

memòria 2012

ARA, MÉS QUE MAI

874.990 persones ateses

18.190 persones voluntàries

189.624 persones i empreses sòcies

1.051 persones de l'equip tècnic

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja
Catalunya

Edita:

Creu Roja a Catalunya
C. Joan d'Àustria, 120-124
08018 Barcelona

Any: juny, 2013

Edició: Òscar Velasco i Irene Peiró

Equip de redacció: Jordi Feu, Irina González, Ricard Maudsley, Laia Muns, Lúdia López, Albert Martí i equips dels àmbits i departaments.

Equip de fotografia: Vidal Sabater, Sandra Solorzano, Fernando de la Rosa, Peter Clifton, Santi Carbonell, Núria Gómez i Patty Ortín. Fotografies interiors cedides pel voluntariat, els àmbits i les diferents assemblees de la Creu Roja a Catalunya, el CICR, la FICR i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Disseny, maquetació i impressió: Gràfiques Apr

Dipòsit legal: B-25940-2009

© Creu Roja

No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la seva transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del Copyright.

Imprès sobre Cocoon 100% reciclat

L'ús d'aquest paper redueix l'impacte mediambiental en:**849**

kg d'escombraries

**920**

km en un cotxe europeu estàndard

**2.087**

kwh d'energia

**92**kg de CO₂**22.171**

litres d'aigua

**1.380**

kg de fusta



memòria 2012

LA MISSIÓ

Ser cada cop més a prop de les persones vulnerables en l'àmbit estatal i internacional a través d'accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat.

LA VISIÓ

La Creu Roja, com a organització humanitària i d'acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d'una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i d'emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals.

Sumari

Presentació del President	5
1. Resum executiu 2012	6
1.1. Xifres generals	
1.2. Xifres per activitat	
1.3. L'acció de la Creu Roja davant de la pobresa i l'exclusió social	
2. El pla d'acció de la Creu Roja	12
3. Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres	17
3.1. Socors i Emergències	
3.2. Cooperació Internacional	
4. Possibilitar una vida sana i segura	29
4.1. Salut	
5. Promoure la inclusió social, la no violència i la pau	33
5.1. Intervenció Social	
5.2. Gent gran i atenció a la dependència	
5.3. Ocupació	
5.4. Creu Roja Joventut	
6. Construir una Creu Roja forta per respondre a les necessitats de les persones i col·lectius vulnerables	53
6.1. El suport social	
6.1.1. El voluntariat	
6.1.2. Els socis i sòcies	
6.1.3. Responsabilitat social i col·laboració empresarial	
6.2. Activitats formatives	
6.2.1. Els cursos de formació	
6.2.2. L'Escola d'Educadors i Educadores de Creu Roja Joventut	
7. Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat	63
7.1. L'Observatori de Vulnerabilitat	
7.2. Comunicació i Imatge	
7.3. Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari	
7.4. Acords i convenis	
7.5. Espais de participació i relació	
7.5.1. Espais de participació del Tercer Sector	
7.5.2. Intervencions amb els poders públics i grups polítics	
8. Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari	77
8.1. Organització	
8.2. Els àmbits territorials d'actuació	
8.3. El Centre de Coordinació	
8.4. Transparència i rendició de comptes	
8.4.1. Fonts de finançament	
8.4.2. Pressupost i realitzat	
8.4.3. Sistemes de gestió de qualitat	
9. Accions més rellevants de 2012	86
On som	91
Els 7 Principis Fonamentals	94

Presentació del President

Benvolguts amics i amigues,

En aquest document, us presentem la Memòria de la Creu Roja a Catalunya de l'any 2012, un any en el qual la institució ha seguit adaptant-se per tal de fer front a les creixents necessitats socials provocades pel llarg i progressiu impacte de la crisi socioeconòmica.

Durant el 2012, hem començat a implementar de ple el nou Pla d'Acció 2011-2015, que busca fer front a un panorama social marcat per la inestabilitat i l'augment de persones en situació de pobresa i vulnerabilitat. Davant d'aquesta realitat, hem reforçat els programes destinats a la lluita contra la pobresa i n'hem creat de nous específicament dirigits als col·lectius de més risc, com la infància en situació de vulnerabilitat, amb projectes per cobrir les seves necessitats alimentàries i facilitar-los material escolar. Amb la mateixa voluntat de reduir l'impacte de la crisi, hem mantingut la nostra acció en projectes que busquen millorar l'ocupabilitat de les persones i en programes adreçats a oferir un suport de proximitat a la gent gran.

A part d'això, la Creu Roja ha continuat sent referent en totes aquelles tasques relacionades amb el socors i les emergències, la difusió dels Drets Humans, la promoció de la salut o el suport a infants i joves.

El suport del voluntariat i de les persones i empreses sòcies ha estat una vegada més l'element clau i indispensable que ens ha permès desenvolupar tots aquests projectes. En aquest sentit, és un orgull comprovar com aquest suport continua creixent any rere any tot i les dificultats socials i econòmiques existents. Per tot això, us agraeixo i us demano que seguiu aixecant la Creu Roja per complir el nostre compromís de ser cada cop més a prop de les persones.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'J. Marquès i Baró'. The signature is stylized and fluid.

Josep Marquès i Baró
President de la Creu Roja a Catalunya



Resum Executiu 2012

1.1. Xifres generals

ÀMBITS	PERSONES ATESES
Cooperació Internacional	171.326
Creu Roja Joventut (CRJ)	116.818
Ocupació	6.295
Formació	27.532
Intervenció Social	274.157
Gent gran i atenció a la dependència	49.808
Salut	53.519
Socors i Emergències	158.241
Gabinet de Drets Humans i Centre de DIH	17.294
TOTAL	874.990

Voluntariat: 18.190 persones (48% homes i 52% dones)

- **Barcelona:** 11.320
- **Girona:** 2.372
- **Lleida:** 1.834
- **Tarragona:** 2.664

Socis i sòcies: 189.624 (persones i empreses)

- **Socis individuals:** 184.046 (42% homes i 58% dones)
- **Empreses:** 5.578 empreses

Empreses patrocinadores: 70

Equip Tècnic: 1.051 persones (65% dones i 35% homes)

Punts de presència: 170

Municipis amb cobertura de la Creu Roja: 720 (76,11% del total de municipis catalans)

Centre de Coordinació: 1.469.770 intervencions

Principals col·lectius atesos: **persones afectades per la crisi econòmica i en situació de pobresa, infància, gent gran, persones amb discapacitat, amb drogodependència o VIH/ Sida, població de procedència estrangera i refugiada, joventut en risc, dones en dificultat social, damnificats per desastres naturals o conflictes armats i població en general.**

Pressupost realitzat d'ingressos:

61.081.280,72 €*

Pressupost realitzat de despeses:

56.177.339,75 €*

Pressupost realitzat d'inversions:

4.235.831,15 €*

* Xifres provisionals pendents d'auditoria i d'aprovació per part dels Comitès Autonòmic i Provincials respectius.



1.2. Xifres per activitat

Formació

Cursos	2.082
Alumnes	27.532

INTERVENCIÓ SOCIAL

Persones ateses	274.157
Kits de suport social	62.673
Programa d'Aliments	151.772
Altres programes contra la pobresa i l'exclusió social	3.455
Infància en dificultat social	7.763
Dones en situació de dificultat social	3.290
Persones immigrades i refugiades	9.428
Persones amb drogodependència	2.064
Persones afectades de VIH/SIDA	1.627
Persones amb discapacitat	9.082
Població reclusa	1.359
Altres col·lectius	21.644

GENT GRAN I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Persones ateses	49.808
Programes de suport a domicili	24.034
Servei d'atenció permanent	11.452
Participació i relació amb l'entorn	5.697
Promoció de l'envelliment actiu	7.118
Gestió i col·laboració amb equipaments	251
Programes adreçats a persones cuidadores no professionals	272
Programa d'Atenció Psicosocial a persones amb malalties avançades i a familiars	984

OCUPACIÓ

Persones ateses	6.295 (43% homes i 57% dones)
Nombre de projectes	22
Mitjana d'insercions laborals	35% (40% homes i 32% dones)
Empreses col·laboradores en el procés de mediació laboral	892
Punts de presència	19
Voluntariat de l'àmbit d'Ocupació	202 persones (40% homes i 60% dones)

CENTRE DE COORDINACIÓ

Intervencions	1.469.770
Teleassistència (TAD i TAM)	711.185
SIMAP	28.276
Centre de Contacte	36.067
Call Center	606.643
Telèfon atenció 24 hores	6.707
Seguiment de cobertures preventives	31.352
Trucades d'emergència	15.528
Telèfons 24 hores per a cuidadors/es de persones amb dependència	33.541
Video Atenció	471

SOCORS I EMERGÈNCIES

Persones ateses	158.241
Nombre d'intervencions	21.819
Intervenció en emergències	40 intervencions 3.944 persones ateses



La Creu Roja ha atès 874.990 persones durant el 2012 arreu de Catalunya, amb el suport d'un equip de voluntariat de 18.190 persones i 189.624 socis i sòcies

Serveis preventius terrestres **9.756 serveis**
25.486 persones ateses

Serveis preventius aquàtics **11.618 serveis**
41.055 persones ateses / 85.209 avisos preventius

Salvament marítim **405 intervencions**
44 persones ateses

Transport sociosanitari **2.503 persones ateses**

GABINET DE DRETS HUMANS I CENTRE DE DIH
Participants 17.294

Difusió i sensibilització **136 accions**

Formació **12 accions**

Accions, trobades i campanyes de sensibilització **16.104 participants**

Exposicions de sensibilització **1.190 participants**

Projectes **34**

Xarxa autònoma de promotors/es i referents en Principis i Valors **70 membres**

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Persones ateses 171.326

Sensibilització **3.135 participants**

Acció humanitària i emergències **139.401 persones ateses**

Cooperació al desenvolupament **28.790 persones ateses**

COMUNICACIÓ I IMATGE

Comunicats de premsa **1.057**

Rodes de premsa **154**

Insercions en premsa (notícies i publicitat) **3.722**

Insercions en ràdio (notícies i publicitat) **3.186**

Insercions en televisió (notícies i publicitat) **640**

Aparicions a Internet (notícies i publicitat) **6.938**

Valor econòmic de les notícies aparegudes en mitjans **9.363.445 €**

Visites al lloc web **239.979**

Interaccions a Facebook **15.597**

Interaccions a Twitter **2.997**

Reproduccions a YouTube **13.644**

SALUT

Intervencions 21.538

Persones ateses 53.519

Promoció de la salut **36.243**

Prevenició de malalties transmissibles **3.691**

Prevenició d'accidents **1.514**

Activitats puntuals **12.071**

CREU ROJA JOVENTUT (CRJ)

Participants 116.818

Educació per al desenvolupament i cooperació internacional **3.197**

Educació i sensibilització mediambiental **18.068**

Intervenció i inclusió social **47.280**

Promoció i educació per a la salut **40.842**

Participació **4.481**

Perspectiva de gènere i coeducació **1.884**

Alumnes del Pla de Formació de CRJ **1.066**

El 2012 han augmentat un 12,81% el nombre de persones ateses en els programes de lluita contra la pobresa que porta a terme la Creu Roja



1.3. L'acció de la Creu Roja davant de la pobresa i l'exclusió social

Catalunya va tancar el 2012 amb una taxa d'atur del 23,94%, un 11,89% de les famílies amb tots els seus membres actius desocupats i un 26,4% d'infectats vivint sota el llindar de la pobresa. Per tal de fer front a una situació tant difícil, **la Creu Roja ha atès el 2012 fins a 268.974 persones en el marc dels**

projectes contra la pobresa i l'exclusió social, una xifra un 12,81% superior a la del 2011. Les persones ateses en aquests programes han seguit una continuada tendència a l'alça durant els darrers anys, davant de l'augment de les famílies que passen per dificultats socials i econòmiques.

TOTAL DE PERSONES ATESES EN ELS PROGRAMES CONTRA LA POBRESA

2011	2012	%
238.427	268.974	+12,81%

En el conjunt dels diferents àmbits d'actuació de l'entitat, la Creu Roja ha atès el 2012 a 874.990 persones. Globalment, aquesta xifra ha augmentat un 2,19% respecte el 2011, tot i que s'ha produït un major augment de les persones ateses en els projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social. Aquesta és una de les causes per les quals es registren importants augments dels usuaris dels àmbits de la Creu Roja que engloben aquest tipus de projectes, entre els quals figuren Ocupació (+26,53%), Intervenció Social (+10,32%), Gent gran i atenció a la dependència (+10,61%) i Creu Roja Joventut (+2,47%).

El fet que la Creu Roja a Catalunya estigui prioritant cada vegada més aquest tipus de projectes, juntament amb la davallada de les subvencions i ajudes públiques per desenvolupar altres tipus d'activitats, contribueix a explicar la reducció dels beneficiaris de la resta d'àmbits d'intervenció. Així per exemple, els participants de les activitats del Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari (DIH) s'han reduït un 49,01% i els alumnes dels cursos de formació, un 12,58%.



En menor proporció es redueixen les persones ateses per l'àmbit de Socors i Emergències (-6,34%), que segueix sent un dels principals eixos d'actuació de la Creu Roja. A més, cal destacar que augmenten considerablement les activitats de promoció de la salut (+48,60%) per la voluntat de l'entitat de fomentar els hàbits de vida saludables i prevenir així conductes de risc i problemes de salut posteriors.

Per contra, es redueixen els beneficiaris de l'àmbit de cooperació internacional (-1,16%). Els recursos públics en cooperació internacional s'han reduït significativament durant els darrers anys, però, fins ara, la Creu Roja ha pogut mantenir el seu volum d'activitat en aquesta àrea, gràcies a convenis subscrits en anys anteriors.

PERSONES ATESES I PARTICIPANTS PER ÀMBIT D'INTERVENCIÓ

	2011*	2012	% ▲
Ocupació	4.975	6.295	+26,53%
Intervenció Social	248.513	274.157	+10,32%
Gent gran i atenció a la dependència	45.031	49.808	+10,61%
Socors i Emergències	168.946	158.241	-6,34%
Salut	36.015	53.519	+48,60%
Cooperació Internacional	173.342	171.326	-1,16%
Formació	31.493	27.532	-12,58%
Gabinet de Drets Humans i Centre de DIH	33.915	17.294	-49,01%
Creu Roja Joventut	114.002	116.818	+2,47%
TOTAL	856.232	874.990	+2,19%

*Les xifres de 2011 s'han revisat des de la publicació de la memòria de la Creu Roja d'aquest any.

2.



El pla d'acció de la Creu Roja

Per definir la seva estratègia d'actuació, la Creu Roja renova cada 4 anys el Pla d'Acció, un document que resumeix les principals línies bàsiques d'actuació de l'entitat. A Catalunya, aquest document s'elabora tenint en compte el Pla d'Acció de la Creu Roja arreu de l'Estat i en l'àmbit internacional i adaptant l'estratègia d'actuació de la institució humanitària a la realitat catalana.

El Pla d'acció de la Creu Roja a Catalunya (2011-2015) segueix l'Estratègia 2020 de la Federació Internacional de la Creu Roja (FICR), que porta per lema **"Salvar vides, canviar mentalitats"**, i consta dels tres objectius estratègics i de les tres accions facilitadores -que estableixen els mecanismes per assolir els objectius estratègics-, que es detallen a continuació:



Objectiu estratègic 1:

Salvar vides, protegir els mitjans de vida i donar suport a la recuperació després de desastres i crisis.



Objectiu estratègic 2:

Possibilitar una vida sana i segura.



Objectiu estratègic 3:

Promoure la inclusió social i una cultura de no violència i pau.

Acció facilitadora 1: Construir Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja fortes.

Acció facilitadora 2: Fer servir la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat en un món globalitzat.

Acció facilitadora 3: Funcionar amb eficàcia com a Federació Internacional.

Els Punts de Suport a les Famílies, la Plataforma Humanitària o l'Observatori de Vulnerabilitat són projectes de la Creu Roja creats en els darrers anys per ajustar-se a les noves realitats socials



La Creu Roja a Catalunya ha ajustat al seu àmbit d'actuació aquests objectius estratègics i accions facilitadores, a partir de les quals s'han articulats els diferents apartats en què es divideix la memòria de 2012 de l'entitat.

Davant de l'actual context social i econòmic, **l'objectiu estratègic que està prioritzant la Creu Roja a Catalunya en aquests moments és el de promoure la inclusió social**, en el qual s'emmarquen la majoria de projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió de l'entitat. Entre les accions facilitadores, cal destacar que la Creu Roja també està reforçant la seva estratègia de diplomàcia humanitària per tal d'incidir sobre les institucions po-

lítiques o la resta d'agents socials i econòmics que tenen capacitat de decidir sobre les condicions de vida que afecten els col·lectius més vulnerables.

En aquest sentit, cal destacar que, des de l'inici del desplegament d'aquest pla d'acció, la Creu Roja a Catalunya ha posat en marxa nous projectes com **l'Observatori de Vulnerabilitat**. Des de la seva posada en marxa, l'any 2011, fins a principis de 2013, l'Observatori ha elaborat 4 estudis per conèixer millor la situació de les persones ateses per l'entitat, per tal d'adequar millor els projectes i serveis de la institució humanitària a les seves necessitats i sensibilitzar la ciutadania, institucions públiques i altres agents socials sobre la



situació dels col·lectius vulnerables. També l'any 2011 es va obrir la **Plataforma Humanitària** de la Creu Roja, un espai per centralitzar les donacions de productes bàsics de les empreses i millorar la capacitat de l'entitat per canalitzar aquesta ajuda cap a les persones que més ho necessiten.

Més recentment, l'any 2012, la Creu Roja ha començat a desplegar el projecte dels **Punts de Suport a les Famílies** (PSF), espais que actuen a mode de finestra única d'atenció per cobrir de forma integral les necessitats de les persones en situació de dificultat. A més, durant el darrer any, l'entitat ha posat en marxa dos nous projectes per facilitar el **retorn a l'escola** dels infants en situació de vulnerabilitat, un per ajudar a pa-

gar la **quota del menjador escolar** i un altre per distribuir ajudes per a vestuari i material escolar. Actualment, la infància és un col·lectiu d'atenció prioritari per a la Creu Roja.

Juntament amb els nous projectes, la Creu Roja ha seguit reforçant els projectes de lluita contra la pobresa que ja venia desenvolupant anteriorment. Entre ells, figuren el Programa d'Aliments, els kits de suport social, els projectes d'ocupació, els serveis de proximitat a la gent gran, la campanya de joguines – amb què Creu Roja Joventut fa arribar joguines per al Dia de Reis a infants en situació de vulnerabilitat- o els CMS (Centres de Mediació Social), on es desenvolupen activitats de reforç escolar i activitats lúdiques per a infants.



3.

Salvar vides i donar suport a la recuperació després de crisis i desastres

3.1. Socors i Emergències

Des dels seus inicis, la Creu Roja és un referent en el camp de Socors i Emergències. El 2012, aquest àmbit de la Creu Roja ha realitzat **21.819 intervencions, en què s'ha atès 158.241 persones**, tenint en compte els tres eixos d'actuació en què es divideixen les seves actuacions (Serveis Preventius Terrestres i Aquàtics, Salvament Marítim i Intervenció en Emergències). A més a més, duu a terme **serveis de transport sociosanitari, en què ha atès un total de 2.503 persones el 2012.**

A Catalunya, la Creu Roja forma part des del 2011 del sistema català de gestió de les emergències, en col·laboració amb la Direcció General de Protecció Civil de la Generalitat i la resta de cossos operatius. D'aquesta manera, quan cal efectuar actuacions d'emergència arreu del territori català, els equips de Socors i Emergències de l'entitat hi participen integrats en el grup logístic, que garanteix els serveis bàsics a les persones afectades per l'emergència i dona suport a la resta de cossos operatius (Mossos d'Esquadra, Bombers de la Generalitat, Agents Rurals...). A més, la Creu Roja posa a disposició de la Generalitat els seus Equips de Resposta Immediata en Emergències (ERIE), així com el suport del seu Centre de Coordinació i les gairebé 1.500 persones voluntàries que la Creu Roja pot mobilitzar davant de situacions d'aquest tipus.

SERVEIS PREVENTIUS TERRESTRES I AQUÀTICS

Una de les funcions bàsiques de la tasca de la Creu Roja en Socors i Emergències és la cobertura sociosanitària d'esdeveniments esportius, concerts, actes socials o festes majors, entre d'altres. En aquests casos, l'actuació de l'entitat es basa en l'activació dels seus serveis preventius terrestres per tal d'evitar situacions de risc i fer les intervencions sanitàries necessàries. Un exemple d'aquest tipus d'actuacions és la que es va fer el 2012 al Circuit de Catalunya (Montmeló) durant la celebració del Gran Premi de Fórmula 1, en què la Creu Roja va atendre 29 persones i va realitzar 7 evacuacions a causa de l'explosió i l'incendi d'un dels boxes, un cop acabada la prova automobilística. En el conjunt de 2012, **la Creu Roja ha atès 25.486 persones en els 9.756 serveis preventius terrestres realitzats.**

D'altra banda, la Creu Roja porta a terme també serveis preventius aquàtics, la majoria dels quals es fan a les platges. Durant l'estiu de 2012, l'entitat s'ha encarregat de la cobertura de 111 platges del litoral català, especialment durant els mesos d'estiu (entre mitjans de juny i mitjans de setembre). En aquest període, el servei de vigilància,



prevenció i salvament de les platges ha atès **41.055 persones**. A més, es desenvolupen mesures preventives en forma d'avisos a banyistes i embarcacions amb l'objectiu d'evitar conductes de risc. El 2012, les accions preventives del servei de platges han arribat a la xifra de **85.209 persones**.

La taula següent mostra el volum de l'activitat dels serveis preventius terrestres i aquàtics:

PREVENTIUS TERRESTRES	Serveis	Persones ateses
Actes esportius	4.086	10.993
Espectacles i concerts	990	4.192
Actes culturals i socials	3.332	7.173
Festes locals i patronals	1.348	3.128
TOTAL	9.756	25.486
PREVENTIUS AQUÀTICS	Serveis	Persones ateses
Assistències del servei de vigilància, prevenció i salvament a les platges	10.750	40.371
Mesures preventives del servei de platges (avisos)	---	85.209
Proves nàutiques i esportives	72	35
Piscines i aigües interiors	796	649
Exercicis d'ensinistrament	20*	---
TOTAL	11.618	126.264

* El nombre d'exercicis d'ensinistrament no es computa en el total de serveis realitzats per la Creu Roja, ja que són sessions de preparació del personal de l'entitat en què no s'atenen usuaris/àries.



La Creu Roja actua en col·laboració amb la Direcció General de Protecció Civil i la resta de cossos operatius a l'hora de fer front a qualsevol tipus d'emergència

SALVAMENT MARÍTIM

La Creu Roja ha atès **44 persones en 405 intervencions en Salvament Marítim** durant el 2012. Aquest tipus d'actuació consisteix en tasques de salvaguarda de la vida humana al mar i de lluita contra la contaminació marítima i costanera. Es desenvolupa a través d'un conveni amb la Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR). A través d'aquest conveni, la Creu Roja gestiona 5 embarcacions a la costa catalana, operatives les 24 hores al dia i els 365 dies l'any. A més, la institució compta també amb 3 embarcacions pròpies.

INTERVENCIÓ EN EMERGÈNCIES

L'actuació en emergències ha crescut el 2012, any durant el qual s'han realitzat 40 intervencions d'aquest tipus, en les quals s'ha atès **3.944 persones**. A l'hora d'actuar en situacions d'emergència, com ara incendis, inundacions, accidents de trànsit o desaparicions, la Creu Roja disposa de diversos Equips de Resposta Immediata en Emergències (ERIE), entre els quals figuren el d'Intervenció Psicosocial i el de Rastreig i Recerca amb Gossos.

L'ERIE d'Intervenció Psicosocial està integrat per 260 membres i la seva missió és prestar suport a les persones afectades per una situació d'emergència per tal de cobrir les seves necessitats psicològiques, socials i sanitàries. El 2012, l'ERIE d'Intervenció Psicosocial s'ha activat en **7 ocasions** davant d'accidents de trànsit o esfondraments d'edificis, atenent un total de **74 persones**.

A part de l'ERIE Psicosocial, la Creu Roja compta també amb l'ERIE de Rastreig i Recerca de Gossos, especialitzat en la localització de persones desaparegudes a través dels gossos ensinistrats, i un equip especialitzat en alberg provisional, que presta allotjament temporal a persones afectades per situacions d'emergència o catàstrofe.

D'altra banda, per tal d'organitzar els recursos i facilitar la resposta ràpida a les emergències, la Creu Roja compta amb un **Magatzem d'Emergències i Acció Humanitària Internacional**, ubicat a la comarca de l'Anoia, que serveix tant per cobrir emergències al territori català com accions d'ajuda humanitària internacional. Per tal d'arribar de forma més immediata arreu de Catalunya, la Creu Roja disposa de quatre magatzems territorials, un per demarcació.



PROGRAMA	BARCELONA		GIRONA		LLEIDA		TARRAGONA		CATALUNYA ¹	
	Serveis	Persones ateses	Serveis	Persones ateses	Serveis	Persones ateses	Serveis	Persones ateses	Serveis	Persones ateses
Intervenció en emergències	21	445	15	3.372	1	0	3	127	40	3.944
Serveis preventius terrestres	6.377	18.762	1.281	3.028	385	1.025	1.462	1.949	9.756	25.486
Serveis preventius aquàtics (assistències) ²	3.795	13.073	3.442	17.003	-	-	4.381	10.979	11.618	41.055
Serveis preventius aquàtics (mesures preventives)	-	31.493	-	22.256	-	-	-	31.460	-	85.209
Salvament marítim	268	30	34	3	-	-	103	11	405	44
Transport Socio sanitari ³	-	1.937	-	228	-	50	-	259	-	2.503
TOTAL	10.461	65.740	4.772	45.890	386	1.075	5.949	44.785	21.819	158.241

(1) Les dades de serveis i persones ateses arreu de Catalunya inclouen serveis gestionats des de la pròpia oficina autonòmica, a més dels realitzats per les assemblees de cada demarcació.

(2) En el cas del servei de cobertura de platges, els serveis equivalen al nombre de platges que compten amb la cobertura de la Creu Roja, multiplicat pels dies de durada del dispositiu.

(3) Els serveis de transport socio sanitari són unipersonals.



SOCORS I EMERGÈNCIES

Actuació davant dels incendis de l'Alt Empordà



El 22 de juliol de 2012, es van declarar simultàniament dos incendis a l'Alt Empordà, un a La Jonquera i un altre a Portbou. Entre els dos van provocar quatre morts i van cremar 14.000 hectàrees, especialment l'iniciat a La Jonquera, que va durar sis dies. El foc va obligar a desallotjar un miler de persones de la zona i, davant d'això, els equips de socors i emergències de la Creu Roja van actuar donant atenció sociosanitària, prestant suport als equips d'extinció d'incendis i gestionant l'alberg provisional de les persones afectades.

OBJECTIUS

- Prestar assistència emocional i psicosocial a les persones desallotjades a causa dels incendis.
- Realitzar tasques de suport sanitari al dispositiu del Servei d'Emergències Mèdiques.
- Donar suport als membres del dispositiu d'extinció dels incendis.

ACCIONS

- Atenció sociosanitària a 254 persones desallotjades de càmpings i esplais de la zona, instal·lades en un alberg provisional al pavelló municipal de Figueres.
- Mobilització de 175 voluntaris i voluntàries per a les tasques d'atenció sociosanitària i de suport logístic als equips d'extinció.
- Activació d'una ambulància i dos vehicles logístics.
- En disposició per haver activat 100 persones voluntàries més, 400 llits per albergos provisionals, 17 ambulàncies, 20 vehicles de transport, una clínica mòbil i 2 embarcacions si hagués estat necessari.

USUARIS

254 persones desallotjades i membres dels equips d'extinció dels incendis.

LLOC DE REALITZACIÓ

Alt Empordà.

DATES

Del 22 al 25 de juliol.

PERSONAL

175 voluntaris i voluntàries.

FINANÇADORS

Fons propis de la Creu Roja.

RAFAEL BROSA coordinador d'emergències de la Creu Roja a Girona



"Els primers moments van ser moments molt intensos, ens arribaven demandes de tot arreu per fer tot tipus d'actuacions. És llavors quan te n'adones que és molt important conèixer bé el territori i tenir experiència per no posar-te nerviós. Fent tasques de coordinació des del CECAT mòbil – unitat mòbil del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya, que coordina l'actuació dels diversos cossos d'emergències- vaig arribar a entendre què vol dir realment la paraula coordinació. L'important és fer petites coses que puguin ajudar molt".

"Sóc a la Creu Roja des de 1980 i aquesta va ser una de les experiències més fortes que he viscut. Van ser quatre dies molt intensos, vam passar moltes hores sense dormir. En aquestes ocasions, és molt dur perquè veus quina és la situació de la gent, però tu has de mantenir la sang freda. És important anticipar-te a les necessitats de les persones que atens i no esperar que et vinguin a demanar ajuda."

JOAN MARANGES voluntari de l'àmbit de Socors i Emergències de la Creu Roja a Girona



El 2012 s'han seguit realitzant projectes de cooperació al desenvolupament a l'Equador, Etiòpia i Moçambic



3.2 Cooperació internacional

L'actuació humanitària de la Creu Roja té un abast internacional per tal d'atendre les persones més necessitades siguin on siguin. Amb aquest objectiu, la Creu Roja a Catalunya, en col·laboració amb d'altres Societats Nacionals de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, actua en matèria de cooperació internacional en els següents camps d'intervenció:

- **L'acció humanitària i d'emergències.**
- **La cooperació al desenvolupament.**
- **La cooperació institucional.**
- **Acció local, educació per al desenvolupament i sensibilització.**

Durant el 2012, l'àmbit de **Cooperació Internacional de la Creu Roja** ha atès un total de **171.326**, una xifra lleugerament més baixa que el 2011 (-1,16%).

Els recursos públics destinats a cooperació internacional han disminuït significativament durant els darrers anys, però, fins ara, la Creu Roja ha pogut mantenir el seu volum d'activitat en aquesta àrea, gràcies als convenis subscrits en anys anteriors.

Malgrat tot, l'àmbit de Cooperació Internacional de la Creu Roja a Catalunya ha seguit rebent fons de les entitats i organismes següents durant el 2012:

- Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD) de la Generalitat de Catalunya.
- Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD).
- Els ajuntaments de les localitats següents: Barcelona, Mataró, Molins de Rei, Palafrugell, Sabadell, Sant Feliu de Llobregat, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Terrassa, Vic, Vilafranca del Penedès, Ripollet, Sant Adrià del Besòs, Rubí, Esplugues del Llobregat i Cerdanyola del Vallès.
- Fundació "la Caixa", Obra Social d'UNNIM, Laboratoris Esteve i Port de Barcelona.

A continuació, s'exposen els projectes i activitats de la Creu Roja en les seves principals línies d'actuació: Acció humanitària i d'emergències, Cooperació al Desenvolupament i Educació per al desenvolupament i sensibilització.



L'ACCIÓ HUMANITÀRIA I D'EMERGÈNCIES

L'àmbit de Cooperació Internacional de la Creu Roja està preparat per donar resposta de manera ràpida i eficaç a les situacions d'emergència que es produeixen en qualsevol lloc del món. Durant el 2012, la Creu Roja a Catalunya ha atès **139.401** persones afectades per situacions d'aquest tipus.

Per poder atendre les persones damnificades per catàstrofes naturals o per conflictes armats, la Creu Roja a Catalunya compta amb el **Centre Logístic d'Acció Humanitària i Emergències**, situat a la comarca de l'Anoia i especialitzat en material d'alberg i aixopluc. A més, la Creu Roja disposa del **Centre Logístic, que està situat al Port de Barcelona** i consta d'un magatzem preparat per donar resposta a situacions d'emergència amb estructures d'allotjament progressiu.

En el marc d'aquest eix d'actuació, la Creu Roja desenvolupa accions i enviaments d'ajuda humanitària per donar una resposta urgent a situacions d'emergència internacional, així com projectes d'acció humanitària sostinguda.

Resposta a situacions d'emergència internacional i enviaments d'ajuda humanitària

Durant el 2012, la Creu Roja a Catalunya ha respost a la crisi del Sahel, concretament donant suport a la Creu Roja a Mali per donar suport a les famílies desplaçades a la ciutat de Bamako a causa del conflicte intern. La Creu Roja ha estat donant suport en la distribució d'aliments, concretament arròs per a les famílies més vulnerables. La presència de milers de desplaçats interns a la ciutat de Bamako, sumada a l'escassetat d'aliments provocada per la sequera, justificava la intervenció de la Creu Roja per garantir la manutenció d'aquestes persones i de les famílies que les han acollides.

Projectes d'acció humanitària sostinguda

D'altra banda, en relació als projectes d'acció humanitària sostinguda, s'ha seguit desenvolupant un **projecte d'ajuda alimentària per donar suport al tractament i la prevenció de la malnutrició infantil al Níger**. Des del 2010, i en col·laboració amb la Fundació "la Caixa", aquest projecte millora la capacitat d'atenció i el tracta-



ment de la malnutrició infantil dels centres de salut integral i de les comunitats, especialment pel que fa a les dones embarassades i els lactants de les regions de Tahoua i Maradí.

A més, la Creu Roja desenvolupa un projecte d'acció humanitària al Sàhara, que permet garantir l'accés a productes alimentaris de la població sahrauí. La Creu Roja fa arribar a la població sahrauí els aliments que conformen la cistella familiar, amb l'objectiu de garantir les necessitats nutricionals bàsiques de la població dels campaments. Durant el 2012, aquest projecte ha distribuït ajuda directa entre **25.000 famílies (125.000 persones)**. Els aliments enviats per la Creu Roja conformen un estoc alimentari de seguretat, que reforça la sensació de regularitat i de confiança de la població destinatària.

Durant el 2012, la Creu Roja ha acabat d'executar el conveni subscrit a finals de 2010 amb l'ACCD per donar suport alimentari a la població sahrauí.

LA COOPERACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT

Per tal de lluitar contra les desigualtats entre Nord i Sud i millorar les condicions de vida de les persones vulnerables d'altres països, la Creu Roja duu a terme diversos programes de cooperació al desenvolupament. Aquests programes busquen implicar les comunitats locals en el desenvolupament del projecte i tenen un caràcter durador i es-

table. A més, la Creu Roja a Catalunya concentra estratègicament els seus projectes de cooperació al desenvolupament en països concrets, per augmentar l'impacte de les seves accions, treballant sempre amb la Societat Nacional corresponent.

Durant el 2012, la Creu Roja a Catalunya ha continuat desenvolupant projectes per al desenvolupament als **3 països següents de l'Amèrica Llatina i l'Àfrica: l'Equador, Moçambic i Etiòpia**. Tanmateix desenvolupa un projecte de Desenvolupament Institucional amb la Creu Roja a **Bòsnia-Herzegovina**. A continuació, es resumeixen els recursos i l'abast d'aquestes accions.

- **Delegats internacionals:** 3 (Etiòpia, l'Equador i Moçambic)

- **Projectes executats:** 9

- **Població beneficiària:** 28.790 persones

- **Societats Nacionals de la Creu Roja col·laboradores:** l'Equador, Moçambic, Etiòpia i Bòsnia-Herzegovina

- **Sectors d'intervenció:**

- Salut
- Salut tradicional indígena.
- Seguretat alimentària.
- Desenvolupament socioeconòmic
- Desenvolupament institucional.



Seguretat alimentària a Etiòpia

La Creu Roja duu a terme una intervenció centrada en la millora de la capacitat agrícola i ramadera per tal de reduir la inseguretat alimentària, mitjançant la formació i proporcionant les matèries necessàries (eines i llavors resistents al clima, animals sans, etc). Alhora, ha donat suport per a la construcció d'estructures per tal de fer front a la degradació del medi ambient, tant pel que fa als recursos hídrics com a l'esgotament del sòl.

Desenvolupament socioeconòmic a l'Equador

La Creu Roja treballa en la millora de les condicions de vida i l'enfortiment de la identitat de la població andina de l'Equador, a través de la difusió i reforç de les pràctiques interculturals en salut ancestral. Tanmateix, s'han creat quatre empreses a la regió del Chimborazo, implementant un projecte de desenvolupament socioeconòmic de les comunitats indígenes, concretament quatre empreses d'animals menors, cereals, verdures i lactis.

Salut a Moçambic

Es treballa en el desenvolupament de les capacitats comunitàries en les àrees de salut, VIH / Sida, menors en situació de vulnerabilitat, gent gran i dones caps de família. Alhora, se cerca la generació d'ingressos de la comunitat beneficiària per

tal de fer una intervenció sostenible en el temps. Tanmateix, s'han desenvolupat un programa de suport als mercats municipals de la ciutat de Maputo i un servei de prevenció i socors a la platja de la mateixa ciutat.

Desenvolupament Institucional a Bòsnia-Herzegovina

La Creu Roja a Catalunya dóna suport a la Creu Roja de Bòsnia-Herzegovina (CRBiH), a través d'un projecte de Desenvolupament Institucional que pretén reforçar les capacitats de la CRBiH en diferents àrees com la captació de fons, la comunicació i el socors i emergències. Durant el 2012, s'han realitzat diversos seminaris per reforçar aquestes capacitats.

EDUCACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT I SENSIBILITZACIÓ

A banda de l'acció humanitària i dels projectes en d'altres països del món, l'àmbit de Cooperació Internacional també treballa a Catalunya a través de l'acció local i l'educació per al desenvolupament amb l'objectiu de promoure la justícia social i el canvi, a través de la comprensió, empatia i solidaritat amb les formes de vida experimentades per societats diferents a la catalana.

La xarxa local de cooperació de la Creu Roja a Catalunya, present a més de 100 poblacions, ha



participat durant el 2012 en les següents accions relacionades amb la cooperació internacional:

- Presentació i seguiment de projectes de desenvolupament.
- Dinamització de campanyes, recursos i accions de sensibilització.
- Participació als Consells Municipals de cooperació.
- Participació en fires de solidaritat.
- Suport a campanyes d'acció humanitària.
- Formació i altres iniciatives locals.

Pel que fa a l'educació per al desenvolupament, durant el 2012 s'han realitzat activitats de difusió i sensibilització en les quals **hi han participat 3.135 persones**. Aquestes accions són les següents:

Acció humanitària: una resposta coordinada

L'exposició convida a conèixer el recorregut de l'acció humanitària, des del moment en què es produeix un desastre fins a l'ajut que reben les persones damnificades. L'exposició ha estat a les localitats de Molins de Rei, Tarragona i Vilafranca del Penedès.

Pobles Harmonia, alternatives indígenes en un món global

S'ha seguit promovent aquesta campanya, que la Creu Roja ja va iniciar l'any 2010 per apropar a la població catalana la cosmovisió dels pobles indígenes de l'Equador i Bolívia (www.poblesharmonia.org). La campanya consta d'una exposició de sensibilització que, durant el 2012, ha estat a les ciutats de Sabadell, Girona i Barcelona, on s'han realitzat diverses activitats i visites guiades, així com cinefòrums amb el documental de Pobles Harmonia.

Àfrica anem al gra!

Aquesta campanya, centrada en els problemes d'inseguretat alimentària a l'Àfrica, consta d'una exposició itinerant, que, durant el 2012, ha visitat el municipi de Girona. La campanya consta del web "www.africalgra.creuroja.org".

A més de les exposicions mencionades anteriorment, els grups de voluntariat de Cooperació de les assemblees locals de Creu Roja han estat desenvolupant diferents activitats de sensibilització, com ara cicles de cinefòrums, exposicions de fotografies, participació en fires de solidaritat, conferències i xerrades, entre d'altres activitats de sensibilització.

COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Programa integral de salut comunitària a Inhambane (Moçambic)



Durant gairebé 4 anys (gener de 2009 - setembre 2012) i, conjuntament amb la Creu Roja a Moçambic, la Creu Roja a Catalunya ha desenvolupat un projecte de salut comunitària a la regió d'Inhambane d'aquest país del Sud-est africà. El programa s'ha dut a terme per pal·liar problemes com ara l'alta incidència de malalties endèmiques, el gran nombre d'infants en situació de risc desatesos, l'alta prevalença del VIH/Sida, o bé la desnutrició crònica present en aquesta regió de Moçambic.

OBJECTIUS

- Millorar les condicions bàsiques de salut i benestar de les persones més vulnerables de les comunitats on es fa l'actuació.
- Enfortir les capacitats comunitàries en les àrees de salut i benestar.
- Implicació de la població en el treball en salut comunitària, prevenció de malalties com el VIH/Sida, protecció i suport a les persones en situació de vulnerabilitat, activitats de generació d'ingressos i seguretat alimentària.

ACCIONS

- Formació dels membres actius i influents de la comunitat i voluntariat en matèries relacionades amb la salut comunitària, VIH/Sida, àrea social i seguretat alimentària.
- Les persones formades, amb el suport dels tècnics de la Creu Roja, realitzen activitats de salut primària en la comunitat com ara visites domiciliàries, cloració d'aigua, atenció bàsica i primers auxilis o bé seguretat alimentària.
- Realització d'un procés de millora de les infraestructures comunitàries en salut, aigua i sanejament pel sanejament per a tota la comunitat.

BENEFICIARIS DIRECTES

- 210 famílies vulnerables de les comunitats afectades
- 35 membres actius i influents de les comunitats
- 175 voluntaris/àries de la Creu Roja a Moçambic
- 350 infants orfes vulnerables
- 35 metges/esses tradicionals
- 250 famílies beneficiàries de visites domiciliàries

LLOC DE REALITZACIÓ

- Districtes de Morrumbene i Massinga de la província d'Inhambane (Moçambic).
- Comunitats d'Unguana, Marrucua, Barrane, Lionzuane, Mapanguela, Chisire i Uticela.

DATES

De l'1 de gener de 2009 al 30 de setembre de 2012.

PERSONAL

Una delegada de la Creu Roja a Catalunya, personal tècnic i voluntariat de la Creu Roja a Moçambic.

FINANÇADORS

Programa finançat per l'ACCD i per 11 ajuntaments catalans, diputacions i altres administracions públiques. El programa també ha comptat amb finançament d'Abertis, Laboratoris Esteve i l'Escola Europa de Sant Cugat, a més de rebre aportacions de la pròpia població beneficiària i fons propis de la Creu Roja a Catalunya.

PAQUI MILÁN

delegada de la Creu Roja a Catalunya al programa integral de salut comunitària a Inhambane



"Després de gairebé 4 anys de feina, podem dir que hem aconseguit l'objectiu de millorar la salut comunitària i les condicions de vida de les comunitats on hem treballat. Hem format un equip de voluntariat local, que és clau per poder consolidar el que s'ha aconseguit, però de cara al futur hi ha preocupació davant la possibilitat que el procés de desenvolupament iniciat s'aturi degut a la falta de recursos."

RUI INGUANE

tècnic provincial de Salut de la Creu Roja a Moçambic (Delegació d'Inhambane)



"El programa integral ha ajudat a formar voluntaris i voluntàries de les comunitats. D'aquesta manera, després d'haver finalitzat el programa, actualment es fan servir els coneixements i mitjans adquirits durant l'execució del projecte. Han canviat les actituds i les pràctiques i això ha contribuït a reduir algunes de les malalties més comunes de la zona, com ara la malària".



4.

Possibilitar una vida sana i segura

4.1. Salut

A través de les accions que desenvolupa l'àrea de Salut, la Creu Roja vol treballar a favor de la **promoció de la salut en la societat a partir dels hàbits saludables, les conductes responsables i la prevenció de riscos**. Les campanyes de salut de l'entitat volen transmetre la idea d'una promoció de la salut més preventiva que no pas assistencial, treballant en la sensibilització de la població com la millor manera de garantir el benestar de les persones.

Així doncs, les actuacions de promoció de la salut busquen objectius com els següents:

- Promoure hàbits i estils de vida saludables en tots els sectors de població, especialment d'aquells col·lectius més vulnerables (persones amb drogodependència, treballadores del sexe, immigració, persones recluses...).

- Promocionar conductes i actuacions que previnguin els accidents de trànsit, domèstics i d'oci.

- Fomentar hàbits i estils de vida que afavoreixin un adequat desenvolupament afectivosexual, que evitin els embarassos no desitjats i les malalties de transmissió sexual en la població, amb especial atenció entre els adolescents i joves, població migrada i treballadores del sexe.

La Creu Roja busca aquests objectius a través de la formació del seu voluntariat perquè actuï com a agent de salut i pugui informar, sensibilitzar i educar la població sobre els factors de risc de les malalties més freqüents, per tal de prevenir-les. L'entitat també vol fomentar hàbits i estils de vida per portar una vida més sana i segura.

ACTUACIONS DE SALUT DE LA CREU ROJA A CATALUNYA DE L'ANY 2012

	Intervencions	Persones ateses
Prevenició d'accidents	6	1.514
Prevenició de malalties transmissibles	671	3.691
Promoció de la salut	20.821	36.243
Activitats puntuals	40	12.071
TOTAL	21.538	53.519



El 2012, la Creu Roja a Catalunya ha incrementat la seva activitat en prevenció de la salut. S'han fet un total de **21.538 intervencions, que han arribat a 53.519 persones**, un 48,6% més que el 2011. L'eix d'actuació que més ha incrementat les seves activitats durant l'any 2012 són les activitats de promoció de la salut, per promoure hàbits de vida saludables entre la ciutadania. Durant el 2012, fins a **36.243 persones han participat** en activitats d'aquest tipus, un 62,81% més que l'any anterior.

En aquest sentit, cal destacar que, durant el 2012, s'ha dut a terme la campanya **"Hola, sóc el teu fetge"**, una iniciativa que, a través de l'humor, ha conscienciat la població sobre la importància de prevenir les malalties que poden afectar aquest òrgan, que ha comptat amb la col·laboració de l'humorista Txabi Franksa. Així mateix, la Creu Roja, juntament amb la Universitat Ramon Llull (URL)-Blanquerna ha desenvolupat activitats de sensibilització conjuntes per fomentar hàbits de vida saludables entre col·lectius socials vulnerables, especialment entre la gent gran.

A més, la Creu Roja ha seguit promovent la salut entre les persones en situació de vulnerabilitat amb projectes com la **Unitat Mòbil de Salut (UMS) de Barcelona**, un dispositiu que treballa als carrers de la ciutat oferint suport i atenció sociosanitària a treballadores del sexe.

Per sensibilitzar la ciutadania sobre la importància d'evitar conductes de risc, la Creu Roja ha continuat desenvolupant **campanyes com "Prevenir és viure"**, que fomenta la prevenció davant dels possibles accidents que es poden produir en diferents espais de la vida quotidiana (la llar, la carretera...), o **"Revetlles amb precaució"**, per sensibilitzar la població sobre els perills del foc i de la manipulació dels petards.

Així mateix, la Creu Roja ha continuat col·laborant durant el 2012 amb el **Banc de Sang i Teixits de Catalunya (BST)** per sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de la donació de sang i captar nous donants. També ha desenvolupant actuacions per prevenir el contagi de malalties emergents i reemergents (VIH, hepatitis,...) i ha celebrat actes commemoratius i de sensibilització, coincidint amb el Dia Mundial de diverses malalties.



SALUT

Unitat Mòbil de Salut de la Creu Roja a Barcelona



Des del 2009, la Creu Roja a Barcelona porta a terme un projecte de prevenció i promoció de la salut a través de la Unitat Mòbil de Salut (UMS). En col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, l'equip del projecte està integrat per un vehicle polivalent, personal tècnic i voluntariat format com a Agent de Salut. Tres dies a la setmana, aquest equip treballa oferint suport i atenció sociosanitària a treballadores del sexe als carrers de la ciutat.

OBJECTIUS

- Promocionar la salut des de diferents perspectives (conscienciació, prevenció, formació, educació...) en dones i persones transsexuals treballadores del sexe.
- Donar suport psicosocial i humà a les usuàries.
- Informar i assessorar sobre mètodes anticonceptius i sobre com prevenir malalties de transmissió sexual.
- Prevenir i reduir el consum de drogues i alcohol.
- Vincular a les treballadores perquè actuïn com Agents de Salut i s'involucrin en el seu propi procés de canvi.

ACCIONS

- Establiment de contacte amb les usuàries per a donar a conèixer el servei i la presència contínua.
- Escolta activa i detecció de necessitats.
- Oferiment de cafès, suc, brous... dins o fora del vehicle en un ambient distès per tal d'afavorir la comunicació.
- Lliurament de preservatius i lubricants.
- Assessorament i orientació sobre quins són els recursos sanitaris i socials existents i la manera d'accedir-hi.
- Seguiment individualitzat de casos per treballar de manera continuada i oferir els recursos més adequats.

USUARIS/ÀRIES

1.657 intervencions al llarg de 2012.

LLOC DE REALITZACIÓ

Districtes de Sant Martí, Les Corts i l'Eixample.

DATES

Actuació les nits de dilluns, dimarts i divendres.

PERSONAL

Personal tècnic de l'àmbit de Salut i un equip de voluntariat d'Agents de Salut format per 12 persones.

CARMEN SORIA

**tècnica de la Unitat Mòbil de
Salut de Barcelona**



"A l'hora d'establir relacions de confiança amb les usuàries es realitza un procés lent i que acaba donant fruits a llarg termini. Quan s'estableixen aquests vincles la relació amb elles és molt positiva. Moltes vegades només tenen la necessitat de poder conversar amb algú d'igual a igual, sabent que no els portarà cap problema. En aquesta feina visc situacions difícils però, personalment, sempre n'acabo traient coses bones."

FERRAN CASTELL

**voluntari de la Unitat Mòbil
de Salut de Barcelona**



"És un gran premi haver pogut consolidar aquest servei. El projecte ha anat evolucionant i ara les usuàries ja saben què els podem oferir. La confiança es guanya amb la continuïtat i, per això, és molt important que el voluntariat mantingui un contacte habitual amb elles. Personalment, intento ser proper i trencar la idea negativa del rol masculí que elles poden tenir."

5.



Promoure la inclusió social, la no violència i la pau

5.1. Intervenció Social

El creixement de la desocupació i el progressiu esgotament de prestacions o de les xarxes de suport familiar han provocat un gran augment del nombre de persones que necessiten ajuda per a satisfer les necessitats bàsiques, enmig del context econòmic actual. Actualment, entre les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, destaquen especialment els infants, ja que el 2012 ha arribat al 26,4% la població menor de 16 anys que viu sota el llindar de la pobresa a Catalunya.

Davant d'aquesta situació, la Creu Roja a Catalunya ha replantejat i ampliat la seva actuació humanitària arreu del territori. El 2012, ha seguit desenvolupant accions com el Programa d'Aliments de la Unió Europea (UE) o els kits de suport social, però també ha incorporat nous projectes destinats a pal·liar necessitats alimentàries i de material escolar de la infància. A més, ha posat en marxa els Punts de Suport a les Famílies (PSF) arreu del territori català, un projecte que pretén implantar un nou model d'atenció integral a les persones en situació de vulnerabilitat.

En total, el 2012 l'àmbit d'Intervenció Social ha atès **274.157 persones, un 10,32% més** que l'any anterior.

PROGRAMA D'ALIMENTS

La Creu Roja, a través del Pla d'ajuda alimentària de la Unió Europea (UE), ha repartit aliments bàsics (llet, pasta, arròs...) a **151.772 persones al llarg del 2012 a Catalunya**, un 3,76% més que el 2011. La Creu Roja a Catalunya participa en el Programa d'Aliments com a entitat gestora, és a dir, té l'encàrrec de distribuir els aliments entre les entitats adherides al pla, un total de 491 el 2012, que fan el repartiment final a les persones usuàries. Entre aquestes entitats, hi ha assemblees locals i comarcals de la pròpia Creu Roja.

Programa d'Aliments 2012	KG	ENTI-TATS	BENEFICIARIS/ÀRIES
Barcelona	3.249.071	313	98.792
Girona	498.831	70	19.829
Lleida	508.941	46	14.843
Tarragona	606.718	62	18.308
TOTAL	4.863.563	491	151.772

Cal destacar que, entre 2011 i 2012, han disminuït els productes alimentaris finançats amb fons europeus. Això es deu principalment al fet que, durant el 2012, s'ha incorporat una major varietat d'aliments al pla europeu (llegums, oli d'oliva, conserves de peix, suc, fruita i aliments infantils), de manera, que, destinant al programa un finançament similar al de l'any passat, s'han pogut adquirir menys productes.

Tenint en compte que aquesta reducció ha coincidit amb un augment de les persones que necessiten ajuda alimentària, les entitats socials que gestionen el pla europeu – entre elles la Creu Roja – s'han vist obligades a reduir el volum de productes repartits a cada persona per arribar al màxim de gent possible. Així mateix, la Creu Roja està reforçant altres vies de subministrament d'aliments (kits de suport social, donacions empresarials...) per tal de complementar els productes procedents del pla europeu.

La institució humanitària també s'està preparant per a la reformulació que el Pla d'ajuda alimentària de la UE patirà a partir de 2014, quan es preveu una notable reducció dels fons europeus destinats

a aquest pla. En aquest sentit, cal destacar que la Creu Roja forma part de la Taula d'Excedents Alimentaris, que s'ha constituït el 2012 per avançar-se al canvi del pla europeu, dissenyar alternatives a aquest programa i millorar els actuals sistemes de reaprofitament d'aliments. D'aquesta Taula, també en formen part diversos agents del món agroalimentari, associacions de consumidors, entitats municipalistes i diversos organismes de la Generalitat de Catalunya.

KITS DE SUPORT SOCIAL

Des de finals de 2009, la Creu Roja desenvolupa el projecte de kits de suport social, una acció que es va iniciar expressament per lluitar contra l'impacte de la crisi econòmica, que consisteix en el repartiment de lots amb productes bàsics d'alimentació i higiene. El 2012, **s'han repartit 39.162 kits per a un total de 62.673 persones beneficiàries**, un 38,60% més que el 2011. Bona part dels kits repartits van destinats a satisfer les necessitats de la infància i, per això, 24.718 (38,81%) de les persones beneficiàries són menors.

Tipus	Kits repartits	Persones beneficiàries
Alimentació nadó 0-6 mesos	777	777
Alimentació nadó 6-18 mesos	2.160	2.160
Alimentació familiar*	7.837	31.348
Higiene nadó	3.137	3.137
Bàsic nadó	414	414
Kit higiene femenina	1.841	1.841
Kit higiene masculina	1.136	1.136
Kit higiene llar	3.630	3.630
Kit bolquers	18.230	18.230
TOTAL	39.162	62.673

* Aquests kits d'alimentació estan adreçats a una família d'una mitjana de 4 membres.

INFÀNCIA EN DIFICULTAT SOCIAL

La infància és un col·lectiu d'atenció prioritari per a la Creu Roja. Per això, a més de repartir kits i lots amb aliments i productes bàsics a infants en situació de vulnerabilitat, la Creu Roja ha iniciat dos nous projectes per atendre aquest col·lectiu i facilitar el seu retorn a l'escola durant el 2012, que s'expliquen a continuació. Un d'aquests projectes pretén ajudar a cobrir la quota del menjador escolar i l'altre ha constatat d'ajudes per a vestuari i material escolar.

Programa d'emergència de suport a l'alimentació infantil

El primer estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja (juliol 2011) ja indicava que un 25% famílies en situació de vulnerabilitat no podia pagar el menjador escolar dels seus fills i filles. Més recentment, les dades del quart estudi de l'Observatori (gener 2013) han elevat aquesta xifra al 38%.

L'actuació en contra de l'exclusió social se centra especialment en la infància a través d'ajudes alimentàries o per a material i vestuari escolar, entre d'altres accions



Davant d'aquesta situació, la Creu Roja ha posat en marxa durant el 2012 el Programa d'emergència de suport a l'alimentació infantil, que té per objectiu ajudar a pagar la quota de menjador escolar d'infants de famílies en situació vulnerable. Aquest programa, desenvolupat juntament amb Càritas, es va finançar inicialment amb 500.000 euros procedents de la Marató per la Pobresa de TV3, però posteriorment ambdues entitats han desenvolupat altres iniciatives per captar fons per a finançar beques de menjador. Així, per exemple, la Creu Roja ha vinculat per primera vegada una campanya de captació de socis anual a aquest projecte, de manera que el 55% de la quota dels nous associats es destinarà durant un any a les beques de menjador. A més, ha comptat amb la col·laboració d'una vintena d'empreses.

Al llarg d'aquest curs escolar, **la Creu Roja ha distribuït fins ara ajudes per a beques de menjador entre 673 infants catalans**, segons dades de maig de 2013. Una vegada finalitzat el curs escolar, la Creu Roja també durà a terme per primera vegada una campanya per garantir l'alimentació saludable d'un miler d'infants en situació de vulnerabilitat durant l'estiu. D'aquesta campanya, se'n beneficiaran tant les famílies dels infants que actualment reben les beques de menjador de la Creu Roja com d'altres menors que participin en activitats d'estiu de la institució humanitària.

Programa d'ajudes a la infància en situació de vulnerabilitat

Dades del 4art estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat reflecteixen que prop del 60% dels infants en situació de vulnerabilitat no compten amb tots

els llibres de text i el material escolar necessari. De la mateixa manera, també indiquen que 8 de cada 10 famílies en situació vulnerable no poden facilitar als seus fills tot el que necessiten per anar a l'escola (a part de llibres i material, això inclou el transport, el vestuari o les quotes de l'AMPA).

En resposta a aquestes necessitats prèviament detectades, el mes de setembre de 2012 es va dur a terme per primera vegada el Programa d'ajudes a la infància en situació de vulnerabilitat, que té com a objectiu ajudar els menors en situació de risc a reprendre el curs escolar amb normalitat. Fins a **3.138 nens i nenes han rebut ajudes per a material escolar i vestuari** a través d'aquest programa, finançat pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

Altres programes d'ajuda a la infància

A més d'aquest nou programa, la Creu Roja ha continuat desenvolupant, juntament amb la Fundació Solidaritat Carrefour, la campanya "Tornada a l'escola solidària". Mitjançant aquesta iniciativa anual, es recapten donacions de material dels clients de supermercats i hipermercats d'arreu de l'Estat i, posteriorment, Carrefour dobla la quantitat recollida. A Catalunya, **es va recollir material escolar per valor de 39.356 euros, que es va repartir posteriorment entre 1.861 infants en situació de vulnerabilitat**.

Així mateix, la Creu Roja ha continuat realitzant, tal com mostra el quadre següent, diversos projectes per cobrir les necessitats emocionals, educatives, lúdiques o d'integració social dels infants

en situació de vulnerabilitat. Tal com mostra el quadre següent, tots aquests projectes d'atenció a la infància han atès durant el 2012 un total de 7.763 menors en situació de vulnerabilitat. Si als beneficiaris d'aquests projectes, s'hi afegeixen els infants beneficiaris dels kits de suport social, del Programa d'Aliments i de la campanya de joguines, **el total de menors en situació de vulnerabilitat atesos per l'entitat suma prop de 90.000.**

Infància i joventut	Infància atesa
Programa d'ajudes a la infància en situació de vulnerabilitat (vestuari i material escolar)	3.138
Programa d'emergència de suport a l'alimentació infantil (beques de menjador)	163*
Campanya "Tornada a l'escola solidària" de la Creu Roja i Carrefour (material escolar)	1.861
Ludoteques, centres d'oci i altres activitats lúdiques	641
Integració social de menors i adolescents en dificultat social	262
Punt de trobada familiar	409
Prevenió del fracàs escolar i reforç escolar	731
Servei d'acolliments familiars	75
Altres	483
TOTAL	7.763

*A maig de 2013, el projecte de beques de menjador ja compta amb 673 beneficiaris, però, a finals de l'any passat, el nombre d'usuaris registrats era de 163.

ALTRES PROGRAMES DE LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

La Creu Roja a Catalunya també desenvolupa molts altres projectes per lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, entre els quals cal destacar els **Punts de Suport a les Famílies (PSF)**, un projecte iniciat el 2012 per proporcionar una atenció integral a les persones en situació de vulnerabilitat. L'objectiu és que els PSF siguin una finestra única des d'on la Creu Roja pugui detectar quines són les necessitats de les famílies per poder-les cobrir de forma integral i derivar-les a aquells serveis i recursos que els puguin resultar d'utilitat.

A mode de prova pilot, els PSF s'han engegat durant el darrer trimestre de 2012 en 17 punts

del territori català. A la demarcació de Barcelona, s'han posat en marxa en els 15 punts següents: l'Alt Penedès, l'Anoia, el Baix Llobregat Centre, el Barcelonès Nord, el Berguedà, Castelldefels, Cornellà, el Masnou - Montgat, Esplugues, Granollers, Manresa- Sallent, Mataró, Mollet, Premià- Vilassar de Mar, Sabadell, Terrassa i Osona. Així mateix, han posat en marxa el projecte les assemblees de la Creu Roja a la demarcació de Girona i Tarragona. Des d'aquests punts, s'ha atès durant el 2012 **fins a 207 persones.**

A part dels programes mencionats anteriorment, la Creu Roja treballa amb altres projectes destinats a la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, molts dels quals estan adreçats a les persones sense llar o en condicions d'habitatge precàries.

Altres programes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social	Persones ateses
Punts de Suport a les Famílies	207
Unitat Mòbil d'Emergències (UME) per a persones sense llar	1.117
Projecte integral d'inclusió social en zones desfavorides	659
Centres de dia, residències i centres d'acollida per a persones sense llar	988
Centres i serveis d'emergència social	454
Altres	30
TOTAL	3.455



PROGRAMES PER COL·LECTIUS ATEOS

A més dels projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social i dels adreçats a la infància, la Creu Roja compta amb diversos projectes per atendre les necessitats de diversos col·lectius en situació de vulnerabilitat, tal com es detalla a continuació.

Dones en situació de dificultat social	Persones ateses
ATENPRO (Atenció i Protecció), teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere	2.728
Acolliment, atenció i assessorament a dones en situació precària	198
Atenció a dones treballadores del sexe	346
Projecte d'apoderament per a dones en situació de vulnerabilitat	18
TOTAL	3.290

Persones d'origen immigrant i refugiades	Persones ateses
Centres i oficines d'acollida integral a població migrada	7.638
Actuacions de primera acollida	563
Suport psicològic	125
Atenció a persones refugiades	342
Retorn	92
Assessorament legal	171
Ajudes a la integració	423
Altres	74
TOTAL	9.428

Persones amb drogodependència	Persones ateses
Centres d'Atenció i Seguiment (CAS)	960
Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària (SAPS)	969
Activitats de suport a toxicomanies	135
TOTAL	2.064

Persones afectades pel VIH/Sida	Persones ateses
Informació, prevenció i sensibilització a població de risc	1.434
Programa d'Atenció Domiciliària per a malalts de Sida (PADS)	147
Serveis d'assistència a domicili i casa d'acollida de la Creu Roja a Tarragona	46
TOTAL	1.627

Persones amb discapacitat	Persones ateses
Oci i temps lliure	3.975
Atenció a les platges	2.926
Transport adaptat	1.319
Ajuda a domicili complementària	171
Centres d'Educació Especial	225
Productes de suport	466
TOTAL	9.082

Població reclusa	Persones ateses
Guarderia vis a vis	712
Ocupació de l'oci i reinserció en centres penitenciaris	457
Treballs en benefici de la comunitat	181
Integració social de menors – Unitats de Mares dels Centres Penitenciaris	9
TOTAL	1.359

ALTRES COL·LECTIUS

A banda de tots els col·lectius esmentats, durant el 2012 la Creu Roja ha arribat també a **21.644 persones més d'altres col·lectius**, principalment participants de les diverses activitats de sensibilització, d'oci o culturals que es porten a terme entre les assemblees locals i comarcals de la Creu Roja a Catalunya.



INTERVENCIÓ SOCIAL

Programa d'ajudes a la infància en situació de vulnerabilitat



El setembre de 2012, la Creu Roja va dur a terme el Programa d'ajudes a la infància en situació de vulnerabilitat per tal d'ajudar a menors de famílies en risc a reprendre el curs escolar amb normalitat. El programa, que s'emmarca en la línia d'atenció prioritària de la infància de l'organització, va repartir 180.000 euros en ajudes per a l'adquisició de vestuari, llibres i material escolar.

OBJECTIUS

- Ajudar infants en situació de vulnerabilitat perquè puguin començar amb normalitat el curs escolar.
- Donar suport econòmic per a l'adquisició de vestuari i material escolar per a infants de famílies en situació de dificultat.

ACCIONS

- Ajudes a famílies en situació de vulnerabilitat amb fills i filles d'entre 3 i 12 anys, amb ingressos inferiors o iguals a 500 euros mensuals.
- Identificació de les persones beneficiàries a partir de les assemblees locals i comarcals de la Creu Roja, els serveis socials, les escoles i les AMPA.
- Distribució de 180.000 euros en ajudes per a vestuari i material escolar de forma normalitzada a través dels establiments i comerços habituals per tal de no estigmatitzar les persones que reben l'ajut.

USUARIS

3.138 infants de famílies en situació de vulnerabilitat.

LLOC DE REALITZACIÓ

72 assemblees locals i comarcals (Per demarcacions: 34 de Barcelona, 15 de Girona, 12 de Lleida i 11 de Tarragona).

DATES

Setembre de 2012.

PERSONAL

Àmbit d'Intervenció Social de la Creu Roja a Catalunya i assemblees locals i comarcals de l'entitat.

FINANÇADORS

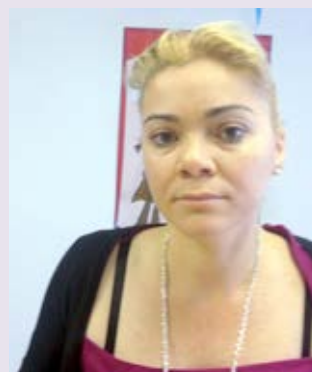
- Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.
- Fons propis de la Creu Roja.

IRENE CASSERRAS voluntària de la Creu Roja al Berguedà



"Fa un any que col·laboro amb la Creu Roja en projectes d'infància. L'any passat vam repartir lots escolars de llibres, motxilles... i targetes per a comprar roba com xandalls, mitjons o bambes. En un lloc com Berga, on tothom més o menys es coneix, te n'adones molt més de fins a quin punt han crescut les dificultats per poder pagar els productes bàsics."

HILDA GÓMEZ usuària de l'assemblea de Castelldefels-Gavà-Begues



"L'any passat vaig rebre bambes, xandalls i samarretes per als dos fills que tinc que ja van a l'escola. La veritat és que va ser una gran ajuda perquè així ells van poder començar el curs amb normalitat i jo em vaig quedar molt més tranquil·la".



5.2. Gent gran i atenció a la dependència

L'estudi "L'impacte de la crisi en les persones grans", publicat per l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja a Catalunya el juny del 2012, indica les conseqüències de la crisi econòmica sobre la gent gran amb dades com les següents: 1 de cada 3 persones grans ha hagut d'ajudar per primera vegada un familiar entre 2010 i 2012, un 20% presta regularment ajuda econòmica als seus fills i 6 de cada 10 es consideren molt o bastant afectats per la crisi econòmica.

Enfront d'aquesta situació, la Creu Roja ha reforçat els seus projectes de proximitat, amb què realitza un seguiment de les persones grans - ja sigui amb visites a domicili o mitjançant trucades telefòniques- per detectar les seves necessitats, ajudar a cobrir-les i proporcionar-los un servei d'acompanyament. Per cobrir les necessitats bàsiques de la gent gran en situació vulnerable, la Creu Roja ha repartit lots amb productes bàsics a 3.847 persones durant el 2012. En total, dels serveis de proximitat, se n'han beneficiat 16.672 persones durant el darrer any.

A banda dels programes destinats a pal·liar els efectes de la crisi entre aquest col·lectiu, la Creu Roja a Catalunya també ha prioritzat durant el 2012 els projectes per promoure l'envelliment actiu (exercici físic, tallers i xerrades), per evitar l'aïllament de les persones grans i fomentar que exercitin tant la seva forma física com les seves habilitats cognitives i d'aquesta manera puguin envellir de la millor manera possible.

També cal destacar les actuacions realitzades per prevenir els efectes de les temperatures extremes entre la gent gran. Amb aquesta finalitat, el Centre de Coordinació de la Creu Roja va realitzar 15.595 trucades a gent gran durant l'onada de fred del febrer de 2012 i prop de 8.000 més durant les dues onades de calor de l'agost.

En total, durant el 2012, **el conjunt de programes de Gent gran i atenció a la dependència han atès 49.808 persones**, un 10,61% més que el 2011. A continuació, es desglossen les persones usuàries dels diferents eixos d'actuació d'aquest àmbit d'intervenció.

PROGRAMES DE SUPORT A DOMICILI

Els programes de suport a domicili han augmentat de forma notòria el seu nombre d'usuaris i usuàries durant el 2012. Aquests programes es destinen a persones grans especialment vulnerables per qüestions econòmiques, de salut... i ofereixen una atenció personalitzada, ja sigui proporcionant aliments o productes d'higiene, fent tasques de manteniment de la llar, acompanyament en desplaçaments, visites de seguiment a domicili, o bé prestant un suport específic en ocasions especials, com ara els períodes d'onades de calor i de fred.



Els diversos programes d'atenció a la gent gran ofereixen suport i acompanyament per afavorir el màxim possible l'autonomia de les persones usuàries

Programes de suport a domicili	Total persones ateses
Acompanyaments	1.835
Servei de proximitat	16.672
Acompanyament actiu (estimulació)	118
Productes de suport personal (kits)	3.847
Adaptacions de l'entorn i productes de suport	4.638
Onada de calor i de fred	1.817
Campanya de vacunació per a la grip	2.952
TOTAL	24.034

PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU

La promoció de l'envelliment actiu és una de les línies estratègiques de la Creu Roja i, per això, es duen a terme tallers, xerrades i activitats físiques per fomentar-lo. A més, el 2012 ha estat l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional. En aquest sentit, el 2012 la Creu Roja ha endegat el programa “**Ens fem grans**”, per promoure les relacions intergeneracionals entre la gent gran i els joves, així com la promoció de l'envelliment actiu.

Promoció envelliment actiu	Total persones ateses
Tallers	2.323
Xerrades	4.642
Activitat Física	451
TOTAL	7.118

SERVEIS D'ATENCIÓ PERMANENT

Els serveis d'atenció permanent per a persones grans tenen per objectiu donar atenció als usuaris durant les 24 hores del dia per facilitar la seva vida i la dels seus familiars i persones cuidadores. La Teleassistència Domiciliària (TAD) és un dels serveis més consolidats per a la gent gran i ofereix contacte directe amb el Centre de Coordinació de la Creu Roja en cas de qualsevol urgència o necessitat. Al servei de TAD, s'hi ha sumat el 2012 la Teleassistència Mòbil, que ofereix també cobertura fora del domicili gràcies a sistemes de posicionament GPS i LBS. D'altra banda, el Sistema Intel·ligent de Monitorització d'Alertes Personals (SIMAP), s'adreça específicament a les persones malaltes d'Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada.

Serveis d'atenció permanent	Total persones ateses
Teleassistència domiciliària (TAD)	10.935
Teleassistència Mòbil	136
SIMAP (localitzador GPS per a malalts d'Alzheimer)	381
TOTAL	11.452

PARTICIPACIÓ I RELACIÓ AMB L'ENTORN

Un dels objectius de la Creu Roja en la seva actuació amb les persones grans és fomentar les seves relacions socials i evitar la pèrdua de contacte i de socialització amb altres persones. Per això, es faciliten serveis de transport adaptat i s'organitzen diferents trobades i activitats de lleure.

Participació i relació amb l'entorn	Total persones ateses
Transport adaptat	710
Trobades en grup de persones grans	84
Activitats de lleure	4.964
TOTAL	5.697

ALTRES SERVEIS

La Creu Roja també gestiona o dinamitza residències, centres de dia o altres serveis específics per a la gent gran i duu a terme programes destinats a garantir el benestar de les persones cuidadores de gent gran en situació de dependència. A més, en col·laboració amb la Fundació Hospital Asil de Granollers, el Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport (PADES) d'aquest mateix municipi i la Fundació Sociosanitària Santa Susanna de Caldes de Montbui, la Creu Roja és una de les entitats gestores del Programa d'Atenció Psicosocial a persones amb malalties avançades i a familiars de la Fundació "la Caixa". Aquest projecte treballa en l'àmbit de les cures pal·liatives a través del suport psicosocial en processos de dol.

Gestió i col·laboració amb equipaments	Total persones ateses
Dinamització de residències o centres de dia	167
Centre d'activitat i atenció per a malalts d'Alzheimer	84
TOTAL	251

Programes adreçats a persones cuidadores no professionals	Total persones ateses
Grups de suport i d'autoajuda	272

Projecte	Total persones ateses
Programa d'Atenció Psicosocial a persones amb malalties avançades i a familiars	984

GENT GRAN

Projectes d'envelliment actiu



Una de les prioritats de l'actuació de la Creu Roja amb les persones grans és la promoció de l'envelliment actiu. Per tal de mantenir l'autonomia i intentar evitar les situacions de dependència, es duen a terme un conjunt d'activitats per a millorar la qualitat de vida de la gent gran. L'objectiu és que la persona sigui un subjecte actiu que decideixi sobre la seva salut i el seu benestar. Una d'elles és l'activitat "L'Hospitalet camina" que l'assemblea de la Creu Roja d'aquesta localitat desenvolupa per garantir que les persones grans passegin i surtin de casa.

OBJECTIUS

- Dur a terme una adaptació progressiva a l'envelliment de l'individu.
- Enfortir la xarxa social entre les persones grans i la seva comunitat i entorn.
- Facilitar l'autonomia i la independència de les persones.
- Promoure la planificació i preparació de la vellesa.

ACCIONS

- "Anem!": activitats físiques (passejades, ball, ioga...) que es realitzen setmanalment amb un grup de persones per fer exercici físic de manera constant i fomentar les relacions socials.
- Xerrades trimestrals sobre hàbits saludables (medicaments, alimentació...), entorn sa (seguretat habitatge, caigudes...), entorn social (violència i abús, educació...) i cicle vital (visió positiva de la tercera edat).
- Tallers: sessions setmanals o mensuals sobre exercitació de la memòria i activació de les capacitats cognitives, activitats manuals per activar les capacitats sensoriomotors, teatre com a mètode terapèutic o coneixement personal per millorar l'autotestima.

USUARIS

Persones a partir de 65 anys.

LLOC DE REALITZACIÓ

L'Hospitalet de Llobregat (Projecte "L'Hospitalet camina")

PERSONAL

Personal tècnic i equip de voluntariat de la Creu Roja.

TOMÁS JAREÑO

**56 anys, voluntari del projecte
"L'Hospitalet camina"**



"Hem de treure la gent gran de casa: menys sofà, menys caixa tonta (televisió) i més aire lliure. És necessari moure les cames per moure el cor, sobretot persones d'aquesta edat. Si fan exercici tindran més anys de vida, se sentiran millor amb ells mateixos i formaran vincles amb els seus companys de caminades".

NELSON LÓPEZ

**69 anys, usuari del projecte
"L'Hospitalet camina"**



"No només et mantens en forma, sinó que t'integres amb la gent. Tot recorregut té la seva història, hi ha companys que es coneixen tots els racons de L'Hospitalet i t'expliquen tota mena de curiositats del poble on vius. S'intercanvien moltes idees i opinions que t'enriqueixen com a persona"

Els projectes d'ocupació de la Creu Roja van destinats a la formació i facilitació de la recerca de feina de persones a l'atur i en situació de vulnerabilitat social



5.3. Ocupació

La manca d'ocupació és un dels problemes més importants del context social i econòmic actual. El 2012 es va tancar amb una taxa d'atur del 23,9% a Catalunya. Per això, la Creu Roja desenvolupa diversos projectes que busquen millorar les opcions de trobar feina d'aquelles persones amb més dificultats per accedir al món laboral. El 2012, **l'àmbit d'Ocupació de l'entitat ha atès 6.295 persones (3.585 dones i 2.710 homes) en els 22 projectes que ha portat a terme**. La xifra de persones ateses suposa un augment del 26,53% respecte el 2011.

PERSONES ATESES PER L'ÀMBIT D'OCUPACIÓ PER DEMARCACIONS

Demarcació	Participants	Homes	Dones	Percentatge
Barcelona	3.281	1.413	1.868	52%
Tarragona	1.026	340	686	16%
Lleida	1.028	541	487	16%
Girona	960	416	544	15%
TOTAL CATALUNYA	6.295	2.710	3.585	100%

Els projectes de l'àmbit d'Ocupació de la Creu Roja es basen en dues grans línies d'actuació: els projectes d'ocupació i els espais de recerca de feina.

ELS PROJECTES D'OCUPACIÓ

Els projectes d'ocupació tenen l'objectiu de millorar les competències, les oportunitats de trobar feina i el manteniment del lloc de treball dels col·lectius més vulnerables. **Fins a 5.541 persones (2.942 dones i 2.599 homes) han**

participat durant el 2012 en els projectes d'ocupació que porta a terme la Creu Roja. D'entre aquests projectes, n'hi ha 10 que treballen seguint la metodologia d'itineraris integrals d'inserció, focalitzant una part important de l'activitat en accions d'intermediació amb el mercat laboral. La resta estan adreçats a millorar la for-



mació i les habilitats laborals dels participants, a través de mesures específiques i de motivació i activació vers el mercat laboral. La taxa d'inserció dels projectes d'itineraris ha estat del 35%.

Els programes es destinen a augmentar les oportunitats d'accés al mercat laboral de persones en atur i en situació de vulnerabilitat, al reforç de la igualtat d'oportunitats, i a la promoció de la inserció laboral entre aquells col·lectius més exclosos del mercat de treball. En aquest sentit, cal destacar que, durant el 2012, s'ha creat el projecte "Tu pots!", un projecte d'atenció integral per a dones en situació de vulnerabilitat social, que realitzen actuacions per millorar la seva ocupabilitat, en molts casos amb el suport d'ajuda bàsica i alimentària.

A continuació, es descriuen la resta de projectes d'ocupació de la Creu Roja que treballen seguint la metodologia d'itineraris integrals d'inserció:

- **Interlabor@:** projecte específic per a persones nouvingudes en situació de vulnerabilitat i altres col·lectius de difícil inserció
- **SMS sense sostre:** treball per a la reinserció laboral de persones sense llar.
- **Activa't:** adreçat a dones allunyades del mercat laboral en situació de vulnerabilitat social.

- **Plans d'ocupació:** contractació i formació de treballadors/ores en atur.

- **Aprop:** promoció, manteniment i recerca laboral per a persones sota mesures penitenciàries, en col·laboració amb el CIRE del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

- **Incorpora-RSC:** projecte de responsabilitat social corporativa amb les empreses per afavorir l'ocupació entre dones en situació d'especial dificultat, específicament víctimes de violència masclista, finançat per l'Obra Social "la Caixa".

- **Xarxa Ariadna:** augment de l'ocupabilitat de persones sol·licitants i/o beneficiàries de protecció internacional.

- **Joves amb futur:** projecte en el qual s'ofereix orientació, formació i un contracte de formació de 6 mesos a joves sense el graduat en ESO. També s'ofereix la matriculació per a l'obtenció del graduat ESO a través de l'IOC (Institut Obert de Catalunya)

- **Enganxa't:** treball amb joves en risc d'exclusió sociolaboral i que requereixen una atenció especial.

PROJECTES D'OCUPACIÓ AMB OBJECTIUS D'INSERCIÓ LABORAL

	Nº participants totals projecte			Nombre insercions			Taxa inserció
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	Total
Interlabora	315	440	755	113	167	280	37%
SMS sense sostre	41	25	66	8	4	12	18%
Activa't	---	188	188	---	74	74	39%
Plans d'ocupació	---	12	12	---	4	4	33%
Aprop	292	25	317	181	19	200	63%
Incorpora-RSC	63	430	493	34	159	193	39%
Xarxa Ariadna	42	18	60	4	7	11	18%
Joves amb futur	78	35	113	15	9	24	21%
Enganxa't	30	32	62	7	6	13	21%
Tu pots!	---	263	263	---	52	52	20%

ELS ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

A més dels projectes d'ocupació, la Creu Roja compta amb espais de recerca de feina. Són espais de suport i assessorament per a persones que busquen feina, estan repartits entre les diferents assemblees de l'entitat arreu del territori català i el 2012 van atendre **3.809 persones (1.923 homes i 1.886 dones)**.

COL-LABORACIÓ AMB LES EMPRESES

Com a forma d'afavorir el màxim la inserció i contractació de persones amb especials dificultat d'inserció laboral, la Creu Roja treballa conjuntament amb el teixit empresarial per tal d'establir acords i aliances que, a través de projecte concrets, apropin les necessitats de les empreses a les de les persones participants dels projectes d'ocupació de l'entitat. El 2012, **la Creu Roja ha col·laborat amb 892 empreses en el procés de mediació laboral**.

Així mateix, cal destacar que diverses institucions públiques, entitats privades i programes han donat suport a l'àmbit d'ocupació de la Creu Roja a Catalunya, entre els quals figuren els següents: el

Programa Operatiu Pluriregional "Lluita contra la Discriminació" 2007-2013 (Fons Social Europeu), l'Obra Social "la Caixa", UNNIM, la Direcció General de Migracions (del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social), el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (Àrea d'Igualtat), el Servei d'Ocupació de Catalunya (Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya), el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRe), Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona), l'Ajuntament de Berga, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, Foment de Terrassa, la Fundació ACCOR, la Fundació ADECCO, InfoJobs i Repsol. Els projectes d'ocupació de la Creu Roja també han rebut fonts procedents del 0,7% de l'IRPF.

PUNTS DE PRESENCIA I VOLUNTARIAT

L'àmbit d'ocupació de la Creu Roja desenvolupa els seus projectes arreu de Catalunya i, per això, compta amb **19 punts de presència** on es realitzen els diferents projectes d'ocupació. D'altra banda, **202 persones voluntàries** col·laboren tant en els projectes d'ocupació com en espais de recerca de feina, fent tasques de suport, atenció i formació a les persones participants.



OCUPACIÓ

Projecte “Tu pots!”



Amb l'inequívoc nom de “Tu pots!”, aquest projecte d'ocupació s'ha desenvolupat el 2012 per tal d'oferir una atenció integral a les seves participants. Les participants d'aquest projecte són dones en situació de vulnerabilitat social que es formen per millorar les seves opcions d'inserció al món laboral i que, a més, reben ajuda bàsica i alimentària per part de la Creu Roja, en molts casos.

OBJECTIUS

- Treballar amb les dones participants per a aconseguir la seva inserció laboral immediata.
- Generar autoconfiança i autoestima entre les usuàries.
- Crear un espai de relació entre dones que viuen situacions semblants.
- Potenciar les habilitats personals i professionals de les participants.
- Oferir una atenció integral a través de l'ajuda bàsica i alimentària.

ACCIONS

- Formació laboral amb tallers sobre alfabetització informàtica, comunicació assertiva, informació sobre nòmines i contractes, preparació d'entrevistes de feina...
- Treball conjunt en grups i intercanvi d'experiències.

PARTICIPANTS

- Perfil de les participants:
 - Dones que han patit violència masclista.
 - Dones llargament desvinculades del món laboral.
 - Dones immigrades.
 - Dones amb família monomarental.
- Nombre d'usuàries: 263
- Taxa d'inserció laboral: 20%

LLOC DE REALITZACIÓ

8 assemblees locals i comarcals: Osona, Castelldefels-Gavà-Begues, l'Anoia, el Berguedà, Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona.

DATES

Any 2012.

FONTS DE FINANÇAMENT

Fons propis de la Creu Roja a Catalunya.

IONA RODRÍGUEZ

**Voluntària de l'àmbit d'Ocupació
de la Creu Roja a Tarragona**



“El projecte “Tu pots!” ha estat la meua primera experiència com a formadora. Al mòdul d'alfabetització digital, m'he trobat amb una actitud molt bona per part de les usuàries. Hi han posat molt d'interès. Es notava que volien aprofitar el màxim tot el temps que teníem. Elles ho veien com una gran oportunitat per aprendre coses que avui dia ja són indispensables per a qualsevol feina.”

ADRIANA PRADOS

**usuària del “Tu pots!”
de la Creu Roja a Tarragona**



“Participar en aquest projecte m'ha permès tornar a introduir-me al mercat laboral i a trobar feina. Portava set anys sense treballar abans de fer aquesta formació. M'ha ajudat molt a ser més oberta a la vida fora de casa, deixar la rutina i posar-me al dia amb temes com la informàtica”.



5.4. Creu Roja Joventut

Creu Roja Joventut (CRJ) és l'associació juvenil de la Creu Roja. Creada el 1922 i formada a Catalunya per un equip de voluntariat de 4.002 persones, CRJ s'obre a tots aquells membres de la institució humanitària menors de 30 anys amb l'objectiu de fomentar la participació de la joventut en el treball per a la inclusió social de la infància, l'educació per a la salut o la sensibilització mediambiental, entre d'altres. La formació i la participació activa del voluntariat és la base de l'activitat de CRJ per incidir en la societat i promoure una ciutadania crítica i transformadora.

El 2012, **Creu Roja Joventut ha arribat a 116.818 persones usuàries** a través de les seves accions, una xifra que suposa mantenir el nivell d'activitat del 2011. La línia d'actuació de Creu Roja Joventut que més ha crescut durant el 2012 ha estat la dels programes d'intervenció i inclusió social. Les necessitats de les famílies en situació de vulnerabilitat es traslladen cada cop més a la infància i això ha fet augmentar els projectes de CRJ destinats a pal·liar els efectes negatius de l'impacte de la crisi sobre els menors.

També cal destacar que, durant el 2012, Creu Roja Joventut ha reforçat la comunicació i difu-

sió de les seves activitats a través de les xarxes socials. Així per exemple, el perfil de Twitter de CRJ (@crjoventut) ha comptat amb 1.595 interaccions durant aquest període. En el cas de Facebook, Creu Roja Joventut ha tingut 1.350 interaccions el 2012.

PROGRAMES I PROJECTES

Educació per al desenvolupament i la cooperació internacional

Un dels objectius de CRJ és fomentar i difondre els Drets Humans, els drets de la infància, la cultura de la pau, la tolerància i el respecte a la diversitat. El 2012, CRJ ha seguit organitzant diferents activitats entorn aquests objectius en les quals hi han participat **3.197 persones**.

Educació i sensibilització mediambiental

L'educació i sensibilització mediambiental és una altra de les tasques que porta a terme CRJ mitjançant actuacions en favor de l'estalvi energètic, la divulgació de pràctiques ambientals sos-



Les persones usuàries dels projectes d'intervenció i inclusió social de Creu Roja Joventut han augmentat un 46,93% durant el 2012

tenibles o la reducció de residus. Fins a **18.068 persones** han participat en aquestes accions durant el 2012.

Intervenció i inclusió social

L'abast dels programes d'intervenció i inclusió social de Creu Roja Joventut ha augmentat de forma considerable durant el 2012. Les diferents accions de CRJ en aquesta àrea han atès **47.280 persones**, un 46,93% més respecte el 2011.

Els efectes de la crisi comporten també l'augment del nombre d'infants que viuen sota el llindar de la pobresa, que a finals del 2012 representaven el 26,4% dels menors catalans. El quart estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja, publicat el gener de 2013, revela també algunes de les principals mancances dels menors de famílies en situació de vulnerabilitat. L'estudi mostra dades com ara que 8 de cada 10 famílies en situació vulnerable no poden facilitar als seus fills tot el que necessiten per anar a l'escola, que el 79% no pot destinar cap despesa a activitats extraescolars, o bé que el 94% no es pot permetre pagar cap mena de reforç escolar.

Davant d'aquesta situació, CRJ ha potenciat activitats com ara els **Centres de Mediació Social (CMS)**, espais dedicats a l'atenció d'infants de famílies en situació de vulnerabilitat per treballar aspectes com el suport emocional, la integració o el reforç escolar. Els 12 CMS repartits arreu de Catalunya han atès un total de **718 nens i nenes** durant el 2012.

La tradicional **Campanya de Joguines** de CRJ ha multiplicat també la seva activitat per tal d'aconseguir que cap nen es quedi sense joguina el dia de Reis. La campanya 2012-2013 ha redoblat els esforços gràcies a la gran participació de la ciutadania, el suport de 618 empreses, entitats i administracions col·laboradores i la implicació de 1.425 persones voluntàries. D'aquesta manera, s'han pogut repartir **més de 60.000 joguines a 21.832 infants en situació de risc**, més del doble que fa 4 anys.

D'altra banda, CRJ ha incrementat també la seva acció en projectes com **"Infància Hospitalitzada"** i **"Ciberaula"**, serveis destinats a donar un suport afectiu, emocional, lúdic i educatiu als infants que han de passar processos d'hospitalització. El 2012, ambdós programes han atès **10.755 infants**, un 91,43% més que el 2011.



Promoció i educació per a la salut

La promoció i l'educació per a la salut és un altre dels eixos d'actuació de Creu Roja Joventut. A través d'una perspectiva integral i de foment d'uns hàbits de vida saludables, CRJ duu a terme diversos projectes per educar, informar i prevenir conductes i comportaments de risc, sempre amb l'objectiu que els joves puguin prendre les seves pròpies decisions en salut de forma autònoma i responsable.

Així, es duen a terme tallers, xerrades i activitats sobre sexualitat, trastorns de conducta alimentària, prevenció i reducció de riscos en el consum de drogues o educació emocional, entre d'altres. Per exemple, el 2012 s'ha realitzat la campanya **"Amb el VIH, posa els peus a terra"**, mitjançant la qual s'ha informat sobre el risc d'infecció del VIH a 600 joves catalans. En total, les diverses accions de CRJ sobre aquesta temàtica han arribat a **40.842 persones** el 2012.

Un dels programes principals en promoció de la salut és el **SOM.NIT**. Des de 1999, aquest programa porta a terme accions en espais d'oci nocturn per conscienciar els joves sobre els efectes de consumir drogues des d'una vessant propera i neutral. El 2012, el SOM.NIT ha arribat a **23.258 persones** a través de 147 accions a 84 municipis de Catalunya i en espais com ara festes majors, concerts, pubs o discoteques. A més, durant aquest any, el SOM.NIT s'ha sumat

a la campanya europea "The European Party Friends Night", destinada a promoure la diversió nocturna sense riscos.

Participació

Creu Roja Joventut se sustenta en la implicació i la participació del seu voluntariat jove. CRJ disposa de 32 consells locals i 10 referents per vehicular el voluntariat amb el qual compta arreu de Catalunya. A més, porta a terme activitats per fomentar tant la participació del seu voluntariat com de la població jove en general. El 2012, **4.481 persones han participat en aquestes activitats**.

Una d'elles ha estat el DICSAT, la trobada anual de CRJ, que el 2012 ha aplegat 120 persones a la casa de colònies "Finca Tamarit" (Altafulla) amb l'objectiu de debatre noves estratègies davant del context de crisi i fer formació sobre diferents dels projectes que duu a terme l'organització juvenil.

Perspectiva de gènere i coeducació

La igualtat entre homes i dones i la coeducació és un altre dels punts destacats del treball de sensibilització que desenvolupa CRJ. Per això, es duen a terme **campanyes com "El masclisme mata. No a la Violència de Gènere"**, que s'ha realitzat el 2012 a nivell estatal coincidint amb el Dia contra la violència masclista. El 2012, les accions en perspectiva de gènere i coeducació han comptat amb **1.884 participants**.



Centres de Mediació Social



Cada dia després de sortir de l'escola, centenars de nens i nenes passen la tarda als Centres de Mediació Social (CMS) de la Creu Roja. Són 12 punts d'atenció repartits arreu del territori català que actuen com a espais per a nens i nenes amb especials necessitats d'integració escolar, social i, en ocasions, familiar. Els CMS ofereixen un espai d'integració i de treball per millorar aspectes com ara el rendiment escolar o la convivència entre els infants.

OBJECTIUS

- Actuar com a instrument d'integració social d'infants amb problemes de desestructuració familiar, fracàs i/o absentisme escolar...
- Enfortir les capacitats dels infants i reduir la seva vulnerabilitat.
- Treballar l'educació emocional per a millorar la convivència entre els infants.
- Millorar el rendiment acadèmic dels nens i nenes.
- Ajudar a adquirir hàbits d'higiene i comportament.

ACCIONS

- Reforç escolar diari. El voluntariat dels CMS ajuda els infants a fer els deures i el treball escolar.
- Tallers de música, teatre... per treballar l'expressivitat dels infants.
- Jocs i sortides a l'exterior.

DESTINATARIS

718 nens i nenes.

LLOC DE REALITZACIÓ

12 CMS a Catalunya: Almacelles, Alcarràs, Balaguer, Cervera, Mollerussa, Tàrraga, Vila-seca, Tarragona, Girona, Olot, Palafrugell i Barcelona.

DATES

Obertura durant el període lectiu del curs escolar. Alguns centres també obren durant l'estiu.

PERSONAL

Tècnics i equip de voluntariat de Creu Roja Joventut de les diferents assemblees amb CMS.

FINANÇADORS

Fons procedents del 0,7% de l'IRPF.

SANDRA SARRA

**21 anys, voluntària del CMS
d'Alcarràs**



"Molts nens no poden fer activitats extraescolars i no poden fer deures a casa. Al CMS fem un repàs acadèmic, els ajudem a fer els deures, i també potenciem els hàbits saludables: rentar-se les mans, les dents, etc. Ens agrada fer jocs d'autoestima i, si veiem que estan tristos, tenim tracte individualitzat amb ells"

DAVID MOLINA

**pare d'una de les nenes que
assisteix al CMS d'Alcarràs**



"Ens vam mudar a Alcarràs perquè jo i la meua dona ens vam quedar a l'atur a Tarragona. Al poble, ja no vam poder pagar activitats extraescolars per a la nena i això la va desanimar. Els tutors ens deien que ja no anava bé a l'escola. La vam portar al CMS i està molt més contenta. Ha fet molts amics, està molt relaxada i va millor a l'escola".

6



Construir una Creu Roja forta per respondre a les necessitats de les persones i col·lectius vulnerables

6.1. El suport social

6.1.1. EL VOLUNTARIAT

El voluntariat de la Creu Roja, pilar fonamental de l'organització humanitària, segueix creixent i el 2012 ha arribat a les **18.190 persones, un 4,56% més que el 2011**. Des del principi de la crisi econòmica, la solidaritat ciutadana ha respost a les necessitats socials cada vegada més notòries i el voluntariat de la Creu Roja ha anat augmentant any a any, passant de les 15.949 persones de 2009 a les 18.190 de 2012.

El voluntariat segueix realitzant una gran diversitat de tasques: la difusió dels Drets Humans i campanyes de salut, la cobertura sociosanitària de grans esdeveniments i actuacions d'emergència o la participació en programes d'intervenció social, entre d'altres. Precisament és aquesta àrea la que més ha crescut en els últims temps. En consonància al creixement d'aquestes necessitats, l'àmbit d'Intervenció Social ha comptat durant el 2012 amb més de 11.500 places d'acció voluntària - llocs a cobrir per a les tasques voluntàries que poden ocupar una o més persones segons la franja horària o el dia -, un 21% més que el 2011.

De les 18.190 persones voluntàries, 9.487 són dones (52,1%) mentre que 8.703 (47,9%) són homes. D'altra banda, la franja d'edat majoritària és la de persones de 21 a 30 anys (27,7% del total).

EVOLUCIÓ DEL VOLUNTARIAT DE LA CREU ROJA A CATALUNYA

	2011	2012	% ▲
Voluntariat	17.396	18.190	+4,56%

VOLUNTARIAT PER GRUPS D'EDAT

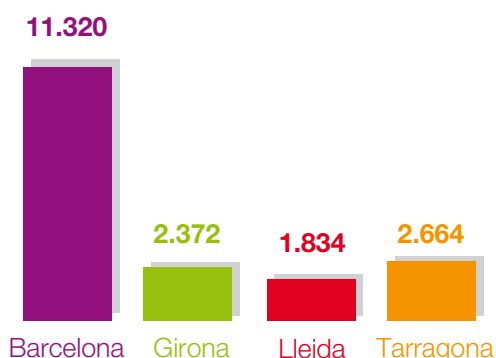
Grups d'edat	Percentatge de voluntariat
Menys de 14 anys	0,17%
14-16 anys	0,35%
16-20 anys	11,07%
21-30 anys	27,77%
31-40 anys	24%
41-50 anys	14,44%
51-60 anys	10,16%
Més de 60 anys	12,04%

Construir una Creu Roja forta per respondre a les necessitats de les persones i col·lectius vulnerables

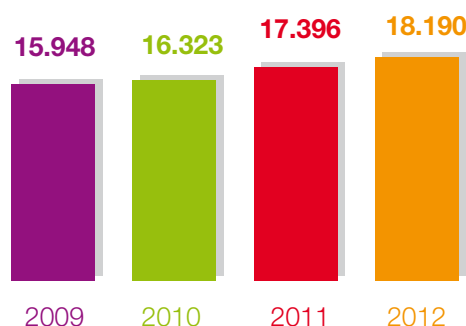
Per desenvolupar la seva tasca humanitària, la Creu Roja ha comptat durant el 2012 amb un equip de voluntariat format per 18.190 persones i amb 189.624 socis i sòcies arreu de Catalunya



EL VOLUNTARIAT PER DEMARCACIONS



EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE PERSONES VOLUNTÀRIES



6.1.2. ELS SOCIS I SÒCIES

	2011	2012	% ▲
Socis i sòcies	183.355	189.624	+3,30%
Quotes dels socis i sòcies	11.229.767,47	12.319.942,43	+9,70%

El nombre de socis i sòcies de la Creu Roja segueix creixent en consonància amb l'augment de la necessitat d'ajuda humanitària que provoca la crisi econòmica. El 2012, **la Creu Roja ha arribat a la xifra de 189.624 socis i sòcies**, un 3,3% més que l'any anterior.

La cartera de la quota de socis ha estat de 13.952.934,95 euros durant el 2012, que són del tot cabdals per tirar endavant els diferents projec-

tes que porta a terme la Creu Roja i per garantir la seva independència. A 31 de desembre de 2012, s'havia fet efectiu l'ingrés de 12.319.942,43 euros corresponents a aquestes quotes.

Cal destacar que, malgrat la difícil situació econòmica, **46.500 socis i sòcies de la Creu Roja han augmentat la seva quota anual durant el 2012 en una mitjana de 14,36 euros per persona/empresa**. Precisament, pel que fa a les

quotes, el grup més nombrós és el de 83.074 socis i sòcies que aporten anualment entre 30 i 60 euros, seguits pels 78.412 que abonen entre 60 i 300 euros cada any.

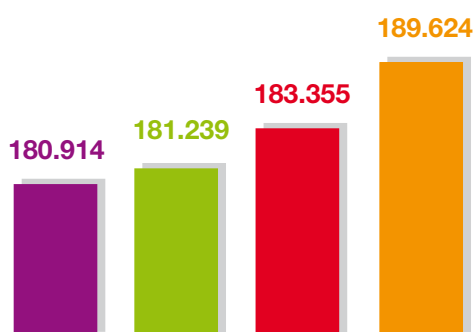
D'altra banda, s'observa també un compromís sòlid entre els socis i sòcies i la Creu Roja. Això ho demostra el fet que **el 63,5% de les persones i empreses sòcies fa més de 5 anys que col·laboren amb la institució**. Per tal d'agrair aquest

suport, durant el 2012 s'ha realitzat la campanya "Gràcies" amb l'objectiu de reconèixer l'aportació dels associats de la Creu Roja. La campanya ha consistit en la celebració d'actes sorpresa on hi han participat centenars de voluntaris i voluntàries que han dedicat en directe un emotiu homenatge a persones sòcies de la Creu Roja. S'han dut a terme actes de la campanya "Gràcies" a localitats com ara Terrassa, Palamós, Cornellà de Llobregat o Castelldefels.

SOCIS I SÒCIES PER TIPOLOGIA I DEMARCACIONS

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Catalunya	% per tipologia
Homes	52.365	10.595	7.132	6.716	76.808	40,51%
Dones	78.278	12.117	7.173	9.670	107.238	56,55%
Empreses	3.653	946	613	366	5.578	2,94%
TOTAL	134.296	23.658	14.918	16.752	189.624	100%

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE SOCIS I SÒCIES



Anys d'antiguitat	Nombre de socis	%
Menys d'1 any	22.596	11,92
D'1 a 3	26.119	13,77
De 3 a 5	20.483	10,8
De 5 a 10	46.625	24,59
De 10 a 20	54.059	28,51
Més de 20	19.742	10,41
TOTAL	189.624	100

6.1.3. RESPONSABILITAT SOCIAL I COL·LABORACIÓ EMPRESARIAL

La Creu Roja, des del seu departament de Relacions Externes, Protocol i Responsabilitat Social, treballa per implicar el món empresarial en els diversos projectes de la institució humanitària i, durant els darrers anys, ha focalitzat els seus esforços en cercar empreses que donin suport

a les seves accions de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

Precisament, **un dels pilars de l'estratègia de diplomàcia humanitària de la Creu Roja és establir aliances amb el teixit empresarial**, a través

Construir una Creu Roja forta per respondre a les necessitats de les persones i col·lectius vulnerables



de programes de Responsabilitat Social Empresarial (RSE). Mitjançant aquest tipus de col·laboracions, la Creu Roja obté els recursos suficients per tirar endavant tot tipus de projectes, mentre que les empreses poden orientar la seva política de Responsabilitat Social en favor dels col·lectius més vulnerables. A més, cada vegada és més cabdal el suport del sector privat davant la disminució successiva de recursos del sector públic.

LA COL·LABORACIÓ EMPRESARIAL

Les formes de col·laboració de les empreses amb la Creu Roja són variades:

1. Donacions per a programes o campanyes concretes.
2. Recaptació de fons per a emergències humanitàries, *teaming* i altres.
3. Accions de voluntariat social corporatiu.
4. Donacions de productes.

Per a totes aquelles aliances que consisteixen en aportacions econòmiques, la Creu Roja gestiona amb transparència i responsabilitat els fons rebuts.

Un dels àmbits on la col·laboració amb el món empresarial és més estreta és el d'**ocupació**. Durant el 2012, **892 empreses** han col·laborat oferint pràctiques laborals a participants dels programes d'ocupació de la Creu Roja.

Altres empreses també han col·laborat amb la Creu Roja a Catalunya mitjançant aportacions econòmi-

ques, materials o de coneixement, que han ajudat a millorar els projectes i els serveis que realitza la Creu Roja. En aquest sentit, la Creu Roja vol agrair el suport de Arbora&Ausonia, Laboratoris Esteve, UN-NIM-Obra Social, Fundació Abertis, Ricoh España, Caixa Penedès – l'any passat, integrada al grup Mare Nostrum i actualment al Banc de Sabadell-, Fundación Solidaridad Carrefour, Port de Barcelona, Nissan, Novartis i Unilever, que han col·laborat amb la institució humanitària durant el 2012.

El 2012, la Creu Roja ha seguit vehiculant les donacions de productes bàsics de les empreses a través de la **Plataforma Humanitària**, un espai de 900m² que l'entitat va obrir el 2011 a la comarca de l'Anoia per emmagatzemar i distribuir el material d'ajuda humanitària. Durant el 2012, la Plataforma Humanitària va rebre donacions de productes bàsics per valor de **1.093.000 euros** per part de les empreses.

A més, diverses empreses també han fet donacions econòmiques o han impulsat iniciatives de captació de fons per finançar projectes de lluita contra la pobresa de la Creu Roja. En aquest sentit, cal destacar que una vintena d'empreses han col·laborat amb el **Programa d'emergència de suport a l'alimentació infantil**, amb què l'entitat està ajudant a cobrir la quota del servei de menjador escolar de menors en situació de vulnerabilitat.

D'altra banda, al llarg de l'any 2012, també s'han establert **contactes** amb més de **70 empreses**



La col·laboració empresarial amb la Creu Roja té diverses formes. Entre elles figuren, les donacions per a programes específics, la recaptació de fons per a emergències humanitàries o les accions de voluntariat social corporatiu

amb l'objectiu de cercar espais de col·laboració i solidaritat i fer difusió de la tasca humanitària de la Creu Roja, desenvolupant accions de Diplomàcia Humanitària en el món empresarial.

LA CAMPANYA DE CAPTACIÓ I PROMOCIÓ DE VOLUNTARIAT

Anualment, la Creu Roja celebra una **Campanya de Captació i Promoció del Voluntariat**, amb l'objectiu d'apropar la institució a la ciutadania i demanar el seu suport per desenvolupar els projectes socials i humanitaris de l'entitat. Aquesta campanya consta d'un spot de sensibilització, a més de diversos anuncis en premsa escrita i suports digitals.

Durant el 2012, es va desenvolupar la 26a edició d'aquesta campanya, de la qual es va fer difusió a través dels suports següents: Televisió de Catalunya, els portals de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA), el webs de la Creu Roja, els diaris de major difusió a Catalunya, els Cinemes Verdi i les sales del Grup Balañá. Per TV3, es van emetre 54 espots de l'anunci, realitzat per la productora Eddie Saeta, entre el 12 i el 25 de març de 2012.

En la 26ena edició de la campanya, hi van col·laborar les següents empreses i entitats: Abertis, Agbar, Nestlé, Port de Barcelona, la "Caixa", la Diputació de Barcelona, la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals i la Fundació Jesús Serra de

Catalana Occident. També hi han col·laborat cinemes Verdi i Grup Balañá.

Presència de la Creu Roja a Catalunya en fòrums de RSE i de relació amb les empreses

Dins de les seves accions per promoure les relacions amb el teixit empresarial, el 2012 la Creu Roja ha participat en **diverses jornades i fòrums d'empreses i entitats sobre temes relacionats amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE)**. Concretament, ha estat present en jornades organitzades per les entitats següents: ESADE, Port de Barcelona, Cambra de Comerç de Barcelona, Foment del Treball, Eco-Forum, KPMG, Price-Waterhouse Coopers, Fundraising España, Medioresponsables, IESE, EADA, ESIC, Taula del Tercer Sector Social de Catalunya, Foretica i GRI.

La Responsabilitat Social a la Creu Roja

També cal destacar que, a nivell intern, la Creu Roja té en compte també els criteris de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) per al seu funcionament. Entre aquest criteri hi figuren: les relacions amb els seus proveïdors i les concorrències, el consum energètic (fomentant l'estalvi d'energia i la sostenibilitat mediambiental), la transparència i la rendició de comptes, la incorporació de la perspectiva de gènere o el codi de conducta de la Creu Roja.

**Fins a 27.532 alumnes
han participat en
els 2.082 cursos de
formació que ha
impartit la Creu Roja
durant el 2012 arreu
de Catalunya**



6.2. Activitats formatives

Un dels objectius de la Creu Roja és contribuir a una societat més formada i preparada en l'atenció a les persones. Per això, l'organització humanitària porta a terme durant tot l'any diversos cursos de formació arreu dels seus punts de presència al llarg de Catalunya. D'altra banda, compta també amb l'Escola d'Educadors i Educadores de Creu Roja Joventut, especialitzada en la formació a joves.

Fins ben entrat el 2012, l'entitat també ha seguit comptant amb l'Escola Universitària de la Creu Roja, que el mes d'octubre de l'any passat va passar a formar part del grup Consorci Sanitari Terrassa (CST). L'Escola Universitària de la Creu Roja, fundada el 1918, especialitzada en la formació sociosanitària i adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), reuneix el curs 2012-2013 més de 600 alumnes, 36 professors i 40 ensenyants col·laboradors. L'entrada d'aquest centre al grup CST suposa un pas més en la construcció del Campus Universitari i en Ciències de la Salut de Terrassa.

6.2.1. ELS CURSOS DE FORMACIÓ

Mitjançant els cursos de formació, la Creu Roja s'encarrega de millorar la preparació de la població en aquelles matèries relacionades amb les àrees d'intervenció de l'entitat. Els cursos estan destinats tant al voluntariat de l'organització, per

tal de millorar la seva formació en l'atenció de les persones i garantir la qualitat de les seves intervencions amb els usuaris de la Creu Roja, com al conjunt de la ciutadania. L'objectiu és millorar la formació de les persones que participen als cursos, amb la voluntat de crear una societat més conscient, formada i solidària, mitjançant la transmissió de coneixements en primers auxilis, atenció a la infància o envelliment actiu de la gent gran, entre d'altres matèries.

Durant el 2012, la Creu Roja ha impartit 2.082 cursos de formació, que han comptat amb la participació de **27.532 alumnes**. Les xifres suposen una lleugera disminució respecte al 2011, a causa de la reducció de la contractació de cursos per part d'empreses. Com el 2011, els cursos que segueixen tenint un nombre d'alumnes més elevat són aquells que fan formació per a la població en general, especialment els que tracten temàtiques de salut i socors.

La formació que ofereix la Creu Roja intenta detectar les noves necessitats formatives de la societat per tal de donar un valor afegit a la preparació de les persones i a la feina que duu a terme la pròpia institució. D'altra banda, els cursos aposten cada vegada més per realitzar una formació mixta presencial i digital per incorporar les noves tecnologies com a instrument de treball i aprenentatge eficaç.



NOMBRE DE CURSOS I ALUMNES PER TIPOLOGIA

	Cursos	Alumnes
Formació per a la intervenció	121	1.863
Formació per a la participació i la inclusió social	325	2.656
Formació per a la població en general	1.539	18.463
Formació per al desenvolupament institucional	70	3.818
Formació a distància	27	732
TOTAL	2.082	27.532

NOMBRE DE CURSOS I ALUMNES PER DEMARCACIONS

	Cursos	Alumnes
Barcelona	1.207	17.597
Girona	384	3.470
Lleida	218	2.703
Tarragona	238	2.907
Oficina autonòmica	35	855
TOTAL	2.082	27.532

Construir
una Creu
Roja forta per
respondre
a les
necessitats
de les
persones i
col·lectius
vulnerables

**Els cursos de formació
no només aspiren
a transmetre una
sèrie de coneixements
sinó que volen
contribuir a crear una
societat més conscient,
formada i solidària**



6.2.2. L'ESCOLA D'EDUCADORS I EDUCADORES DE CREU ROJA JOVENTUT

L'Escola d'Educadors i Educadores de Creu Roja Joventut té per objectiu oferir una formació transversal per facilitar la incorporació del voluntariat als diferents projectes de CRJ i millorar així les seves actuacions. D'altra banda, està oberta també a persones externes a l'entitat interessades en formar-se a través dels diversos cursos que es duen a terme. El 2012, **el pla de formació de CRJ ha comptat amb 1.066 participants.**

Reconeguda des del 1987 com a escola d'educació en el lleure per la Direcció General de Joventut, l'Escola de CRJ ofereix, d'una banda, formació reglada. En aquest sentit, el 2012 s'han realitzat **15 cursos d'Educació en el lleure de Monitors del Lleure i Direcció del Lleure, que han reunit a 274 alumnes.** A part, s'han impartit també **53 cursos de formació no reglada amb la participació de 792 alumnes** i sobre les temàtiques de Perspectiva de Gènere i Coeducació, Educació per al Desenvolupament i Cooperació Internacional, Educació Ambiental i Sostenibilitat, Intervenció i Inclusió Social, Promoció i Educació per a la Salut, i Participació.

FORMACIÓ

Cursos per a persones cuidadores no professionals



Les persones amb dependència necessiten l'ajuda d'altres persones per poder desenvolupar la seva vida diària. En la majoria de casos, és un familiar i una dona qui s'ocupa d'aquesta assistència. Aquesta tasca és complexa i feixuga i pot acabar generant problemes de salut, laborals, familiars... a la persona cuidadora. Per tal de minimitzar aquests efectes i millorar la cura a les persones amb dependència, la Creu Roja imparteix cursos per a persones cuidadores no professionals.

OBJECTIUS

- Formar i oferir estratègies pràctiques a les persones cuidadores no professionals de gent gran per facilitar i millorar la seva tasca de cuidar persones amb dependència.
- Crear un espai de relació i de suport on les persones cuidadores puguin compartir l'experiència de cuidar.
- Facilitar que les persones amb dependència puguin viure en el seu entorn amb el màxim de qualitat possible.

ACCIONS

Els cursos consten de dos mòduls formatius:

1r mòdul: Formació bàsica per a persones cuidadores no professionals (15 hores): aquesta primera part serveix per impartir coneixements pràctics sobre la cura de les persones en situació de dependència, informar dels recursos comunitaris existents en relació a la dependència, compartir l'experiència del cuidar i aprendre a cuidar-se.

2n mòdul: Formació específica en gent gran (10 hores): el segon mòdul aborda problemes específics de la gent gran a través d'una aproximació al concepte d'envelliment i amb el treball sobre les nocions bàsiques dels diferents tipus de demències.

USUARIS

770 alumnes repartits en 32 cursos.

LLOC DE REALITZACIÓ

28 assemblees de les demarcacions de Barcelona i Girona.

DATES

Novembre 2012 - Gener de 2013

PERSONAL

Personal de l'àmbit de Voluntariat i Formació i del Centre de Coordinació de la Creu Roja a Catalunya.

IRENE LOZANO

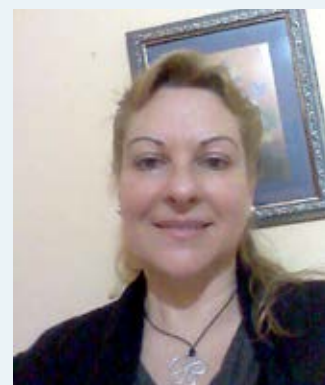
psicòloga i formadora de
la Creu Roja



“Les persones que vénen a fer els curs arriben molt preocupades per saber si estan fent bé o no la tasca de cuidar. Des d'aquí intentem fer-los veure que cuidar bé l'altre és important, però que també ho és molt saber-se cuidar d'un mateix per evitar sobrecàrregues físiques i emocionals. També notem que les persones cuidadores tenen moltes ganes de compartir la seva experiència personal i que, fer-ho, els ajuda a trencar les seves inseguretats.”

CARMEN FERNÁNDEZ

usuària del curs per a persones
cuidadores no professionals de
gent gran



“Quan cuides una persona amb dependència t'entregues moltíssim i t'acabes oblidant de tu mateixa. Necessitava fer un curs com aquest per rebre suport emocional i orientació. En compartir la meva experiència amb d'altres persones que estan en la meua situació he vist que no estava sola i això m'ha ajudat molt. He après a no sentir-me culpable i actualment em dedico més temps a mi mateixa.”

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja



7



Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat

7.1. L'Observatori de Vulnerabilitat

El 2012, l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja a Catalunya s'ha consolidat com a instrument d'anàlisi de les necessitats de les persones que són usuàries dels diferents projectes de l'entitat, especialment aquells destinats a la lluita contra els efectes de la crisi econòmica

Els estudis de l'Observatori permeten treballar en la línia de diplomàcia humanitària, posant de relleu quina és la situació dels col·lectius més vulnerables i sensibilitzant sobre aquest tema aquells que tenen capacitat per decidir les mesures i polítiques que afecten aquestes perso-

nes. A més, el treball d'anàlisi de l'Observatori serveix també per identificar les necessitats existents entre les persones usuàries de la Creu Roja per tal de poder donar-hi una millor resposta. Precisament, alguns dels programes iniciats el 2012 (ajudes per a material escolar o per al finançament de beques menjador) responen a les necessitats detectades en els estudis realitzats fins ara.

Durant el 2012, l'Observatori ha treballat en la publicació del seu tercer i quart estudi, els principals continguts dels quals s'exposen a continuació:

Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat

“L'IMPACTE DE LA CRISI EN LES PERSONES GRANS” (JUNY DE 2012)

Estudi basat en l'enquesta realitzada a 674 persones usuàries del conjunt dels Programes de Gent Gran de la Creu Roja (164 d'elles usuàries de projectes de lluita contra la pobresa).

- 1 de cada 3 persones grans han ajudat per primera vegada un familiar entre el 2010 i el 2012.
- Un 20% presten ajuda econòmica als seus fills, un 10% els proporcionen ajuda alimentària i un 6,5% han hagut d'acollir algun familiar a casa.
- 7 de cada 10 persones enquestades han disminuït la seva capacitat d'estalvi per l'encariment dels preus i per haver d'ajudar a fills i familiars.
- Entre les persones grans usuàries dels projectes de lluita contra la pobresa:
 - El 90% recorre a la Creu Roja per rebre ajuda alimentària.
 - La meitat no pot comprar habitualment fruita, verdura o làctics.
 - El 54% no pot mantenir la llar a una temperatura adequada.
 - El 50% no pot anar al dentista ni a revisar-se la vista.

Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja a Catalunya

3r estudi



L'impacte de la crisi en les persones grans

Juny de 2012



Cada cop més a prop de les persones



“L'IMPACTE DE LA CRISI EN LA INFÀNCIA I L'ENTORN ESCOLAR” (GENER DE 2013)

Estudi basat en l'enquesta a 737 persones usuàries del Programa d'ajudes a la infància en situació de vulnerabilitat (ajudes per a material i vestuari escolar).

- 7 de cada 10 famílies no poden garantir una alimentació saludable als seus fills i filles.
- Un 38% de les famílies no poden pagar el menjador escolar, un 13% més que el juliol de 2011 (1r estudi de l'Observatori).
- Un 60% dels infants no compten amb tots els llibres de text i material escolar necessari.
- Un 43% no es poden permetre pagar activitats extraescolars als seus fills i filles.
- Un 70% no pot fer front als tractaments bucodentals i d'òptica dels infants.
- Un 33% té dificultats per pagar certs medicaments dels infants (medicació per a malalties cròniques, productes dermatològics, tractaments d'al·lèrgies, asma...).

Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja a Catalunya

4t estudi



L'impacte de la crisi en la infància i l'entorn escolar

Gener de 2013



Cada cop més a prop de les persones





PRESENTACIONS PÚBLIQUES DE L'OBSERVATORI

L'Observatori de Vulnerabilitat té la voluntat d'incidir en l'agenda pública i en el debat entorn a les necessitats dels col·lectius més vulnerables. Per aquest motiu, els estudis de l'Observatori es presenten públicament davant de diferents organismes, institucions i entitats externes a la Creu Roja i també internament per donar a conèixer els seus resultats entre els membres de la pròpia organització. El 2012, s'han realitzat 15 presentacions. Entre elles destaquen la que es va fer el mes de maig a la Comissió de

Benestar, Família i Immigració del Parlament de Catalunya o la realitzada el gener a l'Ajuntament de Mataró. D'altra banda, a nivell intern, s'han dut a terme presentacions detallades a cadascuna de les oficines provincials de la Creu Roja a Catalunya.

Seguint l'estratègia de treballar la diplomàcia humanitària, la Creu Roja també ha difós els estudis de l'Observatori entre els mitjans de comunicació. **Els dos estudis elaborats el 2012 han estat objecte de 224 notícies**, les quals han arribat a una audiència de fins a **13,5 milions de persones**.

7.2. Comunicació i Imatge

La Creu Roja ha apostat durant el 2012 per obrir el seu model comunicatiu cada vegada més a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i les xarxes socials. A través d'aquestes eines, l'entitat es comunica i interactua tant amb el voluntariat i els socis i sòcies, els mitjans de comunicació o bé la població en general.

La pàgina web de la Creu Roja a Catalunya (www.creuroja.org), ja plenament operativa després de la reforma del 2011, s'ha consolidat com el gran punt de referència de l'organització humanitària a la xarxa amb **239.979 visites al llarg del 2012**. A més, l'àmbit de Comunicació ha multiplicat la seva activitat a xarxes socials com Twitter (2.997 twits) o Facebook (603.443 visites d'articles i 15.597 interaccions).

Paral·lelament, s'han gravat i editat 35 vídeos que es penjen al canal de l'entitat a YouTube.

El material audiovisual propi serveix per explicar diversos projectes i accions de la Creu Roja com ara els estudis de l'Observatori de Vulnerabilitat, la intervenció durant els incendis de l'Alt Empordà de l'estiu de 2012, el servei de Teleassistència Mòbil o bé el programa de beques per a menjador escolar.

D'altra banda, el 2012 s'ha posat fi al butlletí digital sobre l'actuació de la Creu Roja a Catalunya contra els efectes de la crisi econòmica, que deixa pas a la visualització dels projectes de l'entitat a través de la pàgina web i les xarxes socials. Des del seu naixement l'octubre del 2009, el butlletí ha publicat 21 edicions en les quals ha informat sobre els programes de crisi de l'entitat i ha reflexionat sobre la situació econòmica i social a través d'articles, reportatges i entrevistes.

Promoure la diplomàcia humanitària per prevenir i reduir la vulnerabilitat



Mitjançant l'acord estratègic que la Creu Roja manté amb la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA), durant el 2012 també s'ha pogut emetre per ràdio, televisió i internet l'espot de la Campanya de Captació i Promoció del Voluntariat, que ha arribat a la 26a edició durant el 2012.

El recull de dades de comunicació del 2012 és el següent:

- **Comunicats de premsa:** 1.057
- **Rodes de premsa:** 154
- **Sol·licituds informatives de mitjans:** 177
- **Insercions en premsa (notícies i publicitat):** 3.722
- **Insercions en ràdio (notícies i publicitat):** 3.186
- **Insercions en televisió (notícies i publicitat):** 640
- **Aparicions a Internet (notícies i publicitat):** 6.938

- **Valor econòmic de les notícies aparegudes en mitjans:** 9.363.445 euros

- **Butlletins digitals emesos:** 89

- **Revista en paper:** 5

- **Materials divulgatius digitals:** 290

- **Publicacions:** 84

LES DADES DE LA XARXA

239.979 visites al lloc web

603.443 visites d'articles al Facebook de la Creu Roja a Catalunya

15.597 interaccions al Facebook

2.997 twits de @CreuRojaCAT

13.644 reproduccions al Youtube

35 vídeos pujats

24 pàgines web



COMUNICACIÓ

La col·laboració de la Creu Roja en la Marató de la Pobresa de TV3



Amb el lema “Que ningú es quedi fora de joc”, la Marató de la Pobresa de TV3 va tenir lloc el 27 de maig de 2012. Organitzada per la Generalitat de Catalunya i la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA), amb el suport de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social, es va dur a terme per sensibilitzar la societat sobre la tasca de les entitats que treballen contra la pobresa i l'exclusió social i recaptar fons per als seus projectes. La Creu Roja hi va participar activament col·laborant en la seva difusió i amb múltiples activitats de suport arreu del territori català.

OBJECTIUS

- Ajudar en la divulgació i sensibilització social per tal de mostrar la feina que porten a terme les entitats que treballen en favor de les persones més vulnerables.
- Mostrar públicament quin és l'impacte real de les accions de la Creu Roja en la lluita contra la pobresa.
- Contribuir a la difusió de la Marató per a recaptar fons per a programes socials de diverses entitats. La Creu Roja va rebre fons per al Programa d'emergència de suport a l'alimentació infantil, dut a terme conjuntament amb Càritas.

ACCIONS

- Difusió de la Marató a través dels canals de la Creu Roja a les xarxes socials (Twitter, Facebook...)
- Participació de persones usuàries, voluntàries i tècniques de la Creu Roja com a testimonis en reportatges i entrevistes tant en el programa especial del dia 27 de maig com en d'altres espais de TV3 i Catalunya Ràdio (30 Minuts, Sense Ficció, Telenotícies, Els Matins...).
- Participació de 186 voluntaris i voluntàries de la Creu Roja en la recepció de trucades telefòniques per a fer donacions econòmiques a la Marató.
- Activitats de sensibilització i captació de fons en diverses assemblees locals i comarcals.

DATES

27 de maig de 2012 i setmanes prèvies.

PERSONAL

- Àmbit de Comunicació i Imatge de la Creu Roja a Catalunya
- Voluntariat, personal tècnic i usuaris de les diferents assemblees participants.

MARIA DEL MAR ESPADALER

coordinadora de la Creu Roja a Osona



“Des de l'assemblea comarcal d'Osona, vam organitzar una mena de *performance* a la Plaça Major de Vic, una activitat per simbolitzar l'aixopluc que representen la Creu Roja i les altres entitats socials. També vam comptar amb persones usuàries que van atendre els mitjans. Sovint costa que la gent vulgui aparèixer a la televisió, però també és una manera de no deixar d'explicar el que està passant a tothom. No ens podem relaxar.”

SORAYA RUIZ

usuària de programes de lluita contra la pobresa de la Creu Roja a Lleida i participant d'un reportatge de la Marató de la Pobresa de TV3



“Quan em van proposar de participar en el reportatge no m'ho vaig pensar i vaig dir que sí. No cal tenir cap vergonya per no tenir feina. S'han de trencar les pors, assumir-ho i tirar endavant. Hi ha molta gent que està en la meva situació i penso que sortir a la televisió pot servir perquè vegin que no són els únics”.



7.3. Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari

En el marc de l'estratègia de diplomàcia humanitària, el Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari té l'encàrrec de difondre els principis fonamentals del Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja. Durant el 2012, el Gabinet ha seguit desenvolupant els seus objectius de sensibilitzar i formar a la ciutadania i al voluntariat de la Creu Roja en Drets Humans, Dret Internacional Humanitari (DIH), Cultura de la pau i Principis i Valors Humanitaris.

En total, el 2012 **les accions en matèria de Drets Humans han arribat a 17.294 persones a través de 34 projectes i 136 activitats de difusió i sensibilització**. El Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari centra la seva activitat en les següents àrees: formació i difusió; promoció i sensibilització; i estudi, investigació i assessorament.

FORMACIÓ I DIFUSIÓ

Les accions de formació busquen sensibilitzar el conjunt de la ciutadania, però també dinamitzar la comunitat interna de la Creu Roja en matèria de Drets Humans i Dret Internacional Humanitari. El 2012, s'han dut a terme 12 accions formatives entre seminaris, cursos conferències i tallers. L'activitat més destacada de l'apartat formatiu ha estat el **XVè Seminari de Dret Internacional Humanitari**, celebrat els dies 15 i 16 de novembre a Tarragona i organitzat juntament amb la Universitat Rovira i Virgili, amb el suport de l'Institut Català Internacional per la Pau. En aquesta edició del seminari, que va comptar amb 97 participants, es va abordar la temàtica del "Negoci de la guerra". D'altra banda, s'han realitzat també dues formacions per al voluntariat de la Creu Roja per fer de monitor/ora del projecte "Titelles per la pau". Fins a 43 persones han participat en aquests cursos.



PROMOCIÓ I SENSIBILITZACIÓ

La promoció i sensibilització entre la ciutadania del coneixement i el respecte cap als Drets Humans és una tasca fonamental del Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari. Amb aquest objectiu, es porten a terme diferents activitats i campanyes, que el 2012 han comptat amb **16.104 persones beneficiàries**. A més, 1.190 persones han visitat les exposicions de sensibilització realitzades.

Precisament, el 2012 s'ha presentat l'exposició **"El nostre món en guerra"**, que es va poder visitar al centre FNAC de La Maquinista, gràcies a la col·laboració de l'assemblea local de la Creu Roja a Barcelona. L'exposició pretén atraure l'atenció sobre les històries personals de pèrdua i patiment (desplaçaments, separacions de familiars, dificultats econòmiques) que succeeixen durant els conflictes armats. D'altra banda, la mostra posa de relleu iniciatives encoratjadores portades a terme per dones i homes ordinaris per tal de limitar el patiment humà en algunes de les regions més violentes del món (Afganistan,

Colòmbia, República Democràtica del Congo, Filipines, Geòrgia, Líban, Libèria i Haití).

Durant el 2012, s'han seguit realitzant diverses activitats de sensibilització entre les quals destaquen:

- El desenvolupament territorial del projecte "Ciutat 10. El Joc dels Drets Humans a la Ciutat".
- Exhibicions de les exposicions de plafons " Principis bàsics del Dret Internacional Humanitari" i "La guerra no és un joc d'infants!"
- Les accions de sensibilització com *Titelles per la pau*, creades per difondre Principis i Valors Humanitaris als infants.
- Continuació de la campanya de sensibilització "Més Drets, Més Humans" per difondre els drets humans a través de les xarxes socials.

D'altra banda, el 2012 el Gabinet de Drets Humans i DIH ha obert un perfil a Facebook i un altre a Twitter per aprofitar les oportunitats que ofereixen les noves tecnologies i potenciar el treball en xarxa i la



transmissió del coneixement i la informació entre les persones interessades. A més, periòdicament edita i distribueix els butlletins informatius “Xarxa al Dia” i “Notícies al Món”, a través dels quals manté informats sobre les activitats i les novetats més significatives en aquest àmbit de treball.

Amb l'objectiu d'ampliar l'abast de les seves accions, el Gabinet treballa per estendre i potenciar la difusió dels Drets Humans arreu del territori català. En aquesta línia, en els darrers anys, la Creu Roja ha anat teixint una **Xarxa de Promotors i Referents en Principis i Valors Humanitaris**, que compta actualment amb **70 membres** que s'encarreguen de difondre el missatge humanitaris a través de les múltiples assemblees locals i comarcals de l'organització.

PROGRAMA D'ESTUDI, INVESTIGACIÓ I ASSESSORAMENT

Per tal de complir amb el seu paper de referent de la cultura de la pau i principis humanitaris, el Gabinet de Drets Humans i DIH desenvolupa una part de la seva tasca en accions d'estudi, investigació i assessorament. Durant el 2012, el Gabinet ha seguit ampliant la seva biblioteca especialitzada en aquesta matèria, a més d'elaborar diversos documents i materials relacionats amb l'assessorament sobre aquestes temàtiques.



DRETS HUMANS

“Titelles per la pau”



La Creu Roja també té la voluntat de transmetre els Principis i Valors Humanitaris entre els més petits. Per això, des de 2008 el Gabinet de Drets Humans i Dret Internacional Humanitari compta amb l'activitat Titelles per la pau, a través de la qual es transmeten als infants els valors de la cultura de la pau d'una forma divertida.

OBJECTIUS

- Explicar als infants d'una manera lúdica i divertida els Principis i Valors Humanitaris.
- Inculcar actituds humanitàries entre els nens i nenes.
- Sensibilitzar els infants sobre les situacions de les persones que pateixen en conflictes armats, desastres naturals o contextos més propers.
- Transmetre als més petits que són les ONG i quina tasca fan en favor dels col·lectius més vulnerables.
- Oferir un recurs a les assemblees locals i comarcals per a la difusió dels Principis i Valors Humanitaris entre els infants.

ACCIONS

- Actuació d'una obra de titelles:
 - 4 titelles.
 - Escenografia i material audiovisual (efectes de so i llum) per captar millor l'atenció dels infants.
 - El voluntariat de l'assemblea que acull l'activitat és qui modera l'obra i fa actuar els titelles.
 - Models de guions preestablerts per al desenvolupament de l'obra.
- Realització de dos cursos de formació de titelles per a voluntariat.

PARTICIPANTS

- 1.090 participants durant el 2012.
- Infants a partir de 3 anys.

LLOC DE REALITZACIÓ

- Actuacions a escoles, ludoteques, hospitals, activitats públiques...
- 31 activitats durant el 2012 desenvolupades per les assemblees locals d'Almacelles, Lleida, Sabadell, Palafrugell, Girona i Tarragona.

PERSONAL

- Gabinet de Drets Humans i Centre de Dret Internacional Humanitari.
- Voluntariat de les assemblees locals i comarcals.

FINANÇADORS

Fons propis de la Creu Roja.

HELENA DE SOLA

titellaire professional i formadora de “Titelles per la pau”



“La veritat és que al voluntariat no li ha costat gens entendre la dinàmica de les titelles. Als cursos intentem donar eines per aplicar durant les actuacions, però el més important és que s'ho prenguin com un joc, que els alumnes juguin com nens petits. És d'aquesta manera com millor podran transmetre als infants el contingut de l'obra”.

MERITXELL BORDÓ

voluntària referent de Drets Humans de la Creu Roja a Sabadell



“Amb les titelles intentem que els infants vegin que hi ha nens i nenes d'altres llocs del món que no poden anar a l'escola o al metge perquè prenguin consciència de què són els Drets Humans. Les titelles també els expliquen què és la Creu Roja i quines coses fa. Fa dos anys que fem aquesta activitat i estem molt contents amb l'actitud dels nens i nenes. Són molt receptius i curiosos”.



7.4. Acords i convenis

Durant el 2012, les diferents assemblees territorials de la Creu Roja a Catalunya han comptat amb un total de 670 convenis amb diferents administracions i entitats, una xifra molt similar a la de l'any anterior. El quadre següent mostra els convenis i acords vigents a finals de 2012.

CONVENIS I ACORDS AMB ALTRES ORGANISMES I ENTITATS

Entitats i organismes	Àmbit autonòmic	Demarcació Barcelona	Demarcació Girona	Demarcació Lleida	Demarcació Tarragona	Total
Generalitat Catalunya	19	3	---	11	4	37
Diputació	---	9	1	1	1	12
Consells Comarcals i Ajuntaments	---	250	76	23	114	463
Altres entitats	19	64	28	23	24	158
Total	38	326	105	58	143	670



La Creu Roja participa en 5 plataformes i federacions on es relaciona amb d'altres entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

7.5. Espais de participació i de relació

7.5.1. ESPAIS DE PARTICIPACIÓ AMB EL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA

La Creu Roja a Catalunya treballa en la línia de promoure la diplomàcia humanitària mitjançant la col·laboració i el treball en xarxa amb d'altres entitats i organitzacions socials del país. Per això, la Creu Roja és present en diferents federacions i plataformes del Tercer Sector que agrupen les entitats per tal d'augmentar la capacitat d'influència i construir un teixit associatiu fort i que generi aliances amb administracions i empreses.

La Creu Roja participa en les següents federacions i associacions:



Taula del Tercer Sector Social de Catalunya:

formada per 31 federacions i agrupacions, que representen prop de 4.000 entitats del Tercer Sector Social català, amb la voluntat de defensar les persones i col·lectius socials més vulnerables i representar el sector davant les administracions públiques i la societat en general. La Creu Roja compta amb una vocalia dins de la Junta Directiva de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya



Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS):

és una plataforma que, des de 1989, dóna suport a les entitats de voluntariat. Ajuda les entitats a comptar amb el voluntariat necessari per desenvolupar els seus projectes i promoure el voluntariat entre la ciutadania. Actualment, agrupa 272 entitats arreu de Catalunya.



Plataforma d'Infància de Catalunya

Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT):

nascuda el 2011 amb l'objectiu de ser una veu comuna i transversal de totes les entitats catalanes compromeses amb els infants i adolescents. Agrupa 19 organitzacions que treballen per a la infància i adolescència a través de més de 900 entitats de primer nivell en els àmbits sociosanitari i de la salut, el lleure, l'acció social, l'educació i la formació i atenció a les famílies.



Federació Catalana d'ONG per la Pau, els Drets Humans i el Desenvolupament: aplega més de 120 entitats i va ser creada a principis de 2013 arran de la fusió de les següents federacions:



FEDERACIÓ CATALANA D'ONG
PER AL DESENVOLUPAMENT

Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament (FCONGD): agrupa 85 entitats de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació internacional, potenciant el seu treball en xarxa i els seus projectes de desenvolupament. Fomenta la transparència, l'ètica i la qualitat en favor de la justícia social i l'equitat arreu mitjançant una cooperació transformadora.



Federació Catalana
d'Organitzacions
No Governamentals
pels Drets Humans

Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans (FCONGDH): federació que aplega actualment una trentena d'associacions catalanes que, des de diverses perspectives, treballen per la defensa i la promoció dels Drets Humans.



FEDERACIÓ
CATALANA
D'ONG PER LA PAU

Federació Catalana d'ONG per la pau (FCONGP): organització que reuneix entitats

que treballen per la prevenció de la violència i la cultura de pau. Fomenta la tolerància, la convivència, el diàleg i la solidaritat entre col·lectius socials, culturals, religiosos i nacionals, per possibilitar la resolució pacífica i justa dels conflictes.



laconfederació

La Confederació: organització empresarial que representa les entitats no lucratives que presten serveis d'atenció a les persones a Catalunya i que agrupa prop de 1.200 organitzacions i 45.000 professionals. La Confederació va sorgir fruit de la integració de l'Associació Empresarial de la Iniciativa Social de Catalunya (AEISC) i de la Confederació d'Associacions Empresarials del Tercer Sector Social d'Atenció a les persones de Catalunya.



Un dels objectius de la Creu Roja és incidir sobre les decisions i actuacions de les administracions públiques que afecten les condicions de vida dels col·lectius socials més vulnerables

7.5.2. INTERLOCUCIÓ AMB ELS PODERS PÚBLICS I GRUPS POLÍTICS

El paper que la Creu Roja desenvolupa en el marc de l'estratègia de diplomàcia humanitària pretén situar l'organització com un interlocutor de primer nivell amb els agents polítics, per tal de representar i defensar els col·lectius més vulnerables del país. Per aquest motiu, la Creu Roja manté espais de trobada tant amb càrrecs institucionals com amb representants dels partits polítics.

En aquesta línia, el 2012 la Creu Roja va presentar el 29 de maig els resultats del tercer estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat, "L'impacte de la crisi en les persones grans", davant la Comissió de Benestar, Família i Immigració del Parlament de Catalunya. Davant dels diputats, la Creu Roja va remarcar la necessitat de mantenir i reforçar els programes d'atenció a la gent gran, col·lectiu que s'està transformant en una malla de contenció social, en ajudar familiars seus que es troben a l'atur mitjançant les seves pensions. A més, a principis de 2013, la Creu Roja ha presentat el 4t estudi de

l'Observatori, "L'impacte de la crisi en la infància i l'entorn escolar", davant de la mateixa comissió del Parlament de Catalunya. La compareixença va tenir lloc el 2 d'abril.

D'altra banda, **la Creu Roja ha participat en l'elaboració del Document de bases del Pacte per a la lluita contra la pobresa** – en el qual s'ha de basar aquest pacte, encara pendent d'aprovació-, en el marc d'una estratègia liderada per a Taula del Tercer Sector Social per incidir sobre les mesures i polítiques públiques que afecten les condicions de vida de la població. El document es va presentar a l'Auditori de la Generalitat de Catalunya el 19 d'agost de 2012.

A part de les compareixences públiques en institucions com ara el Parlament de Catalunya, la Creu Roja ha realitzat reunions i trobades amb conselleries de la Generalitat i membres de les diferents forces polítiques. A més, l'organització treballa també a nivell local, comarcal i provincial, mantenint espais de trobada regulars amb representants d'ajuntaments, consells comarcals i diputacions.

8.

Creu Roj



Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari

8.1. Organització

La Creu Roja a Catalunya s'estructura en tres nivells: local/comarcal, provincial i autonòmic. Cadascun d'aquests nivells consta d'una assemblea, que reuneix el voluntariat de la institució del territori corresponent, i d'un comitè, que és l'encarregat de coordinar les actuacions de la Creu Roja en el seu àmbit d'actuació. L'assemblea és qui escull els membres del comitè i les línies d'acció i plans de treball a seguir per aquest.

Els comitès es renoven cada quatre anys mitjançant un procés electoral intern, que va tenir lloc per última vegada el 2010. A continuació, es detallen les persones que exerceixen alguns dels principals càrrecs institucionals de la Creu Roja.

COMISSIÓ DE DIRECCIÓ DE LA CREU ROJA A CATALUNYA

President



Josep Marquès i Baró

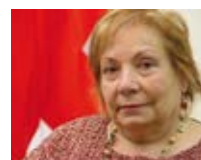
Vicepresidències



Antoni Aguilera i Rodríguez



Josep Masip i Suets



Rosa Marco i Altimira

Presidències territorials



Josep Quitet i Torner
(Barcelona)
* vicepresident de la Creu Roja
a Catalunya



Roser Llevat i Viladot
(Girona)



Mariano Gomà i Otero
(Lleida)



Vicenç Gabriel Ascaso
(Tarragona)

Directora de Creu Roja Joventut



Iolanda Gargallo i Vázquez

Coordinador



Enric Morist i Güell

Secretària



Carmen Rico Marcos

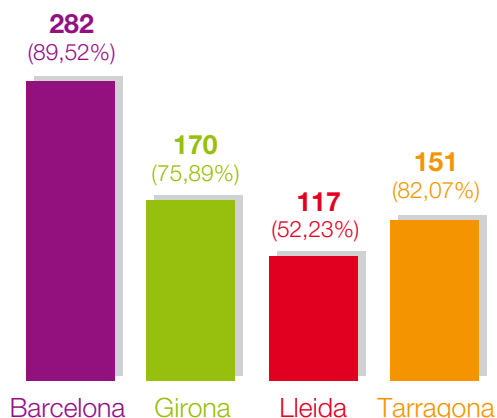
La Creu Roja desenvolupa la seva tasca humanitària en 720 municipis d'arreu de Catalunya, que representen el 76,11% del total de localitats catalanes



8.2. Els àmbits territorials d'actuació

La Creu Roja basa les seves accions en la proximitat i, per això, disposa d'una àmplia xarxa territorial desplegada arreu del territori català. En primer lloc, la Creu Roja a Catalunya compta amb la seu autonòmica, però també disposa de 4 assemblees provincials, 31 comarcals i 59 locals. En total, aquesta xarxa territorial està formada per 170 punts de presència a tot Catalunya. Aquests 170 punts de presència serveixen per donar cobertura a un gran nombre de municipis d'arreu de Catalunya. La Creu Roja facilita atenció directa a persones de **720 municipis catalans, el 76,11% del total de localitats de Catalunya**. D'aquesta manera es duu a terme una atenció des de la proximitat i es cobreixen les necessitats existents a tot el territori.

COBERTURA DE MUNICIPIS (nombre i percentatge del total cobert per demarcació)



PUNTS DE PRESENCIA A CATALUNYA

Punts de presència institucional	Àmbit autonòmic	Demarcació Barcelona	Demarcació Girona	Demarcació Lleida	Demarcació Tarragona	Total
Oficina Autonòmica	1					1
Oficines Provincials		1	1	1	1	4
Oficines Comarcals		15	3	9	4	31
Oficines Locals		26	15	3	15	59
Delegacions		2	0	1	2	5
Oficines auxiliars		14	0	0	1	15
Altres centres	4	37	6	2	6	55
TOTAL PUNTS DE PRESENCIA	5	95	25	16	29	170



8.3. El Centre de Coordinació

Les 24 hores al dia i els 365 dies l'any. Aquesta és la cobertura que ofereix el Centre de Coordinació de la Creu Roja a Catalunya, un espai que actua com a instrument indispensable per al desenvolupament de molts dels programes de l'entitat. Amb la voluntat de posar **la tecnologia al servei de les persones**, el Centre de Coordinació realitza una atenció continuada, de proximitat i multidisciplinària a través de diversos recursos tecnològics.

El 2012, **el Centre de Coordinació ha efectuat 1.469.770 trucades i intervencions** entre les diferents funcions que desenvolupa. Entre elles figuren la gestió de serveis com la Teleassistència Domiciliària i el localitzador per a persones amb Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius SIMAP, el suport a situacions d'emergència i serveis preventius o bé la captació de noves persones sòcies.

TELEASSISTÈNCIA

El Centre de Coordinació s'encarrega de fer el seguiment i l'atenció a les persones usuàries dels diferents serveis de teleassistència de la Creu Roja. Durant el 2012, s'han realitzat **711.185 intervencions** en la cobertura d'aquests serveis d'aquest tipus, el més important dels quals és la Teleassistència Domiciliària (TAD), que s'adreça a persones grans o amb dependència que, des de casa i tan sols prement un botó, poden contactar de manera immediata amb el Centre de Coordinació en cas d'emergència. A aquestes persones, se'ls fa un seguiment continuat que s'intensifica en ocasions específiques com ara les onades de fred o de calor.

A més, el 2012 s'ha incorporat al Centre de Coordinació el seguiment de les persones usuàries del nou sistema de Teleassistència Mòbil, basat en un dispositiu que permet contactar també amb el Centre de Coordinació des de qualsevol punt i que dóna servei a persones grans i amb dependència, però també a d'altres col·lectius, com ara persones amb discapacitat o persones amb malalties mentals.

Un altre dels serveis que ofereix la institució humanitària és **ATENPRO (Atenció i Protecció)**. Es tracta d'un servei de teleassistència mòbil per a dones que han patit violència masclista, que compta amb el suport tècnic del Centre de Coordinació estatal de la Creu Roja.

SIMAP

El SIMAP (Sistema Intel·ligent de Monitorització d'Alertes Personal) és un localitzador amb GPS per a persones amb Alzheimer o d'altres deterioraments cognitius en fase lleu o moderada i es gestiona també des del Centre de Coordinació. El 2012, s'han fet **28.276 intervencions** en persones usuàries d'aquest servei.

VÍDEO ATENCIÓ

El 2012 ha començat a prendre forma el servei de Vídeo Atenció, un sistema de comunicació a través de la televisió que pretén afavorir l'autonomia de les persones grans. El Centre de Coordinació ha efectuat **471 intervencions** en aquest servei.

Funcionar
amb eficàcia
i eficiència
per atendre
el nostre
compromís
humanitari



CENTRE DE CONTACTE

El Centre de Contacte és la porta d'entrada de la Creu Roja a la població i ofereix el telèfon 902 22 22 92 com a servei d'informació. El 2012, ha dut a terme **36.067 intervencions**.

TELÈFON D'ATENCIÓ 24 HORES

L'objectiu d'aquest telèfon d'atenció urgent (704 20 22 24), que el 2012 ha realitzat **6.707 intervencions**, és respondre de manera ràpida i continuada.

SUPORT A SERVEIS PREVENTIUS

El Centre de Coordinació s'encarrega de portar a terme una tasca de suport tecnològic als serveis preventius que l'àmbit de Salut, Socors i Emergències desenvolupa en la cobertura de platges, salvament marítim esdeveniments esportius. El 2012, s'han efectuat **31.352 intervencions en suport a serveis preventius**.

TRUCADES D'EMERGÈNCIA

El 2012 s'han fet **15.528 trucades d'emergència des del Centre de Coordinació**. Aquestes trucades inclouen les actuacions, tant entrants com sortints, que es realitzen en situacions d'emergència i en coordinació amb altres institucions com ara la Direcció General de Protecció Civil, els Bombers o el 061.

TELÈFON 24 HORES PER A CUIDADORS/ORES DE PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

Aquest servei funciona 24 hores al dia per donar suport i atenció a persones cuidadores no professionals de gent gran o de persones amb dependència. El 2012, ha dut a terme **33.541 intervencions**.

CALL CENTER

El Call Center desenvolupa diferents accions com ara la captació de socis, les trucades per recaptar fons per a emergències humanitàries o bé les enquestes telefòniques de l'Observatori de Vulnerabilitat. El 2012, el Call Center ha realitzat **606.643 intervencions**.



CENTRE DE COORDINACIÓ

Incorporació del voluntariat al Centre de Coordinació



Durant el 2012, el Centre de Coordinació ha incorporat per primera vegada voluntariat per realitzar diverses de les seves tasques. La incorporació de voluntariat es va iniciar per participar en les enquestes telefòniques del tercer estudi l'Observatori de Vulnerabilitat però es tracta d'un projecte de continuïtat que pretén transportar l'acció voluntària a l'atenció a les persones que es fa des del Centre de Coordinació.

OBJECTIUS

- Apropar el Centre de Coordinació al voluntariat com una manera de relacionar-se amb les persones usuàries a través de la tecnologia.
- Aprofitar les ganes i la dedicació del voluntariat per realitzar accions de suport al Centre de Coordinació.

ACCIONS

- Integració del voluntariat en les enquestes telefòniques a persones usuàries per a la realització de les enquestes de l'Observatori de Vulnerabilitat.
- Incorporació del voluntariat a d'altres accions que es fan des del Centre de Coordinació com ara l'atenció telefònica a persones usuàries del servei de Teleassistència Domiciliària, el servei de Vídeo Atenció i altres campanyes puntuals.

USUARIS

Destinatari de les accions del Centre de Coordinació.

LLOC DE REALITZACIÓ

Centre de Coordinació de la Creu Roja a Catalunya.

DATES

Des de març de 2012.

PERSONAL

Voluntariat de la Creu Roja sota la coordinació de personal tècnic.

FINANÇADORS

Fons propis.

PABLO ARMELLINI

**voluntari del Centre de Coordinació
en programes d'atenció telefònica**



"Vaig començar a fer de voluntari al Centre de Coordinació l'abril del 2012. Venir aquí m'ha fet sentir més útil i valorat. Les trucades a la gent serveixen per donar-los la informació que els falta i obrir-los camins i pautes a seguir. Tot i que la relació és a través del telèfon, jo em sento com si estigués al seu costat."

SANDRA ORTEGA

**voluntària del Centre de
Coordinació en el programa de
Vídeo Atenció**

"Des de l'octubre de 2012, faig de voluntària al Centre de Coordinació en el projecte de Vídeo Atenció fent tasques de promoció de l'envelliment actiu i d'acompanyament a gent gran. Al principi, fa una mica de respecte comunicar-se a través de la càmera, però ràpidament s'agafa confiança mútua i s'acaba establint un contacte molt càlid i enriquidor, notes que la persona a qui atens realment se sent molt propera a tu."



8.4. Transparència i rendiment de comptes

Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari

8.4.1. FONTS DE FINANÇAMENT

Per desenvolupar els seus projectes i acció humanitària, la Creu Roja compta amb diverses fonts de finançament. D'una banda, compta amb fons de finançament pròpies, entre les quals figuren les següents: les **quotes dels socis i sòcies**, les aportacions de les empreses col·laboradores de l'entitat, els beneficis derivats de diversos **sortejos** autoritzats al seu favor per l'Estat (com el Sorteig d'Or o loteries especials), els rendiments del seu **patrimoni**, les herències i llegats, etc.

La captació de fons, mitjançant les quotes dels socis i sòcies i d'altres iniciatives solidàries de la institució humanitària, permet a la Creu Roja desenvolupar projectes socials per atendre les necessitats de les persones en situació vulnerable amb total independència. Aquest tipus de recursos són especialment importants per desenvolupar els projectes de la Creu Roja amb total independència.

D'altra banda, la Creu Roja també es finança amb diverses aportacions i contraprestacions per **prestacions de serveis o prestacions socials**,

assistencials o d'altra índole, i amb **subvencions i ajuts** de les administracions públiques.

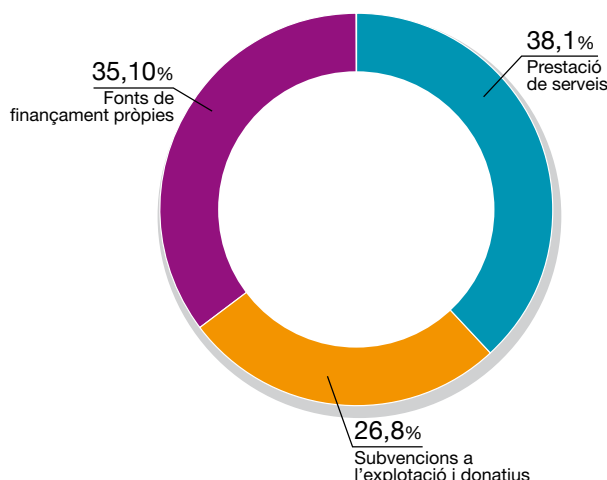
A més, des de fa ja força anys, es confirmen també operacions patrimonials derivades de l'acceptació d'herències i llegats que es materialitzen gràcies a la confiança que genera la Creu Roja entre les seves persones associades, usuàries i simpatitzants en general.

Les fonts d'ingressos de 2012

Tal com mostra el gràfic següent, la font de finançament més important segueix sent la **Prestació de serveis**, que representa un 38,1% del total, seguida de les **Subvencions a l'explotació i donatius** destinades al finançament de projectes amb suport de finançadors públics i privats-, que suposa un 26,8% dels ingressos. Així mateix, han augmentat el percentatge d'ingressos recaptats a través de les quotes dels socis i sòcies, que han passat del 18,7% de 2011 al 20,2% de 2012.

INGRESSOS PRESSUPOST REALITZAT 2012 (EN EUROS)

Fonts de finançament externes	Realitzat	%
Prestació de serveis	23.253.648,31	38,1%
Subvencions a l'explotació i donatius	16.364.532,71	26,8%
Fonts de finançament pròpies	Realitzat	%
Fonts de finançament pròpies*	21.463.099,70	35,10%
TOTAL	61.081.280,72	100%



* D'aquests 21.463.099,70 euros, 389.593,67 procedeixen del patrocini empresarial, 12.319.942,43 de socis, 3.771.633,08 del Sorteig d'Or i 4.981.930,52 d'altres fonts de finançament.

8.4.2. PRESSUPOST I REALITZAT

El pressupost de l'exercici 2012 s'ha realitzat amb un augment del 13,92% en relació al previst, cosa que ha suposat uns ingressos consolidats de **61.081.280,72 euros**.

Els recursos procedents de les diverses fonts de finançament s'han destinat a programes dels diferents àmbits d'Intervenció de la Creu Roja a Catalunya. Cal destacar que l'import destinat als programes de lluita contra la pobresa i Inclusió Social ha continuat creixent durant el 2012, de manera que, de cada 100 euros donats l'entitat, 12,36 s'han destinat a aquest tipus de programes, enfront dels 11,53 de 2011. També destaca la partida de donacions destinada a gent gran (19,01%), en la qual també s'engloben les actuacions per donar suport a les persones en situació de vulnerabilitat d'aquesta franja d'edat, i la de Socors i Emergències (13,91%), l'àmbit amb més trajectòria de la institució humanitària.

DISTRIBUCIÓ PER ACTIVITAT D'UNA DONACIÓ DE 100 €



PRESSUPOST 2012 (EN EUROS)

	Ingressos	Despeses	Resultat	Inversions
Autonòmica de Catalunya	6.932.256,00	6.902.865,00	29.391,00	128.901,00
Provincial i locals de Barcelona	34.049.006,90	32.989.305,33	1.059.701,57	996.549,00
Provincial i locals de Tarragona	7.519.301,00	7.246.281,00	273.020,00	198.000,00
Provincial i locals de Lleida	2.273.108,26	2.219.990,46	53.117,80	50.279,00
Provincial i locals de Girona	6.132.837,00	5.819.247,65	313.589,35	344.112,00
Càrrecs interns	-3.289.477,00	-3.289.477,00	0,00	0,00
TOTAL CREU ROJA CATALUNYA	53.617.032,16	51.888.212,44	1.728.819,72	1.717.841,00

REALITZAT 2012 (EN EUROS)

	Ingressos	Despeses	Resultat	Inversions
Autonòmica de Catalunya	9.099.468,27	9.073.852,24	25.616,03	2.159.608,92
Provincial i locals de Barcelona	39.055.088,29	35.344.082,43	3.711.005,86*	1.132.016,29
Provincial i locals de Tarragona	7.917.831,03	7.468.806,65	449.024,38	389.842,18
Provincial i locals de Lleida	2.453.153,67	2.372.534,14	80.619,53	144.441,18
Provincial i locals de Girona	6.896.898,49	6.259.223,32	637.675,17	409.922,58
Càrrecs interns	-4.341.159,03	-4.341.159,03	0,00	0,00
TOTAL CREU ROJA CATALUNYA	61.081.280,72	56.177.339,75	4.903.940,97	4.235.831,15

* Bona part d'aquest resultat s'explica pel traspàs de l'Escola Universitària de la Creu Roja a Barcelona a la Fundació per a la docència Sant Llàtzer, que es va fer efectiu l'octubre de 2012.

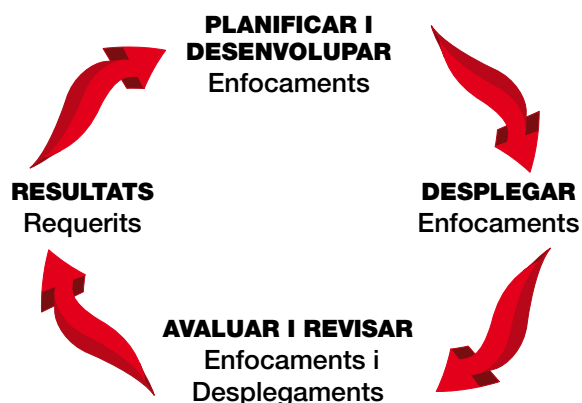
Funcionar amb eficàcia i eficiència per atendre el nostre compromís humanitari



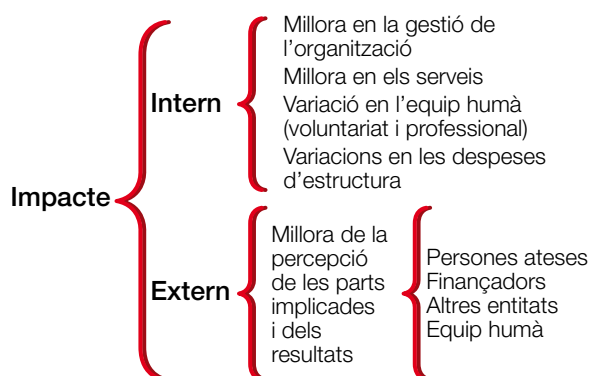
8.4.3. SISTEMES DE GESTIÓ DE QUALITAT

Els sistemes de gestió de qualitat de la Creu Roja a Catalunya es basen en el lideratge, la **gestió dels processos orientats a l'usuari**, la **gestió del voluntariat** i la gestió dels recursos. L'objectiu és aconseguir una **millora contínua**, a més de realitzar un seguiment per processos de totes les fases de la gestió i valorar-ne l'impacte.

Aquest sistema és la base per establir, a tots els departaments i àmbits de l'entitat, un mateix llenguatge i una mateixa filosofia i per promoure intensament la participació de totes les persones de la institució en el procés per desenvolupar aliances, en un context com l'actual, i avaluar els projectes executats, fent augmentar així la seva motivació.



Font: Full de Ruta per a la Integració d'Elements d'Estratègia i de Gestió cap a l'Excel·lència. Mataró: Grup V&H, amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació. Març de 2011 (2a edició).



Font: *Els costos de la qualitat a les ONG socials*. Barcelona: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, setembre de 2008. (Documents del Tercer Sector Social; D2)

En el cas de la institució humanitària, **els sistemes de gestió de qualitat estan implementats en diferents àmbits d'intervenció**. La Creu Roja a Catalunya compta amb:

- **El Sistema de Gestió de la Formació (versió 7).**
- **El Sistema de Gestió de Voluntariat (versió 7).**
- **El Sistema ONG de qualitat per a projectes d'ocupació (versió 2).**
- **El Sistema de Gestió del Projecte de Tele-assistència (versió 15).**
- **El Sistema de Gestió de la Promoció, Disseny, Desenvolupament i Execució dels Programes d'Inserció Laboral (versió 5).**

Internament o externament, aquests sistemes estan certificats seguint la normativa ISO. El sistema de gestió de qualitat de la institució es basa en els criteris de l'Associació de Normalització i Certificació (AENOR), la responsable d'adaptar les normatives internacionals ISO a l'àmbit estatal. Aquest sistema es fonamenta en el cicle de millora contínua Planificar-Fer-Verificar-Actuar.

El desenvolupament de les directrius de gestió de qualitat als diferents àmbits d'intervenció de la Creu Roja depèn de la **Comissió Autònoma de Qualitat**, formada per la direcció de la institució, la direcció dels diferents àmbits d'intervenció i de les quatre assemblees provincials.

La gestió de qualitat de la Creu Roja, acreditada per ONG Benchmarking

Durant l'any 2012, la Creu Roja a Catalunya ha tornat a obtenir **el certificat ONG Benchmarking** de la Société Générale de Surveillance, SA (SGS), **que acredita la transparència i la responsabilitat dels seus projectes i actuacions**. La Creu Roja ha rebut aquest certificat oficial després de superar l'auditoria d'una empresa independent, que ha analitzat la seva gestió en base a una metodologia d'avaluació global, basada en estàndards i criteris de bones pràctiques d'agències i organitzacions internacionals.

La Creu Roja treballa per establir els objectius i processos necessaris per assolir resultats d'acord amb les necessitats dels participants dels projectes i les polítiques de la institució i disposar dels recursos humans i materials adequats per implementar els processos. Així mateix, orienta les seves accions a fer un seguiment i a mesurar els processos, resultats i serveis d'acord amb les polítiques, objectius i requisits de la gestió de qualitat. Finalment, la institució humanitària també treballa per establir accions que permetin millorar continuament els seus projectes.

Adhesió al sistema arbitral de consum de Catalunya

La Creu Roja a Catalunya, des de l'any 2011 està **adherida al sistema arbitral de consum** regulat per la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum a Catalunya, sent així la primera entitat del Tercer Sector a adherir-s'hi.

L'adhesió respon a la voluntat de continuar treballant per la millora contínua dels projectes de la institució, tenint molt present que parlar de la gestió de qualitat també és tenir en compte la garantia dels drets dels consumidors i usuaris dels serveis de l'entitat.

L'adhesió a la Junta Arbitral garanteix també que davant de conflicte es poden utilitzar procediments gratuïts de mediació i l'arbitratge de consum, procediment molt més àgil que el sistema judicial. D'aquesta manera, aquest exercici de transparència suposa un valor afegit al model d'atenció que s'ofereix a les persones usuàries.

9. Accions més rellevants de 2012

GENER

8 de gener: 10ena edició de l'Exhibició i Demostració de Vehicles i Materials dels Cossos de Seguretat a l'Estartit. La Creu Roja hi participa presentant material d'alberg i de l'ERIE d'Intervenció Psicosocial.

28 de gener: Més de 100 persones voluntàries de l'assemblea local de la Creu Roja a Lleida assisteixen al Sopar Solidari, que vol reconèixer la feina del voluntariat i afavorir les seves relacions i la participació.

31 de gener: L'àmbit de Cooperació Internacional de la Creu Roja a Girona presenta els documentals "Pobles Harmonia" i "Salut Verda" al cicle Cinema i Solidaritat que se celebra al cinema Truffaut.



FEBRER

3 de febrer: La Creu Roja a Catalunya i el Futbol Club Barcelona signen un conveni de col·laboració que inclou accions com ara el programa "T'acompanyem!", per ajudar les persones amb discapacitat o amb problemes de mobilitat a accedir al Camp Nou.

1-14 de febrer: El dispositiu per l'onada de fred atén 20.220 persones, principalment gent gran i persones sense sostre.

11 de febrer: La campanya "Gràcies" arriba a Palamós per agrair el suport a Neus Virgili, sòcia de la Creu Roja d'aquesta localitat.



MARÇ

4 de març: La Creu Roja a Tarragona realitza tallers a municipis de la demarcació per millorar la qualitat de vida de la gent gran (cura de la imatge, tallers de memòria i risoteràpia).



14 de març: La Creu Roja i l'Ajuntament de Sabadell inicien un servei d'assessorament en economia domèstica per prevenir el sobreendeutament de les famílies.

25 de març: Es presenta el nou mòdul de Salvament Marítim de la Creu Roja a Sant Feliu de Guíxols-Vall d'Aro. La instal·lació ha de permetre reduir el temps de resposta en les intervencions de rescat.

ABRIL

5 d'abril: La Creu Roja a Osona inicia el projecte "L'hort ecològic". Té per objectiu donar eines a persones en situació d'exclusió social per a poder conrear un hort i contribuir així al manteniment dels hàbits laborals i socials i obtenir aliments per al consum familiar.

20 d'abril: El Casal-Ot de la Creu Roja a Manresa participa en la trobada anual de centres oberts de la FEDAIA, on explica el seu projecte per treballar les emocions dels infants a través de l'experimentació amb l'art.



23 abril: Les oficines de la Creu Roja a Lleida, Pla d'Urgell, la Noguera, Pallars Sobirà i l'Urgell celebren la Diada de Sant Jordi amb diferents actes, entre els quals destaca la distribució de roses entre les persones usuàries dels programes de gent gran.

27 d'abril: L'assemblea comarcal del Berguedà participa en la campanya "Gràcies de tot cor" d'agraïment a les persones sòcies de la Creu Roja. Ho fa a través d'una exposició de fotografies de socis i sòcies de la comarca i amb l'edició d'un llibre digital.



MAIG

5 de maig: El voluntariat de la Creu Roja a el Pla d'Urgell fa un *lipdub* per donar a conèixer les seves instal·lacions a Mollerussa.

15 de maig: Presentació a Lleida del projecte "Ciutat 10", que té com a objectiu sensibilitzar la ciutadania sobre els Drets Humans.



26 de maig: Se celebra la primera Jornada de Mares i Fills amb dones internes al Centre Penitenciari Brians 1. El voluntariat de la Creu Roja hi participa per donar un caire més lúdic i distès de l'habitual a la trobada.



26 de maig: Es realitza a Girona una baixada de torxes en favor de la Marató de la Pobresa de TV3.

27 de maig: La Creu Roja col·labora en la Marató de la Pobresa de TV3, l'objectiu de la qual és sensibilitzar la societat sobre l'augment de la pobresa i l'exclusió a Catalunya i recaptar fons per als projectes de les entitats socials per fer-hi front.

JUNY

8 de juny: Dos projectes de la Creu Roja adreçats als col·lectius més vulnerables reben el suport econòmic de la Fundació Caixa Tarragona (integrada a CatalunyaCaixa).

14 de juny: Presentació del tercer estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat, titulat "L'impacte de la crisi en les persones grans".

15 de juny: La Diputació de Tarragona renova el seu acord de col·laboració amb la Creu Roja per l'adquisició d'aparells de teleassistència domiciliària.

21 de juny: Finalitzen els tallers d'estudi assistit de l'assemblea de Cerdanyola-Ripollet-Montcada després d'haver impartit reforç escolar a 75 infants en situació de vulnerabilitat durant el curs.

29 de juny: La Creu Roja a l'Urgell ofereix un sopar al seu voluntariat per reconèixer i agrair la tasca que realitzen en els diferents programes que es duen a terme a la comarca.



29 de juny: La Creu Roja a Girona organitza la primera Jornada de Drets Humans i Processos Migratoris.



JULIOL

4 i 5 juliol: Trobada de 70 infants de quatre Centres de Mediació Social (CMS), que gestiona Creu Roja Joventut a La Noguera, el Pla d'Urgell, l'Urgell i Almacelles.

5 de juliol: Es presenta el servei de Teleassistència Mòbil, a través d'un telèfon mòbil que garanteix la seguretat de les persones grans i altres col·lectius vulnerables quan són fora del domicili familiar.



7 de juliol: S'inaugura la nova seu de la Creu Roja a Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar amb la presència de l'aleshores conseller de Benestar Social i Família, Josep Lluís Cleries.



15 de juliol: Primera "Camina-da d'Or" de la Creu Roja a Sant Celoni i el Baix Montseny. Prop de 200 persones participen en una excursió per a recaptar fons per a projectes socials i de lluita contra la crisi.

17 de juliol: La Creu Roja a Tarragona rep 34.000 euros de l'empresa Cargill i la Fundació Adecco per als projectes d'inserció sociolaboral de persones en tractament de salut mental de l'Institut Psiquiàtric Pere Mata de Reus.

19 de juliol: Prop de 800 infants en situació de vulnerabilitat participen en casals d'estiu organitzats per Creu Roja Joventut i assemblees locals i comarcals d'arreu de Catalunya.

20 de juliol: La Creu Roja inicia una intervenció d'ajuda humanitària a la tripulació del vaixell turc Istanbul B retingut al Port de Tarragona.



24 de juliol: Primer taller de socorrisme de la Creu Roja al Barcelonès Nord a Sant Adrià del Besòs. Infants i joves procedents de casals d'estiu o centres d'atenció especialitzada per a menors de la zona hi aprenen nocions bàsiques de socorrisme i seguretat a la platja.

24 de juliol: La Creu Roja es mobilitza pels incendis de l'Alt Empordà. Es despleguen 175 voluntaris i voluntàries que atenen 254 persones desallotjades i donen suport logístic al dispositiu d'extinció del foc.

AGOST

9 d'agost: La Creu Roja fa balanç de la seva acció humanitària davant la crisi alimentària del Sahel. La intervenció d'emergència se centra en la distribució d'aliments per a les persones, de farratge per als animals i en el reforç de les capacitats productives dels agricultors i ramaders.



19 d'agost: La Creu Roja celebra el Dia de l'Assistència Humanitària arreu del món.

20 d'agost: Es posa en marxa un dispositiu d'ajuda humanitària per a temporers de la verema. Mitjançant el dispositiu, la Creu Roja a l'Alt Penedès ajuda a cobrir necessitats bàsiques dels temporers i a garantir que mantinguin hàbits saludables pel que fa a l'alimentació, la higiene i les hores de son.

22 d'agost: Les dades de balanç del centre de dia L'Andana per a persones sense sostre que gestiona la Creu Roja a Mataró mostren un creixement de més d'un 60% dels serveis de dutxa i bugaderia respecte a l'any anterior.

Agost: Per tal de prevenir els efectes de l'onada de calor, la Creu Roja fa trucades de seguiment a les persones grans usuàries de la Teleassistència Domiciliària, reparteix fulletons informatius a les platges i realitza tasques de conscienciació sobre el tema als casals i espais d'infants.



SETEMBRE

6 de setembre: Presentació del Programa d'ajudes a la infància en situació de vulnerabilitat, a través del qual es facilita que 3.000 infants de famílies en situació de vulnerabilitat puguin retornar amb l'escola amb el material necessari.



7 de setembre: La Creu Roja a Tarragona se suma a la campanya "Tornada a l'escola solidària" de la Creu Roja i la Fundació Solidaritat Carrefour.



13 de setembre: La Creu Roja a l'Anoia presenta les seves xifres d'atenció de 2011, any en el qual va atendre 2.505 persones, un 60% més que l'any anterior.

21 de setembre: Es tanca la temporada de platges després d'haver realitzat més de 41.000 assistències i més de 85.000 avisos preventius entre els mesos de juny i setembre.

26 de setembre: Presentació a Lleida del tercer estudi de l'Observatori de la Vulnerabilitat de Creu Roja Catalunya sobre "L'impacte de la crisi en les persones grans".

28 de setembre: La Creu Roja a Castelldefels-Gavà-Begues i l'Ajuntament de Castelldefels signen un acord per a la continuïtat del Servei d'Atenció a les Famílies del municipi.

OCTUBRE

1 d'octubre: La Creu Roja se suma a la celebració del Dia Mundial de la Gent Gran promovent l'envelliment actiu, l'autonomia personal i la inclusió social d'aquest col·lectiu.



4 d'octubre: Es presenta a Lleida la campanya "En realitat no té gràcia", que utilitza l'humor per mostrar la discriminació en l'accés al mercat laboral.



5 d'octubre: Es presenta conjuntament amb Càritas el Programa d'emergència de suport a l'alimentació infantil, que facilita inicialment beques menjador a prop de 500 infants amb el finançament de la Marató de la Pobresa de TV3.

6 i 7 d'octubre: La Creu Roja realitza el servei preventiu a la XXIV edició del Concurs Bianual de Castells a Tarragona amb la participació de 148 persones voluntàries, 15 vehicles sanitaris, 4 vehicles logístics, 1 Clínica Mòbil i un Centre de Coordinació Mòbil. Es realitzen més de 200 assistències.

17 d'octubre: La Creu Roja participa en el *Workshop Internacional Social Services, Welfare State and Places* a la Universitat Rovira i Virgili (URV), explicant el model d'atenció a les persones davant la crisi.

20 d'octubre: Commemoració del 140è aniversari de la Creu Roja a la ciutat de Barcelona amb un acte al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona.



20 d'octubre: Solsona acull la XVI Trobada Provincial de Voluntariat de la Creu Roja a Lleida i la II Trobada del Voluntariat de Creu Roja Joventut amb la presència de més de 140 persones.

22 d'octubre: Diàlegs per l'ocupació de la Creu Roja a Girona i les empreses col·laboradores dels programes d'inserció laboral de l'entitat.

26 d'octubre: El Moviment Internacional de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja recull el Premi Príncep d'Astúries de Cooperació Internacional a Oviedo.

27 d'octubre: Se celebren a Tarragona les III Jornades de Voluntariat en Cooperació Internacional de la Creu Roja a Catalunya.

30 d'octubre: Participació d'una quarantena de membres de la Creu Roja en un simulacre del pla INUNCAT a Terrassa, Sant Cugat i Rubí.



NOVEMBRE

1 de novembre: La Creu Roja a la Noguera reprèn el projecte "Avis Solidaris" amb l'objectiu d'oferir als avis i les àvies de les residències participants la possibilitat de formar part del voluntariat i de col·laborar en projectes solidaris.

8 de novembre: La Creu Roja a L'Hospitalet de Llobregat i la cooperativa de supermercats Consum aproven un programa per aprofitar els aliments que es retiren de la venda al públic, però que encara no han exhaurit la seva data de caducitat. Els aliments es destinen al Programa d'Aliments de l'assemblea local.

10 de novembre: La Creu Roja a Girona recapta 30 Kg de fruita entre parades del Mercat Municipal durant la XIIa Fira d'Entitats de Voluntariat de la ciutat. Els aliments recollits es destinen a un projecte de la Creu Roja per a persones sense sostre.

15 i 16 de novembre: Es duu a terme a Tarragona el XVè Seminari de Dret Internacional Humanitari sota el títol "El negoci de la guerra", organitzat per la Creu Roja, la Universitat Rovira i Virgili (URV) i l'Institut Internacional per la Pau (ICIP).



17 de novembre: Se celebra a Amposta la V Trobada de Voluntariat de Creu Roja a Tarragona i Terres de l'Ebre amb la participació de 130 persones voluntàries de les diverses assemblees locals i comarcals del territori.



20 de novembre: Celebració del Dia Mundial dels Drets de la Infància, col·lectiu d'atenció prioritari per a la Creu Roja.

19 a 23 novembre: Setmana d'activitats pel 20è aniversari del projecte Infància Hospitalitzada, que desenvolupa Creu Roja Joventut a l'hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida.

29 novembre: La Creu Roja a l'Urgell inaugura a Tàrrrega la mostra "Funció de màgia a Haití", la finalitat de la qual és crear consciència de l'abast del terratrèmol d'Haití de 2010 i de les conseqüències que encara pateix la seva població.

30 de novembre: Gran Recapte d'Aliments a Lleida, on col·labora un nombrós grup voluntariat de la Creu Roja a la ciutat. Durant l'any, també hi han participat la Creu Roja a la Noguera, l'Urgell, la Segarra i Pla d'Urgell.

DESEMBRE

1 de desembre: La Creu Roja a Girona organitza, en col·laboració amb la Fundació "la Caixa", una jornada sobre els reptes socials que planteja l'Alzheimer.

5 de desembre: Arrenca la campanya de joguines de Creu Roja Joventut, que arriba a repartir més de 60.000 regals a 21.832 infants en risc d'exclusió social d'arreu de Catalunya.



13 de desembre: Festa de Nadal a Lleida per a la gent gran. En aquestes dates, també es fan activitats lúdiques per a la gent gran usuària dels programes socials de les oficines de les Garrigues, la Noguera, la Segarra, Pla d'Urgell i l'Urgell.



15 de desembre: La Creu Roja a la Garrotxa inicia els actes de celebració del seu centenari amb una conferència sobre la història de l'assemblea comarcal.

16 de desembre: Clausura dels cursos de capacitació professional realitzats en el marc dels programes d'ocupació de la Creu Roja a Girona i en els quals hi han participat un total de 69 alumnes.

31 de desembre: La Creu Roja tanca l'any 2012 amb 268.974 persones ateses en els projectes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, un 12,81% més que el 2011. La majoria d'aquestes persones han rebut ajuda alimentària i bàsica i prop de 90.000 són infants.



Desembre: La Creu Roja envia el vintè i darrer número del butlletí per explicar la seva acció davant de la crisi i aposta per reforçar la comunicació a través de les xarxes socials.

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/DA
CATALUNYA	Oficina Autònoma	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Josep Marquès Baró
	Magatzem Plataforma Humanitària	Nicolau Copèrnic, 43 Porta 1, 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT	93 808 84 53	
	Magatzem d'acció humanitària	Narcís Monturiol, 26 – Parc 20 Nau 3 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT		
	Àmbit Gent Gran i Atenció Dependència	Joan d'Àustria 126 3r 3a 08018 BARCELONA	93 300 65 65	
	Direcció Autònoma CRJ	La Fusina 6 08003 BARCELONA	93 319 45 68	
	Famílies d'Acollida i Aules de Formació	Joan d'Àustria 126 4t 08018 BARCELONA	93 300 65 65	
	Centre Logístic	Tinglado de Lepanto s/n, Moll de Lepanto (Port de Barcelona) 08039 BARCELONA		
BARCELONA	Oficina Provincial	Joan d'Àustria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65	Josep Quítet Torner
Alt Maresme	Oficina Comarcal	Sant Joan, 87 08397 PINEDA DE MAR	93 762 54 11	Àngel Lacueva Pasamar
	Oficina Auxiliar	Jovara, 44 08370 CALELLA	93 769 04 56	
	Oficina Auxiliar	Canigó, 26 08490 TORDERA	93 764 21 21	
Alt Penedès	Oficina Comarcal	Eugeni d'Ors, 22 08720 VILAFRANCA DEL PENEDES	93 891 53 00	Jaume Munné Vallès
	Delegació	Rambla Generalitat, 43 08770 SANT SADURN D'ANOIA	93 891 26 04	
Anoia	Oficina Comarcal	Les Comes, 34 08700 IGUALADA	93 803 07 89	Francesc Xavier Botet del Castillo
	Oficina Auxiliar	Ctra. de Martorell a Capellades, Km. 19,7 / 08784 PIERA	93 778 90 25	
	Taller i magatzem	Narcís Monturiol, 26 - Parc 20, Nau 3 08787 LA POBLA DE CLARAMUNT		
Argentona-Dosrius-Òrrius	Oficina Local	Enric Granados, 5 08310 ARGENTONA	93 797 16 56	Josep Valentí García Gutiérrez
Baix Llobregat Centre	Oficina Comarcal	Avinguda València, 24 08750 MOLINS DE REI	93 668 18 18	Josep Maria Salas Peiró
	Oficina Auxiliar	Vidriers, 5 08758 CERVELLÓ	93 660 19 18	
	Magatzem de Proximitat	Avda. València, 30 Baixos 08750 MOLINS DE REI		
Baix Llobregat Nord	Oficina Comarcal	Sant Llorenç d'Hortons, 5 08760 MARTORELL	93 775 05 50	Santiago Sánchez Caballero
	Oficina Auxiliar	Avinguda Can Cases, s/n 08760 MARTORELL		
	Oficina Auxiliar	Salvador Casas, 26 08640 OLESA DE MONTSERRAT	93 778 00 50 (ext.3316)	
	Punt de distribució aliments	Pl. Rebató, 1, 08630 ABRERA		
	Punt de distribució aliments	Pg. Castell, s/n 08292 ESPARREGUERA		
	Punt de distribució aliments	Pg. Fumada, s/n 08293 COLLBATÓ		
Barcelona	Oficina Local	Av. Portal de l'Àngel, 24 2n 2a 08002 BARCELONA	93 481 60 88	Josep Marquès Baró
	Base Marítima	Moll Adossat – Port de Barcelona 08039 BARCELONA		
	Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària (SAPS)	Av. Drassanes, 13-15 08001 BARCELONA	93 443 03 73	
	Centre d'Atenció i Seguiment de Toxicòmans (CAS)	Lluís Companys, 7-9 08003 BARCELONA	93 318 17 96	
	Programa d'Atenció Domiciliària a malalts de la sida (PADS)	La Fusina, 6 08003 BARCELONA	93 319 45 93	
	Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)	Font Honrada, 10 2a Planta 08004 BARCELONA	93 256 38 00	
Barcelonès Nord	Oficina Comarcal	Av. Alfons XIII 349 (entre blocs A i B) 08918 BADALONA	93 464 06 09	Rosa Marco Altimira
	Oficina Auxiliar	Lluís Companys, 1 08921 SANTA COLOMA DE GRAMENET	663 865 492	
	Punt de presència	C/ Gravina, 5 08930 SANT ADRIÀ DE BESÒS	663 865 492	
Berguedà	Oficina Comarcal	Barcelona, 26 Baixos 08600 BERGA	93 821 33 11	Josep Quítet Torner (Delegat Especial)
	Oficina Auxiliar	Sant Joan Baptista La Salle, 3 08680 GIRONELLA	93 825 00 05	
	Garatge	Ctra. C-1411, p.k. 62 08600 BERGA	93 825 09 44	
Caldes d'Estrac	Oficina Local	Pl. Vila, s/n 4ª planta Ajuntament 08393 CALDES D'ESTRAC	93 791 25 65	Josep Taberné Ferrer
Caldes-Palau-Sant Feliu	Oficina Local	Anselm Clavé, 5 bis 08140 CALDES DE MONTBUI	93 865 10 01	Antonio Alcaraz Ceballo
Cardona	Oficina Local	Passeig Mossèn Joan Riba, 1 08261 CARDONA	93 869 12 12	Francesc Ruiz Cantero
Castelldefels-Gavà-Begues	Oficina Local	Av. 1 de Maig, 12 08860 CASTELLDEFELS	93 665 82 51	Lidia Lanuza Orduna
	Oficina Auxiliar	Rambla Pompeu Fabra 147-151 08850 GAVÀ		
	Centre l'Espai	Carrer Major, 37 08860 CASTELLDEFELS	93 665 82 51	
Cerdanyola-Ripollet-Montcada	Oficina Comarcal	Av. de la Creu Roja, 25-29 08290 Cerdanyola del Vallès	93 691 61 61	Francesc Roset de la Iglesia
	Espai Kursaal (Promoció activ.)	Ctra. de l'Estació, s/n 08291 RIPOLLET	93 691 61 61	
Cornellà de Llobregat	Oficina Local	Masia, 37-43 08110 MONTCADA I REIXAC		
El Masnou-Alella-Teià	Oficina Local	Rubió i Ors, 104 08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT	93 474 14 12	Maria Consolación Martínez Rodríguez
	Oficina Local	Carretera N-II, Km. 636 08320 EL MASNOU	93 555 21 21	Francesc Bonet Pedrol
El Prat de Llobregat	Base Salvament	Port Esportiu, s/n 08320 EL MASNOU		
	Delegació	Doctor Soler, 7 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT	93 370 86 61	Luisa-Guillermina Morán Gutiérrez-Gayón (Delegada Especial)

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/DA
Esplugues de Llobregat-Sant Just Desvern	Oficina Comarcal	Severo Ochoa, 14 local núm. 2 08950 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	93 371 82 02	Àngel Luís Sánchez García (Delegat Especial)
Granollers	Oficina Comarcal	Joan Prim, 38 08402 GRANOLLERS	93 861 12 40	Xavier Guàrdia Mansal
L'Hospitalet de Llobregat	Oficina Local	Miquel Peiró i Victori, 47 08906 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	93 334 97 55	Dolores Ruiz Carmona
Manresa	Oficina Local	Saleses, 10 (Centre Flors Cirera) 08240 MANRESA	93 872 56 44	Miquel Riera Oller
	Ludoteca	La Mel, 5 08240 MANRESA	93 872 17 04	
	Centre Obert Casal-Ot	Plaça Milcentenari, s/n 08240 MANRESA	93 872 85 98	
	Magatzem de Proximitat i garatge	C/ Pica d'Estats, Nau 10 Polígon Sant Isidre 08798 SANT FRUITÓS DE BAGES		
Maresme Centre	Oficina Comarcal	Narcís Monturiol, 3 08360 CANET DE MAR	93 795 44 44	Fanny Gallego Pardo
	Oficina Auxiliar	Av. Pau Costa, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 795 76 54	
	Magatzem Emergències	Anselm Clavé, 75 08350 ARENYS DE MAR		
	Base Salvament	Moll de la Ribera, s/n 08350 ARENYS DE MAR	93 792 08 88	
Mataró-Sant Andreu de Llavaneres	Oficina Local	Energia, 11 08304 MATARÓ	93 741 02 25	Anna Maria Guinart de Araiztegui
	Magatzem Programa Aliments	Herrera, 53-55 08301 Mataró		
	Base Salvament	Passeig Callao, 9-11 08304 MATARÓ	93 790 13 74	
	Oficina Auxiliar	Avda. Catalunya, 38 Esc.C Baixos 1 08392 SANT ANDREU DE LLAVANERES		
Moianès	Oficina Comarcal	Carretera de Manresa, 47 08180 MOIÀ	93 830 12 01	Ramon Forcada Oller
Mollet del Vallès-Baix Vallès	Oficina Local	Enric Rosés, 5 08100 MOLLET DEL VALLES	93 544 53 56	Romà Parera Mas
	Magatzem Programa Aliments	C. FV Sertüner, 5 (Can Magarola) 08100 Mollet del Vallès		
Montgat-Tiana	Oficina Local	Pau Alsina, 10 baixos 08390 MONTGAT	93 469 00 01	Román Barragán Arévalo
	Oficina Comarcal	Raimon d'Abadal, 35, 08500 VIC	93 885 62 62	Joaquim Vivas Llorens
Osona	Oficina Auxiliar	Sant Antoni Maria Claret, 5 Baixos 08540 CENTELLES	93 881 00 39	
	Garatge/Magatzem	Ctra. Malla, p.k. 72 08500 MALLA		
	Magatzem Programa Aliments-1	Joan Traveria 10 08500 VIC		
	Magatzem Programa Aliments-2	Joan Traveria, 12 08500 VIC		
Premià de Mar	Oficina Local	Camí Ral, 240 08330 PREMIÀ DE MAR	93 752 24 95	David Serrano Campos
	Oficina auxiliar i magatzem d'aliments	Carrer Ravalet, 11 08339 VILASSAR DE DALT		
Sabadell	Oficina Local	Marquès de Comillas, 97 08202 SABADELL	93 726 55 55	Josep Masip Suets
Sallent	Oficina Local	Sant Bernat, 29 08650 SALLENT	93 837 09 44	Albert Prat Clarà
Sant Boi de Llobregat	Oficina Local	Avinguda Marina, 1 08830 SANT BOI DE LLOBREGAT	93 630 31 31	Juan García Sánchez
	Oficina Comarcal	Carretera Vella, 86 08470 SANT CELONI	93 867 26 04	Josep Quítet Torner
Sant Celoni i Baix Montseny	Punt d'atenció	Av. Pau Casals, 64 08450 LLINARS DEL VALLES	93 867 26 04	
	Punt d'atenció	Plaça de la Vila, 1 08460 SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	93 867 26 04	
	Punt d'atenció	Major, 14 08461 SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	93 867 26 04	
	Punt d'atenció	Plaça de la Vila, 4 08470 VALLGORGUINA	93 867 26 04	
	Base de Socors	Ctra C-35 pk 55,2 08470 SANT CELONI	93 867 21 29	
	Oficina Comarcal	Sant Juli, 2 08173 SANT CUGAT DEL VALLES	93 674 23 83	Lluís Carreras del Rincón
Sant Cugat del Vallès-Rubí-Valldoreix	Oficina Auxiliar	Marconi, 10 08191 RUBÍ	93 697 92 04	
	Centre terapèutic	Sant Juli, 2 planta 2 08173 SANT CUGAT DEL VALLES	93 674 23 83	
	Punt trobada familiar	Sant Juli, 2 planta 1 08173 SANT CUGAT DEL VALLES	93 674 23 83	
Sant Feliu de Llobregat	Oficina Local	Ramon y Cajal, 49 (piscina Escorxador) 08980 SANT FELIU DE LLOBREGAT	93 666 03 53	Àngel Luis Sánchez García
Sant Joan Despí	Oficina Local	Samontà, 31 08970 SANT JOAN DESPÍ	93 373 37 58	Alejandro Rastrojo Lara
Sentmenat	Oficina Local	Francesc Layret, 3 08181 SENTMENAT	93 715 23 12	Santiago Toral Vives
Sitges	Oficina Local	Plaça de l'Hospital, 5 08870 SITGES	93 894 02 26	Lidia Lanuza Orduna (Delegada Especial)
				Marià Gàllego Gàllego
Terrassa	Oficina Local	Fra Bonaventura Gran, 10 08224 TERRASSA	93 788 14 41	
	Centre Formació	Pere de Fizes, 25 08225 TERRASSA	93 733 12 44	
	Projecte Andana (allotjament nocturn)	C/ Galileu, 260 08224 TERRASSA		
	Rebost de Terrassa (Aliments)	C/ Santa Maria Mazarel-lo, 94 08224 TERRASSA		
Vallirana	Oficina Local	Carretera N-340, km. 1.235 08759 VALLIRANA	93 683 12 24	Josep Maria Salas Peiró (Delegat Especial)
Viladecans	Oficina Local	Carles Altés, 11-13 08840 VILADECANS	93 637 39 01	Luisa-Guillermina Morán Gutiérrez-Gayón
Vilanova i la Geltrú	Oficina Local	Havana, 4 08800 VILANOVA I LA GELTRÚ	93 814 30 30	Natalia Moragas Segura
Vilassar de Mar	Oficina Local	Sant Jaume, 38 baixos 08340 VILASSAR DE MAR	93 759 22 22	Maria Teresa Sierra Fornells
GIRONA	Oficina Provincial	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
Arbúcies	Oficina Local	Estenedor, 44 17401 ARBÚCIES	972 16 20 20	Carles Soler Tura
Blanes-Lloret de Mar-Tossa de Mar	Oficina Local	Sant Jaume, 12 17300 BLANES	972 34 81 30	Maria Lluïsa Bertolín Mercader
	Punt d'atenció	Joan Fuster Utrells, 14 17310 LLORET DE MAR		
Figueres	Oficina Local	Albert Coto, 1 17600 FIGUERES	972 67 29 39	Roser Llevat Viladot
	Oficina Local	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 22 22 22	Roser Llevat Viladot
	Centre d'Activitats i Serveis	Bernat Boades, 6 17001 GIRONA	972 21 64 00	
Girona	Centre Reconeixement Mèdic	Francesc Ciurana, 6 17001 GIRONA	972 22 23 41	

ASSEMBLEA	CENTRE	ADREÇA	TELÈFON	PRESIDENT/A DELEGAT/DA
La Cerdanya	Oficina Comarcal	Raval de les Monges, 17 1r 17520 PUIGCERDA	972 88 05 47	Antonio Lora Sáez
La Garrotxa	Oficina Comarcal	Hondures, 3 17800 OLOT	972 27 22 22	Montserrat Canet Ponsa
La Jonquera	Oficina Local	Carles Bosch de la Trinxeria, 12 17700 LA JONQUERA	972 55 43 83	Amparo Álvarez Toirán
Llagostera–Cassà de la Selva	Oficina Local	Barceloneta, 4 17240 LLAGOSTERA	972 83 02 54	Alexandre Puig Mayol
Llançà	Oficina Local	La Selva, 17 2a 17490 LLANÇÀ	629 70 80 71	Olga Tramunt Albert
Palafrugell	Oficina Local	Ample, 130 17200 PALAFRUGELL	972 30 09 92	Maria Lluïsa Capellà Pi
Palamós	Oficina Local	Mercè 17, 17230 PALAMÓS	972 60 22 11	Ernest Pi Sais
Pla de l'Estany	Oficina Comarcal	Josep Tarradellas, 16 17820 BANYOLES	972 58 25 76	Lluís Hostench Álvarez
	Lloc de Primers Auxilis	Ctra. de Girona a Ripoll, km.21.400 17834 PORQUERES	972 57 24 50	
Ripoll	Oficina Local	Carretera C-17, Km. 93 17500 RIPOLL	972 70 06 01	Joan Rafart Molas
Roses–Castelló d'Empúries	Oficina Local	Gran Via Pau Casals, 210 entresòl 17480 ROSES	972 25 68 28	Jordi Segura Soto
Sant Feliu de Guixols–Vall d'Aro	Oficina Local	Ctra. de Palamós, s/n 17220 SANT FELIU DE GUIXOLS	972 82 22 00	Joan Maura Cateura
Santa Coloma de Farners	Oficina Local	Verge Maria, 27 baixos 17430 SANTA COLOMA DE FARNERS	972 87 74 84	Carme Campeny Martí
Torroella de Montgrí	Oficina Local	Av. Lluís Companys, 51 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ	972 76 11 11	Carlos Garnacho Cárcar
	Centre de Formació i magatzem	Hospital, 3 17257 TORROELLA DE MONTGRÍ		
Vall de Camprodon	Oficina Local	Passeig Muralla, 10 bis 17867 CAMPRODON	972 74 04 23	Marc Navarro Moya
	Centre de Formació i activitats	Passeig Muralla, 11 17867 CAMPRODON		
LLEIDA	Oficina Provincial	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00	Mariano Gomà Otero
Agramunt	Oficina Local	Av. M. Jolionch, 52 25310 AGRAMUNT	973 39 08 80	Lluís Tribes Aparicio
Almacelles	Oficina Local	Dr. Despujol, s/n 25100 ALMACELLES	973 74 10 57	Josep Maria Pané Lacueva
Alt Urgell	Oficina Comarcal	Pg. del Parc, s/n (Costat caserna Bombers) 25700 LA SEU D'URGELL	619 75 36 59	José Ramón Isidro Nieto
Alta Ribagorça	Delegació	Noguera de Tort, 1 25520 EL PONT DE SUERT	973 69 02 85	Joaquín Salazar Vargas (Delegat Especial)
La Noguera	Oficina Comarcal	Ctra.Comarcal 1313 Km.24 25600 BALAGUER	973 44 57 95	Pepita Sotelo Paradelà
	Centre lúdic Esplai	Pintor Francesc Borràs, 6 25600 BALAGUER	973 45 12 65	
	Aules de Formació	Plaça Sant Salvador, 14 25600 BALAGUER	973 44 57 95	
La Segarra	Oficina Comarcal	Av. Guissona, 6 25200 CERVERA	973 53 20 84	Ramón Gené Capdevila
Les Garrigues	Oficina Comarcal	Av. Francesc Macià, 52 25400 LES BORGES BLANQUES	973 14 34 93	Jaume Florejachs Barberà
Lleida	Oficina Local	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00	Mariano Gomà Otero
Pallars Jussà	Oficina Comarcal	Respiri, 1 25620 TREMP	973 65 29 54	Conxita Rius Perisé
Pallars Sobirà	Oficina Comarcal	Ctra N-260, Km. 280,5 25560 SORT	973 62 01 64	Joan Manuel Gómez González
Pla d'Urgell	Oficina Comarcal	Av. Jaume I, s/n 25230 MOLLERUSSA	973 71 12 82	Rosa Maria Niubó Miret
Solsonès	Oficina Comarcal	Ctra.Manresa, s/n 25280 SOLSONA	973 48 06 52	Miquel Montaner Jounou
L'Urgell	Oficina Comarcal	Av. Catalunya, 51 25300 TÀRREGA	973 50 06 79	Miquel Àngel Mingote Cebollada
TARRAGONA	Oficina Provincial	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69	Vicenç Gabriel Ascaso
Alcanar	Oficina Local	Onze de Setembre, s/n 43530 ALCANAR	977 73 70 03	Felicitat Beltran Queralt
Alt Camp	Oficina Comarcal	Creu de Cames, 31 43800 VALLS	977 61 36 46	Joan Miquel Sancho
	Centre de dia	Creu de Cames, 31 43800 VALLS	977 61 36 46	Beltran
Ampostà	Oficina Local	Cervantes, s/n (cantonada Murillo) 43870 AMPOSTA	977 70 26 80	Teresa Reche Rodríguez
Baix Penedès	Oficina Comarcal	Av. Jaume Carner, s/n 43700 EL VENDRELL	977 66 11 41	Assumpció Soler Giró
Calafell–Cunit	Oficina Local	C/ Cristòfor Colom 22, 43850 CAMBRILS	977 69 29 52	José Païs García
Cambrils	Oficina Local	Polígon Bellisens, s/n 43850 CAMBRILS	977 79 49 97	Joan Manuel Gutiérrez Parra
	Parc Mòbil	Polígon Bellisens, s/n 43850 CAMBRILS		
Deltebre	Oficina Local	Ctra. del Far de Buda, s/n 43580 DELTEBRE	977 48 10 06	Marcos Ventura Cardona
Gandesa–Móra d'Ebre–Ascó	Oficina Comarcal	Av. Comarques Catalanes, 93 43740 MÓRA D'EBRE	977 40 22 22	Batiste Niñerola Sabater
La Sénia	Oficina Local	Avinguda Generalitat, 9, 43560 LA SÈNIA	977 57 00 97	Ignacio Martínez Dueso
L'Ametlla de Mar	Oficina Local	Passeig Marítim, s/n 43860 L'AMETLLA DE MAR	977 49 36 64	Teresa Estrada Pijoan
L'Ampolla	Delegació	Banyes, 2 entl. 43895 L'AMPOLLA	977 59 30 30	Javier Jardí Valldeperes (Delegat Especial)
Mont-roig del Camp	Oficina Local	Roca, 5 baixos 43300 MONT-ROIG DEL CAMP	977 81 11 17	Maria Pilar Poves Ruiz- Navarro
Móra la Nova	Oficina Local	Pau Casals, 10 baixos 43770 MÓRA LA NOVA	977 40 16 13	Montserrat Pla López
Priorat	Oficina Comarcal	Ctra. Alcolea del Pinar, s/n 43730 FALSET	977 83 05 89	Eduardo Guijarro Gallardo
Reus	Oficina Local	Dr. Ferran, 33-37 43202 REUS	977 32 05 56	Josep Miquel Segura Recasens
	Escola bressol	Sardà, 24 43202 REUS	977 34 24 51	
Sant Carles Ràpita	Oficina Local	Molí Pesquer, s/n 43540 SANT CARLES RÀPITA	977 74 29 30	Teresa Reche Rodríguez (Delegada Especial)
Sant Jaume d'Enveja	Delegació	Ctra. del Far de Buda, s/n 43580 DELTEBRE	977 48 10 06	Albina Porres Carranza (Delegada)
Sarral	Oficina Local	Sant Francesc, 3 43424 SARRAL	977 89 00 10	Josep M. Travé Cortada
	Oficina Local	Av. Andorra, 61 43002 TARRAGONA	977 24 47 69	Ramon Grau Budesca
Tarragona	Casa d'Acolida	43002 TARRAGONA		
	Base Salvament	Passeig Faro, s/n 43004 TARRAGONA	977 21 71 54	
Tortosa	Oficina Local	Berenguer IV, 32 43500 TORTOSA	977 44 44 44	Josep Artur Anguera Galiana
	Oficina Auxiliar	Berenguer IV, 34 43500 TORTOSA	977 44 44 44	
	Escola bressol	Berenguer IV, 32 43500 TORTOSA	977 44 04 00	
Vila-seca	Oficina Local	Avda. Generalitat, 1 43480 VILA-SECA	977 39 39 39	Ramon Grau Budesca (Delegat Especial)



Els 7 principis fonamentals

HUMANITAT

EL Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja s'ha creat per la preocupació de prestar auxili, sense discriminació, a tots els ferits als camps de batalla, s'esforça, sota el seu aspecte internacional i nacional, a prevenir i alleujar el patiment de l'ésser humà en totes les circumstàncies. Tendeix a protegir la vida i la salut, així com a fer respectar la persona humana. Afavoreix la comprensió mútua, l'amistat, la cooperació i una pau duradora entre tots els pobles.

IMPARCIALITAT

No fa cap distinció per nacionalitat, raça, religió, condició social o credo polític. Es dedica únicament a socórrer els individus en proporció amb el seu patiment, posant remei a les seves necessitats i donant prioritat a les més urgents.

NEUTRALITAT

Amb la finalitat de conservar la confiança de tothom, el Moviment s'absté en tot moment de prendre part en les hostilitats i en les controvèrsies d'ordre polític, racial, religiós o ideològic.

INDEPENDÈNCIA

El Moviment és independent. És auxiliar dels poders públics en les seves activitats humanitàries, activitats que estan sotmeses a la legislació que regeix en els països respectius, això no obstant, les societats nacionals han de conservar una autonomia que els permeti actuar sempre d'acord amb els principis del Moviment.

VOLUNTARIAT

És una institució de socors voluntari i de caràcter desinteressat.

UNITAT

A cada país només pot existir una Societat de la Creu Roja o de la Mitja Lluna Roja, que ha de ser accessible a tothom i ha d'estendre la seva acció humanitària a la totalitat del territori.

UNIVERSALITAT

El Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja, en el si del qual totes les societats tenen els mateixos drets i el deure d'ajudar-se mútuament, és universal.

Amb el suport de:



www.creuroja.org 902 22 22 92

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat