

memòria 2014



819.759

Persones
beneficiàries

18.668

Persones
voluntàries

206.252

Persones i empreses
sòcies

1.168

Membres de
l'equip tècnic

93

Assemblees
territorials i delegacions

197

Punts de
presència

833

Poblacions
(87,41% dels municipis catalans)

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja
Catalunya

Edita:
Creu Roja a Catalunya
C. Joan d'Àustria, 120-124
08018 Barcelona

Data: Juliol, 2015
Edició: Òscar Velasco i Irene Peiró

Redacció: Irene Peiró

Equip de fotografia: Ferran Castrillo, Fernando de la Rosa, Patty Ortín, Núria Pla, Alba Cortiella, Marta Gel i Kilian Skoogh. Fotografies interiors cedides pel voluntariat, els àmbits i les diferents assemblees de la Creu Roja a Catalunya, el CICR, la FICR, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i les fotògrafes Cristina Calderer (Diari Ara) i Ana Jiménez.

Disseny, maquetació i impressió: Miscellaneous Studio

Dipòsit legal: B-23231-2014

© Creu Roja
No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la seva transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del Copyright.

Imprès sobre Cocoon 100% reciclat

L'ús d'aquest paper redueix l'impacte mediambiental en:



438
kg d'escombraries



588
km en un cotxe
europeu estàndard



967
kwh d'energia



59
kg de CO₂



15.784
litres d'aigua



711
kg de fusta

LA MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits nacional i internacional, a través d'accions integrades, realitzades essencialment per voluntariat i amb una àmplia participació social i presència territorial.

LA VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària de caràcter voluntari fortament arrelada a la societat, donarà respostes integrals a les persones vulnerables des d'una perspectiva de desenvolupament humà i comunitari reforçant les seves capacitats individuals en el seu context social.



SUMARI

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT	5
1. PLA D'ACCIÓ I RESUM EXECUTIU	6
PLA D'ACCIÓ	7
RESUM EXECUTIU	8
2. PROMOURE LA INCLUSIÓ SOCIAL I UNA CULTURA DE NO VIOLÈNCIA I PAU	10
LLUITA CONTRA LA POBRESA	11
ALIANÇA HUMANITÀRIA PER A L'ALIMENTACIÓ INFANTIL	12
ALTRES PROJECTES D'INTERVENCIÓ SOCIAL	14
GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	16
OCUPACIÓ	18
CREU ROJA JOVENTUT	20
3. SALVAR VIDES I DONAR SUPORT A LA RECUPERACIÓ DESPRÉS DE DESASTRES O CRISIS	22
SOCORS I EMERGÈNCIES	23
COOPERACIÓ INTERNACIONAL	24
4. POSSIBILITAR UNA VIDA SANA I SEGURA	26
SALUT	27
5. FUNCIONAR AMB EFICÀCIA	28
L'ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA CREU ROJA	29
PUNTS DE PRESÈNCIA INSTITUCIONAL	30
EL CENTRE DE COORDINACIÓ	31
TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES	32
6. CONSTRUIR UNA CREU ROJA FORTA PER RESPONDRE A LES NECESSITATS DE LES PERSONES I COL·LECTIUS VULNERABLES	34
EL SUPORT SOCIAL A LA CREU ROJA	35
ACTIVITATS FORMATIVES	37
7. PROMOURE LA DIPLOMÀCIA HUMANITÀRIA PER PREVENIR I REDUIR LA VULNERABILITAT	38
L'OBSERVATORI DE VULNERABILITAT	39
EL GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI	40
COMUNICACIÓ I IMATGE	41
ACORDS I CONVENIS	42
ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL TERCER SECTOR	43
8. ON SOM	44

Benvolguts/udes:

Em plau presentar-vos la memòria anual de la Creu Roja a Catalunya, en aquest cas la corresponent a l'any 2014, un any en què hem continuat innovant i adaptant la nostra acció humanitària a l'evolució de la societat.

Una de les principals novetats d'aquest any ha estat la campanya de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil, que vam llançar el maig de 2014 per aplegar més fons i recursos amb aquesta causa. Entre els nostres projectes d'alimentació infantil, figuren les beques de menjador per a primària, el projecte #Menjarsalinsti que pretén cobrir l'etapa de secundària o les targetes de prepagament per comprar aliments, un tipus d'ajut que dignifica i no estigmatitza les famílies que recorren a la Creu Roja. En tots aquests projectes, s'han atès durant el 2014 fins a 64.884 infants en risc.

La nostra acció humanitària s'està centrant cada cop més en atendre les necessitats de les persones de forma integral. Des d'un sol punt d'atenció, l'anomenat Punt de Suport a les Famílies, fem un diagnòstic de la situació de cada família i li donem les ajudes que necessita (ajuts per pagar subministraments, aliments, roba, material escolar, suport en la recerca de feina...) o la derivem als recursos pertinents. Durant el 2014, hem atès fins



a 292.645 persones en projectes de lluita contra la pobresa i 819.759 en el conjunt d'àmbits d'intervenció de la Creu Roja (el 58% dones i el 42% homes).

També estem estrenyent cada cop més els nostres llaços amb les empreses. Algunes d'elles col·laboren amb els nostres programes d'ocupació, facilitant formació, pràctiques o contractes a les persones que atenem, mentre que d'altres ens fan donacions econòmiques o de productes bàsics. Per facilitar la logística de l'emmagatzematge i distribució d'aquestes donacions, resulta imprescindible la Plataforma Humanitària que vam posar en funcionament l'any 2011.

A més de reforçar els projectes contra la pobresa i els recursos per dur-los a terme, vull subratllar la importància del nostre Observatori de Vulnerabilitat, instrument d'anàlisi que ha permès conèixer més a fons la situació de les persones que atenem i adequar millor els nostres projectes a les seves necessitats, així com sensibilitzar la societat sobre la realitat dels més vulnerables. Totes les persones que ens ajudeu, voluntariat, socis i sòcies, donants..., ja demostreu la vostra sensibilitat i solidaritat amb els que més ho necessiten. Per això, us ho vull agrair i animar-vos a seguir amb el vostre compromís.

Antoni Aguilera i Rodríguez
President de la Creu Roja a Catalunya



EL PLA D'ACCIÓ I RESUM EXECUTIU

EL PLA D'ACCIÓ DE LA CREU ROJA



La Creu Roja ha finalitzat el pla d'acció 2011-2014 al llarg de l'últim any. La lluita contra la pobresa i l'exclusió social han estat la principal prioritat durant aquest període arreu de Catalunya.

A Catalunya, el pla d'acció de la institució humanitària es basa en l'Estratègia 2020 de la Federació Internacional de la Creu Roja i en els principals eixos d'acció de l'entitat arreu de l'Estat, que resumeix el gràfic següent.

Objectiu estratègic 1



Salvar vides, protegir els mitjans de vida i donar suport a la recuperació després de desastres i crisis.

Objectiu estratègic 2



Possibilitar una vida sana i segura.

Objectiu estratègic 3



Promoure la inclusió social i una cultura de no violència i pau.

Acció facilitadora 1

Construir Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja fortes.

Acció facilitadora 2

Fer servir la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat en un món globalitzat.

Acció facilitadora 3

Funcionar amb eficàcia com a Federació Internacional.

Durant l'any 2014, la promoció de la inclusió social, especialment els projectes de lluita contra la pobresa, han continuat sent la principal prioritat. Malgrat que la taxa d'atur està disminuint des de l'any 2012, el risc de pobresa segueix creixent i, entre la infància, ja arriba al 27,4% (Idescat). L'augment dels treballadors i treballadores en situació de pobresa - el 16% dels nous llocs de treball tenen salaris iguals o inferiors a 8.000 euros a l'any segons el Consell de Treball Econòmic i Social de

Catalunya- i l'augment de les persones que porten més de dos anys a l'atur en poden ser algunes de les causes.

El 2014, la Creu Roja ha llançat l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil per aplegar el màxim de recursos d'administracions, empreses, ciutadania... per a aquesta causa. Alhora, l'entitat ha seguit aprofundint en la dignificació dels ajuts, per exemple amb targetes de prepagament que permeten a les famílies

comprar aliments en comerços habituals mantenint el seu anonim. A més, la Creu Roja segueix estenent els seus Punts de Suport a les Famílies arreu de Catalunya per atendre les seves necessitats de forma integral.

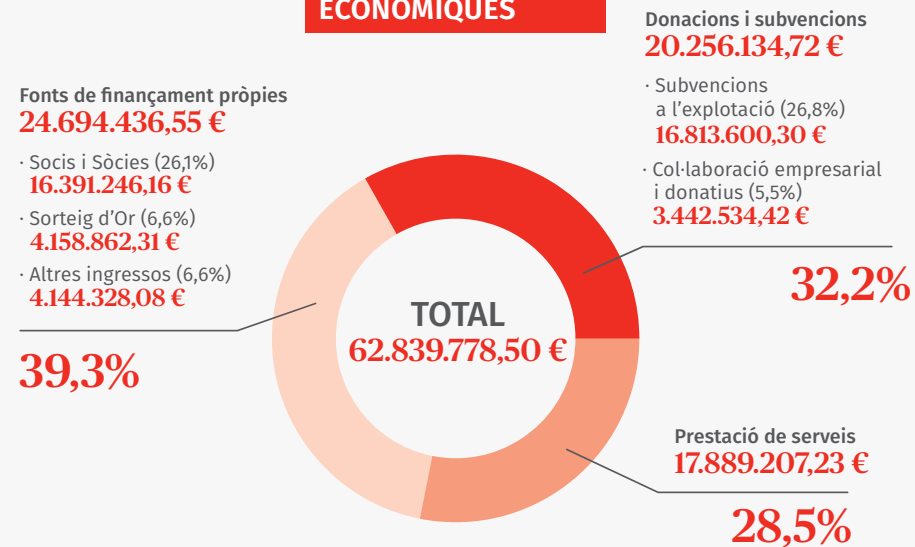
Paral·lelament, continua a l'alça el suport de les empreses i dels socis i sòcies a la Creu Roja, que, juntament amb el voluntariat, són claus per desenvolupar la seva tasca humanitària.

RESUM EXECUTIU

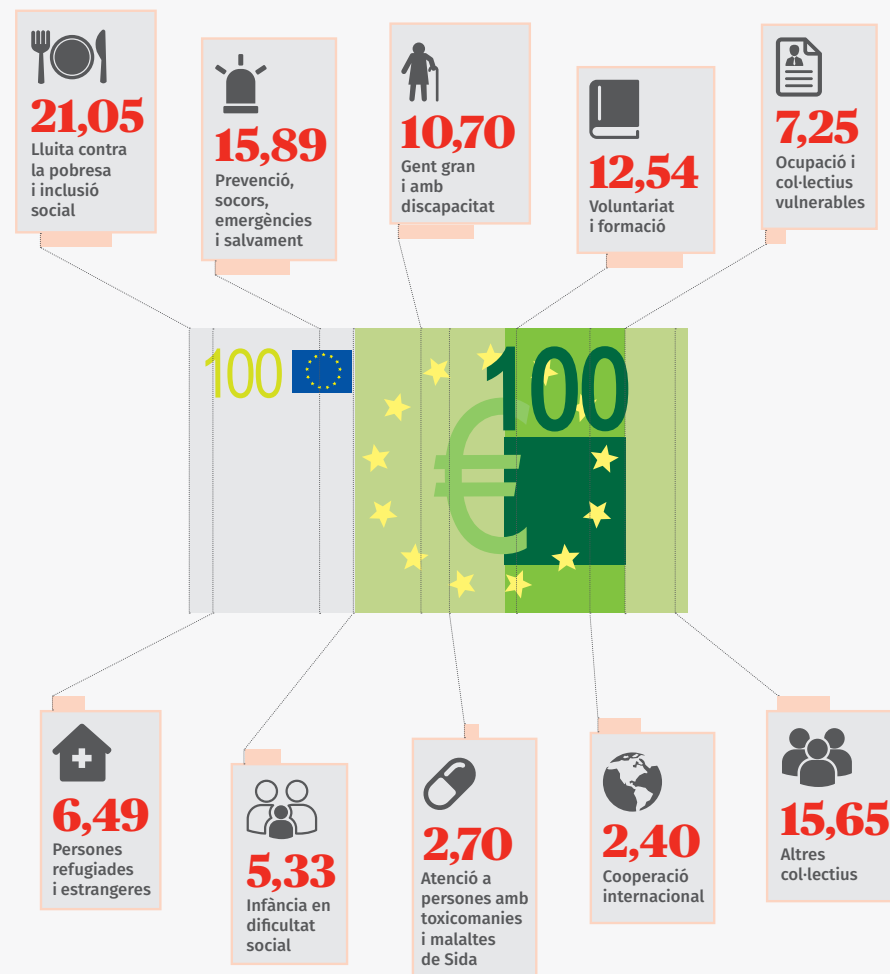
XIFRES GENERALS / 2014



DADES ECONÒMIQUES



LA DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA DE LA CREU ROJA, PER CADA 100 €



LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

292.645*

Punts de Suport a les Famílies
2.099

Programa d'Aliments de la UE
158.050

Kits de suport social
74.099

Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil
64.884

Campanya de joguines
27.670

Èxit escolar
3.343

Programa de retorn a l'escola
700

Programes d'ocupació
9.445

Cobertura de necessitats bàsiques de gent gran
11.686

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

40.724*

Programes de suport a domicili
22.611

Participació i relació amb l'entorn
2.082

Promoció de l'envelliment actiu
3.735

Gestió i col·laboració amb equipaments
4.218

Serveis d'atenció permanent
12.478

Programes adreçats a persones cuidadores familiars
114

Programa per a l'atenció integral a persones amb malalties avançades i familiars
1.183

SOCORS I EMERGÈNCIES

174.657

Intervenció en emergències
379

Preventius terrestres
27.999

Preventius aquàtics
142.678

Salvament marítim
177

Transport sociosanitari
3.424

SALUT

29.623

Prevenció en accidents
1.482

Prevenció de malalties transmissibles
4.137

Promoció de la salut
16.468

Activitats puntuals
7.536

OCUPACIÓ

9.445*

Clubs de feina
6.939 3.671 3.268

Programes d'inserció laboral
4.235 2.386 1.849

Total de persones ateses
9.445* 5.125 4.320

Taxa d'inserció laboral
36,74% 38,18% 34,62%

INTERVENCIÓ SOCIAL

35.824*

Projectes per a infància i joventut en dificultat social
2.440

Dones en situació de dificultat
3.376

Persones immigrades i refugiades
9.880

Persones amb drogodependència
1.752

Persones afectades de VIH/Sida
1.936

Persones amb discapacitat
7.212

Població reclusa
1.171

Altres col·lectius
8.316

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

146.485

Acció humanitària i emergències
114.028

Cooperació al desenvolupament
24.515

Sensibilització
7.942

CREU ROJA JOVENTUT

89.874

Educació per al desenvolupament i cooperació internacional
2.380

Educació i sensibilització mediambiental
799

Intervenció i inclusió social
53.513

Promoció i educació per a la salut
24.218

Participació
3.953

Perspectiva de gènere i coeducació
4.170

Alumnes del pla de formació de CRJ
841

GABINET DE DRETS HUMANS

25.988

Accions, trobades i campanyes de sensibilització
20.900

Exposicions de sensibilització
5.088

Xarxa de promotors/ores i referents
62

COMUNICACIÓ

Impactes a mitjans
6.635

Valoració econòmica d'impactes a mitjans
18.693.787

Visites al lloc web
844.440

Interaccions a xarxes socials
63.134

Reproduccions a Youtube
235.644

Presentacions d'estudis de l'Observatori de Vulnerabilitat
16



**PROMOURE LA
INCLUSIÓ SOCIAL
I UNA CULTURA
DE NO VIOLÈNCIA
I PAU**

LLUITA CONTRA LA POBRESA

La Creu Roja està millorant la qualitat de l'atenció en els seus projectes de lluita contra la pobresa. Donar un suport integral a les famílies i dignificar els ajuts són dues de les principals prioritats.

La Creu Roja ha atès 292.645 persones en projectes de lluita contra la pobresa durant el 2014 (58% dones i 42% homes), xifra similar a la de 2013. Aquests projectes contenen des dels projectes d'ajuda alimentària per a les famílies en situació vulnerable fins a programes d'ocupació i de gent gran, passant per la campanya de joguines de Creu Roja Joventut o d'altres activitats socioeducatives per a infants en risc.

Més enllà de seguir reforçant aquests projectes, la Creu Roja està posant el focus en millorar la qualitat de l'atenció, dignificant els ajuts, per exemple amb les targetes de prepagament, que permeten a les famílies comprar aliments en comerços de proximitat, sense que la resta de clients sàpiguen que ho fan amb el suport de la Creu Roja.

**63 Punts de Suport
a les Famílies arreu
de Catalunya i 2.099
famílies ateses**

L'altra gran prioritat és oferir cada cop una atenció més integral, a través dels denominats Punts de Suport a les Famílies (PSF). Des dels PSF, es fa una valoració social de la situació de cada família i se li facilita l'accés a tot el suport que necessiti. Aquestes ajudes poden anar des de la cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació o higiene fins al pagament de rebuts d'aigua, llum o gas o despeses de l'escola, així com la derivació a programes d'ocupació o al projecte d'èxit escolar, on CRJ ajuda a fer els deures i fa activitats socioeducatives amb infants.

LLUITA CONTRA LA POBRESA

Punts de Suport a les Famílies

2.099

Programa d'Aliments de la UE

158.050

Kits de suport social

74.099

Aliança Humanitària
per a l'Alimentació Infantil

64.884

Campanya de joguines

27.670

Èxit escolar

3.343

Programa de retorn a l'escola

700

Programes d'ocupació

9.445

Cobertura de necessitats bàsiques
de gent gran

11.686

TOTAL

292.645*

*El total no coincideix amb el sumatori, perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte.



**Als Punts de Suport
a les Famílies,
s'han donat ajuts
per pagar factures
d'aigua, llum i gas
o per donar d'alta
subministraments.
S'han repartit 55.257
euros en ajuts, tant
entre famílies de
mitjana edat com
entre gent gran.**

ALIANÇA HUMANITÀRIA PER A L'ALIMENTACIÓ INFANTIL

La Creu Roja va llançar el maig de 2014 l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil per promoure el suport a aquest tipus de projectes entre la ciutadania, les empreses i la societat civil. La Creu Roja ha repartit ajuts alimentaris i bàsics a 237.798 persones el 2014, 64.884 d'elles infants.

L'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil ha rebut durant el 2014 donacions de particulars i de 92 empreses i 40 entitats col·laboradores. A més, s'han organitzat 122 activitats solidàries en diferents punts del territori català per als projectes d'alimentació infantil.

Els fons recollits en aquesta campanya es destinen a ajuts alimentaris infantils corresponents als projectes que es detallen a continuació. Alguns d'ells són generals i van adreçats tant a adults com a infants en risc i d'altres són específics per als més petits.

PROJECTES D'ALIMENTACIÓ GENERALS

Kits de suport social: són lots amb productes bàsics, alimentaris o higiènics. S'han repartit a un total de 74.099 persones durant el 2014.

El 2014, un any de transició cap al nou model del Pla d'ajuda alimentària de la UE, que tindrà mesures d'acompanyament

Pla d'ajuda alimentària de la UE: la Creu Roja és gestora d'aquest pla arreu de l'Estat, juntament amb els Bancs dels Aliments. Distribueix aliments a les entitats adherides al programa, entre elles assemblees locals i comarcals de la Creu Roja, que fan el repartiment directe entre els beneficiaris. Mitjançant la convocatòria del Pla d'ajuda alimentària de la UE de 2014, s'han repartit 3.443.726,680 Kg d'aliments a 158.050 persones aquest any, que ha estat de transició. El Pla d'ajuda alimentària de la UE està en ple procés de canvi de model i el nou sistema, que comença a partir de 2015, preveu mesures d'acompanyament als ajuts alimentaris, com ara la derivació dels beneficiaris a programes d'ocupació.

PROJECTES D'ALIMENTACIÓ ESPECÍFICS D'INFÀNCIA

Les beques de menjador per a primària: per ajudar a pagar aquest servei a les famílies amb fills en situació de risc. Aquest curs escolar, aquest tipus d'ajut ha disminuït davant de l'augment de les beques públiques. Els infants beneficiaris corresponen a 227 escoles de tot el territori català.

Les beques d'alimentació a secundària (#Menjarsalinsti): s'ofereixen àpats als menjadors dels propis instituts, o bé es reparteixen targetes de prepagament a les seves famílies perquè puguin preparar el menjar a casa. Al menjador dels instituts, el voluntariat s'ocupa de dinamitzar l'hora de dinar. El projecte, que actualment es fa en 16 municipis catalans, també consta d'activitats socioeducatives amb els joves.

Targetes de prepagament: es distribueixen targetes de prepagament, carregades amb fons de la Creu Roja, perquè les famílies en situació vulnerable puguin comprar en comerços de proximitat. Així, es vol garantir l'accés d'aquestes famílies a productes frescos, per tal que puguin tenir una alimentació saludable a les seves llars. Durant el 2014, s'han repartit 4.459 targetes, la majoria en períodes no lectius, quan tanquen els menjadors escolars.



Fotografia d'Ana Jiménez.

La Creu Roja realitza tallers sobre alimentació saludable per a famílies que reben els seus ajuts i ha editat el decàleg "Menjar sa, amb menys diners" juntament amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

PROJECTES D'ALIMENTACIÓ INFANTIL

Beques de menjador

Curs 2013-2014

894



Curs 2014-2015

545*

#Menjarsalinsti

Curs 2013-2014

96



Curs 2014-2015

296

Kits alimentaris infantils

Any 2013

16.373



Any 2014

19.754

Infants beneficiaris del Pla d'ajuda alimentària de la UE

Any 2013

38.073



Any 2014

39.577

*La Creu Roja reparteix menys beques de primària que el curs passat perquè han augmentat les beques públiques.

ALTRES PROJECTES D'INTERVENCIÓ SOCIAL

A banda dels projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió, la Creu Roja compta amb diversos programes per atendre col·lectius en situació vulnerable, que han atès 35.824 persones el 2014, el 54% dones i el 46% homes.

L'àmbit d'Intervenció Social de la Creu Roja compta amb programes adreçats als col·lectius següents:

Infància en risc: entre aquests projectes figuren centres d'educació infantil de 0 a 3 anys, accions d'intervenció familiar amb infància en risc, Punts de Trobada familiar (espais per garantir el compliment del règim de visites dels fills i filles en els casos de separació o divorci o la tutela de l'administració) o el Servei d'acolliments familiars.

Dones en situació de dificultat: són projectes específics per a dones en situació vulnerable. Ofereixen atenció a dones que han patit violència de gènere, així com als seus fills i filles, acompanyaments i assessorament a situacions provocades per discriminació, treballant sobre els

processos d'apoderament. A més, l'entitat compta amb un servei de teleassistència mòbil i desenvolupa dos projectes d'atenció sociosanitària per a treballadores del sexe.

Persones d'origen immigrant i refugiades: projectes de primera acollida o acollida integral, d'ajudes a la integració, suport psicològic o assessorament legal.

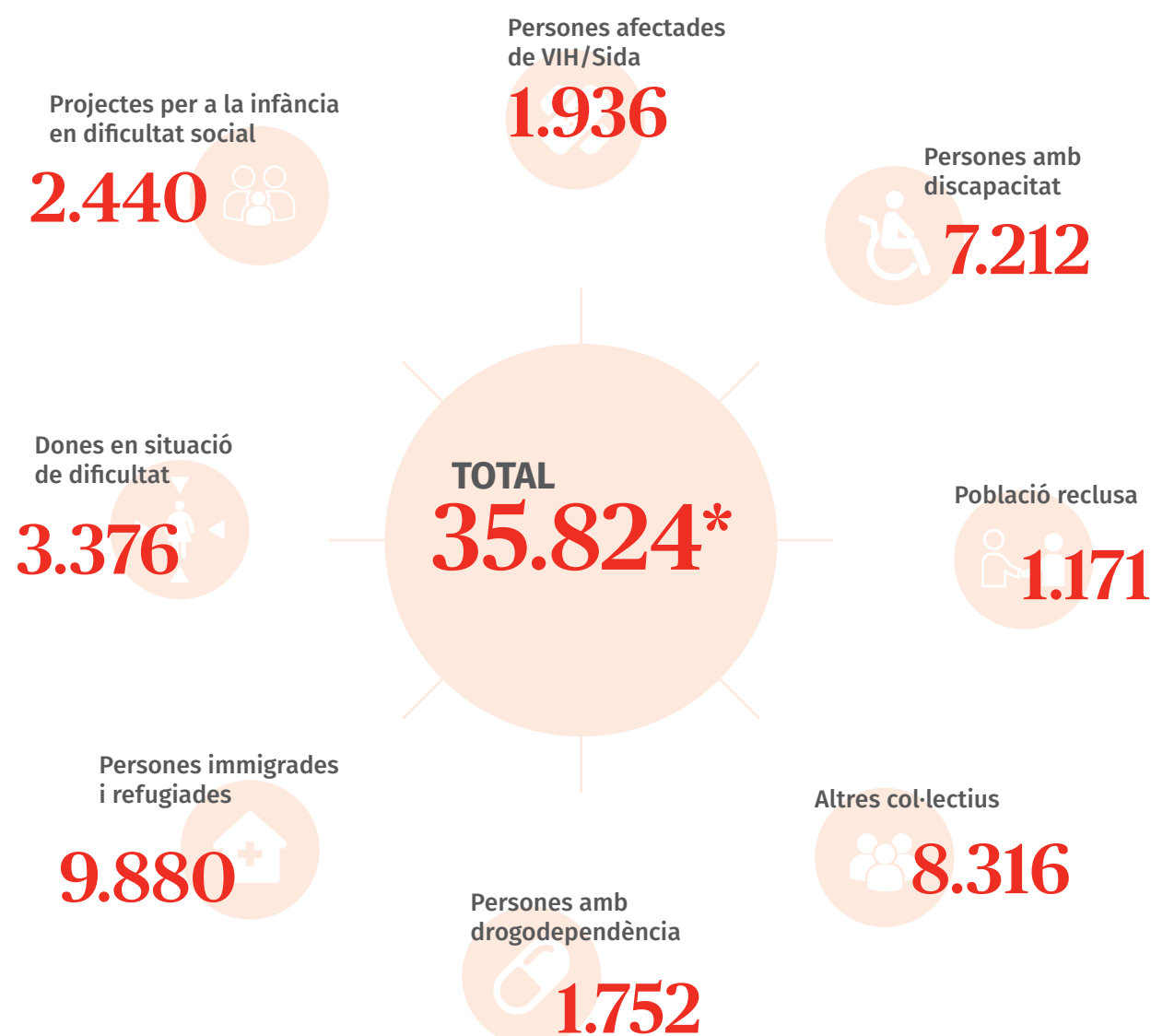
Persones amb drogodependència: la Creu Roja compta amb serveis com el CAS (Centre d'Atenció i Seguiment) i el SAPS (Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària).

Persones afectades pel VIH/Sida: es promouen actuacions de prevenció i sensibilització i s'ofereixen serveis d'atenció com el PADS (Programa d'Atenció

Domiciliària per a malalts de Sida) o el Servei d'assistència a domicili i casa d'acollida de la Creu Roja a Tarragona.

Persones amb discapacitat: entre els serveis amb major nombre d'usuaris, destaquen els d'ajuts al bany per a persones amb discapacitat (platges adaptades) i el servei de transport adaptat.

Població reclusa: en alguns centres penitenciaris, la Creu Roja compta amb espais de joc i projectes d'integració social amb els fills i filles de les mares sota règim penitenciari. També es promouen projectes de reinserció social i treballs en benefici de la comunitat.



*El total no coincideix amb el sumatori, perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte.

Fins a 2.600 dones han fet servir durant el 2014 el servei ATENPRO de teleassistència mòbil per a víctimes de violència masclista.



Foto de Cristina Calderer del Diari ARA.

Des dels seus inicis l'any 2012, el projecte "T'acompanyem" ha realitzat 2.839 serveis per atendre o facilitar el desplaçament de persones amb mobilitat reduïda al Camp Nou. El projecte, fruit d'un conveni entre el Barça i la Creu Roja, ha comptat amb més de 2.800 places voluntàries.

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

La Creu Roja vol proporcionar una atenció integral a les persones grans i, per això, els ofereix des de programes per promoure el seu envelliment actiu i autonomia fins a d'altres per cobrir les seves necessitats bàsiques.

Durant el 2014, la Creu Roja a Catalunya ha atès 40.724 persones grans i la gran majoria, el 70%, són dones. Les principals línies d'actuació de l'àmbit de Gent Gran i Atenció a la Dependència de la Creu Roja a Catalunya són les següents:

Programes de Suport a Domicili

Una de les accions que preveuen aquests programes és la detecció i cobertura de necessitats bàsiques.

S'han quadruplicat els ajuts bàsics per a les persones grans

Durant el 2014, s'ha multiplicat per 4 el nombre de persones grans que han rebut lots amb productes bàsics (aliments, productes d'higiene personal, productes sanitaris...), estufes, o bé ajudes per pagar les factures d'aigua, llum o gas. La Creu Roja ha reforçat el número d'entregues d'aquests productes, fins arribar a 11.686 persones. També cal destacar que ha augmentat la demanda de persones amb necessitats de productes de suport (caminadors, taules de banyera, llits articulats, etc).

A continuació, es desglossen totes les línies d'actuació dels programes de suport a domicili.

Acompanyaments (gestions, visites mèdiques...)

1.370

Servei de proximitat*

7.126

Productes de suport personal

11.686

Adaptacions de l'entorn i repartiment de productes de suport

2.066

Altres

363

*Seguiment a les persones grans, telefònic o presencial, per detectar-ne necessitats i assessorar-les.

Voluntariat i personal tècnic de la Creu Roja ha fet visites a domicili per identificar les necessitats de les persones grans i definir un pla de treball integral amb cadascuna d'elles.



Programes de promoció de l'envelliment actiu i de participació i relació amb l'entorn

Fins a 5.817 persones grans han participat el 2014 en tallers, xerrades i activitats físiques per fomentar que les persones grans es mantinguin actives, facin exercici i es relacionin amb el seu entorn social, evitant-ne la soledat i l'aïllament.

Serveis d'atenció permanent

Són els serveis tecnològics que la Creu Roja posa al servei de la gent gran i amb dependència per millorar la seva qualitat de vida. Actualment, existeixen els tres serveis següents.

Teleassistència domiciliària (TAD)

11.832

Teleassistència mòbil (TAM)

207

LOPE (Localitzador Personal amb GPS per a malalts d'Alzheimer)

439

Programes adreçats a persones cuidadores familiars

Fins a 114 persones han participat en grups de suport i ajuda mútua, on han rebut suport emocional i han compartit experiències

Gestió i col·laboració amb equipaments

Es fan activitats de caire social en centres per a gent gran o amb dependència, com residències o centres de dia, en què hi han participat 4.218 persones el 2014.

Programa per a l'Atenció Integral a persones amb malalties avançades

Ofereix suport psicològic, social i emocional per a persones amb malalties avançades, complementant així l'assistència sanitària i proporcionant una atenció integral als malalts i les seves famílies. És un programa de l'Obra Social "la Caixa", gestionat per la Creu Roja a l'àrea del Vallès Oriental. L'entitat ha ofert aquesta atenció per a 1.183 persones el 2014.



Programes de suport a domicili

22.611

Servei d'atenció permanent

12.478

Participació i relació amb l'entorn

2.082

Promoció de l'envelliment actiu

3.735

Gestió i col·laboració amb equipaments

4.218

Programes adreçats a persones cuidadores familiars

114

Programa per a l'atenció integral a persones amb malalties avançades i familiars

1.183

TOTAL

40.724*

*El total no coincideix amb el sumatori, perquè hi ha persones ateses en més d'un projecte.

OCUPACIÓ

Els programes d'ocupació volen promoure la formació i les opcions de trobar feina de les persones a l'atur i en situació vulnerable. Joves i majors de 45 anys han estat els dos col·lectius prioritaris per a aquest àmbit d'intervenció durant el 2014.

Si bé la taxa d'atur global ha disminuït des de l'any 2012, això no s'està traduint en un augment de la qualitat de vida per als col·lectius en situació de vulnerabilitat. El nombre de persones que porten més de dos anys a l'atur sí ha continuat augmentat fins el 2014 (de 294.800 a 318.000). A més, la Creu Roja ha detectat que moltes de les ofertes laborals tenen una baixa qualitat, especialment en quant a la duració de les contractacions, els horaris o la remuneració, fet que afecta directament les persones, esdevenint una font més de vulnerabilitat.

Davant d'aquesta situació, la Creu Roja continua reforçant els seus programes d'ocupació, que han atès 9.445 persones el 2014 (54% dones i 46% homes). Aquests programes consten de dues grans línies d'actuació:

- **Clubs de feina:** serveis per informar, orientar i assessorar les persones a l'atur i en situació vulnerable.

- **Programes d'ocupació:** itineraris d'orientació, formació i intermediació per promoure l'ocupabilitat dels seus participants. Consten de les tres fases següents: orientació, per detectar les necessitats de cadascú i dissenyar després un itinerari personalitzat; formació, per facilitar la capacització tant en competències transversals (informàtica, llengua...) com específiques de sectors concrets; i intermediació amb les empreses per promoure la inserció, la realització de pràctiques, etc.

Pel que fa a les fonts de finançament, cal destacar que, als programes d'ocupació, s'hi destinen tant fons propis de la Creu Roja com subvencions del Fons Social Europeu, la Diputació de Barcelona, administracions públiques estatals i locals, obres socials, empreses, fundacions, etc.

Els perfils majoritaris entre les persones participants dels programes d'ocupació són:

- Persones majors de 45 anys
- Joves de fins a 30 anys
- Dones amb dificultats específiques i víctimes de violència masclista
- Persones immigrants i sol·licitants d'asil
- Persones sense llar
- Persones sota mesures penitenciàries
- Persones emprenedores en situació de dificultat
- Famílies amb tots els membres a l'atur

Nou programa per a persones majors de 45 anys

El 2014, s'ha iniciat el programa d'ocupació per a un miler de persones majors de 45 anys, després que l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja constatés les dificultats d'inserció laboral d'aquest col·lectiu, en el seu sisè estudi (febrer, 2014). L'estudi, que parteix d'una mostra d'un miler de persones usuàries dels projectes de lluita contra la pobresa de la Creu Roja, constata que el 83% dels enquestats estan a l'atur i que, dels que tenen feina, la majoria són treballadors i treballadores en situació de pobresa.

PARTICIPANTS DELS PROGRAMES D'OCUPACIÓ DE 2014

Clubs de feina



Programes d'inserció laboral



TOTAL



* El total no coincideix amb la suma de les dues categories anteriors, perquè hi ha persones ateses en ambdós serveis.

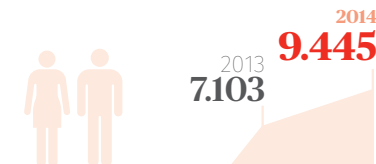
Taxa d'inserció laboral



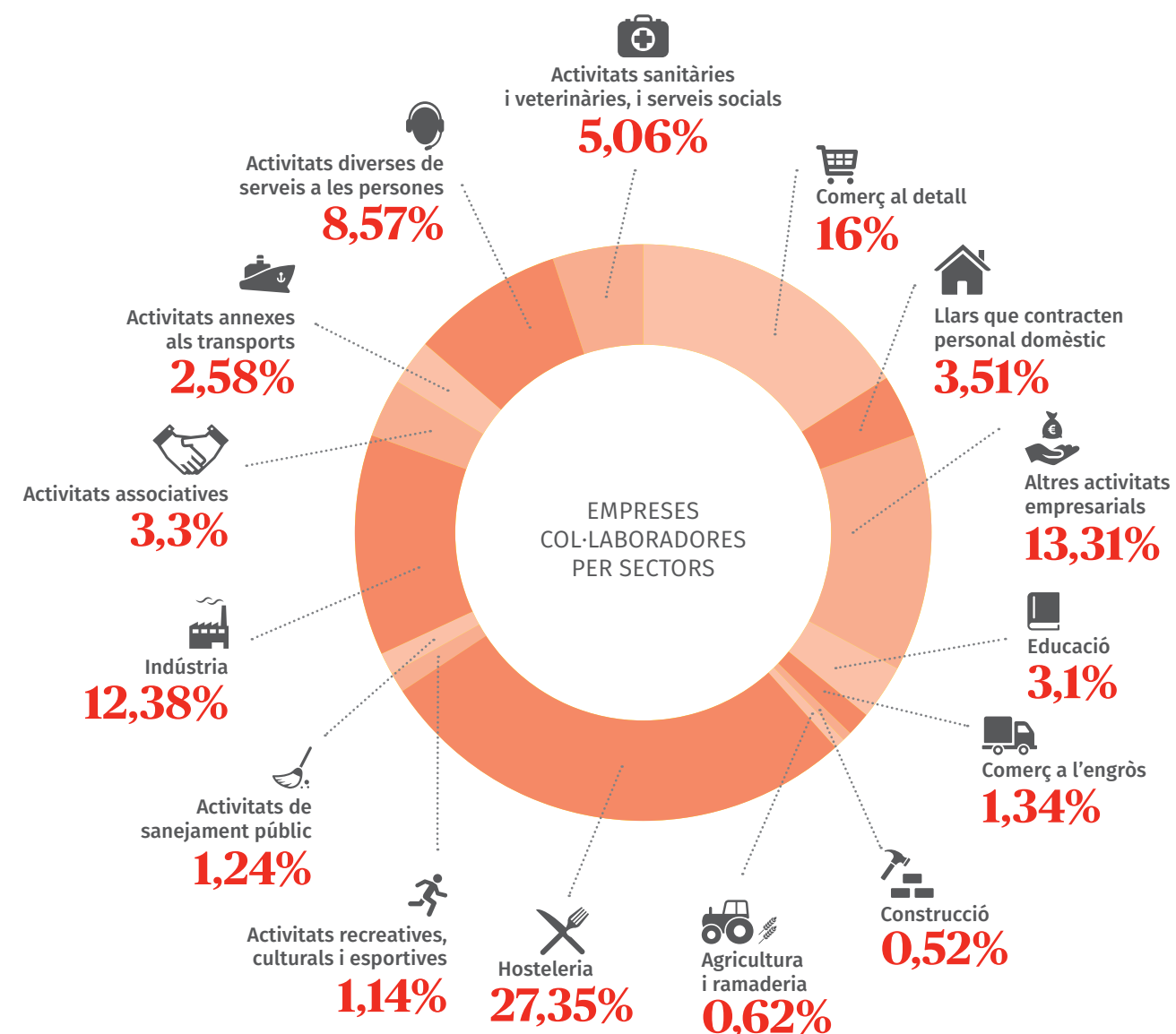
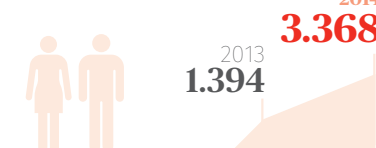
La col·laboració empresarial als programes d'ocupació continua a l'alça. Durant el 2014, han col·laborat amb l'àmbit d'Ocupació un total de 3.368 empreses, més del doble que el 2013.

EVOLUCIÓ DELS PARTICIPANTS DELS PROGRAMES D'OCUPACIÓ

Total de persones ateses



Empreses col·laboradores



CREU ROJA JOVENTUT

Creu Roja Joventut (CRJ) impulsa projectes socioeducatius i d'atenció social per a infants i joves, gràcies a un equip de voluntariat de més de 4.000 persones.

Les activitats de Creu Roja Joventut han arribat a 89.874 infants i joves durant el 2014, entre els quals hi ha una lleugera majoria femenina (52%). A continuació, es repassen les principals línies d'actuació de CRJ.

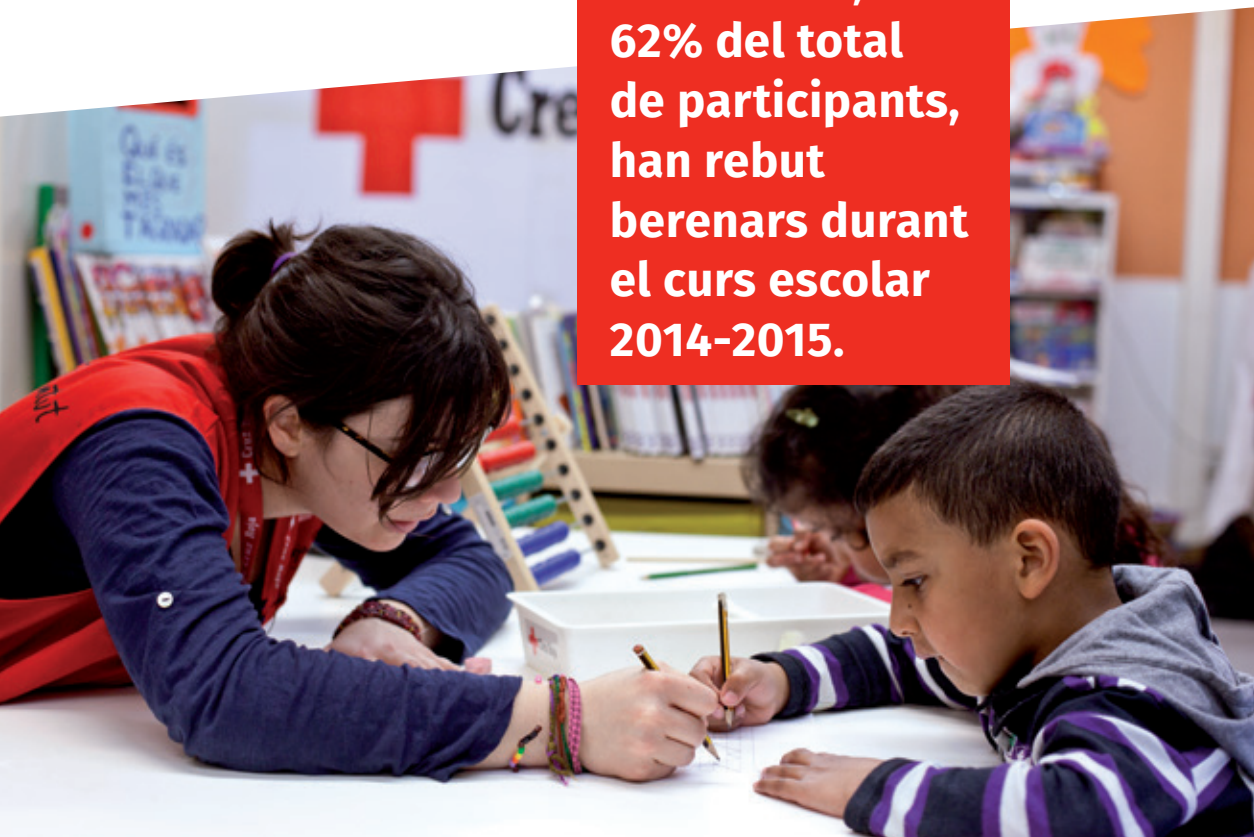
ATENCIÓ SOCIAL

El projecte d'èxit escolar

Aquest projecte pretén donar suport socioeducatiu a infants i joves en risc, d'entre 6 i 16 anys. Amb el suport del voluntariat, la infància pot fer els deures a la tarda, quan surt d'escola, a més d'altres activitats educatives i lúdiques.

Durant el curs escolar 2014-2015, aquest projecte es desenvolupa en 50 punts del territori català i hi participen 993 infants, amb el suport de 358 voluntaris i voluntàries.

Al projecte d'èxit escolar, s'han començat a donar berenars, en detectar necessitats alimentàries entre els nens i nenes. Fins a 614 infants, el 62% del total de participants, han rebut berenars durant el curs escolar 2014-2015.



La campanya de joguines

En la 22ena edició d'aquesta campanya, celebrada durant l'hivern 2014-2015, es van distribuir 80.000 joguines a 29.142 infants en risc, gràcies a donacions de la ciutadania, la societat civil i 872 empreses.

El 2014, es van commemorar el 25è aniversari de la Convenció sobre els Drets de la Infància

Durant la campanya, CRJ també reivindica el dret al joc dels infants, recollit per la Convenció sobre els Drets de la Infància, de la qual s'ha celebrat el 25è aniversari el 2014. La campanya s'emmarca en el Projecte de la Joguina Educativa i consta d'activitats per sensibilitzar sobre el valor pedagògic del joc.

Projectes de promoció i educació per a la salut

Un dels projectes més destacats és el SOM.NIT, que pretén evitar riscos associats al consum de drogues i alcohol entre la població jove. Durant el 2014, 14.522 joves s'han beneficiat d'aquest servei.

Educació i sensibilització

CRJ fa activitats per sensibilitzar la joventut sobre l'educació per al desenvolupament, la cooperació internacional, la perspectiva de gènere o la prevenció de conductes violentes.

Participació i formació

Per organitzar la participació del voluntariat, CRJ té 27 consells locals, 4 provincials i 1 autonòmic, a més d'un grup de referents arreu de Catalunya. CRJ també compta amb un pla de formació per millorar la capacitat del voluntariat.

Educació per al desenvolupament i cooperació

2.380

Educació i sensibilització mediambiental

799

Intervenció i inclusió social

53.513

Promoció i educació per a la salut

24.218

Participació

3.953

Perspectiva de gènere i coeducació

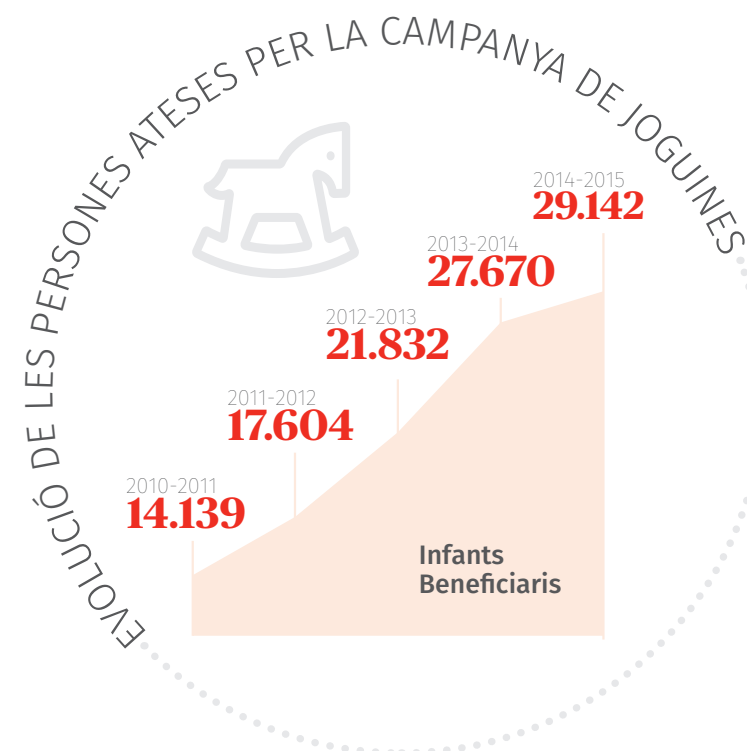
4.170

Alumnes del pla de formació de CRJ

841

TOTAL

89.874





SALVAR VIDES I DONAR SUPORT A LA RECUPERACIÓ DESPRÉS DE DESASTRES O CRISIS

SOCORS I EMERGÈNCIES

En esdeveniments esportius, socials o culturals durant tot l'any i a les platges a l'estiu, la Creu Roja promou la prevenció per evitar tot tipus d'incident. Prevenció i resposta a emergències són els principals eixos d'actuació d'aquest àmbit d'intervenció.

Durant el 2014, l'àmbit de socors i emergències ha atès un total de 174.657 persones (51% homes i 49% dones), a través dels següents eixos d'acció:

Preventius terrestres: promouen la prevenció de riscos i donen atenció socio-sanitària en activitats socials, esportives, culturals...

L'estiu de 2014, la Creu Roja va realitzar 112.844 avisos a banyistes i embarcacions a les platges catalanes per prevenir conductes de risc.

Preventius aquàtics: garanteixen el servei de vigilància, prevenció i salvament de la Creu Roja a les platges catalanes. Durant l'estiu de 2014, aquest servei es va desenvolupar en una setantena de platges, gràcies a 322 socorristes diaris.

Salvament marítim: la Creu Roja manté un conveni amb la Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR) per ocupar-se de la salvaguarda a la mar i combatre la contaminació marítima. Disposa de 8 embarcacions (5 per l'acord amb SASEMAR i 3 pròpies), en funcionament permanent.

Intervenció en emergències: l'entitat té un conveni amb la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya per actuar davant d'emergències com ara nevades o incendis. Els materials de socors necessaris per a aquestes intervencions es troben al Magatzem

d'Emergències de la Creu Roja a Catalunya i als 4 magatzems territorials (un per demarcació). L'entitat compta amb dos Equips de Resposta Immediata en Emergències (ERIE) homologats: el de Rastreig i Recerca amb Gossos, per a la localització de persones desaparegudes, i el d'Intervenció Psicosocial, per oferir atenció psicològica i emocional als afectats per emergències. També hi ha un equip especialitzat en prestar allotjament temporal als damnificats.

Intervenció en emergències

379 **37**

Preventius terrestres

27.999 **9.437**

Preventius aquàtics

142.678 **8.943**

Salvament marítim

177 **772**

Transport sociosanitari

3.424 **1.749**

TOTAL

174.657
Persones ateses

20.938
Intervencions



La Creu Roja manté un acord de col·laboració amb el Patronat de la Muntanya de Montserrat des de 2010 per prevenir riscos entre els seus visitants i fer acompanyaments a persones amb problemes de mobilitat.

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Impulsar projectes de desenvolupament per millorar les condicions de vida, donar resposta davant d'emergències o sensibilitzar la ciutadania sobre les dificultats dels països del Sud són les prioritats de l'àmbit de cooperació internacional de la Creu Roja.

Durant el 2014, la Creu Roja a Catalunya ha atès 146.485 persones en les tres línies d'acció de l'àmbit de cooperació internacional: acció humanitària i emergències, desenvolupament i educació per al desenvolupament i sensibilització.

El nombre de beneficiaris es redueix d'un 19% respecte l'any anterior, principalment a causa de la disminució de les persones ateses en emergències internacionals i pel fet que el projecte desenvolupat per la Creu Roja al Sàhara Occidental s'ha focalitzat en un col·lectiu específic (adolescents que estudien interns en centres educatius), enlloc d'adreçar-se al conjunt de la població sahrauí com en anys anteriors. Això explica que les persones ateses en acció humanitària i emergències hagin passat de les 167.291 de l'any 2013 a les 114.028 de 2014.

D'altra banda, augmenten les persones ateses en projectes de desenvolupament i les participants en activitats d'educació al desenvolupament respecte el 2013. Aquest creixement coincideix amb l'augment dels fons públics rebuts per la Creu Roja per a aquests projectes.

Finançadors dels projectes de cooperació al desenvolupament:

· Ajuntaments: Barcelona, Castellbisbal, Cerdanyola del Vallès, Esplugues de Llobregat, Girona, Manresa, Martorell, Mataró, Molins de Rei, Platja d'Aro, Sabadell, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona i Vilafranca del Penedès.

· Obra Social "la Caixa".

Finançadors dels projectes d'Acció Humanitària:

· Ajuntaments: Castellbisbal, El Prat de Llobregat, Igualada, Palafrugell, Terrassa i Torroella de Montgrí.

· Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD).

· Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD).

· Obra Social "la Caixa".

Cooperació al desenvolupament

2014
24.515

Acció humanitària i emergències

2014
114.028

Sensibilització

2014
7.942

TOTAL

2014
146.485

S'ha iniciat, juntament amb la Creu Roja a Bolívia, un projecte per millorar l'accés a l'aigua, l'organització comunitària i el maneig agropecuari sostenible en 4 comunitats del Chaco bolivià, que beneficiarà directament més de 167 famílies.

A continuació, es fa balanç de cada línia d'actuació de cooperació internacional durant el 2014.

COOPERACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT

Es tracta de programes per lluitar contra les desigualtats entre Nord i Sud i contribuir a la millora de les condicions de vida de les persones vulnerables dels països més empobrits.

Durant el 2014, la Creu Roja a Catalunya ha executat 5 projectes intervenint en diversos sectors: salut comunitària, seguretat alimentària, aigua i sanejament i desenvolupament institucional. Els projectes s'han fet amb 3 delegats internacionals (Bolívia, Etiòpia i Moçambic) i en col·laboració amb Societats Nacionals de la Creu Roja a Bolívia, Moçambic, Etiòpia i Níger. Actualment, la Creu Roja desenvolupa un projecte de Desenvolupament Institucional amb la Creu Roja a Bòsnia-Herzegovina.

ACCIÓ HUMANITÀRIA I D'EMERGÈNCIES

La Creu Roja desenvolupa intervencions per donar una resposta ràpida i eficaç a situacions d'emergència en qualsevol lloc del món. Per això, compta amb un Centre Logístic d'Acció Humanitària i Emergències a l'Anoia, especialitzat en material d'alberg i aixopluc.

Durant el 2014, la Creu Roja a Catalunya ha donat suport a les respostes humanitàries derivades de les següents emergències:

· Tífó Iolanda de les Filipines: durant el 2014 la Creu Roja Catalunya va col·laborar amb el programa de recuperació i rehabilitació integral de les condicions de vida de les comunitats afectades pel tifó a les províncies d'Aklan i Samar a les Filipines.

· Crisi Síria (d'agost a desembre 2014): la Creu Roja Catalunya va executar projectes per donar assistència obstètrica i ginecològica a les dones refugiades síries al Líban. Més de 450 dones van ser beneficiàries dels projectes.

· Crisi Territoris Palestins (de juliol a desembre de 2014): la Creu Roja a Catalunya va col·laborar amb l'atenció sanitària urgent de la població de la Franja de Gaza i Cisjordània, que va desplegar la Mitja Lluna Roja Palestina amb el suport d'altres Societats Nacionals de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

· Brot virus Ebola a l'Àfrica Occidental (de juliol a desembre de 2014): la Creu Roja Catalunya va donar suport a la construcció i implementació del Centre de Tractament d'Ebola (CTE) a Kenema (Sierra Leone). Fins a finals de l'any 2014, el CTE havia atès més de 450 pacients.

ACCIÓ LOCAL, EDUCACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT I SENSIBILITZACIÓ

La institució humanitària també realitza activitats per sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de la cooperació internacional. Amb aquest objectiu, compta amb una xarxa local de cooperació, present en més de 100 poblacions.

El 2014, la Creu Roja ha fet activitats de sensibilització en diferents punts del territori (exposicions, xerrades, fires solidàries...) a les demarcacions de Barcelona, Girona, Tarragona i Lleida.

Davant del brot d'ebola a l'Àfrica Occidental, la Creu Roja va col·laborar en la construcció i implementació del Centre de Tractament a Kenema, a Sierra Leone, per atendre les persones afectades pel virus.





**POSSIBILITAR
UNA VIDA SANA
I SEGURA**

SALUT

Promoure hàbits de vida saludables i prevenir malalties o accidents són els principals objectius dels programes de salut.

Durant el 2014, les activitats de prevenció i promoció de la salut van arribar a 29.623 persones, el 62% dones i el 38% homes. Amb els programes de salut, la Creu Roja pretén fomentar els hàbits i estils de vida saludables (com ara una alimentació adequada o la realització d'exercici físic), així com prevenir accidents de trànsit, domèstics i d'oci.

Per promoure l'alimentació saludable, la Creu Roja ha realitzat tallers de sensibilització i, durant el 2014, ha editat materials de suport com el decàleg "Menjar sa amb menys diners", elaborat en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

La Creu Roja també sensibilitza la ciutadania sobre la importància de donar sang. L'entitat manté un conveni amb aquesta finalitat amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya.

Una altra prioritat és formar el propi voluntariat de la Creu Roja perquè pugui actuar com a agent de salut i sensibilitzar la ciutadania en matèria de salut.

Un altre objectiu dels programes de salut és promoure hàbits i estils de vida a favor d'un desenvolupament afectivo-sexual adequat, que eviti embarassos no planificats i malalties de transmissió sexual, especialment entre els col·lectius més vulnerables.

La Creu Roja a Barcelona desenvolupa dos projectes d'atenció sociosanitària per a col·lectius de risc, especialment per a les treballadores del sexe. Des de 2009, compta amb la Unitat Mòbil de Salut (UMS), que ofereix aquest suport a peu de carrer, mitjançant un equip de voluntariat format com a agent de salut. En el marc d'aquest programa, que es desenvolupa en conveni amb la Direcció de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, s'han efectuat 1.878 intervencions durant el 2014. D'altra banda, des de finals de 2013, desenvolupa

un projecte en pisos d'altern al districte de l'Eixample per detectar i atendre de forma integral les necessitats de les dones que hi exerceixen la prostitució. Durant el 2014, ha fet el seguiment de 158 usuàries.

TIPUS DE PROGRAMES DE SALUT

Prevenció d'accidents

1.482

81

Prevenció de malalties transmissibles

4.137

1.117

Promoció de la salut

16.468

20.133

Activitats puntuals

7.536

TOTAL

29.623

Persones ateses

21.331

Intervencions



A la ciutat de Barcelona, la Creu Roja desenvolupa dos projectes d'atenció sociosanitària per a treballadores del sexe: la Unitat Mòbil de Salut, que ofereix aquest suport a peu de carrer, i un projecte en pisos d'altern al districte de l'Eixample.



**FUNCIONAR
AMB EFICÀCIA**

L'ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA CREU ROJA

Durant el 2014, la Creu Roja ha iniciat el procés electoral per renovar els membres dels seus òrgans de govern, assessorament i control i aprovar el seu pla d'acció 2015-2019.

La Creu Roja s'organitza en diferents àmbits territorials (local/comarcal, provincial, autonòmic i estatal). En cadascun d'ells, compta amb una assemblea, que aplega tot el voluntariat, i un comitè, amb el seu respectiu president o presidenta.

Els comitès territorials i els òrgans d'assessorament i control (Comissions de Finances i de Garanties, Drets i Deures) es renoven cada 4 anys tant a Catalunya com arreu de l'Estat, mitjançant un procés democràtic. Entre finals de 2014 i el juliol de 2015, ha tingut lloc el darrer procés electoral.

COMISSIÓ DE DIRECCIÓ DE LA CREU ROJA A CATALUNYA

President

Antoni Aguilera i Rodríguez

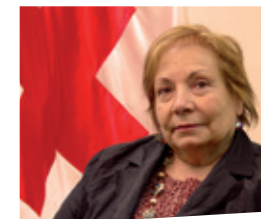


Vicepresidències

Josep Masip i Suets



Rosa Marco i Altimira



Presidències territorials

Josep Quitet i Torner*



(Barcelona)

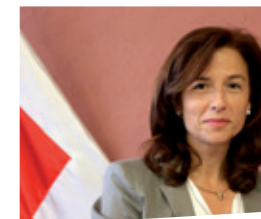
* vicepresident/a de la Creu Roja a Catalunya

Roser Llevat i Viladot*



(Girona)

Dolors Curià i Torrades*



(Lleida)

Ramon Grau i Budesca*



(Tarragona)

Directora de Creu Roja Joventut

Iolanda Gargallo i Vázquez



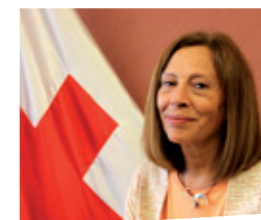
Coordinador

Enric Morist i Güell



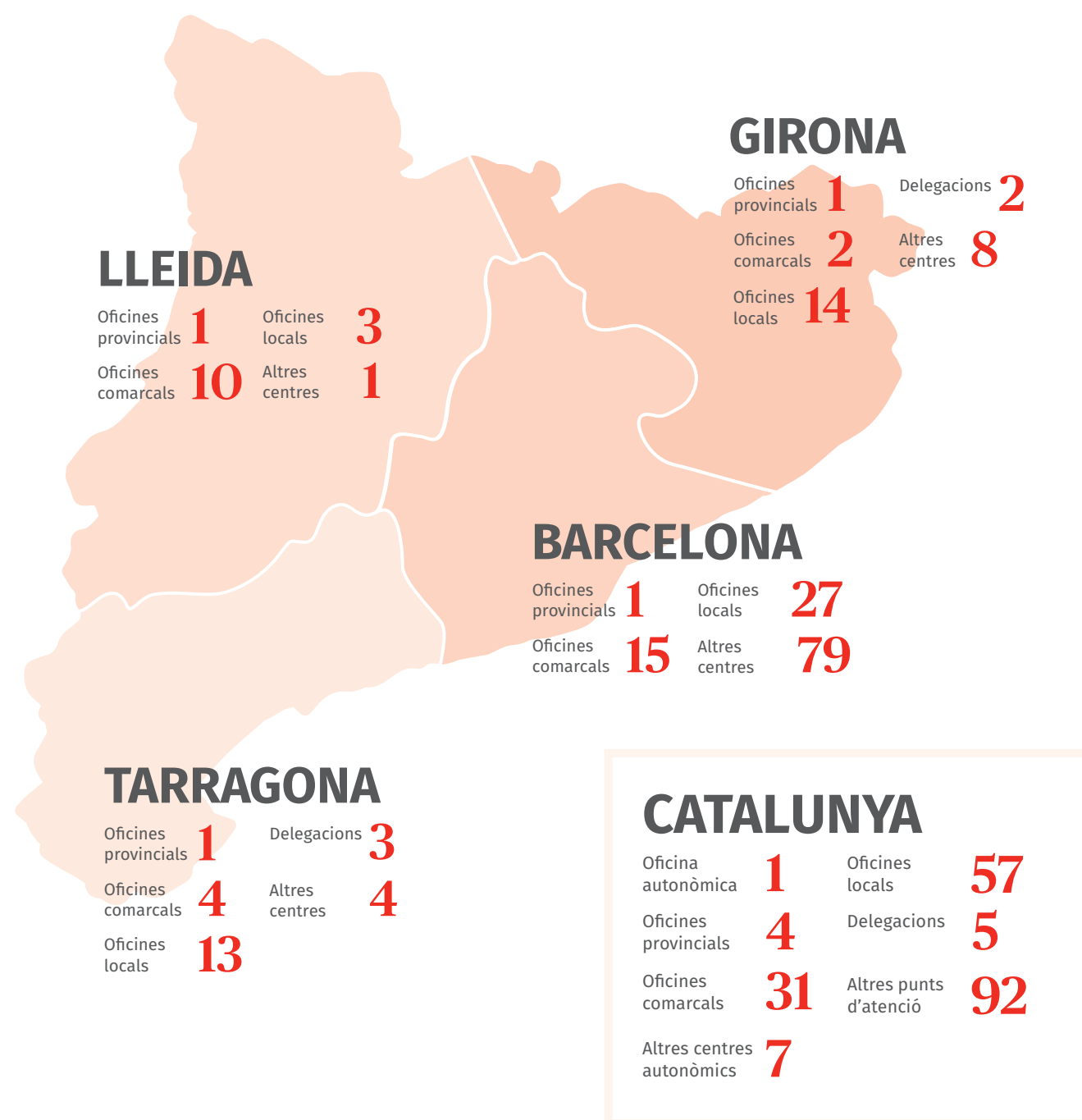
Secretària

Carmen Rico i Marcos



PUNTS DE PRESENCIA INSTITUCIONAL

La Creu Roja a Catalunya compta amb 197 punts de presència, que donen cobertura a 833 municipis, el 87,41% de localitats catalanes.



CENTRE DE COORDINACIÓ

El Centre de Coordinació ha efectuat més d'1,7 milions d'intervencions el 2014, la majoria per contactar amb socis, promoure la captació de fons o donar suport als serveis de gent gran o de socors.

El Centre de Coordinació, obert les 24 hores al dia i els 365 dies l'any, facilita suport tecnològic, telefònic i de comunicacions als diferents àmbits d'intervenció. Entre els principals serveis que ajuda a gestionar figuren:

- **Teleassistència (Domiciliària i Mòbil):** Les persones usuàries d'aquest servei, la majoria gent gran o amb dependència, es poden posar en contacte en cas d'emergència amb el Centre de Coordinació, que activa els recursos adients en cada cas.

- **Localitzador Personal (LOPE)** per a persones amb Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada, mitjançant un dispositiu amb GPS.

- **Vídeoatenció:** sistema de comunicació a través de la televisió per promoure l'autonomia de les persones grans.

- **Ajut a cuidadors/ores:** servei telefònic per ajudar persones cuidadores familiars.

- **Suport als serveis preventius:** per garantir l'assistència sociosanitària en diferents esdeveniments culturals o esportius o a les platges catalanes.

- **Servei de Centre de Contacte:** per atendre qualsevol trucada de la ciutadania.

- **Promoció de la captació** de socis i sòcies o de la participació ciutadana en diferents campanyes de la Creu Roja.

- **Realització d'enquestes** per als diferents estudis de l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja, a través del Call Center.

SUPORT TECNOLÒGIC A GENT GRAN I D'ALTRES COL·LECTIUS VULNERABLES

887.085

Teleassistència Domiciliària (TAD)
787.375

Teleassistència Mòbil
11.203

Localitzador Personal (LOPE)
37.608

Vídeo Atenció
528

Ajut a domicili (Cuidadors/ores)
46.150

Trucades per onada de calor/fred a gent gran
4.034

ATENPRO (teleassistència mòbil per a víctimes de violència masclista)
187

SUPORT A SOCIS I CAPTACIÓ DE FONS I D'ALTRES CAMPANYES

637.119

Sorteigs
453.873

Contacte amb socis i sòcies
182.776

Altres campanyes especialistes
470

SUPORT A SOCORS I EMERGÈNCIES

155.148

Seguiment de cobertures preventives aquàtiques
7.123

Seguiment de cobertures preventives terrestres
21.753

Trucades d'emergència
126.272

INFORMACIÓ GENERAL

57.476

TOTAL

1.736.828

Intervencions



TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES

La Creu Roja ha destinat el 21,05% del seu pressupost a projectes contra la pobresa, com els d'alimentació infantil, el 2014.

PRESSUPOST 2014 (EN EUROS)

	Ingressos	Despeses	Resultat	Inversions
Autonòmica	6.121.987,00	6.106.099,00	15.888,00	143.897,00
Provincial i locals de Barcelona	32.519.274,00	31.403.675,00	1.115.599,00	783.500,00
Provincial i locals de Tarragona	7.786.850,00	7.409.895,01	376.954,99	300.005,00
Provincial i locals de Lleida	2.422.252,07	2.338.031,20	84.220,87	73.144,00
Provincial i locals de Girona	6.278.853,08	5.987.490,71	291.362,37	280.150,11
Càrrecs interns	-3.732.251,00	-3.732.251,00	-	-
TOTAL CREU ROJA	51.396.965,15	49.512.939,92	1.884.025,23	1.580.696,11

REALITZAT 2014 (EN EUROS)

	Ingressos	Despeses	Resultat	Inversions
Autonòmica	10.451.664,76	9.815.379,78	636.284,98	271.602,50
Provincial i locals de Barcelona	39.367.213,82	37.936.383,92	1.430.829,90	2.550.011,67
Provincial i locals de Tarragona	9.032.644,04	8.217.713,57	814.930,47	925.197,88
Provincial i locals de Lleida	2.787.286,78	2.624.570,84	162.715,94	155.263,04
Provincial i locals de Girona	7.047.472,61	6.963.231,82	84.240,79	755.132,41
Càrrecs interns	-5.846.503,51	-5.846.503,51	-	-
TOTAL CREU ROJA	62.839.778,50	59.710.776,42	3.129.002,08	4.657.207,50

DADES ECONÒMIQUES

INGRESSOS

32,2%

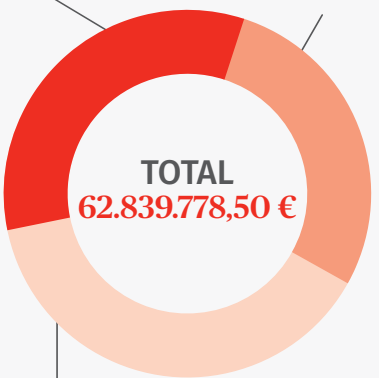
Donacions i subvencions
20.256.134,72 €

· Subvencions a l'explotació (26,8%)
16.813.600,30 €

· Col·laboració empresarial i donatius (5,5%)
3.442.534,42 €

28,5%

Prestació de serveis
17.889.207,23 €



39,3%

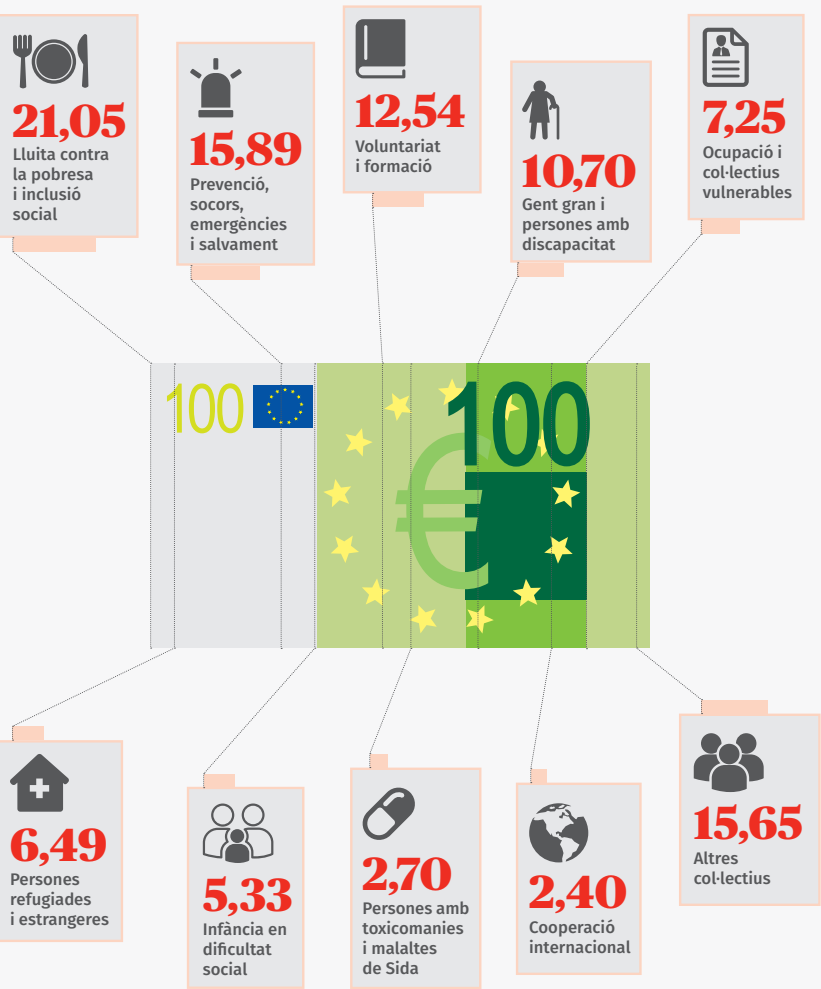
Fonts de finançament pròpies
24.694.436,55 €

· Socis i sòcies (26,1%)
16.391.246,16 €

· Sorteig d'Or (6,6%)
4.158.862,31 €

· Altres ingressos (6,6%)
4.144.328,08 €

LA DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA DE LA CREU ROJA, PER CADA 100 €



SISTEMES DE GESTIÓ DE QUALITAT

Aquests sistemes pretenen aconseguir una millora continuada i fer un seguiment per processos de totes les fases de la gestió de la Creu Roja i valorar el seu impacte. La institució humanitària disposa d'una Comissió de Qualitat a Catalunya, amb els següents sistemes:

- El Sistema de Gestió de la Formació (versió 7).
- El Sistema de Gestió de Voluntariat (versió 7).
- El Sistema de Gestió del Projecte de Teleassistència (versió 16).

Tant dins de la pròpia entitat com externament, aquests sistemes estan certificats amb la normativa ISO. El sistema de gestió de qualitat de la Creu Roja pren com a punt de partida els criteris de l'Associació de Normalització i Certificació (AENOR).

L'entitat també té el Certificat ONG Benchmarking de la Société Générale de Surveillance, SA (SGS), que acredita la transparència i la responsabilitat dels seus projectes i actuacions (renovat el 2013).

A més, la Creu Roja està adherida al sistema arbitral de consum regulat per la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum a Catalunya des de 2011.



**CONSTRUIR UNA
CREU ROJA FORTA
PER RESPONDRE A
LES NECCESSITATS
DELS MÉS
VULNERABLES**

EL SUPORT SOCIAL A LA CREU ROJA

La Creu Roja compta amb el suport de prop de 19.000 voluntaris i voluntàries i, el 2014, ha superat el llindar històric dels 200.000 socis. Aquest equip humà, juntament amb el suport empresarial, són cabdals per a la seva tasca humanitària.

VOLUNTARIAT

El voluntariat constitueix un dels set principis fonamentals de la Creu Roja. La tasca voluntària és fonamental per dur a terme els projectes de la institució humanitària en tots els seus àmbits d'intervenció.

Des de 2009, el voluntariat ha crescut de forma continuada en més de 1.200 persones fins arribar a les 18.668 persones, tot i que, entre 2013 i 2014, s'ha produït un lleuger descens de forma conjuntural. Pel que fa al perfil del voluntariat, cal destacar que és força paritari, amb un lleuger predomini femení (el 54,7% són dones), i majoritàriament jove.

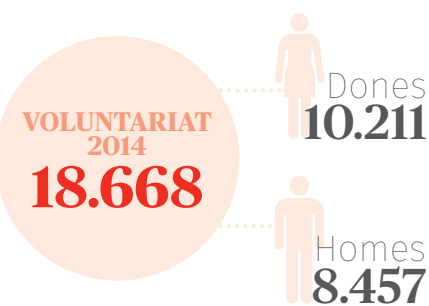
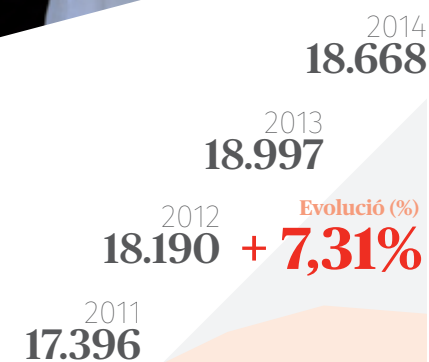
Per acabar, cal destacar que, durant els darrers anys, el voluntariat s'ha bolcat en els projectes de lluita contra la pobresa.

EL PERSONAL TÈCNIC

La tasca del voluntariat està estructurada, gestionada i dinamitzada per personal tècnic. Actualment, la Creu Roja compta amb 1.168 treballadors i treballadores, el 66,35% dones i el 33,65% d'homes. Durant els darrers anys, l'equip tècnic de la Creu Roja també s'ha hagut d'adaptar al viratge de la institució cap a l'acció humanitària i els programes de lluita contra la pobresa.



Més de la meitat de les places d'acció voluntària de la Creu Roja es troben en projectes d'atenció a col·lectius vulnerables.

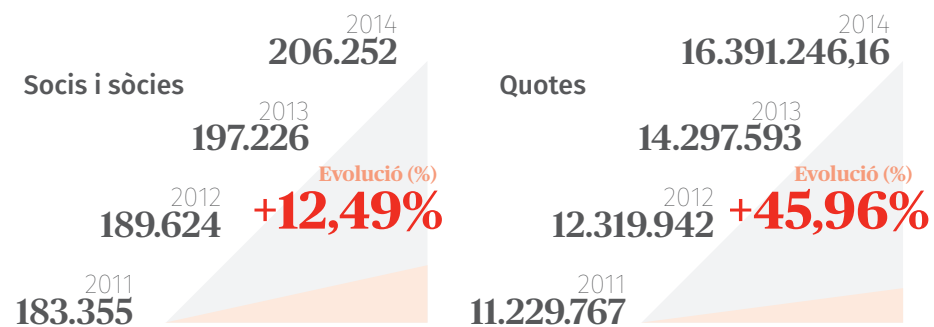


SOCIS I SÒCIES

El 2014, s'ha superat el llindar històric dels 200.000 socis i sòcies i, a finals d'any, la Creu Roja ja sumava un total de 206.252 associats a tot Catalunya (200.782 persones particulars i 5.470 empreses). Entre les persones sòcies, també predominen les dones (59,45%).

És molt destacable la fidelitat dels socis i sòcies, ja que el 60,1% fa més de 5 anys que col·labora amb la institució. A més, durant el 2014, 44.460 socis i sòcies han augmentat les seves quotes amb un increment mitjà de 17,81 euros per persona.

La Creu Roja també promou altres activitats de captació de fons. El 2014, s'ha celebrat la 2a edició de les Passejades Solidàries en 17 localitats, en què han participat 1.310 persones i s'han recaptat 6.716 euros per a alimentació infantil. D'altra banda, s'ha realitzat la tradicional Campanya Zona Creu Roja per promoure la captació de socis en l'entorn social i familiar de les persones ja vinculades a l'entitat.



Més de 900 persones es van fer sòcies de la Creu Roja o van incrementar la seva quota durant la campanya Zona CR arreu de Catalunya (A la foto, el soci més petit de 2014)

ALIANCES EMPRESARIALS

Les aliances empresarials són prioritàries en l'estratègia de diplomàcia humanitària de la Creu Roja a Catalunya. Les seves principals formes de col·laboració són les següents:

- Donacions per a programes o campanyes concretes, com l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil.
- Recaptació de fons per a emergències humanitàries, *teaming* i altres.
- Accions de voluntariat social corporatiu.
- Donacions de productes.
- Col·laboració amb els itineraris d'ocupació de la Creu Roja.

Durant el 2014, destaquen les següents empreses col·laboradores de l'entitat:

Aedipe, AMB, Axa, Bon Àrea, Caprabo, Col·legi de Biòlegs de Catalunya, Col·legi Oficial de Gestors Administratius, Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, Correus, Diputació de Barcelona, El Periódico de Catalunya, Fundació Abertis, Fundació AGBAR, Fundació Banc de Sabadell, Fundació Claror, Fundació Damm, Fundación Jesús Serra, Fundación Social Àrea, Futbol Club Barcelona, Fundació DAMM, Henkel, Jungheinrich, La Roca Village, Lidl Stiftung, Martí Tor Impomedic, Nestlé, Obra Social "La Caixa", Port de Barcelona, Ricoh España, Roche Diagnostics, Saba, Seat, Sorli Discu, Semergen, Trac Rehabilitació i Unilever.

A més dels col·laboradors de la Creu Roja a tot Catalunya, d'altres empreses i entitats donen suport a la institució humanitària en l'àmbit local i comarcal.

Més de 9.000 empreses col·laboren en diversos àmbits de la Creu Roja, com els programes d'ocupació o l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil.

ACTIVITATS FORMATIVES

Amb els seus cursos, la Creu Roja té un doble objectiu: preparar el voluntariat per actuar en els seus projectes i posar al servei de la ciutadania la seva expertesa en diferents camps, oferint formació per a la societat en general.

Els cursos de formació de la Creu Roja, en què han participat 27.338 alumnes durant el 2014 (55% dones i 45% homes) se centren especialment en temàtiques relacionades amb el socors i emergències, salut i primers auxilis i diferents àmbits d'atenció social. També s'imparteixen cursos sobre Dret Internacional Humanitari i Cooperació Internacional.

Com a novetat, cal destacar que la Creu Roja ha començat a impartir cursos de manipulació d'aliments al voluntariat que participa en projectes d'ajuda alimentària. Fins a 122 persones han rebut aquesta formació durant el 2014.

L'Escola d'Educadors i Educadores de CRJ

Mitjançant l'Escola d'Educadors i Educadores, Creu Roja Joventut ofereix formació en diverses àrees. D'una banda, els cursos pretenen que el voluntariat de CRJ estigui més preparat per actuar en els diversos projectes de l'organització juvenil. De l'altra, s'organitzen cursos per al conjunt de la ciutadania. De fet, des de 1987, aquesta escola està reconeguda per la Direcció General de Joventut i ofereix formació reglada d'Educació en el lleure de Monitors del Lleure i Direcció del Lleure i no reglada de temàtiques com Perspectiva de Gènere i Coeducació, Educació per al Desenvolupament i Cooperació Internacional, Educació Ambiental i Sostenibilitat, Intervenció i Inclusió Social, Promoció i Educació per a la Salut, i Participació. Durant el 2014, es van formar en aquesta escola 841 persones.



NOMBRE DE CURSOS I ALUMNES PER TIPOLOGIA

Formació per a la intervenció

2.474 178

Formació per a la participació i la inclusió social

5.694 599

Formació per a la població en general

15.846 1.101

Formació per al desenvolupament institucional

871 71

Formació a distància

2.453 31

TOTAL

27.338 alumnes 1.980 cursos

La Creu Roja combina la formació presencial i a distància. Durant el 2014, es van fer 31 cursos on-line, amb la participació de 2.453 alumnes.



**PROMOURE LA
DIPLOMÀCIA
HUMANITÀRIA
PER PREVENIR
I REDUIR LA
VULNERABILITAT**

L'OBSERVATORI DE VULNERABILITAT

Contribuir a millorar l'acció humanitària de la Creu Roja i sensibilitzar la ciutadania són els objectius de l'Observatori. El 2014, ha presentat dos estudis sobre l'impacte de la crisi en les persones majors de 45 anys i sobre la salut de les persones ateses per la Creu Roja.

Com tots els estudis elaborats per l'Observatori des dels seus orígens l'any 2011, els publicats el 2014, el sisè i el setè, parteixen d'enquestes a persones usuàries dels projectes de lluita contra la pobresa de la Creu Roja i van acompanyats d'un vídeo que posa cara i veu a les dades estadístiques.

El sisè estudi, publicat el febrer de 2014, es titula "L'impacte de la crisi en les persones majors de 45 anys" i constata que més del 83,6% de les persones enquestades estan a l'atur. Per això, la Creu Roja va llançar el març de 2014 un nou programa per promoure la inserció laboral dels majors de 45 anys.

El setè estudi, presentat el setembre de 2014, es titula "L'afectació de la crisi en la salut de les persones" i destaca que el 76% dels enquestats han vist afectada la seva salut per la seva situació socioeconòmica. Per això, la Creu Roja està reforçant els seus ajuts econòmics per a medicaments i els seus acords amb serveis òptics i dentals per facilitar-ne l'accés als més vulnerables.

Per sensibilitzar l'opinió pública, especialment els poders públics i altres agents socials que poden incidir sobre les condicions de vida dels més vulnerables, els dos estudis s'han presentat davant dels mitjans, en fòrums interns de la pròpia entitat i davant d'institucions públiques. El 6è estudi es va presentar al Parlament de Catalunya el 3 de juny de 2014.

A més de fer-se públics davant dels mitjans d'àmbit català, els dos informes s'han presentat a les 4 demarcacions, així com en algunes assemblees locals i comarcals de la Creu Roja (Osona, Alt Penedès i Anoia). En total, s'han fet 16 presentacions durant el 2014.

6È ESTUDI "L'IMPACTE DE LA CRISI EN LES PERSONES MAJORS DE 45 ANYS" (FEBRER DE 2014)

+43%

Acumulen deutes

+83%

Estan a l'atur i la resta són treballadors/ores pobres

43%

Van treballar d'1 a 10 anys a la seva darrera feina i un 10,2%, més de 10.

7È ESTUDI "L'AFECTACIÓ DE LA CRISI EN LA SALUT DE LES PERSONES" (SETEMBRE DE 2014)

76%

Ha vist afectada la seva salut per la crisi

91%

Ha hagut de canviar els seus hàbits d'alimentació darrerament

64,4%

Té alguna dificultat o no pot pagar els medicaments que necessita

61,8%

Pateix pobresa energètica, 20 punts més que el 2011



Sobre els dos estudis presentats el 2014, s'han publicat 5.145 notícies i informacions als mitjans de comunicació i a les xarxes socials.

(A la foto, Abdon Motera, usuària de la Creu Roja a Lleida)

EL GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI

El Gabinet realitza activitats de formació, difusió, estudi i sensibilització per promoure el respecte als Drets Humans, el Dret Internacional Humanitari i els Principis i Valors Humanitaris.

FORMACIÓ I DIFUSIÓ

Activitats més destacades del 2014:

- Formacions sobre diplomàcia humanitària per a membres de la Creu Roja a les 4 demarcacions catalanes.

- Acte inaugural de la campanya de commemoració dels 150 anys d'acció humanitària amb el debat "L'acció humanitària sobre el terreny: visions i reptes" (17 de maig, El Born Centre Cultural, Barcelona).

- XVIIè Seminari de Dret Internacional Humanitari a la Universitat Rovira i Virgili (27 i 28 de novembre, Tarragona).

- Presentació del projecte Ciutat 10 al Smart City Expo World Congress (20 de novembre, L'Hospitalet de Llobregat).

Accions i campanyes de sensibilització

20.900

Visitants d'exposicions de sensibilització

5.088

Nombre de promotors/ores i referents de Drets Humans

62

TOTAL DE PARTICIPANTS

25.988

PROMOCIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Campanyes i activitats més destacades del 2014:

- Commemoració dels **150 anys d'acció humanitària** amb les exposicions fotogràfiques "Amb les víctimes de la guerra. Fotografies de Jean Mohr" i "El nostre món en guerra". Són dues exposicions que va organitzar la Creu Roja, juntament amb el Consolat general de Suïssa a Barcelona, del 13 de maig a l'1 de juny a El Born Centre Cultural de Barcelona.

- Titelles per la Pau (34 accions).

- "Ciutat 10. El joc dels Drets Humans a la Ciutat" (13 accions). Entre les accions vinculades a aquest projecte lúdic de sensibilització, destaquen la col·laboració amb el Consells d'Infants de Mollet del Vallès, a través del qual escoles del municipi van realitzar un diagnòstic social de la seva ciutat en clau de drets humans, que van presentar davant de l'Ajuntament.

- Recurs pedagògic "Un tomb per la Ciutat" (10 accions).

- Dia Mundial dels Drets Humans (4 accions).

- Activitat "Davant de la crisi, el valor de les persones".

PROGRAMA D'ESTUDI, INVESTIGACIÓ I ASSESSORAMENT

Durant el 2014, el Gabinet ha seguit ampliant la seva biblioteca especialitzada en Drets Humans i Dret Internacional Humanitari, a més d'elaborar diversos documents i materials relacionats amb l'assessorament sobre aquestes temàtiques.

S'ha treballat en l'elaboració d'un Manual sobre Diplomàcia Humanitària que es presentarà al 2015 i s'ha presentat una Guia d'orientacions pedagògiques i una Auca de la publicació "Un tomb per la ciutat" dirigit a sensibilitzar infants sobre els valors de ciutadania.

COMUNICACIÓ I IMATGE

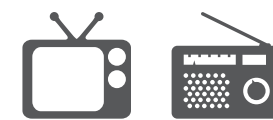
Durant el 2014, s'ha impulsat la campanya comunicativa de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil i ha seguit creixent la comunicació a través d'Internet i les xarxes socials.

Durant el 2014, la Creu Roja ha focalitzat la seva estratègia comunicativa en els projectes contra la pobresa, sobretot en l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil, a més de seguir difonent activitats del conjunt dels seus àmbits d'intervenció. També cal destacar la difusió dels dos estudis de l'Observatori de Vulnerabilitat de 2014, produint un vídeo per a cadascun d'ells.

La Creu Roja segueix combinant les vies de comunicació amb els mitjans tradicionals amb els canals 2.0. Entre 2013 i 2014, les visites a la pàgina web han passat de 512.131 a 844.440; les interaccions a les xarxes socials Facebook i Twitter, de 24.258 a 63.134; i les reproduccions a Youtube de 168.731 a 235.644.

També, s'ha realitzat la 28ena edició de la Campanya de Captació i Promoció del voluntariat, emetent per segon any consecutiu l'espòt protagonitzat per Andrés Iniesta de forma desinteressada a TV3 i fent-ne difusió a través dels portals de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) i del web creuroja.org. Hi han col·laborat Abertis, Nestlé, AMB, Port de Barcelona, la "Caixa", Fundació Jesús Serra Catalana Occident i la Diputació de Barcelona.

A més, en el marc de l'Aliança, la Creu Roja i La Xarxa de Comunicació Local han coproduït la sèrie "A prop, més que mai" sobre la tasca social del voluntariat, que s'ha emès a través de 25 televisions d'àmbit municipal i comarcal.



Impactes a mitjans

6.635



Valoració econòmica d'impactes a mitjans

18.693.787 €



Visites al lloc web

844.440



Interaccions a xarxes socials (FB i TW)

63.134



Reproduccions a Youtube

235.644



Per difondre l'Aliança, s'han fet diverses accions, des de l'obertura del web ellsnopodenesperar.org fins a anuncis, vídeos, la producció d'una sèrie de reportatges amb La Xarxa, o una campanya interactiva al web de la CCMA.



ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I RELACIÓ

La Creu Roja participa en 5 federacions i plataformes del Tercer Sector Social per promoure la col·laboració i el treball en xarxa

La Creu Roja a Catalunya forma part de les següents federacions i plataformes:

Taula del Tercer Sector Social de Catalunya: formada per 33 federacions i grans organitzacions del Tercer Sector, que agrupen prop de 4.000 entitats. S'ocupen d'atendre i defensar els drets socials de diversos col·lectius vulnerables, visibilitzar la tasca de les entitats i influir sobre la ciutadania i les institucions per avançar cap a una societat més justa i igualitària.

Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS): és una plataforma que agrupa 272 entitats de voluntariat de Catalunya. Vol promoure el voluntariat social i sensibilitzar sobre la seva importància com a motor de canvi social.

Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT): agrupa 21 organitzacions que treballen per a la infància i l'adolescència a través de més de 900 entitats de primer nivell en els àmbits sociosanitari i de la salut, el lleure, l'acció social, l'educació i la formació i atenció a les famílies.

Lafede.cat: treballa a favor de la justícia social i l'eradicació de les desigualtats arreu del món i està formada per 113 organitzacions. Va ser creada el 2013 amb la fusió de la Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament (FCONGD), la Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans (FCONGDH) i la Federació Catalana d'ONG per la Pau (FCONGP).

La Confederació, Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya: representa entitats no lucratives que ofereixen serveis d'atenció a les persones i agrupa 1.200 organitzacions i 45.000 professionals a Catalunya. Va néixer el 2012 amb la fusió entre l'Associació Empresarial de la Iniciativa Social de Catalunya (AEISC) i de la Confederació d'Associacions Empresariales del Tercer Sector Social d'Atenció a les persones de Catalunya.



La Taula del Tercer Sector publica periòdicament dossiers monogràfics sobre diverses temàtiques socials. Aquests dossiers són el punt de partida del cicle de debats “Catalunya Social”, en què també hi col·labora el Diari Ara.

A la foto, Susanna Roig, directora de Gent Gran de la Creu Roja, participa en un d'aquests debats, dedicat als cuidadors/ores familiars de persones amb dependència (8 de juliol de 2014).

Foto de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya.

ACORDS I CONVENIS

La Creu Roja ha tancat el 2014 amb 800 convenis amb administracions públiques i d'altres entitats per desenvolupar conjuntament accions socials i humanitàries.

Entitats i organismes 2014	Àmbit català	Demarcació Barcelona	Demarcació Girona	Demarcació Lleida	Demarcació Tarragona	Total
Generalitat de Catalunya	12	7	5	6	-	30
Diputacions	-	4	2	3	1	10
Consells Comarcals	-	15	8	4	18	45
Ajuntaments	-	266	78	28	65	437
Altres entitats	31	97	98	33	19	278
TOTAL	43	389	191	74	103	800

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Federació Catalana de Voluntariat Social

Plataforma d'Infància de Catalunya

lafede.cat

La Confederació

8. ON SOM

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
CATALUNYA	Oficina Autonòmica	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Antoni Aguilera Rodríguez
	Magatzem Plataforma Humanitària	Nicolau Copèrnic, 43 Porta 1, 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT	93 238 22 40	
	Magatzem d'acció humanitària	Narcís Monturiol, 26 – Parc 20 Nau 3 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT	93 238 22 40	
	Àmbit Gent Gran i Atenció Dependència	Joan d'Àustria 126 3r 3a 08018 BARCELONA	93 300 65 65	
	Direcció Autonòmica CRJ	La Fusina, 6 08003 BARCELONA	93 319 45 68	Josep Quitet Torner
	Famílies d'Acollida i Aules de Formació	Joan d'Àustria 126 4t 08018 BARCELONA	93 300 65 65	
	Centre Logístic	Tinglado de Lepanto s/n Moll de Lepanto Port de Barcelona 08039 BARCELONA		
	Garatge i magatzems	Joan d'Austria, 126 (Plantes soterrani, baixa i primera porta 3a) 08018 BARCELONA	93 300 65 65	
BARCELONA	Oficina Provincial	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Josep Quitet Torner
	Creu Roja a la Muntanya de Montserrat	Balmes, 19 08691 MONISTROL DE MONTSERRAT	678 591 731	
Alt Maresme	Oficina Comarcal	Sant Joan, 87 08397 PINEDA DE MAR	93 762 54 11	Àngel Lacueva Pasamar
	Oficina Auxiliar	Jovara, 44 08370 CALELLA	93 769 04 56	
	Oficina Auxiliar	Canigó, 26 08490 TORDERA	93 764 21 21	
	Punt de distribució d'aliments	Alcalde Vendrell, 17 Baixos 08490 TORDERA		
Alt Penedès	Oficina Comarcal	Eugeni d'Ors, 22 08720 VILAFRANCA DEL PENEDE'S	93 891 53 00	Jaume Munné Vallès
	Oficina Auxiliar	Passeig de Can Ferrer, 6 08770 SANT SADURNÍ D'ANOIA	93 891 26 04	
	Espai Projectes Socials	Centre Cívic l'Escorxador 08790 GELIDA	93 779 27 45	
	Garatge i magatzems	Ctra. N-340, p.k. 1.214 08720 VILAFRANCA DEL PENEDE'S		
Anoia	Oficina Comarcal	Les Comes, 34 08700 IGUALADA	93 803 07 89	Francesc Xavier Botet del Castillo
	Magatzem de Cooperació Internacional i taller	Narcís Monturiol, 26 - Parc 20, Nau 3 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT		
Argentona-Dosrius-Òrrius	Oficina Local	Enric Granados, 5 08310 ARGENTONA	93 797 16 56	Josep Valentí García Gutiérrez
Baix Llobregat Centre	Oficina Comarcal	Avinguda València, 24 08750 MOLINS DE REI	93 668 18 18	Josep Maria Salas Peiró
	Oficina Auxiliar	Vidriers, 5 08758 CERVELLÓ	93 660 19 18	
	Punt de Suport a les Famílies	Avinguda de València, 30 baixos 08750 MOLINS DE REI	93 668 18 18	
	Punt de Suport a les Famílies	Mare de Déu de Montserrat, 67-69 baixos 08620 SANT VICENÇ DELS HORTS	93 238 22 49	
Baix Llobregat Nord	Punt d'Informació al voluntariat	Sant Joan, 1 08755 CASTELLBISBAL	93 772 18 44	Santiago Sánchez Caballero
	Oficina Comarcal	Sant Llorenç d'Hortons, 5 08760 MARTORELL	93 775 05 50	
	Oficina Auxiliar	Avinguda Can Cases, s/n 08760 MARTORELL		
	Oficina Auxiliar	Salvador Casas, 26 08640 OLESA DE MONTSERRAT	93 778 00 50 (ext.3316)	
	Oficina Auxiliar	Plaça Anselm Clavé, 2-8 08755 SANT ANDREU DE LA BARCA	93 775 05 50	
	Punt de distribució d'aliments	Pl. Rebató, 1 08630 ABRERA		
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Castell, s/n 08292 ESPARREGUERA		
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Fumada, s/n 08293 COLLBATÓ		
Barcelona	Oficina Local	Av. Portal de l'Àngel, 24 2n 2a 08002 BARCELONA	93 481 60 88	Josep Quitet Torner
	Base Marítima	Moll Adossat – Port de Barcelona 08039 BARCELONA		
	Servei d'Atenció i Prevenció Socio sanitària (SAPS)	Av. Drassanes, 13-15 08001 BARCELONA	93 443 03 73	
	Centre d'Atenció i Seguiment de Toxicòmans (CAS)	Lluís Companys, 7-9 08003 BARCELONA	93 318 17 96	
	Programa d'Atenció Domiciliària a malalts de la sida (PADS)	La Fusina, 6 08003 BARCELONA	93 319 45 93	
	Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)	Font Honrada, 10 2a Planta 08004 BARCELONA	93 256 38 00	
	Panyol Port Olímpic	Escullera del Poble Nou, 17 08005 BARCELONA	93 238 22 48	
	Magatzem d'aliments	Zamora, 95-97 08018 BARCELONA		
	Punt d'activitat	Ventura Rodríguez, 6-8 08035 BARCELONA		
	Servei de Rober	Bou de Sant Pere, 5 08003 BARCELONA	93 238 22 42	
	Punt de distribució d'aliments	Vallcivera, 14 08033 BARCELONA	93 238 22 47	
	Oficina Comarcal	Av. Alfons XIII, 349 (entre blocs A i B) 08918 BADALONA	93 464 06 09	
	Oficina Auxiliar	Lluís Companys, 1 08921 SANTA COLOMA DE GRAMENET	93 464 06 09	Rosa Marco Altimira
	Punt de distribució d'aliments	C/ Gravina, 5 08930 SANT ADRIÀ DE BESÒS	93 464 06 09	
	Oficina Comarcal	Pl. Europa, 10 08600 BERGA	93 821 33 11	Josep Quitet Torner (Delegat Especial)
	Oficina Auxiliar	Sant Joan Baptista La Salle, 3 08680 GIRONELLA	93 825 00 05	
Caldes d'Estrac -Sant Vicenç de Montalt	Garatge	Carretera C-1411, pk 62 08600 GIRONELLA		Josep Taberné Ferrer
	Oficina Local	Pl. Vila, s/n 4ª planta (Ajuntament) 08393 CALDES D'ESTRAC	93 791 25 65	
	Punt Suport a les Famílies	Església, 37 8393 CALDES D'ESTRAC		
	Punt d'Activitats Socials	Verge de Montserrat, 2 08394 SANT VICENÇ DE MONTALT		
Caldes-Palau-Sant Feliu	Oficina Local	Anselm Clavé, 5 bis 08140 CALDES DE MONTBUI	93 865 10 01	Josep Masip Suets (Delegat Especial)
	Punt d'atenció	Folch i Torres, s/n (Can Cortés) 08184 PALAU SOLITÀ I PLEGAMANS		
	Punt d'atenció	Ctra. Sant Llorenç, 6 08182 SANT FELIU DE CODINES		
Cardona	Oficina Local	Passeig Mossèn Joan Riba, 13 Baixos 08261 CARDONA	93 869 12 12	Francesc Ruiz Cantero

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
Castelldefels–Gavà–Begues	Oficina Local	Av. 1 de Maig, 12 08860 CASTELLDEFELS	93 665 82 51	Lidia Lanuza Orduna
	Oficina Auxiliar	Rambla Pompeu Fabra, 147-151 08850 GAVÀ		
	Centre l'Espai	Carrer Major, 37 08860 CASTELLDEFELS	93 665 82 51	
Cerdanyola–Ripollet–Montcada	Oficina Comarcal	Av. de la Creu Roja, 25-29 08290 Cerdanyola del Vallès Ctra. de l'Estació, s/n 08291 RIPOLLET	93 691 61 61 93 691 61 61	Francesc Roset de la Iglésia
	Espai Kursaal (Promoció activ.)	Masia, 37-43 08110 MONTCADA I REIXAC	93 445 18 88	
	Oficina Local	Rubió i Ors, 104 08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT	93 474 14 12	
Cornellà de Llobregat			93 555 21 21	María Consolación Martínez Rodríguez
El Masnou–Alella–Teià	Oficina Local	Carretera N-II, Km. 636 08320 EL MASNOU		Francesc Bonet Pedrol
	Base Salvament	Port Esportiu, s/n 08320 EL MASNOU		
El Prat de Llobregat	Oficina Local	Doctor Soler i Torrents, 7 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT	93 370 86 61	Josep Quitet Torner (Delegat Especial)
Esplugues de Llobregat –Sant Just Desvern	Oficina Comarcal	Severo Ochoa, 14 local 2 08950 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	93 371 82 02	Àngel Luís Sánchez García (Delegat Especial)
	Punt de distribució d'aliments	Severo Ochoa, 14 local 1 08950 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	93 371 82 02	
	Punt de presència	Salvador Espriu, s/n (Centre Cívic) 08960 SANT JUST DESVERN		
Granollers	Oficina Comarcal	Joan Prim, 38 08402 GRANOLLERS	93 861 12 40	Xavier Guàrdia Marsal
	Punt de distribució d'aliments	Verge de Fàtima, 31 08420 CANOVELLES		
L'Hospitalet de Llobregat	Oficina Local	Miquel Peiró i Victori, 47 08906 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	93 334 97 55	Dolores Ruiz Carmona
	Espai Horts Socials	Parc de Can Buxeres 08906 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT		
Manresa	Oficina Local	Joc de la Pilota, 6 - Edifici "El Portal" 08240 MANRESA	93 872 56 44	Miquel Riera Oller
	Ludoteca	La Mel, 5 08240 MANRESA	93 872 17 04	
	Centre Obert Casal-Ot	Plaça Milcentenari, s/n 08240 MANRESA	93 872 85 98	
	Punt de Suport a les Famíles	Carrer Major, 91-93 08250 SANT JOAN DE VILATORRADA		
	Punt d'Atenció	Grau, 103 - Edifici Montserrat 08295 SANT VICENÇ DE CASTELLET		Fanny Gallego Pardo
	Magatzem de Proximitat i garatge	C/ Pica d'Estats, Nau 10 Polígon Sant Isidre 08798 SANT FRUITÓS DE BAGES	93 320 13 02	
	Oficina Comarcal	Narcís Monturiol, 3 08360 CANET DE MAR	93 795 44 44	
	Magatzem Emergències	Av. Pau Costa, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 795 76 54	
Maresme Centre	Activitat social i Creu Roja Joventut	Anselm Clavé, 75 08350 ARENYS DE MAR		Anna Maria Guinart de Araiztegui
	Punt de distribució d'aliments	Riera Pare Fita, 61 Edifici Xifrer 08350 ARENYS DE MAR		
	Punt de distribució d'aliments	Rial de Can Belsolell, 5 08358 ARENYS DE MUNT		
	Punt de distribució d'aliments	Molí, 17 08360 CANET DE MAR		
	Base Salvament/Aula de Formació	Moll de la Ribera, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 792 08 88	
Mataró-Sant Andreu de Llavaneres	Oficina Local	Energia, 11 08304 MATARÓ	93 741 02 25	
	Punt de distribució d'aliments	Herrera, 82 08301 MATARÓ		
	Base Salvament	Passeig Callao, 9-11 08304 MATARÓ	93 790 13 74	
	Oficina Auxiliar	Avda. Catalunya, 38 Esc.C Baixos 1 08392 SANT ANDREU DE LLAVANERES		
Moianès	Oficina Comarcal	Carretera de Manresa, 47 08180 MOIÀ	93 830 12 01	Ramon Forcada Oller
Mollet del Vallès–Baix Vallès	Oficina Local	Enric Rosés, 5 08100 MOLLET DEL VALLÈS	93 544 53 56	Xavier Guàrdia Marsal (Delegat Especial)
	Punt de distribució d'aliments	C. FV Sertüner, 5 (Can Magarola) 08100 MOLLET DEL VALLÈS		
	Punt de distribució d'aliments	Avda. Arc, 15-17 - Espai La Nau 08100 MOLLET DEL VALLÈS		
Montgat–Tiana	Oficina Local	Pau Alsina, 10 baixos 1-2 08390 MONTGAT	93 469 00 01	Román Barragán Arévalo
	Oficina Comarcal	Molí d'en Saborit, 5-7 08500 VIC	93 885 62 62	
	Oficina Auxiliar	Sant Antoni Maria Claret, 5 Baixos 08540 CENTELLES	93 881 00 39	
Osona	Espai de Voluntariat i Magatzem d'Emergències	Ctra. Malla, p.k. 72 08500 MALLA		
	Punt de distribució d'aliments	Joan Traveria, 12 08500 VIC		
	Punt d'atenció	Baixa Cortada, 9 08560 MANLLEU	93 851 08 48	
Premià de Mar	Oficina Local	Camí Ral, 240 08330 PREMIÀ DE MAR	93 752 24 95	David Serrano Campos
	Oficina Auxiliar i Magatzem d'Aliments	Carrer Ravalet, 11 08339 VILASSAR DE DALT		
Sabadell	Oficina Local	Marquès de Comillas, 97 08202 SABADELL	93 726 55 55	Josep Masip Suets
Sallent	Punt de suport a les Famílies	Avda. Mediterrani, 5 08214 BADIA DEL VALLÈS		Albert Prat Clarà
	Oficina Local	Sant Bernat, 29 08650 SALLENT	93 837 09 44	
Sant Boi de Llobregat	Oficina Local	Avinguda Marina, 1 08830 SANT BOI DE LLOBREGAT	93 630 31 31	Juan García Sánchez
	Oficina Comarcal	Carretera Vella, 86 08470 SANT CELONI	93 867 26 04	
	Oficina Auxiliar	Ramon Casas, 7 planta baixa i primera 08450 LLINARS DEL VALLÈS	93 867 26 04	
Sant Celoni i Baix Montseny	Punt d'atenció	Tordera, 26 08460 SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	93 867 26 04	Josep Quitet Torner (Delegat Especial)
	Punt d'atenció	Major, 14 08461 SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	93 867 26 04	
	Punt d'atenció	Plaça de la Vila, 4 08470 VALLGORGUINA	93 867 26 04	
	Punt de distribució d'aliments	Dr. Fleming, 9 (Cambra Agrària) 08470 SANT CELONI		
	Base de Socors	Ctra C-35 pk 55,2 08470 SANT CELONI	93 867 21 29	
Sant Cugat del Vallès–Rubí–Valldoreix	Oficina Comarcal, Punt de Trobada i Centre terapèutic	Sant Juli, 2 08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS	93 674 23 83	Lluís Carreras del Rincón
	Oficina Auxiliar	Marconi, 10 08191 RUBÍ	93 697 92 04	
	Punt de presència	Primer de Maig, 43 08191 RUBÍ		
Sant Feliu de Llobregat	Oficina Local	Ramon y Cajal, 49 (piscina Escorxador) 08980 SANT FELIU DE LLOBREGAT	93 666 03 53	Angel Luis Sánchez García
Sant Joan Despí	Oficina Local	Samontà, 31 08970 SANT JOAN DESPÍ	93 373 37 58	Alejandro Rastrojo Lara
	Oficina Local	Francesc Layret, 3 08181 SENTMENAT	93 715 23 12	
Sentmenat	Punt de Suport a les Famílies	Pirineus, 8 - local 08213 POLINYÀ		Santiago Toral Vives
Sitges	Oficina Auxiliar	Plaça de la Llibertat, s/n 08211 CASTELLAR DEL VALLÈS		Lidia Lanuza Orduna (Delegada Especial)
	Oficina Local	Plaça de l'Hospital, 508870 SITGES	93 894 02 26	

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
Terrassa	Oficina Local	Fra Bonaventura Gran, 10 08224 TERRASSA	93 788 14 41	Marià Gállego Gállego
	Centre l'Andana (allotjament nocturn)	Vint-i-dos de juliol, 210 08221 TERRASSA	647 77 99 19	
	El Rebost de Terrassa	C/ Santa Maria Mazarel·lo, 94 08224 TERRASSA	93 168 16 23	
Vallirana	Oficina Local	Carretera N-340, km. 1.235 08759 VALLIRANA	93 683 12 24	Josep Maria Salas Peiró (Delegat Especial)
Viladecans	Oficina Local	Carles Altés, 11-13 08840 VILADECANS	93 637 39 01	Alejandro Rastrojo Lara (Delegat Especial)
Vilanova i la Geltrú	Oficina Local	Havana, 4 08800 VILANOVA I LA GELTRÚ	93 814 30 30	Natalia Moragas Segura
Vilassar de Mar	Garatge	Guillem Rovirosa, 4-6 08800 VILANOVA I LA GELTRÚ		
	Oficina Local	Sant Jaume, 38 baixos 08340 VILASSAR DE MAR	93 759 22 22	Maria Teresa Sierra Fornells
GIRONA	Oficina Provincial	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
Arbúcies	Oficina Local	Estenedors, 44 (Hotel d'Entitats) 17401 ARBÚCIES	972 16 20 20	Carles Soler Tura
Bianes-Lloret de Mar-Tossa de Mar	Oficina Local	Sant Jaume, 12 17300 BLANES	972 34 81 30	Maria Luisa Bertolín Mercader
Figueres	Oficina Local	Albert Cotó, 1 17600 FIGUERES	972 67 29 39	Roser Llevat Viladot
	Garatge	Calzada Romana, 14 17600 FIGUERES		
Girona	Oficina Local	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
	Centre d'Activitats i Serveis	Bernat Boades, 6 17005 GIRONA	972 21 64 00	
	Centre Reconeixement Mèdic	Francesc Ciurana, 6 17002 GIRONA	972 21 23 41	
La Cerdanya	Oficina Comarcal	Raval de les Monges, 17 1r 17520 PUIGCERDÀ	972 88 05 47	Antonio Lora Sàez
La Garrotxa	Oficina Comarcal	Hondures, 3 17800 OLOT	972 27 22 22	Montserrat Canet Ponsa
La Jonquera	Delegació	Carles Bosch de la Trinxeria, 12 17700 LA JONQUERA	972 55 43 83	Amparo Álvarez Toiran
Llagostera-Cassà de la Selva	Oficina Local	Barceloneta, 4 17240 LLAGOSTERA	972 83 02 54	Alexandre Puig Mayol
	Llançà	La Selva, 17 2a 17490 LLANÇÀ	629 70 80 71	
Palafugell	Punt d'activitat	Ctra. La Bisbal a Portbou, p.k. 65 17490 LLANÇÀ		Olga Tramunt Albert
	Oficina Local	Ample, 130 17200 PALAFRUGELL	972 30 09 92	
Palamós	Oficina Local	Mercè 17, 17230 PALAMÓS	972 60 22 11	Maria Lluïsa Capellà Pi
Pla de l'Estany	Delegació	Josep Tarradellas, 16 17820 BANYOLES	972 58 25 76	Roser Llevat Viladot (Delegada Especial)
	Lloc de Primers Auxilis	Ctra. de Girona a Ripoll, km.21.400 17834 PORQUERES	972 57 24 50	
Ripoll	Oficina Local	Carretera C-17, p.k. 93 17500 RIPOLL	972 70 06 01	Joan Rafart Molas
Roses-Castelló d'Empúries	Oficina Local	Gran Via Pau Casals, 210 entresòl 17480 ROSES	972 25 68 28	Jordi Segura Soro
Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro	Magatzem	Madrid, 24 17480 ROSES		Joan Maura Cateura
	Oficina Local	Ctra. de Palamós, s/n 17220 SANT FELIU DE GUÍXOLS	972 82 22 00	
Santa Coloma de Farners	Oficina Local	Verge Maria, 27 baixos 17430 SANTA COLOMA DE FARNERS	972 87 74 84	Carme Campeny Martí
	Oficina Local	Llibertat, 48 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ	972 76 11 11	
Torroella de Montgrí	Centre de Formació i magatzem	Hospital, 3 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ		Carlos Garnacho Càrcar
Vall de Camprodon	Oficina Local	Passeig Muralla, 10 bis 17867 CAMPRODON	972 74 04 23	Marc Navarro Moya
	Centre de Formació i activitats	Passeig Muralla, 11 17867 CAMPRODON		
LLEIDA	Oficina Provincial	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades
Agramunt	Oficina Local	Av. M. Jolonch, 52 25310 AGRAMUNT	973 39 08 80	Lluís Tribes Aparicio
Almacelles	Oficina Local	Dr. Despujol, s/n 25100 ALMACELLES	973 74 10 57	Josep Maria Pané Lacueva
Alt Urgell	Oficina Comarcal	Pg. del Parc, s/n (Costat caserna Bombers) 25700 LA SEU D'URGELL	619 75 36 59	José Ramón Isidro Nieto
	Oficina Comarcal	Noguera de Tort, 1 25520 EL PONT DE SUERT	973 69 02 85	
Alta Ribagorça	Oficina Comarcal	Ctra.Comarcal 1313 p.k.24 25600 BALAGUER	973 44 57 95	Joaquín Salazar Vargas (Delegat Especial)
	Aules de Formació	Plaça Sant Salvador, 14 25600 BALAGUER	973 44 57 95	
La Noguera	Oficina Comarcal	Av. Guissona, 6 25200 CERVERA	973 53 20 84	Ramón Gené Capdevila
La Segarra	Oficina Comarcal	Av. Francesc Macià, 52 25400 LES BORGES BLANQUES	973 14 34 93	Jaume Florejachs Barberà
Les Garrigues	Oficina Comarcal	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades
Lleida	Oficina Local	Respiri, 1 25620 TREMP	973 65 29 54	Conxita Rius Perisé
Pallars Jussà	Oficina Comarcal	Ctra N-260, Km. 280,5 25560 SORT	973 62 01 64	Joan Manuel Gómez González
Pallars Sobirà	Oficina Comarcal	Av. Jaume I, s/n 25230 MOLLERUSSA	973 71 12 82	Rosa Maria Niubó Miret
	Oficina Comarcal	Ctra.Manresa, s/n 25280 SOLSONA	973 48 06 52	
Pla d'Urgell	Oficina Comarcal	Av. Catalunya, 51 25300 TÀRREGA	973 50 06 79	Miquel Montaner Jounou
Solsonès	Oficina Comarcal			Miquel Àngel Mingote Cebollada
L'Urgell	Oficina Comarcal			Ramon Grau Budesca
TARRAGONA	Oficina Provincial	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69	Felicitat Beltran Queralt
Alcanar	Oficina Local	Miquel Ferreras, 12, entresòl 43530 ALCANAR	977 20 44 01	Joan Miquel Sancho Beltran
Alt Camp	Oficina Comarcal	Creu de Cames, 31 43800 VALLS	977 61 36 46	Teresa Reche Rodríguez
Amposta	Oficina Local	Cervantes, s/n (cantonada Murillo) 43870 AMPOSTA	977 70 26 80	Assumpció Soler Giró
Baix Penedès	Oficina Comarcal	Av. Jaume Carner, s/n 43700 EL VENDRELL	977 66 11 41	José País García
Calafell-Cunit	Oficina Local	Passeig de l'Estació, s/n 43820 CALAFELL	627 42 22 22	Joan Manuel Gutiérrez Parra
Cambrils	Oficina Local	Cristòfor Colom, 22 43850 CAMBRILS	977 79 49 97	
Deltebre	Parc Mòbil	Polígon Bellisens, s/n 43850 CAMBRILS		Marcos Ventura Cardona
	Oficina Local	Ctra. del Far de Buda, s/n 43580 DELTEBRE	977 48 10 06	
Gandesa-Móra d'Ebre-Ascó	Oficina Comarcal	Av. Comarques Catalanes, 93 43740 MÓRA D'EBRE	977 40 22 22	Batiste Niñerola Sabater
La Sénia	Oficina Local	Avinguda Generalitat, 9 43560 LA SÈNIA	977 57 00 97	Ignacio Martínez Dueso
L'Ametlla de Mar	Oficina Local	Passeig Marítim, s/n 43860 L'AMETLLA DE MAR	977 49 36 64	Teresa Estrada Pijoan
L'Ampolla	Delegació	Banyes, 2 entl. 43895 L'AMPOLLA		Javier Jardí Valdeperes (Delegat Especial)
	Oficina Local	Roca, 5 baixos 43300 MONT-ROIG DEL CAMP	977 59 30 30	Maria Pilar Poves Ruiz-Navarro
Mont-roig del Camp	Oficina Local		977 81 11 17	

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/ADA
Móra la Nova	Oficina Local	Pau Casals, 10 baixos 43770 MÓRA LA NOVA	977 40 16 13	Montserrat Pla López
Priorat	Oficina Comarcal	Ctra. Alcolea del Pinar, s/n 43730 FALSET	977 83 05 89	Eduardo Guijarro Gallardo
Reus	Oficina Local	Dr. Ferran, 33-37 43202 REUS	977 32 05 56	Josep Miquel Segura Recasens
	Escola bressol	Sardà, 24 43202 REUS	977 34 24 51	
Sant Carles de la Ràpita	Delegació		977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez (Delegada Especial)
Sant Jaume d'Enveja	Delegació	Ctra. del Far de Buda, s/n 43580 DELTEBRE	977 48 10 06	Albina Porres Carranza (Delegada)
	Oficina Local	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69	
	Casa d'Acollida	TARRAGONA		
Tarragona	Base Salvament	Passeig del Far, s/n 43004 TARRAGONA	977 21 71 54	Ramon Grau Budesca
	Oficina Local i escola bressol	Berenguer IV, 34 43500 TORTOSA	977 44 44 44	
Tortosa	Oficina Auxiliar	Berenguer IV, 41 43500 TORTOSA	977 44 44 44	Josep Artur Anguera Galiana
Vila-seca	Oficina Local	Avda. Generalitat, 1 43480 VILA-SECA	977 39 39 39	Ramon Grau Budesca (Delegat Especial)

ELS 7 PRINCIPIS FONAMENTALS

HUMANITAT

EL Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja s'ha creat per la preocupació de prestar auxili, sense discriminació, a tots els ferits als camps de batalla, s'esforça, sota el seu aspecte internacional i nacional, a prevenir i alleujar el patiment de l'ésser humà en totes les circumstàncies. Tendeix a protegir la vida i la salut, així com a fer respectar la persona humana. Afavoreix la comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i una pau duradora entre tots els pobles.

IMPARCIALITAT

No fa cap distinció per nacionalitat, raça, religió, condició social o credo polític. Es dedica únicament a socórrer els individus en proporció amb el seu patiment, posant remei a les seves necessitats i donant prioritat a les més urgents.

NEUTRALITAT

Amb la finalitat de conservar la confiança de tothom, el Moviment s'absté en tot moment de prendre part en les hostilitats i en les controvèrsies d'ordre polític, racial, religiós o ideològic.

INDEPENDÈNCIA

El Moviment és independent. És auxiliar dels poders públics en les seves activitats humanitàries, activitats que estan sotmeses a la legislació que regeix en els països respectius, això no obstant, les societats nacionals han de conservar una autonomia que els permeti actuar sempre d'acord amb els principis del Moviment.

VOLUNTARIAT

És una institució de socors voluntari i de caràcter desinteressat.

UNITAT

A cada país només pot existir una Societat de la Creu Roja o de la Mitja Lluna Roja, que ha de ser accessible a tothom i ha d'estendre la seva acció humanitària a la totalitat del territori.

UNIVERSALITAT

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, en el si del qual totes les societats tenen els mateixos drets i el deure d'ajudar-se mútuament, és universal.



Amb el suport de:



**Generalitat
de Catalunya**



Creu Roja
Catalunya

www.creuroja.org

902 22 22 92

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat