

memòria 2013



859.691

Persones beneficiàries

18.997

Persones voluntàries

197.226

Persones i empreses sòcies

1.089

Membres de l'equip tècnic

182

Punts de presència

824

Poblacions

(86% dels municipis catalans)

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja

Catalunya

Edita:

Creu Roja a Catalunya
C. Joan d'Àustria, 120-124
08018 Barcelona

Any: octubre, 2014

Edició: Òscar Velasco i Irene Peiró

Redacció: Alex Rufí

Equip de fotografia: Ferran Castrillo, Fernando de la Rosa, Peter Clifton, Núria Gómez i Patty Ortín. Fotografies interiors cedides pel voluntariat, els àmbits i les diferents assemblees de la Creu Roja a Catalunya, el CICR, la FICR, la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i el Banc de Sang i Teixits de Catalunya.

Disseny, maquetació i impressió: Miscellaneous Studio

Dipòsit legal: B-23231-2014

© Creu Roja

No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la seva transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del Copyright.

Imprès sobre Cocoon 100% reciclat

L'ús d'aquest paper redueix l'impacte mediambiental en:

**438**

kg d'escombraries

**588**

km en un cotxe europeu estàndard

**967**

kwh d'energia

**59**

kg de CO2

**15.784**

litres d'aigua

**711**

kg de fusta

LA MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en l'àmbit estatal i internacional a través d'accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat.

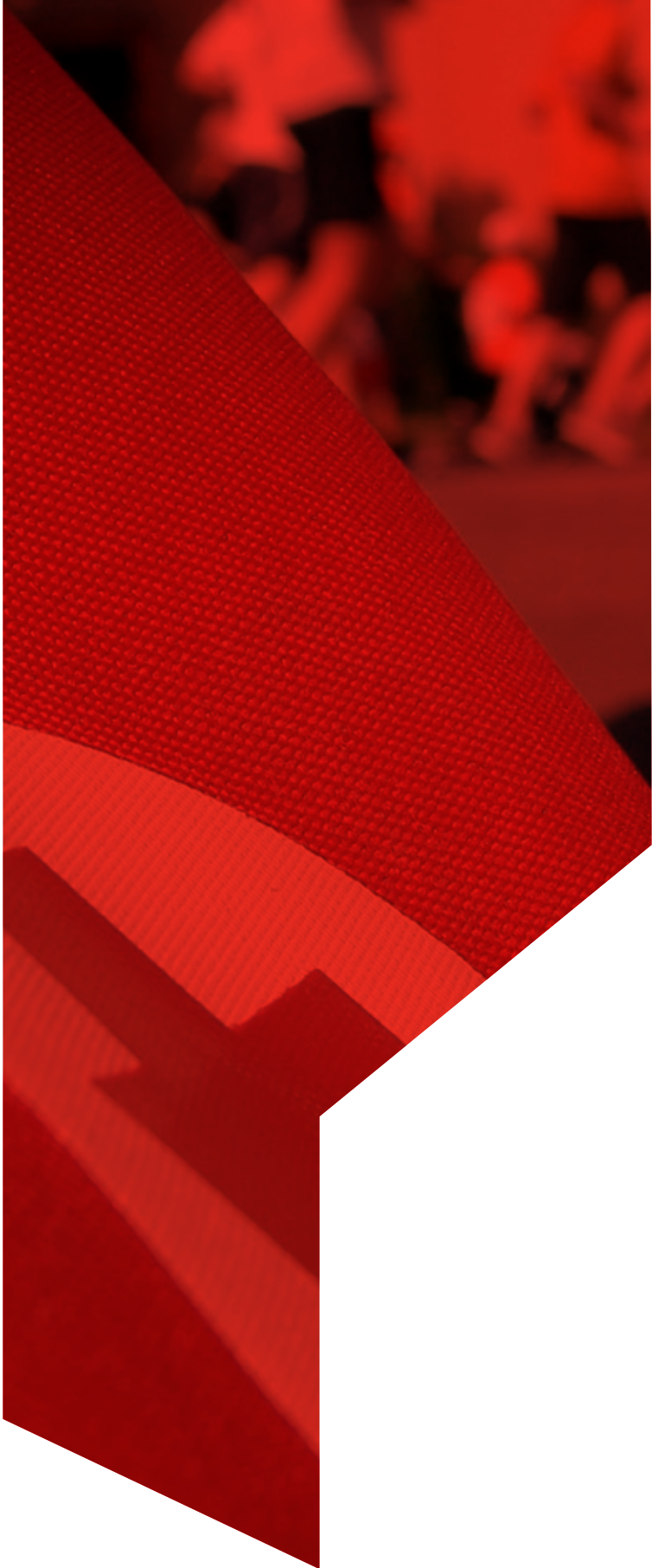
LA VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària i d'acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d'una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i d'emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals.



SUMARI

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT	5
1. PLA D'ACCIÓ I RESUM EXECUTIU	6
2. PROMOURE LA INCLUSIÓ SOCIAL I UNA CULTURA DE NO VIOLÈNCIA I PAU	10
ELS PROJECTES DE LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL	11
SUPORT A LA POBLACIÓ AMB DIFICULTATS SOCIOECONÒMIQUES	11
INFÀNCIA EN RISC	12
ALTRES PROGRAMES SOCIALS PER ATENDRE COL·LECTIUS	
EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT	14
GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	16
OCUPACIÓ	18
CREU ROJA JOVENTUT	20
3. SALVAR VIDES I DONAR SUPORT A LA RECUPERACIÓ DESPRÉS DE DESASTRES O CRISIS	22
SOCORS I EMERGÈNCIES	23
COOPERACIÓ INTERNACIONAL	24
4. POSSIBILITAR UNA VIDA SANA I SEGURA	26
SALUT	27
5. FUNCIONAR AMB EFICÀCIA	28
L'ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA CREU ROJA	29
EL CENTRE DE COORDINACIÓ	31
TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES	32
6. CONSTRUIR UNA CREU ROJA FORTA PER RESPONDRE A LES NECESSITATS DE LES PERSONES I COL·LECTIUS VULNERABLES	34
EL SUPORT SOCIAL A LA CREU ROJA	35
ACTIVITATS FORMATIVES	37
7. PROMOURE LA DIPLOMÀCIA HUMANITÀRIA PER PREVENIR I REDUIR LA VULNERABILITAT	38
L'OBSERVATORI DE VULNERABILITAT	39
EL GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI	40
COMUNICACIÓ I IMATGE	41
ACORDS I CONVENIS	42
ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL TERCER SECTOR	43
8. ON SOM	44



Benvolguts/udes:

Una vegada més, m'adreço a vosaltres per compartir els resultats de la nostra acció humanitària durant l'any 2013. Amb la memòria anual de la Creu Roja, volem fer un exercici de transparència i de rendició de comptes, necessari per explicar què està fent la Creu Roja a totes les persones que confien en la nostra institució.

Durant el 2013, la Creu Roja a Catalunya ha atès 859.691 persones en tots els seus àmbits d'intervenció, que van des dels programes d'Intervenció Social, Ocupació, Gent Gran o Infància fins a la Salut, el Socors i les Emergències passant per la Cooperació o la sensibilització en Drets Humans.

Cal destacar que la nostra prioritat durant el darrer any, com no podia ser d'altra manera, han estat els projectes de lluita contra la pobresa. La Creu Roja ha atès 292.272 persones en aquest tipus de projectes, 7.540 més que l'any anterior, una xifra que no deixa de créixer de forma continuada. Els nostres projectes de lluita contra la pobresa contemplen la distribució d'aliments i productes de primera necessitat, l'atenció a la gent gran en situació vulnerable o els programes d'ocupació.

A més, especialment durant el 2013, els nostres projectes de lluita contra la pobresa s'han començat a focalitzar en la infància en risc, especialment en la cobertura d'una necessitat tan

bàsica com l'alimentació. Només, durant el darrer any, hem atès prop de 57.200 nens i nenes en aquests projectes.

L'elevada taxa de risc de pobresa dels infants catalans, del 29,4%, ens ha portat a desenvolupar nous projectes d'alimentació infantil. Entre ells, figuren el projecte de beques de menjador o la distribució de targetes de prepagament amb què les famílies poden comprar aliments per als seus fills i filles en comerços de proximitat o la distribució de lots alimentaris per als nens i nenes.

El context ens obliga a seguir reforçant durant el 2014 aquest tipus de projectes, fins al punt que aquest mes de maig hem llançat una gran Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil, una crida a la ciutadania, a les empreses, a l'administració... per sumar esforços i recursos per a aquesta causa.

Som conscients i us agraïm especialment el suport que tantes i tantes persones ja esteu donant a la nostra institució humanitària, que va acabar el 2013 amb un equip de voluntariat de 19.000 persones i més de 197.000 socis i sòcies, una xifra que, durant el 2014, ja ha superat el llindar històric dels 200.000. I ara us demanem un esforç més, la col·laboració amb aquesta gran Aliança, amb què volem augmentar el nostre suport als nens i nenes que més ho necessiten.

Josep Marquès i Baró
President de la Creu Roja a Catalunya



EL PLA D'ACCIÓ DE LA CREU ROJA



La Creu Roja renova cada 4 anys el Pla d'Acció, un document amb les seves línies principals d'actuació. A Catalunya, s'elabora partint del Pla d'acció estatal i internacional de la Creu Roja.

El Pla d'Acció de la Creu Roja a Catalunya (2011-2015) segueix l'Estratègia 2020 de la Federació Internacional de la Creu Roja (FICR) i consta de tres objectius estratègics i de tres accions facilitadores per assolir-los. De fet, la memòria de 2013 de la Creu Roja a Catalunya també es basa en aquests sis eixos d'actuació:

Objectiu estratègic 1



Salvar vides, protegir els mitjans de vida i donar suport a la recuperació després de desastres i crisis.

Objectiu estratègic 2



Possibilitar una vida sana i segura.

Objectiu estratègic 3



Promoure la inclusió social i una cultura de no violència i pau.

Acció facilitadora 1

Construir Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja fortes.

Acció facilitadora 2

Fer servir la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat en un món globalitzat.

Acció facilitadora 3

Funcionar amb eficàcia com a Federació Internacional.

Durant el 2013, la Creu Roja ha seguit prioritzant l'objectiu estratègic de promoure la inclusió social i sobretot els projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió.

Des que es desplega aquest Pla d'Acció, l'entitat ha iniciat nous projectes com l'Observatori de Vulnerabilitat, la Plataforma Humanitària o els Punts de Suport a les Famílies (PSF), instruments que ja han quedat plenament consolidats durant el 2013. L'Observatori ja ha

realitzat 7 estudis fins al moment sobre els col·lectius vulnerables atesos per la Creu Roja, mentre que els Punts de Suport a les Famílies ja s'han estès a 35 punts del territori català per oferir una atenció integral a les persones que ho necessiten.

La Plataforma també aconsegueix cada cop un volum major de donacions de productes alimentaris i bàsics de les empreses. A més, el curs escolar 2012-2013, la Creu Roja va iniciar el projecte de beques de menjador i la distribució de targetes

de prepagament per comprar aliments en períodes vacacionals. A aquests dos projectes, s'hi ha unit, el curs escolar 2013-2014, el projecte pilot #Menjarsalinsti, per garantir l'alimentació sana, saludable i equilibrada als estudiants de secundària en situació de risc.

Aquesta línia d'acció ha desembocat el 2014 en la campanya de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil per aplegar més recursos i voluntats al voltant d'aquesta causa.

RESUM EXECUTIU

XIFRES GENERALS

Persones beneficiàries

859.691

Persones voluntàries

18.997

(53,21% dones i 46,79% homes)

Socis i Sòcies

197.226

(57% dones, 40% homes i 3% empreses)

Personal tècnic

1.089

(64,55% dones i 35,45% homes)

Punts de presència

182

Municipis amb cobertura de la Creu Roja

824

(86,28% del total dels municipis catalans)

Acords i convenis amb l'administració pública o d'altres entitats

681

Centre de Coordinació (intervencions)

1.506.543

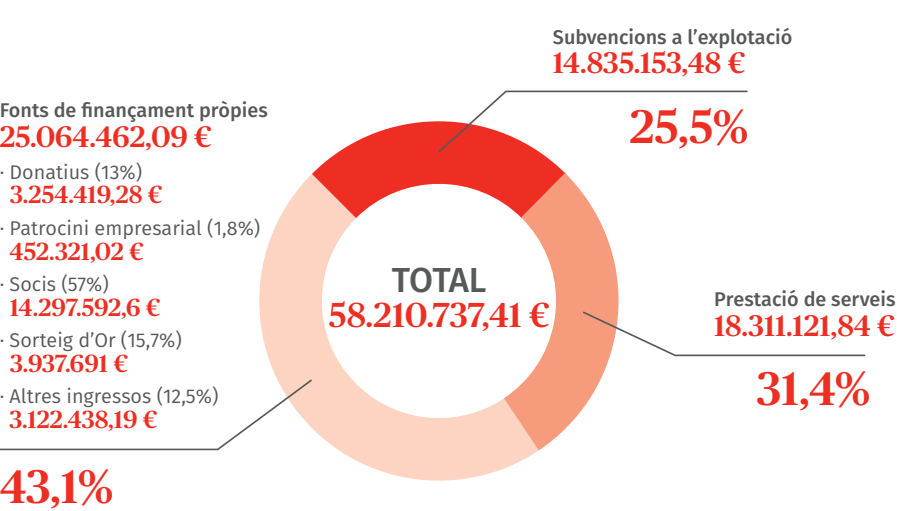
Despeses realitzades (€)

56.446.445,45

Inversions realitzades (€)

5.540.589,09

FONTS D'INGRESSOS REALITZATS 2013



DISTRIBUCIÓ DEL DESTÍ D'UNA DESPESA DE 100€



XIFRES PER ACTIVITAT

FORMACIÓ

Cursos	1.832
Alumnes	25.587

INTERVENCIÓ SOCIAL

Programes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social	Kits de suport social 63.709	Programa d'Aliments UE 165.827	Altres programes contra la pobresa i l'exclusió 6.952	Projectes d'alimentació infantil 57.200
Altres projectes per a infància i joventut en dificultat social	2.531			
Dones en situació de dificultat	3.484			
Persones immigrades i refugiades	8.538			
Persones amb drogodependència	1.759			
Persones afectades de VIH/Sida	511			
Persones amb discapacitat	5.172			
Població reclusa	761			
Altres col·lectius				
TOTAL *	290.785			

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Programes de suport a domicili	12.590
Serveis d'atenció permanent	10.830
Participació i relació amb l'entorn	6.072
Promoció de l'envel·liment actiu	3.520
Gestió i col·laboració amb equipaments	5.472
Programes adreçats a persones cuidadores no professionals	1.082
Programa per l'atenció integral a persones amb malalties avançades i familiars	1.126
TOTAL	40.692

SOCORS I EMERGÈNCIES

Intervenció en emergències	357	57
Preventius terrestres	22.450	10.260
Preventius aquàtics	110.128	29.574
Salvament marítim	126	387
Transport sociosanitari	1.940	978
TOTAL	135.001	41.256

Persones beneficiàries Alumnes Nombre d'intervencions Cursos Home/dona

OCUPACIÓ

Nombre de projectes d'ocupació	24		
Nombre d'empreses col·laboradores	1.394		
Taxa d'inserció laboral	40%		
	(42% dones i 35,6% homes)		
	  		
Punts d'informació laboral	4.804	2.445	2.359
Programes d'inserció laboral	5.257	3.005	2.252
TOTAL *	7.103	3.836	3.267

SALUT

Prevenició d'accidents	2.086	51
Prevenició de malalties transmissibles	5.898	683
Promoció de la salut	49.380	24.437
Activitats puntuals	2.062	36
TOTAL	59.426	25.207

GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI

Accions de difusió i sensibilització	185
Accions de formació	12
Nombre de projectes	35
Participants de les accions, trobades i campanyes de sensibilització	24.042
Visitants de les exposicions de sensibilització	3.666
Membres de la xarxa autonòmica de promotores/ores i referents en Principis i Valors	75
TOTAL	27.783

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Cooperació al desenvolupament	7.730
Acció humanitària i emergències	167.291
Educació per al desenvolupament i sensibilització	5.832
TOTAL	180.853

CENTRE DE COORDINACIÓ

Sorteigs	417.054
Centre de Contacte (Socis)	159.675
Teleassistència Domiciliària	793.932
Teleassistència Mòbil	2.080
Localitzador Personal (LOPE)	28.115
Video-atenció	8.122
Ajuda a Domicili (Cuidadors/ores)	41.432
Seguiment cobertures preventives aquàtiques	7.170
Seguiment cobertures preventives terrestres	21.509
Altres trucades	27.454
TOTAL	1.506.543

COMUNICACIÓ I IMATGE

Comunicats de premsa	825
Rodes de premsa	153
Insercions en premsa (notícies i publicitat)	4.974
Insercions en ràdio (notícies i publicitat)	2.584
Insercions en televisió (notícies i publicitat)	570
Aparicions a Internet (notícies i publicitat)	4.965
Valor econòmic de les notícies aparegudes en mitjans	12.142.901€
Visites al lloc web	512.131
Interaccions al Facebook	19.941
Twits de @CreuRojaCAT	4.418
Reproduccions al Youtube	168.731

CREU ROJA JOVENTUT (CRJ)

Educació per al desenvolupament i cooperació internacional	4.935
Educació i sensibilització mediambiental	615
Intervenció i inclusió social	46.441
Promoció i educació per la salut	32.878
Participació	3.056
Perspectiva de gènere i coeducació	1.641
Alumnes del pla de formació de CRJ	2.895
TOTAL	92.461
Interaccions a Facebook de CRJ	2.472
Interaccions a Twitter de CRJ	1.698

* El sumatori dels diferents tipus de programa no correspon exactament al total, perquè hi ha persones que són usuàries de diferents projectes.



PROMOURE LA
INCLUSIÓ SOCIAL
I UNA CULTURA
DE NO VIOLÈNCIA
I PAU

ELS PROJECTES DE LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

SUPORT A LA POBLACIÓ AMB DIFICULTATS SOCIOECONÒMIQUES

Davant del context de crisi econòmica i de l'elevat índex d'atur, que a finals de 2013 se situava en el 22,26 % a Catalunya, la Creu Roja continua reforçant els seus projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

Entre els projectes de lluita contra la pobresa de la Creu Roja figuren:

- El projecte dels **kits de suport social** es va iniciar el 2009 i consisteix en la distribució d'aliments i productes bàsics (higiene personal i de la llar) entre les persones en situació de vulnerabilitat.

- La Creu Roja és una de les gestores del **Programa d'Aliments de la UE**, que es desenvolupa a Catalunya i la resta de l'Estat, per adjudicació del Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA) del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, que n'és el responsable a arreu de l'Estat. La institució humanitària distribueix aliments entre les entitats adherides al programa, que després els reparteixen als beneficiaris.

- Pel que fa als altres programes de lluita contra la pobresa i l'exclusió, corresponen

majoritàriament a projectes adreçats a persones sense llar.

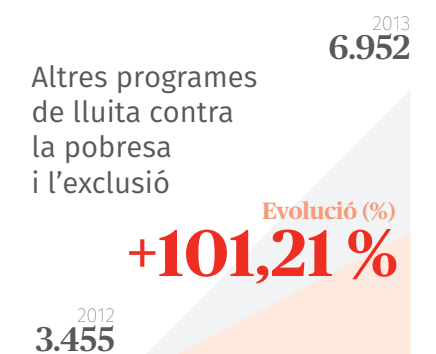
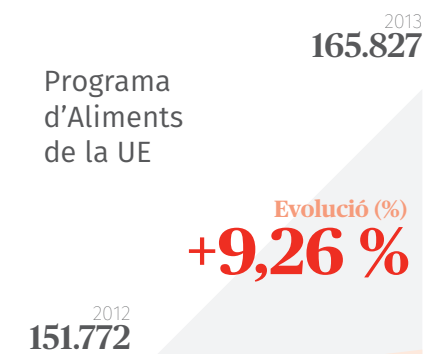
Per reforçar projectes com els kits o el Programa d'Aliments, la Creu Roja va obrir la Plataforma Humanitària l'abril de 2011. Aquest gran magatzem, situat a la Poble de Claramunt (l'Anoia), centralitza els productes bàsics donats per empreses, que la Creu Roja distribueix arreu de Catalunya.

Els 35 Punts de Suport a les Famílies de la Creu Roja han atès 1.149 persones en risc

Per millorar l'atenció a les persones, el 2012 la Creu Roja també va posar en marxa els Punts de Suport a les Famílies

(PSF). Des d'un sol punt, que actua com a finestra única, es proporciona o es deriva les persones usuàries a tots els serveis que necessiten. El 2013, han funcionat 35 PSF amb un total de 1.149 beneficiaris, la majoria dels quals corresponen a la demarcació de Barcelona.

Durant el 2013, la Creu Roja ha distribuït productes alimentaris i bàsics a prop de 230.000 persones en situació de vulnerabilitat arreu de Catalunya.



INFÀNCIA EN RISC

La taxa de risc de pobresa entre la infància catalana és del 29,4% segons l'Idescat. Davant d'aquesta situació, s'han reforçat els projectes per atendre la infància en risc i cobrir tant les seves necessitats alimentàries i bàsiques com les socioeducatives.

PROJECTES D'ALIMENTACIÓ INFANTIL

La Creu Roja realitza els següents projectes d'alimentació infantil a l'entorn de l'escola:

- Les **beques de menjador** per a primària amb què ajuda a pagar aquest servei a infants en risc, iniciades el curs 2012-2013.

- Les **targetes de prepagament** carregades amb fons de la Creu Roja, per garantir que les famílies en situació de vulnerabilitat puguin comprar aliments per als seus fills i filles fora del període escolar, que es van començar a repartir l'estiu de 2013.

- El **projecte #Menjarsalinsti**, iniciat a mode de prova pilot el curs 2013-2014, pretén garantir una alimentació saludable a estudiants de secundària en situació vulnerable. La Creu Roja els proporciona un dinar-pícnic gratuït quan surten de classe, que també s'ofereix en modalitat de pagament a la resta d'alumnes. Per tant, s'evita l'estigmatització de les persones beneficiàries.

Nou projecte pilot per garantir una alimentació saludable a l'alumnat de secundària

A banda dels projectes alimentaris d'àmbit escolar, segueixen a l'alça els infants que es beneficien de projectes de distribució de productes bàsics com els Kits de suport social o el Programa d'Aliments.

L'augment de les necessitats alimentàries de la infància també ha portat la Creu Roja a llançar el maig de 2014 la campanya de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil (www.ellsnopodenesperar.org).

PROJECTES D'ALIMENTACIÓ INFANTIL A L'ESCOLA



Beneficiaris beques de menjador

Curs 2013-2014

894



Beneficiaris targetes de prepagament

Curs 2013-2014

4.190



Beneficiaris #Menjarsalinsti

Curs 2013-2014

96

TOTAL BENEFICIARIS

Curs 2012-2013
1.915

Evolució (%)
+171,17 %

Curs 2013-2014
5.180

PROJECTES DE DISTRIBUCIÓ DE PRODUCTES ALIMENTARIS I BÀSICS PER A INFANTS



Kits

Any 2013

16.373



Programa d'Aliments

Any 2013

38.073

TOTAL BENEFICIARIS

Any 2012
47.434

Evolució (%)
+14,78 %

Any 2013
54.446



S'han reforçat els projectes d'alimentació infantil a l'entorn de l'escola des de l'any 2012. Fruit d'aquest procés, s'ha llançat l'Aliança Humanitària per a l'alimentació infantil l'any 2014. L'objectiu és aplegar el màxim de recursos i voluntats per aquesta causa solidària.

PROJECTES SOCIOEDUCATIUS

La Creu Roja, i sobretot Creu Roja Joventut, desenvolupa activitats socioeducatives adreçades a infants en risc, com les que s'exposen a continuació.



Ludoteques, centres d'oci i altres activitats lúdiques

954



Campanya de joguines

21.832



Integració social d'infants i adolescents en dificultats social

259



Èxit escolar

3.024

TOTAL

26.069



ALTRES PROJECTES D'INTERVENCIÓ SOCIAL

Més enllà de combatre els efectes de la crisi econòmica, la Creu Roja segueix atenent els col·lectius vulnerables cronificats, aquells a què ha donat suport tradicionalment. En aquests projectes, ha atès 37.483 persones durant el 2013.

Entre els col·lectius vulnerables que la Creu Roja ha atès tradicionalment figuren els següents:

Infància en risc: es tracta de projectes no directament vinculats a la lluita contra la pobresa, com ara centres d'educació infantil de 0 a 3 anys, projectes d'intervenció familiar amb infància en risc, Punts de Trobada familiar (espais per garantir el compliment del règim de visites dels fills i filles en els casos de separació o divorci dels progenitors o l'exercici de la tutela per part de l'administració) o el Servei d'acolliments familiars, que a finals de 2013 va complir el seu 20è aniversari.

Dones en situació de dificultat: es desenvolupen projectes d'acolliment, atenció i assessorament a dones en situació precària o treballadores del sexe,

així com d'altres per promoure el seu apoderament. També s'ofereix el servei ATENPRO de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere.

Persones d'origen immigrant i refugiades: es tracta de projectes de primera acollida o acollida integral, així com d'ajudes a la integració, suport psicològic o assessorament legal.

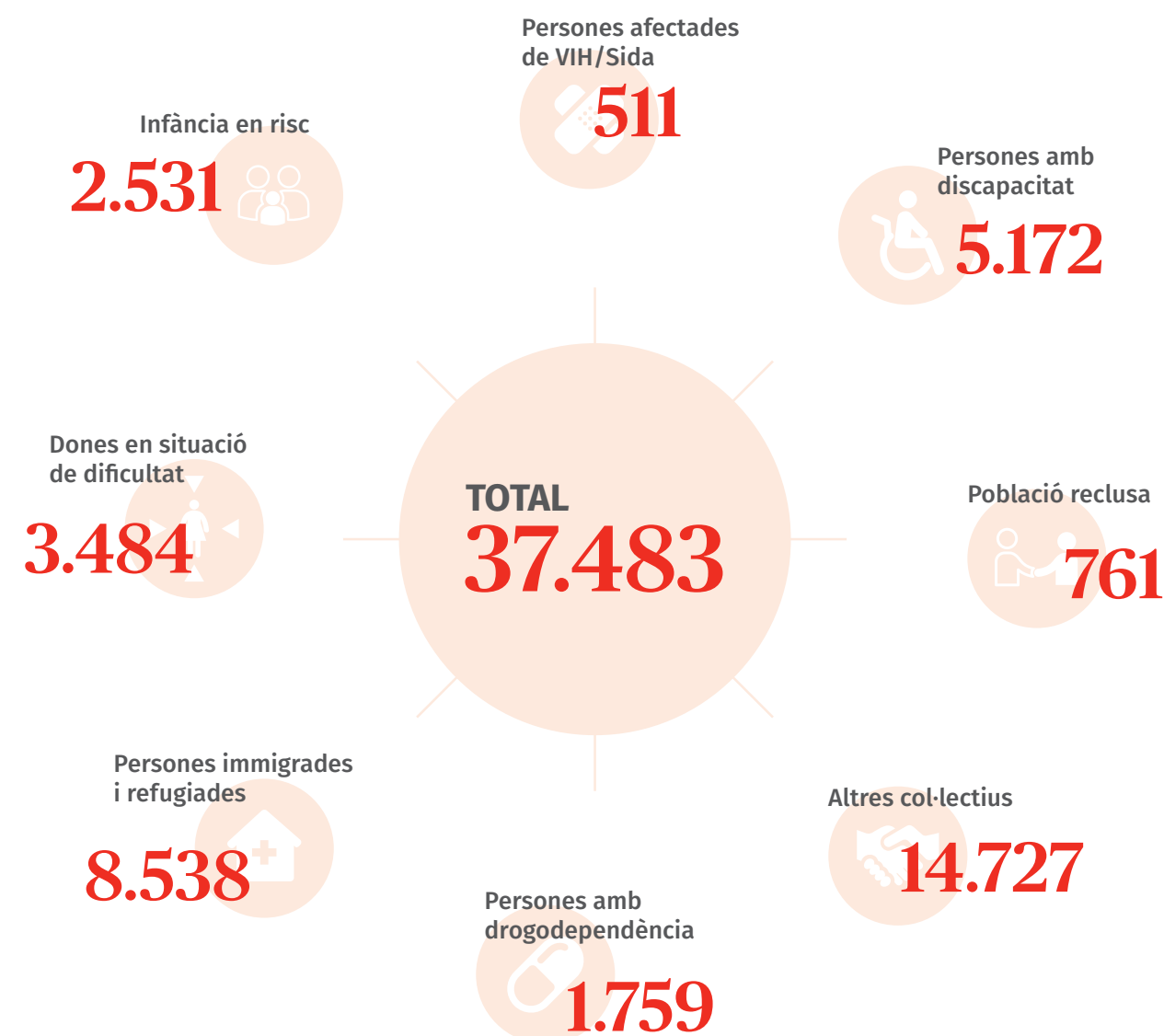
Persones amb drogodependència: la Creu Roja compta amb diversos serveis per atendre aquest col·lectiu, com el CAS (Centre d'Atenció i Seguiment), el SAPS (Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària), entre d'altres accions.

Persones afectades pel VIH/Sida: es desenvolupen accions de prevenció i sensibilització i s'ofereixen serveis

d'atenció com el PADS (Programa d'Atenció Domiciliària per a malalts de Sida) o el Servei d'assistència a domicili i casa d'acollida de la Creu Roja a Tarragona.

Persones amb discapacitat: destaquen sobretot els ajuts al bany per a les persones amb discapacitat (platges adaptades) i el servei de transport adaptat, així com les activitats lúdiques.

Població reclusa: la Creu Roja compta amb llars d'infants en algunes presons i també hi desenvolupa projectes d'integració social amb els fills i filles de les mares sota règim penitenciari. També es promouen projectes de reinserció social i treballs en benefici de la comunitat.



La Creu Roja ofereix classes de castellà per a població nouvinguda arreu de Catalunya. Al Servei d'Atenció d'Immigrants i Refugiats (SAIER) de Barcelona, la Creu Roja ha impartit aquestes classes a un centenar de persones el 2013.



El 2013, han complert el seu 20è aniversari el Servei d'acolliments familiars i el SAPS, adreçat a persones amb drogodependència.

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

La Creu Roja està reforçant els seus programes per a la gent gran o amb dependència per promoure el seu envelliment actiu i la seva autonomia, o per cobrir les seves necessitats bàsiques. La població catalana s'està envellint i, segons l'Idescat, el 2013 la població major de 65 anys ja representa el 17,94% de la població a Catalunya.

L'àmbit de Gent Gran i Atenció a la Dependència de la Creu Roja a Catalunya compta principalment amb les següents línies d'actuació:

• **Programes de Suport a Domicili:** s'ofereix atenció personalitzada, amb acompanyaments dins i fora del domicili, seguiment telefònic i suport per cobrir necessitats bàsiques, lliurant a domicili aliments, productes d'higiene personal, estufes... o facilitant el pagament de la despesa corrent. També s'ofereix suport per fer activitats diàries, proporcionant major autonomia i seguretat, amb tasques d'assessorament i el lliurament de productes de suport (caminadors, cadires de dutxa, agafadors...).

• **Programes de promoció de l'envelliment actiu i de participació i relació amb l'entorn:** activitats orientades a promoure que les persones grans es mantinguin actives, facin exercici físic i es relacionin amb el seu entorn social, evitant la soledat i l'aïllament.

• **Serveis d'atenció permanent:** Un d'aquests serveis és la Teleassistència Domiciliària (TAD) amb gairebé 25 anys d'història, que permet als usuaris i usuàries connectar

amb el Centre de Coordinació de la Creu Roja en cas d'emergència, només pitjant el botó vermell que hi ha al penjoll que porten. Altres serveis són la Teleassistència Mòbil, que estén la protecció fora de la llar, i el Localitzador Personal (LOPE), un dispositiu amb GPS per localitzar persones amb Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada.

• **Programes adreçats a persones cuidadores no professionals:** grups de suport i ajuda mútua on les persones cuidadores reben suport emocional i poden compartir experiències.

• **Gestió i col·laboració amb equipaments:** activitats de caire social, en diversos centres adreçats a la gent gran o amb dependència, com residències o centres de dia.

• **Programa per l'Atenció Integral a persones amb malalties avançades:** la Creu Roja participa en aquest programa de la Fundació Bancària "la Caixa", oferint suport psicològic, social i espiritual a les persones amb malalties avançades, complementant la seva assistència sanitària, aconseguint així una atenció integral en l'àrea del Vallès Oriental.



La tecnologia, al servei de la gent gran

Per oferir serveis d'atenció permanent a la gent gran, la Creu Roja fa ús de la tecnologia. D'una banda, compta amb la Teleassistència Domiciliària, que permet a les persones que compten amb el servei (10.450, el 2013) connectar amb el Centre de Coordinació de la Creu Roja en cas d'emergència. De l'altra, més modernament, s'ha dotat de la Teleassistència Mòbil, que estén aquest servei fora de la llar (202 usuaris/àries), i del Localitzador Personal per a malalts d'Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada (439 usuaris/àries, el 2013).

Programes de suport a domicili

12.590

Servei d'atenció permanent

10.830

Participació i relació amb l'entorn

6.072

Promoció de l'envelliment actiu

3.520

Gestió i col·laboració
amb equipaments

5.472

Programes adreçats a persones
cuidadores no professionals

1.082

Programa per a l'atenció
integral a persones amb
malalties avançades i familiars

1.126

TOTAL

40.692



**El 57% de la
gent gran atesa
per la Creu Roja,
afectada per
la crisi**

La crisi econòmica està afectant tant la gent gran com els seus fills i filles. Segons el 3r estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja (juliol de 2012), 1 de cada 3 persones grans han començat a ajudar algú del seu entorn familiar des de 2010. A més, 7 de cada 10 persones grans han vist disminuir la seva capacitat d'estalvi.

Enfront d'aquesta situació, la Creu Roja ha reforçat els seus programes de suport a domicili. Mitjançant el seu servei de proximitat, ha atès 6.966 persones durant el 2013, fent el seguiment de les persones grans, ja sigui telefònicament o amb visites a domicili. Algunes persones grans també han rebut productes alimentaris o higiènics, o ajudes per al pagament de la despesa corrent. També s'han ofert serveis d'acompanyament a 1.199 persones grans (per fer gestions, anar al centre sanitari...), i s'han repartit productes de suport (crosses, caminadors, agafadors...) o s'han fet adaptacions la llar per a 7.032 usuaris i usuàries. Així mateix, cal destacar altres accions com la campanya de vacunació per a la grip o les actuacions per evitar els efectes de les onades de fred o calor (distribució de ventiladors, estufes, transmissió de consells...).

OCUPACIÓ

La manca d'ocupació és un dels problemes més importants a Catalunya. El 2013, es va tancar amb 624.872 persones a l'atur. Per això, la Creu Roja ha reforçat els seus programes d'ocupació, amb què promou les oportunitats de trobar feina de les persones a l'atur i en situació vulnerable perquè puguin recuperar la seva autonomia.

La Creu Roja continua reforçant els programes d'ocupació. Segueix dues grans línies d'actuació

- **Punts d'informació laboral:** punts des d'on es dona informació i assessorament a persones a l'atur i en situació de vulnerabilitat sobre els recursos que tenen a l'abast per buscar feina.

- **Programa d'inserció laboral:** itineraris de formació, orientació i intermediació per promoure les opcions de trobar feina de les persones que hi participen.

Punts d'informació laboral



Programes d'inserció laboral



TOTAL



* El total no es correspon amb la suma de les persones ateses en les dues categories, perquè hi ha participants que s'han beneficiat d'ambdós serveis.

La Creu Roja desenvolupa 24 programes d'ocupació en 25 punts de presència arreu del territori català, amb el suport d'un equip de voluntariat de 221 persones i 64 tècnics i tècniques.

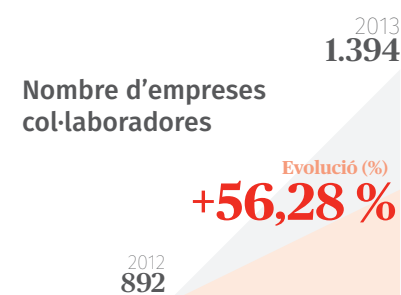
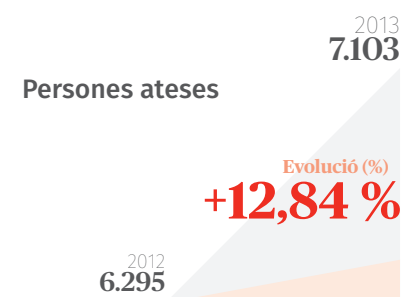
Els perfils dels participants dels programes d'ocupació són:

- Dones amb dificultats específiques i víctimes de violència masclista
- Persones immigrants i sol·licitants d'asil
- Persones sense llar
- Persones sota mesures penitenciàries
- Persones emprenedores en situació de dificultat
- Joves amb baixa qualificació
- Persones majors de 45 anys
- Famílies amb tots els membres a l'atur

Els principals finançadors dels programes d'ocupació són: la pròpia Creu Roja, amb els seus fons, el Fons Social Europeu, la Diputació de Barcelona, administracions públiques estatals i locals, obres socials, empreses, fundacions, etc.

Més suport empresarial

Durant el 2013, cal destacar que ha continuat augmentat el suport de les empreses col·laboradores de l'àmbit d'ocupació, que segueixen facilitant la formació, la realització de pràctiques o la inserció laboral de participants. Això, també ha contribuït a assolir una taxa d'inserció laboral del 40%.



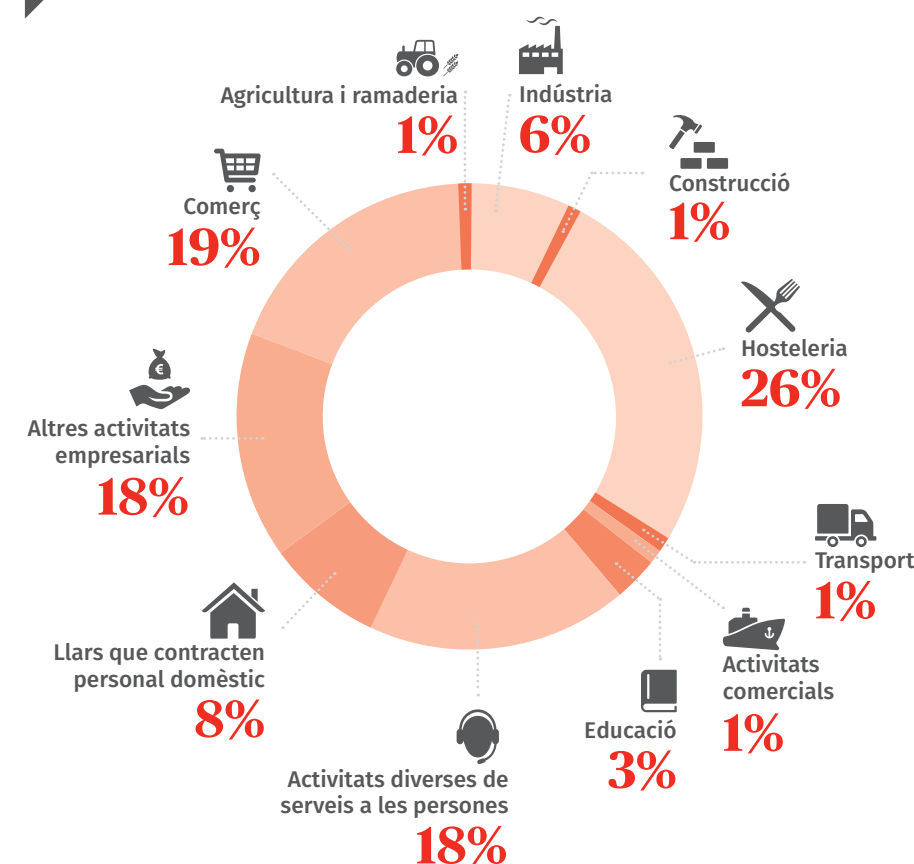
Els programes d'inserció laboral de la Creu Roja es divideixen en tres fases:

- **Orientació:** es detecten les necessitats de cada participant i, en funció d'aquestes, l'itinerari es personalitza i es posen en marxa accions adaptades a cada persona.

- **Formació:** es facilita que les persones que participen en activitats formatives puguin adquirir competències transversals (vàlides per diferents llocs de treball, com els coneixements informàtics) o capacitar-se professionalment en sectors concrets. Per això, la Creu Roja compta amb la col·laboració d'empreses, que ofereixen a participants la possibilitat de realitzar pràctiques.

- **Intermediació:** la Creu Roja contacta amb empreses, tant telefònicament com presencialment i facilita la recerca d'ofertes de feines, així com llocs per fer pràctiques. També es fa una tasca de gestió i seguiment d'ofertes laborals i un seguiment de les persones que participen en programes d'ocupació que s'hagin inserit en algun lloc de treball.

SECTORS ON S'INSEREIXEN ELS PARTICIPANTS DELS PROGRAMES D'OCUPACIÓ



Joves i persones majors de 45 anys a l'atur i en situació vulnerable són col·lectius prioritaris per a l'àmbit d'ocupació de la Creu Roja.

CREU ROJA JOVENTUT

Creu Roja Joventut (CRJ) és l'associació juvenil de la institució humanitària. Creada el 1922 i formada a Catalunya per un equip de voluntariat de més de 4.000 persones, CRJ està oberta a totes aquelles persones de la institució humanitària menors de 30 anys.

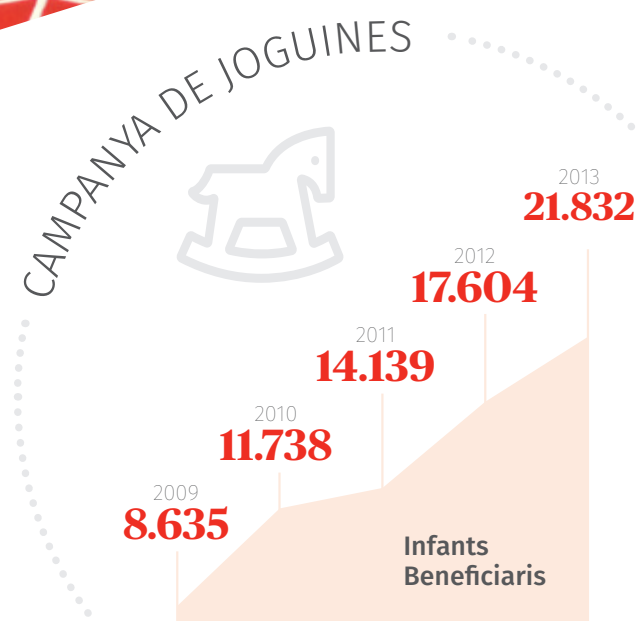
Creu Roja Joventut desenvolupa projectes d'atenció social i socioeducatius per a infants i joves. La formació i la participació activa del voluntariat és la base de l'activitat de CRJ per incidir en la societat i promoure una ciutadania crítica i transformadora. A continuació, s'exposen els principals eixos d'acció de CRJ.

Projectes d'intervenció i inclusió social

· Els darrers anys la CRJ ha reforçat els projectes d'intervenció i inclusió social per a infants en risc. Destaca l'augment de la infància en situació de vulnerabilitat que es beneficien de la campanya de joguines, que contempla la seva recollida i distribució i també activitats de sensibilització sobre el valor educatiu del joc.

· Als Centres de Mediació Social (CMS) es fan activitats per a l'èxit escolar i de lleure per a infants en situació de risc. El 2013, han atès 403 infants.

· Amb el projecte d'infància hospitalitzada s'amenitza l'estada a l'hospital de la infància ingressada amb activitats lúdiques i educatives. Durant el 2013, ha atès 9.146 infants.



Gràcies al projecte SOM.NIT, més de 20.000 joves catalans han rebut informació sobre els riscos del consum de drogues durant el 2013. CRJ ha fet 130 intervencions en espais d'oci nocturn en 69 municipis catalans.

Projectes de promoció i educació per a la salut

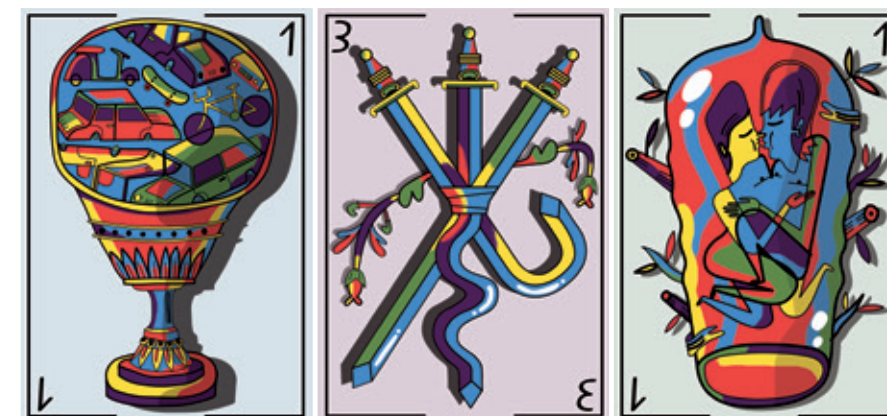
· El SOM.NIT vol evitar els riscos associats al consum de drogues i alcohol entre la joventut, donant-los informació sobre la seva composició i efectes sobre la salut. Durant el 2013 va atendre 23.395 joves.

Educació i sensibilització

· El 2013, destaquen sobretot les activitats d'educació per al desenvolupament i cooperació internacional i les de perspectiva de gènere, així com les de prevenció de conductes violentes.

Participació

· CRJ organitza activitats per dinamitzar i promoure la implicació del voluntariat en les seves activitats. Per vehicular la participació del voluntariat, compta amb 30 consells locals i un grup de referents arreu de Catalunya.



Sota el lema “De nit... Juga les teves cartes!, aquests materials del SOM.NIT pretenen informar i trencar prejudicis sobre el civisme, l'alcohol i la conducció, el sexe, les drogues o el policonsum.

Educació per al desenvolupament i cooperació internacional

4.935

Educació i sensibilització mediambiental

615

Intervenció i inclusió social

46.441

Promoció i educació per la salut

32.878

Participació

3.056

Perspectiva de gènere i coeducació

1.641

Alumnes del pla de formació de CRJ

2.895

TOTAL

92.461



**SALVAR VIDES I
DONAR SUPORT
A LA RECUPERACIÓ
DESPRÉS DE
DESASTRES O CRISIS**

SERVEIS DE SOCORS I EMERGÈNCIES

A les platges, en espectacles o competicions esportives, en nevades i incendis... En tots aquests fronts, actua l'equip de socors i emergències de la Creu Roja, l'àmbit d'actuació en què compta amb més anys d'experiència.

Les principals línies d'actuació de la Creu Roja en socors i emergències són:

- **Serveis preventius terrestres**
Cobertura sociosanitària d'esdeveniments esportius, concerts, actes socials o festes majors, entre d'altres per evitar riscos.
- **Serveis preventius aquàtics**
Contemplen principalment l'acció de vigilància, prevenció i salvament de la Creu Roja a les platges catalanes. El 2013, aquest servei ha donat cobertura a una setantena de platges de Catalunya, amb un equip diari de 315 socorristes diaris.
- **Salvament marítim**
La Creu Roja realitza tasques de salvaguarda a la mar i contra la contaminació marítima, en conveni amb la Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR). Té 8 embarcacions (5 per l'acord amb SASEMAR i 3 pròpies), sempre en funcionament.
- **Intervenció en emergències**
Per actuar en situacions d'emergència (nevades, incendis...), l'entitat manté des de 2011 un conveni amb la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat. A més, compta amb el Magatzem d'Emergències de la Creu Roja a Catalunya, amb 4 magatzems territorials més (1 per demarcació) i amb els següents ERIE (Equips de Resposta Immediata a Emergències).

• L'ERIE d'Intervenció Psicosocial dóna suport psicològic i emocional a les persones afectades per una situació d'emergència.

• L'ERIE de Rastreig i Recerca amb Gossos facilita la localització de persones desaparegudes amb el suport de gossos ensinistrats.

La Creu Roja també té un equip especialitzat en alberg provisional, que presta allotjament temporal a persones afectades per situacions d'emergència o catàstrofe.

Intervenció en emergències

357 **57**

Serveis preventius terrestres

22.450 **10.260**

Preventius aquàtics

110.128 **29.574**

Salvament marítim

126 **387**

Transport sociosanitari

1.940 **978**

TOTAL

135.001 **41.256**
Persones ateses Intervencions

L'equip de socors de la Creu Roja compta amb el Magatzem d'Emergències de la Creu Roja a Catalunya i amb 4 magatzems territorials, un per demarcació.

El 2013, l'ERIE de Gossos ha realitzat dues actuacions per localitzar persones desaparegudes a Taradell (març) i Calella (maig).



COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Les necessitats de les persones en situació vulnerable s'han d'atendre a qualsevol lloc del món. Per això, la Creu Roja a Catalunya continua apostant per la cooperació internacional, malgrat les dificultats que comporta el context de crisi econòmica al nostre país. Durant el 2013, aquest àmbit de la Creu Roja ha atès 180.853 persones.

El 2013, la Creu Roja manté la seva activitat en cooperació internacional, pel que fa a acció humanitària i emergències i educació per al desenvolupament i sensibilització. Per contra, disminueixen les persones ateses en l'àmbit de cooperació al desenvolupament, a causa de la finalització de convenis plurianuals amb l'administració pública. Malgrat tot, la Creu Roja a Catalunya ha seguit rebent fons per a la cooperació internacional de les entitats i organismes que es detallen a continuació:

Finançadors dels Projectes de Cooperació al Desenvolupament:

• **Ajuntaments:** Barcelona, Molins de Rei, Lleida, Mataró, Sant Sadurní d'Anoia, Cerdanyola del Vallès, Palafrugell i Tarragona.

Finançadors dels Projectes d'Acció Humanitària:

• **Ajuntaments:** Barcelona, Esplugues de Llobregat, Mataró, Palafrugell, Rubí, Sant Sadurní d'Anoia, Vilafranca del Penedès, Terrassa, el Prat de Llobregat, Castellbisbal, Martorell, Sant Feliu de Llobregat, Sabadell, Igualada, Manresa, Lleida, Tarragona, Cambrils, Torroella de Montgrí i Palafrugell.

• **Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD).**

• **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD)**

Cooperació al desenvolupament

2013
7.730

Acció humanitària i emergències

2013
167.291

Educació per al desenvolupament i cooperació internacional

2013
5.832

TOTAL

2013
180.853

Davant dels efectes del tifó Haiyan a Filipines, amb més de 12 milions de persones damnificades, la Creu Roja va actuar per cobrir necessitats bàsiques de la població afectada.



Les principals línies d'actuació de la Creu Roja en cooperació internacional són:

COOPERACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT

Són programes per lluitar contra les desigualtats entre Nord i Sud i millorar les condicions de vida de les persones vulnerables dels països més empobrits.

Durant el 2013, la Creu Roja a Catalunya ha executat 6 projectes intervenint en diversos sectors: salut comunitària, seguretat alimentària, aigua i sanejament i desenvolupament institucional.

Els projectes s'han fet amb 2 delegats internacionals (**Etiòpia i Moçambic**) i en col·laboració amb Societats Nacionals de la Creu Roja a **Moçambic, Etiòpia, Níger i Sàhara**. Actualment, la Creu Roja desenvolupa un projecte de Desenvolupament Institucional amb la Creu Roja a Bòsnia-Herzegovina.

ACCIÓ HUMANITÀRIA I D'EMERGÈNCIES

Són accions per donar una resposta ràpida i eficaç a situacions d'emergència en qualsevol lloc del món.

Per a aquest tipus d'accions, la Creu Roja a Catalunya disposa d'un Centre Logístic d'Acció Humanitària i Emergències a l'Anoia, especialitzat en material d'alberg i aixopluc

Durant el 2013, la Creu Roja a Catalunya ha donat resposta a:

• **Tifó Iolanda de Filipines (12 de novembre de 2013):** enviament de 2.000 tendals i 2.000 bidons d'aigua des de Catalunya per cobrir les necessitats bàsiques d'alberg i aixopluc de població afectada pel tifó, que es va declarar el 2 de novembre.

• **Crisi a Síria (18 de setembre de 2013):** enviament per via marítima de 13 tones de material d'alberg i aixopluc, amb 1.000 kits d'higiene familiars i 5.000 mantes per a 5.000 sirians refugiats a Jordània.

• **Crisi a Síria (28 de febrer 2013):** enviament de 2.000 tendals de plàstic, 1.000 kits d'higiene familiar i 1.000 kits de cuina per a 1.000 famílies sirianes.

ACCIÓ LOCAL, EDUCACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT I SENSIBILITZACIÓ

Consisteix en la sensibilització de la ciutadania sobre la importància de la cooperació internacional amb una xarxa local de cooperació, present a més de 100 poblacions. El 2013, la Creu Roja ha fet activitats de sensibilització en diferents punts del territori català (cinefòrums, exposicions, xerrades, fires solidàries...) a Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida, Ullastret, Vulpellach, Sant Sadurní de l'Heura, Cruïlles, Esclanya, Mont-ras i Pera, Camprodon, Llançà, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Palafrugell, Vilafranca, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat o Salt.

El projecte de la Creu Roja per afavorir la seguretat alimentària a Etiòpia ha beneficiat 7.130 persones del nord-oest del país.

Fotografia: El delegat de la Creu Roja a Etiòpia, Pràxedes Merchan, planificant accions amb la població beneficiària.





**POSSIBILITAR
UNA VIDA SANA
I SEGURA**

SALUT

Prop de 60.000 persones han participat en activitats de sensibilització sobre salut el 2013. La prevenció és fonamental per evitar problemes de salut o accidents.

El objectius d'aquest àmbit d'actuació són:

- Promoure hàbits i estils de vida saludables.
- Prevenir accidents de trànsit, domèstics i d'oci.
- Fomentar hàbits i estils de vida que afavoreixin un adequat desenvolupament afectivosexual, per evitar embarassos no planificats i malalties de transmissió sexual, amb especial atenció a col·lectius vulnerables.
- Promoure la formació del seu voluntariat perquè actuï com a agent de salut i pugui informar i sensibilitzar la població sobre els factors de risc de les malalties més freqüents, per tal de prevenir-les.

La Creu Roja també vol fomentar hàbits de vida saludables en els seus projectes d'ajuda alimentària. Algunes de les persones que reben ajuda alimentària de la Creu Roja participen en tallers sobre alimentació saludable. A més, l'entitat ha elaborat un document amb consells sobre aquesta matèria en col·laboració amb l'Agència Catalana de la Salut Pública. Alguns dels projectes més destacats de Salut són:

UNITAT MÒBIL DE SALUT (UMS) DE BARCELONA

És un dispositiu que treballa als carrers de la ciutat oferint suport i atenció sociosanitària a treballadores i treballadors del sexe.

CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ SOBRE LA IMPORTÀNCIA DE DONAR SANG

la Creu Roja ha continuat col·laborant durant el 2013 amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya (BST) per sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de la donació de sang.

PROJECTE DE SALUT ALS MERCATS (SANT BOI DE LLOBREGAT)

És un projecte per promocionar la prevenció dels riscos per valors inadequats de tensió arterial i nivells de sucre, mesurant dos dies per setmana aquests dos valors entre les persones que s'apropen als mercats de Sant Boi. Els dimarts, es fa al mercat del barri Cooperativa i, els dijous, al costat del mercat de Sant Jordi.

EVOLUCIÓ GENERAL DELS PROJECTES DE SALUT

TIPUS DE PROGRAMES DE SALUT

Prevenció d'accidents

2.086 **51**

Prevenció de malalties transmissibles

5.898 **683**

Promoció de la salut

43.380 **24.437**

Activitats puntuals

2.062 **36**

TOTAL

59.426 **25.207**
Persones ateses Intervencions

TOTAL BENEFICIARIS

59.426 **2013**
53.519 **2012**
+11,04 %
Evolució (%)

La Creu Roja manté un conveni amb el Banc de Sang i Teixits de Catalunya i amb la Federació Catalana de Donants de Sang per tal de sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de donar sang.



**FUNCIONAR
AMB EFICÀCIA**

L'ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA CREU ROJA

La Creu Roja s'organitza de forma democràtica i participativa i, cada 4 anys, el voluntariat i els socis i sòcies poden escollir les persones que els representen.

La Creu Roja s'estructura en tres nivells (local/comarcal, provincial i autonòmic), cadascun dels quals té una assemblea, que reuneix tot el voluntariat, i un comitè amb el seu respectiu president o presidenta, que coordina les actuacions de la Creu Roja. El procés electoral per renovar els càrrecs interns de l'entitat torna a iniciar-se el 2014.

COMISSIÓ DE DIRECCIÓ DE LA CREU ROJA A CATALUNYA

President

Josep Marquès i Baró



Vicepresidències

Antoni Aguilera i Rodríguez



Josep Masip i Suets



Rosa Marco i Altimira



Presidències territorials

Josep Quitet i Torner



(Barcelona)

* vicepresident de la
Creu Roja a Catalunya

Roser Llevat i Viladot



(Girona)

Dolors Curià i Torrades



(Lleida)

Vicenç Gabriel Ascaso



(Tarragona)

Directora de Creu Roja Joventut

Iolanda Gargallo i Vázquez



Coordinador

Enric Morist i Güell



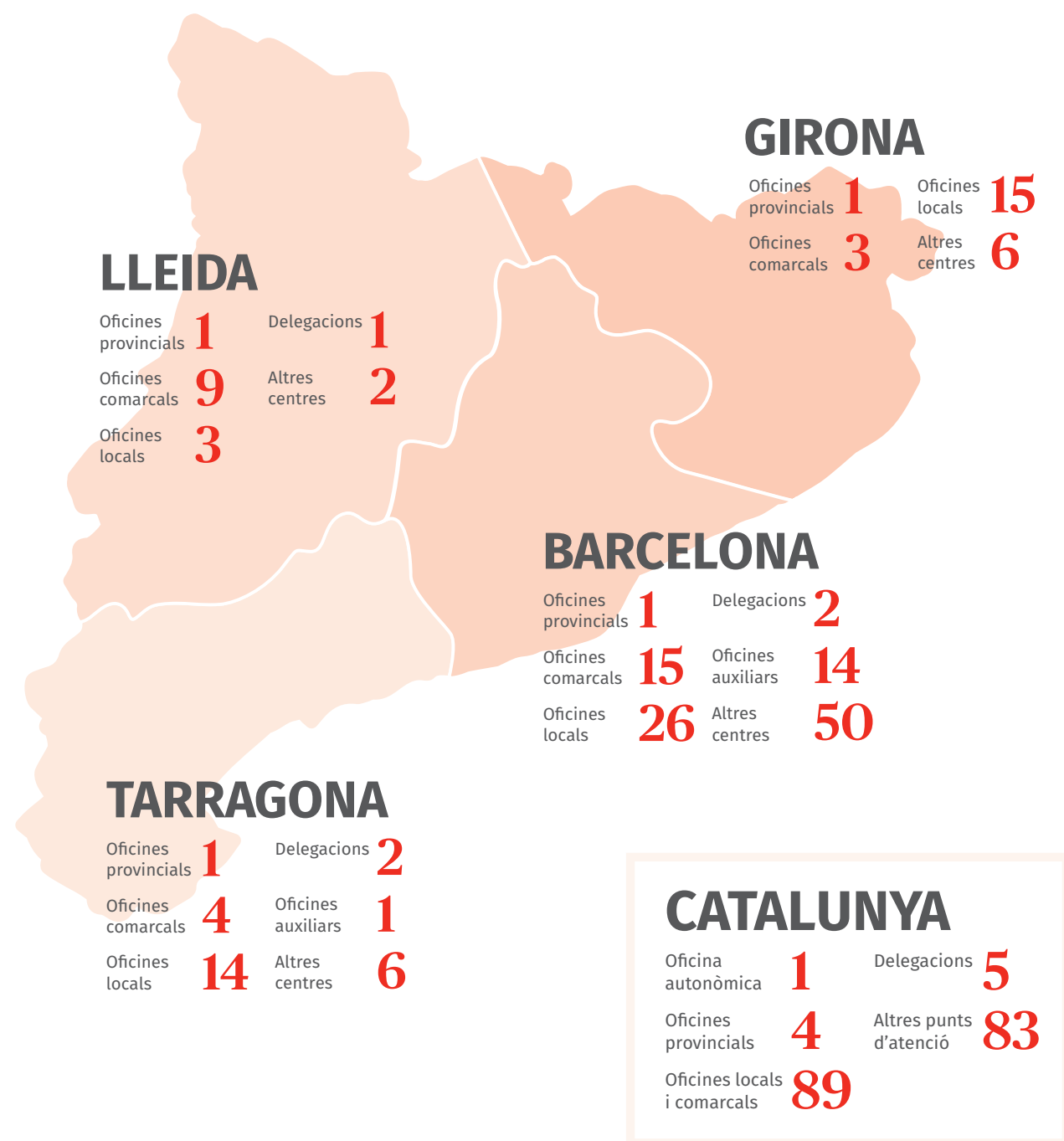
Secretària

Carmen Rico Marcos



PUNTS DE PRESENCIA INSTITUCIONAL

La Creu Roja a Catalunya compta amb 182 punts de presència, que donen cobertura a 824 municipis, el 86,28% de localitats catalanes.



CENTRE DE COORDINACIÓ

El Centre de Coordinació ha realitzat més d'1,5 milions d'intervencions durant el 2013 per donar suport a tots els àmbits de la Creu Roja a Catalunya.

El Centre de Coordinació està obert les 24 hores al dia i els 365 dies l'any i dona suport tecnològic i en comunicacions als diferents àmbits d'intervenció de l'entitat.

- **Teleassistència Domiciliària i Mòbil** (per a persones grans i d'altres col·lectius vulnerables)
- **Localitzador Personal (LOPE)** per a persones amb Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada.
- **Vídeoatenció:** sistema de comunicació a través de la televisió per afavorir l'autonomia de les persones grans.
- **Ajut a cuidadors/ores:** servei telefònic que funciona les 24 hores al dia per donar suport a persones cuidadores no professionals.
- **Suport a diversos serveis preventius:** per garantir l'assistència sociosanitària en diferents esdeveniments.
- **Servei de Centre de Contacte:** per atendre qualsevol trucada de la ciutadania.
- **Promoció de la captació de socis i sòcies o de la participació de la ciutadania** en diferents campanyes de la Creu Roja
- **Realització d'enquestes** per als diferents estudis de l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja, a través del Call Center.

Sorteigs

417.054

Centre de Contacte (socis i sòcies)

159.675

Teleassistència Domiciliària

793.932

Teleassistència Mòbil

2.080

Localitzador Personal (LOPE)

28.115

Vídeo-atenció

8.122

Ajuda a Domicili (Cuidadors/ores)

41.432

Seguiment Cobertures Preventives Aquàtiques

7.170

Seguiment Cobertures Preventives Terrestres

21.509

Altres Trucades

27.454

TOTAL

1.506.543

Intervencions



TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES

Més del 43% dels ingressos de la Creu Roja ja procedeixen de fons propis. L'entitat està disminuint la seva dependència de les subvencions públiques i fomentant altres vies de finançament com la col·laboració dels socis i sòcies i la de les empreses. Així, vol garantir el finançament de la seva tasca humanitària.

FONTS DE FINANÇAMENT / PRESSUPOST 2013

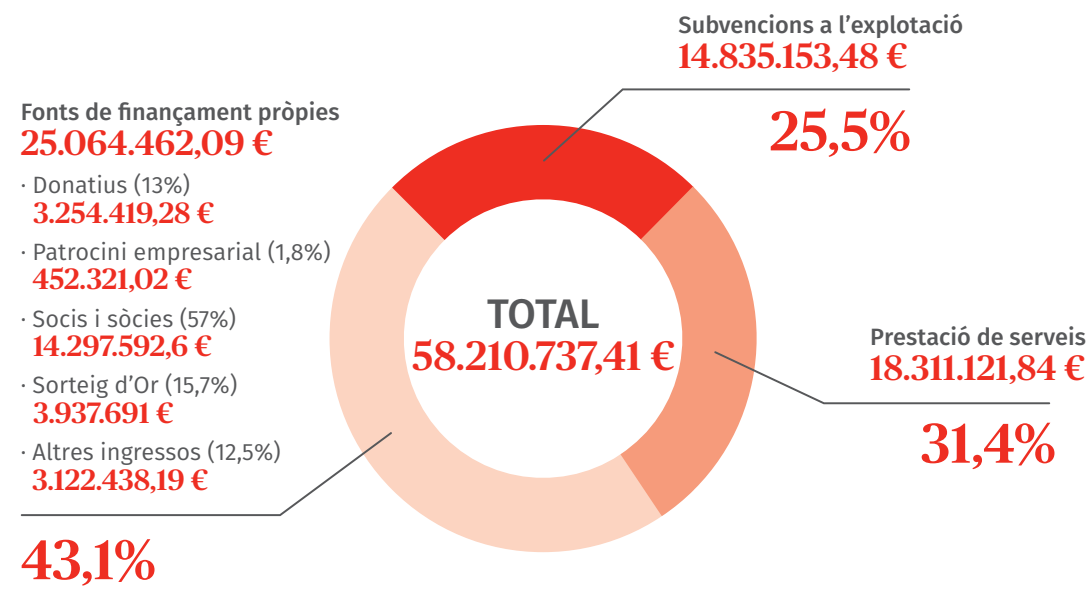
	Ingressos	Despeses	Resultat	Inversions
Autonòmica de Catalunya	6.155.292	6.135.089	20.203	100.893
Provincial i locals de Barcelona	30.005.206	29.170.704	834.502	764.264
Provincial i locals de Tarragona	7.754.580	7.379.284	375.296	282.096
Provincial i locals de Lleida	2.305.655,10	2.261.465,05	44.190,05	39.041,55
Provincial i locals de Girona	6.266.087	6.029.663,51	236.423,49	216.850
Càrrecs interns	-2.978.492	-2.978.492	---	---
TOTAL CREU ROJA	49.508.328,10	47.997.713,56	1.510.614,54	1.403.144,55

PRESSUPOST I REALITZAT / REALITZAT 2013

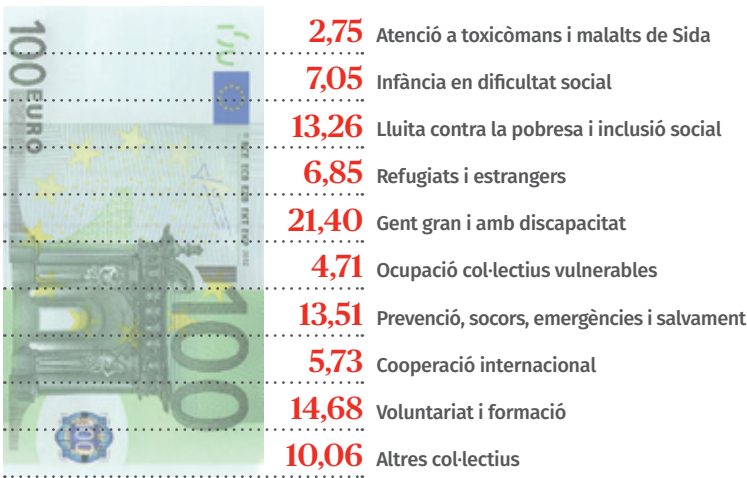
Pel que fa a les despeses, la Creu Roja està prioritzant sobretot els projectes de lluita contra la pobresa, especialment aquells adreçats a la infància més vulnerable.

	Ingressos	Despeses	Resultat	Inversions
Autonòmica de Catalunya	9.475.448,71	9.452.467,58	22.981,13	2.744.996,31
Provincial i locals de Barcelona	36.041.081,75	35.046.242	994.839,75	1.469.197,56
Provincial i locals de Tarragona	7.870.264,47	7.513.830,34	356.434,13	461.178,82
Provincial i locals de Lleida	2.610.264,37	2.545.535,22	64.729,15	166.729,07
Provincial i locals de Girona	6.820.751,84	6.495.444,04	325.307,80	698.487,33
Càrrecs interns	-4.607.073,73	-4.607.073,73	---	---
TOTAL CREU ROJA	58.210.737,41	56.446.445,45	1.764.291,96	5.540.589,09

FONTS D'INGRESSOS REALITZATS 2013



De cada 100 euros de despesa, la Creu Roja n'ha destinat més de 20 a projectes de lluita contra la pobresa i d'atenció a la infància més vulnerable.



SISTEMES DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'objectiu d'aquests sistemes és aconseguir una millora contínua, a més de realitzar un seguiment per processos de totes les fases de la gestió i valorar-ne l'impacte. La Creu Roja compta amb una Comissió Autonòmica de Qualitat i amb els següents sistemes:

- El Sistema de Gestió de la Formació (versió 7).
- El Sistema de Gestió de Voluntariat (versió 7).
- El Sistema ONG de qualitat per a projectes d'ocupació (versió 2).

· El Sistema de Gestió del Projecte de Teleassistència (versió 15).

Internament o externament, aquests sistemes estan certificats seguint la normativa ISO. El sistema de gestió de qualitat de la institució es basa en els criteris de l'Associació de Normalització i Certificació (AENOR).

La Creu Roja també compta amb Certificat ONG Benchmarking de la

Société Générale de Surveillance, SA (SGS), que acredita la transparència i la responsabilitat dels seus projectes i actuacions (renovat el 2013).

Adhesió al sistema arbitral de consum regulat per la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum a Catalunya des de l'any 2011.



**CONSTRUIR UNA
CREU ROJA FORTA
PER RESPONDRE A
LES NECCESSITATS
DE LES PERSONES
I COL·LECTIUS
VULNERABLES**

EL SUPORT SOCIAL A LA CREU ROJA

La Creu Roja té un ampli suport social que prové del voluntariat, dels socis i sòcies, de la col·laboració empresarial i del conjunt de la ciutadania. Malgrat la crisi econòmica, la seva solidaritat segueix creixent dia a dia.

VOLUNTARIAT

Les persones que formen part del voluntariat contribueixen a la construcció d'una ciutadania responsable i aporten un component de suport humà insubstituïble en la intervenció amb persones que viuen en risc o en situació de pobresa i exclusió social.

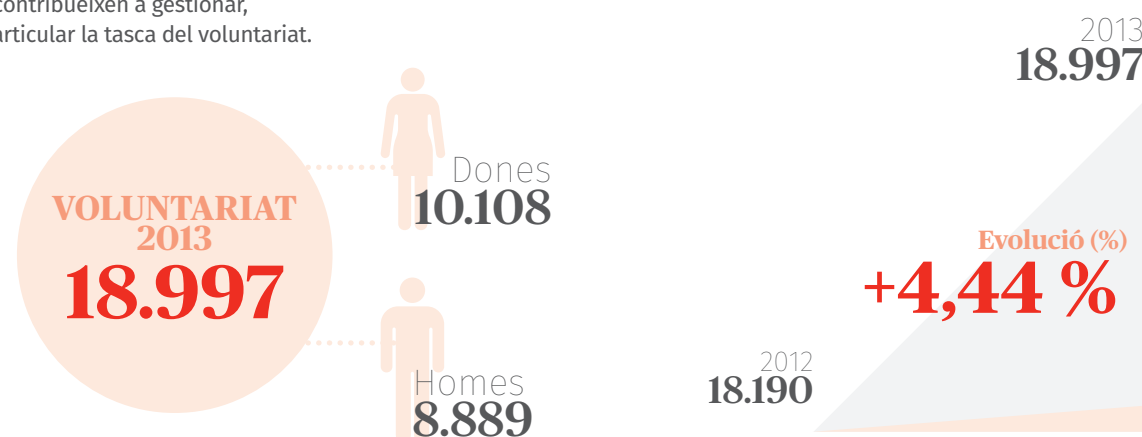
Per això, és tan important que el voluntariat de la institució humanitària hagi crescut de manera ininterrompuda des que va començar la crisi i sobretot en projectes socials i de lluita contra la pobresa. Actualment, compta amb 18.997 persones, enfront de les prop de 15.949 de l'any 2009.

La franja d'edat que representa una major proporció de voluntariat és la corresponent a joves de 21 a 30 anys (27,22%) i, a partir dels 40 anys, hi ha una tendència a la baixa, que torna a repuntar entre les persones majors de 60 anys (12,55%). Moltes persones grans, en jubilar-se, decideixen dedicar part del seu temps lliure a la institució humanitària.

La Creu Roja és una organització formada essencialment per voluntariat, però també compta amb equip tècnic de 1.089 persones. Els treballadors i treballadores de l'entitat contribueixen a gestionar, dissenyar i articular la tasca del voluntariat.



El voluntariat de la Creu Roja ha crescut en més de 800 persones durant el 2013.



SOCIS I SÒCIES

La Creu Roja va tancar l'any 2013 amb 197.226 socis i sòcies, dels quals 191.695 són persones i 5.531 empreses, que també col·laboren amb la institució humanitària mitjançant les seves quotes.

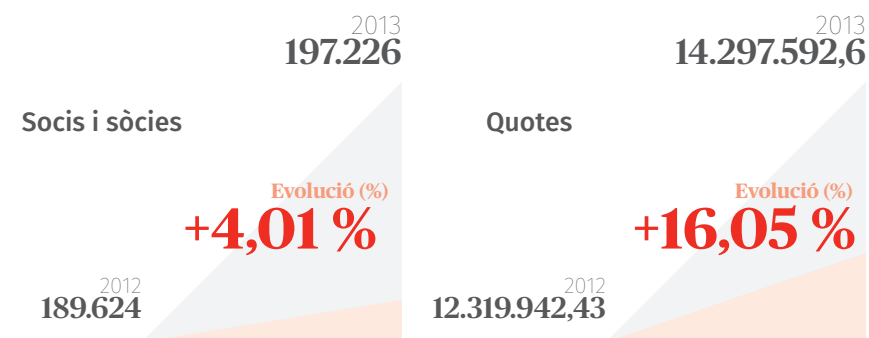
La cartera de la quota de socis (la suma de les quotes de tots els socis i sòcies) ha estat de 15.861.617,67 euros durant el 2013, dels quals s'han fet efectius 14.297.592,6 euros a 31 de desembre de 2013.

És molt destacable la fidelitat dels socis i sòcies, ja que el 61,43% fa més de 5 anys que col·labora amb la institució. A més, durant el 2013, 49.724 socis i sòcies han augmentat les seves quotes amb un increment mitjà de 17,10 euros per persona.

Pel que al perfil dels socis i sòcies, cal destacar que es registra una majoria femenina. De les 191.695 persones sòcies, 112.812 (58,85%) són dones i 78.883, (41,15%), homes.

D'altra banda, cal destacar que, durant el 2013, l'àmbit de Socis i Captació de Fons i les diverses assemblees locals i comarcals de la Creu Roja van organitzar una vintena de Passejades Solidàries pels projectes d'alimentació infantil de la Creu Roja a Catalunya i amb els diners de les inscripcions es van recaptar 3.500 euros.

La Creu Roja ha distribuït 140.000 Kg de productes alimentaris i bàsics entre col·lectius vulnerables, procedents de donacions empresarials.



El 2013, es van celebrar per primer cop les Passejades Solidàries de la Creu Roja en favor dels projectes d'alimentació infantil.

ALIANCES EMPRESARIALS

Un dels pilars de l'estratègia de diplomàcia humanitària de la Creu Roja és establir aliances amb el teixit empresarial. Les formes de col·laboració de les empreses amb la Creu Roja són variades:

- Donacions per a programes o campanyes concretes.
- Recaptació de fons per a emergències humanitàries, teaming i altres.
- Accions de voluntariat social corporatiu.
- Donacions de productes.
- Col·laboració amb els itineraris d'ocupació de la Creu Roja.

Entre les empreses que han col·laborat durant el 2013 amb la Creu Roja destaquen:

Arbora&Ausonia, Laboratoris Esteve, UNNIM-Obra Social, Fundació Abertis, Ricoh España, Fundació Banc de Sabadell, Fundació Solidaridad Carrefour, Port de Barcelona, Nissan, Novartis, Nestlé, AMB, la "Caixa", Fundación Jesús Serra - Catalana Occidente, Diputació de Barcelona, Unilever, Fundación Àurea, Caprabo, Seat, El Periódico de Catalunya, Danone, Jungheinrich, Sorli Discu, Repsol, Sorea, Banco Santander, La Roca Village, Fundació Damm, Correos, Semergen i Futbol Club Barcelona.

ACTIVITATS FORMATIVES

La Creu Roja va realitzar més de 1.800 cursos durant el 2013 a Catalunya, adreçats tant al voluntariat de l'entitat com a la ciutadania en general.

Cursos de l'àmbit de Voluntariat i Formació

Els cursos van adreçats al voluntariat de l'organització, per tal de millorar la seva formació en l'atenció de les persones i garantir la qualitat de les seves intervencions amb els usuaris de la Creu Roja, i també estan oberts al conjunt de la ciutadania. Entre les temàtiques dels cursos figuren: coneixements en primers auxilis, atenció a la infància o envelliment actiu de la gent gran. Cada vegada s'aposta més per oferir una formació semi presencial (una part presencial i l'altra on-line) per incorporar les noves tecnologies com a instrument de treball i aprenentatge eficaç.

L'Escola d'Educadors i Educadores de CRJ

L'Escola d'Educadors i Educadores de Creu Roja Jovenut ofereix una formació transversal per facilitar la incorporació del voluntariat als diferents projectes de CRJ i millorar així les seves actuacions, però també està oberta a persones externes. En total, durant el 2013, es van formar en aquesta escola 2.895 persones.

Reconeguda des del 1987 com a escola d'educació en el lleure per la Direcció General de Jovenut, l'Escola de CRJ ofereix formació reglada d'Educació en el lleure de Monitors del Lleure i Direcció del Lleure i no reglada de temàtiques com Perspectiva de Gènere i Coeducació, Educació per al Desenvolupament i Cooperació Internacional, Educació Ambiental i Sostenibilitat, Intervenció i Inclusió Social, Promoció i Educació per a la Salut, i Participació.



NOMBRE DE CURSOS I ALUMNES PER TIPOLOGIA

Formació per a la intervenció

2.957 193

Formació per a la participació i la inclusió social

3.103 360

Formació per a la població en general

15.662 1.202

Formació per al desenvolupament institucional

962 49

Formació a distància

2.903 28

TOTAL

25.587 1.832



Prop de 25.600 persones es van formar en cursos de la Creu Roja el 2013, sobretot en matèries com els primers auxilis o a l'atenció a col·lectius vulnerables.



PROMOURE LA DIPLOMACIA HUMANITÀRIA PER PREVENIR I REDUIR LA VULNERABILITAT

L'OBSERVATORI DE VULNERABILITAT

Durant el 2013, l'Observatori de Vulnerabilitat ha publicat el seu quart i cinquè estudi, sota els títols “L'impacte de la crisi en la infància i l'entorn escolar” (gener 2013) i “L'habitatge i els col·lectius vulnerables” (juliol de 2013).

Amb els estudis, l'Observatori de Vulnerabilitat es proposa un **dobte objectiu**: d'una banda, pretén **analitzar millor la realitat de les persones ateses** per la Creu Roja per dissenyar projectes que s'ajustin el màxim possible a les seves necessitats; de l'altra, vol **incidir sobre els agents socials, polítics i econòmics** a favor dels col·lectius vulnerables.

Per que fa al primer objectiu, cal destacar que, el 2013, **s'han reforçat els projectes d'alimentació infantil**. L'estiu de 2013, es van començar a repartir targetes de prepagament per garantir l'alimentació infantil fora del període lectiu per donar continuïtat a l'ajuda que ja rebien els alumnes de primària receptors de les beques de menjador de la Creu Roja. D'altra banda, a l'inici del curs 2013-2014, es va implantar el nou projecte pilot #Menjarsalinsti per garantir l'alimentació saludable a secundària.

A més, el 2013, la Creu Roja ha reforçat les seves **ajudes econòmiques per costejar despeses relacionades amb l'habitatge** (lloguer, hipoteca o despeses corrents...)

Més enllà dels projectes impulsats per la pròpia Creu Roja, la institució humanitària ha fet durant el 2013 fins a **19 presentacions**, majoritàriament d'aquests dos estudis, davant de representants d'institucions públiques com el Parlament de Catalunya, d'entitats privades o socials, així com de membres de la pròpia institució arreu de Catalunya.

Els resultats dels estudis també han tingut una repercussió mediàtica. Han aparegut fins a **123 notícies** en premsa, ràdio, televisió i Internet sobre aquest tema, amb una audiència potencial de 9,4 milions de persones i valorades en **264.151 euros**. A més, cal destacar que la Creu Roja acompanya amb un vídeo divulgatiu cadascun dels estudis.

L'IMPACTE DE LA CRISI EN LA INFÀNCIA I L'ENTORN ESCOLAR (4T ESTUDI)

7/10

famílies en situació de risc no poden garantir l'alimentació saludable dels seus fills a casa.

38%

de les famílies enquestades no poden pagar el menjador escolar (13 punts més que el juliol de 2011)

HABITATGE I COL·LECTIUS VULNERABLES (5È ESTUDI)

66%

dels atesos per la Creu Roja té dificultats per pagar l'habitatge (un 11% ja no pot pagar-lo)

58%

pateix pobresa energètica

71%

té dificultats greus per pagar els rebuts d'aigua, llum i gas

1/3

acumula deutes per impagament



El vídeo del 5è estudi va guanyar el concurs audiovisual del IV Congrés del Tercer Sector Social.

Fotografia: La usuària de la Creu Roja a l'Alt Maresme, Maria Josefa Albacete, dona el seu testimoni personal al vídeo guanyador.

EL GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DRET INTERNACIONAL HUMANITARI

El Gabinet de Drets Humans (DH) i Centre de Dret Internacional Humanitari (DIH) difon els principis fonamentals del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja.

FORMACIÓ I DIFUSIÓ

Activitats més destacades del 2013

- Formació bàsica en DH i DIH (19 i 21 de març de 2013, Barcelona).
- Formació en Principis i Valors a la Trobada Provincial de Voluntariat de Girona (18 de maig a Girona i Camprodon).
- Formació de monitors/es del projecte "Titelles per la pau" (19 d'octubre, Barcelona).
- Formacions sobre diplomàcia humanitària per a voluntariat, presidents/es i coordinadors/ores de les assemblees locals i comarcals de la Creu Roja (abril i novembre de 2013 en diferents punts de la demarcació de Barcelona).
- XVIè Seminari de Dret Internacional Humanitari a la Universitat Rovira i Virgili i l'ICIP (28 i 29 de novembre, Tarragona).

PROMOCIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Campanyes i activitats més destacades del 2013

- Titelles per la Pau (28 activitats).
- Ciutat 10. El joc dels Drets Humans a la Ciutat (12 activitats).
- Participació i/o cessió de material per a jornades, fires, congressos, xerrades... (13 activitats).
- Activitat "Davant de la crisi, el valor de les persones" (8 activitats).
- La guerra no és un joc d'infants (4 activitats).
- Exposició i targetons dels Principis Fonamentals (3 activitats).
- Exposició "El nostre món en guerra" (1 activitat).
- El joc gegant dels Drets Humans (3 activitats).
- Recurs pedagògic "Un tomb per la Ciutat" (3 activitats).
- Dia Mundial dels Drets Humans (6 activitats).

PROGRAMA D'ESTUDI, INVESTIGACIÓ I ASSESSORAMENT

Durant el 2013, el Gabinet ha seguit ampliant la seva biblioteca especialitzada en Drets Humans i Dret Internacional Humanitari, a més d'elaborar diversos documents i materials relacionats amb l'assessorament sobre aquestes temàtiques.

Accions de difusió i sensibilització

185

Accions de formació

12

Nombre de projectes

35

Participants de les accions, trobades i campanyes de sensibilització

24.042

Visitants de les exposicions de sensibilització

3.666

Membres de la xarxa autonòmica de promotors/ores i referents en Principis i Valors

75

TOTAL DE PARTICIPANTS

27.783



COMUNICACIÓ I IMATGE

L'estratègia comunicativa de la Creu Roja aposta cada cop més per les xarxes socials, Internet i el format audiovisual per difondre la seva tasca social i humanitària.

El 2013 l'estratègia de comunicació de la Creu Roja s'ha centrat en els projectes de lluita contra la pobresa, i molt especialment en aquells per atendre la infància en risc.

Pel que fa als canals de difusió, la Creu Roja aposta per Internet i les xarxes socials. També utilitza cada vegada més sovint el format audiovisual fent, per exemple, vídeos vinculats a cada estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat.

A més, durant el 2013, la Creu Roja ha realitzat la 27ena edició de la Campanya de captació i promoció del voluntariat, entre el 31 de març i el 12 d'abril, durant la qual es va emetre l'espot protagonitzat per Andrés Iniesta de forma desinteressada i produït per l'agència HCBCN. També es va fer difusió de la campanya a través dels portals de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) i del web de la Creu Roja a Catalunya (www.creuroja.org)



Comunicats de premsa

825



Rodes de premsa

153



Insercions en premsa (notícies i publicitat)

4.974



Insercions en ràdio (notícies i publicitat)

2.584



Insercions en televisió (notícies i publicitat)

570



Aparicions a Internet (notícies i publicitat)

4.965



Valor econòmic de les notícies aparegudes en mitjans

12.142.901 €



Visites al lloc web

512.131



Interaccions al Facebook

19.941



Twits de @CreuRojaCAT

4.418



Reproduccions al Youtube

168.731





ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL TERCER SECTOR

La Creu Roja participa en diverses federacions i associacions del Tercer Sector Social

La Creu Roja és membre de:

Taula del Tercer Sector Social de Catalunya: formada per 31 federacions i agrupacions, que representen prop de 4.000 entitats del Tercer Sector Social català. Defensa els col·lectius socials més vulnerables i representa el sector davant les administracions i la societat. Entre el 27 i el 29 de setembre de 2013, va organitzar el IV Congrés del Tercer Sector Social de Catalunya, en què van participar més de 2.000 persones.

Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS): és una plataforma que, des de 1989, dóna suport a les entitats de voluntariat. Agrupa 272 entitats arreu de Catalunya.

Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT): agrupa 19 organitzacions que treballen per a la infància i adolescència a través de més de 900 entitats de primer nivell en els àmbits sociosanitari i de la salut, el lleure, l'acció social, l'educació i la formació i atenció a les famílies.

Confederació Catalana d'ONG per la Pau, els Drets Humans i el Desenvolupament: aplega més de 120 entitats i va ser creada a principis de 2013 arran de la fusió de les següents federacions: **Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament (FCONGD), Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans (FCONGDH) i Federació Catalana d'ONG per la pau (FCONGP).**

La Confederació, Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya: representa les entitats no lucratives que presten serveis d'atenció a les persones a Catalunya i agrupa 1.200 organitzacions i 45.000 professionals. Va sorgir fruit de la integració de l'Associació Empresarial de la Iniciativa Social de Catalunya (AEISC) i de la Confederació d'Associacions Empresarials del Tercer Sector Social d'Atenció a les persones de Catalunya.



Més de 2.000
persones van
assistir al IV
Congrés del
Tercer Sector
Social, que es va
celebrar del 27 al
29 de novembre
de 2013.

ACORDS I CONVENIS

La Creu Roja manté convenis amb administracions públiques i d'altres entitats per desenvolupar activitats socials i solidàries conjuntament i treballar en xarxa.

Entitats i organismes 2013	Àmbit autonòmic	Demarcació Barcelona	Demarcació Girona	Demarcació Lleida	Demarcació Tarragona	Total
Generalitat Catalunya	15			9		24
Diputació		6	3	1	1	11
Consells Comarcals		16	7	1	26	50
Ajuntaments		241	78	24	66	409
Altres entitats	15	70	68	16	18	187
TOTAL	30	333	156	51	111	681



ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/DA
CATALUNYA	Oficina Autonòmica	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Josep Marquès Baró
	Magatzem Plataforma Humanitària	Nicolau Copèrnic, 43 Porta 1, 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT	93 238 22 40	
	Magatzem d'acció humanitària	Narcís Monturiol, 26 – Parc 20 Nau 3 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT	93 238 22 40	
	Àmbit Gent Gran i Atenció Dependència	Joan d'Àustria 126 3r 3a 08018 BARCELONA	93 300 65 65	
	Direcció Autonòmica CRJ	La Fusina, 6 08003 BARCELONA	93 319 45 68	
	Famílies d'Acollida i Aules de Formació	Joan d'Àustria 126 4t 08018 BARCELONA	93 300 65 65	
	Centre Logístic	Tinglado de Lepanto s/n Moll de Lepanto Port de Barcelona 08039 BARCELONA		
BARCELONA	Oficina Provincial Creu Roja a la Muntanya de Montserrat	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Josep Quitet Torner
Alt Maresme	Oficina Comarcal	Sant Joan, 87 08397 PINEDA DE MAR	678 591 731 93 762 54 11	Àngel Lacueva Pasamar
	Oficina Auxiliar	Jovara, 44 08370 CALELLA	93 769 04 56	
	Oficina Auxiliar	Canigó, 26 08490 TORDERA	93 764 21 21	
	Punt de distribució d'aliments	Alcalde Vendrell, 17 Baixos 08490 TORDERA		
Alt Penedès	Oficina Comarcal	Eugení d'Ors, 22 08720 VILAFRANCA DEL PENEDES	93 891 53 00	Jaume Munné Vallès
	Oficina Auxiliar	Passeig de Can Ferrer, 11 08770 SANT SADURNÍ D'ANOIA	93 891 26 04	
Anoia	Espai Projectes Socials	Centre Cívic l'Escorxador 08790 GELIDA		Francesc Xavier Botet del Castillo
	Oficina Comarcal	Les Comes, 34 08700 IGUALADA	93 803 07 89	
	Magatzem de Cooperació Internacional i taller	Narcís Monturiol, 26 - Parc 20, Nau 3 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT		
Argentona-Dosrius-Òrrius	Oficina Local	Enric Granados, 5 08310 ARGENTONA	93 797 16 56	Josep Valentí García Gutiérrez
Baix Llobregat Centre	Oficina Comarcal	Avinguda València, 24 08750 MOLINS DE REI	93 668 18 18	Josep Maria Salas Peiró
	Oficina Auxiliar	Vidriers, 5 08758 CERVELLÓ	93 660 19 18	
	Punt de Suport a les Famílies	Avinguda de València, 30 baixos 08750 MOLINS DE REI	93 668 18 18	
	Punt de Suport a les Famílies	Mare de Déu de Montserrat, 67-69 baixos 08620 SANT VICENÇ DELS HORTS		
Baix Llobregat Nord	Punt d'Informació al voluntariat	Sant Joan, 2 08755 CASTELLBISBAL		Santiago Sánchez Caballero
	Oficina Comarcal	Sant Llorenç d'Hortons, 5 08760 MARTORELL	93 775 05 50	
	Oficina Auxiliar	Avinguda Can Cases, s/n 08760 MARTORELL		
	Oficina Auxiliar	Salvador Casas, 26 08640 OLESA DE MONTSERRAT	93 778 00 50 (ext.3316)	
	Oficina Auxiliar	Plaça Anselm Clavé, 2-8 08755 SANT ANDREU DE LA BARCA	93 775 05 50	
	Punt de distribució d'aliments	Pl. Rebató, 1 08630 ABRERA		
	Punt de distribució d'aliments	Pg. Castell, s/n 08292 ESPARREGUERA		
Barcelona	Punt de distribució d'aliments	Pg. Fumada, s/n 08293 COLLBATÓ		Josep Marquès Baró
	Oficina Local	Av. Portal de l'Àngel, 24 2n 2a 08002 BARCELONA	93 481 60 88	
	Base Marítima	Moll Adossat – Port de Barcelona 08039 BARCELONA		
	Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària (SAPS)	Av. Drassanes, 13-15 08001 BARCELONA	93 443 03 73	
	Centre d'Atenció i Seguiment de Toxicòmans (CAS)	Lluís Companys, 7-9 08003 BARCELONA	93 318 17 96	
	Programa d'Atenció Domiciliària a malalts de la sida (PADS)	La Fusina, 6 08003 BARCELONA	93 319 45 93	
	Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)	Font Honrada, 10 2a Planta 08004 BARCELONA	93 256 38 00	
	Panyol Port Olímpic	Escullera del Poble Nou, 17 08005 BARCELONA		
	Oficina Comarcal	Av. Alfons XIII, 349 (entre blocs A i B) 08918 BADALONA	93 464 06 09	
	Oficina Auxiliar	Lluís Companys, 1 08921 SANTA COLOMA DE GRAMENET	663 865 492	
	Punt de distribució d'aliments	C/ Gravina, 5 08930 SANT ADRIÀ DE BESÒS	663 865 492	
	Oficina Comarcal	Barcelona, 26 Baixos 08600 BERGA	93 821 33 11	
Berguedà	Oficina Auxiliar	Sant Joan Baptista La Salle, 3 08680 GIRONELLA	93 825 00 05	Josep Quitet Torner (Delegat Especial)
	Garatge	Carretera C-1411, pk 62 08600 BERGA	93 825 09 44	
Caldes d'Estrac -Sant Vicenç de Montalt	Oficina Local	Pl. Vila, s/n 4ª planta (Ajuntament) 08393 CALDES D'ESTRAC	93 791 25 65	Josep Taberné Ferrer
Caldes-Palau-Sant Feliu	Oficina Local	Anselm Clavé, 5 bis 08140 CALDES DE MONTBUI	93 865 10 01	Josep Masip Suets (Delegat Especial)
Cardona	Oficina Local	Passeig Mossèn Joan Riba, 1 08261 CARDONA	93 869 12 12	Francesc Ruiz Cantero
Castelldefels–Gavà–Begues	Oficina Local	Av. 1 de Maig, 12 08860 CASTELLDEFELS	93 665 82 51	Lidia Lanuza Orduna
	Oficina Auxiliar	Rambla Pompeu Fabra, 147-151 08850 GAVÀ		
	Centre l'Espai	Carrer Major, 37 08860 CASTELLDEFELS	93 665 82 51	
Cerdanyola–Ripollet–Montcada	Oficina Comarcal	Av. de la Creu Roja, 25-29 08290 Cerdanyola del Vallès	93 691 61 61	Francesc Roset de la Iglesía
		Ctra. de l'Estació, s/n 08291 RIPOLLET	93 691 61 61	
	Espai Kursaal (Promoció activ.)	Masia, 37-43 08110 MONTCADA I REIXAC	93 445 18 88	
Cornellà de Llobregat	Oficina Local	Rubió i Ors, 104 08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT	93 474 14 12	Maria Consolación Martínez Rodríguez
El Masnou–Alella–Teià	Oficina Local	Carretera N-II, Km. 636 08320 EL MASNOU	93 555 21 21	Francesc Bonet Pedrol
	Base Salvament	Port Esportiu, s/n 08320 EL MASNOU		

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/DA
El Prat de Llobregat	Oficina Local	Doctor Soler i Torrents, 7 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT	93 370 86 61	Josep Quitet Torner (Delegat Especial)
	Oficina Comarcal	Severo Ochoa, 14 local núm. 2 08950 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	93 371 82 02	Àngel Luís Sánchez García (Delegat Especial)
Esplugues de Llobregat –Sant Just Desvern	Punt de distribució d'aliments	Severo Ochoa, 14 local núm. 1 08950 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	93 371 82 02	
	Punt de presència	Salvador Espriu, s/n (Centre Cívic) 08960 SANT JUST DESVERN		
	Oficina Comarcal	Joan Prim, 38 08402 GRANOLLERS	93 861 12 40	Xavier Guàrdia Marsal
Granollers	Punt de distribució d'aliments	Verge de Fàtima, 31 08420 CANOVELLES		
L'Hospitalet de Llobregat	Oficina Local	Miquel Peiró i Victori, 47 08906 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	93 334 97 55	Dolores Ruiz Carmona
	Espai Horts Socials	Parc de Can Buxeres 08906 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT		
	Oficina Local	Saleses, 10 (Centre Flors Cirera) 08240 MANRESA	93 872 56 44	Miquel Riera Oller
Manresa	Ludoteca	La Mel, 5 08240 MANRESA	93 872 17 04	
	Centre Obert Casal-Ot	Plaça Milcentenari, s/n 08240 MANRESA	93 872 85 98	
	Punt de Suport a les Famílies	Carrer Major, 91-93 08250 SANT JOAN DE VILATORRADA		
	Punt d'Atenció	Grau, 103 - Edifici Montserrat 08295 SANT VICENÇ DE CASTELLET		
	Magatzem de Proximitat i garatge	C/ Pica d'Estats, Nau 10 Polígon Sant Isidre 08798 SANT FRUITÓS DE BAGES		
Maresme Centre	Oficina Comarcal	Narcís Monturiol, 3 08360 CANET DE MAR	93 795 44 44	Fanny Gallego Pardo
	Magatzem Emergències	Av. Pau Costa, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 795 76 54	
	Activitat social i Creu Roja Joventut	Anselm Clavé, 75 08350 ARENYS DE MAR		
	Punt de distribució d'aliments	Riera Pare Fita, 61 Edifici Xifré 08350 ARENYS DE MAR	93 792 08 88	
	Punt de distribució d'aliments	Rial de Can Belsolell, 5 08358 ARENYS DE MUNT		
Mataró-Sant Andreu de Llavaneres	Punt de distribució d'aliments	Molí, 17 08360 CANET DE MAR		Anna Maria Guinart de Araiztegui
	Base Salvament/Aula de Formació	Moll de la Ribera, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 792 08 88	
	Oficina Local	Energia, 11 08304 MATARÓ	93 741 02 25	
	Punt de distribució d'aliments	Herrera, 82 08301 MATARÓ		
	Base Salvament	Passeig Callao, 9-11 08304 MATARÓ	93 790 13 74	
Moianès	Oficina Auxiliar	Avda. Catalunya, 38 Esc.C Baixos 1 08392 SANT ANDREU DE LLAVANERES	673 003 499	Ramon Forcada Oller Romà Parera Mas
	Oficina Comarcal	Carretera de Manresa, 47 08180 MOIÀ	93 830 12 01	
	Oficina Local	Enric Rosés, 5 08100 MOLLET DEL VALLÈS	93 544 53 56	
Mollet del Vallès-Baix Vallès	Punt de distribució d'aliments	C. FV Sertúner, 5 (Can Magarola) 08100 MOLLET DEL VALLÈS		Roman Barragan Arévalo
	Punt de distribució d'aliments	Avda. Arc, 15-17 - Espai La Nau 08100 MOLLET DEL VALLÈS		
	Oficina Local	Pau Alsina, 10 baixos 08390 MONTGAT	93 469 00 01	
Montgat-Tiana	Oficina Comarcal	Molí d'en Saborit, 5-7 08500 VIC	93 885 62 62	Josep Quitet Torner (Delegat Especial)
	Oficina Auxiliar	Sant Antoni Maria Claret, 5 Baixos 08540 CENTELLES	93 881 00 39	
Osona	Espai de Voluntariat i Magatzem d'Emergències	Ctra. Malla, p.k. 72 08500 MALLA		David Serrano Campos
	Magatzem Programa Aliments	Joan Traveria, 12 08500 VIC		
	Punt d'atenció	Baixa Cortada, 9 08560 MANLLEU	93 851 08 48	
Premià de Mar	Oficina Local	Camí Ral, 240 08330 PREMIÀ DE MAR	93 752 24 95	
	Oficina auxiliar i magatzem d'aliments	Carrer Ravalet, 11 08339 VILASSAR DE DALT		
Sabadell	Oficina Local	Marquès de Comillas, 97 08202 SABADELL	93 726 55 55	Josep Masip Suets
Sallent	Oficina Local	Sant Bernat, 29 08650 SALLENT	93 837 09 44	Albert Prat Clarà
Sant Boi de Llobregat	Oficina Local	Avinguda Marina, 1 08830 SANT BOI DE LLOBREGAT	93 630 31 31	Juan García Sánchez
	Oficina Comarcal	Carretera Vella, 86 08470 SANT CELONI	93 867 26 04	Josep Quitet Torner
	Oficina Auxiliar	Ramon Casas, 7 planta baixa i primera 08450 LLINARS DEL VALLÈS	93 867 26 04	
Sant Celoni i Baix Montseny	Punt d'atenció	Tordera, 26 08460 SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	93 867 26 04	
	Punt d'atenció	Major, 14 08461 SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	93 867 26 04	Lluís Carreras del Rincon
	Punt d'atenció	Plaça de la Vila, 4 08470 VALLGORGUINA	93 867 26 04	
Sant Cugat del Vallès–Rubí–Valldoreix	Punt de distribució d'aliments	Dr. Fleming, 9 (Cambra Agrària) 08470 SANT CELONI		93 867 21 29
	Base de Socors	Ctra C-35 pk 55,2 08470 SANT CELONI		
Sant Feliu de Llobregat	Oficina Comarcal, Punt de Trobada i Centre terapèutic	Sant Juli, 2 08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS	93 674 23 83	Àngel Luís Sánchez García
	Oficina Auxiliar	Marconi, 10 08191 RUBÍ	93 697 92 04	
	Punt de presència	Primer de Maig, 43 08191 RUBÍ		
Sant Joan Despí	Oficina Local	Ramon y Cajal, 49 (piscina Escorxador) 08980 SANT FELIU DE LLOBREGAT	93 666 03 53	Alejandro Rastrojo Lara
		Samontà, 31 08970 SANT JOAN DESPÍ	93 373 37 58	
	Oficina Local	Francesc Layret, 3 08181 SENTMENAT	93 715 23 12	
Sentmenat	Punt de Suport a les Famílies	Pirineus, 8 - local 08213 POLINYÀ		Santiago Toral Vives
	Oficina Auxiliar	Plaça de la Llibertat, s/n 08211 CASTELLAR DEL VALLÈS		
	Oficina Local			
Sitges				Lidia Lanuza Orduna (Delegada Especial)
Terrassa	Oficina Local	Fra Bonaventura Gran, 10 08224 TERRASSA	93 894 02 26	Marià Gállego Gállego
	Centre l'Andana (allotjament nocturn)	Vint-i-dos de Juliol, 210 08221 TERRASSA	93 788 14 41	
	El Rebost de Terrassa	C/ Santa Maria Mazarel·lo, 94 08224 TERRASSA	647 77 99 19	
Vallirana	Oficina Local	Carretera N-340, km. 1.235 08759 VALLIRANA	93 168 16 23	Josep Maria Salas Peiró (Delegat Especial)
Viladecans	Oficina Local	Carles Altés, 11-13 08840 VILADECANS	93 683 12 24	Alejandro Rastrojo Lara (Delegat Especial)
Vilanova i la Geltrú	Oficina Local	Havana, 4 08800 VILANOVA I LA GELTRÚ	93 637 39 01	
Vilassar de Mar	Oficina Local	Sant Jaume, 38 baixos 08340 VILASSAR DE MAR	93 814 30 30	
GIRONA	Oficina Provincial	Sant Jaume, 12 17300 BLANES	93 759 22 22	Maria Teresa Sierra Fornells
Arbúcies	Oficina Local	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
Blanes–Lloret de Mar–Tossa de Mar	Oficina Local	Estenedors, 44 17401 ARBÚCIES	972 16 20 20	Carles Soler Tura
				Maria Lluïsa Bertolin Mercader

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/DA
Figueres	Oficina Local	Albert Cotó, 1 17600 FIGUERES	972 67 29 39	Roser Llevat Viladot
Girona	Oficina Local	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
	Centre d'Activitats i Serveis	Bernat Boades, 6 17005 GIRONA	972 22 22 22	
	Centre Reconeixement Mèdic	Francesc Ciurana, 6 17002 GIRONA	972 21 23 41	
	Oficina Comarcal	Raval de les Monges, 17 1r 17520 PUIGCERDA	972 88 05 47	
La Cerdanya	Oficina Comarcal	Hondures, 3 17800 OLOT	972 27 22 22	Antonio Lora Sàez
La Garrotxa	Delegació	Carles Bosch de la Trinxeria, 12 17700 LA JONQUERA	972 55 43 83	Montserrat Canet Ponsa
La Jonquera	Oficina Local	Barceloneta, 4	972 83 02 54	Amparo Álvarez Toiran
Llagostera–Cassà de la Selva	Oficina Local	17240 LLAGOSTERA		Alexandre Puig Mayol
Llança	Oficina Local	La Selva, 17 2a 17490 LLANÇA		Olga Tramunt Albert
Palafrugell	Oficina Local	Ample, 130 17200 PALAFRUGELL		Maria Lluïsa Capellà Pi
Palamós	Oficina Local	Mercè 17, 17230 PALAMÓS	972 60 22 11	Ernest Pi Sais
Pla de l'Estany	Delegació	Josep Tarradellas, 16 17820 BANYOLES	972 58 25 76	Roser Llevat Viladot (Delegada Especial)
	Lloc de Primers Auxilis	Ctra. de Girona a Ripoll, km.21.400 17834 PORQUERES	972 57 24 50	Joan Rafart Molas
Ripoll	Oficina Local	Carretera C-17, Km. 93 17500 RIPOLL	972 70 06 01	Jordi Segura Soro
Roses–Castelló d'Empúries	Oficina Local	Gran Via Pau Casals, 210 entresòl	972 25 68 28	Joan Maura Cateura
Sant Feliu de Guíxols–Vall d'Aro	Oficina Local	17480 ROSES		
Santa Coloma de Farners	Oficina Local	Ctra. de Palamós, s/n 17220		
Torroella de Montgrí	Oficina Local	SANT FELIU DE GUÍXOLS		
	Oficina Local	Verge Maria, 27 baixos	972 87 74 84	Carme Campeny Martí
	Oficina Local	17430 SANTA COLOMA DE FARNERS	972 76 11 11	Carlos Garnacho Càrcar
Vall de Camprodon	Oficina Local	Llibertat, 48 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ	972 74 04 23	Marc Navarro Moya
	Centre de Formació i magatzem	Hospital, 3 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ		
LLEIDA	Oficina Local	Passeig Muralla, 10 bis 17867 CAMPRODON	973 27 99 00	Dolors Curià Torrades
Agramunt	Oficina Local	Passeig Muralla, 11 17867 CAMPRODON		
Almacelles	Oficina Local	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA		
Alt Urgell	Oficina Local	Av. M. Jolanch, 52 25310 AGRAMUNT		
Alta Ribagorça	Oficina Local	Dr. Despujol, s/n 25100 ALMACELLES	973 74 10 57	Lluís Tribes Aparicio
	Oficina Local	Pg. del Parc, s/n (Costat caserna Bombers)	619 75 36 59	Josep Maria Pané Lacueva
	Oficina Local	25700 LA SEU D'URGELL		José Ramón Isidro Nieto
	Oficina Local	Noguera de Tort, 1		Joaquín Salazar Vargas (Delegat Especial)
La Noguera	Oficina Local	25520 EL PONT DE SUERT	973 69 02 85	Pepita Sotelo Paradela
	Oficina Local	Ctra.Comarcal 1313 Km.24 25600 BALAGUER	973 44 57 95	
La Segarra	Aules de Formació	Plaça Sant Salvador, 14 25600 BALAGUER	973 44 57 95	Ramón Gené Capdevila
Les Garrigues	Oficina Local	Av. Guissona, 6 25200 CERVERA	973 53 20 84	
Lleida	Oficina Local	Av. Francesc Macià, 52 25400 LES BORGES BLANQUES	973 14 34 93	
Pallars Jussà	Oficina Local	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00	
Pallars Sobirà	Oficina Local	Respiri, 1 25620 TREMP	973 65 29 54	Dolors Curià Torrades
Pla d'Urgell	Oficina Local	Ctra N-260, Km. 280,5	973 62 01 64	Conxita Rius Perisé
	Oficina Local	25560 SORT		Joan Manuel Gómez
	Oficina Local	Av. Jaume I, s/n 25230 MOLLERUSSA		Gonzàlez
	Oficina Local	Av. Jaume I, s/n 25230 MOLLERUSSA		Rosa Maria Niubó Miret
Solsonès	Oficina Local	Ctra.Manresa, s/n 25280 SOLSONA	973 48 06 52	Miquel Montaner Jounou
L'Urgell	Oficina Local	Av. Catalunya, 51	973 50 06 79	Miquel Àngel Mingote
TARRAGONA	Oficina Local	25300 TÀRREGA		Cebollada
	Oficina Local	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69	Vicenç Gabriel Ascaso
	Oficina Local	Miquel Figueres, 12, entresòl 43530 ALCANAR	977 20 44 01	Felicitat Beltran Queralt
	Oficina Local	Creu de Cames, 21	977 61 36 46	Joan Miquel Sancho
Alt Camp	Oficina Local	43800 VALLS		Beltran
Ampostà	Oficina Local	Cervantes, s/n (cantonada Murillo) 43870 AMPOSTA	977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez
Baix Penedès	Oficina Local	Av. Jaume Carner, s/n 43700 EL VENDRELL	977 66 11 41	Assumpció Soler Giró
Calafell–Cunit	Oficina Local	Passeig de l'Estació, s/n 43820 CALAFELL	977 69 29 52	José País García
Cambrils	Oficina Local	Cristòfor Colom, 22 43850 CAMBRILS	977 79 49 97	Joan Manuel Gutiérrez
Deltebre	Oficina Local	Polígon Bellisens, s/n 43850 CAMBRILS	977 48 10 06	Parra
	Oficina Local	Ctra. del Far de Buda, s/n 43580 DELTEBRE		Marcos Ventura Cardona
	Oficina Local	Av. Comarques Catalanes, 93		Batiste Niñerola Sabater
	Oficina Local	43740 MÓRA D'EBRE		
La Sènia	Oficina Local	Avinguda Generalitat, 9 43560 LA SÈNIA	977 57 00 97	Ignacio Martínez Dueso
L'Ametlla de Mar	Oficina Local	Passeig Marítim, s/n 43860 L'AMETLLA DE MAR	977 49 36 64	Teresa Estrada Pijoan
L'Ampolla	Delegació	Banys, 2 entl.	977 59 30 30	Javier Jardí Valdepere
	Oficina Local	43895 L'AMPOLLA		(Delegat Especial)
	Oficina Local	Roca, 5 baixos		Maria Pilar Poves
	Oficina Local	43300 MONT-ROIG DEL CAMP		Ruiz-Navarro
Mont-roig del Camp	Oficina Local	Pau Casals, 10 baixos 43770 MÓRA LA NOVA	977 40 16 13	Montserrat Pla López
Móra la Nova	Oficina Local	Ctra. Alcolea del Pinar, s/n 43730 FALSET	977 83 05 89	Eduardo Guijarro Gallardo
Priorat	Oficina Local	Dr. Ferran, 33-37 43202 REUS	977 32 05 56	Josep Miquel Segura
Reus	Oficina Local	Sardà, 24 43202 REUS	977 34 24 51	Recasens
Sant Carles de la Ràpita	Oficina Local		977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez
	Oficina Local			(Delegada Especial)
	Oficina Local			
	Oficina Local			
Sant Jaume d'Enveja	Oficina Local	Ctra. del Far de Buda, s/n	977 48 10 06	Albina Porres Carranza
	Oficina Local	43580 DELTEBRE		(Delegada)
	Oficina Local	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA		Ramon Grau Budesca
	Oficina Local			
Tarragona	Casa d'Acollida		977 21 71 54	Josep Artur Anguera
	Base Salvament	Passeig del Far, s/n 43004 TARRAGONA		
	Oficina Local	Berenguer IV, 34 43500 TORTOSA		
	Oficina Local	Berenguer IV, 41 43500 TORTOSA		
Tortosa	Oficina Local	Berenguer IV, 34 43500 TORTOSA	977 44 44 44	Galiana
	Oficina Local	Berenguer IV, 34 43500 TORTOSA	977 44 04 00	
Vila-seca	Oficina Local	Avda. Generalitat, 1	977 39 39 39	Ramon Grau Budesca
	Oficina Local	43480 VILA-SECA		(Delegat Especial)

ELS 7 PRINCIPIS FONAMENTALS



HUMANITAT

EL Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja s'ha creat per la preocupació de prestar auxili, sense discriminació, a tots els ferits als camps de batalla, s'esforça, sota el seu aspecte internacional i nacional, a prevenir i alleujar el patiment de l'ésser humà en totes les circumstàncies. Tendeix a protegir la vida i la salut, així com a fer respectar la persona humana. Afavoreix la comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i una pau duradora entre tots els pobles.

IMPARCIALITAT

No fa cap distinció per nacionalitat, raça, religió, condició social o credo polític. Es dedica únicament a socórrer els individus en proporció amb el seu patiment, posant remei a les seves necessitats i donant prioritat a les més urgents.

NEUTRALITAT

Amb la finalitat de conservar la confiança de tothom, el Moviment s'absté en tot moment de prendre part en les hostilitats i en les controvèrsies d'ordre polític, racial, religiós o ideològic.

INDEPENDÈNCIA

El Moviment és independent. És auxiliar dels poders públics en les seves activitats humanitàries, activitats que estan sotmeses a la legislació que regeix en els països respectius, això no obstant, les societats nacionals han de conservar una autonomia que els permeti actuar sempre d'acord amb els principis del Moviment.

VOLUNTARIAT

És una institució de socors voluntari i de caràcter desinteressat.

UNITAT

A cada país només pot existir una Societat de la Creu Roja o de la Mitja Lluna Roja, que ha de ser accessible a tothom i ha d'estendre la seva acció humanitària a la totalitat del territori.

UNIVERSALITAT

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, en el si del qual totes les societats tenen els mateixos drets i el deure d'ajudar-se mútuament, és universal.

Amb el suport de:



**Generalitat
de Catalunya**



Creu Roja
Catalunya

www.creuroja.org

902 22 22 92

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat