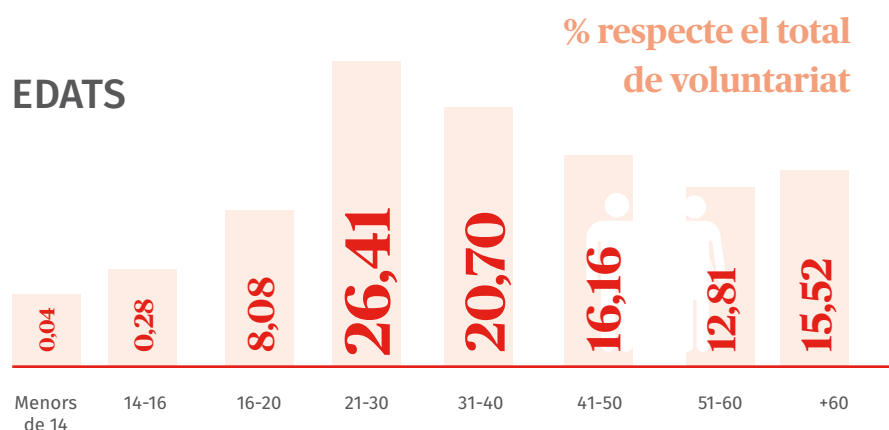


44,03%



55,97%

EDATS



FORMACIÓ

La Creu Roja posa la seva expertesa al servei de la societat oferint formacions vinculades als seus àmbits d'intervenció (salut i socors, intervenció social...). Voluntaris i voluntàries, personal d'empreses o entitats o qualsevol persona a títol particular pot rebre formació de la institució humanitària.

La Creu Roja ofereix cursos de formació en diferents àmbits, com ara la salut i socors, la intervenció social, la cura de persones amb dependència per part de cuidadors i cuidadores no professionals, la cooperació internacional, els Drets Humans, el medi ambient, etc. A més, el 2015, s'han fet cursos per formar voluntariat i personal tècnic de la Creu Roja en el nou Marc d'Atenció a les Persones (MAP), que l'entitat seguirà en els seus projectes d'atenció social per tal de donar una atenció integral i personalitzada als seus usuaris i usuàries.

Durant el 2015, l'entitat ha format **38.624 alumnes (53% homes i 47% dones) en 4.309 cursos**, que s'han realitzat amb flexibilitat d'horaris i diferents modalitats (presencial i virtual) amb l'objectiu de facilitar-hi la participació. Els cursos estan destinats a la població en general i específicament al voluntariat, per dotar-lo de totes les eines i coneixements necessaris per desenvolupar la seva tasca humanitària amb eficàcia. **El pla d'acció 2015-2019 de la Creu Roja remarca la necessitat de reforçar les accions formatives per al voluntariat.**

Es poden consultar tots els cursos al cercador de formació del web de la Creu Roja (www.creuroja.org).

Escola d'Educadors i Educadores de CRJ

Creu Roja Joventut, mitjançant l'Escola d'Educadors i Educadores, ofereix formació per a la ciutadania en general i per al voluntariat de CRJ vinculada als projectes que desenvolupen a l'organització. El 1987, l'Escola va estar reconeguda per la Direcció General de Joventut i ofereix formació reglada d'Educació en el Lleure i no reglada en



temàtiques com ara la perspectiva de gènere i la coeducació, l'educació per al desenvolupament i la cooperació internacional, entre d'altres. El 2015, s'han format en aquesta escola 713 persones.

Creixen les sol·licituds d'empreses per rebre formació de la Creu Roja, especialment en matèria de primers auxilis.

CURSOS DE FORMACIÓ DE LA CREU ROJA DE 2015, PER TIPOLOGIES

Formació per a la intervenció	3.243  alumnes	332  cursos
Formació per a la participació i la inclusió social	13.425  alumnes	2.300  cursos
Formació per a la població en general	16.130  alumnes	1.497  cursos
Formació per al desenvolupament institucional	3.224  alumnes	115  cursos
Formació a distància	2.602  alumnes	65  cursos
Total	38.624  alumnes	4.309  cursos

SOCIS I SÒCIES

Per finançar l'acció humanitària de la Creu Roja, és fonamental el suport de les més de 216.000 persones i empreses que són sòcies de l'entitat, un suport que s'ha mantingut a l'alça durant els darrers anys.

Els socis i sòcies constitueixen **la font més important de finançament no finalista**, és a dir, les seves aportacions són destinades a allò que és més prioritari en cada moment. A més, cal destacar que el compromís dels socis i sòcies és continuat en el temps, ja que **el 57,69% fa més de 5 anys que col·labora amb l'entitat**.

A més de desenvolupar accions comunicatives per informar amb transparència als socis i sòcies de les activitats desenvolupades per la Creu Roja, la Creu Roja també realitza accions de captació per continuar renovant la seva base social de forma permanent.

Com a entitat, treballem cada dia per mantenir informats als socis i sòcies de tot allò que la Creu Roja duu a terme amb les seves aportacions amb l'objectiu de garantir el seu coneixement dels projectes que es desenvolupen.

Gràcies a totes aquestes accions, el suport dels socis i sòcies s'ha mantingut a l'alça. Després de superar el llindar dels 200.000 socis i sòcies el 2014, s'ha arribat fins als 216.037 durant el 2015. A més, **23.843 socis i sòcies han augmentat les seves quotes una mitjana de 40,50 euros**.

SOCIS I SÒCIES

Total

216.037



Persones

210.701



Empreses

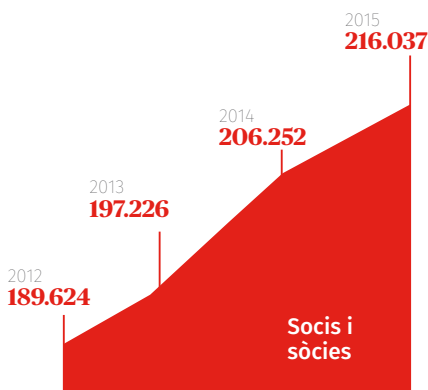
5.336



39,8%



60,2%



Gràcies al suport dels socis i sòcies, la Creu Roja ha pogut destinar 18.338.047,58 euros a la seva acció humanitària.

CORRESPONSABILITAT I TREBALL EN XARXA

La Creu Roja desenvolupa una estratègia de diplomàcia humanitària per sensibilitzar agents polítics, socials i econòmics sobre les necessitats dels col·lectius vulnerables, tot promovent la coresponsabilitat i el treball en xarxa.

ALIANCES EMPRESARIALS

La Creu Roja cerca suports entre les entitats privades per desenvolupar els seus projectes socials i humanitaris, i alhora tracta de promoure la RSE (Responsabilitat Social Empresarial) entre el teixit empresarial. Les principals vies de col·laboració de les empreses són les següents:

L'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil

125 empreses i entitats han col·laborat amb els projectes d'alimentació infantil el 2015 i han permès arribar al milió d'euros de recaptació.

Plataforma humanitària

L'espai que centralitza les donacions de productes bàsics ha rebut el suport de 36 empreses el 2015. Gràcies a això, s'han pogut repartir 244.879 kg de productes bàsics entre col·lectius vulnerables.

Captació de fons per a d'altres projectes

A més de les empreses col·laboradores de l'Aliança, 48 empreses més han col·laborat amb diferents projectes de la Creu Roja.

Programes d'ocupació

Fins a 1.947 empreses han col·laborat durant el 2015 amb els itineraris d'inserció laboral de la Creu Roja per a persones en situació vulnerable.

Campanya de captació i promoció de voluntariat

Aquesta campanya anual de la Creu Roja, durant el 2015, centrada a captar suports per a l'alimentació infantil, ha comptat amb el suport de la Corporació Catalana de

Mitjans Audiovisuals (CCMA) (per a la seva difusió), d'Abertis, Nestlé, la "Caixa" i Port de Barcelona.

Empreses sòcies

A més dels particulars, també hi ha empreses que són sòcies de la Creu Roja, un total de 5.336 durant el 2015.

Altres formes de col·laboració

La Creu Roja col·labora amb el món empresarial en d'altres projectes de diversos àmbits d'intervenció (campanya de joguines, ajuts sanitaris, cooperació internacional, atenció a la gent gran i amb dependència...).



ACORDS I CONVENIS

La Creu Roja manté convenis amb administracions públiques dels diferents àmbits territorials, així com amb d'altres entitats i empreses privades. L'entitat ha tancat el 2015 amb 789 d'aquests acords i convenis, xifra similar a l'any anterior.

Entitats i organismes 2015	Àmbit català	Demarcació Barcelona	Demarcació Girona	Demarcació Lleida	Demarcació Tarragona	Total
Generalitat de Catalunya	17	---	5	8	---	30
Diputacions	---	7	9	3	1	20
Consells Comarcals	---	12	10	4	16	42
Ajuntaments	9	202	78	24	46	359
Entitats privades	31	54	93	6	21	205
Altres entitats	16	52	16	28	21	133
TOTAL	73	327	211	73	105	789

CREU ROJA, A LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR

Taula del Tercer Sector Social de Catalunya



Formada per 35 federacions i del Tercer Sector, que agrupen unes 3.000 entitats. S'ocupa d'atendre i defensar els drets socials de col·lectius vulnerables, sensibilitzar la ciutadania i les institucions de les seves necessitats i visibilitzar la tasca de les entitats.

Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)



Agrupa 300 entitats de voluntariat de Catalunya. Vol sensibilitzar sobre la importància del voluntariat a Catalunya i ajudar a impulsar-lo.

Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT)



Agrupa 21 organitzacions (que integren 900 entitats) que treballen en l'àmbit de la infància i l'adolescència a en l'àmbit sociosanitari, el lleure, l'acció social, l'educació i la formació i l'atenció a les famílies.

Lafede.cat



Està formada per 116 organitzacions que lluiten contra les desigualtats i per la justícia social.

La Confederació del Tercer Sector Social de Catalunya



És la patronal del Tercer Sector Social de Catalunya, formada per formada per 1.200 organitzacions no lucratives que ofereixen serveis d'atenció a les persones.

5



UNA CREU ROJA
EN CONSTANT
EVOLUCIÓ

AMB INNOVACIÓ

Adequar els nostres projectes a les necessitats socials emergents, cercar noves aplicacions tecnològiques al servei dels més vulnerables o formes de comunicar més adaptades als nous temps... La Creu Roja considera fonamental innovar per adaptar-se constantment als nous temps.

L'OBSERVATORI

Fins ara, l'Observatori ha tingut com a principals objectius conèixer millor el perfil de persones ateses per la Creu Roja, a partir d'enquestes, per tal d'adequar els projectes de l'entitat el màxim a les seves necessitats, i sensibilitzar l'opinió pública i els agents socials, econòmics i polítics sobre les necessitats dels més vulnerables.

Durant el 2015, ha estat treballant en el seu **8è i 9è estudi: "L'accés de la infància a l'alimentació saludable" i "Les persones migrades en situació vulnerable"**. Cal destacar que els resultats del 8è estudi ja s'han traduït en una proposta d'acció. Va detectar que el 21,7% de les famílies amb fills en situació vulnerable pateixen **inseguretat alimentària severa, col·lectiu que centrarà la segona fase de l'Aliança Humanitària** per a l'Alimentació Infantil, a partir de juny de 2016.

L'Observatori també **pretén ser una eina descentralitzada**, útil per a cadascuna de les assemblees locals, comarcals i provincials de la Creu Roja, desglossant els resultats dels seus estudis per territori. Per això, la presentació del 8è estudi s'ha presentat a les 4 capitals de demarcació, així com en diverses assemblees locals i comarcals.

D'altra banda, l'Observatori ha aprofitat **altres espais i fòrums externs**. Així per exemple, el 8è estudi es va presentar al debat "El dret a la salut" organitzat per Recercaixa (5 de novembre) i la tertúlia "La pobresa real i la Creu Roja" (14 de desembre). En total, s'han realitzat 12 presentacions d'estudis de l'Observatori durant el 2015.

Pel que fa al 9è estudi, va arrencar el seu procés d'elaboració a finals de 2015, però s'ha presentat públicament a principis de 2016, també en diferents punts del territori.

8È ESTUDI: "L'ACCÉS DE LA INFÀNCIA A L'ALIMENTACIÓ SALUDABLE"

92%

de les famílies en situació vulnerable pateixen inseguretat alimentària

29,5% lleu

40,7% moderada

21,7% severa

60,6%

no tenen una dieta òptima

54,4% millorable

6,2% de molt baixa qualitat

9È ESTUDI: "LES PERSONES IMMIGRADES EN SITUACIÓ VULNERABLE"

77%

ha empitjorat la seva situació laboral en els últims 5 anys

57,4%

està desocupada

50%

dels que treballen cobren per sota del salari mínim (655,2 euros/mes)

CENTRE DE COORDINACIÓ

El Centre de Coordinació, obert les 24 hores al dia i els 365 dies l'any, garanteix el suport tecnològic, telefònic i de comunicacions als diferents àmbits d'intervenció de la Creu Roja.

Tot això és possible gràcies a un **equip humà de més de 60 persones**, entre personal voluntari i remunerat, que donen vida i ànima a aquesta atenció continuada.

Les principals línies d'actuació del Centre de Coordinació són:

1. Suport a socis i captació de fons i d'altres campanyes

- **Promoció de la captació de socis i sòcies.**
- **Foment de la participació ciutadana** en diferents campanyes de la Creu Roja (Sorteig d'Or, etc).

2. Suport a la gent gran i amb dependència

- **Teleassistència** (domiciliària i mòbil): permet contactar en cas d'emergència amb el Centre de Coordinació, que activa els recursos que calguin en cada cas.
- **Localitzador personal (LOPE):** dirigit als cuidadors/ores o familiars de persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat, per facilitar la localització d'aquestes persones amb un sistema de GPS i alertes personals en cas de desorientació.
- **Videoatenció:** per potenciar l'autonomia personal i el manteniment de les capacitats cognitives de persones grans. L'activitat setmanal es fa amb el

televisor del mateix usuari, un mòdem i un operador especialitzat del Centre de Coordinació.

- **Servei d'atenció i capacitació als cuidadors/ores no professionals:** telèfon d'atenció gratuït (900 365 100).
- **Sempre acompanyats:** telèfon d'atenció gratuït (900 365 222) per donar suport a les persones grans que pateixen situacions de soledat no volguda.

3. Suport a socors i emergències

- **Telèfon d'emergències:** la Creu Roja disposa del número d'emergències 704 20 22 24.
- **Seguiment de cobertures preventives:** per oferir assistència sociosanitària en diferents actes culturals o esportius o en les platges.

4. Informació general

- **Servei de Centre de Contacte:** per atendre qualsevol trucada de la ciutadania.

5. Altres

- **Enquestes del 8è i del 9è estudi** de l'Observatori de la Creu Roja, a través del Call Center.
- **Campanya per conèixer més a fons la incidència de la inseguretat alimentària severa** entre les persones ateses en projectes contra la pobresa.



CENTRE DE COORDINACIÓ

Suport a socis i captació de fons i d'altres campanyes

458.258 +

Suport a la gent gran i amb dependència

947.509 +

Localitzador personal (LOPE)

45.600 +

Projecte per a persones cuidadores no professionals

38.589 +

Atenció teleassistència (fixa i mòbil)

851.973 +

Videoatenció (exercicis realitzats)

11.347 +

Suport a socors i emergències

58.644 +

Telèfon d'emergències

25.144 +

Seguiment de cobertures preventives

33.500 +

Informació general

143.208 +

Altres trucades

62.870 +

Total

1.670.489 +

COMUNICACIÓ I IMATGE

La Creu Roja segueix adaptant-se a les noves formes i canals de comunicació, que provoquen les innovacions tecnològiques. Les xarxes socials i l'audiovisual guanyen cada vegada més pes davant dels mitjans de comunicació tradicionals.

Respecte als principals continguts divulgats per la Creu Roja el 2015, cal destacar especialment dos temes. D'una banda, ha seguit difonent l'**Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil** i els seus projectes de lluita contra la pobresa. De l'altra, ha reforçat la difusió sobre la situació de la **població refugiada** i l'acció de la Creu Roja per fer-hi front. En el cas dels refugiats, cal destacar que un delegat català de la Creu Roja es va desplaçar a Grècia per informar sobre el terreny.

També cal destacar les accions comunicatives de la Creu Roja davant de diverses emergències, entre d'altres l'accident aeri de Germanwings, que es va produir el 24 de març, i l'incendi d'Òdena (l'Anoia), el 26 de juliol de 2015. En el cas de l'accident aeri, dues delegades de Comunicació de la Creu Roja també es van traslladar als Alps i a d'altres escenaris de l'emergència.

Tant en la difusió d'aquests i de molts altres temes vinculats als diferents àmbits d'intervenció de la Creu Roja, a més de la comunicació a través dels mitjans tradicionals, han tingut una importància creixent les xarxes socials i el vídeo. Cal destacar que les interaccions a Facebook i Twitter de la Creu Roja s'han més que doblat durant el 2015. Pel que fa al vídeo, les visualitzacions del canal Youtube de la Creu Roja s'han incrementat un 13% durant el mateix període.



Impactes a mitjans

12.236



Interaccions a xarxes socials (FB i TW)

162.902



Impacte d'audiència en mitjans i xarxes socials**

3.653,97 milions



Valoració econòmica d'impactes a mitjans

55.124.177 €



Reproduccions a Youtube

265.637



Visites al lloc web

490.677



Durant el 2015, s'han difós tres vídeos relacionats amb l'Aliança per a l'Alimentació Infantil, vinculats al receptari "Per menjar bé, bo i barat", el 8è estudi de l'Observatori sobre alimentació infantil i la campanya de promoció del voluntariat.

**Aquest concepte no mesura nombre de persones sinó de visualitzacions (clics o suma d'audiències).

EFICÀCIA I EFICIÈNCIA

Per a la Creu Roja, és fonamental retre comptes de forma transparent davant de la ciutadania i de totes les persones, empreses o entitats que li donen suport. El bon govern, l'eficàcia i l'eficiència són alguns dels criteris d'actuació recollits pel pla d'acció de la Creu Roja 2015-2019.

TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES

PRESSUPOST 2015 (EN EUROS)

	Ingressos	Despeses	Resultat
Autonòmica	9.159.290	9.143.555	15.735
Provincial i locals de Barcelona	33.596.496	32.913.269	683.227
Provincial i locals de Tarragona	7.838.947	7.557.222	281.725
Provincial i locals de Lleida	2.539.771	2.456.289	83.482
Provincial i locals de Girona	6.685.657	6.555.284	130.373
Càrrecs interns	-4.677.850	-4.677.850	---
TOTAL CREU ROJA	55.142.311	53.947.769	1.194.542

REALITZAT 2015 (EN EUROS)

	Ingressos	Despeses	Resultat
Autonòmica	7.866.493,18	7.848.023,55	18.469,63
Provincial i locals de Barcelona	42.273.927,07	39.919.802,06	2.354.125,01
Provincial i locals de Tarragona	8.306.933,53	8.138.004	168.929,53
Provincial i locals de Lleida	2.885.862,14	2.690.275,45	195.586,69
Provincial i locals de Girona	8.054.896,61	7.256.421,05	798.475,56
Càrrecs interns	-5.789.134,94	-5.789.134,94	---
TOTAL CREU ROJA	63.598.977,59	60.063.391,17	3.535.586,42

DADES ECONÒMIQUES

INGRESSOS

33,89%

Donacions i subvencions

21.553.113,49 €

· Subvencions a l'explotació (26,45%)

16.824.325,80 €

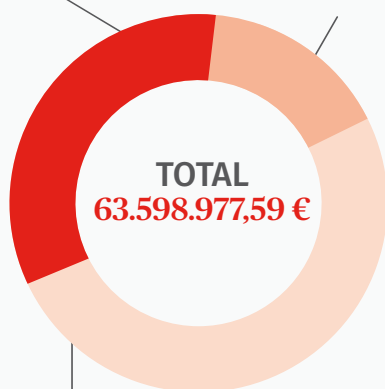
· Col·laboració empresarial i donatius (7,44%)

4.728.787,69 €

26,81%

Prestació de serveis

17.051.308,91 €



39,30%

Fonts de finançament pròpies

24.994.555,19 €

· Socis i sòcies (28,83%)

18.338.047,58 €

· Sorteig d'Or (6,73%)

4.280.373,50 €

· Altres ingressos (3,74%)

2.376.134,11 €

LA DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA DE LA CREU ROJA, PER CADA 100 €



SISTEMES DE GESTIÓ DE QUALITAT

Els sistemes de gestió de qualitat volen assolir una millora continuada del funcionament de l'organització. Pretenen fer un seguiment per processos de totes les fases de la gestió de la Creu Roja i valorar-ne l'impacte. La institució humanitària disposa d'una **Comissió de Qualitat a Catalunya**, amb els següents sistemes:

- **El Sistema de Gestió de la Formació** (versió 7).
- **El Sistema de Gestió de Voluntariat** (versió 7).

- **El Sistema de Gestió del Projecte de Teleassistència** (versió 16).

Tant dins de la pròpia entitat com externament, aquests sistemes estan certificats amb la normativa ISO. El Sistema de gestió de qualitat de la Creu Roja es basa en els **críters de l'Associació de Normalització i Certificació (AENOR)**.

D'altra banda, l'entitat compta amb el **Certificat ONG Benchmarking** de la Société Générale de Surveillance, SA

(SGS), que acredita la transparència i la responsabilitat dels seus projectes i actuacions (renovat el 2013). La Creu Roja també està adherida al **sistema arbitral de consum** regulat per la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum a Catalunya des de 2011.

BON GOVERN, DES DE LA PROXIMITAT

Cada 4 anys, la Creu Roja duu a terme un procés electoral per renovar els seus òrgans de govern, assessorament i control i redefinir la seva estratègia d'acció. Durant el 2015, s'han tancat el seu darrer procés electoral i s'ha iniciat el nou pla d'acció de la institució humanitària (2015-2019).

El voluntariat i la seva organització en assemblea són la base de l'organització de la Creu Roja. En cada àmbit territorial (local/comarcal, provincial, autonòmic i estatal), la Creu Roja compta amb una assemblea, que aplega tot el voluntariat, representat per un comitè, amb el seu respectiu president o presidenta. També es disposa d'òrgans d'assessorament i control (comissions de Finances i de Garanties, Drets i Deures).

Durant el 2015, s'ha nomenat Antoni Aguilera, president de la Creu Roja a Catalunya, i s'ha elaborat el nou pla d'acció de l'entitat (2015-2019).

COMISSIÓ DE DIRECCIÓ DE LA CREU ROJA A CATALUNYA

President

Antoni Aguilera i Rodríguez



Vicepresidències

Josep Quitet i Torner



Vicepresident 1r
President provincial a
Barcelona

Josep Masip i Suets



Vicepresident 5è

Roser Llevat i Viladot



Vicepresidenta 2a
Presidenta provincial a
Girona

Rosa Marco i Altimira



Vicepresidenta 6a

Dolors Curià i Torrades



Vicepresidenta 3a
Presidenta provincial a
Lleida

Ramon Grau i Budesca



Vicepresident 4rt
President provincial a
Tarragona

Directora de Creu Roja Joventut

Rosa Alcalà Caballero



Coordinador

Enric Morist i Güell



Secretària

Carmen Rico i Marcos



PUNTS DE PRESÈNCIA INSTITUCIONAL

Arreu de Catalunya, la Creu Roja compta amb 209 punts de presència, des dels quals es dóna cobertura a 855 municipis, el 89,72% de localitats catalanes.

LLEIDA

Oficines provincials	1	Oficines locals	3
Oficines comarcals	10	Altres centres	2

GIRONA

Oficines provincials	1	Delegacions	2
Oficines comarcals	2	Altres centres	12
Oficines locals	14		

BARCELONA

Oficines provincials	1	Oficines locals	26
Oficines comarcals	15	Altres centres	70
Delegacions	2	Oficines auxiliars	14

TARRAGONA

Oficines provincials	1	Delegacions	3
Oficines comarcals	4	Oficines auxiliars	1
Oficines locals	13	Altres centres	5

CATALUNYA

Oficina autonòmica	1	Oficines locals	56
Oficines provincials	4	Delegacions	7
Oficines comarcals	31	Altres punts d'atenció	95
Oficines auxiliars	15		

6. ON SOM

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
Catalunya	Autonòmic	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Antoni Aguilera Rodríguez
	Magatzem Plataforma Humanitària	Nicolau Copèrnic, 43 Porta 1 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT	93 238 22 40	
	Magatzem Acció humanitària	Narcís Monturiol, 26 - Parc. 20 Nau 3 08787 LA POBLA DE	93 238 22 40	
Barcelona	Provincial	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Josep Quitet Torner
	Oficina Comarcal	Sant Joan, 87 08397 PINEDA DE MAR	93 762 54 11	
Alt Maresme	Magatzem	Jovara, 44 08370 CALELLA	93 769 04 56	Àngel Lacueva Pasamar
	Oficina Auxiliar	Canigó, 26 08490 TORDERA	93 764 21 21	
	Punt de distribució d'aliments	Alcalde Vendrell, 17 Baixos 08490 TORDERA		
Alt Penedès	Punt de distribució Aliments	Salvador Genís i Bech, 13-14 08397 PINEDA DE MAR		
	Oficina Comarcal	Eugeni d'Ors, 22 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS	93 891 53 00	
	Oficina Auxiliar	Passeig de Can Ferrer, 608770 SANT SADURNÍ D'ANOIA	696 959 003	
	Punt d'atenció	Centre Cívic L'Escorxador 08790 GELIDA	93 779 27 45	
	Garatge i magatzems	Ctra. N-340, p.k. 1.214 08720 VILAFRANCA DEL PENEDÈS		
	Punt d'atenció	Plaça de les Eres, 1 08776 SANT PERE DE RIUDEBITLLES		
Anoia	Oficina Comarcal	Les Comes, 34 08700 IGUALADA	93 803 07 89	Francesc Xavier Botet del Castillo
	Magatzem Cooperació Internacional i taller	Narcís Monturiol, 26 - Parc. 20 Nau 3 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT	93 238 22 40	
Argentona-Dosrius-Òrrius	Oficina Local	Enric Granados, 5 08310 ARGENTONA	93 797 16 56	Josep Valentí García Gutiérrez
Baix Llobregat Centre	Oficina Comarcal	Av. València, 24 08750 MOLINS DE REI	93 668 18 18	Maria Rosa Coscujuela Palau
	Oficina Auxiliar	Vidriers, 5 08758 CERVELLÓ	93 660 19 18	
	Punt Suport Famílies	Av. València, 30 baixos 08750 MOLINS DE REI	93 668 18 18	
	Punt Suport Famílies	Mare de Déu Montserrat, 67-69 baixos 08620 SANT VICENÇ DELS HORTS	93 238 22 49	
Baix Llobregat Nord	Punt informació al voluntariat	Sant Joan, 1 08755 CASTELLBISBAL	93 772 18 44	Santiago Sánchez Caballero
	Oficina Comarcal	Sant Llorenç d'Hortons, 5 08760 MARTORELL	93 775 05 50	
	Oficina Auxiliar	Av. Can Cases, s/n 08760 MARTORELL		
	Punt de distribució d'aliments	Pl. Rebató, 1 08630 ABRERA		
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Castell, s/n 08292 ESPARREGUERA		
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Fumada, s/n 08293 COLLBATÓ		
	Oficina Auxiliar	Salvador Casas, 26 08640 OLESA DE MONTSERRAT	93 778 00 50	
	Oficina Auxiliar	Pl. Anselm Clavé, 2-8 08755 SANT ANDREU DE LA BARCA	93 775 05 50	
	Oficina Local	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 481.60 88	
	Base Marítima	Moll Adossat - Port de Barcelona 08039 BARCELONA		
Barcelona	Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitari (SAPS)	Av. Drassanes, 13-15 08001 BARCELONA	93 443 03 73	Mercè Torres Fuentes
	Centre d'Atenció i Seguiment Toxicòmans (CAS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 08003 BARCELONA	93 318 17 96	
	Programa d'Atenció Domiciliària Malalts Sida (PADS)	Pg. Lluís Companys, 7-9 08003 BARCELONA	93 319 45 93	
	Panyol Port Olímpic	Escullera del Poble Nou, 17 08005 BARCELONA	93 238 22 48	
	Punt d'atenció Districte de Sant Martí	Zamora, 95-97 08018 BARCELONA		
	Punt d'atenció Districte d'Horta-Guinardó	Ventura Rodríguez, 6-8 08035 BARCELONA		
	Servei Atenció Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)	Font Honrada, 10 2a Planta 08004 BARCELONA	93 256 38 00	
	Punt d'Atenció Districte de Ciutat Vella	Bou de Sant Pere, 5 08003 BARCELONA	93 238 22 42	
	Punt de distribució d'aliments	Vallcivera, 14 08033 BARCELONA	93 238 22 47	
	Oficina Comarcal	Av. Alfons XIII, 349 (entre blocs A i B) 08918 BADALONA	93 464 06 09	
	Oficina Auxiliar	Lluís Companys, 1 08921 SANTA COLOMA DE GRAMENET	93 464 06 09	
	Punt de distribució d'aliments	Gravina, 3 08930 SANT ADRIÀ DE BESÒS	93 464 06 09	
	Oficina Comarcal	Pl. Europa, 10 08600 BERGA	93 821 33 11	
	Oficina Auxiliar	Sant Joan Baptista La Salle, 3 08680 GIRONELLA	93 825 00 05	
Berguedà	Garatge	Ctra. C-1411 pk 62 08680 GIRONELLA		Montserrat Pont Bancell
	Oficina Local	Pl. Vila, s/n 4a planta - Ajuntament 08393 CALDES D'ESTRAC	93 791 25 65	
Caldes d'Estrac-Sant Vicenç Montalt	Punt Suport Famílies	Església, 37 08393 CALDES D'ESTRAC		Josep Taberné Ferrer
	Punt d'activitats socials	Verge de Montserrat, 2 08394 SANT VICENÇ DE MONTALT		
	Punt de distribució d'aliments	Passatge Sant Pere, 1 08393 CALDES D'ESTRAC		
Caldes-Palau-Sant Feliu	Oficina Local	Anselm Clavé, 5 bis 08140 CALDES DE MONTBUI	93 865 10 01	Àngel Ampurdanés Teixidó
	Punt d'atenció	Folch i Torres, s/n (Annex Centre Cívic) 08184 PALAU SOLITÀ I PLEGAMANS		
	Punt d'atenció	Ctra. Sant Llorenç, 6 08182 SAN FELIU DE CODINES		
Cardona	Oficina Local	Passeig Mossèn Joan Riba, 13 Baixos 08261 CARDONA	93 869 12 12	Francesc Ruiz Cantero
Castelldefels-Gavà-Begues	Oficina Local	Av. 1 de Maig, 12 08860 CASTELLDEFELS	93 665 82 51	Lidia Lanuza Orduna
	Oficina Auxiliar	Rbla. Pompeu Fabra, 147-151 08850 GAVÀ	93 193 53 96	
	Centre l'Espai	Carrer Major, 37 08860 CASTELLDEFELS	93 664 64 46	
	Oficina Comarcal	Av. de la Creu Roja, 25-29 08290 Cerdanyola del Vallès	93 691 61 61	
Cerdanyola-Ripolllet-Montcada		Ctra. de l'Estació, s/n 08291 RIPOLLET	93 691 61 61	Santiago Morera Tomàs
	Magatzem	Ctra. de Barcelona, 178 08290 CERDANYOLA DEL VALLÈS		
	Espai Kursaal - Promoció d'activitats	Masia, 37-43 08110 MONTCADA I REIXAC	93 445 18 88	
Cornellà de Llobregat El Masnou-Alella-Teià	Oficina Local	Rubió i Ors, 104 08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT	93 474 14 12	Maria Consolacion Martínez Rodríguez
	Oficina Local	Carretera N-II, Km. 636 08320 EL MASNOU	93 555 21 21	
	Base Salvament	Port Esportiu, s/n 08320 EL MASNOU		

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
El Prat de Llobregat	Oficina Local	Doctor Soler i Torrents, 708820 EL PRAT DE LLOBREGAT	93 370 86 61	Jordi Hueto Trafach
	Punt de distribució d'aliments	Fondo d'en Peixo, s/n 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT		
Esplugues de Llobregat-Sant Just Desvern	Oficina Comarcal	Severo Ochoa, 14 Local 2 08950 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	93 371 82 02	Angel Luis Sánchez García
	Punt de distribució d'aliments	Severo Ochoa, 14 Local 1 08950 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	93 371 82 02	
Granollers	Punt de presència	Salvador Espriu, s/n - Centre Cívic 08960 SANT JUST DESVERN		Xavier Guàrdia Marsal
	Oficina Comarcal	Joan Prim, 38 08402 GRANOLLERS	93 861 12 40	
L'Hospitalet de Llobregat	Punt de distribució d'aliments	Verge Fàtima, 31 08420 CANOVELLES		Dolores Ruiz Carmona
	Oficina Local	Miquel Peiró i Victori, 47 08906 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	93 334 97 55	
	Espai horts socials	Ctra. Esplugues s/n (Parc de Can Boixeres) 08906	93 334 97 55	
		L'HOSPITALET DE LLOBREGAT		
Manresa	Oficina Local	Joc de la Pilota, 6 - Edifici El Portal 08240 MANRESA	93 872 56 44	
	Ludoteca	La Mel, 5 02840 MANRESA	93 872 17 04	
	Centre Obert Casal-ot	Plaça Milcentenari, s/n 08240 MANRESA	93 872 85 98	Miguel Riera Oller
	Punt Suport Famílies	Major, 91-9308250 SANT JOAN DE VILATORRADA		
	Magatzem de proximitat i garatge	Pica d'Estats-Nau 10 - Polígon Sant Isidre 08798	93 320 13 02	
	Punt d'atenció	SANT FRUITÓS DE BAGES		
		Grau, 103 - Edifici Montserrat 08295 SANT VICENÇ DE CASTELLET		
Maresme Centre	Oficina Comarcal	Narcís Monturiol, 3 08360 CANET DE MAR	93 795 44 44	
	Magatzem d'emergències	Av. Pau Costa, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 795 76 54	
	Activitat social i Creu Roja Joventut	Anselm Clavé, 75 08350 ARENYS DE MAR		Fanny Gallego Pardo
	Base Salvament / Aula de formació	Moll de la Ribera, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 792 08 88	
	Punt de distribució d'aliments	Molí, 17 08360 CANET DE MAR		
	Punt de distribució d'aliments	Riera Pare Fita, 61 - Edifici Xifrer 08350 ARENYS DE MAR		
	Punt de distribució d'aliments	Jacint Verdaguer, 4 08358 ARENYS DE MUNT		
	Oficina Local	Energia, 11 08304 MATARÓ	93 741 02 25	
Mataró-Sant Andreu de Llanereres	Magatzem aliments	Herrera, 82 08301 MATARÓ		Anna Maria Guinart de Araiztegui
	Base Salvament	Passeig Callao, 9-11 08304 MATARÓ	93 790 13 74	
	Oficina Auxiliar	Av. Catalunya, 38 Esc. C Baixos 1 08392 SANT ANDREU DE LLAVANERES		
	Magatzem aliments	La Boixa, 11 B 08303 MATARÓ		
Moianès	Oficina Comarcal	Carretera de Manresa, 47 08180 MOIÀ	93 830 12 01	Agnès Salvador Ubach
	Oficina Local	Enric Rosés, 5 08100 MOLLET DEL VALLÈS	93 544 53 56	
Mollet del Vallès-Baix Vallès	Magatzem materials sanitaris, ajuts tècnics i joguines	F.W.Sertüner, 5 - Can Magarola 08100 MOLLET DEL VALLÈS		Xavier Guàrdia Marsal
	Magatzem aliments	Av. Parc, 15-17 - Espai La Nau 08100 MOLLET DEL VALLÈS		
Montgat-Tiana	Oficina Local	Pau Alsina, 10 baixos 1-2 08390 MONTGAT	93 469 00 01	Román Barragán Arévalo
Muntanya de Montserrat	Delegació	Balmes, 19 08691 MONISTROL DE MONTSERRAT	678 591 731	Josep Quitet Torner
	Oficina Comarcal	Molí de'n Saborit, 5-7 08500 VIC	93 885 62 62	
	Oficina Auxiliar	Sant Antoni M. Claret, 5 baixos 08540 CENTELLES	93 881 00 39	Carles López Martínez
	Espai Voluntariat i magatzem emergències	Ctra. Malla, p.k. 72 08500 MALLA		
	Punt d'atenció	Baixa Cortada, 9 08560 MANLLEU	93 851 08 48	
	Oficina Local	Camí Ral, 240 08330 PREMIÀ DE MAR	93 752 24 95	
Premià de Mar	Magatzem kits i ajudes tècniques	Manel Moreno, 2 08338 VILASSAR DE DALT		David Serrano Campos
	Oficina Local	Marquès de Comillas, 97 08202 SABADELL	93 726 55 55	
Sabadell	Punt Suport Famílies	Avda. Mediterrani, 5 08214 BADIA DEL VALLÈS		Josep Masip Suets
	Punt d'atenció	Eduard Toldrà, s/n-Centre Cívic Can Feliu SANT QUIRZE DEL VALLÈS		
Sallent	Oficina Local	Sant Bernat, 29 08650 SALLENT	93 837 09 44	Josep Maria Bujons Hermoso
Sant Boi de Llobregat	Oficina Local	Av. Marina, 1 08830 SANT BOI DE LLOBREGAT	93 630 31 31	Juan Garcia Sánchez
	Oficina Comarcal	Carretera Vella, 86 08470 SANT CELONI	93 867 26 04	
	Punt de distribució d'aliments	Doctor Fleming, 9 (Cambra Agrària) 08470 SANT CELONI		Xavier Guàrdia Marsal
	Punt de distribució d'aliments	Tordera, 26 08460 STA. MARIA DE PALAUTORDERA		
Sant Celoni i Baix Montseny	Base de socors	Ctra. C-35 p.k. 55,2 08470 SANT CELONI	93 867 21 29	
	Oficina Auxiliar	Ramon Casas, 7 - Plantes baixa i primera 08450 LLINARS DEL VALLÈS		
	Oficina Comarcal, Punt de Trobada i Centre Terapèutic	Sant Juli, 2 08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS	93 674 23 83	Lluís Carreras del Rincón
	Oficina Auxiliar	Marconi, 10 08191 RUBÍ		
	Punt de presència	Primer de Maig, 43 08191 RUBÍ	93 697 92 04	
	Oficina Local	Ramon i Cajal, 49 - Piscina Escorxador 08980 SANT FELIU DE LLOBREGAT	93 666 03 53	
Sant Feliu de Llobregat	Punt de distribució d'aliments	C/ Europa, 4 08980 SANT FELIU DE LLOBREGAT		Angel Luis Sánchez García
Sant Joan Despi	Oficina Local	Samontà, 31 08970 SANT JOAN DESPI	93 373 37 58	Alejandro Rastrojo Lara
	Delegació	Francesc Layret, 3 08181 SENTMENAT	93 715 23 12	
Sentmenat	Punt Suport Famílies	Pirineus, 8 08213 POLINYÀ		Marià Gállego Gállego
	Oficina Auxiliar	Plaça Llibertat, s/n 08211 CASTELLAR DEL VALLÈS		
Sitges	Oficina Local	Plaça Hospital, 5 08870 SITGES	93 894 02 26	Lidia Lanuza Orduna
	Punt Suport Famílies	Gaudí, Ed. Municipal de l'UA-1 Hotel d'Entitats de Roquetes 08818 SANT PERE DE RIBES		
	Oficina Local	Fra Bonaventura Gran, 10 08224 TERRASSA	93 788 14 41	Marià Gállego Gállego
	Centre L'Andana (Allotjament nocturn)	Vint-i-dos de Juliol, 210 08221 TERRASSA	647 779 919	
Terrassa	El Rebost de Terrassa (Aliments)	Santa Maria Mazzarel-lo, 94 08224 TERRASSA	93 168 16 23	

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
Vallirana	Oficina Local	Carretera N-340, km. 1,235 08759 VALLIRANA	93 683 12 24	Juan González Oliva
Viladecans	Oficina Local	Carles Altés, 11-13 08840 VILADECANS	93 637 39 01	Olga Mancilla Lage
Vilanova i la Geltrú	Oficina Local	Havana, 4 08800 VILANOVA I LA GELTRÚ	93 814 30 30	Natalia Moragas Segura
Vilassar de Mar	Oficina Local	Sant Jaume, 38 baixos 08340 VILASSAR DE MAR	93 759 22 22	Maria Teresa Sierra Fornells
Girona	Provincial	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
Arbúcies	Oficina Local	Estenedors, 44 (Hotel d'Entitats) 17401 ARBÚCIES	972 16 20 20	Carles Soler Tura
Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar	Oficina Local	Sant Jaume, 12 17300 BLANES	972 34 81 30	Maria Luisa Bertolín Mercader
Figueres	Oficina Local	Albert Cotó, 1 17600 FIGUERES	972 67 29 39	Roser Llevat Viladot
	Garatge	Calzada Romana, 14 17600 FIGUERES		
	Oficina Local	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	
Girona	Centre d'Activitats i Serveis	Bernat Boades, 6 17005 GIRONA	972 21 64 00	Roser Llevat Viladot
	Centre Reconeixement Mèdic	Francesc Ciurana, 6 17002 GIRONA	972 21 23 41	
	Magatzem	Güell Nau 14 G 17180 VILABLAREIX		
La Cerdanya	Oficina Comarcal	Raval de les Monges, 17 1er 17520 PUIGCERDÀ	972 88 05 47	Antonio Lora Sáez
	Garatge	Del Segre, 16 17520 PUIGCERDÀ	972 88 05 47	
La Garrotxa	Oficina Comarcal	Hondures, 3 17800 OLOT	972 27 22 22	Montserrat Canet Ponsa
La Jonquera	Delegació	Carles Bosch de la Trinxeria, 12 17700 LA JONQUERA	972 55 43 83	Vacant
Llagostera-Cassà de la Selva	Oficina Local	Barceloneta, 4 17240 LLAGOSTERA	972 83 02 54	Isabel Turon Boadella
	Magatzem	Indústria, 15 17240 LLAGOSTERA		
	Oficina Local	La Selva, 17 2a 17490 LLANÇÀ	629 708 071	
Llançà	Magatzem productes suport i emergències	Parking Rafael Estela 17490 LLANÇÀ		Olga Tramunt Albert
	Punt d'activitat	Ctra. La Bisbal a Portbou, p.k. 65 17490 LLANÇÀ		
Palafrugell	Oficina Local	Ample, 130 17200 PALAFRUGELL	972 30 09 92	Maria Lluïsa Capellà Pi
Palamós	Oficina Local	Mercé, 17 17230 PALAMÓS	972 60 22 11	Ernest Pi Sais
	Delegació	Josep Tarradellas, 16 17820 BANYOLES	972 58 25 76	
Pla de l'Estany	Lloc Primers Auxilis	Ctra. Girona a Ripoll, p.k. 21,400 17834 PORQUERES	972 57 24 50	Roser Llevat Viladot
Ripoll	Oficina Local	Carretera C-17, p.k. 93 17500 RIPOLL	972 70 06 01	Joan Rafart Moles
Roses-Castelló d'Empúries	Oficina Local	Gran Via Pau Casals, 210 entresòl 17480 ROSES	972 25 68 28	Jordi Segura Soro
	Magatzem	Madrid, 24 17480 ROSES		
Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro	Oficina Local	Ctra. de Palamós, s/n 17220 SANT FELIU DE GUÍXOLS	972 82 22 00	Jordi Roca Bofill
Santa Coloma de Farners	Oficina Local	Verge Maria, 27 baixos 17430 SANTA COLOMA DE FARNERS	972 87 74 84	Carme Campeny Martí
	Oficina Local	Llibertat, 48 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ	972 76 11 11	Carlos Garnacho Cárcar
Torroella de Montgrí	Magatzem	Hospital, 3 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ		
Vall de Camprodon	Oficina Local	Passeig Muralla, 10 bis 17867 CAMPRODON	972 74 04 23	Marc Navarro Moya
	Centre de Formació i activitats	Passeig Muralla, 11 17867 CAMPRODON		
Lleida	Provincial	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades
Agramunt	Oficina Local	Av. Mariano Jolonch, 52 25310 AGRAMUNT	973 39 08 80	Eduardo López Rodríguez
Almacelles	Oficina Local	Dr. Despujol, s/n 25100 ALMACELLES	973 74 10 57	Óscar Moliner Salillas
Alt Urgell	Oficina Comarcal	Pg. Parc, s/n (Costat Caserna Bombers) 25700 LA SEU D'URGELL	619 753 659	Ramon Escuder Cerqueda
Alta Ribagorça	Oficina Comarcal	Noguera de Tort, 1 25520 EL PONT DE SUERT	973 69 02 85	Joaquín Salazar Vargas
La Noguera	Oficina Comarcal	Ctra.Comarcal 1313 p.k. 24 25600 BALAGUER	973 44 57 95	Pepita Sotelo Paradela
	Aules de Formació	Plaça Sant Salvador, 14 25600 BALAGUER	973 44 99 20	
La Segarra	Oficina Comarcal	Av. Guissona, 6 25200 CERVERA	973 53 20 84	Ramón Gené Capdevila
Les Garrigues	Oficina Comarcal	Av. Francesc Macià, 52 25400 LES BORGES BLANQUES	973 14 34 93	Jaume Florejachs Barberà
Lleida	Oficina Local	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades
Pallars Jussà	Oficina Comarcal	Respiri, 1 25620 TREMP	973 65 29 54	Conxita Rius Perisé
Pallars Sobirà	Oficina Comarcal	Ctra N-260, Km. 280,5 25560 SORT	973 62 01 64	
	Punt d'activitat	Carrerada, s/nº 25580 ESTERRI D'ANEU		Joan Manuel Gómez González
Pla d'Urgell	Oficina Comarcal	Av. Jaume I, s/n 25230 MOLLERUSSA	973 71 12 82	Rosa Maria Niubó Miret
Solsonès	Oficina Comarcal	Ctra. Manresa, s/n 25280 SOLSONA	973 48 06 52	Josep Angrill Ballethó
L'Urgell	Oficina Comarcal	Av. Catalunya, 51 25300 TÀRREGA	973 50 06 79	Miquel Àngel Mingote Cebollada
	Provincial	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69	
Tarragona	Magatzem aliments	Pol.Ind.Francolí Parc15-16a nau 2 43006 TARRAGONA		Ramon Grau Budesca
Alcanar	Oficina Local	Miquel Farreras, 12 entresòl 43530 ALCANAR	977 20 44 01	Felicitat Beltran Queralt
Alt Camp	Oficina Comarcal i Centre de dia	Creu de Cames, 31 43800 VALLS	977 61 36 46	Joan Miquel Sancho Beltran
Amposta	Oficina Local	Cervantes, s/n (cantonada Murillo) 43870 AMPOSTA	977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez
Baix Penedès	Oficina Comarcal	Av. Jaume Carner, s/n 43700 EL VENDRELL	977 66 11 41	Assumpció Soler Giró
Calafell-Cunit	Oficina Local	Pg. Estació, s/n 43820 CALAFELL	627 422 222	Juan Diego Navarro Ortega
	Oficina Local	Cristòfor Colom, 22 43850 CAMBRILS	977 79 49 97	
Cambrils	Parc Mòbil	Polígon Bellisens, s/n 43850 CAMBRILS		Joan Manuel Gutiérrez Parra
Deltebre	Oficina Local	Ctra. del Far de Buda, s/n 43580 DELTEBRE	977 48 10 06	Marcos Ventura Cardona
Gandesa-Móra d'Ebre-Ascó	Oficina Comarcal	Av. Comarques Catalanes, 93 43740 MÓRA D'EBRE	977 40 22 22	Batiste Niñerola Sabater
La Sènia	Oficina Local	Av. Generalitat, 9 43560 LA SÈNIA	977 57 00 97	Jose Ernesto Hernández Sanz
L'Ametlla de Mar	Oficina Local	Passeig Marítim, s/n 3860 L'AMETLLA DE MAR	977 49 36 64	Teresa Estrada Pijoan
L'Ampolla	Delegació	Banys, 2 entl. 43895 L'AMPOLLA	977 59 30 30	Ramon Grau Budesca
Mont-roig del Camp	Oficina Local	Roca, 5 baixos 43300 MONTROIG DEL CAMP	977 81 11 17	Maria Pilar Poves Ruiz-Navarro
Móra la Nova	Oficina Local	Pau Casals, 10 baixos 43770 MÓRA LA NOVA	977 40 16 13	Montserrat Pla López
Priorat	Oficina Comarcal	Ctra. Alcolea del Pinar, s/n 43730 FALSET	977 83 05 89	Eduardo Guijarro Gallardo
Reus	Oficina Local	Dr. Ferran, 33-37 43202 REUS	977 32 05 56	
	Escola bressol	Sardà, 24 43202 REUS	977 34 24 51	Josep Miquel Segura Recasens
Sant Carles de la Ràpita	Delegació	(actualment sense seu social) 43540 SANT CARLES RÀPITA	977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez
Sant Jaume d'Enveja	Delegació	Ctra. del Far de Buda, s/n 43580 DELTEBRE	977 48 10 06	Albina Porres Carranza
	Oficina Local	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69	
Tarragona	Casa Acol·lida	TARRAGONA		Ramon Grau Budesca
	Base Salvament	Passeig Far, s/n 43004 TARRAGONA	977 21 71 54	
	Oficina Local	Berenguer IV, 34 43500 TORTOSA	977 44 44 44	
Tortosa	Oficina Auxiliar	Berenguer IV, 41 43500 TORTOSA	977 44 44 44	Josep Artur Anguera Galiana
	Escola bressol	Berenguer IV, 34 43500 TORTOSA	977 44 04 00	
Vila-seca	Oficina Local	Av. Generalitat, 1 43480 VILA-SECA	977 39 39 39	Mª Dunia Fornós Carles

ELS 7 PRINCIPIS FONAMENTALS

HUMANITAT

EL Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja s'ha creat per la preocupació de prestar auxili, sense discriminació, a tots els ferits als camps de batalla, s'esforça, sota el seu aspecte internacional i nacional, a prevenir i alleujar el patiment de l'ésser humà en totes les circumstàncies. Tendeix a protegir la vida i la salut, així com a fer respectar la persona humana. Afavoreix la comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i una pau duradora entre tots els pobles.

IMPARCIALITAT

No fa cap distinció per nacionalitat, raça, religió, condició social o credo polític. Es dedica únicament a socórrer els individus en proporció amb el seu patiment, posant remei a les seves necessitats i donant prioritat a les més urgents.

NEUTRALITAT

Amb la finalitat de conservar la confiança de tothom, el Moviment s'absté en tot moment de prendre part en les hostilitats i en les controvèrsies d'ordre polític, racial, religiós o ideològic.

INDEPENDÈNCIA

El Moviment és independent. És auxiliar dels poders públics en les seves activitats humanitàries, activitats que estan sotmeses a la legislació que regeix en els països respectius, això no obstant, les societats nacionals han de conservar una autonomia que els permeti actuar sempre d'acord amb els principis del Moviment.

VOLUNTARIAT

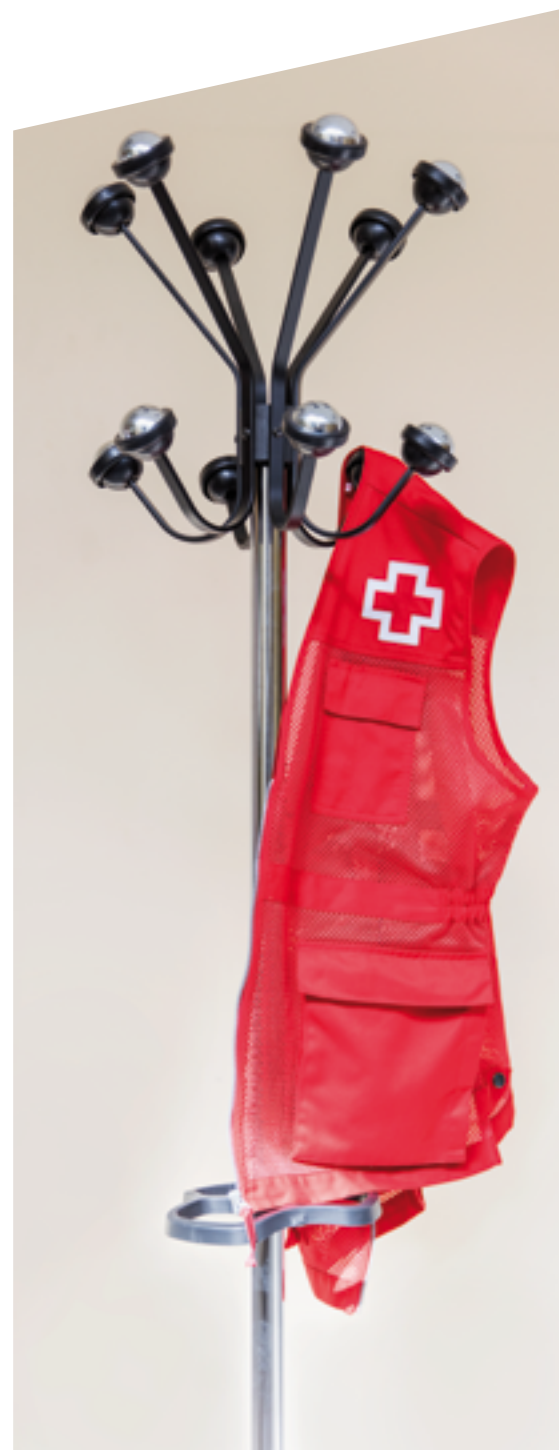
És una institució de socors voluntari i de caràcter desinteressat.

UNITAT

A cada país només pot existir una Societat de la Creu Roja o de la Mitja Lluna Roja, que ha de ser accessible a tothom i ha d'estendre la seva acció humanitària a la totalitat del territori.

UNIVERSALITAT

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, en el si del qual totes les societats tenen els mateixos drets i el deure d'ajudar-se mútuament, és universal.



#DONEMLILAVOLTA

Amb el suport de:



www.creuroja.org 902 22 22 92

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat