

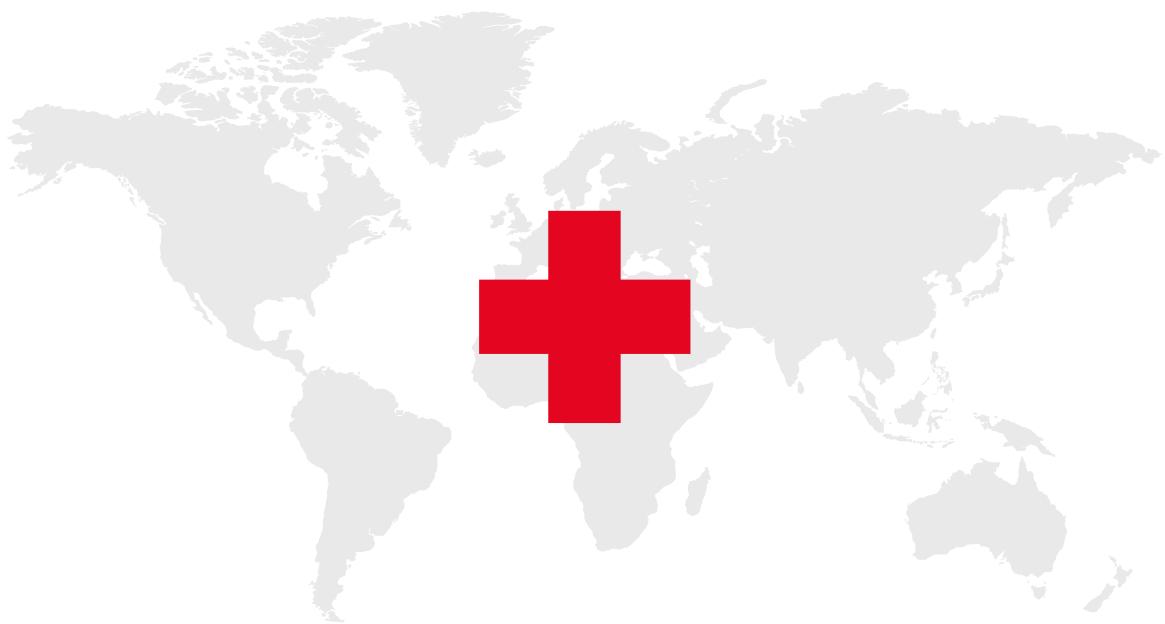


# MEMORIA 2018

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española





# Memoria 2018

## CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.

### EDITA:

Cruz Roja Española  
Avda. Reina Victoria, nº 26  
28003 Madrid  
E-mail de contacto: [informa@cruzroja.es](mailto:informa@cruzroja.es)

### AUTORES Y COLABORADORES

Cruz Roja Española

DEPÓSITO LEGAL:



## Índice:

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	6
<b>1. ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES .....</b>	7
Personas en situación de extrema vulnerabilidad .....	9
Personas inmigrantes .....	14
Personas solicitantes de asilo y refugiadas.....	21
Personas reclusas y/o penadas a medidas alternativas .....	25
Mujeres en dificultad social .....	27
Personas mayores, dependientes y cuidadoras.....	29
Personas con discapacidad.....	32
Infancia y jóvenes en dificultad social .....	34
Restablecimiento del contacto familiar. Servicio Social Internacional (SSI)	38
Personas afectadas por enfermedad mental.....	41
Programa FEAD (Fondo de Ayuda Europea a las personas más Desfavorecidas).....	42
Otros colectivos .....	43
Innovación Tecnológica para soluciones sociales (TECSOS).....	43
<b>2. EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES .....</b>	45
<b>3. ESTUDIOS E INNOVACIÓN SOCIAL .....</b>	69
<b>4. CRUZ ROJA JUVENTUD .....</b>	78
<b>5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL.....</b>	85
<b>6. SALUD .....</b>	108
<b>7. UNIDAD DE EMERGENCIAS.....</b>	121
<b>8. MEDIO AMBIENTE .....</b>	127
<b>9. DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES .....</b>	130
Comunicación e Imagen.....	130
Centro de Documentación .....	143
Formación.....	148
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario .....	159
<b>10. SERVICIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES .....</b>	164



<b>11. VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN .....</b>	171
<b>12. DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL .....</b>	176
<b>13. ACTIVIDADES CON EL ENTORNO .....</b>	183
<b>14. CALIDAD .....</b>	184
<b>15. SISTEMAS DE INFORMACIÓN .....</b>	188
<b>16. ASUNTOS JURÍDICOS .....</b>	191
<b>17. CUMPLIMIENTO NORMATIVO .....</b>	193
<b>18. AUDITORIA INTERNA .....</b>	195
<b>19. COMISIÓN NACIONAL DE CONTROL PRESUPUESTARIO .....</b>	196
<b>20. COMISIÓN DE CONTRATACION E INVERSIONES .....</b>	198
<b>21. SERVICIOS GENERALES .....</b>	199
<b>22. INFRAESTRUCTURAS .....</b>	201
<b>23. PERSONAL LABORAL .....</b>	204
<b>24. SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES .....</b>	207
<b>25. CAPTACIÓN DE FONDOS .....</b>	209
Socios .....	209
Donantes .....	210
Sorteo de Oro .....	211
Fraccionamiento sorteos Lotería Nacional .....	211
Colaboración empresarial .....	212
<b>26. CENTRO DE OPERACIONES Y SERVICIOS DIGITALES .....</b>	216
<b>27. COMITÉ NACIONAL Y RESOLUCIONES .....</b>	221
<b>ANEXOS .....</b>	224



## Presentación

Estimadas amigas y amigos,

Un año más tenéis en vuestras manos la Memoria 2018 de Cruz Roja Española y me complace compartir algunas reflexiones acerca de nuestra labor con todas aquellas personas que más nos necesitan.

Al hacer balance de nuestra actividad e intentar resumir en unas líneas el trabajo realizado durante este año, se mezclan el sentimiento de satisfacción por el trabajo realizado y el orgullo por el compromiso humanitario, tanto con las personas a las que atendemos, como con las personas que colaboran con Cruz Roja. Ese es nuestro mayor reto: ayudar a las personas que lo necesitan a través de la solidaridad de toda la sociedad. Esto da sentido a todo el esfuerzo que realizamos día a día.



En nuestro país, durante este año hemos seguido trabajando para afianzar nuestra intervención con los diferentes colectivos de personas vulnerables entre el que se encuentran, especialmente, las mujeres, las personas desempleadas, la infancia y las familias en dificultad social o las personas mayores con responsabilidades familiares.

Cruz Roja Española ha realizado un enorme esfuerzo para responder a estas situaciones de emergencia social. Sin embargo, no sólo se ha realizado un apoyo puntual, con la entrega de ayudas económicas o de alimentos que permitieran superar ese momento crítico, sino que trabajamos desde un enfoque más global, tratando de apoyar a las personas en diferentes niveles, con formación, orientación y apoyo constante para que recuperen la confianza y encuentren un empleo en nuevos sectores que les permita mejorar su situación.

Uno de los compromisos fundamentales en el ámbito internacional ha sido responder ante las emergencias provocadas por las crisis y catástrofes, en coordinación con el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con un enfoque de asistencia y rehabilitación temprana, apoyando y asegurando los medios de vida de las personas afectadas y fomentando el acceso a sus derechos fundamentales.

Destacamos, entre otros, nuestro trabajo en las operaciones de Volcán de Fuego en Guatemala, Movimiento de población en Colombia, Ecuador y Perú; la Erupción del volcán Mayon y el Tifón Ompong en Filipinas y el Terremoto/Tsunami en Indonesia y la Atención sanitaria urgente en Territorios Palestinos, Operación 'Gran Marcha del Retorno' en Oriente Medio.

Os invito a ver en detalle, en las páginas interiores, el desglose de toda nuestra actividad. Y quiero volver a dar las gracias desde aquí a todas y cada una de las personas que día a día, con su apoyo y colaboración, han hecho posible este trabajo.

**Javier Senent García  
Presidente de Cruz Roja Española**



## 1. ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES

Si bien en nuestro país continua la tendencia a la recuperación macroeconómica, las políticas y reformas desarrolladas para superar la crisis económica y recuperar la actividad productiva, están generando una sociedad cada vez más fragmentada en la que la desigualdad social hace que los límites entre la inclusión y la exclusión sean cada vez más frágiles, ya que el acceso al empleo no está siendo garantía de sostenibilidad para las familias.

En 2018, en el contexto en el que nos estamos moviendo, el trabajo por la inclusión social desde Cruz Roja se ha caracterizado por afianzar la intervención con los diferentes colectivos de personas objeto de nuestro trabajo, haciendo especial incapié en profundizar en metodologías de intervención que posibiliten la activación de las personas en sus propios procesos e itinerarios hacia la inclusión.

COLECTIVOS VULNERABLES			
Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018	
PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS	8.588	6.223	
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	29.950	31.797	
RESTABLECIMIENTO CONTACTO FAMILIAR Y SSI	4.500	4.589	
PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS	225.447	240.400	
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	42.329	43.519	
PERSONAS INMIGRANTES	87.254	122.411	
PERSONAS REFUGIADAS	19.873	29.567	
INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL	42.796	44.246	
PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD	471.744	542.721	
DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS	728.031	640.251	
PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL	299	320	
OTROS COLECTIVOS	49.877	43.110	
<b>TOTAL</b>	<b>1.710.688</b>	<b>1.749.154</b>	

Con el objeto de ofrecer a las personas vulnerables las mejores soluciones posibles a sus necesidades, hemos seguido impulsando la implantación del Marco de Atención a las Personas (MAP) como principal metodología de intervención para la inclusión. Al finalizar este año, el 90% de las Asambleas están aplicando dicho modelo.

Durante este año se han seguido construyendo diferentes herramientas de los procesos de Valoración y Compromiso, que mejoran los resultados perseguidos con el diseño e implantación del MAP.



Con respecto al proceso de Valoración, se ha rediseñado el cuestionario social existente, permitiendo una mejor identificación de las vulnerabilidades de las personas en cada una de las esferas o ámbitos.

En relación al proceso de Compromiso se ha avanzado en la definición del mismo, con la finalidad de que permita mantener y aumentar el vínculo establecido con las personas desde el inicio de la intervención, así como conocer si más allá de haber obtenido los resultados tras la intervención con la persona, estos se mantienen y han contribuido al objetivo final de nuestra intervención.

Fruto del compromiso de Cruz Roja con las personas participantes en los distintos proyectos, se ha elaborado la **Guía de rendición de cuentas a las personas beneficiarias de nuestras actividades**. Conscientes de la responsabilidad que asumimos en nuestras acciones con las personas, esta guía aborda la comunicación, la participación, los mecanismos de escucha y respuesta y la evaluación participativa.

Es un manual práctico dirigido al voluntariado y personal de CRE que permite incorporar el enfoque de rendición de cuentas y comunicación con personas beneficiarias, en todos los procesos del Marco de Atención a las Personas y en todas las fases del proyecto.

También se han realizado desarrollos en la Aplicación de Intervención para adaptar el registro de la intervención con personas usuarias al modelo de atención a las personas del que nos hemos dotado. Para promover y facilitar el uso de esta herramienta, se han desarrollado acciones formativas presenciales, en la que se han capacitado a personas de los diferentes ámbitos territoriales.

Hemos continuado con el desarrollo del proyecto Integral del Marco de Atención a las Personas (Plataforma - IMAP) y, como resultado, nuestra organización contará con la herramienta informática precisa para el tratamiento del enfoque integral en la intervención con personas usuarias y sus situaciones de vulnerabilidad, propiciando la generalización del Marco de Atención a las Personas a los diferentes ámbitos territoriales.

**ENTORNO DE ATENCIÓN**

- Plataforma UMO – Verkilan.
- Centro de contacto (usuarios no Teleasistencia): Comunicaciones con el usuario, Planificador de tareas...

**ENTORNO DE GESTIÓN**

- Acogida.
- Valoración.
- Intervención.
- Repuesta Inmediata.
- Evaluación / Satisfacción.
- Compromiso CRE.
- Localizador de Persona.

**MÓDULOS TRANSVERSALES**

- Ficha de la persona usuaria.
- Gestión de incidentes.
- Listados, informes y alertas.
- Agendas compartidas.

**GESTIÓN DE PROYECTOS**

En revisión.

- Identificación.
- Formulación.
- Ejecución.
- Evaluación.
- Justificación de proyectos.

**AUTOSERVICIO Y UNIVERSALIZACIÓN**

En revisión.

- Gestión de servicios a la persona.
- Autogestión.
- Proximidad digital.

**ENTORNO DE ADMINISTRACIÓN**

- Actividades agrupadas.
- Permisos, roles y accesos.
- Tablas maestras.
- Catálogo de actividades.
- Auditoría.



## Personas en situación de extrema vulnerabilidad

El **Informe 2018 sobre la vulnerabilidad social<sup>1</sup>** de Cruz Roja Española muestra que la población que participa en nuestros programas, presenta una elevada vulnerabilidad, condicionada especialmente por el desempleo y la falta de protección social, así como por factores tales como la edad, el ámbito territorial, el origen, el género y la composición familiar.

Entre los datos del informe, se refleja que la población que atendemos está compuesta mayoritariamente por mujeres en todos los grupos de edad y, particularmente, en las edades más maduras. También son mujeres las que están al frente de los hogares monoparentales (91,2%) y de las familias numerosas (73,2%). Estos datos son consistentes con el proceso de desigualdad de género que se está produciendo en la población general.

La Encuesta de Condiciones de Vida de 2017 (publicada en 2018) indica también que, entre la población general, hay más mujeres que hombres afectadas por la pobreza y la exclusión social, y muestra una *masculinización* de la recuperación económica y una *feminización* de la pobreza.



La mejora de los indicadores macroeconómicos no se ha traducido en una mejora de las condiciones de vida de toda la población, ya que los sectores más vulnerables afrontan, incluso, un empeoramiento de sus condiciones de vida.

Disponemos de datos que nos indican que la crisis castigó de manera más severa e intensa y por más tiempo, a aquellas personas y hogares que ya antes se encontraban en peor situación.

Según el último **Boletín sobre Vulnerabilidad Social** editado por Cruz Roja Española<sup>2</sup>, **realizado sobre las datos de personas preceptoras de las ayudas alimentarias del programa FEAD** (Fondo Europeo para las personas más desfavorecidas), el perfil de las personas que acuden a estas ayudas para poder cubrir la necesidad vital de alimentación, sería el de personas y familias en condiciones socioeconómicas y ocupacionales extremadamente precarias (pobreza, privación material, desempleo de larga duración, empleo precario, bajo nivel de cobertura

1 Informe sobre Vulnerabilidad Social 2018. Cruz Roja Española 2018.

2 Boletín sobre Vulnerabilidad Social N° 16. Cruz Roja Española 2018.



social, un nivel educativo medio-bajo, dificultades en materia de salud, carencia de redes sociales de apoyo, problemática de vivienda...). Es un retrato que confirma la multidimensionalidad de las situaciones de pobreza y exclusión social. El 90,2% viven en pobreza extrema. La tasa de pobreza laboral es del 97,8% y la pobreza infantil incluye al 98,7%.

En el conjunto de este programa, hemos querido ofrecer respuestas que además de cubrir la cobertura de necesidades básicas y contener la precarización económica de las personas y familias, también contribuyan a **crear nuevas posibilidades, mejorar las capacidades, transformar las circunstancias, aumentar el bienestar y preservar los derechos fundamentales de todas las personas.**

Se ha buscado una intervención de carácter integral donde cobran especial relevancia el empoderamiento y la mejora de competencias, dirigidos a afianzar el protagonismo de las personas vulnerables en sus propios procesos, incrementando su autonomía y potenciando aspectos que favorecen su participación e inclusión social.

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Atención integral a personas sin hogar	23.846	29.414
Proyecto integral de inclusión social en zonas desfavorecidas	16.281	9.211
Apoyo integral a personas en situación de pobreza cronicada	508	745
Atención urgente a necesidades básicas	233.013	235.810
Apoyo en prevención de la exclusión escolar en tiempos de crisis	49.520	42.320
Prevención de la exclusión residencial	25.332	24.542
Ayuda a los más desfavorecidos (FEAD 214-2010)	287.831	262.379
Medidas de Acompañamiento del Programa FEAD	2.977	167.877
Prestaciones Llamamiento 'Ahora + que nunca'	223.248	180.062
Bienestar personal y activación social	10.522	6.746
<b>TOTAL</b>	<b>471.744</b>	<b>542.721</b>

En el programa se priorizan cuatro tipos de respuestas:

En primer lugar, las que tienen relación con la atención a **personas y familias en situación de vulnerabilidad económica para la cobertura de sus necesidades básicas**. Estos proyectos que se caracterizan por ofrecer respuestas de urgencia, aglutinan a un total de **235.810** personas atendidas, y destacan por ser los que tienen una mayor implantación territorial.

Se realizan tanto entregas de bienes (alimentos, higiene, limpieza de hogar, juguetes, etc.) como ayudas económicas; (pago de recibos de suministro -luz, agua, gas-, ayudas para el ocio, ayudas de primera necesidad -alimentación e higiene-, gastos de transportes, etc.) de personas y unidades familiares que no pueden cubrirlas por sus propios medios, por encontrarse en situaciones de precariedad económica y social.



Asimismo, trabajamos en la prevención de la **exclusión residencial** (apoyo en la negociación de hipotecas o alquileres, pagos puntuales de cuotas) procurando que las personas mantengan su vivienda. Por otro lado, también trabajamos en la prevención de la **exclusión escolar** (ayudas para becas comedor, material escolar, vestuario...), con el objetivo de favorecer el acceso de los niños y niñas a la educación, en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros y compañeras, apoyándoles en el soporte de gastos relacionados con el ámbito educativo.



Como se puede observar en el gráfico anterior, el porcentaje de entregas de bien que se realizan a las personas que atendemos son, en mayor medida, productos alimentarios (41%), juguetes (15%) a niños y niñas que se encuentran en riesgo de exclusión social, productos de higiene para el aseo (13%) y material didáctico como libros de texto y/o material escolar para el inicio del curso escolar (11%).



En este gráfico se puede observar el porcentaje de entregas económicas que se realizan, destacando que el mayor número han ido destinadas a:

- ayudas de primera necesidad (46%),
- pagos de suministros (32%)
- ayudas educativas/formativas (9%).



En este ejercicio y con la experiencia de los últimos años en la intervención con personas y familias en situación de vulnerabilidad, hemos ofrecido -además de la cobertura de elementos esenciales para su vida diaria- apoyo emocional y apoyo en las necesidades de relación con otros, aspectos que han sido muy demandados por la población atendida.



Otra de las prioridades de este programa es atender a **las personas que viven en zonas y entornos desfavorecidos**. La intervención se ha centrado en el trabajo comunitario dirigido a conseguir el desarrollo integral de la población que habita en zonas o barrios desfavorecidos, en los que la exclusión laboral y social afecta a amplios sectores. Hemos buscado la mejora de las condiciones de las personas y también de los entornos, de los individuos y del colectivo. hemos trabajado con un total de **9.211** personas atendidas.

Se realizaron un total de 32.002 intervenciones, destacando la asistencia social y psicológica como actividades principales del proyecto, que se han visto complementadas con acompañamiento a recursos sociales, información y talleres en habilidades básicas y sociales para la autonomía personal, taller de autoestima, aprendizaje de lecto/escritura, idiomas, espacios de discusión... en definitiva, apoyando las capacidades técnicas, habilidades y competencias de las personas para dotarles de mayor independencia y autonomía en todas las áreas de su vida, con la finalidad de favorecer tanto la inclusión social como la laboral.

En el proyecto destinado a **personas sin hogar**, hemos tratado de detectar situaciones de sinhogarismo y ofrecer atención directa e inmediata a las personas que están en situación de calle, siendo **29.414** las personas atendidas. Nuestra intervención ha estado orientada principalmente a la reducción de daños y a la adecuada gestión de riesgos que enfrentan diariamente a este tipo de personas.

Con las intervenciones realizadas hemos apoyado a un total de **542.721 personas**. Se ha contemplado una atención integral favoreciendo:

- la cobertura de necesidades básicas (alimentación, higiene...)
- facilitando distintas alternativas que permitan disminuir la estancia en calle (gestión de albergues, ayudas para hostales etc.)
- fomentando acciones de promoción de la salud y autocuidados
- potenciando el restablecimiento de su red familiar y/o social
- procurando y facilitando el acceso a los recursos existentes para favorecer su arraigo (sanitarios, sociales, comedores, de alojamiento, ocio, etc.)



Estas intervenciones se han desarrollado tanto en oficinas, y/o instalaciones de las que dispone la Institución (centros de día, centro de emergencia, albergues, etc.) como en la propia calle, en este caso gracias a los dispositivos móviles (Unidades de Emergencia Social - UES) que han definido sus itinerarios preferentemente en horario nocturno y han realizado las actividades in situ.

Como en años anteriores se ha participado desde los diferentes ámbitos territoriales en la realización de **censos y recuentos para estudiar la situación y características de las personas sin hogar**. A destacar el realizado en Zaragoza por quinto año consecutivo y el de la Comunidad de Madrid.

Un año más, en los meses en los que las condiciones meteorológicas así lo han requerido, se han puesto en marcha planes especiales dirigidos a prevenir y minimizar sus consecuencias sobre estas personas.



Por otro lado, y con creciente intensidad en los últimos años, continuamos trabajado en el **Bienestar Personal y la activación social de las personas**, atendiendo al impacto emocional que produce estar sometido a situaciones de privación, riesgo, amenaza, frustración y desesperanza de manera continuada, que son consecuencia de las situaciones de precariedad y vulnerabilidad económica y social. En este sentido, este proyecto ha ido dirigido a mejorar la calidad de vida de las personas que hemos atendido **6.746**, fortaleciendo no sólo las capacidades de afrontamiento, sino también el estado anímico de los participantes, su autopercepción, sus relaciones interpersonales y sus posibilidades de empleabilidad.

Se han llevado a cabo 18.906 intervenciones, donde las actividades principales han sido la asistencia social y la promoción de acciones de convivencia, y actividades de ocio, donde hemos favorecido la integración social y las relaciones personales.

En cuanto al conjunto de la actividad que se ha llevado a cabo en el programa, podemos destacar que ha aumentado la **complementariedad**, no sólo porque las personas han participado en más de un proyecto dentro de la propia área, sino también porque se ha incrementado el número de personas que siendo usuarias de estos proyectos lo son también del Plan de Empleo.

La **colaboración de las empresas** ha sido también un elemento fundamental en este programa, y tiene que ver principalmente con la entrega de productos que nos han hecho llegar, y que nos han ayudado a mejorar la situación en la que se encuentran muchos adultos, jóvenes, niños y niñas. A continuación, podemos destacar las siguientes colaboraciones:

- **6º Campaña Desayunos y Meriendas con Corazón**, que desarrollamos con el grupo Auchan Retail (Alcampo, Simply, Oney, Inmochán). La campaña se realizó en 37 ámbitos provinciales y los alimentos recibidos han permitido ofrecer un apoyo nutricional a más **9.000 niñas y niños** participantes en los proyectos de Promoción del éxito escolar e Intervención con familias en riesgo de exclusión social.



V ESTUDIO DE PERSONAS SIN TECHO EN ZARAGOZA

14 DE NOVIEMBRE DE 2018

Puedes inscribirte en el siguiente enlace hasta el 30 de octubre:

<https://edua.sphn.onlime.net/v4/0zffey3b>

Con la colaboración de:



Proyecto de atención social. Financiado por la Obra Social 'la Caixa' y el Gobierno de Aragón

Para más información → [recuentostincho@cruzroja.es](mailto:recuentostincho@cruzroja.es)

Cada vez más cerca de las personas





- **10ª Campaña Vuelta al Cole Solidaria**, en colaboración con la Fundación Solidaridad Carrefour, donde se ha recogido material escolar que ha permitido iniciar el curso con material nuevo aproximadamente a 16.468 niñas y niños.



- **Campaña #MiradaSolidaria**, que hemos llevado a cabo con la Fundación Multiópticas que nos ha permitido atender a 277 personas a las que se les ha efectuado una revisión oftalmológica y graduación de la vista, así como la provisión y entrega de monturas y cristales en los casos requeridos.



- Con la **Fundación Alain Afflelou** se han atendido y entregado gafas graduadas a cerca de 700 personas. A través de esta iniciativa, ambas entidades, velan por las necesidades ópticas de los grupos más desfavorecidos y trabajan para hacer que la difícil situación que atraviesan no ponga en riesgo su calidad visual.
- **OralB (Procter&Gamble)** con quien hemos podido ofrecer atención bucodental a un total de **112 niñas y 108 niños**, todos ellos pertenecientes a familias en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión atendidos en los proyectos de Cruz Roja Española.



## Personas inmigrantes

En los últimos años, cada vez más personas se ven obligadas a abandonar sus países de origen huyendo de conflictos, persecuciones, situaciones de degradación y cambio ambiental, y de la falta de oportunidades y seguridad humana. Muchos de estos procesos migratorios implican un aumento de la vulnerabilidad de las personas que los emprenden, al dejar atrás sus redes de apoyo y enfrentarse a situaciones de inseguridad jurídica, social y personal.



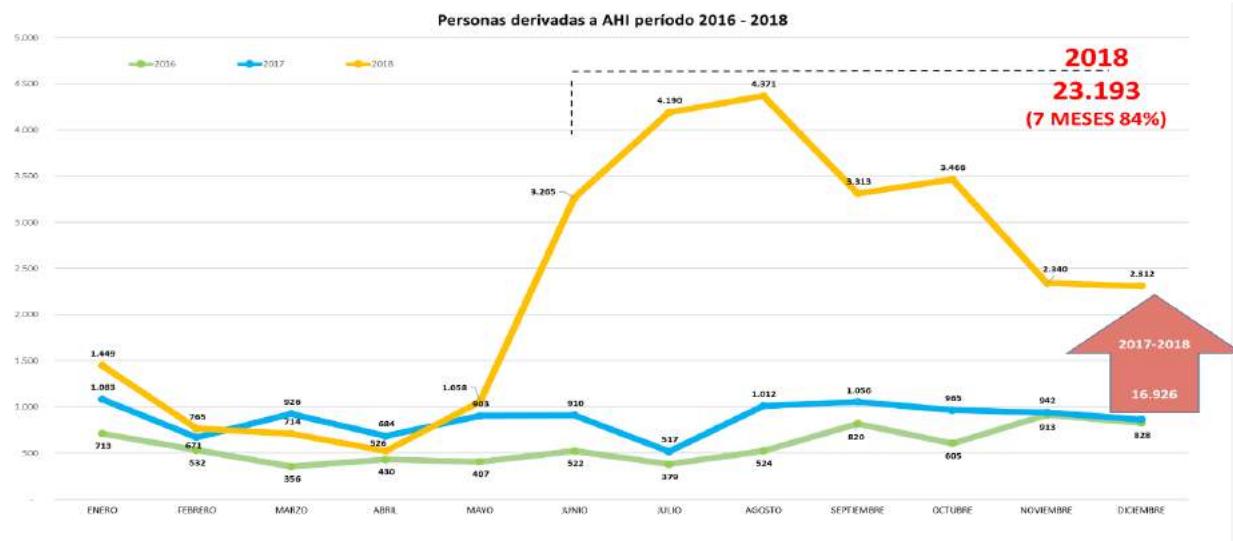


Desde Cruz Roja hemos seguido trabajando para apoyar a las personas inmigrantes en todo su proceso migratorio: desde la llegada a nuestro país hasta la plena integración en la sociedad de acogida

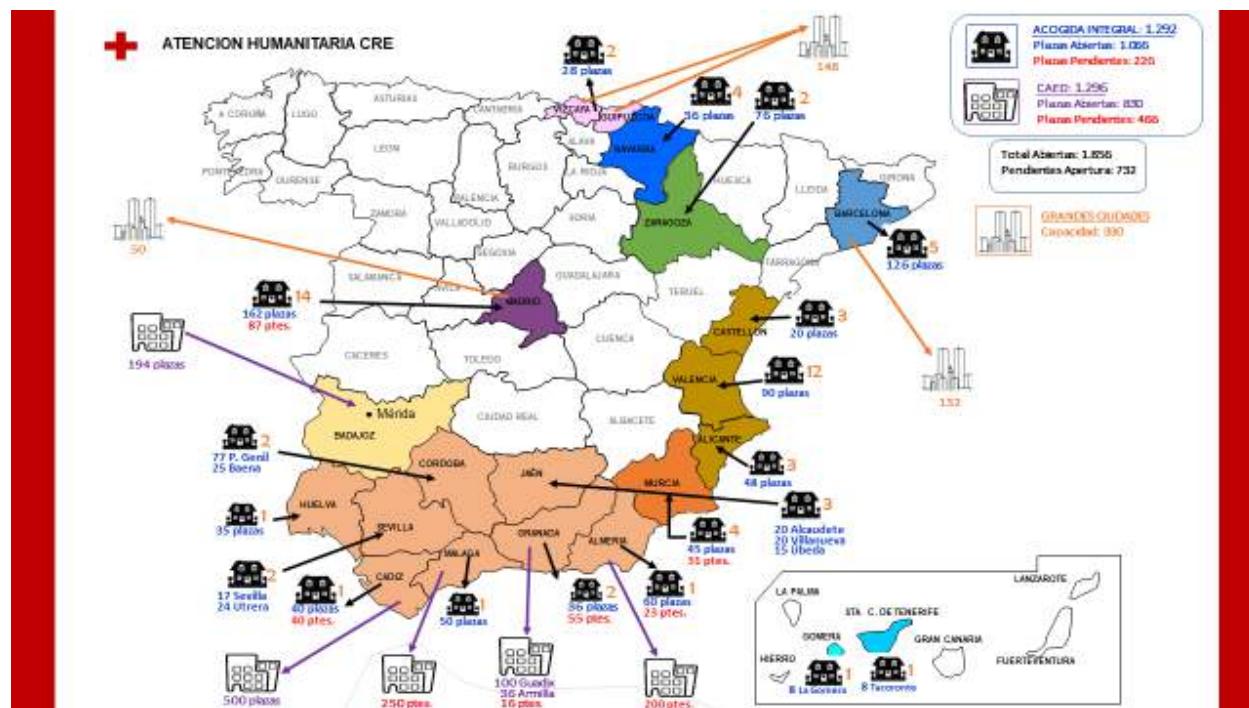
El dato más destacable en este ejercicio es el incremento de las llegadas a través de nuestras costas, y de las fronteras terrestres de Ceuta y Melilla, siendo España la primera vía de entrada en Europa. Según fuentes del ACNUR, en el año 2018 hubo 65.383 llegadas, lo que supone un incremento del 131% con respecto al año anterior. Este aumento se mantiene además a lo largo de todo el año, sin producirse el valle en las llegadas entre los meses de noviembre a marzo que era habitual.

## Atención Humanitaria

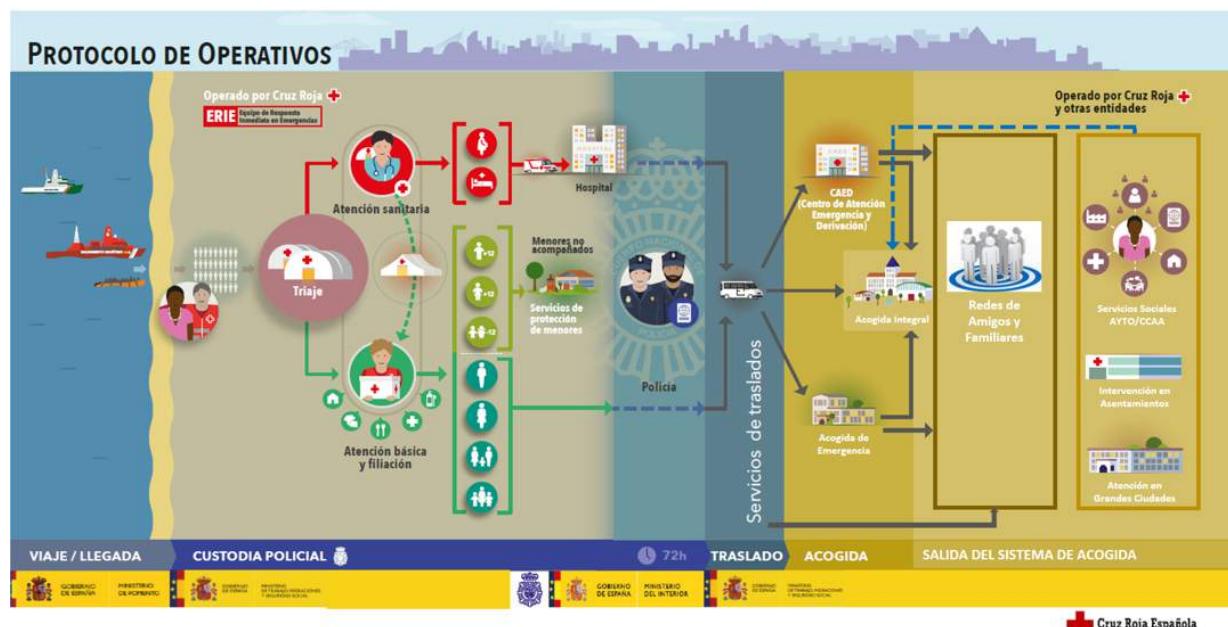
Las personas inmigrantes atendidas por los equipos de respuesta inmediata en su llegada a costas, Ceuta y Melilla han sido más del doble de las que se atendieron el pasado año, siendo un total de **59.385** personas. Pero si ya el volumen es muy reseñable, lo es más que el 75% de las personas atendidas en el año, lo hayan sido entre los meses de junio a diciembre de 2018 (casi 45.000 personas).



Dentro del programa de **Atención Humanitaria a Inmigrantes** ha sido necesario ampliar considerablemente nuestras capacidades, pasando de 625 plazas de acogida en 2017 a las 2.588 plazas permanentes en 2018 más las 330 plazas de atención en grandes ciudades. De forma complementaria, se ha reforzado sustancialmente nuestra intervención con dispositivos de acogida de emergencia de carácter no permanente, hasta un total de 1.427 plazas. A nivel territorial hemos pasado de tener presencia en 14 Comités Provinciales en 2017 a 23 en 2018, repartidos en 12 Comités Autonómicos. Todo este esfuerzo, ha permitido dar acogida humanitaria a 27.752 personas en este último año 2018, lo cual supone un incremento del 175% con respecto al año anterior.



En este contexto, han ido creándose nuevos servicios que dieran respuesta a las necesidades de las personas en tránsito en grandes ciudades y otros núcleos poblacionales del centro y norte del país, más allá de las atenciones que se venían realizando en contextos rurales (asentamientos), en los cuales han sido atendidas 12.776 personas en el periodo de julio a diciembre de 2018.



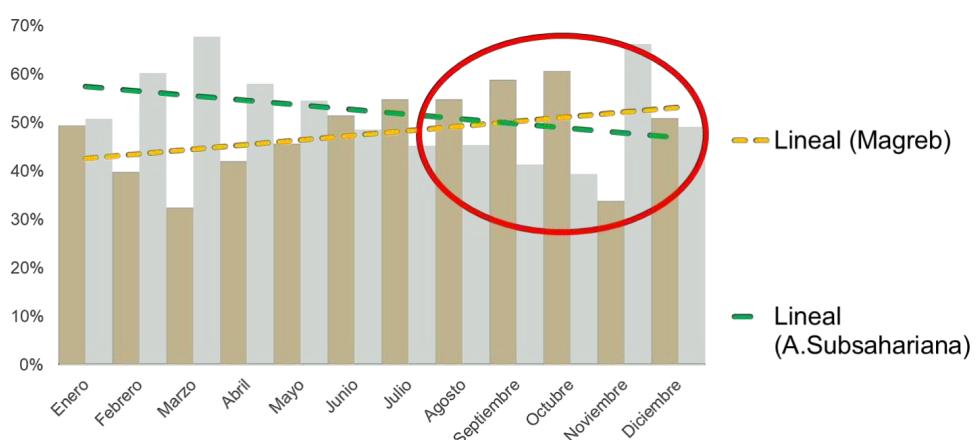
La coordinación con otras áreas y programas de la organización ha sido aún más crucial que en años anteriores, ya que sin ella hubiera sido imposible conseguir el objetivo de dar acogida a todas las personas inmigrantes que lo han necesitado, máxime cuando la vulnerabilidad de estas personas ha seguido aumentando, siguiendo la tendencia de años anteriores, como consecuencia de la falta de seguridad a lo largo de los trayectos migratorios: acceso limitado a derechos y



servicios, riesgo de sufrir arrestos arbitrarios o detención, posible separación y pérdida de vínculos familiares, violencia y trata (especialmente cuando se trata de niños y mujeres), e incluso, riesgo de muerte.

Esta alta vulnerabilidad y los diversos componentes que la constituyen ha vuelto a requerir, por tanto, el trabajo transversal de todos los equipos en el territorio: equipos de atención humanitaria, de respuesta inmediata ante emergencias en costas, de refugiados, de los Centros de Internamiento, del proyecto de detección e intervención con víctimas de trata, etc. para poder responder a las necesidades más acuciantes de cada persona a lo largo de su itinerario.

El número de menores no acompañados que han llegado a nuestro país en 2018 ha supuesto otro reto para nuestros equipos de atención humanitaria, que han tenido que redoblar sus esfuerzos para la detección de posibles menores inicialmente reseñados como mayores de edad y para comunicar cada caso a las Fiscalías y a los Servicios de Protección de Menores.



Los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) de Ceuta y Melilla, están concebidos como dispositivos de primera acogida dependientes del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, destinados a conceder servicios y prestaciones sociales básicas al colectivo de inmigrantes y solicitantes de protección internacional que llegan a alguna de dichas Ciudades Autónomas.





Nuestro proyecto de “**Asistencia socio-sanitaria en los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes de Ceuta y Melilla**”, ha estado dirigido a proporcionar diferentes actuaciones de atención social y humanitaria a sus residentes, al objeto de facilitar y mejorar su convivencia: Información, orientación e intervención social (Ceuta); Atención psicológica (Ceuta y Melilla); Traducción e Interpretación (Ceuta y Melilla); Actuaciones de Formación, ocio y tiempo libre (Ceuta); Actividades de asistencia sanitaria (Melilla).

El proyecto de **Acogida Integral** procura combatir la vulnerabilidad que afecta a las personas inmigrantes en las fases iniciales de su llegada a España. Para conseguirlo, la intervención se centra en el asesoramiento y acompañamiento en la regularización de su situación administrativa, además de cubrir las necesidades más básicas para evitar un deterioro de las condiciones de vida. Una vez cubierta esta fase inicial y en función de su perfil de vulnerabilidad, se trabaja para preparar su integración a través de un itinerario de intervención, aprovechando todos los otros recursos de Cruz Roja, si así fuera necesario. El propósito principal del proyecto es evitar la cronicación que se viene detectando en muchas personas migrantes en esta fase inicial a pesar de su permanencia continuada en España.

Este año hemos atendido a casi 20.000 personas, doblando el objetivo establecido en el plan de acción. A nivel general, las provincias donde más ha aumentado el número de personas atendidas son todas las de la costa mediterránea.

Después de varios años de caída desde el 2010, hay un pequeño repunte del número de solicitudes iniciales de residencia temporal durante este año 2018, destacando la consolidación del crecimiento de este tipo de solicitudes iniciales provenientes de nacionales de Marruecos. Este ligero ascenso de las personas que inician su proyecto migratorio, en muchos casos en condiciones de vulnerabilidad, explica el aumento de personas participantes en el proyecto de Acogida Integral a inmigrantes y centrará nuestros esfuerzos para los próximos años.

En el Proyecto **Atención a Personas Vulnerables en Asentamientos**, hemos atendido las necesidades más acuciantes de 19.111 personas que viven en asentamientos en situación de extrema vulnerabilidad. A nivel general, los proyectos se han centrado en las provincias del sur de España, donde hay una gran concentración de agroindustria de exportación.





Se han identificado dos tendencias, por un lado, la existencia de asentamientos temporales con una mayoría de personas inmigrantes participando en las campañas agrarias. Y, por otro, la consolidación de asentamientos de carácter permanente con personas inmigrantes en situación de calle. La intervención en los asentamientos permanentes se centra en el fortalecimiento de las capacidades de las personas para garantizar una vida autónoma fuera del asentamiento. En el caso de los asentamientos agrarios, en contribuir a mejorar su calidad de vida y a evitar la exclusión social. A nivel general, consolidando acciones destinadas a reforzar las competencias personales básicas sobre hábitos de higiene, cuidado medioambiental, prevención de riesgos, planificación familiar, así como la atención específica a mujeres y menores.

El proyecto de **Integración de Inmigrantes** busca la cohesión social en todas las comunidades de acogida a las que llegan las personas siguiendo sus proyectos migratorios. Este objetivo se ha ido complicando a medida que se ha cronificado la situación de vulnerabilidad de las personas inmigrantes en el país debido a la situación económica de los últimos 10 años.

En este sentido, las actuaciones han comenzado consolidando la intervención ya realizada en las fases iniciales de acogida: orientación sobre el acceso a recursos sociales, acompañamiento y asistencia jurídica para regularizar la situación administrativa, capacitación en competencias personales, acciones de mediación... Además, en coordinación con los proyectos del programa de Extrema vulnerabilidad, se ha seguido apoyando la cobertura de las necesidades básicas más perentorias.

Posteriormente, el seguimiento de los itinerarios personalizados en función del perfil de vulnerabilidad ha procurado su participación en proyectos de búsqueda de empleo.

En este año 2018, el proyecto de Integración ha incrementado el número de personas participantes, situándose en más de 47.000, resaltando la importancia cada vez mayor de esta intervención. La presencia constante en los medios de comunicación y redes sociales del debate de la inmigración en España es otra muestra de la relevancia de trabajar por la plena integración de la población de origen extranjero.

El proyecto de **Asistencia Social y Humanitaria en los Centros de Internamiento de Extranjeros** ha continuado desarrollándose en todos los centros de Internamiento que existen en el estado español, situados en Algeciras, Barcelona, Madrid, Murcia, Las Palmas, Tarifa, Tenerife y Valencia, llevando a cabo actividades de ocio y tiempo libre, informando sobre los requisitos para solicitar protección internacional, realizando contactos con las familias de los extranjeros en España y en los países de origen, ejecutando labores de mediación entre las personas internadas y los agentes de Policía...

Si bien el número de personas extranjeras internadas ha sido muy similar al año anterior, ha habido un notable descenso de internamientos de personas de origen subsahariano, aumentando el de varones magrebíes llegados a España por costas.

En 2018 se crea la **Unidad de Protección a Personas en situación de Trata**, consolidando el trabajo que se venía realizando en todo el territorio y contribuyendo a la mejora de nuestras capacidades para detectar y acompañar a las personas afectadas por la trata en sus procesos



de recuperación. Para conseguir este objetivo se trabaja en clave de proceso y con enfoque de DDHH y género desde tres líneas:

- Atención a las personas;
- Acompañamiento profesional a los equipos de CR; y,
- Actuaciones en el entorno.

Hemos intervenido con 1.437 personas migradas, en su mayoría mujeres, en las que se detectaron indicadores objetivos de sufrir una situación de trata.

- **Personas en situación de trata: 1.437**

1.222 = 1.134 mujeres + 54 niñas + 19 niños + 15 hombres  
215 personas en las que no se desglosa por sexo.

- **Por tipo de explotación:**

**Sexual:** 1.353 mujeres.

**Laboral:** 15 personas

**Indeterminada:** 69 personas en las que se detectaba riesgo o indicadores claros de trata, aunque no se ha podido determinar el tipo dado que la explotación en España no se había iniciado.

- **Nacionalidades mayoritarias:** Guinea Conakry, Costa de Marfil, Camerún, Nigeria, R.D. Congo, Venezuela, Ghana, Gambia, Rumanía, Senegal, República Dominicana, Colombia, China, Brasil y Mali.

Estas personas han llegado a Cruz Roja, principalmente, a través de los proyectos de acogida humanitaria a inmigrantes, el de atención a personas solicitantes de protección internacional, y el de intervención en contextos de prostitución y explotación sexual.



En relación al acompañamiento de equipos, 558 personas de Cruz Roja (475 mujeres y 83 hombres) han recibido formación y asistencia especializada en el acompañamiento a mujeres, niñas, niños y hombres que están sobreviviendo a situaciones de trata con distintos fines de explotación.

La intervención en el entorno se lleva a cabo desde tres perspectivas:

- Trabajo en Red, generando y fortaleciendo alianzas con todos los agentes implicados en la prevención, protección y lucha contra la trata. En este campo, cabe destacar la importancia del trabajo compartido en la **Red Española contra la Trata de Seres Humanos**;



Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social; Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado; y, Defensor del Pueblo, entre otros.

- Colaborando en acciones lideradas por otras organizaciones e instituciones públicas. Así hemos participado en acciones formativas de Universidades, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, ONGs, llegando a 1014 personas involucradas en la lucha contra la trata (673 mujeres y 341 hombres).
- Sensibilizando, tanto a personas en riesgo de trata como a la población general. Con este objetivo hemos elaborado unos vídeos testimoniales de personas que han sobrevivido a la trata, al objeto de sumar conciencia sobre esta realidad en la ciudadanía.

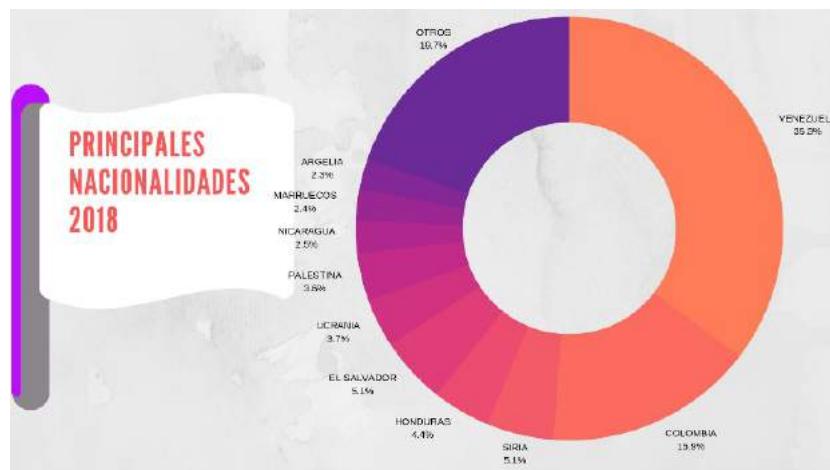
## RESUMEN DE PROYECTOS CON PERSONAS INMIGRANTES

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Acogida integral de inmigrantes	15.832	19.984
Centros de estancia temporal de inmigrantes	6.873	7.677
Centros de acogida de inmigrantes	7.212	27.752
Atención a personas en asentamientos	17.112	19.111
Centros de internamiento de extranjeros	7.538	7.676
Integración de inmigrantes	41.084	43.760
Retorno	80	11
Asistencia a víctimas de discriminación por razón de origen	2	0
Emergencias	5	16
<b>TOTAL</b>	<b>87.254</b>	<b>122.411</b>

## Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Durante 2018 se tramitaron en España 55.668 solicitudes de protección internacional, un 75% más que en el año 2017. La mayor parte de las solicitudes -un 84%- fueron presentadas en territorio, un 11% en puestos fronterizos y un 3% en los Centros de Internamiento de Extranjeros. Los países de origen de estas personas son, por este orden, Venezuela, Colombia, Siria, Honduras y El Salvador.

La mayoría de las personas solicitantes llegaron a nuestro país por sus propios medios, mientras que 104 lo hicieron en el marco de los compromisos de reubicación y reasentamiento adquiridos por el Gobierno español.



Desde el programa de acogida e integración gestionado por Cruz Roja hemos prestado apoyo a **29.567** personas, atendiendo a un 32% de las personas reubicadas/reasentadas en España durante el 2018, 21 procedentes de Italia y 13 de Líbano.

## PERSONAS REFUGIADAS

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
<b>TOTAL</b>	<b>19.873</b>	<b>29.567</b>

Los principales países de procedencia de las personas participantes en el programa siguen reflejando el auge de solicitantes procedentes de Latinoamérica, con Venezuela a la cabeza: **1) Venezuela (24,8%)**, **2) Colombia (12,28%)**, **3) Ucrania (8,6%)**, **4) Siria (6,4%)**, **5) Palestina (5,8%)**. Un 40,2% de las personas atendidas fueron mujeres y un 23,45% menores de 18 años.



Nuestra intervención con personas solicitantes de protección internacional tiene como objetivo garantizar su protección e integración social en España. Para ello, contamos con una amplia red de personas que participan en el programa financiado por el Ministerio de Trabajo Migraciones y Seguridad Social. Dicho programa consta de varias fases que cubren desde la primera acogida hasta la fase de preparación para la autonomía, con una duración de 18 a 24 meses. Durante



ese tiempo, se presta una atención integral e individualizada que incluye, entre otros, los siguientes servicios: primera acogida, acogida temporal, asistencia legal y psicológica, aprendizaje del idioma, ayudas económicas, formación, orientación e intermediación laboral. Además, ofrecemos servicios de primera acogida a solicitantes de protección internacional en frontera, tanto en los aeropuertos de Adolfo Suárez Madrid Barajas como en El Prat de Barcelona, así como atención psicosocial en el puesto fronterizo de Beni Enzar.

FASE E. Y D.	PRIMERA FASE	SEGUNDA FASE
1º Acogida	Acogida en Centro	Preparación para la Autonomía

\*Tiempo máximo de percepción de prestaciones general: 18 meses (6+12)

\*Tiempo máximo de percepción de prestaciones personas vulnerables: 24 meses (9+15)

Como en los años precedentes, el continuo aumento de solicitantes de protección internacional en España ha hecho necesario seguir ampliando la capacidad del sistema de acogida e integración, incrementado nuevamente el número de recursos disponibles, alcanzando 2.576 plazas de acogida temporal en 46 provincias en el mes de diciembre, lo que supone casi un 14% más que en 2017 (2.261 plazas en 44 provincias).

Para gestionar adecuadamente el programa, se ha creado un sistema de formación continua, seguimiento y evaluación periódica, y definido protocolos de actuación para todos los servicios (primera acogida, acogida temporal, intervención social, aprendizaje del idioma, asistencia jurídica, asistencia psicológica, traducción e interpretación). Asimismo, hemos reforzado la coordinación con otras áreas de conocimiento para asegurar una atención más integral a las personas beneficiarias. En este sentido, destaca especialmente la definición de un plan de intervención conjunto entre intervención social y empleo, así como la puesta en marcha de un protocolo de violencia de género en coordinación con el área de Mujer.

Cabe destacar también el crecimiento en el número de puestos de acción voluntaria (3.238 ocupados en la actualidad), así como el lanzamiento de la campaña #Voluntareando, con el objetivo de reconocer y agradecer al voluntariado que ya participa en aprendizaje del idioma, y animar a que más personas se unan al voluntariado de la organización.

### ¿CÓMO PUEDE COLABORAR UN/A VOLUNTARIO/A ?

**ACOMPAÑAMIENTO**

Especialmente durante los primeros meses del programa, en los que las personas precisan de un mayor apoyo.

Algunos ejemplos:

- CONTEXTUALIZACIÓN Y FAMILIARIZACIÓN CON EL ENTORNO**  
Úbicación y orientación en la localidad de residencia, conocimiento y localización de los distintos servicios municipales, etc.
- GESTIONES ADMINISTRATIVAS**  
Para su instalación en la provincia de destino (impadronamiento, gestión de la tarjeta sanitaria, escolarización de los menores, etc.).
- TRÁMITES RELACIONADOS CON LA Solicitud DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL**  
Presentación de la misma, entrevista, trámite de audiencia, aportación de documentos, recursos, etc.
- ACOMPAÑAMIENTO MÉDICO**  
Especialmente en aquellos casos donde el conocimiento del idioma es más limitado
- BÚSQUEDA DE VIVIENDA**  
Una de las retos más importantes y complejos del programa, ya que permite a la persona pasar a la "fase de integración".
- BÚSQUEDA DE EMPLEO**  
Un elemento clave para garantizar su integración y, finalmente, su total autonomía.

**ENSEÑANZA DEL IDIOMA**

Es una de las partes más importantes del Programa, porque permite a las personas afrontar retos como buscar trabajo o crear su red social y de apoyo.

**TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN**

Otras tareas que facilitan la comunicación entre las personas usuarias y los actores que intervienen en su proceso de integración (médicos, psicólogos, abogados, etc.).

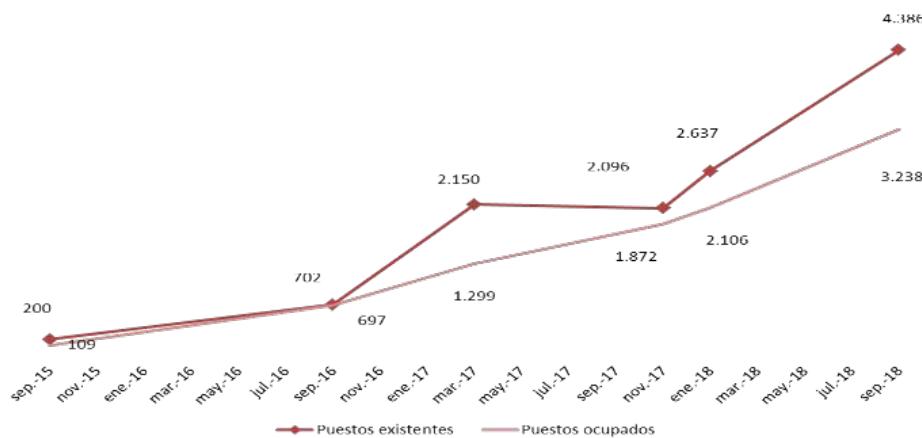
**MONITOR/A**

En los talleres y acciones formativas, como:

- Charlas de conocimiento del entorno
- Derechos y deberes
- Salud
- Primeros auxilios
- Alimentación saludable
- Género, igualdad de trato y lucha contra la discriminación.
- Búsqueda de vivienda

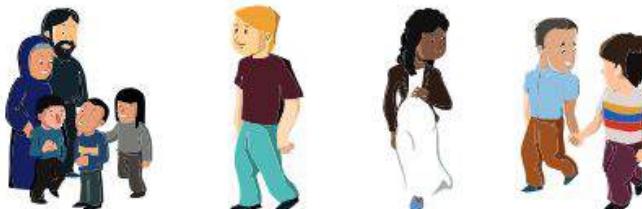


## EVOLUCIÓN PUESTOS DE ACCIÓN VOLUNTARIA



En toda la red territorial se ha llevado a cabo la campaña de sensibilización “Ahora que están aquí, te necesitan más cerca”, con el objetivo de concienciar sobre los retos que afrontan las personas solicitantes de Protección Internacional que llegan a España, y promover la participación ciudadana en el proceso de integración social en nuestro país.

Ahora que están aquí,  
te necesitan **MÁS CERCA**



## Portal Migrar

El **Portal Migrar** se ha consolidado en estos años como herramienta para favorecer los procesos de integración de las personas migrantes en España, procesos que implican tanto a migrantes como a los integrantes de la sociedad de acogida. A través de la página Web se proporcionan información y servicios online estructurados en diferentes secciones.

Los principales son: Actualidad, Servicio de Asesoría y Guías informativas.

**10 países con más visitas al portal [www.migrar.org](http://www.migrar.org) durante 2018**

País	Sesiones
España	126.589
Venezuela	5.703
Argentina	4.369
Colombia	3.660
Estados Unidos	3.566
Reino Unido	3.310
Italia	2.730
Perú	2.235
Ecuador	1.830
Francia	1.634

El portal ha contado con **184.170** visitantes únicos que realizaron **217.095** visitas a la web, lo que supone una media mensual de 18.091. Asimismo, se registraron entradas desde 168 países distintos.

Se han visualizado **428.783** páginas, lo que representa una media de unas 35.732 páginas vistas al mes. Se ha producido un incremento respecto al año pasado en el número de visitantes y de sesiones.

Por otro lado, un total de **1.109** personas se dieron de alta en la asesoría online y se registraron 1.465 consultas que fueron respondidas en su totalidad.

En relación a las redes sociales cabe destacar que el portal contaba con **3.359** seguidores en Twitter y **1.833** en Facebook al terminar el año.

PORTAL MIGRAR	2017	2018
Nº Sesiones	194.542	217.095
Nº Visitantes	164.707	184.170

**Personas reclusas y/o penadas a medidas alternativas**

Con las **personas privadas de libertad**, nuestra prioridad ha sido favorecer la reinserción social y facilitar la reparación de daños. En este sentido, la intervención se ha orientado hacia la promoción y crecimiento personal, la mejora de las capacidades y habilidades sociales y la superación de los factores de comportamiento o de exclusión que motivaron las conductas inadecuadas



de cada persona condenada. Al tiempo, trabajamos con los niños y niñas en entornos penitenciarios para fortalecer el vínculo familiar. Durante este año han participado en el programa **6.223** personas, con las que se han realizado 63.762 intervenciones.

## PERSONAS RECLUSAS Y/O PENADAS A MEDIDAS ALTERNATIVAS

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Intervención con niños/as en entornos penitenciarios	1.781	1.979
Intervención social con personas privadas de libertad	4.864	2.638
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	31	30
Trabajo en beneficio de la comunidad	1.926	1.599
<b>TOTAL</b>	<b>8.588</b>	<b>6.223</b>

Destacamos especialmente **nuestra labor en medio abierto y medidas alternativas a la prisión** donde han participado **1.599** personas, no sólo a través de las plazas ofertadas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad en tareas de utilidad social, sino también en la realización de programas reeducativos y/o terapéuticos como:

- **Probeco:** para el fomento de las conductas prosocial (frenar el maltrato animal, delitos contra el medio ambiente, etc.)
- **Cuenta contigo:** dirigido a la prevención de conductas adictivas y de abuso de sustancias.
- **Pria-ma:** tratamiento dirigido específicamente a facilitar la reinserción social de personas sometidas a medidas judiciales por acciones de violencia de género.
- **Taseval:** consistente en talleres de seguridad vial.

El resultado de nuestra intervención demuestra la eficacia de las medidas alternativas como una buena herramienta de reeducación, prevención de la reincidencia de los delitos y reinserción en la sociedad.

En la concreción de nuestra labor social con las personas privadas de libertad, es fundamental **el compromiso que demuestran cientos de personas voluntarios/as** que nos apoyan en los Centros Penitenciarios, Centros de Inserción Social, Unidades Dependientes y Unidades de Madres.

Acorde con el impulso que estamos dando a nuevas formas de colaboración voluntaria, hay que destacar durante este año, las que se han identificado para ser realizadas por las personas internas en prisión. La participación social de este colectivo adquiere un doble valor ya que permite “humanizar” su situación y encontrar “la utilidad social” a su estancia en el centro. Otro objetivo es que la sociedad logre mejorar su percepción sobre estas personas, generando nuevas sensibilidades sobre los entornos penitenciarios.





Como organización social también hemos participado en las reuniones convocadas por el **Consejo Social Penitenciario**, órgano colegiado de carácter consultivo, adscrito a la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y a través de los Consejos Sociales Penitenciarios Locales, adscritos a los Establecimientos Penitenciarios y Centros de Inscripción Social, que tiene como finalidad primordial la de fomentar la participación y colaboración en el desarrollo de las políticas penitenciarias de reinserción social.

## Mujeres en dificultad social

El Informe 2018 sobre la Vulnerabilidad Social de Cruz Roja, pone de relevancia que del 43,2% de las personas que atiende Cruz Roja que se encuentran en carencia material severa, el 58,5% son mujeres. Esto se refleja en que el 57,7% de las mujeres son atendidas desde el programa de lucha contra la pobreza y exclusión social.

Nuestro objetivo prioritario ha sido facilitar el apoyo necesario a las mujeres que se encuentran en situaciones de gran vulnerabilidad y, en especial, a las que sufren violencia de género.

En el último año, con la implicación de 39 Comités Provinciales, hemos podido intervenir con más de **31.000 mujeres**, superando las 300.000 intervenciones.

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL		
Nº USUARIAS	2017	2018
Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad	5.762	1.803
Detección e intervención con víctimas de trata	835	522
Atención social a mujeres trabajadoras del sexo	2308	2862
Dispositivos de acogida (casas de emergencia, de larga estancia, pisos...)	1.519	1.457
Empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad	1.280	5.290
Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género (ATENPRO)	20.221	23.104
<b>TOTAL</b>	<b>29.950</b>	<b>31.797</b>

El programa ha aumentado el número de participantes, debido principalmente al incremento de personas atendidas en el Servicio ATENPRO, que es un servicio de **Teleasistencia móvil para la atención de mujeres víctimas de violencia de género**. Durante este año más de 4.400 mujeres, usuarias del servicio Atenpro, han sido también apoyadas por Cruz Roja desde diferentes proyectos de intervención, espacialmente mediante la cobertura de necesidades básicas, la reinserción laboral, y la realización de acciones de empoderamiento y recuperación psicosocial de las mujeres que incluyen también a sus hijos e hijas víctima de violencia de género.



La coordinación entre los diferentes agentes implicados en la atención a las mujeres a través de ATENPRO, nos ha llevado a participar en sesiones informativas con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Jueces, Fiscales, etc. con la finalidad de aunar esfuerzos y favorecer una intervención más eficiente y eficaz.



En más de una decena de provincias hemos gestionado **dispositivos de acogida temporal** de mujeres e hijos en dificultad social (Centros de emergencia, casas de media y larga estancia y pisos) en la que han participado un total de **1.457** personas. Este tipo de recursos han visto incrementada su capacidad durante los últimos años, llegando a contar en 2018 con un total de **429 plazas**.

Con las mujeres en situación de dificultad social, hemos incentivado la intervención hacia **el empoderamiento y la autonomía**, aspectos claves para alcanzar la igualdad de oportunidades, así como para erradicar la violencia, incentivar el desarrollo personal y elevar su calidad de vida. Para ello, hemos desarrollado más de 22.962 intervenciones entre orientaciones, acciones formativas, etc., **con la participación de más de 5.290 mujeres**.

Nuestra intervención se centra principalmente en la atención social de mujeres víctimas de violencia de género, aunque también intervenimos con **mujeres que se encuentran ante otras situaciones de vulnerabilidad**, como las generadas por **entornos de prostitución, situaciones de doble y/o múltiple vulnerabilidad** (Ej. mujeres inmigrantes, mujeres en prisión, mujeres con discapacidad, mujer en entornos rurales, ...); ante esta realidad hemos incorporado un nuevo proyecto denominado **Iniciativas sociales con mujeres en dificultad social** que contempla precisamente la atención social especializada de mujeres con situaciones de doble y/o múltiple vulnerabilidad.

Durante el último año, hemos reorganizado el programa de Mujer en dificultad social, con la finalidad de adaptarlo a las necesidades específicas que demandan las mujeres en la actualidad. La estructura actual se refleja en la tabla:

#### PROGRAMA MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

**Dispositivos de acogida temporal mujeres e hijos/as sit. dificult. soc**

**Empoderamiento a mujeres en situación de dificultad social**

**Iniciativas Sociales con Mujeres en Dificultad Social**

**Intervención integral con personas en entornos de prostitución**

**Sensibilización - Trabajo con el Entorno**

**Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia**

Por último, hemos de mencionar que, durante este año, los casos de detección e intervención con **víctimas de trata**, se han reubicado y quedan registrados dentro del programa de Inmigrantes.

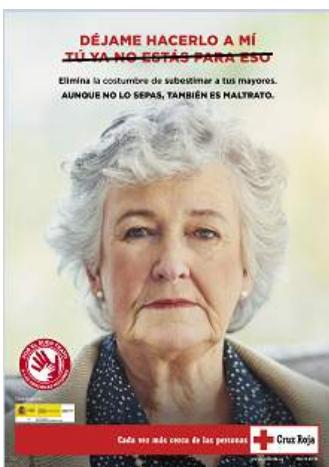


## Personas Mayores, dependientes y cuidadoras

El **Informe sobre Envejecimiento de 2017** nos indica que España sigue un proceso de envejecimiento y que el mayor número de personas de edad se concentra en los municipios urbanos, pese a que el ámbito más envejecido es el rural. El sexo predominante en la vejez es el femenino, hay un 32,6% más de mujeres que de hombres.



La esperanza de vida es uno de los indicadores que reflejan las consecuencias de las políticas sanitarias, sociales y económicas de un país, aunque el envejecimiento presenta retos a la sociedad. La edad aumenta la posibilidad de vivir en soledad. En los últimos años se observa un incremento de los hogares unipersonales en personas mayores de 65 y más años. La proporción de mujeres mayores que viven solas supera a la de hombres (28,8% frente a 14,7%). La forma de convivencia mayoritaria entre los hombres de 65 años es la pareja sin hijos e hijas.



Según el Informe **Un perfil de las personas mayores en España, 2018**, la brecha digital se ha reducido, aunque sigue siendo un escollo importante para el acceso a la información y la participación, especialmente entre las personas de más edad, las mujeres y las personas mayores que viven en entornos más aislados.

En este ejercicio se ha mantenido el crecimiento en las actividades de proximidad como; acompañamientos, entrega de productos de apoyo y seguimiento social a las personas. Este tipo de actividades favorecen redes de soporte a las personas mayores que se encuentran en soledad. El 44% de las actividades desarrolladas en el programa están enmarcadas en esta línea caracterizada por la cercanía y la relación con el entorno próximo. En todas ellas se ha contado con la participación de personal voluntario

Pusimos en marcha el proyecto **Atención a personas en proceso de envejecimiento** donde hemos trabajado con **12.791** personas a través de **85.791** intervenciones, dirigido a identificar,



evitar y eliminar factores de riesgo como el deterioro cognitivo, la falta de autonomía personal, etc. sustituyéndolos por acciones, que promueven un modelo de envejecimiento activo, participativo y saludable y que han favorecido la adquisición de conocimientos, la participación en el entorno, y la participación social a través del voluntariado, así como el fomento de las relaciones interpersonales.

Por otro lado, el proyecto **Buen trato a las personas mayores: Promoción del trato adecuado y protección**

frente al maltrato, ha reafirmado nuestro compromiso en la defensa de los derechos de las personas mayores. Hemos trabajado con 3.769 personas, con las que se han realizado 16.045 intervenciones, entre las que destacan la información, orientación y el acompañamiento como las principales actividades del proyecto. Excepcionalmente se han realizado mediaciones en los casos en que se ha identificado esta necesidad.



## PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Ayuda a domicilio Complementaria	45.612	47.866
Teleasistencia Domiciliaria	122.849	136.166
Teleasistencia móvil	2.186	2.113
Localización personas deterioro cognitivo	1.634	1.304
Centros de Día	1.568	1.442
Proyectos para mayores sin vivienda y/o necesitan at. continua		
Envejecimiento saludable: Salud constante	20.520	24.186
Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas	13.953	20.649
Red social para personas mayores: Enrédate	35.814	40.503
Información y capacitación cuidadores informales	3.207	651
Atención temporal a familias con personas mayores dependientes	3.458	1.343
Atención a personas en proceso de envejecimiento	24.442	12.791
Buen trato a personas mayores: promoción del trato adecuado y protección ante el maltrato	3.162	3.769
<b>TOTAL</b>	<b>225.447</b>	<b>240.400</b>



La Teleasistencia representa un elemento indispensable en la mejora de la calidad de vida de los mayores, fomentando su autonomía, aportando tranquilidad y seguridad tanto a la persona que lo utiliza como a sus familiares y personas cercanas. Personalizamos el servicio a sus necesidades.

<b>Tranquilidad</b>  Tanto para quien lo utiliza como para el entorno familiar o personal, al saber que estás conectado y atendido por un equipo de profesionales con vocación por las personas.	<b>Seguridad</b>  En caso de vivir o pasar tiempo en soledad, cuidar de otras personas, no tener familiares cerca... saber que siempre, las 24 horas, los 365 días puedes contar con nosotros, permite disfrutar de las cosas realmente importantes de la vida.	<b>Respuesta inmediata</b>  A necesidades vitales al movilizar los recursos necesarios gracias a los datos de salud y personales que nos has facilitado.
<b>Protección constante</b>  Tanto dentro como fuera de casa sin importar edad o situación personal.	<b>Independencia</b>  Para permanecer en el hogar y entorno habitual.	<b>Ahorro</b>  Al contribuir a reducir los costes económicos y personales que se producen ante los imprevistos de la vida.

Contribuimos para que las personas mayores puedan desarrollar su potencial de bienestar físico, social y psicológico a lo largo de todo su ciclo vital y participen en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades.

Gracias al trabajo continuo de innovación y los avances TIC, se ha podido mejorar y ampliar los servicios clásicos de Teleasistencia, para poder dar un cuidado integral y personalizado a las personas que viven solas en su domicilio, y que requieren un seguimiento proactivo, con nuevos sistemas tecnológicos adaptándonos a cada perfil.

**Cuídate +** servicios para proporcionar un cuidado que permita a las personas mantener su autonomía personal y hábitos de vida independiente, ofreciéndoles seguridad y vigilancia de su estado físico y mental. Mediante la evaluación de Actividades Básicas de la Vida Diaria o ABVD (autocuidado, movilidad diaria), la medida de parámetros médicos y la monitorización de las condiciones del entorno se ha buscado la identificación de situaciones de riesgo y la prevención de accidentes y/o problemas físicos o mentales.

Site de CRE –Teleasistencia, incorporando canal de comunicación "LiveChat" para contacto y atención en tiempo real, resolución de dudas y respuestas inmediatas.

<http://www.cruzroja.es/principal/web/teleasistencia>

	2017	2018
<b>Número de visitas</b>	<b>23.375</b>	<b>31.427</b>

Numeración específica para información y solicitud de acceso a los servicios de Teleasistencia, siendo completamente gratuito para la persona que hace la llamada.

**900 100 333**

	2017	2018
<b>Número de llamadas atendidas</b>	<b>6.311</b>	<b>16.053</b>



El **58%** de las personas que participan en el programa de mayores disponen de este recurso, con más de **2.800.000 intervenciones** a lo largo del año.

A lo largo de este año, se lanzó una campaña de sensibilización con el lema “Por el buen trato a las personas mayores”. Esta iniciativa busca cambiar actitudes y comportamientos desde la reflexión. Queremos que las personas que visualicen los materiales de la misma reflexionen con cuestiones del tipo: “*¿Hago yo eso?*” o “*Realmente nunca había pensado el daño que puedo infiligrar cuando hago/digo eso*”. Para ello, nos centramos en las formas menos evidentes de maltrato y nos dirigimos a personas que lo desarrollan sin querer hacer daño.



Por este proyecto, el IMSERSO, en la semana del Mayor de 2018 nos otorgó la mención a la categoría de “Proyecto destacado del año en atención a las personas mayores”.

Hemos continuado reforzando la colaboración con otras instituciones, al objeto de coordinar la respuesta ante las situaciones de malos tratos a los mayores, gracias a la firma de un convenio con la Fiscalía General del Estado.

Otra línea de trabajo ha estado centrada en las personas cuidadoras, manteniendo el Proyecto de Respiro y reforzando las acciones de información y capacitación a través del Servicio multicanal “Sercuidador”/ “Sercuidadora”. También hemos ampliado la atención Web con la asistencia telefónica, a través del 900 365 100, gestionado desde Cruz Roja en Barcelona, la información en Redes sociales (twitter, Instagram y whatsapp) y un canal propio de YouTube.

The screenshot shows the homepage of the SerCuidador website. At the top, there's a navigation bar with links for INICIO, QUÉ HACEMOS, GUÍA, PUBLICACIONES, SER CUIDADORA TV, and BLOG. Below the navigation, a banner reads "Ser Cuidador / Qué hacemos". The main content area features a purple-themed section with icons for various services like "Medición burnout/sobrecarga", "Ayúdanos a mejorar", and "Preguntas frecuentes". At the bottom, there's a "QUIZ SerCuidador" section and a "TELÉFONO GRATUITO PARA CONSULTAS" section with the number 900 365 100.

Este multicanal ha contribuido a mejorar la información y orientación y también a poner en valor la labor cuidadora de las mujeres y hombres que cuidan de forma no profesional a personas mayores/dependientes.

Por último, hemos de resaltar que Cruz Roja es miembro de la Mesa Estatal por la Convención de los Derechos Humanos de las personas mayores, conformada por distintas Organizaciones, así como de la Plataforma Europea de Personas Mayores (AGE).

## Personas con Discapacidad

Según el **Informe Olivenza 2017**, un 5,9% de la población son personas con discapacidad en edad activa, un colectivo poco integrado en el mercado laboral, con una tasa de abandono escolar del 43,2%. El informe destaca también lo que denomina “binomios de multidiscriminación” (discapacidad + mujer, discapacidad + joven).

Hemos continuado centrando nuestros esfuerzos en contribuir a que estas personas puedan desarrollar las actividades cotidianas sin dificultades y en igualdad de condiciones.



El número de personas con las que hemos trabajado es de **43.519**, y el número de intervenciones asciende a más de un millón, en las que hemos llevado a cabo principalmente actividades de movilización a través del proyecto Transporte en Vehículos Adaptados.

El proyecto de **Ayuda a domicilio complementaria** y el de **Ocio y tiempo libre** han ampliado su cobertura, proporcionando a las personas con más barreras de acceso, la posibilidad de mejorar sus actividades de la vida diaria y disfrutar del ocio y tiempo libre. Entre las intervenciones que desarrollamos la asistencia al ocio ha sido la actividad principal.



Cruz Roja ha colaborado este año con organizaciones del ámbito de la discapacidad AMICA, APROCOR, ANFAS, Fundación Pilares; AFANIAS y Fundación Gil Gayarre y en el marco de la iniciativa *El desafío solidario de la Fundación Botín*, hemos diseñado el Proyecto de **Enla2: Enlazando Oportunidades** dirigido a que las personas con discapacidad puedan disponer de las mismas oportunidades de participación social y comunitaria que el resto, implicando en ello a la sociedad.

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Atención temporal a familias con personas dependientes	587	326
Atención a personas discapacitadas en playas	1.710	865
Atención soporte integración	175	367
Ayuda a domicilio básica	204	74
Ayuda a domicilio complementaria	2.344	2.955
Productos de apoyo	15.873	15.599
Centros de día	174	114
Viviendas tuteladas	14	15
Estimulación precoz	-	194
Ocio y Tiempo libre	1.784	2.121
Teleasistencia domiciliaria	5.098	6.179
Teleasistencia móvil	207	269
Transporte adaptado	15.441	15.722
Localización de personas con deterioro cognitivo	105	96
<b>TOTAL</b>	<b>42.329</b>	<b>43.519</b>



En los últimos años en los servicios de Teleasistencia se han generado innovaciones importantes que han permitido ofrecer alternativas y adaptaciones del servicio a personas sordas, personas ciegas o personas con discapacidad motora severa, nuestro reto durante el año se ha centrado en aumentar la accesibilidad de los servicios de **Teleasistencia a personas sordociegas**.

#### La teleasistencia para tod@s de verdad



#### Infancia y jóvenes en dificultad social

Promovemos la calidad de vida de la infancia, movilizando a la sociedad en el reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, para que les permita alcanzar mayores cuotas de bienestar.

En este Programa se enmarcan el conjunto de servicios, actividades y prestaciones que ofrecemos en el ámbito de las políticas de bienestar social dirigidas a niños, niñas y jóvenes, así como sus personas adultas de referencia, y que se ven condicionados por procesos de riesgo de exclusión social y vulnerabilidad.





A través de la diplomacia humanitaria, la acción socioeducativa y comunitaria, que permite la creación de vínculos relacionales sólidos, podemos ofrecer una particular interpretación del interés superior del niño y de la niña en cada situación, así como dar respuesta a las necesidades emergentes que sufre la infancia en nuestro entorno.

Desde una **vertiente preventiva**, a través de una intervención de carácter psico-social y educativa, nuestra respuesta trata de incidir en los factores que determinan el desarrollo y la participación en nuestra sociedad de niños, niñas y jóvenes. Las acciones se enmarcaron en los siguientes proyectos:

- **Primera Infancia.** Centrada en niños y niñas de 0 a 6 años y en sus referentes adultos, para intervenir de forma precoz en los factores que determinan la transmisión generacional de la exclusión social. Proporcionamos soportes técnicos y prestacionales que les ayuden a afrontar los retos que se derivan de la primera fase de la crianza. Las actividades están orientadas a fortalecer los vínculos tempranos (apego seguro) entre él y la bebé y sus personas adultas de referencia, la estimulación precoz y la educación infantil. También apoyamos en la cobertura de las necesidades materiales que se derivan de esta etapa y facilitamos el acceso a servicios de primera infancia en su entorno.
- **Intervención Familiar con Infancia en Riesgo.** Proyecto desde el que las familias con niños, niñas y adolescentes consiguen satisfacer sus necesidades con enfoque de derechos: a través de la participación comunitaria, el acceso e integración en el proceso escolar, adquiriendo competencias para mantener y/o mejorar su salud y desarrollar la crianza, gestionando la economía familiar y fortaleciendo el apego seguro y las competencias parentales.
- **Activación de jóvenes.** Enmarcada en la Estrategia de Activación Juvenil de Cruz Roja, enfocamos nuestra intervención en el apoyo a adolescentes y jóvenes en la mejora y adquisición de las competencias que favorezcan su autonomía personal y su participación en la comunidad. Todo ello a través de acciones formativas y de acompañamiento personal e inserción laboral. Nuestro trabajo se centra de forma prioritaria en los y las jóvenes que finalizan medidas de protección a la infancia por cumplimiento de la mayoría de edad (gran parte de ellos inmersos en procesos migratorios sin personas adultas de referencia) y de otros que, aunque no estuvieron bajo tutela, carecen de los apoyos sociales y familiares que les permitan alcanzar una vida independiente. También incluimos en este ámbito la acción socio-educativa y reparadora que llevamos a cabo en el ámbito de la justicia infanto-juvenil.

Consolidando nuestra acción en el **ámbito de la protección** a la infancia y acorde con los principios y criterios establecidos en el nuevo marco legislativo, actuamos en cuatro escenarios ubicados en las diferentes fórmulas de cuidado alternativo:

- **Acogimiento Familiar**, proporcionando una alternativa familiar a aquellos niños, niñas y adolescentes que se ver separados de sus respectivas familias por haber sufrido situaciones de desprotección, que les reporta elementos de reparación frente a las consecuencias generadas por su exposición temprana al riesgo-desamparo y a la institucionalización.
- **Emancipación de Jóvenes en extutela y/o riesgo social**, vinculado como se señalaba anteriormente a la Activación Juvenil.
- La acción socio-educativa y de referencia comunitaria, **complementaria a los recursos de Acogimiento Residencial** dependientes de la Entidad Pública de Protección a la Infancia a través de la acción voluntaria.
- La gestión de dispositivos de emergencia para la atención a **niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados**, llegados a nuestras costas.



Para fortalecer a los equipos territoriales en el despliegue de respuestas dirigidas a garantizar los derechos de la infancia y juventud en dificultad social hemos desarrollado dos nuevos proyectos financiados con cargo a la asignación tributaria del IRPF:

- **Competencias Parentales**, orientado a que los equipos que trabajaban con familias en riesgo social puedan conocer y abordar de forma ágil y sistematizada la promoción de las capacidades para la crianza de las personas adultas de referencia, ya que el bienestar infantil es producto del buen trato que el niño y la niña reciben.
- **Vínculos Tempranos en primera Infancia**, que dota a los equipos territoriales de intervención en Primera Infancia de herramientas metodológicas para abordar las relaciones tempranas y el apego seguro (prevención), como forma eficaz para interrumpir la transmisión generacional de la exclusión social. Este modelo de atención proporciona guías de actuación a nuestros equipos en el trabajo diario con niños, niñas y sus personas cuidadoras primarias, y promueve un modelo de intervención unificado en los diferentes ámbitos provinciales donde Cruz Roja desarrolla el proyecto de "Primera Infancia".



**Primera Alianza**  
Mejorando los vínculos tempranos

Teniendo en cuenta que seguimos siendo la entidad de mayor implantación en el ámbito del acogimiento familiar, para **sensibilizar a la sociedad en general sobre el derecho de la infancia a vivir en familia (Convención Derechos de la Infancia, 1989) y el compromiso ciudadano con las necesidades de la infancia**, cabe destacar la acción de difusión sobre la implementación de esta medida de protección a la infancia dirigida a profesionales e instituciones que se ven directamente implicados en la atención de los niños y las niñas que están bajo esta fórmula de cuidado.

Además, hemos realizado la **campaña “En Familia por Derecho”**, con nuevos materiales audiovisuales y su difusión a través de redes sociales.



**ACOGIMIENTO  
FAMILIAR**  
En familia, por derecho

“ Ha superado lo que yo esperaba. Nos llevamos vivencias maravillosas... Hay mucha gente que debería lanzarse y probarlo. ”

Durante 6 años, Adrián ha sido familia de acogida de un niño en fines de semana y vacaciones. El Acogimiento Familiar es un acto solidario y una alternativa a la acogida de menores de edad en un recurso residencial.

Más información en: 902 22 22 92  
[www.cruzroja.es/acogimientofamiliar](http://www.cruzroja.es/acogimientofamiliar)



Cada vez más cerca de las personas





Como hito significativo, el lanzamiento en 2018 del “**Servicio Multicanal Ser AcogedorA**”, con un doble propósito: crear una cultura del acogimiento, sensibilizando y dando a conocer la medida del acogimiento familiar en la sociedad española para que se normalice y promueva su aplicación siempre que sea necesario. Y, en segundo lugar, reforzar la atención a las necesidades de información, formación, acompañamiento y apoyo que demandan las familias de acogida en el desempeño de sus funciones.

Para aumentar la capacidad de influencia en nuestra labor de **diplomacia humanitaria**, y respondiendo a la agenda política en materia de Infancia de nuestro Estado (que ha culminado con la aprobación del Anteproyecto de Ley Integral de Violencia Contra la Infancia), celebramos en febrero de 2018 un Laboratorio de ideas para abordar la problemática de la **Violencia de Género que afecta a la infancia**.

En este encuentro participaron alrededor de 150 personas, entre voluntariado y personal laboral, procedentes de los diferentes ámbitos territoriales y organizativos de CRE. Esta iniciativa permitió fijar la mirada sobre la situación actual de esta lacra social, conocer e intercambiar las experiencias desarrolladas hasta este momento, y generar iniciativas innovadoras que podemos desarrollar en un futuro próximo. Así mismo, las conclusiones de los talleres sirvieron para trasladar y participar como Organización en la elaboración del proyecto de la futura Ley integral de Protección frente a la Violencia contra la Infancia.

Cómo forma de incidir en los contextos institucionales donde se deciden las políticas que afectan al reconocimiento de los derechos de la infancia y juventud, nuestra Organización se ve activamente implicada en diferentes contextos de **interlocución**. Entre ellos cabe destacar:

- **Observatorio de la Infancia**, dependiente del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Durante este año hemos participado en el Grupo de Trabajo para la elaboración del Anteproyecto de Ley Integral de Violencia contra la Infancia, con la elaboración de dos informes técnicos. También hemos participado en el Grupo de Trabajo sobre Menores No Acompañados, en donde hemos hecho llegar diferentes propuestas orientadas a mejorar los sistemas de acogida e integración. Por último, destacar nuestras aportaciones al III Plan Estratégico de Infancia y Adolescencia, 2018 -2022.
- Hemos estado participado activamente en el Grupo de Incidencia Política de la **Plataforma de Organizaciones de Infancia**, donde una de las prioridades ha sido la aprobación del Pacto por la Infancia (Interlocución con Parlamentarios y Parlamentarias en la Comisión de Infancia del Congreso de los Diputados y con el Grupo del Senado), la implementación de la Modificación Legislativa de Protección de 2015, la elaboración de la Ley Integral de Violencia contra la Infancia. También hemos estado implicados en la elaboración del V y VI Informe Complementario sobre la Aplicación de Convención de Derechos de Infancia y sus Protocolos Facultativos del Reino de España, en lo relativo a “Entorno familiar y cuidado alternativo”. Además, participamos en el grupo de trabajo sobre Sistema de Protección a la Infancia.



Servicio Multicanal  
**SER ACOGEDOR/A**  
**900 345 344**  
www.cruzroja.es/acogimientofamiliar





## INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Acogimiento familiar	7.215	6.269
Soporte psicoeducativo al acogimiento residencial	925	1.687
Centro de educación infantil de 0 a 3 años	558	547
Centros de día infantil	1.536	1.555
Educación de calle	1.881	2.149
Primera Infancia	1.609	1.794
Intervención socioeducativa con jóvenes bajo medida de responsabilidad penal	519	517
Apoyo a la Parentalidad Positiva	301	967
Soporte psicosocial a personas mayores que ejercen labores parentales	708	973
Servicios de apoyo a la adopción	184	137
Intervención comunitaria extraescolar en contextos de vulnerabilidad	999	1.716
Menores immigrant's no acompañados	783	691
Intervención con familias / infancia en dificultad social	18.656	18.084
Puntos de encuentro familiar	778	748
Acompañamiento socioeducativo a la inserción de jóvenes ex tutelados y/o en riesgo social	1.278	1.373
Puntos de Activación juvenil	366	450
Protección de los derechos de la infancia a través de la frontera	4.500	4.589
<b>TOTAL</b>	<b>42.796</b>	<b>44.246</b>

## Restablecimiento del contacto familiar Servicio Social Internacional (SSI)

El restablecimiento del contacto familiar es una actividad inherente a nuestro Movimiento Internacional, en el que se abordan la localización de personas desaparecidas y las separaciones familiares por razones humanitarias (procesos migratorios, conflictos bélicos, catástrofes, ...) Además, desde un marco de la protección a las familias y la infancia a través de las fronteras, en España actuamos como **Corresponsalía de Servicio Social Internacional** <http://www.iss-ssi.org/index.php/en/>





Nuestra actividad durante este ejercicio se ha visto condicionada por el cambio en la vía de financiación del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social; por los retos que han generado el incremento y las nuevas formas migratorias a través de nuestras fronteras en costas; por la entrada en vigor del nuevo Reglamento General Europeo de Protección de Datos y, finalmente, por el impulso que el Movimiento Internacional de la CR/MLR, a través del Comité Internacional de la Cruz Roja, está dando a esta labor vinculándola a las migraciones.

Hemos impulsado de forma significativa el trabajo de interlocución con las Instituciones Públicas con competencia o que se ven implicados en estas materias, dado que tanto la actividad de búsqueda de personas desaparecidas, como la protección a la infancia y las familias a través de las fronteras son ámbitos de actuación que están definidos a nivel jurídico e institucional en su dimensión nacional e internacional. Por eso la labor de CRE debe estar enmarcada en estos contextos, y desde nuestro acervo realizamos propuestas a dichos estamentos para mejorar los procedimientos y de este modo las personas puedan ver reconocidos de la mejor forma los derechos que les asisten.

Durante este periodo se han ido adhiriendo diferentes CC.AA. al Convenio de colaboración con el Ministerio de Justicia en Materia Humanitaria e Identificación de Cadáveres de 2017.

Por otro lado, hemos mantenido reuniones periódicas con el Ministerio del Interior (diferentes órganos de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado), Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Ministerio de Asuntos Exteriores (Embajadas y Consulados), Servicios de Protección a la Infancia, Consejo Estatal del Trabajo Social, Ayuntamiento y Entidades Locales, Fundación Europea por las Personas Desaparecidas QSD Global, etc.

## Restablecimiento del contacto Familiar

El Programa de Restablecimiento del Contacto Familiar centra su esfuerzo en sensibilizar a la sociedad y reconocer el derecho a conocer el paradero de los seres queridos en situaciones de crisis humanitarias mediante su servicio de Búsquedas y Mensajes.

Alineado con los planteamientos estratégicos del Movimiento Internacional se ha hecho un gran esfuerzo para comprometer a todos los ámbitos de nuestra Sociedad Nacional en los que de forma transversal se ven implicados en esta actividad: Programa Migraciones, Unidad de Emergencias, Departamento de Formación... Se ha participado en la valoración de necesidades en materia de restablecimiento del contacto familiar en el contexto migratorio impulsado por el CICR. Se ha seguido reforzando las capacidades territoriales para desarrollar actividades en este ámbito y ofrecer así una respuesta de proximidad.

Continuamos intensificando la incorporación de herramientas tecnológicas para facilitar los procedimientos de búsqueda de personas desaparecidas, así como el manejo de la información de los casos en los que trabajamos: "Trace The Face" para la búsqueda de personas desaparecidas a través de [www.familylinks.org](http://www.familylinks.org), FLANSWERS (sistema de gestión de casos), así como para compartir documentación entre otros servicios del Restablecimiento del Contacto Familiar del Movimiento Internacional (FLExtranet).

Se han desarrollado dos acciones formativas *on line* dirigidas a equipos de voluntariado y personal laboral de la red territorial. Igualmente se ha participado en la formación de formadores organizado por el CICR sobre aspectos psico-sociales. también hemos participado como ponentes en diferentes iniciativas (Congresos, Jornadas,...) en su dimensión nacional e internacional.



Alrededor del 30 de agosto conmemoramos el Día Internacional de las Víctimas de Desapariciones Forzadas (Naciones Unidas), promoviendo diferentes actividades de sensibilización enmarcadas en el lema de “Búsquedas de Inmigrantes en Europa”.

### RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR Y SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL (SSI)

Nº USUARIOS	2017	2018
Búsquedas	2.411	2.197
Mensajes	9	15
Servicio Social Internacional	2.080	2.377
<b>TOTAL</b>	<b>4.500</b>	<b>4.589</b>

### Corresponsalía en España del Servicio Social Internacional (SSI)

Actuamos como un servicio especializado, auxiliar de la Autoridad Central (Ministerio de Justicia), en materia de cooperación jurídica internacional relativa a los asuntos de responsabilidad parental y derechos de custodia, así como con la Dirección General de Infancia (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social), las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales en el ámbito de la protección a la infancia y los servicios sociales cuando se ven implicados dos o más países.



En este ejercicio nuestra actividad se ha visto incrementada significativamente por el número de situaciones relativas a niños y niñas que quedan separados de las personas adultas que los acompañan en el periplo migratorio.

Hemos intervenido en 2.377 casos sociales relacionados con la protección a la infancia y servicios sociales en su dimensión trasnacional (alertas de riesgo, identificación y reunificación familiar, seguimientos de medidas de cuidado alternativo, valoraciones socio-familiares en terceros países,).

En el marco del trabajo que realizamos en el ámbito de la retención internacional de menores de edad, destacar que gracias a nuestra labor de diplomacia humanitaria hemos conseguido por primera vez, restituir a una niña española desde un país africano que había sido separada ilícitamente de su madre.

También, mantenemos colaboraciones periódicas con el Centro de Referencia para los Derechos de los Niños Privados de Familia, dependiente de la Secretaría General del Servicio Social Internacional.



## Reagrupación Familiar e Integración



Desde hace más de 22 años, gestionamos el proyecto de "Reagrupación Familiar e Integración" que centra su objetivo en el ámbito de la protección familiar y pretende hacer posible la unificación en nuestro país de las familias de origen migrante, separadas por causas de índole política y/o económica.

Se aprecia una disminución de personas usuarias respecto al año anterior derivada de que no hemos contado con la financiación que disponíamos de forma anual procedente del IRPF.

### REAGRUPACIÓN FAMILIAR

USUARIOS	2017	2018
Nº Reagrupaciones	38	25
Nº Personas Reagrupadas	88	40
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>65</b>

## Personas afectadas por enfermedad mental

### PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Centro de rehabilitación e integración social (CRIS)	128	106
Centros de día	23	20
Club social	13	30
Prevención y sensibilización para colectivos de riesgo	17	12
Viviendas tuteladas	20	27
Apoyo a enfermos mentales	117	155
<b>TOTAL</b>	<b>299</b>	<b>320</b>



## Programa FEAD (Fondo de Ayuda Europea a las personas más desfavorecidas)

Cruz Roja hemos seguido siendo junto al Banco de Alimentos una Organización Asociada de Distribución (OAD) designada por el Fondo Español de Garantía Agraria FEGA. De igual manera, en el ámbito local hemos trabajado como una Organización Asociada de Reparto (AOA), para ejecutar el Programa del Fondo de Ayuda Europea a las Personas Más Desfavorecidas (FEAD).

En el año 2018 hemos distribuido **45.835.489,78** kilos de alimentos a través del programa FEAD, que se configura como una herramienta que contribuye a paliar las peores formas de pobreza, siendo un importante instrumento de apoyo a la alimentación familiar, aunque solo cubre de forma parcial las necesidades nutricionales de la dieta familiar.

Durante este periodo, Cruz Roja ha trabajado con un total de 2408 Organizaciones Asociadas de Reparto (OAR) que han llegado a **640.251 personas beneficiadas**.

Según el estudio realizado por Cruz Roja Española y la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), boletín sobre la vulnerabilidad Nº 16, y que persigue evaluar el impacto del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas en España (FEAD), el 90,2% de las personas beneficiarias se encuentran en situación de pobreza extrema y el 36% lleva entre 3 y 5 años o más en el programa, lo que apunta hacia la cronificación de las situaciones de pobreza y carencia material.

El programa ha sido muy valorado por las personas beneficiarias: el 96% se lo recomendarían a otras personas que lo necesiten y el 76% opinan que este programa "les saca de muchos apuros".

En referencia a las acciones llevadas a cabo de forma directa como organización de Reparto a las personas beneficiarias, en el año 2018 han participado un total de 492 Asambleas territoriales de Cruz Roja.

En el siguiente grafico se puede apreciar la evolución del Programa por CCAA en los últimos años.

Kg/l de Alimentos FEAD por CCAA.				
CC.AA.	2015	2016	2017	2018*
ANDALUCÍA	14.298.013,25	12.712.452,06	11.545.759,58	11.963.995,84
CATALUÑA	7.482.409,83	6.827.155,86	5.972.649,52	5.930.342,98
MADRID	6.074.875,56	5.741.007,54	4.972.858,35	5.448.358,08
C. VALENCIANA	6.055.719,42	5.167.868,34	4.556.005,54	4.713.727,76
CANARIAS	3.211.834,05	2.635.193,29	2.279.794,34	2.634.072,32
CASTILLA LA MANCHA	2.932.782,82	2.543.993,66	2.238.314,49	2.354.205,52
GALICIA	2.865.605,00	2.890.918,98	2.492.607,78	2.237.815,12
MURCIA	2.631.717,08	2.135.371,02	1.764.672,72	1.730.692,64
CASTILLA Y LEÓN	2.534.190,98	2.153.395,58	1.836.752,34	1.920.500,40
EXTREMADURA	1.707.366,86	1.475.142,41	1.285.755,76	1.315.351,12
PAÍS VASCO	1.528.050,49	1.331.603,81	1.285.430,97	1.345.724,08
BALEARES	1.241.463,81	1.003.355,70	881.930,06	871.229,44
ARAGÓN	1.136.019,55	966.835,79	863.377,07	942.671,76
NAVARRA	1.052.469,65	473.651,82	418.723,39	448.724,24
ASTURIAS	930.850,86	821.018,81	785.015,09	881.722,96
LA RIOJA	525.702,44	365.098,91	314.676,28	322.274,64
CANTABRIA	486.434,82	424.410,03	357.356,89	441.456,32
CEUTA	218.741,77	175.644,25	157.684,58	183.294,96
MELILLA	203.111,73	321.338,55	122.241,97	149.329,60
<b>TOTAL</b>	<b>57.117.359,97</b>	<b>50.165.456,39</b>	<b>44.131.606,72</b>	<b>45.835.489,78</b>



Desde el año 2017 el Programa de Distribución de Alimentos se amplió con el desarrollo de **Medidas Complementarias** dirigidas a favorecer la inclusión social de las personas receptoras de esta ayuda alimentaria. En este sentido, llevamos a cabo acciones de Información individualizada y orientación personalizada sobre los recursos sociales, laborales, sanitarios y educativos, seguimiento, apoyo y acompañamiento a personas incluidas en itinerarios de inclusión, y asesoramiento en economía familiar, llegando al 78,95% del total de personas usuaria del FEAD.

## Otros colectivos

OTROS COLECTIVOS			
Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018	
Acogida y continuidad asistencial a pacientes	1.514	1.066	
Apoyo social a enfermos hospitalizados	1.301	897	
Otros proyectos	2.452	7.056	
Voluntariado digital	41.438	31.238	
Servicios de emergencia social	3.181	20.801	
<b>TOTAL</b>	<b>49.877</b>	<b>43.110</b>	

## Innovación tecnológica para soluciones sociales

Trabajamos para reducir la vulnerabilidad de las personas promoviendo mejoras en su calidad de vida, con independencia de su edad, diversidad y/o estado de salud. Una de las vías que utilizamos para mejorar nuestras respuestas se apoya en las oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías.

Este año hemos seguido nuestra apuesta como organización para garantizar que servicios esenciales como el de teleasistencia sean cada vez más inclusivos para las personas con discapacidad, en este caso, abordando el reto de la accesibilidad para personas sordociegas. Para ello se está contando con la colaboración de la Federación de Asociaciones de Personas Sordociegas (FASOCIDE) y la Fundación de Tecnologías Sociales (TECSOS).

Además, se ha lanzado el proyecto Entamar, un proyecto de Cruz Roja Juventud en colaboración con Fundación TECSOS. El objetivo es contribuir a hacer más llevadera su estancia en el hospital, enriqueciendo las actividades realizadas por los voluntarios/as con los niños/as en proceso de diagnóstico médico, y/o tratamiento de una enfermedad de larga duración. Se ha desarrollado una aplicación de realidad aumentada a través del teléfono móvil, que permite fomentar su creatividad e imaginación a través de juegos en equipo, así como personalizar las habitaciones y espacios del hospital para hacerlas más amigables.



# tecsos

FUNDACIÓN TECNOLOGÍAS SOCIALES



por objetivo avanzar en la atención integral sociosanitaria, en el que colaboran más de 50 entidades de siete países. El proyecto Ghost, liderado por la empresa Televes, estamos colaborando junto con otras siete entidades para garantizar la privacidad y seguridad de los servicios de Teleasistencia en el hogar del futuro.

A destacar también el lanzamiento de la segunda edición de los Premios Cruz Roja a la Innovación Tecnológica de Cruz Roja. Estos premios tienen por objetivo incentivar la realización de trabajos basados en propuestas de tecnologías de la información y comunicación en sus fases de innovación, desarrollo e implantación que puedan contribuir a fines humanitarios. El acto de entrega se llevó a cabo en Barcelona en el marco de la feria mundial de telefonía móvil (Mobile World Congress).

En el ámbito internacional destaca la participación en dos proyectos de ámbito europeo, promovidos por la Comisión Europea, que contribuyen a compartir el conocimiento y reforzar la colaboración con otras entidades de investigación, universidades y empresas de ámbito europeo. Durante el 2018, en Galicia se ha puesto en marcha la prueba piloto con personas usuarias del proyecto Activage y Ghost. En el caso de Activage, es un proyecto referencia europeo de Internet of Things (IoT) que tiene



## 2. EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES

Durante 2018 se ha continuado consolidando el crecimiento económico en España, y las principales macromagnitudes del mercado de trabajo han seguido teniendo una tendencia de mejora como en años anteriores. La tasa de desempleo general se sitúa en el 16,55%, si bien un año más se incrementa la brecha de desempleo entre hombres y mujeres. Mientras que el desempleo masculino se situó en el 14,97%, la tasa de desempleo femenino fue del 18,35%.

Tomando como punto de partida los datos de la EPA, estas son las **principales cifras que describen el mercado laboral en 2018:**

### Crecimiento en personas ocupadas (2018 EPA-IVT)



La ocupación creció en todos los sectores, en los volúmenes que se muestran en la siguiente gráfica (datos 2018-IVT)

A pesar de este contexto con ciertos tintes positivos, la realidad del mercado de trabajo en España sigue mostrando una creciente desigualdad y discriminación con respecto a determinados grupos sociales:

↑ **22.765.000** población activa

↑ **18.998.400** personas ocupadas

↓ **3.766.700** personas desempleadas

↓ **14,97%**, desempleo masculino

↓ **18,35%**, desempleo femenino



↑ Crece el porcentaje de personas ocupadas: **2%**

↑ El empleo progresiona en todos los sectores (principalmente en **Servicios**)

↓ La tasa de paro cae en **2,08 puntos**



### Del total de personas desempleadas (2018):

**68,45% solo tienen formación secundaria**



Jóvenes: tasa de paro ↑16 puntos

**57,23% personas desemplead@s son mujeres**



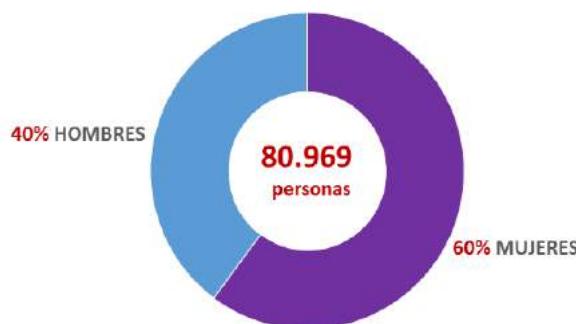
Personas extranjeras: tasa de paro ↑10 puntos

**38% son personas mayores de 45 años**

- En relación a la **edad**, la población menos de 30 años que quieren trabajar tiene una de las mayores tasas de desempleo (36%) y a partir de los 45 años también se reducen las posibilidades de empleo. Este grupo social muestra una tasa de desempleo del 38% frente al 16,55% del conjunto de la población.
- La **formación** es otra de las variables que influye en las probabilidades de desempleo. La **tasa de desempleo entre las personas sin ningún tipo de estudios** es casi el triple de la media (43%) mientras que la tasa correspondiente a las personas universitarias ha bajado hasta el 9%. Las mujeres mantienen una tasa de desempleo más alta en casi todos los niveles formativos.
- Un **26% de la población extranjera** extracomunitaria activa está en paro, **10 puntos por encima** de la población española.

Este contexto nos mueve a seguir ofreciendo respuestas específicas y compensatorias encaminadas a mejorar la empleabilidad y la inserción laboral de las personas y grupos con más dificultades (jóvenes con escasa cualificación, mayores de 45 años, personas inmigrantes, mujeres víctimas de violencia de género, mujeres responsables de familias monomarentales, personas paradas de larga duración, etc.), con la finalidad de que participen en el mercado laboral, y estén en igualdad de condiciones para acceder a un puesto de trabajo que les garantice unos medios de vida sostenibles para ellos y sus familias. Al mismo tiempo seguimos apostando por la incorporación de medidas transversales y el desarrollo de acciones positivas que fomenten la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

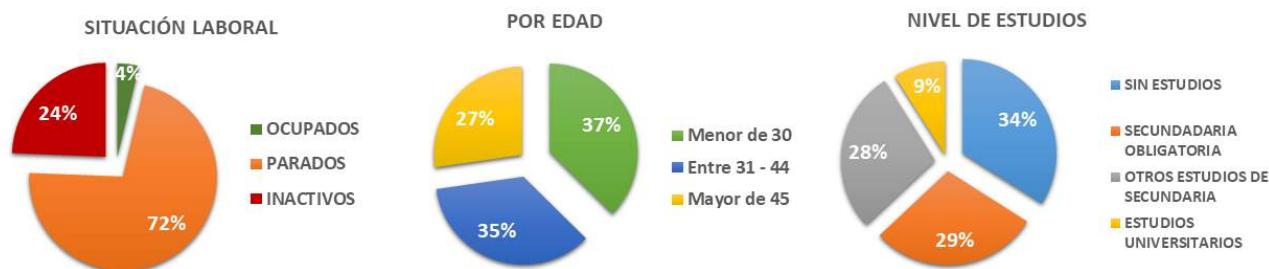
A lo largo del año 2018, el **Plan de Empleo** ha proporcionado **cobertura a 80.856 personas** distintas, cuyo perfil sociodemográfico refleja a grandes rasgos las dificultades del mercado laboral señaladas anteriormente. El **60% de nuestros participantes han sido mujeres**.





En conjunto, hemos trabajado de forma más significativa con:

### PERFIL PERSONAS PARTICIPANTES PLAN DE EMPLEO 2018



- Personas que por su edad tienen más riesgo de dificultades para acceder al mercado de trabajo: jóvenes menores de 30 años (37%) y personas mayores de 45 años (27%).
- Personas fuera del mercado de trabajo ya sea por estar en desempleo (72%) o por ser consideradas inactivas (24%). Entre las personas desempleadas:
  - 41% se encontraban en situación de desempleo desde hacía menos de un año.
  - 19% llevaba sin empleo entre uno y dos años.
- Personas con nula o muy baja cualificación, educación secundaria obligatoria (63%), o en otras palabras con una formación insuficiente respecto a la requerida para acceder al mercado de trabajo.

COLECTIVOS			
Nº PERSONAS	2017	2018	
Personas inmigrantes	29.049	25.918	
Solicitantes de asilo	3.214	5.775	
Personas discapacitadas	2.177	1.938	
Personas drogodependientes	604	536	
Jóvenes con baja o nula cualificación	19.883	17.497	
Mujeres en dificultad social	12.176	11.121	
Personas reclusas y ex reclusas	370	401	
Otros	18.380	15.024	
<b>TOTAL</b>	<b>88.637</b>	<b>80.969</b>	



## DESGLOSE DE OTROS COLECTIVOS “OTROS”

Nº PERSONAS /OTROS	2017	2018
Personas sin hogar	576	523
Minoría étnica	560	477
Víctimas de violencia de género	2.380	2.203
Población gitana	2.071	1.738
Personas mayores de 45 años	15.837	14.373
Parados de larga duración	15.162	12.215
Menores no acompañados	104	99
<b>TOTAL</b>	<b>18.380</b>	<b>15.024</b>

Como puede verse en los anteriores cuadros, las personas que atendimos en 2018 continúan siendo los grupos que más apoyos necesitan por encontrarse más lejos del mercado laboral, con una mención especial a:

- **Las personas inmigrantes y solicitantes de asilo, siguen siendo el grupo más representado entre las personas con quienes trabajamos (39,50% del total). Un incremento de 3 puntos respecto a 2017 debido a una mayor presencia de personas solicitantes de asilo en nuestros proyectos.**
- **Las mujeres en dificultad social que participan en proyectos específicos suponen un 11% del total de participantes. Un 25% de estas mujeres ha sido víctima de violencia de género, y el 60% del total fueron mujeres con baja o nula cualificación.**

En resumen, hemos mantenido un amplio abanico de respuestas, profundizando en iniciativas adaptadas específicamente a las dificultades de los grupos señalados anteriormente para acceder a un empleo.

#### La intervención con las personas que quieren participar en el mercado de trabajo

La intervención que hemos desarrollado en el ámbito del empleo ha mantenido y consolidado las directrices establecidas en el **Plan de Acción de la VIII Asamblea de la institución**.

- **Hemos ampliado nuestro grado de respuestas con 39 iniciativas distintas para aquellas personas con mayores vulnerabilidades y dificultades añadidas de acceso al mercado de trabajo. Estas iniciativas han ido desde la información sobre el mercado laboral actual, talleres de competencias específicas, motivación hacia nuevas profesiones, conocimiento del sector tecnológico, talleres de búsqueda de empleo a través de portales, recualificación intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo, formación en un oficio, etc. Todo ello para mujeres alejadas del mercado laboral por dificultades de conciliación y de desajuste profesional, jóvenes procedentes de entornos socialmente desfavorecidos, personas inmigrantes y solicitantes de asilo recién llegados, y personas desempleadas de larga duración y con bajos niveles de empleabilidad por su escasa formación o desactualizados con las demandas del mercado actual.**



- Se han consolidado las **6 iniciativas aprobadas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y economía social (POISES)** cofinanciado por el Fondo Social Europeo, en concreto el trabajo de itinerarios sociolaborales con: personas en dificultad social o con problemáticas múltiples, jóvenes que buscan su primera oportunidad laboral, mujeres víctimas de violencia de género través de puentes hacia el empleo e iniciativas de reactivación, recualificación y personas mayores de 45 años, a través de la iniciativa "Apoyo al empleo de + 45" que, con un enfoque intergeneracional, se realiza en todo el territorio.
- Mención especial este año merece el **incremento exponencial del grado de cobertura en los dispositivos de empleo específicos para personas refugiadas. 38 dispositivos en los que se ha trabajado con un 55% más de personas** que en el año anterior, de forma complementaria a las intervenciones de acogida y integración inicial con perfiles y 23 nacionalidades distintas.
- Se ha consolidado una nueva metodología de cooperación empresarial a partir del concepto de "alianza". Las empresas han pasado de ser colaboradoras a ser protagonistas en nuestros proyectos, con una implicación mucho más directa en la mejora de la empleabilidad de quienes están más lejos del mercado de trabajo. Hemos **definido y reforzado las alianzas estratégicas con empresas de distintos sectores y ocupaciones**, buscando siempre generar empleabilidad y el acceso al empleo de las personas más alejadas del mercado laboral en los ámbitos locales. El proyecto "Reto Social Empresarial: alianzas para la inserción laboral" en el marco del POISES ha sido clave para esta mayor implicación de las empresas y para aumentar la contratación de personas a través de la promoción de mercados inclusivos.
- Hemos concluido **la colaboración en la primera fase el Programa Operativo de Empleo juvenil (POEJ)** cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la iniciativa de Garantía Juvenil dirigida a jóvenes menores de 30 años que ni estudian ni trabajan. A través de acciones de orientación, escuelas de segundas oportunidades, formación para el empleo se les capacita para un oficio básico. También en este programa se incluye el proyecto "Aprender trabajando" del que se han desarrollado 82 ediciones y se han superado en más de un 50% las previsiones iniciales de cobertura. También en el marco del POEJ, se realizaron acciones de visibilidad entre las que destaca la **Campaña "Generación de Oportunidades"**. Por último, se ha iniciado nuestra participación en la segunda fase del POEJ, aumentando la cobertura y el territorio hasta el año 2022 con 3 iniciativas, una de ellas nueva destinada a la formación de los equipos de intervención y la sensibilización.

**SOMOS**  
**GO**  
**Una generación**  
**de oportunidades**



- **Hemos iniciado el proyecto #EmpleandoDigital**, financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, la Fundación Accenture y el Fondo Social Europeo en el marco del eje 6 de Innovación Social de POISES. Desarrollado en 13 territorios, con este proyecto hemos iniciado la adaptación de nuestros contenidos y metodologías al mundo digital, mediante la experimentación y perfeccionamiento de formación tecnológica, gestión del cambio de los equipos al mundo digital, experimentar con oficios tradicionales incorporando módulo de contenido tecnológico, etc.
- Hemos **reforzado significativamente la intervención** con cada una de las personas que participan en nuestras iniciativas de inserción laboral. **El tiempo medio de dedicación personalizada ha sido de 101 horas** (7% más que el año anterior). **El total de horas, en 2018, dedicadas por Cruz Roja a mejorar la empleabilidad de las personas** que lo tienen más difícil han superado los ocho millones (**8.191.622 horas**).
- La **tasa de inserción** de las personas participantes en nuestros proyectos de itinerarios y con compromiso de contratación **ha sido de un 43%**. Estas tasas tan elevadas son fruto de diferentes factores, principalmente el modelo de intervención, la cooperación empresarial y la mejora de la empleabilidad y el refuerzo de la autonomía de las personas en su búsqueda de empleo. Hemos **incrementado en 3 puntos** (27% frente a 24%) la **tasa de inserción global** de todas las iniciativas desarrolladas por el Plan de Empleo (personas que acceden a un empleo).
- Hemos mantenido en **45.627 el número de contratos referidos a las y los participantes que han accedido a un empleo**. Cada uno de ellos representa una oportunidad laboral en forma de acercamiento al mercado de trabajo, en algunos casos la primera vez, en otras la reincorporación; lo que representa un porcentaje similar al año anterior.
- Hemos ampliado el fortalecimiento de la red territorial a través de la gestión de conocimiento, encuentros, visitas, seminarios y asistencia técnica que ha permitido la cohesión y unidad en nuestros modelos de intervención.



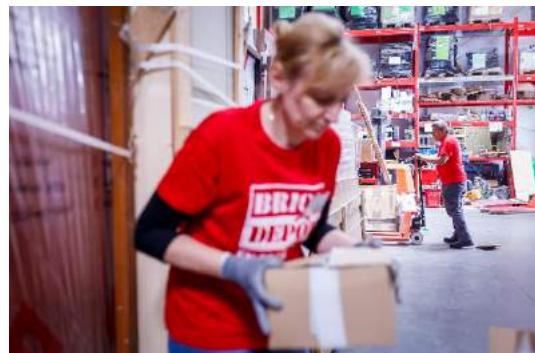
Este año, **48.409 mujeres en dificultad social** han participado en alguna de las iniciativas de inserción laboral del Plan de Empleo (60% del total de participantes). Persisten las tradicionales brechas en la situación en el mercado de trabajo de hombres y mujeres, las cuales no parecen verse afectadas por la recuperación del empleo: la tasa de paro femenina se sitúa 4 puntos por encima de la masculina, lo que pone de manifiesto que la salida de la crisis no está significando un acercamiento entre la situación de hombres y mujeres respecto al empleo.



Ante esta situación, hemos reforzado y ampliado las **iniciativas diseñadas específicamente para mejorar la inserción laboral de las mujeres** que se encuentran en situaciones de gran vulnerabilidad, luchando contra las desigualdades de género. En concreto, en 2018, **8.802 mujeres participaron en algunas de estos proyectos específicos, lo que supone un 49% más que el año anterior.**

Entre las **iniciativas específicas** de inserción laboral dirigidas a mujeres, se han promovido **6 proyectos distintos a lo largo del año**: “Puentes hacia el empleo: itinerarios por la igualdad”, “Gira Mujer: Itinerarios por sectores con demanda”, “Talleres de Mejora de la empleabilidad”, “Puentes de Responsabilidad Social Empresarial” e “Itinerarios de motivación y acompañamiento en sectores profesionales”.

En conjunto, estas iniciativas contribuyen a la mejora de sus capacidades profesionales, potencian una actitud mucho más activa en los procesos de búsqueda y suponen mejoras en otros ámbitos de su vida, nuevos horizontes, un replanteamiento de los roles de género, un refuerzo de sus redes sociales y una inclusión no solo en el mundo laboral sino también en el ámbito comunitario y social.



Es destacable el gran valor emocional y los cambios que operan en las mujeres respecto a su empoderamiento. Para muchas mujeres supone su primer contacto con el trabajo remunerado, el aprendizaje de un oficio y el acercamiento al mundo profesional. Adquieren, de forma gradual, la seguridad y conocimientos suficientes para la búsqueda activa de empleo de forma autónoma. Se constata una evolución favorable en la adquisición y desarrollo de habilidades y competencias (personales, sociales, técnicas) que pueden aplicar en su vida personal y laboral y que les permiten enfrentarse con mayor éxito a las situaciones, en la revalorización de sus capacidades y conocimiento, etc.

Las mujeres **víctimas de violencia de género** se encuentran muchas veces fuera de su entorno con una gran dependencia personal, sin redes y con un gran desconocimiento de la zona y sus recursos. Por ello, su incorporación al trabajo es una de las principales estrategias para su recuperación personal y social.

Hemos trabajado con **2.203 mujeres víctimas de violencia de género** a través de distintas iniciativas, destacando el proyecto **“Puentes para la promoción de la responsabilidad social empresarial para mujeres en situación de vulnerabilidad”** en el marco del programa INCORPORA. Este proyecto tiene su piedra angular en la intermediación con empresas que entienden la inserción laboral en el marco de su Responsabilidad Social Empresarial. Hemos trabajado con 2.531, de las cuales un 31% habían sufrido violencia de género. Se refuerza la intervención con **Talleres de Mejora de la Empleabilidad** como estrategia de recomposición de sus vidas.



Las **personas jóvenes** siguen sufriendo una de las tasas de desempleo más altas de Europa y especialmente los que tienen un nivel educativo bajo tienen menos posibilidades de empleo. El análisis cruzado de nivel educativo y edad muestra que las mujeres más jóvenes sin ningún tipo de titulación presentan tasas de desempleo cercanas al 60%, mientras que según va incrementándose el nivel educativo y la edad, las posibilidades de empleo son mayores. En nuestro caso, **el 37% de las personas atendidas fueron jóvenes menores de 30 años.**



Por estos motivos, hemos consolidado las iniciativas con jóvenes inscritos en la garantía juvenil y con quienes tienen especiales dificultades de integración sociolaboral. En el conjunto de **iniciativas específicas**, **12.091 jóvenes en dificultad social** participaron en **7 tipos de proyectos** de empleabilidad e inserción laboral dirigidos a dar respuesta a sus necesidades concretas de participación en el mercado laboral. Desde adquirir competencias básicas para quien comienza a pensar en su futuro profesional, a escuelas de segunda oportunidades para retornar a terminar la ESO o Grados, pasando por aprender un oficio y experimentar sus primera vocaciones, descubrirse y aprender a tomar decisiones con la información que van conociendo, mantener sus primeros contactos con el empresariado en entornos reales de trabajo... Todas ellas iniciativas diseñadas específicamente para quienes inician el camino hacia su autonomía profesional y personal.

**Las personas inmigrantes y solicitantes de asilo** son otro de los grupos en los que confluyen diversos factores que dificultan su acceso y mantenimiento en el mercado de trabajo. Si los datos se desagregan por nacionalidad, un 26% de la población extranjera extracomunitaria activa está en paro, 10 puntos por encima de la población española. Esto muestra la necesidad de intensificar nuestro trabajo con personas extranjeras ya que, en términos relativos, la población inmigrante sigue estando en peor situación ante el empleo y acumula un mayor número de elementos de discriminación en un contexto en el que crece el discurso racista y xenófobo.



En 2018, **31.613 personas inmigrantes y solicitantes de asilo**, 39,50% del total, participaron en el Plan de Empleo de Cruz Roja, y **1.591** lo hicieron en alguna iniciativa específica de inserción laboral, entre las que cabe destacar dos proyectos. “**Diversificación profesional para la mejora del empleo de personas inmigrantes**” dirigido a aquellas personas inmigrantes ocupadas en tareas por debajo de su cualificación. El proyecto “**Itinerarios con inmigrantes- Red interlabora**”, que mejora la empleabilidad de estas personas a través de la orientación, la capacitación y la intermediación con las empresas cofinanciados ambos por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes y el Fondo Social Europeo.



**La población activa con menos cualificación** sigue siendo uno de los grupos sociales con más riesgo de sufrir vulnerabilidad social y que en menor medida se están beneficiando de la supuesta recuperación económica. Continúa habiendo una línea divisoria que fragmenta el mercado laboral entre quienes tienen más o menos formación. Prueba de ello es que la tasa de desempleo entre las personas sin ningún tipo de estudios es casi el triple de la media (43%). Por ello, hemos seguido dedicando esfuerzos a mejorar la cualificación para la empleabilidad de las personas en dificultad social, ofreciendo en todas las iniciativas el refuerzo de capacitación en un oficio demandado por el mercado laboral.

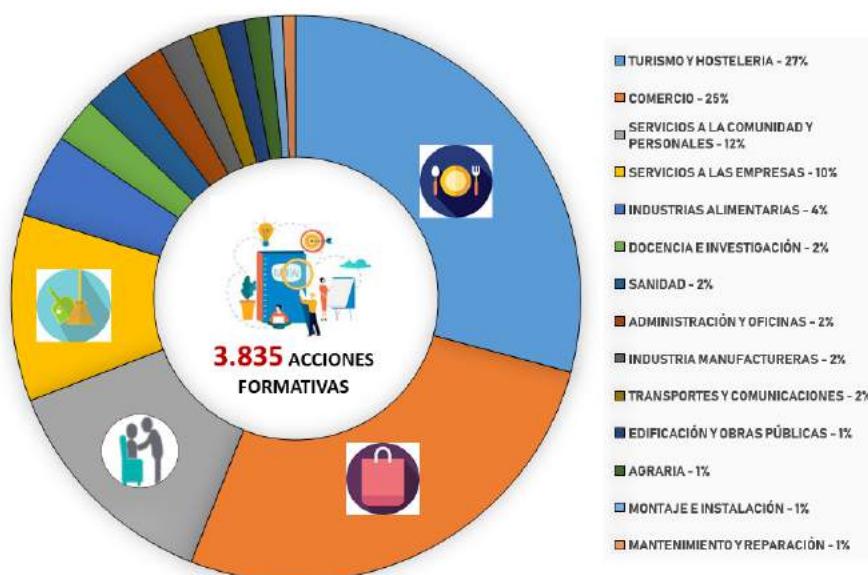


## ACCIONES

Nº USUARIOS	2017	2018
Competencias estratégicas	24.936	27.483
Competencias técnicas	18.450	20.395
Orientación laboral	83.466	76.638
Información laboral	24.530	23.576
Mediación laboral	18.285	17.951
Asistencia (autoempleo)	2.092	2.241
Acompañamiento (espacios de búsqueda)	13.317	8.352
Seguimiento	32.256	23.535
Entregas económicas	14.112	8.177
<b>TOTAL PARTICIPANTES</b>	<b>88.637</b>	<b>80.969</b>

En concreto, **47.878 personas** han mejorado su empleabilidad a través de competencias básicas, transversales y técnicas. Esta intensidad ha sido necesaria para poder adaptarse mejor al mercado de trabajo cada vez más exigente con respecto a las competencias, habilidades que se requieren para trabajar.

El conjunto del Plan de empleo ha desarrollado más de 3.800 cursos distintos para conseguir la recualificación de las y los participantes en sus iniciativas. La imagen muestra la diversidad de temáticas y ocupaciones tratadas en estas acciones formativas.



Esta actividad formativa y de capacitación se ha complementado con acciones de información, mediación, asistencia, etc. adaptadas a las necesidades específicas de cada persona.



## Programas y tipos de respuesta

PROGRAMA	PROYECTO	2017	2018
<b>Medidas Específicas de acceso al empleo de personas especialmente vulnerables</b>	Desarrollo de competencias prelaborales y capacitación de profesionales	724	551
	Espacio de búsqueda de empleo	2.970	2.414
	Información laboral para personas inmigrantes	167	149
	Información para el empleo de personas desempleadas por la crisis	19.001	17.709
	Intermediación laboral	953	779
	Orientación profesional	1.658	2.582
	Recualificación para parados de larga duración afectados por la crisis	1.219	767
	Emplea Redes	1.484	1.319
	Acompañamiento hacia el empleo de personas afectadas por la crisis	27.641	18128
	Talleres de emprendimiento para mujeres	11	3
<b>Medidas Específicas de acceso al empleo de personas especialmente vulnerables</b>	Activación, orientación y acompañamiento a jóvenes de G. Juvenil	4.281	4.418
	Activación y orientación laboral a solicitantes de asilo	55	208
	Aprender trabajando para jóvenes de garantía juvenil	864	787
	Competencias básicas para el empleo con jóvenes	528	453
	Escuela de Segundas Oportunidades para jóvenes de G. Juvenil	1.027	850
	Formación para el empleo con jóvenes de Garantía Juvenil	2.927	2.828
	Información para el empleo de jóvenes de Garantía Juvenil	7.627	5.435
	Motivación y activación hacia el empleo para mujeres en dificultad social (SARA)	291	116
	Talleres de mejora de empleabilidad para mujeres- VIOLENCIA 0	100	3.087



PROGRAMA	PROYECTO	2017	2018
<b>Itinerarios Integrales de acceso al empleo</b>	Con personas solicitantes de asilo	2.259	4.612
	Puentes hacia el empleo: Activación y acompañamiento laboral para mujeres alejadas del mundo laboral	2580	2093
	Con familias con todos sus miembros desempleados	1.592	1.799
	Con personas inmigrantes en dificultad social	1.550	1.343
	Con personas de difícil inserción	18.264	14.647
	Intensificados con personas de muy baja empleabilidad	2.352	2.541
	Por sector y/o colectivo específicos	87	218
	Apoyo al empleo de + 45 años	3.759	3.854
	Con contratación	218	112
	Empoderamiento y acompañamiento a mujeres en dificultad	1.076	944
	Con mujeres a través de la Responsabilidad Social Empresarial	2.478	2.529
	Primeras Oportunidades laborales para jóvenes	2.375	2.671
<b>Iniciativas de Desarrollo empresarial</b>	Empoderamiento de mujeres y jóvenes en dificultad	186	144
	Activando capacidades	598	3.790
	Itinerarios para personas de renta garantizada	380	300
	Formación y Empleo	63	12
<b>Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral</b>	Autoempleo y microcréditos	1.681	1.743
	Información y asesoramiento para el empleo por cuenta propia	253	330
<b>Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral</b>	Diversificación profesional para la mejora del empleo	272	247
	<b>TOTAL INTERVENCIÓN DIRECTA</b>	<b>88.637</b>	<b>80.969</b>
<b>Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral</b>	Participantes directos en acciones de promoción	50.254	71.779
	<b>TOTAL PERSONAS PROMOCIÓN MERCADOS INCLUSIVOS</b>	<b>50.254</b>	<b>71.779</b>



En el Plan de Empleo de CRE hay **5 tipos de programas que agrupan proyectos y respuestas diferentes según las necesidades de empleabilidad** que abordan y los grupos específicos de atención que se detallan a continuación con los resultados y avances del 2018.

- **El programa de Medidas específicas de acceso al empleo.** Su principal objetivo es reducir las dificultades específicas de información, orientación, recualificación, competencias básicas de las personas desempleadas para mejorar su posicionamiento y participación en el mercado de trabajo.

A través de **19 proyectos diferentes**, este proyecto ha dado cobertura a **53.125 personas**, lo que supone un **14,5% menos que el año anterior porque se ha concentrado en intervenciones más intensivas e integrales con las personas**. A través de la orientación, la información o la capacitación, estas medidas cubren aquella dificultad específica que requiere mayor atención para tener más oportunidades de acceso al empleo. Hemos proporcionado información para el empleo a 19.001 personas, el proyecto de acompañamiento hacia el empleo a personas afectadas por la crisis contó con 27.641 participantes, y la iniciativa "Información para el empleo de jóvenes de garantía juvenil" nos ha permitido informar y acompañar a **7.626 jóvenes para inscribirse en el sistema** facilitándoles el acceso a iniciativas y servicios tanto de CRE como de otras entidades públicas y privadas.



Como entidad beneficiaria del **Programa Operativo de Empleo Juvenil** cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la Iniciativa de Garantía Juvenil, hemos consolidado las iniciativas y aumentado nuestro grado de cobertura con las personas jóvenes más desprotegidas en favor de su empleo a través de proyectos específicos para jóvenes de garantía juvenil con los objetivos de activar y reforzar la empleabilidad y las competencias profesionales de las personas jóvenes no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación.

De esta forma se facilita su incorporación al mercado laboral, a la educación o a la formación. En este programa se desarrollan diferentes iniciativas complementarias que permiten a las y los jóvenes acceder a todas las herramientas que les permita acceder al mercado laboral y/o a una formación.

"**Pulsa empleo: activación y acompañamiento laboral**" ha permitido que **4.401 jóvenes** se pongan en marcha para trabajar y seguir formándose, conociendo mejor sus capacidades, intereses y necesidades. En Pulsa empleo descubren su vocación e identifican su objetivo profesional, trazan su ruta hacia el empleo, se sienten acompañados en su búsqueda de empleo y tejen redes colaborativas entre iguales que actúan como motor de cambio y apoyo en momentos críticos del proceso de búsqueda. En este proceso la participación de la empresa es clave para que conozcan los perfiles profesionales demandados y generar oportunidades laborales.

En lo relativo a reforzar la empleabilidad y las competencias profesionales, se han mantenido las siguientes iniciativas hasta finalizar la 1º fase del programa en el año 2018:

**Escuela de segundas oportunidades** para lograr que jóvenes que abandonaron de forma prematura el sistema educativo o no finalizaron la ESO mejoren sus competencias clave de aprendizaje y retomen estudios que permitan mejorar su empleabilidad y/o conocer ocupaciones que despierten el interés y motivación para formarse en el futuro. **En este proyecto han participado 850 personas a través de 19 escuelas.**



**Formación para el empleo.** Dirigido a jóvenes que no estudian ni trabajan, les permite adquirir y reforzar, de manera progresiva, las competencias transversales y técnico-profesionales que son clave para mejorar su empleabilidad. En estas acciones formativas, las empresas aportan su conocimiento y apoyan el aprendizaje. **Han participado 2.843 jóvenes en 326 cursos.**

**Proyecto "Aprender Trabajando"** que proporciona a las personas jóvenes con alta motivación para la formación y objetivos profesionales definidos una dotación competencial completa para el desempeño de una profesión, a través de una formación dual donde la empresa tiene una participación en todo el proceso de formativo y de prácticas no laborales donde se consolida el aprendizaje y facilita la posterior incorporación al mercado de trabajo. Este proyecto tiene dos señas de identidad: el enfoque competencial y la incorporación transversal de la empresa en todo el proceso.



Hemos puesto en marcha **61 iniciativas en todo el territorio y en ellas han participado 787 jóvenes, de los que casi un 41% han finalizado el proyecto con un contrato de trabajo (41%).**



Se ha iniciado el **Servicio Multicanal de Orientación para el Empleo- CRE-e**, un servicio del Plan de Empleo que tiene como objetivo acompañar a las personas que demandan información, orientación en materia de empleo.

Durante este año hemos trabajado en la planificación, diseño, creación y testeo del servicio, los diferentes canales de atención, así como en la generación de contenidos audiovisuales y materiales descargables que apoyan la información facilitada por el equipo multicanal. Los canales de información y comunicación con las personas usuarias puestos en marcha son: una página web, un servicio de consultas on line vía chat, la atención de consultas por correo electrónico, el uso de redes sociales con canales abiertos en Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest e Instagram, y por último, el uso del WhatsApp. Para la gestión del servicio se han diseñado dos nuevas aplicaciones, Gestión del Servicio Multicanal y Registro de las Consultas, además de la elaboración de informes BI para analizar los datos registrados.

ción y comunicación con las personas usuarias puestos en marcha son: una página web, un servicio de consultas on line vía chat, la atención de consultas por correo electrónico, el uso de redes sociales con canales abiertos en Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest e Instagram, y por último, el uso del WhatsApp. Para la gestión del servicio se han diseñado dos nuevas aplicaciones, Gestión del Servicio Multicanal y Registro de las Consultas, además de la elaboración de informes BI para analizar los datos registrados.

Por último, se ha elaborado un argumentario para medios de comunicación, operadores/as del centro de coordinación y manual de comunicación para las personas que formen parte del equipo del Servicio Multicanal de Orientación CRE-e.

Este servicio se integra en el **Proyecto Emplea Redes** en el que se ha revisado el proyecto marco reformulando su metodología para adaptarla a las exigencias del mercado laboral actual y complementar su intervención. A pesar del descenso en las tasas de desempleo, éste sigue afectando a las personas más alejadas del mercado laboral con dificultades específicas añadidas a las del resto de población que busca empleo. La transformación digital que nos rodea y que afecta al contexto profesional, intensifica la brecha digital que experimentan las personas participantes del Plan de Empleo. Por ello, desde Emplea Redes hemos impulsado la atención de las personas generando tanto redes presenciales apoyadas en el uso de TIC como redes virtuales que se apoyan en el servicio multicanal de orientación CRE-e.



A lo largo del 2018, se ha incrementado el número de personas con respecto al 2017, puesto que hemos intervenido con un total de 1.338 personas, realizando 144 cursos. Se ha incrementado en un 15% el desarrollo de formaciones con perspectiva digital, llevando a cabo un total de 826 talleres de búsqueda activa de empleo. Un 40 % de las personas participantes han utilizado los espacios de Búsqueda Activa de manera autónoma que ofrecemos como recurso para la búsqueda de empleo.

- **El Programa de Itinerarios integrales de inserción laboral** engloba todos aquellos proyectos que trabajan de manera intensiva e integral todo el proceso de empleabilidad y de inserción laboral. Participaron **40.594 personas a través de 18 proyectos de itinerarios con características distintas por el colectivo que atiende, por la intensidad con la que se trabaja o por el sector económico en el que se centra, lo que supone un 5% más que el año anterior**. Por su planteamiento metodológico son este tipo de proyectos los que además de una mejora de la empleabilidad, consiguen un mayor acceso al mercado de trabajo. Este año un 43% consiguieron una oportunidad laboral.



Como entidad beneficiaria del programa operativo de Inclusión y Economía Social (POISES) 2014-2020 cofinanciado por el Fondo Social Europeo, hemos seguido desarrollando 6 proyectos para mejorar la inserción socio laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, a través de la activación y de itinerarios integrados y aumentar su contratación. Este trabajo se realiza a través de **Itinerarios de Inclusión activa**.

En total, hemos intervenido con **14.647 personas en el proyecto de Itinerarios para personas de difícil inserción y 2.352 en el proyecto de itinerarios intensificados para personas muy alejadas del mercado de trabajo**.

Hemos continuado con la Iniciativa EntrEdades integrada por el proyecto "**Primeras oportunidades laborales para jóvenes**" en el que han participado **2.671 personas menores de 30 años**, y el proyecto "**Apoyo al empleo + 45 años**", con **3.854 personas**.

Las personas desempleadas mayores de 45 años que se acercan a Cruz Roja presentan un perfil característico marcado por la ausencia de confianza, la creencia de que su reincorporación al mercado es más que difícil y con un gran desconocimiento de los procesos de búsqueda de empleo. Así, el trabajo de acogida y orientación personalizado empieza por ayudar a recomponerse a la persona y conseguir recuperar su autoestima. Tras este punto de partida trabajamos para poner en valor su conocimiento y sus competencias, una propuesta de valor que muestra lo que sólo ella puede aportar a un puesto, una actitud de apertura al mundo digital y un conocimiento de las actuales herramientas de búsqueda de empleo. Y para evitar el aislamiento social producido por el desempleo de larga duración trabajamos con una metodología que combina la atención individual y la grupal. Este sistema consigue grupos de apoyo y mejora el proceso de empleabilidad a través de una actitud más positiva que se consigue a través del grupo. Muchas de estas casi 4.000 personas, rompieron algunos estereotipos del mercado de trabajo accediendo al empleo, otras han mejorado su empleabilidad a través de su recualificación y siguen intentando buscar una nueva oportunidad laboral.



## PUENTES HACIA EL EMPLEO

empleo, para que puedan participar en igualdad de oportunidades en el mercado laboral. Para ello este año 2018 se ha ampliado el catálogo de colaboraciones de las empresas que permita abordar barreras como los problemas de conciliación o movilidad de las mujeres o sus mayores dificultades para el acceso a las tecnologías, etc.



digitales de manera que permita a las mujeres adaptarse a las nuevas exigencias digitales del mercado laboral.

El proyecto **SARA**, dirigido específicamente a mujeres inmigrantes, ha ampliado su intervención añadiendo a las acciones de motivación y activación, toda una batería de actuaciones de orientación, formación e intermediación en un sector concreto con salida profesional. De esta manera se ha incidido en reducir el impacto de la discriminación múltiple y su derivada en el mercado de trabajo: menor acceso y mayor precariedad. La intervención intensa con un grupo de 25 mujeres centrada en un sector concreto les ha permitido un conocimiento y entrenamiento en profundidad para un adecuado desempeño de las ocupaciones en las que se forman.



El proyecto **GIRA MUJERES** consolida su cobertura. El empoderamiento es el eje del que pivota el proyecto, a través de grupos se apoyan unas mujeres en otras para conseguir sus objetivos profesionales. La confianza en sí mismas que adquieren y las redes que construyen les permiten afrontar un itinerario laboral con mayores garantías.

Otra respuesta integral a las necesidades familiares que se ha mantenido en 2018 ha sido el proyecto **Itinerarios Sociolaborales para familias en situación de especial dificultad**, anteriormente enfocado a familias con todos sus miembros en desempleo. En este año desde el proyecto se ha trabajado con un total de **839 familias**, 1.799 personas, de las cuales el 55% eran mujeres. El objetivo es lograr la inserción laboral de al menos uno de los miembros, contribuyendo con ello a reducir la pobreza familiar y por tanto la infantil. Parte de las actuaciones van



enfocadas a un trabajo intrafamiliar que, acompañado de actuaciones de motivación y activación hacia el empleo, orientación laboral, formación e intermediación laboral, permiten mejorar su empleabilidad y situarles en mejores condiciones para el acceso al empleo. A través de las medidas desarrolladas se ha logrado insertar laboralmente a 436 personas, el 54% eran mujeres, lo que supuso una mejora estacional de las condiciones socioeconómicas de su unidad familiar.

La puesta en valor de las potencialidades de cada persona, el reconocimiento de cada uno de los miembros y el compromiso de toda la familia, ayudan a reducir tensiones y a buscar las alianzas internas necesarias para trabajar un plan personalizado de inserción en el marco de la familia. Además, la orientación profesional, la formación para el desempeño de un puesto de trabajo, el acercamiento al mercado laboral y, sobre todo, el fomento del apoyo mutuo y la corresponsabilidad en la familia contribuyen a ampliar las posibilidades de acceso al empleo de los otros componentes desempleados de la unidad familiar. El proyecto, contempla también actividades vinculadas a trabajar la dinámica familiar, contribuyendo a una mejor comunicación entre cada uno de sus miembros, cohesión grupal y funcionamiento como equipo.



Hemos aumentado el desarrollo de iniciativas de empleo dirigidas a las **personas solicitantes de asilo, refugio y protección internacional**. Como consecuencia del nuevo escenario geopolítico, en 2018 se incrementó la llegada de estas personas a nuestro país. Hemos reforzado los recursos destinados a la **mejora de la empleabilidad de estas personas**, con el objetivo de proporcionarles un primer acompañamiento al mercado laboral, la formación y la búsqueda de empleo. En el proyecto “**Itinerarios laborales con personas solicitantes de asilo**” participaron **4.612 personas**, cifra que supone un **55% más que en el 2017**. El proyecto se desarrolló en 38 oficinas territoriales.

Las respuestas que ofrece este proyecto son complementarias con el resto de servicios de integración social, por lo que puede decirse que “Itinerarios laborales con personas solicitantes de asilo” es un “traje a medida” a partir de las necesidades y el nivel de empleabilidad de sus participantes. Se está realizando un esfuerzo para su adaptación al mercado laboral, el refuerzo de competencias y sobre todo el acompañamiento a la inserción laboral. Más de un 28% de las y los participantes consiguieron un empleo antes de cumplir un año de estancia en nuestro país.

### ■ El Programa "Iniciativas de desarrollo empresarial"

engloba una serie de actuaciones dirigidas a acompañar, asesorar y formar a personas emprendedoras que buscan, a través de su idea de negocio, generar su propio puesto de trabajo de forma autónoma. Este apoyo al autoempleo se enfoca a sentar las bases para que la persona emprendedora pueda tomar sus propias decisiones, realizando un diagnóstico eficaz con perspectiva de género que le ayude a mejorar sus competencias a la hora de poner en marcha su empresa y ofreciéndoles herramientas de apoyo para adquirirlas (básicas, transversales y técnicas, estas últimas exclusivas de los perfiles de emprendimiento), sin olvidar que los proyectos empresariales son cada vez más sólidos técnicamente. En 2018 se consiguió un 80% de microcréditos concedidos, lo que convierte a Cruz Roja en una organización solvente que garantiza un buen trabajo con las personas que emprenden.





Hemos informado y asesorado a **2.240 personas**, un 19% más que el año anterior, y se han puesto en marcha 240 nuevas iniciativas de autoempleo y se han consolidado 296 lo que ha supuesto el **apoyo a 536 iniciativas de autoempleo, un 13% más que el año anterior gracias a la red de 14 puntos en el territorio especializados en apoyo al autoempleo**. Además del asesoramiento y el acompañamiento habitual, se han reforzado los contenidos formativos en temas ligados a las redes sociales, para la publicidad y el marketing, e incluso la venta por internet. El programa ha contado con la financiación de la Dir. Gral. de Integración y Ayuda Humanitaria (Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social) y del IRPF (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social)

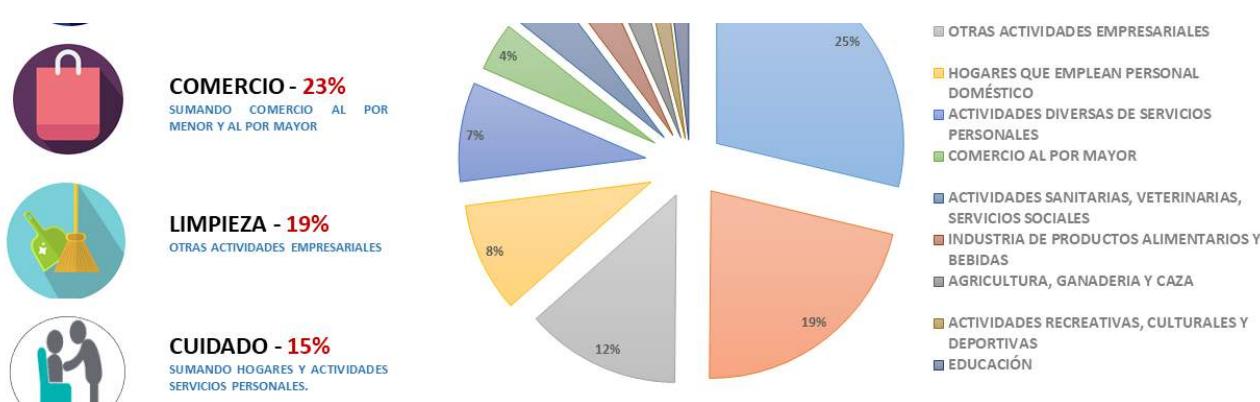
Además, hay que destacar el apoyo que se realizamos como mediadores para la financiación necesaria para puesta en marcha del negocio que ha sido un 27% más que en 2017. Los microcréditos han subido un 14% respecto a 2017 (más del 90% procedentes de Microbank). El total de la microfinanciación conseguida para las personas ha sido de 1.056.456

Datos estadísticos Plan de Empleo	2017	2018
MEDIA DE HORAS DE INTERVENCIÓN POR PERSONA	94	101
TOTAL DE HORAS RECIBIDAS POR LOS PARTICIPANTES	8.314.038	8.175.042
TOTAL INSERCIÓNES	20.948	21.977
TASA DE INSERCIÓN EN PROYECTOS ITINERARIOS	44%	43%
Nº TOTAL CONTRATOS LOGRADOS	45.546	45.486



En los últimos años la tecnología está transformando el mercado laboral que requiere de perfiles más tecnológicos y de una adaptación de los puestos más tradicionales; los conocimientos y habilidades tecnológicas son cada vez más necesarios para encontrar un trabajo. Ante esta situación, en el marco de una convocatoria del Programa

Operativo del Fondo Social Europeo de Inclusión y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, se ha continuado el proyecto **“La transformación de los itinerarios sociolabores: de lo analógico a lo digital”**.





Iniciado en 2016 con este proyecto pretendemos mejorar el modelo implantado, adaptándonos a los nuevos cambios del mercado laboral y permitiendo que orientemos y formemos mejor a las personas más alejadas de éste. Para ello es necesaria la adaptación de nuestros contenidos y metodologías de inserción sociolaboral al mundo digital, mediante la experimentación y perfeccionamiento de formación tecnológica, gestión del cambio de los equipos al mundo digital, etc.

Se han realizado 26 talleres de sensibilización y profundización para el acercamiento a los equipos que está siendo la piedra angular incorporando el elemento motivacional para ir generando nuevos contenidos y recualificación en los propios equipos de intervención.

Se cuenta con un estudio y un plan de adaptación de formación en ocupaciones tradicionales que están siendo modificadas por la capa digital y comenzada su impartición con estos nuevos módulos e iniciadas las primeras formaciones. Y la participación en dos acciones formativas (Madrid y Málaga) en el sector Tecnológico: curso JavaScript para personas con baja cualificación para demostrar que puede ser un sector en el que también puedan trabajar con una formación adaptada. Complementariamente se ha realizado un testeo de una herramienta Inteligencia laboral para que a través de big-data se puedan predefinir las actividades más adecuadas a cada persona. El proyecto ha contado con la participación de 13 territorios y en 2019 está previsto transferir los aprendizajes al conjunto de oficinas territoriales.

## Las alianzas con las empresas

La cooperación empresarial se ha mantenido como una de las líneas de trabajo estratégicas para alcanzar los objetivos del Plan de Empleo. El sector empresarial constituye un aliado fundamental para nuestro objetivo de que las personas en dificultad social cuenten con más posibilidades de acceder al mercado de trabajo, no sólo a través de la contratación, sino de la implicación de las empresas en la formación y capacitación profesional de estas personas, así como del hecho de tenerlas en cuenta en sus procesos de selección. En 2018, las empresas colaboradoras del Plan de Empleo han sido **11.480**.

### COOPERACIÓN EMPRESARIAL PARA LA INSERCIÓN LABORAL

	2017	2018
Empresas colaboradoras del Plan de Empleo	11.953	11.480
Empresas con gestión de ofertas	6.872	6.544
Empresas con gestión de prácticas	4.127	4.352
Empresas con acciones de comunicación	1.467	2.229

Como puede verse en la gráfica anterior Hostelería, Comercio, Limpieza y Cuidados a las personas son los sectores más representados entre las empresas que colaboran con el Plan de Empleo de la Cruz. En líneas generales, las relaciones establecidas por el Plan de Empleo se centran en cuatro de las seis actividades económicas que en estos momentos generan más ocupación y más oportunidades de empleo. Con estas empresas se alcanzaron un total de **39.020 colaboraciones para la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral en consonancia con el año anterior**.



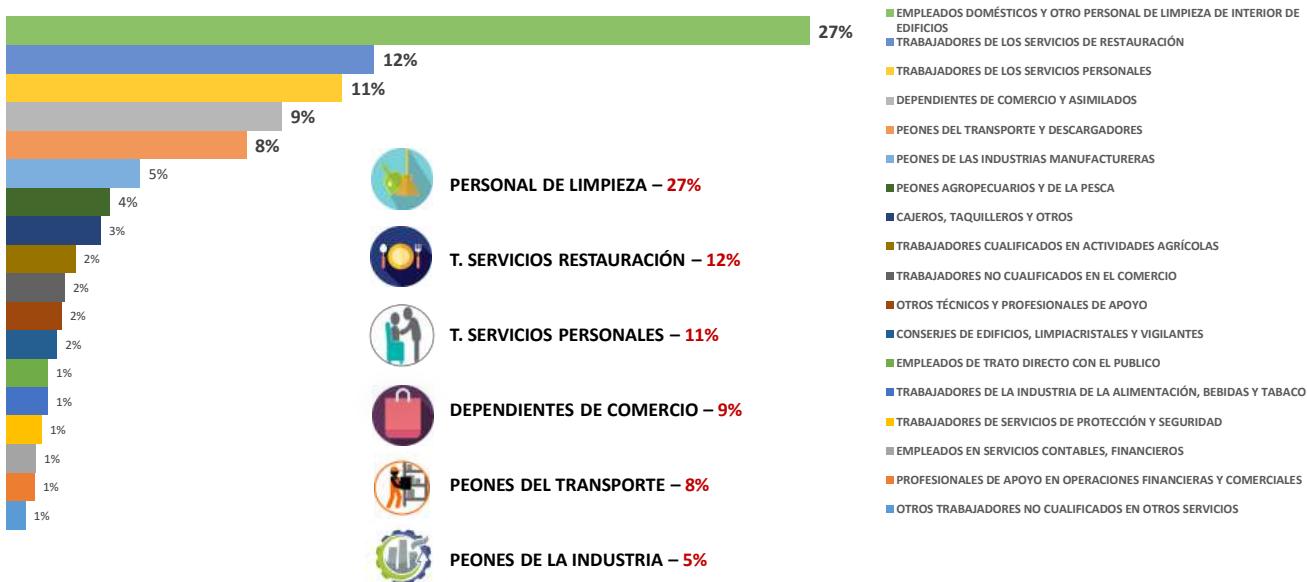
## ALIANZAS PARA LA PROMOCIÓN DE MERCADOS INCLUSIVOS

	2017	2018
Alianzas con empresas Plan de Empleo	33.107	39.020
Alianzas en la gestión de ofertas	10.684	10.369
Alianzas en prácticas formativas	11.096	12.599
Otras alianzas (sensibilización, formación,etc...)	11.325	11.444

En este sentido, durante el último año gracias a **4.352 de estas empresas, 12.599 personas en dificultad social tuvieron la oportunidad de realizar prácticas formativas no laborales (5% más que en 2017)**.

En 2018, el trabajo de intermediación laboral se tradujo en la gestión de 10.369 ofertas de 6.544 empresas, la derivación de 17.119 posibles candidatos y candidatas. Se ha logrado la inserción directa de 7.961 personas, mediante la gestión de un total de 9.069 contratos.

## INSERCIÓNES A TRAVÉS DE LA INTERMEDIACIÓN DIRECTA POR OCUPACIÓN.



Como muestra la anterior gráfica, la cobertura de puestos de trabajo a través del trabajo directo de cooperación empresarial en todo el Plan de Empleo ha estado distribuida en las ocupaciones donde más empleo se está generando dentro del sector servicios. Igualmente, la modalidad de contratación es coherente con las características del actual mercado de trabajo en el que

las ocupaciones de cualificación medias y bajas presentan también porcentajes de temporalidad y trabajo a tiempo parcial muy elevados. Aun así, el **28,5% de las personas insertadas a través**



de nuestra intermediación ha logrado un empleo de una duración superior a seis meses (1,5% más que en 2017).



Una iniciativa de Cruz Roja para la inserción laboral

En el marco de la cooperación de empresarial, hemos mantenido el proyecto “**Reto Social Empresarial, alianzas para la inserción laboral**”, gracias a la financiación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social.

Este proyecto combina un doble objetivo: ampliar la tipología de colaboraciones (alianzas) mediante las cuales las empresas pueden implicarse en la inserción laboral de las personas en dificultad social, promover colaboraciones también con otros grupos y actores sociales para avanzar conjuntamente hacia un mercado y una sociedad cada vez más inclusivos.

**912 empresas han informado a las y los participantes sobre su empresa o sector empresarial, y más de 1.800 han apoyado nuestras iniciativas sobre igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.** Por sectores, hostelería, cuidado de personas y comercio se mantienen como los principales aliados del Plan de empleo de Cruz Roja.

Además, en este periodo se ha realizado el lanzamiento de:  
<https://www.linkedin.com/retosocialempresarial-cruzroja>

Puesta en marcha en 2017, 2018 ha sido un año de consolidación de la presencia del Plan de Empleo en esta red social. Es el canal que nos permite comunicar al sector empresarial y profesional la amplia y diversa actividad que el conjunto del Plan de Empleo desarrolla, mucha de ella con la colaboración de un amplio número de empresas. Sus contenidos se enfocan al posicionamiento del Plan de Empleo como referente en materia de inserción laboral. En 2018 contó con 652 seguidores.

## Cambiando mentalidades a favor de la inserción

Para facilitar la mejora de la empleabilidad y el acceso al mercado de trabajo por parte de las personas socialmente más vulnerables, hemos realizado campañas y acciones de sensibilización, dirigidas a promover la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral sea cual sea el sexo, la procedencia o la edad de una persona, y a trasladar al conjunto de la sociedad nuestro compromiso con esta igualdad, sin la cual es no es posible avanzar hacia una sociedad y un mercado de trabajo inclusivos.

Hemos mantenido la campaña “**En realidad no tiene gracia**”, iniciativa iniciada en 2011, en el último año contó con la participación de ocho asambleas territoriales de Cruz Roja. “En realidad no tiene gracia” promueve una visión positiva de la diversidad cultural, principalmente en el ámbito del trabajo.

En relación con esta campaña cabe destacar dos acciones de participación a través de las redes sociales que han sido un éxito de movilización. La acción “**MiCaraNoEsMiCV**”, cuyos impactos superan los 2.930.000 y la acción #MiOtroSelfie, protagonizada por participantes y equipos técnicos del Plan de Empleo, cuyo alcance ha superado las 333.000 impresiones.



#MiOtroSelfie



El trabajo de empleabilidad directo con las personas se ha complementado con un importante trabajo con el entorno en el caso de las personas con más de 45 años o las personas jóvenes por las dificultades extendidas de los estereotipos que sufren y que les impiden competir en igualdad de oportunidades en el mercado de trabajo por la edad. Este año 2018 se han desarrollado 2 acciones que a continuación detallamos:

**DESAFÍO +45** | UNA ACCIÓN PARTICIPATIVA POR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Rompe con los estereotipos
- Demuestra lo que vales
- Participa

Cada vez más cerca de las personas

**“Desafío +45”.** Campaña de participación y sensibilización protagonizada por participantes reales de las iniciativas de inserción desarrolladas por el Plan de Empleo de Cruz Roja y dirigidas específicamente a las personas desempleadas mayores de 45 años y protagonizada por ellos mismos. Su objetivo ha sido desmontar los estereotipos y prejuicios a los que estas personas se enfrentan en su acceso al mercado de trabajo (minusvaloración de su experiencia, negación de su posibilidad de adaptación o aprendizaje...) y poner en valor sus talentos y capacidades. Y para ello se crea un proceso participativo, movilizador que mejora para la intervención en CRE, visibiliza una realidad de la mano de sus protagonistas y sienta las bases de futuras estrategias de diplomacia humanitaria para luchar contra la discriminación laboral por razón de edad.

En 2018 a través de piezas audiovisuales se invitó a toda la red de CRE a participar y mostrar su realidad. Participaron personas de 24 territorios con un total de 87 videos y más de 90 fotos en las que se aludía a alguna de las barreras que han sufrido con motivo de su edad y explican por qué no se identifica con lo que se dice de ellos y ellas. Todos sus testimonios se viralizaron a través de redes para que las personas se adhirieran a la campaña.

Después de ese trabajo se hizo un acto de presentación, al que asistieron 112 personas, mayores de 45 años de 19 provincias junto con empresas en las que se recogieron las demandas de las personas participantes traducidas en un manifiesto con diez medidas para mejorar la empleabilidad de las personas mayores de 45 años, con el que se continuará la campaña en 2019 y que podrá verse en la web [www.desafiomasm45.org](http://www.desafiomasm45.org). La campaña tuvo un gran impacto en medios de comunicación, con 65 artículos publicados y 35,9 millones de impactos; así como en redes sociales, con más de 48.000 visualizaciones en Facebook y más de 149.000 en Twitter.

Junto con estas iniciativas de ámbito estatal, el conjunto de la red territorial ha desarrollado acciones encaminadas a promover un mercado de trabajo abierto a todas las personas que quieran y puedan trabajar, y en el que la igualdad de oportunidades y de trato sean, cada vez más, una realidad.



## CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DE MERCADOS INCLUSIVOS

Participantes	2017	2018
En realidad no tiene gracia	15.350	18.157
Campaña Desafío + 45		48.240
Actividades presenciales de sensibilización y comunicación	50.254	71.779
Actividades de sensibilización a través de redes sociales	535.403	583.202
<b>Totales</b>	<b>601.007</b>	<b>721.378</b>



Por su parte, la campaña participativa de difusión y sensibilización “**Generación de Oportunidades**” se dirigió a jóvenes, administraciones y empresas para poner en valor el esfuerzo, el compromiso y la realidad con la que se encuentran miles de jóvenes que pudiendo y queriendo trabajar no tienen oportunidades formativas y laborales en el marco del POEJ. Esta campaña puso el cierre a las iniciativas de empleo juvenil a través de 13 actos de concienciación y difusión en 13 Comunidades Autónomas, en los que participaron 500 jóvenes, mostrando su realidad y sus aprendizajes y asistieron medios de comunicación, empresas y representantes de la administración. Como cierre se realizó un seminario estatal con 150 jóvenes representantes de todo el territorio, donde se realizaron 5 talleres de co-creación artística mediante la fotografía, el graffiti, la escritura creativa, el cómic o el video. Estos talleres tuvieron una vía de expresión de sus vivencias y experiencias en su paso por estas iniciativas, donde hicieron propuestas para mejorar los modelos de trabajo y las respuestas a los jóvenes que realiza Cruz Roja. Entre esas propuestas, destacan las de dedicarle más tiempo a la preparación de la entrevista personal en los procesos de selección, conocer mejor el funcionamiento del mercado laboral, prácticas en empresas de mayor duración, una oferta más variada en los cursos de formación y mayor flexibilidad en los horarios de los mismos.



En el acto final asistieron medios de comunicación, representantes de Administraciones Públicas, la ministra Magdalena Valerio, el presidente de Cruz Roja, participantes y personal técnico y voluntario de la organización. Se obtuvo una grandísima difusión en medios de comunicación, con más de 400 artículos publicados en todo el territorio, más de 234 millones de impactos y una valoración económica de los mismos de más de 2,4 millones de euros.

The screenshot shows the homepage of the Cruz Roja Plan de Empleo website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Dónde Estamos', '902 22 22 92', and 'informe@cruzroja.es'. Below the header, there's a main banner with a video player showing a person preparing food. To the right of the video, there's text about supporting entrepreneurship. Below the banner, there are two main sections: one for job seekers ('Queremos ser tu impulso') and one for companies ('Te ofrecemos una alianza'). Each section has a small image, a title, and a 'Quieres saber más?' button. On the right side of the page, there's a sidebar with social media icons and logos for the Fondo Social Europeo and Programas Operativos de Inclusión Social y Economía Social (POIES) and Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ).

Se presentan las iniciativas de inserción laboral para diferentes grupos sociales, logros y resultados y formas de colaboración en el caso de las empresas.

También cabe mencionar el **Programa de Fortalecimiento territorial para la inserción laboral** que tiene como objetivo reforzar la capacidad estratégica, técnica, de gestión y de mejora continua de la red de empleo para conseguir los objetivos de programas y del Plan de Empleo en general y los compromisos con los financiadores. Este año 2018 se han realizado:

Comisiones trabajo		Seminarios miento		Visitas apoyo		Encuentros estatales	
6		15		35		16	

Todas estas acciones han permitido el intercambio de experiencias, el contraste territorial, ampliar el banco de buenas prácticas. En definitiva, la gestión del conocimiento tanto por proyectos de gestión estatal como por ámbitos y ejes transversales como la cooperación empresarial, el modelo competencial, la igualdad de género y la transformación digital.

Complementariamente se ha revisado y diseño el modelo y práctica de Orientación laboral de CRE y el diseño curso online + modelo metodológico que se realizará un pilotaje en próximo año. Se han realizado también 2 tutoriales para las oficinas territoriales de "cómo hacer análisis de proyectos de empleo" y "análisis de coberturas del periodo" que permitan tener una misma visión y análisis.

Y por otro lado se ha actualizado y renovado la página web:  
[www.cruzroja.es/planempleo.](http://www.cruzroja.es/planempleo)

El hilo conductor de esta renovación han sido los aspectos esenciales que definen la relación del Plan de Empleo de C.R.E., con sus dos principales grupos de interés:

- Personas que buscan empleo, dando un impulso a las acciones que se han realizado y dar a conocer el esfuerzo de mejorar su empleabilidad y acercarse al mercado de trabajo.
- Empresas: les ofrecemos alianzas que les han permitido contribuir a mejorar de forma efectiva la vida de miles de personas y tener un impacto positivo en su entorno.

Se presentan las iniciativas de inserción laboral para diferentes grupos sociales, logros y resultados y formas de colaboración en el caso de las empresas.



A finales de 2018, se empezó a trabajar la integración de toda la información que se registra en la aplicación de empleo a la plataforma IMAP. Este proceso, pretende estar contrastado y aliñeados con la demanda de los equipos de trabajo adscritos a los programas de empleo, determinando esta integración por fases: Participante SIE, Empresa SIE, Autoempleo e Informes y funcionalidades. En el mes de noviembre se inició la primera fase, contando con la colaboración de personas procedentes de 6 oficinas territoriales para conocer la estructura de la plataforma y planificar 4 grupos de trabajo: calendarizar las sesiones y elaborar los primeros documentos.

En 2018, **3.676 personas voluntarias** (62% mujeres) han colaborado en distintas iniciativas con el Plan de Empleo, lo que supone un **2,5% más que el año anterior**, con 77.631 horas de acción voluntaria, orientando a las personas en su camino al empleo, mejorando su empleabilidad a través de la impartición de talleres de competencias, formación, acompañando en la búsqueda de empleo o sensibilizando al tejido empresarial para que ofrezca mayores y mejores oportunidades laborales.

Por último, y como se hizo en años anteriores, hemos trabajado **en redes y plataformas sociales** que tienen en común el objetivo de trabajar en favor de las personas más vulnerables.



### 3. ESTUDIOS E INNOVACION SOCIAL

Desde el área de Estudios e Innovación Social llevamos a cabo distintas líneas de trabajo relacionadas con la investigación, la innovación, y la gestión y transferencia del conocimiento que, en su conjunto, favorecen la mejora de la intervención social que realizamos y que suponen un soporte a las actividades de diplomacia humanitaria y sensibilización social.

#### Innovación Social

A lo largo de 2018 hemos retomado acciones dirigidas a promover el diseño e implantación de respuestas innovadoras, que promuevan una cultura de innovación social en la Organización. Entre las iniciativas y acciones desarrolladas cabe destacar:

**Laboratorios de Ideas y Workshops de Innovación**, dirigidos al cambio y mejora de los procesos de Cruz Roja, desde los que generar valor social y respuestas innovadoras. En 2018 se han celebrado dos laboratorios de ideas, en los que han participado un total de 32 personas. Las temáticas han girado en torno a cuestiones de género, por un lado, y por otro a las entregas de bienes que realiza Cruz Roja a las familias y personas a las que acompaña.



**Acompañamiento y dinamización de procesos de innovación** en distintas áreas de la Organización. Asesoramiento en metodologías abiertas y creativas de trabajo y diseño de dinámicas de grupo. Aplicación y divulgación de nuevas herramientas de trabajo (*Canva*, *Videoscribe*, *Picktochart*, *Mentimeter*, etc.) a fin de promover la innovación y la digitalización de los métodos utilizados.

Además, hemos sentado los cimientos de dos importantes procesos en materia de innovación, con previsión de desarrollarse plenamente en 2019:

- Inicio de **Investigación y Autodiagnóstico de las Capacidades de Innovación** de Cruz Roja, con la Universidad de Córdoba.
- Diseño y construcción de la **Plataforma “Línea Abierta de InnovAcción”**, presentado (junto a la Fundación TECSOS), en el Encuentro Internacional de Innovación celebrado en París los días 22 y 23 de junio. La finalidad de la “Línea Abierta de InnovAcción” es conectar a las personas que forman Cruz Roja en un espacio virtual gamificado, en el que poder registrar ideas, lanzar desafíos para los y las que se busquen soluciones innovadoras y poner en común a personas de distintos ámbitos. Se puede consultar un resumen del proyecto en el siguiente enlace: <https://sho.co/1AL2A>

Además, hemos **diseñado logotipos e Infografías** para diversas áreas de la organización, haciendo un esfuerzo por actualizar la documentación y elaboración propia de presentaciones creativas, material audiovisual, maquetación de material de trabajo.

#### Estrategia de Activación Juvenil

Continuamos desarrollando una Estrategia de Activación Juvenil dirigida a fomentar la participación social y el compromiso cívico de los jóvenes, así como la adquisición de habilidades y competencias desde la formación y la experiencia. Después de los “**Diálogos para la Activación**” que tuvieron lugar en 2016, y de la elaboración de los Planes de Trabajo en 2017, este año el



esfuerzo se ha centrado en el acompañamiento e implementación de los planes de trabajo territoriales y su seguimiento.

A nivel central, el mayor esfuerzo se ha centrado en el desarrollo de los **Indicadores de impacto de la estrategia** y su validación. Estos indicadores nos ofrecerán una base sobre la que evaluar el estado de la juventud en la organización (como personas usuarias y voluntarias), y tomar decisiones sobre la situación de la población joven atendida por Cruz Roja (participación de población joven en órganos de gobierno y dirección; jóvenes usuarios que se incorporan a tareas de voluntariado, etc...). También se desarrollaron sesiones de trabajo con el personal técnico responsable de proyectos de jóvenes, para compartir espacios de diálogo y hacer seguimiento del Plan de Trabajo Estatal.

Hemos continuado con el desarrollo de la Formación Básica Institucional on-line en Activación Juvenil, destinada al voluntariado y personal laboral de Intervención Social (especialmente Empleo) e Infancia, Cruz Roja Juventud, Voluntariado y Desarrollo Local. 188 personas de todo el territorio participaron en esta formación a través de los tres cursos realizados.

## Proyecto: Social + Laboral = Inclusión Activa

Con el fin de avanzar en enfoques y métodos de trabajo que puedan ofrecer una respuesta más integral a las personas con las que trabajamos, coordinando intervenciones para la inclusión social y laboral, hemos puesto en marcha el proyecto piloto de innovación **SOCIAL + LABORAL = INCLUSIÓN ACTIVA**, en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, dentro del Eje de Innovación Social. El piloto involucra 6 ámbitos territoriales: Albacete, Jaén, Las Palmas de Gran Canaria, Lorca, Pontevedra y Salamanca.

El Proyecto se puso en marcha en el mes de julio de 2017 y su cierre está previsto en octubre de 2019, constando de 3 fases. A partir de enero de 2018, se ha desarrollado la segunda fase del proyecto, en la que, tras la etapa de diagnóstico y propuestas de mejora, se ha pilotado un modelo de intervención integral dirigido a personas con múltiples necesidades individuales y en su entorno familiar, introduciendo y experimentando ajustes y optimizaciones al modelo previo, a fin de aumentar la interconexión entre los programas de empleo y los programas sociales.

Para favorecer la transferencia del conocimiento entre las oficinas participantes, se han organizado, a lo largo de 2018, 3 *Workshops* de Aprendizaje en distintos puntos del Estado, implicando a las referentes del proyecto y a personas técnicas de Intervención Social y Empleo de los 6 territorios.

## ESTUDIOS

### Boletines sobre Vulnerabilidad Social

En el año 2006 iniciamos una serie de investigación dirigida a dimensionar los distintos factores que generan vulnerabilidad social en la población atendida por la Institución a través de los Informes Anuales de Vulnerabilidad Social. Esta serie se completa, a partir de 2009 con otra destinada a evaluar el impacto de la crisis entre las personas que participan en nuestros programas, a través de distintos indicadores, incluida la tasa de riesgo de pobreza y exclusión social, AROPE.



Estos *Boletines* son, en ocasiones, de carácter monográfico, abordando problemáticas específicas -como la exclusión financiera o la pobreza energética- o analizando la situación de determinados sectores de la población atendida, como la infancia o las mujeres víctimas de Violencia de Género. Los objetivos que se persiguen con la investigación son, en primer lugar, detectar demandas emergentes en la población atendida y contar con información contrastada que nos permita elaborar nuevas acciones y estrategias de intervención o modificar y adaptar nuestro trabajo en caso necesario. En segundo lugar, las investigaciones constituyen una herramienta fundamental para las tareas de interlocución con los distintos actores sociales y de sensibilización social.

En este sentido, las **Jornadas Estatales sobre Vivienda y Pobreza Energética** han permitido a los responsables de atención a personas en situación de extrema vulnerabilidad, medioambiente y salud conocer los avances de la investigación sobre la Vulnerabilidad asociada al hábitat, vivienda y pobreza energética, contrastar sus experiencias con expertos externos y evaluar y compartir buenas prácticas de intervención, entre otras las desarrolladas en el marco del **Llamamiento Comprometidos con las Personas y el Medio Ambiente**.

Del mismo modo, las investigaciones desarrolladas han permitido a CRE participar en procesos de interlocución arbitrados por distintas administraciones públicas como el desarrollado para la elaboración de la **Estrategia de Prevención y Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social** dependiente del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, a través del Consejo Estatal de ONG de Acción Social o la consulta pública realizada por el Ministerio para la Transición Ecológica previa a la **Estrategia Nacional de Lucha contra la Pobreza Energética**.

Cruz Roja es miembro de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza en el Estado Español, (**EAPN**), participando en diversos grupos de trabajo, entre otros el de Vivienda, Género, Inclusión...

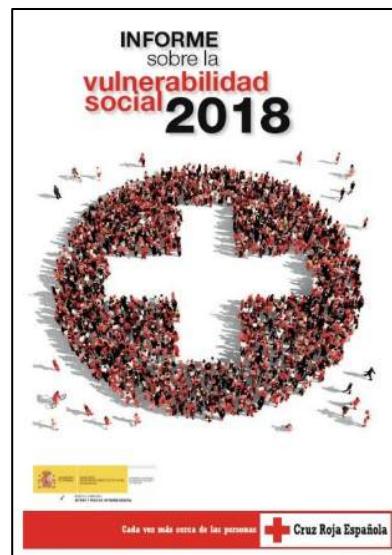
## Informe Anual sobre la vulnerabilidad social 2018

El Informe 2018 se produce en un contexto de cambio metodológico para ampliar de 5 a 7 los ámbitos de análisis que recogen información en el *Cuestionario de Valoración* del que se extrae información para la construcción del *Plan Personalizado de Intervención* y que constituye la base para la realización de la serie investigaciones sobre vulnerabilidad social.

El Informe 2018 modifica por ello su estructura, al encontrarnos en un periodo de transición.

La investigación describe el perfil general de la persona atendida por Cruz Roja, analiza los datos sociodemográficos y la vulnerabilidad asociada a factores como la situación ocupacional o las responsabilidades familiares en los diversos grupos de edad que componen la población adulta atendida. Las familias monoparentales y numerosas, las personas y familias en desempleo y situaciones que marcan el nivel de mayor riesgo entre la población que participa en los programas de Cruz Roja, como el sinhogarismo o la carencia de ingresos ocupan también parte de la investigación, así como la situación de vulnerabilidad de la infancia y la adolescencia atendidas.

Los perfiles de las personas analizadas presentan una gran variabilidad interterritorial y, a nivel general, destaca el aumento del porcentaje de mujeres, de la representación porcentual de la población española, de las personas en situación de desempleo y del porcentaje de personas con hijos/as a cargo, así como la significativa representación de familias monoparentales y numerosas. La desigualdad de género se evidencia en el informe de forma muy destacada. Las mujeres componen la mayoría de la





población que participa en los programas en todos los grupos de edad y están mayoritariamente al frente de los hogares monoparentales y de las familias numerosas. También están sobrerepresentadas entre la población desempleada y entre quienes afrontan un paro de larga duración.

## Boletines sobre vulnerabilidad social

En este ejercicio hemos realizado dos boletines sobre vulnerabilidad social, ambos de carácter monográfico.

**Boletín nº 16, Valoración del impacto del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas (FEAD) en España, a través de la percepción de las personas beneficiarias, Organizaciones implicadas y personal de gestión.**

La investigación se realizó en colaboración con la Federación Española de Bancos de Alimentos que, junto con Cruz Roja, son las *Organizaciones Asociadas de Distribución* designadas por el Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) para la ejecución del Programa y se desarrolló a través de encuestas a personas beneficiarias y a las *Organizaciones de Reparto y Consumo*, así como al personal técnico que participa en el programa, información que se complementa con el desarrollo de grupos de trabajo.



El boletín persigue dos objetivos: analizar la situación de las personas perceptoras de alimentos del FEAD, atendidas por las dos entidades, a fin de conocer sus características sociodemográficas y los factores que condicionan su vulnerabilidad social y evaluar el funcionamiento del Programa FEAD, observando sus puntos fuertes y sus déficits y ofreciendo propuestas de mejora relacionadas con los desafíos a los que debe responder en el futuro. La investigación surge en un contexto de negociaciones para la adopción del próximo marco financiero plurianual de la UE (2021/2027).

Las personas y familias beneficiarias del Programa presentan condiciones socioeconómicas y ocupacionales muy precarias (la tasa de pobreza extrema es del 90,2%, la de pobreza laboral, del 97,8% y la pobreza infantil escala al 98,7%) en un retrato que confirma la multidimensionalidad de las situaciones de pobreza y exclusión social. La metodología cualitativa utilizada nos permite destacar algunos perfiles con una vulnerabilidad especial, como mujeres víctimas de violencia de género con hijos a cargo, personas en paro de larga duración sin perspectivas de reincorporación, personas extranjeras en el proceso previo a la tramitación de la solicitud de protección internacional, familias monoparentales y personas mayores con bajos ingresos. En conjunto, la investigación realizada muestra que el Programa FEAD se configura como una herramienta que contribuye a paliar formas extremas de pobreza, siendo un importante instrumento de apoyo a la alimentación familiar, aunque sólo cubre de forma parcial las necesidades de una dieta equilibrada.

Pese a la alta valoración obtenida por el programa en los distintos aspectos analizados y entre todos los actores implicados, se detectan necesidades de mejora. Algunas se refieren al tipo y variedad de productos y otras a la modalidad de entrega. También destacan cuestiones relacionadas con la carga burocrática y el circuito institucional o mejoras logísticas y de coordinación, así como la necesidad de reforzar las medidas de acompañamiento de las personas beneficiarias.



**Boletín nº17 La Vulnerabilidad asociada al ámbito de la vivienda y pobreza energética en la población atendida por Cruz Roja.** La problemática vinculada al hábitat, a la vivienda y a la temática específica de la pobreza energética genera una gran vulnerabilidad social que se vio acrecentada durante el período más duro de la crisis en España y en el entorno europeo. En la serie de *Boletines sobre la vulnerabilidad social* iniciada en 2009, la problemática vinculada a la vivienda ha ido ganando terreno gradualmente, aunque siempre por detrás de otros ámbitos como el económico o el laboral, pero las consecuencias de las deficiencias habitacionales, los entornos deteriorados, la carencia de servicios y equipamientos públicos y la incapacidad de muchas de las familias para afrontar los gastos de suministros movieron a Cruz Roja a desarrollar esta investigación de carácter monográfico.

El estudio, realizado con una muestra representativa de la población atendida por Cruz Roja en programas sociales, analiza de forma pormenorizada las problemáticas relacionadas con el hábitat, la vivienda y la pobreza energética que afectan a las personas atendidas en ámbitos urbanos, semiurbanos y rurales, así como su situación socioeconómica, de salud y su nivel de riesgo de pobreza y exclusión social y se complementa con un análisis cualitativo desarrollado en base a grupos de trabajo.

El 83,3% de la población encuestada está en riesgo de pobreza y exclusión social. Las mujeres son mayoría (el 65%), en cerca de la mitad de los hogares viven niños y niñas y hay una importante presencia de familias monomarentales y/o numerosas, personas mayores y/o con discapacidad. La tasa de paro triplica la de la población general y 3 de cada cuatro personas desempleadas carecen de cobertura.

Las dificultades en materia de vivienda afectan al 91,3% y cerca de un 50% de los hogares experimentan pobreza energética. Más de la mitad de las familias se ven obligadas a elegir entre pagar gastos básicos, como llevar una alimentación adecuada o calentar sus hogares: El 56% señala que los problemas de vivienda y la pobreza energética tienen consecuencias en su salud, como enfermedades respiratorias, reumatismo o artrosis. El 35% no invita a nadie a su casa por este motivo y el 28% señala el impacto en el rendimiento escolar y en la asistencia al colegio de sus hijos e hijas.

La investigación también destaca el bajo grado de uso y de conocimiento de los recursos y tarifas que existen para personas vulnerables. Sólo el 19% utiliza el bono social y el 54% lo desconoce. Con respecto a la tarifa regulada PVPC, sólo la utiliza un 3,5% y el 90% la desconoce.

#### **Boletín nº 18 La vulnerabilidad social de las personas solicitantes de protección internacional y refugiadas atendidas por Cruz Roja Española**

Cruz Roja lleva más de tres décadas formando parte del sistema estatal de acogida e integración de personas refugiadas, prestando un apoyo integral y multidisciplinar a las solicitantes y beneficiarias de protección internacional. Esta larga trayectoria, el compromiso que mantenemos con las personas que buscan protección internacional, los cambios en el contexto sociopolítico internacional, los acuerdos en materia de acogida adoptados por el gobierno español y el incremento de la labor de la Institución en este ámbito, han movido a CRE a realizar un análisis en profundidad sobre la situación de estas personas y la intervención que desarrollamos.



El boletín presenta los rasgos sociales, económicos, familiares, personales y vitales más importantes de las personas solicitantes de protección internacional atendidas por CRE. La complejidad de la situación que afrontan las personas refugiadas atendidas y el carácter multidimensional de la vulnerabilidad que presentan nos ha hecho inclinarnos por una metodología mixta que incluye elementos cuantitativos y cualitativos y pulsa la opinión de las personas atendidas y del personal laboral y voluntario que configura los equipos que CRE dedica a este programa.

En la primera parte se realiza un análisis estadístico de la base de datos del Programa de Personas Refugiadas atendidas por la entidad que disponen de datos para valorar su situación de vulnerabilidad. Se estudian las problemáticas que les afectan en los siete ámbitos que conforman el cuestionario de valoración incluido en el MAP: Económico, Laboral, Familiar, Ambiental, Social, de Salud y Personal.

La segunda parte desarrolla el análisis cualitativo de la información obtenida a través de 10 talleres organizados según las variables de área de origen/nacionalidad y fase del proceso en que se encuentran (Acogida, Integración y Autonomía). Las personas que participaron en los talleres proceden de Venezuela, Siria, Ucrania y África Subsahariana. La tercera parte explora la opinión del personal técnico (laboral y voluntario) que trabaja en el Programa de Atención a Personas Refugiadas. Para ello, se han desarrollado tres encuestas diferentes, que se han administrado al personal del programa en todo el país (acogida, integración y autonomía y voluntariado).

## Investigaciones iniciadas en 2018

**Estudio sobre el estado del voluntariado de Cruz Roja Española.** Esta iniciativa persigue conocer las variaciones experimentadas por el voluntariado desde el anterior estudio realizado en 2016. La investigación se realiza también para dar a conocer a la institución, en el marco de la IX Asamblea General, las percepciones, valoraciones y circunstancias de las personas voluntarias que participan en las distintas áreas de actividad de la Cruz Roja.

El estudio se realizará a través de una muestra representativa de cerca de 11.000 personas voluntarias e incluirá cuestiones relativas a su grado de satisfacción, características sociodemográficas, distintos aspectos de las actividades realizadas y la valoración de sus experiencias y perspectivas de futuro.

**Estudio sobre violencia de género en mujeres mayores de 65 años.** La violencia contra las mujeres en las etapas finales de la vida presenta algunas características especiales, debido a la vulnerabilidad generada por el proceso de envejecimiento, a la falta de enfoque de género en los servicios para personas mayores y a la falta de una perspectiva de curso vital en los servicios de atención a mujeres víctimas de VG. La violencia de género contra las mujeres mayores es, en este contexto, un fenómeno menos denunciado y menos atendido y entendido por el entorno y los recursos públicos.

En este ejercicio, Cruz Roja presentó al Observatorio para la Violencia de Género, dependiente de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, un proyecto de investigación destinado a indagar en el carácter diferencial de la Violencia de Género en el caso de víctimas mayores de 65 años. Para ello se pretende analizar el perfil de las mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género; determinar el grado de conocimiento que tienen sobre las distintas



formas que reviste este fenómeno; profundizar en el estudio de los factores que pueden considerarse determinantes de su mayor vulnerabilidad ante el mismo y en las dificultades que afrontan para acceder a los recursos especializados. Finalmente, proponer a la Delegación de Gobierno y otros actores sociales posibles actuaciones de sensibilización, prevención, asistencia y protección.



La metodología del proyecto combina el enfoque cuantitativo y el cualitativo, a fin de captar la complejidad de la realidad que pretende estudiar. Para ello se realizará una encuesta presencial, con una muestra representativa, dirigida a usuarias del servicio ATENPRO mayores de 65 años en todo el país. En el apartado cualitativo, para detectar y analizar el grado de conocimiento de la realidad de violencia de género se realizarán 20 entrevistas en profundidad. Una parte de las entrevistas

tadas son participantes en el Proyecto "Buen Trato a las personas mayores: Promoción del trato adecuado y protección frente al maltrato" y una segunda parte mujeres atendidas en el Servicio ATENPRO. Los resultados se presentarán a la Delegación del Gobierno a mediados de 2019.

**Evaluación del Proyecto de Vínculos Tempranos en Primera Infancia.** Es un proyecto de investigación aplicada que pretende dotar a los equipos territoriales de intervención en Primera Infancia de Cruz Roja Española de una herramienta metodológica "Primera Alianza" como programa de prevención familiar y de protección de los niños y niñas en contextos de exclusión social.

El proyecto pertenece al programa de Vulnerabilidad e Innovación y durante el 2018 se ha desarrollado en las siguientes provincias: Alicante, Madrid, Asturias, Baleares y Salamanca. La evaluación centra su análisis en la implementación del "Modelo de Primera Alianza", así como en la Acción Formativa que acompañó su puesta en marcha.

Se plantean una serie de aspectos sobre los cuales se considera necesario indagar tanto en relación con los objetivos previstos, como en cuestiones relacionadas con la implementación del proyecto; en concreto se valoran los siguientes procesos: implantación y desarrollo del programa, formación de los técnicos, el proceso de supervisión y coordinación con la Oficina provincial y OC. También se profundizará en relación con algunos de los aspectos estructurales del proyecto (adecuación de espacios, recursos materiales y tecnológicos, implicación de los y las Referentes...)

Con la finalidad de comprender el proyecto en su conjunto, se ha optado por una combinación de metodología cuantitativa y cualitativa que permita poner de manifiesto los datos obtenidos y al mismo tiempo profundizar en el discurso de los colectivos implicados. Se utilizaron las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica y Análisis documental, Entrevistas individuales, Cuestionarios presenciales dirigidos a los participantes de las acciones formativas, Grupo de discusión con Referentes Provinciales y Cuestionarios auto cumplimentados por las personas participantes.

**Estudio sobre de Acceso y Participación de las mujeres voluntarias en los órganos de gobierno de Cruz Roja Española.**

Investigación conectada con el proceso de elaboración de la Estrategia de Género .Lo que en un inicio se planteó como un estudio descriptivo que permitiera conocer datos básicos de la presencia de las mujeres voluntarias en los órganos de gobierno de CRE, amplió los objetivos de conocimiento con el propósito de profundizar en las causas y razones de la limitada representación



de mujeres en puestos de responsabilidad de la organización y concretándose en dos de los propósitos principales del trabajo de investigación:

- Valorar el grado de representación de las mujeres voluntarias de CRE en los órganos de Gobierno de la Institución, tanto en Presidencias como en Vocalías de los Comités de los diferentes ámbitos territoriales: nacional, autonómico, provincial y local.
- Conocer y comprender las razones de la limitada participación de las mujeres voluntarias de CRE en los espacios de Gobernanza de la organización, analizar las causas e identificar posibles barreras a la equidad.

El trabajo de recogida de información se desarrolló en dos fases correspondientes a cada uno de los objetivos planteados:

Fase 1: Mapeo de la presencia de mujeres voluntarias de CRE en los distintos ámbitos de gobierno institucional: Comités Nacionales, Autonómicos, Provinciales, Locales.

Fase 2: Conocer, visibilizar y analizar los factores (barreras/dificultades) y posibles sesgos sexistas que condicionan la participación de las mujeres en el acceso y permanencia en puestos de responsabilidad de la organización.

En cuanto a la Metodología se optó por una combinación de técnicas que nos permitan la recogida y el análisis de la información necesaria para el cumplimiento de objetivos del estudio. Las técnicas utilizadas han sido: *revisión bibliográfica, análisis documental, explotación de base de datos y grupos de discusión*.

## Transversalidad de Género en Cruz Roja

Seguimos avanzando en nuestro compromiso como organización para trabajar por la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

El Comité Nacional, mediante Resolución 1/2017, aprobó el *Documento Rector de la Estrategia de Género* de Cruz Roja Española. El mismo, incluye un análisis de contexto acerca del grado de integración del principio de igualdad en la organización; una justificación de las razones éticas, jurídicas y de eficiencia técnica que avalan el enfoque de género; los criterios que orientan el proceso de transversalidad; los contenidos esenciales para su desarrollo y, finalmente, los pasos a seguir para su implantación y evaluación periódica.

Durante 2018 se pone en marcha el proyecto “*Implantación del Enfoque de Género en Cruz Roja Española*” dirigido a la transversalización y aplicación de la perspectiva de género en la cultura de la organización, en las estructuras de la misma y en los procesos de trabajo, así como en los programas y proyectos. Se plantea un modelo procesual que reflexiona y visibiliza las desigualdades de género y las aborda desde la transversalidad, lo que implica, además de una estrategia, una metodología que contribuye a la transformación de la sociedad en este sentido.

Entre las acciones del proyecto se realizó el *Estudio de Participación y Acceso de Mujeres a Órganos de Gobierno de CRE*. El estudio concluye con una serie de recomendaciones reunidas en el *Decálogo por la Igualdad en la Gobernanza de CRE*, aprobado por el Comité Nacional en su sesión de diciembre.

Se construye, valida y aplica la herramienta Generómetro para evaluar el grado de integración del principio de igualdad en *Proyectos Marco* de la organización de ámbito estatal y, en segundo lugar, para sensibilizar sobre los elementos necesarios para transversalizar el género, tanto en la intervención como en la gestión. Tras este diagnóstico, se llevaron a cabo 27 sesiones de



asesoramiento técnico para apoyar la revisión y reformulación. Se elaboró un video animado para apoyar este proceso de aprendizaje (<https://sho.co/1AQ19>).

Complementariamente, se organizaron 5 cursos *semipresenciales* sobre conceptualización básica y metodológica para incorporar la perspectiva de género en los proyectos sociales, dirigidos a 100 referentes territoriales de los diferentes programas y proyectos.

Entre los materiales del proyecto se edita un *video de sensibilización* para personal de CRE (laboral y voluntariado): "El salto definitivo a la igualdad" (<https://www.cruzroja.tv/video/10938/el-salto-definitivo-a-la-igualdad>).

Desde el proyecto de Implantación del Enfoque de Género se participó, finalmente, en distintos *Foros y Jornadas*, donde, entre otros temas, se realizó la difusión del mismo, alcanzando aproximadamente a 1.000 personas. Estas tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano la Estrategia de Género de CRE y las herramientas básicas para integrar esta perspectiva en su actividad.

## Buenas Prácticas

En el caso de Cruz Roja Española, la gestión y transferencia del conocimiento entre las Asambleas Locales y el conjunto de la organización tiene como objetivo generar, compartir y utilizar el conocimiento existente en la red local de la Institución para dar respuestas a las necesidades de las personas más vulnerables y a la propia organización en cada uno de los ámbitos territoriales.

La gestión de *Buenas Prácticas* pretende impulsar el aprendizaje mutuo y la transferencia del conocimiento dentro de la organización, mediante redes de intercambio de experiencias y aprendizajes en espacios presenciales y virtuales.

Los espacios virtuales, y en concreto la aplicación de Buenas Prácticas, constituye un elemento esencial, ya que permite de una forma sencilla conocer y compartir experiencias que Cruz Roja desarrolla en el conjunto de los ámbitos territoriales y que pueden ser replicadas de uno a otro. A lo largo del 2018, se han incorporado un total de 28 iniciativas en la aplicación de Buenas Prácticas. Las experiencias están vinculadas a diferentes Planes de Cruz Roja: Intervención Social, Juventud, Comunicación, Formación, Salud, Cooperación, Medio Ambiente y Voluntariado. Se trata de propuestas muy variadas y diversas, tanto en lo referente a los colectivos destinatarios como en los ámbitos de intervención en los que se desarrollan. En la puesta en marcha de las mismas han participado, personas de las Asambleas Locales de: Arcos de la Frontera (Cádiz) y Móstoles (Madrid); Oficinas Provinciales de Jaén, Málaga, Madrid, León, Girona, Sevilla, Salamanca, Tenerife, Castellón, Barcelona; Oficinas Autonómicas de Castilla y León e Illes Balears y Oficina Central.

En relación con los espacios presenciales, son varios los Encuentros de Referentes Territoriales de Programas o áreas en los que se ha dedicado espacios de tiempo para trasladar y compartir iniciativas, experiencias y conocimientos de Buenas Prácticas. La finalidad que se pretende es ofrecer la información necesaria que permita replicar y adaptar esas experiencias, mejorando la eficiencia de las actuaciones en este sentido.

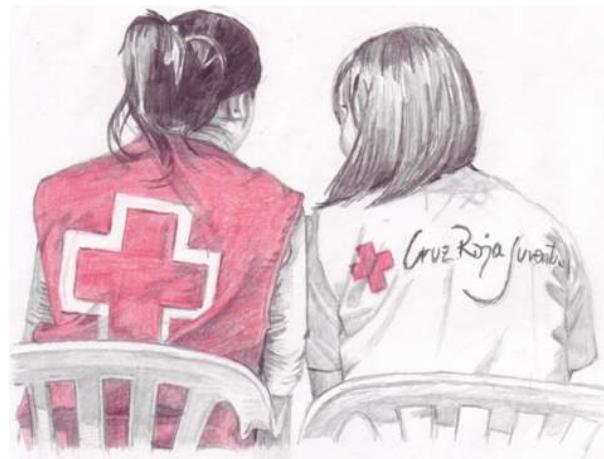
Otro elemento que contribuye a la difusión de las Buenas Prácticas es la edición de la **Buena Práctica del Mes**, iniciativa que pretende poner de relevancia proyectos, experiencias o actuaciones que por diferentes razones se considera relevante dar a conocer a un grupo amplio de personas vinculadas con la organización.



## 4. CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud (CRJ), como sección juvenil de la Institución y dedicada al trabajo con la infancia y la juventud, ha continuado poniendo en enfoque de su acción en la educación entre iguales. Este trabajo, trasversal en muchas ocasiones al trabajo de otras áreas de Cruz Roja, se refleja en los 4 grandes programas:

- Desarrollo Institucional.
- Intervención e Inclusión Social.
- Participación.
- Sensibilización y Prevención.



Los datos de voluntariado y participantes durante el año 2018 son los siguientes:

CRUZ ROJA JUVENTUD		2017		2018	
PROGRAMAS		VOL	PART	VOL	PART
Educación ambiental y sostenibilidad		1.118	9.076	489	17.262
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional		1.386	50.229	820	51.327
Intervención e inclusión social		14.616	267.027	12.216	282.233
Participación		9.872	82.528	3.760	75.953
Perspectiva de género y coeducación		2.660	63.523	1.612	92.469
Promoción y educación para la salud		3.534	187.929	2.208	195.564
<b>TOTAL</b>		<b>18.414</b>	<b>650.773</b>	<b>12.885</b>	<b>706.590</b>

\*Las cifras totales no son el sumatorio de los datos desagregados por programa, ya que los totales eliminan duplicidades. Es decir, un voluntario o voluntaria que participa a la vez en dos programas distintos es contabilizado una única vez en el sumatorio total.

### Desarrollo Institucional

El Desarrollo Institucional, elegido como una de las prioridades internas de la sección juvenil, engloba todos los proyectos que comparten como objetivo hacer una Cruz Roja Juventud, una Cruz Roja Española y, en definitiva, un Movimiento Internacional más fuerte. En esta edición con un peso especial en el ámbito internacional, pues acogimos la II reunión de la Red de Jóvenes de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja del Sur de Europa (SEYN, Southern European Youth Network).



## History

- 2018 2nd Southern European Youth Network, Madrid
- 2017 IFRC Statutory Meetings, Antalya (Turkey)
- 2017 Southern European Youth Network, Kick-off Meeting, Naples (Italy)
- 2016 10th European Youth Cooperation Meeting, Sutomore (Montenegro)
- 2015 12th Mediterranean Conference of the Red Cross and Red Crescent Societies, Youth Meeting - San Marino (Republic of San Marino)
- 2014 IFRC European Youth Cooperation Meeting, Valletta (Malta)

## Members

Afghanian Red Cross  
Andorran Red Cross  
Bulgarian Red Cross  
Croatian Red Cross  
French Red Cross  
Hellenic Red Cross  
Italian Red Cross  
Red Cross of Monaco  
Red Cross of Montenegro  
Red Cross of Serbia  
Portuguese Red Cross  
Romanian Red Cross  
Spanish Red Cross  
Turkish Red Crescent

IFRC Youth Commission  
IFRC - Europe Zone  
European Youth Network  
Centre for the Cooperation in the Mediterranean

**16**  
SEYN members

**14**  
participants

**4**  
supporters

**5**  
still missing

Albanian Red Cross  
Andorran Red Cross  
The Red Cross Society of Bosnia and Herzegovina  
Bulgarian Red Cross  
Cyprus Red Cross Society  
French Red Cross  
Hungarian Red Cross  
Italian Red Cross  
Red Cross of Monaco  
Red Cross of Montenegro  
Red Cross of Serbia  
Portuguese Red Cross  
Romanian Red Cross  
Spanish Red Cross  
Turkish Red Crescent

Magen David Adom in Israel  
Malta Red Cross Society  
Red Cross of the Republic of San Marino  
Slovenian Red Cross  
The Red Cross of the former  
Yugoslav Republic of Macedonia

## Outcomes

**4**  
Areas of action

**5**  
Strategies of implementation

Youth Unemployment-name of the platform materials translation  
(i.e. international translators group and sharing (SRIC))  
Social inclusion- Human Trafficking prevention (RIC of Serbia)  
Climate Change-awareness and response common activities (CCM)  
Youth empowerment the NSs Youth Structures Portfolio (IIRC)

Sharing > partnerships  
between NSs, with big enterprises, academics and data centers  
Needs assessment  
Erasmus + funds  
Pool of trainers  
Represent > the voices of the ICRC  
Southern Europe Youth in the region

**1**  
Coordinator  
Tiago Costa  
+ support team

**2**  
Working tools  
Sharepoint,  
FB page

**3**  
Next steps  
Sub-regional meeting  
in Bishkek during the EYCM  
(from 1st to 3rd of May 2019)  
... next meeting:  
Romania, september 2018.

En Bishkek (Kirguistán) participamos en la renovación de nuestros órganos de gobierno a nivel europeo, así como en la Conferencia Europea de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, celebrada unos días más tarde en Almaty (Kazajistán).

En 2018 fuimos la sede por primera vez del Atlantis Mediterranean Camp, el encuentro de los jóvenes de las Sociedades Nacionales del Movimiento en el arco Mediterráneo y que organiza el Centro para la Cooperación en el Mediterráneo, que pertenece a Cruz Roja Española. Este encuentro se realizó en Málaga en julio y se trabajó en temáticas como el cambio climático, la trata de personas o el liderazgo del voluntariado joven.





Unas semanas más tarde del evento mencionado, volvíamos a Griébal, Aínsa (Huesca), donde ya el año anterior se había conseguido recuperar el Campamento estatal para Líderes y Lideras y que en esta edición apuntaba a la consolidación del formato y a un enfoque más centrado en el desarrollo personal. Un encuentro que contó también con cerca de 200 participantes.

En el ámbito de la cooperación técnica, hemos tenido voluntariado apoyando proyectos sobre prevención y reducción de riesgos en el consumo de drogas en Argentina y hemos continuado el asesoramiento para crear las áreas de juventud en Sociedades Nacionales como el caso de la mencionada Argentina y el de Portugal, este último culminando con éxito con la realización de la primera asamblea de jóvenes que eligió a una persona joven para incorporarse a la dirección de la Cruz Roja Portuguesa y un comité de jóvenes que desarrollará la normativa de la sección juvenil en nuestro país vecino.

Cerrando el ámbito internacional, se destaca la puesta en marcha del proyecto de Promoción del Éxito Escolar en 10 países de América central y Latinoamérica (Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Perú y Salvador), en el que se puede denominar como primer proyecto de la sección juvenil en el ámbito internacional. Durante 2018 se realizó en Panamá la formación de las personas que coordinarán el mismo en cada Sociedad Nacional y se trabajó la adaptación del proyecto a cada contexto para que el 1 de enero de 2019 pudiese arrancar. Este proyecto se enmarca realmente aquí porque la finalidad del mismo es el refuerzo y desarrollo de las capacidades de las sociedades nacionales a través de la gestión de proyectos continuados.

Dentro del papel que Cruz Roja Juventud tiene dentro de la sociedad civil organizada, tenemos que destacar el trabajo que se ha realizado con respecto al Consejo de la Juventud de España (CJE), donde hemos sido protagonistas de la transición jurídica que ha vivido este espacio de participación juvenil, cerrando así más de cinco años de incertidumbre.

Además, hemos renovado nuestro compromiso con este espacio con la elección como Vicepresidencia de la Comisión Permanente que lo coordina. En esta línea, también hemos aumentado nuestra presencia territorial, participando activamente tanto en los consejos de la juventud autonómicos, como en las plataformas juveniles que buscan crearlo en aquellos territorios que aún no existen.



En este marco también tenemos que destacar el papel se ha seguido teniendo en la participación dentro de la Plataforma de Infancia, asistiendo a grupos de trabajo y reuniones convocadas.

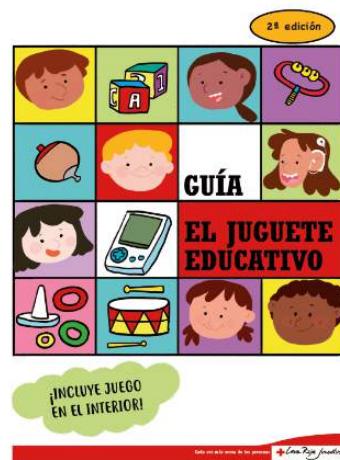
## Intervención e Inclusión Social

Los proyectos del programa Intervención e Inclusión Social tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la infancia y la juventud. Las acciones se dirigen a la población infantil y juvenil, así como a sus agentes socializadores, favoreciendo y potenciando su desarrollo integral y su autonomía.



En **Atención a la Infancia Hospitalizada** seguimos apostando por sumar colaboraciones a un proyecto que, tras más de 25 años en activo, impulsa nuevas propuestas de intervención innovadora. En este marco, se han incorporado una aplicación de realidad virtual y realidad aumentada, realizada junto a la Fundación TEC-SOS. Además, se han mantenido las colaboraciones de Fundación La Caixa y Peugeot España.

Otra de las acciones destacables es el desarrollo del proyecto **El Juguete Educativo**, en el que se enmarca la campaña de recogida de juguetes. Gracias al trabajo transversal con las áreas de Captación, Alianzas y Marketing, junto con Comunicación e Imagen, cientos de empresas han colaborado a lograr que más de 50.000 niñas y niños hayan visto su derecho al juego garantizado. Una experiencia que, junto a la acción voluntaria de más de 2.000 personas, ha hecho afianzar el juego como un derecho fundamental. Para acercar a las familias herramientas de educación en valores a través del juego, se ha editado una 2ª versión de la “Guía el Juguete Educativo”.



De forma destacada, dentro del marco del proyecto de **Promoción del Éxito Escolar con niñas y niños** y, gracias a la financiación de Canon, se ha distribuido un baúl para la mejora de las competencias lingüísticas en todos los municipios donde se desarrolla el proyecto. Del mismo modo, la existencia de diversos financiadores privados y particulares ha permitido poner en marcha nuevos centros en distintos municipios, favoreciendo el desarrollo personal, social y académico de más de 12.500 niños y niñas.

De manera transversal, se ha desarrollado una guía de educación emocional y desarrollo personal, que permitirá acompañar a niños, niñas, adolescentes y familias a conectar con sus emociones, acogerlas y comprenderlas, apoyando una convivencia basada en el respeto.



Además, en su tercer año de implantación, seguimos apostando por el proyecto de **Promoción de Éxito Escolar con Jóvenes en Educación no obligatoria**, proyecto que proporciona soporte a todas aquellas personas jóvenes que un día no pudieron finalizar la educación formal por diversos motivos y ahora desean retomarla, necesitando apoyo tanto educativo como económico.

## Participación

Dentro de este programa se enmarcan todos aquellos proyectos que promueven la participación activa de la infancia y juventud en la sociedad, mejorando los procesos participativos y generando una conciencia crítica que favorezca el cambio individual y social.

Como proyectos importantes dentro de este programa está el proyecto PINEO, cuyo objetivo principal es mejorar los niveles de participación de niños, niñas y jóvenes en las experiencias de transformación social de su entorno más cercano. Este año hemos trabajado con más de 5.000 niños, niñas y jóvenes de manera continuada, realizando más de 27.500 actividades PINEO,



Otro de los proyectos más destacados dentro de este programa es Ocio y Tiempo Libre, cuyo objetivo trata de promover una alternativa de ocio saludable, mediante actividades previamente programadas, basadas siempre en los principios metodológicos de Cruz Roja. En este proyecto, participan activamente cerca de 1.700 personas voluntarias, realizando más de 45.000 actividades con cerca de 37.500 niños, niñas y jóvenes.

En relación a los proyectos de Participación Infantil, Participación Juvenil y Servicios de Información Juvenil, en el año 2018 se han atendido a más de 31.500 jóvenes.



## Sensibilización y Prevención

Este programa recoge todos aquellos proyectos que buscan generar cambios de actitud alrededor de las temáticas de Educación Ambiental, Educación para el Desarrollo, Perspectiva de Género, Educación para la Salud, Interculturalidad y No Violencia.

En el ámbito de la salud, área en la que con más personas se trabaja en cuestiones de sensibilización y prevención, el enfoque incorporado en los últimos años ha sido el de incidir en edades tempranas, desarrollando hábitos saludables y habilidades sociales que permitan tener conocimientos y generar capacidad de decisión respecto a las situaciones que niños y niñas puedan encontrarse en su día a día, así como la reducción de riesgos.

Los proyectos de esta índole tienen una implantación territorial alta, contando tanto con actividades puntuales como continuadas en todas las Comunidades Autónomas y Ciudades Autónomas. La mayoría de ellas están impulsadas directamente por la sección juvenil, si bien existe una estrecha coordinación con el Plan de Salud.

Como actividades destacables debemos poner de relieve la campaña del **Día Mundial de la Respuesta ante el VIH y sida (1 de diciembre)**, este año titulada 'Ante el VIH, escoge tus mejores cartas'. También ha sido notable la renovación en la imagen y las estrategias de comunicación del **Servicio #Sobredrogas**, consiguiendo su máximo número de consultas y donde se



ha integrado su trabajo con los proyectos de Ocio Nocturno, trabajando la temática de la Prevención de accidentes, la reducción de riesgos en el consumo de drogas y la prevención de transmisiones de infecciones de transmisión sexual en los espacios de ocio de jóvenes.



Aclaramos tus dudas

**900 100 570**

**sobredrogas.es**

sobredrogas@cruzroja.es

647 566 743

@sobredroga

@sobredrogas

En cuanto a Perspectiva de Género, se ha afianzado el camino de la sección juvenil hacia el nuevo modelo de feminismo que buscamos. Por ello se creó y se llevó a cabo el pilotaje del proyecto Espacio Propio, sensibilizando a un total de 16.000 personas a lo largo del verano en los festivales de Comunidad Valenciana.

Como actividades principales, la conmemoración del Día Internacional de las Mujeres (8 de marzo), bajo el lema “El Feminismo es mi Superpoder” y el Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres (25 de noviembre), bajo el lema “CONmigo, CONtigo, CONsentido”. Por último, este año se ha lanzado por primera vez la campaña de 17M Dia Internacional contra la homofobia, la transfobia y la bifobia, bajo el lema “TRANSformemos el mundo”, y cuyo objetivo era trabajar por la prevención de la discriminación y la violencia que sufren las personas trans\*.

Con respecto a la Educación Ambiental, se celebró la segunda edición del Encuentro Estatal GAIA, en el que se reunió a voluntariado tanto de Cruz Roja Juventud como del Plan de Medio Ambiente. El encuentro se centró en crear diferentes espacios formativos y un espacio de creatividad para dar forma la campaña del 5J el Día Mundial del Medio Ambiente. Como resultado este taller de innovación el Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio) trato sobre el cuidado de nuestros espacios más cercanos como ciudades, pueblos o espacios urbanos, esta campaña tomo como eslogan “Ciudad, dulce hogar”. Esta campaña tuvo una gran acogida dentro del territorio.

También hemos trabajado para fortalecer los ESIE de las comunidades homologadas y nuestro papel en la sensibilización. Nuestros equipos fueron activados para la llegada de personas reasentadas en el aeropuerto Madrid-Barajas, varios incendios en Comunidad Valenciana, la llegada del Aquarius y un CAED en Mérida para la atención de la infancia y juventud. Por otra parte, colaboramos en el ECC (Ejercicio Conjunto Combinado) de la Unidad Militar de Emergencias, teniendo un papel clave en la intervención con infancia y juventud y estando completamente integrados con el resto de capacidades.

Para la parte de Sensibilización de los ESIES se han creado seis libros que hablan de la prevención de desastres naturales, como es la intervención de Cruz Roja Española en caso de emergencia y los fenómenos migratorios y de petición de refugio.

En cuanto a Interculturalidad y No Violencia, se han remarcado los enfoques de campañas como Día de la Prevención contra el Bullying. Dicha campaña se orientó a la problemática que está occasionando el ciberbullying, con el lema “El Ciberbullying no me gusta”, que nos permitió llegar



a espacios más privados donde el acoso se acentúa todavía más. También se ha seguido trabajando con la Asociación Española para la Prevención del Acoso Escolar, llevando a cabo talleres, así como estudio longitudinal de tres años para medir la incidencia de acoso escolar.



El 21 de mayo, Día de la Diversidad Cultural, se propuso hacer un fanzine que hablase sobre distintas culturas a lo largo del mundo. Se puso así de manifiesto la idea de valorar todas las culturas en cuanto a su diversidad artística por igual, aceptándolas como la gran fuente de respeto y tolerancia que unifican de una manera más pragmática a las sociedades. Se optó por el lema: "Comparte cultura".

La última gran campaña que trabajó esta línea fue la del 20 de noviembre, el Día de los Derechos de la Infancia. Obtuvo una gran acogida por parte del territorio, ya que se desarrolló una guía con los derechos de la infancia junto con actividades que ayudasen a difundirlos y a ponerlos en práctica en nuestra sociedad.



## 5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL

### Emergencias

Las principales emergencias a las que ha dado respuesta Cruz Roja Española son las siguientes:

Área Geográfica	Crisis / Operación
AMÉRICA	<ul style="list-style-type: none"><li>· Movimiento de Población en las Américas: Colombia, Ecuador y Perú.</li><li>· Protección violencia en El Salvador</li><li>· Volcán de Fuego en Guatemala</li><li>· Tensión social y política en Nicaragua</li></ul>
ASIA	<ul style="list-style-type: none"><li>· Erupción del volcán Mayon en la provincia de Albay, Filipinas</li><li>· Tifón Ompong en Filipinas</li><li>· Terremoto/Tsunami Indonesia</li></ul>
ORIENTE MEDIO	<ul style="list-style-type: none"><li>· Atención sanitaria urgente en Territorios Palestinos, Operación “Gran Marcha del Retorno”</li></ul>

### Volcán de Fuego Guatemala

El 3 de junio de 2018 el Volcán de Fuego entró en erupción dejando un saldo de 165 víctimas mortales en las localidades de El Rodeo, Alotenango y San Miguel Los Lotes. Además, 260 personas fueron declaradas desaparecidas, 27 resultaron heridas y 12.823 fueron evacuadas de sus hogares de las cuales, 2.852, permanecían aún en albergues en abril de 2019.

Cruz Roja Guatemalteca brindó ayuda a la población desde los primeros momentos a través de diversas actividades, como primeros auxilios y atención pre-hospitalaria, colaboración en las labores de rescate, apoyo psicosocial, Restablecimiento de Contacto entre Familiares o transporte hospitalario.

Cruz Roja Española donó 15.000 € de su Fondo de Emergencias para apoyar estas labores inmediatas de socorro a la población. Asimismo, se desplegó a una delegada de emergencias para apoyar a la delegación y a la Sociedad nacional en las tareas de identificación de necesidades y elaboración del plan de acción; un delegado especialista en agua y saneamiento para realizar el mapeo y muestreo de fuentes de agua en las comunidades afectadas; y una delegada especialista en apoyo psicosocial (APS), protección, género e inclusión para el diseño estratégico de las campañas masivas y la definición e implementación de un sistema de monitoreo y evaluación.

Se han formulado distintas propuestas orientadas a aliviar el sufrimiento de más de 6.000 personas afectadas por el desastre, con enfoque de medios de vida, con fondos de la Comisión Europea para la Ayuda Humanitaria (ECHO), Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo (AECID) mediante la activación del Convenio de Emergencia y de distintas entidades de Cooperación descentralizada.



A través de dichas intervenciones se organizaron comités de gestión en los albergues y comunidades (con representación de todas edades y géneros), que se hicieron cargo de supervisar cuestiones de salud, higiene, alimentación, respeto a la diversidad, etc. y también asumieron la representación ante protección civil, autoridades y otras organizaciones que prestaban asistencia. Se distribuyeron **2.079.000 litros de agua** en las comunidades y albergues donde también **se instalaron duchas y letrinas** para asegurar los estándares Esfera en materia de agua y saneamiento. 1.020 personas (442 mujeres, 58 hombres, 280 niños y 240 niñas) participaron en actividades en las que recibieron **apoyo psicosocial**.



## Movimientos de población en América

Cruz Roja Española ha centrado su respuesta en la atención a los movimientos de población tanto en Centroamérica como en América del Sur. Cabe destacar el apoyo brindado a la Cruz Roja Colombiana para la atención a las personas migrantes procedentes de Venezuela.

La situación económica y social que presenta Venezuela, desde el año 2013, ha provocado un aumento significativo de las necesidades humanitarias de la población. Las dificultades de acceso a elementos básicos como alimentos, asistencia sanitaria (por la carencia de medicamentos, suministros o personal) así como agua en algunas escuelas u hospitales, en un contexto de altas tasas de inflación, es una de las claves para entender la masiva salida del país de millones de personas: según datos de las Naciones Unidas, son ya 3 millones las que han abandonado Venezuela desde 2016, de las cuales en torno a 2.4 millones se encuentran dentro de la región. Colombia, con más de 1 millón, es el país que mayor número de personas ha recibido hasta la fecha.

Una vez en el país, las personas que deciden no permanecer o no pueden hacerlo, continúan ruta en territorio colombiano. En estos grupos es posible identificar personas con altos síntomas de cansancio, lesiones corporales por ropa y zapatos inadecuados y ya gastados, quemaduras en la piel por el sol y el viento, hambre, desnutrición y depresión. Dadas las condiciones las personas pueden llevar a verse obligadas a asumir conductas de alto riesgo con tal de conseguir efectivo para satisfacer sus necesidades más básicas.

A esta situación se suma la pérdida –debido al caos- del contacto entre familiares, seres queridos y/o redes de apoyo; en ocasiones niños, niñas, adolescentes, ancianos o personas con diversidad



funcional se encuentran pérdidas o abandonadas en el trayecto, siendo objeto de enorme angustia y quedando expuestos a graves riesgos relativos a su protección.

La acción humanitaria de la Cruz Roja Colombiana se desarrolla en dos escenarios diferentes:

- **Zonas de frontera** (departamento de La Guajira, Norte de Santander, Arauca, Vichada, y Guainía): asistencia humanitaria con distribución de alimentos no perecederos, agua, kits de higiene y entrega de ropa de abrigo, protección, atención básica en salud durante el trayecto migratorio, apoyo psicosocial, promoción de la salud, provisión de servicios de restablecimiento de contactos familiares.
- **Municipios de acogida** (Santander, Casanare, Boyacá, Cundinamarca, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Antioquia, Quindío, Valle del Cuaca, Cauca, Nariño, Putumayo): se prioriza la recuperación e inclusión, con acciones dirigidas a restablecer los medios de vida mediante la inclusión laboral o el autoempleo. Paralelamente se está llevando a cabo una campaña de sensibilización para prevenir el auge de la xenofobia.

La Cruz Roja Colombiana ha ofrecido servicios de salud, agua, saneamiento, higiene, protección, asistencia humanitaria de emergencia, alojamientos temporales, adaptación a la integración y medios de vida, **atendiendo a un total de 776.756 personas migrantes**, con un total de 1.038.240 servicios prestados en 18 departamentos y 30 municipios del país. Para la prestación de estos servicios de asistencia humanitaria, la Cruz Roja Colombiana dispone de 17 puestos de atención al migrante (9 fijos y 8 móviles), atendidos por un total de 880 voluntarios.

Cruz Roja Española ha centrado su apoyo en la zona fronteriza de Cúcuta (Norte de Santander) y en el Corredor Bucaramanga (Santander) – Tunja (Boyacá).



## Terremoto y Tsunami en Indonesia

Durante los últimos seis meses del pasado 2018 Indonesia sufrió tres desastres importantes:

**Terremoto Lombok:** Desde el primer terremoto de magnitud 6.4 que sacudió Lombok, en la provincia de West Nusa Tenggara, Indonesia, el 29 de julio de 2018, cuatro terremotos más y múltiples réplicas afectaron a los distritos de North Lombok, East Lombok, West Lombok, Central Lombok y Mataram, además de las islas de Bali y Sumbawa.



**Tsunami-Terremoto Sulawesi:** El 28 de septiembre de 2018, una serie de fuertes terremotos azotaron la provincia de Sulawesi Central. El más fuerte, de magnitud 7,4 y 10 km de profundidad con epicentro en Donggala Regency, provocó un tsunami cuyas olas alcanzaron hasta tres metros golpeando las playas Talise en Palu y Donggala. Los terremotos, el tsunami, la licuefacción resultante y los deslizamientos de tierra causaron daños significativos y la pérdida de vidas en las zonas afectadas.

Las áreas afectadas por el terremoto, tsunami, deslizamientos de tierra y licuefacción sufrieron daños considerables de edificios e infraestructura. BNPB (Badan Nasional Penanggulangan Bencana – Agencia Nacional de Gestión de Desastres) estima que el coste total de los daños materiales es de 796.220.141,74 EUR.

**Tsunami Estrecho de Sonda:** El 22 de diciembre de 2018 tuvo lugar un tsunami en el Estrecho de Sonda, entre las islas de Java y Sumatra. La predicción de la causa principal del tsunami, fue un deslizamiento de tierras bajo el agua por la erupción del volcán Anak Krakatoa.

La Cruz Roja Indonesia (PMI por sus siglas Palang Merah Indonesia) respondió desde el primer momento en coordinación con las autoridades locales. Entre otros, cabe destacar, la distribución de 62 Millones de litros de agua, más de 22.700 kits de higiene y más de 52.700 toldos plásticos, la construcción de más de 11.700 alojamientos de emergencia y más 39.400 consultas de salud y más de 44.400 atenciones de apoyo psicosocial, con más de 3.500 voluntarios y voluntarias desplegados.

Cruz Roja Española (CRE) ha contribuido a la **compra y suministro de 2.200 Kits**

**familiares** a través de la Federación Internacional de la Cruz Roja. Los kits han sido distribuidos entre la población afectada a través de la PMI.



En noviembre de 2018, CRE envió una delegada experta en el manejo de la información (IM por sus siglas en inglés de Information Management), para formar parte del equipo FACT de la FICR en la evaluación de la fase de recuperación. El equipo estuvo integrado de personas con perfiles en diferentes áreas de trabajo (protección genero e inclusión, refugio, agua, migración salud; apoyo psicosocial, medios de vida, participación comunitaria, reducción de riesgo a desastres y gestión de la información). El objetivo de la evaluación era conocer de primera mano qué necesidades se iban a tener durante la fase de recuperación en torno a materiales y recursos humanos a través de la realización de dos informes.

Por una parte, se realizó un informe que incluía la evaluación de cada una de las islas dañadas, identificando las necesidades, fortalezas, riesgos y posibles oportunidades de intervención, junto con un cronograma de actividades formativas previas a la recuperación y otras a realizar durante la fase de recuperación. Por otro lado, se dio apoyo a cada sector. Para ello se proporcionó información primaria y secundaria, para que cada área pudiera hacer su propia evaluación de necesidades, con el objetivo final de hacer una evaluación completa para las fases de recuperación.

En el año 2019, CRE continúa su intervención en Indonesia dando apoyo a la PMI de cara a fortalecer sus capacidades. Se está organizando un curso de Gestión de la Información y acciones varias para desarrollar el sector de Medios de Vida.



## ÁFRICA

- **Países:** 18
- **Proyectos:** 112
- **Presupuesto:** 39.034.123,17 Euros
- **Personas beneficiarias:** 2.614.647
- **Sectores principales:** Seguridad Alimentaria; Medios de Vida; Salud; Agua, saneamiento y Promoción de Higiene; Preparación para desastres; Ayuda humanitaria y Fortalecimiento de capacidades de contrapartes



África ha continuado ofreciendo un gran potencial de crecimiento y desarrollo que se ha visto limitado por los conflictos armados, la violencia y la inestabilidad social, especialmente en África central y África del oeste. Además, los efectos devastadores del cambio climático, principalmente en África del Sur, África del oeste y Cuerno de África están generando movimientos de personas y serios problemas para el sostenimiento de los medios de vida y la seguridad alimentaria de la población más vulnerable, principalmente, niños y niñas, mujeres embarazadas y personas enfermas. En este sentido, a pesar de que África es el continente que menos contribuye a la acumulación de gases de efecto invernadero, es el que mayores dificultades tiene para hacer frente a los impactos negativos del cambio climático.

El continente africano continúa teniendo grandes retos para el desarrollo como son la pobreza, el hambre, la alta prevalencia de enfermedades transmisibles y los conflictos violentos. La desigualdad y la falta de equidad entre hombres y mujeres también suponen una fuerte presión que limita la mejora en las condiciones de vida de las personas, especialmente de las mujeres y las niñas. La combinación de todos estos retos, junto a la desigualdad y los efectos negativos del cambio climático, han incrementado el número de personas que se han visto obligadas a abandonar sus hogares en busca de mejores oportunidades de desarrollo y condiciones de vida.

Cruz Roja Española ha trabajado durante todo el año 2018 apoyando a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja africanas para fortalecer las capacidades locales en materia de seguridad alimentaria, reforzando los medios de vida, la salud, el acceso al agua y al saneamiento y la capacidad para responder frente a desastres y recuperarse de sus efectos más devastadores.

El compromiso que Cruz Roja Española sigue teniendo con las personas más vulnerables de África está en el centro de nuestra actuación y, es por ello que, en 2018, hemos apoyado 112 proyectos en 18 países. Nuestras intervenciones han contribuido a reforzar las condiciones de vida de más de 2,6 millones de personas, principalmente, a través de la mejora en las condiciones de salud, la seguridad alimentaria, el acceso al agua potable y, también, a generar más y mejores recursos en las comunidades y las Sociedades Nacionales para recuperarse de los desastres naturales y de los efectos del cambio climático sobre sus medios de vida.

Se han incrementado también las acciones de ayuda humanitaria y respuesta a crisis y emergencias, principalmente, debido a los movimientos de población y al aumento en las necesidades de atención a las personas más vulnerables en proceso migratorio. Para ellas, CRE ha desplegado acciones de atención en salud, apoyo psicosocial y protección en África del oeste.



## AMÉRICA

- **Países:** 16
- **Proyectos:** 85
- **Presupuesto:** 14.895.300,26 Euros
- **Personas beneficiarias:** 1.931.294
- **Sectores principales:** Medios de Vida; Agua, Saneamiento y Promoción de Higiene; Preparación para desastres; Ayuda humanitaria y Fortalecimiento de capacidades de contrapartes.



La principal línea temática en la cual hemos centrado nuestros esfuerzos en 2018, ha sido la migración. En Centroamérica hay un flujo permanente de migrantes en tránsito, entre 400.000 y 600.000 personas al año, en su mayoría procedentes del Triángulo Norte, que huyen de una de las zonas más violentas del mundo, sin conflicto declarado. En este sentido hemos promovido soluciones duraderas al fin de reducir la vulnerabilidad, facilitar el acceso a mecanismos de atención, fortalecer entidades públicas y fomentar la protección y la seguridad económica de las personas migrantes. Para ello, se han generado importantes alianzas con otras entidades, fuera y dentro del Movimiento, que han contribuido a mejorar la calidad y el impacto de nuestras intervenciones, así como a buscar nuevas oportunidades y sinergias.

Otro gran movimiento de población se ha producido por el desplazamiento masivo de los más de 3 millones de personas que han dejado Venezuela, entre 2016 y diciembre de 2018, para dirigirse a países limítrofes. El operativo de respuesta ha sido puesto en marcha en Colombia, Perú y Ecuador, donde, en línea con el “llamamiento de la Federación”, hemos atendido las necesidades de las personas migrantes en salud, agua y saneamiento, alojamientos temporales, protección y medios de vida.

Paralelamente, hemos seguido fortaleciendo el empoderamiento económico y la defensa de los derechos humanos de las personas más vulnerables en países como Perú, Honduras, Guatemala o Nicaragua. En este último país hemos mantenido un mínimo nivel de actividad, a pesar de los disturbios sociales que se han producido durante buena parte del año. Hemos apostado por unos medios de vida resilientes y sostenibles también en Haití, donde, una vez terminado el Plan Especial terremoto, se ha hecho un importante trabajo de diversificación de la financiación que ha permitido trabajar temáticas, como por ejemplo la del agua, saneamiento y promoción de la higiene a nivel binacional, con el fin de reducir la vulnerabilidad de la población de la isla ante desastres o amenazas como el cambio climático.

Hemos seguido apostando por las intervenciones de cooperación técnica en distintos sectores y países del continente. Y finalmente, hemos puesto en marcha una intervención novedosa que se realiza conjuntamente en 10 Sociedades Nacionales de América y está centrada en el incremento del éxito escolar de niños y niñas con dificultad social.



## ASIA y OCEANÍA

- **Países:** 7
- **Proyectos:** 27
- **Presupuesto:** 6.319.689,11 Euros
- **Personas beneficiarias:** 247.590
- **Sectores principales:** Medios de vida; Preparación para desastres; Salud; Ayuda humanitaria y Fortalecimiento de capacidades de contrapartes



La región de Asia Pacífico es la región más vulnerable a desastres naturales y una de las más afectadas por el cambio climático, soportando las consecuencias del 70% de todos los desastres naturales que ocurren en el planeta. La región sufre además grandes disparidades sociales y económicas entre países, encontrando con que aproximadamente dos tercios de las personas pobres del mundo se encuentran en esta región. La mayor repercusión de los desastres naturales afecta a los grupos humanos más vulnerables, y en especial a los que viven en zonas rurales.

Cruz Roja Española ha trabajado principalmente en Filipinas, Indonesia y Nepal dando respuesta a necesidades básicas a través de intervenciones de ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo y capacitación institucional.

Hemos estado presentes en las tres emergencias sufridas en Filipinas, atendiendo a la población desplazada por el conflicto armado de Marawi (Mindanao), así como a la población afectada por la erupción del volcán Mayon y el tifón Ompong. En Indonesia hemos dado respuesta a necesidades básicas de la población afectada por el terremoto Lombok y Sulawesi y el Tsunami sufrido en la región de Sulawesi.

Hemos trabajado en la recuperación de los medios de vida en Nepal y Filipinas en zonas de difícil acceso con población extremadamente vulnerable, a través de proyectos que han incluido fase de recuperación, fortalecimiento y diversificación. Los equipos de trabajo han incluido herramientas como la entrega de efectivo, entrega de semillas y formaciones técnicas agropecuarias.

Finalmente, hemos continuado con el apoyo a Sociedades Nacionales de Asia Central a través de asistencias técnicas en la gestión de Voluntariado en Kirguistán y Tayikistán, así como en el fortalecimiento de herramientas y conocimientos en Medios de Vida en las Sociedades Nacionales de Nepal y Filipinas.



## EUROPA

- **Países:** 9
- **Proyectos:** 18
- **Presupuesto:** 7.838.142,57 Euros
- **Personas beneficiarias:** 48.869
- **Sectores principales:** Medios de vida; Salud; Ayuda humanitaria y Fortalecimiento de capacidades de contrapartes



La situación de Europa ante la crisis de refugiados ha experimentado un gran cambio en los últimos cuatro años. La llegada del número de personas a Europa desde Oriente Medio (principalmente Turquía y Libia), ha tenido una reducción significativa en comparación con los años 2015 y 2016. Sin embargo, el número de personas llegadas a través del mediterráneo occidental ha sufrido un aumento en los dos últimos años.

Nos hemos encontrado con la necesidad de seguir dando respuesta a las necesidades básicas inmediatas de las personas que continúan llegando a Europa, pero además hemos tenido que responder al desafío de trabajar en la integración de aquellos refugiados y solicitantes de asilo ya establecidos en los países receptores (países que reciben migrantes). El contexto socioeconómico y político de algunos países receptores de la Unión Europea, está poniendo en riesgo de exclusión social a la población refugiada o solicitantes de asilo, lo que hace que cada vez sean más necesarias las iniciativas que contemplan su integración social y laboral.

Cruz Roja Española ha continuado trabajando en la prestación de servicios de salud primaria (principalmente pediátrica) y atención psicosocial, además de realizar actividades de educación y promoción para la salud en la zona urbana de Atenas, Grecia. Asimismo, a través de un equipo de intérpretes y mediadores/as culturales, se ha proporcionado un servicio de acompañamiento, traducción e intermediación sociocultural a personas refugiadas o solicitantes de asilo, facilitando su integración en los servicios públicos del país, contribuyendo a la defensa de sus derechos.

En Europa, además de la Operación de Grecia, hemos iniciado intervenciones con un enfoque a más largo plazo que incluyen acciones de integración social y laboral en países de la Unión Europea. El objetivo es responder al desafío que supone la integración de personas refugiadas y solicitantes de asilo y evitar el riesgo de exclusión social a través de cursos que mejoran sus habilidades básicas, formaciones profesionales y facilitando la intermediación con el mundo laboral.



## ORIENTE MEDIO

- **Países:** 2
- **Proyectos:** 16
- **Presupuesto:** 3.456.263,1 Euros
- **Personas beneficiarias:** 213.130
- **Sectores principales:** Salud; Ayuda humanitaria y Fortalecimiento de capacidades de contrapartes.



Nuestra intervención en la región de Oriente Medio, región permanentemente marcada por el conflicto, se centra en Palestina y Líbano. En Palestina, cíclicamente la población se enfrenta a las consecuencias de los enfrentamientos y a los retos para acceder a unos servicios mínimos de salud y poder desarrollar medios de vida. Mientras que el Líbano, tras el inicio del conflicto bélico en Siria, se ha convertido en el país con mayor número de refugiados per cápita del mundo.

Cruz Roja Española ha dado respuesta al Llamamiento de emergencia lanzado por la Media Luna Roja palestina ante la Gran Marcha del Retorno iniciada en marzo de 2018, contribuyendo a garantizar servicios de emergencia médica, así como la atención médica a nivel primario y secundario, dando apoyo a los servicios de ambulancias, centros de salud de atención primaria y hospitales de la Media Luna Roja Palestina.

También hemos contribuido a garantizar el acceso de personas con discapacidad crónica y temporal del Territorio Palestino a servicios de fisioterapia y terapia ocupacional de calidad a través de la formación de especialistas en varios centros de la Media Luna Roja Palestina y hemos trabajado para mejorar la capacidad de respuesta de la sociedad civil palestina en prevención, preparación y mitigación de desastres.

La intervención en Líbano la hemos canalizado a través de la Cruz Roja Libanesa y la Media Luna Roja de Palestina presente en la zona, donde se ha dado respuesta esencialmente a las necesidades en salud de la población refugiada, tanto siria como palestina y población libanesa en situación de vulnerabilidad, mediante el apoyo al funcionamiento de una red de unidades médicas móviles para realizar consultas médicas de atención primaria en zonas de difícil acceso y a través de la mejora en la asistencia especializada de varios hospitales. Hemos realizado sesiones informativas de promoción de la salud y hemos entregado kits de higiene entre la población más vulnerable. Otra intervención destacada ha sido la capacitación de enfermeras como matronas, lo que ha permitido disponer de más profesionales preparadas para asistir partos.

Finalmente tenemos que destacar, el apoyo que hemos continuado dando al sistema de voluntariado de la Cruz Roja Libanesa y la Media Luna Roja de Palestina en Líbano, como medio fundamental para garantizar y fortalecer las numerosas actividades que ambas Sociedades nacionales desarrollan en sus sectores de intervención a través de su voluntariado.



## CENTRO DE COOPERACIÓN CON EL MEDITERRÁNEO

El Centro para la Cooperación en el Mediterráneo de Cruz Roja Española (CCM) fue creado en 2005 con el objetivo de facilitar el seguimiento de las resoluciones de la Conferencia Mediterránea de la Cruz y de la Media Luna Rojas, reuniendo a 26 Sociedades Nacionales con vínculos históricos o geográficos con la región mediterránea.

En la última Conferencia celebrada en 2015 en San Marino se establecieron las siguientes áreas prioritarias, para los cuatro años siguientes:

- Asistencia y Protección a las personas Migrantes
- Preparación y Respuesta ante situaciones de Crisis
- Juventud y promoción del Voluntariado
- Inclusión Social y Promoción de una Cultura de No violencia y Paz
- Promoción de los Principios Fundamentales y Diplomacia Humanitaria

En el desarrollo de sus acciones el Centro se ha coordinado y colaborado con las Sociedades nacionales de la región, el Comité Internacional de Cruz Roja (CICR), la Federación Internacional de Sociedades de Cruz Roja y de la Media Luna Roja, así como con otros departamentos de Cruz Roja Española. Por otra parte, se ha contado con la colaboración de: Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Cataluña, Universidad de Málaga, el Centro del Clima de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el Centro Regional de Actividad para el Consumo y la Producción sostenibles. Las actividades se han llevado a cabo con el apoyo económico del Fondo de Cooperación de CRE, la Cruz Roja Italiana, la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona.

Entre las actividades que se han realizado este año destacan:

## JUVENTUD Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

### XIV edición del Campamento Mediterráneo de Juventud de la Cruz Roja/Media Luna Roja Atlantis

El Campamento es una actividad que reúne a jóvenes de todos los países del Mediterráneo durante una semana, en la que se realizan talleres formativos, charlas e intercambio de experiencias, con el objetivo de mejorar y reforzar las capacidades de los jóvenes de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja como voluntarios activos y comprometidos. Este año el tema elegido fue “Fomentando entornos sostenibles”, conectando la Estrategia 2020 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con cambio climático, desarrollo sostenible y movimientos de población.

El XIV Campamento se desarrolló en Málaga, Chipre del 8 al 15 de julio con la participación de 44 jóvenes de 21 Sociedades Nacionales (Albania, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Croacia, Chipre, Egipto, Eslovenia, España, Grecia, Italia, Líbano, Libia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Palestina, Portugal, Serbia, Siria, Túnez y Turquía) y la participación de 10 facilitadores de la Federación Internacional, el Centro del Clima, la Cruz Roja de Chipre, la Cruz Roja Portuguesa, la Cruz Roja Española, la Cruz Roja Italiana, la Universidad de Málaga y el Centro Regional de Actividad para el Consumo y la Producción sostenibles.





## IX Concurso Fotográfico para Jóvenes del Mediterráneo: “Fomentando entornos sostenibles”

El objetivo de esta actividad es dar a los jóvenes la oportunidad de expresar su creatividad y mostrar su visión y su potencial para generar cambios positivos en el mundo. El tema del concurso es el mismo que el lema del Campamento Atlantis. Participaron 48 fotografías procedentes de 10 Sociedades Nacionales (Bosnia-Herzegovina, Croacia, Grecia, Italia, Líbano, Libia, Mónaco, Portugal, Siria, Túnez). Los autores de la primera y segunda fotos seleccionadas de la Cruz Roja Portuguesa y de la Media Luna Roja Libia participaron en el Campamento de juventud Atlantis.

### Desarrollo de contenidos y metodología para la formación de jóvenes líderes

Hemos trabajado en colaboración con la Cruz Roja Italiana y con la implicación de 6 jóvenes de 6 Sociedades Nacionales (Croacia, Líbano, Libia, Portugal, España, Mónaco) en el desarrollo de un proceso formativo dirigido a los/as jóvenes líderes de las SSNN mediterráneas. En un taller realizado en Barcelona en octubre de 2018 se finalizó la definición del contenido y material formativo con el objetivo de poder realizar la primera formación a principios de 2019.

## ASISTENCIA Y PROTECCIÓN A LAS PERSONAS MIGRANTES

### Formación de jóvenes educadores para la prevención del tráfico de seres humanos

El Centro ha continuado trabajando en la formación de educadores para la prevención del tráfico de seres humanos ya iniciada en años anteriores. Del 3 al 7 de abril, se realizó una formación en Zagreb (Croacia) en la que participaron 24 personas de 3 Sociedades Nacionales (Croacia, Macedonia y Bulgaria) con la colaboración de 11 facilitadores/as procedentes de 8 SSNN (Albania, Croacia, Egipto, España, Montenegro, Portugal, Serbia y Túnez) formados en años anteriores.

Asimismo, hemos trabajado conjuntamente con las Sociedades Nacionales de Egipto, Libia y Túnez, en la adaptación del material formativo para el contexto de Oriente Medio y Norte de África. Y con el apoyo de la red de formadores/as de las SSNN mediterráneas y del departamento de formación de CRE, ha quedado listo en formato virtual en la plataforma de formación de Cruz Roja Española para su lanzamiento en enero 2019.

### Intercambio de Conocimientos y Buenas Prácticas

En colaboración con la Cruz Roja Italiana se organizó un intercambio de Conocimientos y Buenas Prácticas entre técnicos y voluntarios implicados en programas de migraciones de las Sociedades Nacionales de la región.

Se facilitaron espacios para el intercambio de experiencias, así como reforzar el trabajo en red en Empleabilidad e Integración social para refugiados y solicitantes de asilo, Gestión del Voluntariado, Apoyo Psicosocial para intervenientes e Integración a través del voluntariado.



En esta actividad participaron un total de 23 personas procedentes de 7 Sociedades Nacionales (Albania, Croacia, Chipre, Egipto, Italia, Libia, Túnez) y Cruz Roja Italiana, Media Luna Roja Egipcia y Cruz Roja Española en calidad de formadores. Se celebró en Milán (Italia) del 19 al 23 de marzo.



## IV Reunión de la Plataforma Mediterránea de Migraciones de la Cruz Roja y la Media Luna Roja: “Humanidad primero: esfuerzos regionales en tiempos de crisis”

Esta reunión se convoca de forma anual desde 2013 para analizar, mejorar y reforzar las respuestas ante el fenómeno migratorio. En esta actividad participaron un total de 59 representantes de 17 Sociedades Nacionales (Albania, Argelia, Bosnia y Herzegovina, Egipto, Grecia, Italia, Líbano, Libia, Malta, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Palestina, Serbia, Túnez y Turquía), de la Federación Internacional y del CICR. Se celebró en Marrakech (Marruecos) del 26 al 27 de septiembre.

Los trabajos se centraron en el Acceso Seguro y Protección de las personas más vulnerables, el Global Compact de Migración y se desarrollaron talleres sobre Asistencia, Protección y Diplomacia Humanitaria.

### Acciones transversales y de coordinación

Se ha contado con la colaboración de la Cruz Roja Italiana con 1 técnica y 1 técnico que han apoyado el desarrollo de las actividades del centro. Asimismo, han participado 2 alumnas de Universidades en prácticas, y 2 personas de la Media Luna Roja Libia y de la Media Luna Roja Tunecina, que han realizado una estancia de entre 8 y 2 meses de prácticas en los proyectos de Juventud y Migraciones respectivamente.

Es de destacar la implicación importante y continuada de 10 personas voluntarias.

En el último trimestre de 2018, iniciaron los preparativos de la próxima Conferencia Mediterránea a celebrarse en Sarajevo (Bosnia y Herzegovina) en abril de 2019.

## CENTRO DE COOPERACIÓN CON ÁFRICA

El Centro de Cooperación con África (CCA), fue creado en 2013, ubicado en Las Palmas de Gran Canaria, y en él, queda incluido el Centro Logístico de Ayuda Humanitaria, que llevaba funcionando desde 2009 y básicamente centrado en la respuesta humanitaria ante desastres.

El Centro de Cooperación con África pretende promover, ordenar y sistematizar el intercambio y la cooperación técnica con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja de África de habla francesa, portuguesa o española (ACROFA), para contribuir a mejorar sus capacidades de acción, con recursos humanos comprometidos, estructurados y formados, estableciendo políticas y estrategias, que permitan enfocar acciones pertinentes y sostenibles, que respondan de forma eficiente y eficaz ante la realidad de sus contextos.

## CENTRO LOGÍSTICO DE AYUDA HUMANITARIA

El Centro forma parte de la red de centros logísticos de la Federación y gestiona envíos de stock de Cruz Roja Española y de la Federación Internacional, fundamentalmente a África, pero presta también apoyo a otras regiones en función de las necesidades. En 2018, se han realizado 7 envíos de materiales estandarizados de ayuda humanitaria a 7 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Los materiales estandarizados han sido los siguientes: kits de cocina, toldos plásticos, mantas, tiendas familiares; bidones de agua, esterillas y bolsas cadáveres.



Países	Stock de	Valor €	Peso Kilos
BANGLADESH	FICR	28.635,00	6.800,00
BENIN	FICR	11.972,00	4.374,61
BURKINA FASO	FICR	7.139,00	1.977,84
CHAD	FICR	9.341,00	4.900,00
NIGER	FICR	4.815,00	2.707,00
RUANDA	FICR	8.004,00	2.040,00
SENEGAL	FICR	17.042,10	5.992,00
<b>TOTAL</b>		<b>86.948,10</b>	<b>28.791,45</b>

## COOPERACIÓN TÉCNICA E INSTITUCIONAL:

Se han llevado a cabo los siguientes proyectos:

### Fortalecimiento de las capacidades logísticas:

Se ha proporcionado material estandarizado de ayuda humanitaria, como preposicionamiento, para 500 familias a:

- Mauritania - 50 tiendas familiares, 1.500 bidones de agua; 2.060 esterillas; 655 toldos plásticos y 1.200 mantas; lo que supone 9.351 kilos por valor de 32.784,38 euros. La formación en logística a la Sociedad Nacional está prevista en 2019.
- Chad - 1.000 unidades de toldos plásticos y 954 kits de cocina; son 11.678 kilos por valor de 30.411 euros. La formación en logística a la Sociedad Nacional está prevista en 2019.

### Promoción de la resiliencia comunitaria a través del fortalecimiento de capacidades de respuesta y de la formación en medios de vida en Cabo Verde, Mauritania y Senegal:

En el marco de este proyecto se han realizado las siguientes formaciones:

- «Formación en Evaluación de necesidades de Seguridad Alimentaria y Medios de Vida en Situaciones de Emergencia (ERLA)» en Saint Louis, Senegal, con la participación de 24 personas (8 mujeres y 16 hombres) de la Media Luna Roja Mauritana y de la Cruz Roja Senegalesa.
- «Programas de transferencia en efectivo y medios de vida» en Cabo Verde, con la participación de 25 personas (14 hombres y 11 mujeres), entre las que además de miembros de la Cruz Roja de Cabo Verde, se invitó a 2 personas de la Cruz Roja de Mozambique.





## Aplicación de las nuevas tecnologías en la respuesta humanitaria

Se ha realizado un taller sobre ODK y Mega V en Ouagadougou, Burkina Faso, con la participación de 24 personas (20 hombres y 4 mujeres) de 19 SN (18 africanas y CRE). La herramienta Open Data Kit (ODK) permite la recolección de datos, realizar cualquier tipo de encuestas digitales, cargarlas en un servidor y descargar la información obtenida en línea de forma inmediata y la herramienta MEGA V se utiliza en las distribuciones de ayuda humanitaria con la identificación de los destinatarios mediante códigos de barras que facilitan la identificación y la trazabilidad. Tras la formación, el kit de innovación que incluye el equipamiento necesario fue donado a la Cruz Roja de Burkina Faso.

## Acciones transversales y de coordinación

3 personas de Sociedades Nacionales han realizado prácticas en el centro de 3 meses de duración:

- Logística: Cruz Roja de Togo
- Comunicación: Media Luna Roja Mauritana y Cruz Roja de Benín

2 personas procedentes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y de la Universidad de Bremen han realizado prácticas de sus estudios universitarios en el centro.

Es de destacar la implicación importante y continuada de 10 personas voluntarias.

El Centro desempeña el rol de secretaría de la ACROFA. En este sentido, se ha apoyado la organización de las reuniones de la junta de gobierno de la ACROFA en enero de 2018 en Dakar, en marzo de 2018 en Las Palmas de Gran Canaria y en septiembre de 2018 en Islas Canarias y la celebración de la Asamblea General de la ACROFA en Conakry, Guinea, en junio 2018. Asimismo, se ha colaborado en la elaboración de documentos clave como el plan de acción y los informes-memoria, entre otros.

## CENTRO DE RECURSOS DE MEDIOS DE VIDA

El objetivo del Centro de Recursos de Medios de Vida (CRMV) es apoyar a los miembros de la Federación Internacional para aumentar el conocimiento y el uso de programas efectivos de Medios de Vida que, a su vez, mejoren las capacidades y las prácticas de las comunidades, restaurando y manteniendo sus medios de vida y asegurando económicamente sus condiciones de vida.

El Centro sigue apostando por tener presencia a nivel global para incrementar las capacidades de las organizaciones, tanto del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja como de otras Agencias Humanitarias, para trabajar en programas de medios de vida y entregas en efectivo.

En 2018, el centro ha estado presente en Panamá, Senegal y Nepal, cubriendo las diferentes zonas geográficas de la Federación y, además, contamos con la colaboración de una red de expertos en todo el mundo.



## Fortalecimiento de Capacidades

El CRMV apoya tanto el desarrollo de competencias de las personas que trabajan en proyectos de Medios de Vida a través de formación presencial y on-line, como la creación de herramientas y guías técnicas que permitan ejecutar proyectos más efectivos. Se han realizado las siguientes acciones formativas en distintos idiomas y formatos:

Curso	CURSOS ON LINE	CURSOS PRESENCIALES	PLATA- FORMA FICR
Cursos de Programación en Medios de Vida	6	7	
Cursos de Análisis de las necesidades de medios de vida en emergencias y rehabilitación temprana	3	2	
Cursos de Programas de trasferencias en efectivo	6	2	
Análisis Rápido de Mercados		1	
Formación de Formadores		3	
Jornada sobre Medios de Vida		1	
Introducción a medios de Vida disponible en cuatro idiomas (inglés, francés, árabe y español)			1
<b>Total personas formadas</b>	<b>436</b>		<b>1.300</b>

Clave en nuestro trabajo es el fortalecimiento de las capacidades de respuesta en medios de vida Sociedades Nacionales en emergencias y recuperación temprana, así como en transferencias de efectivo.

## Política y Sensibilización

El Centro continúa contribuyendo a una mayor sensibilización sobre los Medios de Vida y la adopción de políticas, estrategias y planes. Hasta el día de hoy son ya 114 las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que han enviado personal para formación (presencial y online), junto con la Federación Internacional, CICR, y miembros de otras organizaciones internacionales.

El Centro participa en las reuniones regionales del PREGEC y en el cluster de Seguridad Alimentaria y Medios de Vida para África del Oeste y Sahel. Participación y apoyo técnico del Centro de Medios de Vida en la plataforma Resiliencia-Seguridad Alimentaria del grupo Sahel +.



## Crear y compartir conocimiento

El CRMV recopila, analiza, y difunde recursos técnicos, además de ofrecer lecciones aprendidas en la planificación de los Medios de Vida, ante todo a través de su página web [mediosdevida.org](http://mediosdevida.org) que está disponible en tres idiomas. También está presente en las redes sociales: Facebook y LinkedIn, plataformas ideales para compartir conocimiento y difundir recursos y actividades.

Desde el Centro se informa regularmente a los miembros del Movimiento y de otras organizaciones sobre la situación de seguridad alimentaria, medios de vida y nutrición de la región de África del Oeste y Sahel, y se hace difusión regular de los recursos existentes en estas materias.

## Asistencias Técnicas

El Centro ha impulsado esta área de trabajo, dando asistencia técnica tanto de manera virtual como presencial a Sociedades Nacionales en el sector de seguridad alimentaria, nutrición, medios de vida, migración, empleo y a la herramienta de transferencia de efectivo.

Estas asistencias técnicas han sido de distinto tipo:

- Evaluación de necesidades y evaluaciones de monitoreo
- Revisión técnica
- Apoyo a operaciones
- Diagnóstico de capacidades
- Análisis de factibilidad
- Desarrollo y revisión de propuestas y notas de concepto

En total se han realizado **62 apoyos técnicos** en las distintas áreas geográficas, en países tanto a nivel nacional, como regional y global (Turquía, Haití, Mozambique, Etiopía, Chad, Togo, Senegal, Sudán, Burundi, región de Sahel, etc.).

## EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO Y SENSIBILIZACIÓN

En 2018, Cruz Roja Española ha continuado con su compromiso de impulsar la Educación para el Desarrollo con el objetivo de sensibilizar a las personas, especialmente desde la infancia y la juventud, en la construcción de la Paz, la no violencia en general, la mejora de la convivencia, la interculturalidad, la igualdad de género como elementos básicos de la construcción de sociedades interconectadas y cohesionadas en torno a la justicia social e igualdad de oportunidades.

Proyectos	2018
Sensibilización Refugiados	10.481
Campañas Cooperación y Ayuda Humanitaria	46.677
Objetivos Desarrollo Sostenible	37.390
<b>Total</b>	<b>94.548</b>



Entre otras acciones, cabe destacar las siguientes campañas:

### Campaña Salud en Peligro

Con el compromiso de reforzar las acciones de Diplomacia Humanitaria ante crisis e intermediar ante los poderes públicos, nos hemos implicado muy activamente en la Campaña Asistencia de Salud en Peligro, dando seguimiento a la resolución relacionada de la 32<sup>a</sup> Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja celebrada en Ginebra en 2015 y a la promesa suscrita, entre otros, por la Unión Europea, el gobierno de España y Cruz Roja Española.

La promesa se basaba en el trabajo de la Institución en tres ámbitos: poner en marcha las recomendaciones y medidas para la protección de los servicios de asistencia, promover el apoyo de los gobiernos y poner en marcha una campaña de sensibilización.

En la campaña de Asistencia de Salud en Peligro se visibiliza el problema de la violencia contra los pacientes, los trabajadores, las instalaciones y los vehículos sanitarios y procurar fomentar su seguridad.

**¡NO MÁS VIOLENCIA CONTRA LA ASISTENCIA DE SALUD!**

**ES UNA CUESTIÓN DE VIDA O MUERTE**

### Objetivos de Desarrollo Sostenible

En diciembre de 2017, Cruz Roja Española lanzó una campaña con el objetivo de sensibilizar a miembros de la organización, a la ciudadanía y a los líderes de opinión en:

- qué son los ODS,
- qué hace Cruz Roja para contribuir a su consecución,
- y en el cambio de valores y hábitos que se debe producir para cumplir la Agenda 2030

Se elaboraron y distribuyeron diversos materiales (exposiciones, trípticos, vídeos, web, plan de redes sociales, dossiers de apoyo a la implementación...) para que toda la red territorial pudiera impulsar desde su ámbito las actividades de la campaña y buscar financiación para la producción de materiales. También se han recopilado todas las acciones que Cruz Roja realiza contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Cabe destacar las siguientes actividades puestas en marcha en 2018:

#### ▪ Exposición Imágenes sin Derechos

La exposición ha mostrado a través de 17 fotografías como los derechos humanos de muchas personas en el mundo no se cumplen utilizando el mensaje paradójico de Imágenes sin Derechos. La exposición, que contiene 2 paneles en forma de cruz con 17 bloques sobre cada ODS y un espacio infantil, se ha exhibido en 77 ubicaciones en:

- Sedes de Cruz Roja en: Oficina Central, Murcia, Alicante, Castellón, las Palmas de Gran Canaria, Tenerife, Madrid, Huesca, Segovia, Córdoba, Burgos, Mallorca, Menorca, Valencia, Castellón, Zamora, Toledo y Cantabria.
- Fundaciones, Bancos y Cajas: Caja Rioja en Logroño.
- Centros Educativos y Consejos de Juventud en Valencia, Burgos, Murcia y Cáceres.
- Ferias Solidarias en Valencia, Cantabria y Toledo.
- Centros Comerciales en Murcia.
- Espacios urbanos exteriores en Cáceres, Cantabria, Córdoba, Madrid, Valencia, Alicante y Córdoba.
- Bibliotecas, Espacios y salas de arte en Gerona, León, Segovia, País Vasco y Huesca.



#### ▪ Talleres de Objetivos de Desarrollo Sostenible para niños y niñas

A través de los recursos elaborados en la Campaña como la guía de Centros Educativos de Primaria, los álbumes, los lápices de colores, las pegatinas, las barajas, los puzzles o los cubos se han realizado diferentes talleres y dinámicas, especialmente en Centros Educativos de Primaria, para explicar a los niños y a las niñas de 6 a 12 años (alumnos y alumnas de 1º a 6º de primaria) los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Cruz Roja ha realizado este tipo de actividades se han realizado en Baleares, Burgos, Sevilla, Alicante, Valencia, Castellón, Tenerife, Cáceres, La Rioja, Tenerife, Córdoba, Granada, Segovia, Valladolid, Salamanca, Zamora, Asturias, León, Toledo, La Coruña y Murcia.



#### ▪ Talleres de Objetivos de Desarrollo Sostenible para jóvenes

A pesar de que no se han desarrollado recursos específicos para este colectivo, se han realizado numerosas sesiones en Centros Educativos de Secundaria dirigidas tanto al alumnado de secundaria (jóvenes de 12 a 18 años) como al profesorado en Murcia, Alicante, Valencia, Córdoba, Burgos, Sevilla, Segovia, Tenerife, La Rioja y Albacete.

#### ▪ Talleres de Objetivos de Desarrollo Sostenible para la comunidad educativa universitaria

La universidad es uno de los espacios principales en los que se van a formar profesionales de las diferentes áreas en las que se trabaja con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, además de ser un espacio potencial de captación de voluntariado. En este ámbito, Cruz Roja ha participado en las actividades en la Facultad de Educación Social y Trabajo Social en Valladolid, en el proyecto ODSesiones de la Universidad de Murcia, la Escuela de Enfermería en Girona, la Universidad de Adeje en Tenerife y la Feria del Voluntariado en la Universidad de la Laguna, también en Tenerife.

#### ▪ Talleres de Objetivos de Desarrollo Sostenible para otros colectivos específicos

No solo todas las personas debemos tener una implicación personal en el cumplimiento de la Agenda 2030, sino que debemos fomentar que nadie quede atrás. Así, se han hecho actividades en centros de personas adultas y centros de día en Murcia, Burgos y Segovia, a Centro Cívicos y Scouts en Burgos, al Centro Penitenciario en Ávila, a Ludotecas de verano en 4



zonas rurales de Cantabria y Casa de la Juventud, al Mercado Municipal y a Ayuntamientos en Tenerife y con personas con diversidad funcional en Sevilla en las que se presentó el video de ODS en lengua de signos.

■ **Acciones transversales formativas de diferentes áreas de Cruz Roja.**

Con el objetivo de sensibilizar al personal de Cruz Roja sobre los ODS y vincular los proyectos Cruz Roja a su cumplimiento, se han realizado talleres presenciales sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El personal docente se ha compuesto tanto especialistas en ODS de Cruz Roja como colaboradores externos. Los talleres se han impartido en Murcia, Asturias, Baleares, Córdoba, Comunidad Valenciana, Canarias, Burgos, Cáceres, Toledo, Zamora, Cantabria y Castilla León a través del juego Afropoly.

Además, se ha participado de forma transversal en acciones con diferentes áreas como:

- Juego del Trivial de los ODS en el Día Mundial de Cruz Roja en Alicante.
- Encuentros y talleres de voluntariado en Cruz Roja en Cataluña.
- Juego de roles de Naciones Unidas en el Proyecto PINERO de Cruz Roja Juventud en Burgos.
- Encuentros de Presidentes, Voluntariado y Empresas en León, Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid, Segovia y Asturias.
- Gala de la solidaridad en Salamanca.
- Talleres con personas con diversidad funcional en Ávila.
- Talleres a la infancia del proyecto Éxito escolar de Cruz Roja Juventud en Baleares.
- Inclusión de los ODS en las formaciones de Principios y Valores y Emergencias en Valencia.
- Campus de verano de Cruz Roja Cantabria.



■ **Visibilidad de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las acciones de Cruz Roja**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible tienen una gran visibilidad puesto que abarcan un color por objetivo, en total 17 colores, lo que fomenta su visibilidad. Además, se han desarrollado numerosos recursos para empezar a vincular nuestras acciones a los ODS. Las iniciativas han sido:

- Serigrafiado de las guaguas municipales que recorren la ciudad de las Palmas de Gran Canaria.
- Inclusión de lonas de los ODS en la escuela de Teatro de Gran Canaria.
- Fotografías en la calle y publicación en las redes sociales con los objetivos del maletín de los ODS: “Pon foco en el Objetivo” en Alicante y “Apadrina tu ODS” en Cataluña.
- Producción de nuevos materiales de difusión: bolsas de tela en Cataluña, pins, lonas y marcapáginas en Canarias y Madrid, agendas y libretas en Sevilla.
- Difusión de audiovisual de la Campaña Imágenes Sin Derechos en el transporte urbano, paradas y estaciones de autobuses de Santander, Cantabria.
- Elaboración del audiovisual de los influencers en Madrid y rediseño de las exposiciones por Comunidad de Madrid y Toledo.



- **Concurso Ideas para un mundo mejor**, dirigido a niños y niñas sobre las mejores ideas para cumplir los ODS en el 2030 en Valencia financiado por el Ayuntamiento.
- Así mismo, se han desarrollado **acciones centradas en Objetivos específicos**:
  - ODS 3 Salud y bienestar: Jornadas formativas durante la semana de la Salud en las que asistieron personal de administraciones públicas, organizaciones, asociaciones y Cruz Roja en Gerona.
  - ODS 4 Educación de Calidad: Jornadas formativas para el conocimiento del objetivo que se persigue desde el Marco de Acción Educación 2030: Educación de Calidad en Ávila.
  - ODS 5 Igualdad de Género
    - Mediante el rosco de la Igualdad destinado a mejorar las capacidades lingüísticas de la juventud y los conocimientos sobre las palabras y conceptos relacionados con el género en Sevilla.
    - Talleres de “Mujeres defensoras de los derechos humanos” en Alicante.
    - Taller ODS 5: Igualdad de Género: “Hablemos de Violencia contra la mujer. Identifícala y actúa” en Santa Cruz de Tenerife.
    - Generamos Igualdad: Actuaciones musicales y de danza multiculturales dedicadas al ODS 5: Igualdad de género en Valencia.
  - ODS 11 Ciudades Sostenibles.
    - “Juego de los detectives del ODS. Ciudad 11”: Realización de diagnósticos en 12 poblaciones de la Comunidad Valenciana de niños y niñas que analizan el cumplimiento de las metas del ODS 11 Ciudades Sostenibles a través la observación directa, entrevistas y la elaboración de un informe final con posibles soluciones. Los temas que se analizan son el patrimonio natural y cultura, la energía, las viviendas y los servicios básicos, el sistema de transportes y la comunicación vial y las emergencias.
    - Con las conclusiones, los niños y las niñas presentarán a las personas responsables de decisiones de su municipio la situación de la meta y la propuesta de mejora.
    - Cineforum Día de la Asistencia Humanitaria en Ávila.
    - Identificación de iniciativas con Ayuntamientos del ODS 11 en Segovia.
  - ODS 12 Consumo y Producción Responsable.
    - Talleres con alumnado de la ESO sobre consumo responsable en Segovia.

## Ayuda Humanitaria y África

El Centro de Cooperación con África desarrolla sesiones de sensibilización sobre la Ayuda Humanitaria y África, fundamentalmente dirigida a alumnos y alumnas de educación primaria y secundaria, aunque también participan centros universitarios y de formación profesional. Se han realizado actividades de sensibilización con 32 grupos, con 998 personas.





## NUESTRO EQUIPO

Delegados internacionales		2018	
Continentes	Países	Misiones	
África	17	70	
América	15	46	
Asia	7	14	
Europa y Oriente Medio	3	25	
Todos los países	1	2	
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>157</b>	
<b>Delegados</b>		<b>145</b>	

\* El número de delegados y de misiones es distinto, ya que una misma persona ha podido realizar más de una misión al año.

Voluntariado Internacional		2018
		Voluntariado internacional
África		4
América		3
Asia		2
Europa y Oriente Medio		1
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>



## FINANCIADORES

Un año más, la red territorial de Cruz Roja, gracias a su contribución al Fondo de Cooperación Internacional y a sus esfuerzos por obtener subvenciones de las diferentes administraciones públicas, ha sido uno de los principales financiadores de nuestra Cooperación Internacional.

La Unión Europea también ha sido un donante importante este año. Su contribución representa un 40% de la financiación total obtenida para Cooperación Internacional. Con el apoyo de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil (DG ECHO) se ha podido mantener un gran despliegue para atender las necesidades de personas migrantes y población refugiada en Grecia. Además, se han realizado proyectos de preparación y mejora de la respuesta ante desastres en Mozambique y Nicaragua; y se ha respondido a emergencias provocadas por desastres naturales y crisis sociales en Guatemala y Nicaragua respectivamente; por otro lado, cabe destacar la respuesta a la crisis migratoria de población venezolana en Ecuador y Perú.

Por otra parte, gracias a la financiación de la Dirección General de Cooperación Internacional y Desarrollo (DG DEVCO), hemos puesto en marcha proyectos de desarrollo en Burundi (seguridad alimentaria, nutrición, agua y saneamiento y cohesión social) y Burkina Faso (seguridad alimentaria y medios de vida). Además, con la financiación procedente Fondos Fiduciarios canalizados a través de la Embajada Italiana se están ejecutando dos proyectos de mejora de la resiliencia en Burkina Faso.

La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), un año nos ha apoyado en varios países: en Níger, con dos proyectos: un proyecto de desarrollo (medios de vida) y un proyecto de acción humanitaria orientado a responder a las necesidades de población refugiada y de acogida; además del apoyo a otros programas de largo plazo (convenios) en Haití y Centroamérica (El Salvador, Guatemala, Honduras, México). Por otra parte, se ha puesto en marcha un nuevo convenio de emergencias que nos permite reforzar la capacidad de respuesta a crisis internacionales.

La financiación de la Agencia de Cooperación Británica (DFID) a través de la Cruz Roja Británica, ha permitido dar respuesta a las necesidades de salud, protección y atención psicosocial de población migrante en tránsito en Burkina Faso como parte de un programa regional en África del Oeste. Destacar la financiación de otras Sociedades Nacionales (Cruz Roja Danesa, Cruz Roja Luxemburgo y Cruz Roja Suiza) y la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en Filipinas, Níger, Grecia y República Democrática del Congo respectivamente, que ha contribuido a dar respuesta a emergencias, así como a dar continuidad a programas de desarrollo.

Entre las empresas y Fundaciones destacamos la excelente colaboración de la Fundación al fortalecimiento de laboratorios médicos que apoyamos en Tanzania. La Fundación Pelayo ha apoyado una intervención de respuesta a las necesidades de la población refugiada saharaui.

Asimismo, la solidaridad de la población española nos ha permitido, entre otras, responder a las necesidades médicas más básicas de las personas migrantes en Europa, de las afectadas por la crisis alimentaria en África y de las víctimas del terremoto y tsunami en Indonesia.



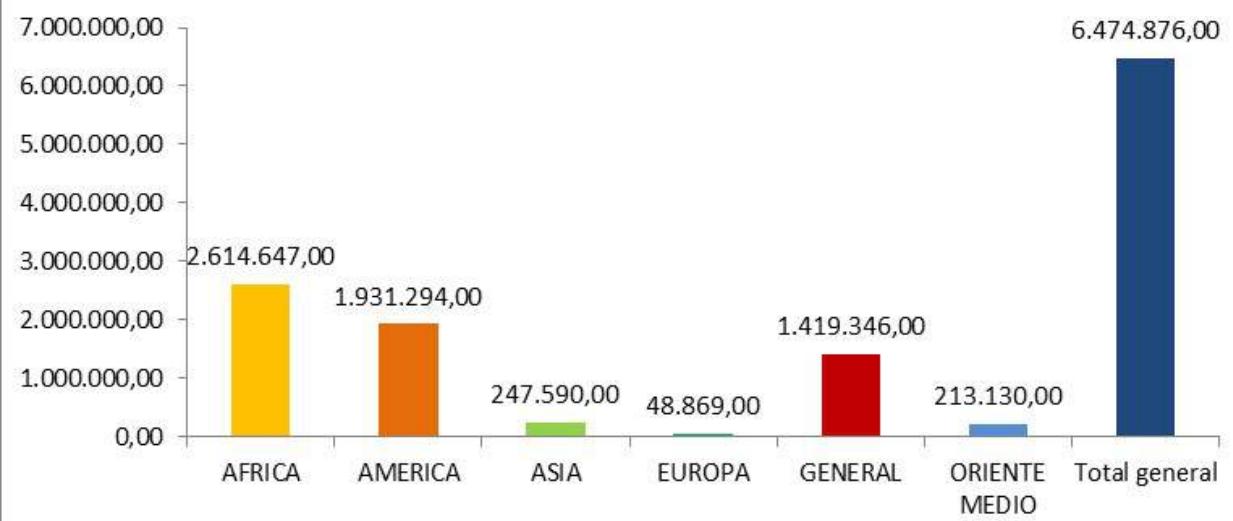
## NUESTROS DATOS

### Datos estadísticos de la Cartera de la Proyectos 2018

#### PROYECTOS Y BENEFICIARIOS 2018

Área geográfica	Presupuesto	Personas beneficiarias	Nº de proyectos	Nº de países
África	39.034.123,17	2.614.647,00	112	18
América	14.895.300,26	1.931.294,00	85	16
Asia	6.319.689,11	247.590,00	27	7
Europa	7.838.142,57	48.869,00	18	9
General	8.278.562,27	1.419.346,00	36	2
Oriente Medio	3.456.263,10	213.130,00	16	2
<b>Total general</b>	<b>79.822.080,48</b>	<b>6.474.876,00</b>	<b>294</b>	<b>54</b>

#### Beneficiarios por regiones





## 6. SALUD

El área de salud ha aumentado su actividad durante el año 2018 en el ámbito de la intervención con las personas usuarias, con una importante elevación del número de personas destinatarias de estas acciones presenciales. A esto se añade la intensa actividad de sensibilización y prevención realizada en el entorno “online”, fundamentalmente en páginas web y en redes sociales, en el que se ha llegado a impactar a



**4.344.162 personas.** Un año más, destacan las campañas de implantación nacional como la celebración del día de la respuesta ante el VIH y el sida del 1 de diciembre, y la del Día Mundial de la Salud, que se celebra el 7 de abril y que este año versó sobre el lema planteado por la OMS “Salud para todas las personas”, en la que se difundió la aplicación móvil para mejora de hábitos saludables que lanzó Cruz Roja bajo el nombre de “Quiérete”.

Es destacable que en este año han coexistido los programas del antiguo Plan de Salud y del nuevo (aprobado en 2017), como año de transición entre ambos planes. Para facilitar la interpretación de los datos, en la tabla inicial se reflejan los programas de ambos planes, pero en el resto de tablas se ha mantenido la estructura de programas del Plan de 2017 para facilitar su interpretación y comparación.

SALUD	2017			2018		
	Destinat.	Nº Interv.	Volunt.	Destinat	Nº Interv.	Volunt.
Prevención de accidentes	68.897	1.342	1.320	64.332	1.477	511
Prevención enfermedades no transmisibles	20.020	2.397	321	858	1.327	34
Prevención enfermedades transmisibles	30.374	38.915	306	2.490	11.594	26
Promoción de la Salud	125.162	115.976	3.061	144.083	109.469	1.651
Atención y prevención VIH-Sida	87.030	77.872	534	77.480	66.532	292
Atención y prevención adicciones	39.418	606.869	520	26.556	554.490	260
Sensibilización y prevención	0	0	0	78.021	902	744
Estilo de vida no saludable	0	0	0	57.523	2.830	204
Gestión de la enfermedad	0	0	0	17.429	107.557	234
<b>TOTAL</b>	<b>359.031</b>	<b>846.854</b>	<b>4.831</b>	<b>453.332</b>	<b>856.178</b>	<b>3.240</b>

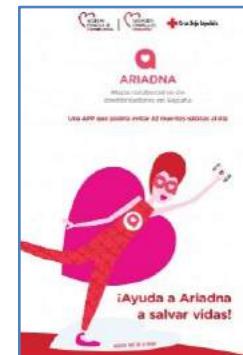


A continuación, se presenta la tabla con la intervención y el alcance obtenido en los distintos programas del área de salud en el entorno online:

ALCANCE OBTENIDO ENTORNO ON LINE	2018
Prevención de accidentes	41.088
Prevención de enf. No transmisibles	42.852
Prevención de enf. Transmisibles	42.963
Promoción de la salud	849.964
Atención y prevención del VIH y otras ITS	85.719
Atención y prevención de Adicciones	73.563
Sensibilización y prevención	2.845.144
Estilo de vida no saludable	353.209
Gestión de la enfermedad	9.660
<b>TOTAL</b>	<b>4.344.162</b>

## Prevención de accidentes

El programa de Prevención de accidentes ha visto aumentada su carga de actividad durante 2018, fundamentalmente por el crecimiento en prevención y sensibilización sobre accidentes domésticos y sobre seguridad vial. El gran impulso lo ha supuesto el lanzamiento, junto con la Fundación del Corazón y la Sociedad Española de Cardiología de la aplicación móvil Ariadna, que tiene como objetivo la localización de desfibriladores externos automatizados (DEA) y voluntarios formados en Reanimación, con el fin de reaccionar a tiempo ante una emergencia y prestar ayuda.



## PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Prevención de accidentes de tráfico	333	226.478 (*)
Prevención de accidentes domésticos	9.981	14.398 (**)
Prevención de accidentes en el entorno escolar	11.346	13.113
Prevención de accidentes en el ocio y tiempo libre	25.057	23.211
Otras actividades de prevención de accidentes	22.180	19.173
<b>TOTAL</b>	<b>68.897</b>	<b>96.373</b>

(\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Sensibilización en seguridad vial

(\*\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Sensibilización en accidentes cotidianos



## Prevención de enfermedades transmisibles

El Programa Prevención de Enfermedades Transmisibles ha duplicado su actividad, sobre todo a expensas de la actividad relacionada con la sensibilización sobre la vacunación antigripal, en la que se realizan llamadas para informar sobre la importancia de dicha vacunación a los colectivos que el Ministerio de Sanidad recomienda su administración. De la misma forma, se ha aumentado la actividad relacionada con la prevención de enfermedades de transmisión sexual.



### PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Prevención de enfermedades de transmisión sexual/parenteral	4.230	12.730 (*)
Prevención de enfermedades respiratorias	26.144	48.773 (**)
<b>TOTAL</b>	<b>30.374</b>	<b>61.503</b>

(\*) Incorpora datos de los nuevos proyectos de Sensibilización y Promoción hábitos sobre VIH e ITS

(\*\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Promoción hábitos sobre gripe

## Prevención de enfermedades no transmisibles

Este programa es el que más ha disminuido su actividad, ya que, como tal, desaparece en el nuevo Plan de Salud. Este año de transición entre el Plan antiguo y el nuevo genera estas modificaciones en los datos, pero como se puede ver en los totales de intervención en salud, no ha provocado una reducción de actividad global, sino específicamente la que tradicionalmente se englobaba en este programa.



Aun así, es destacable que por primera vez se han organizado unas **Jornadas sobre Enfermedad Mental y Estigma**, que tuvieron lugar en diciembre, y a la que acudieron tanto personal de Cruz Roja como personas de otras entidades, y en las que se reflexionó sobre la enfermedad mental como situación estigmatizante, además de dar a conocer las iniciativas que ya poseemos en este campo.

### PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Prevención de enfermedades cardiovasculares	731	71
Prevención de enfermedades mentales - demencia	18.079	67
Prevención de otras enfermedades no transmisibles	1.210	3.218 (*)
<b>TOTAL</b>	<b>20.020</b>	<b>3.356</b>

(\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Sensibilización sobre enfermedades no transmisibles



## Promoción de la Salud

El Programa de Promoción de la Salud ha visto aumentada su actividad en este ejercicio, existiendo un gran aumento en los datos relacionados con las campañas estacionales (Ola de Calor y de Frío), en la que proactivamente se sensibiliza e informa a población vulnerable para que incorpore hábitos que mejoren su salud en situaciones de temperaturas extremas. De la misma forma, se ha aumentado la sensibilización en hábitos (alimentación, actividad física, salud emocional e higiene), gracias al impulso de los proyectos enmarcados en el nuevo Plan.



### PROMOCIÓN DE LA SALUD

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Acompañamiento psicosocial a personas con enferm. crónicas	46	18
Apoyo y promoción de la salud en pacientes hospitalizados	14.193	13.212
Atención integral a personas con enfermedades avanzadas	6.617	5.853 (*)
Ola de Calor	23.128	45.393 (**)
Ola de Frío	18.485	28.173 (***)
Promoción de hábitos saludables	57.088	91.096 (****)
Otros proyectos de promoción de la salud	1.447	5.591
Promoción de la vida saludable. Salud constante	120	150
Salud comunitaria	4.754	4.593 (*****)
Salud en la tercera edad	1.667	724
Salud y sexualidad	1.215	4.318
<b>TOTAL</b>	<b>125.162</b>	<b>199.121</b>

(\*) Incorpora datos del nuevo programa de Gestión de la enfermedad, concretamente de los proyectos de Atención integral a personas con enfermedades avanzadas y Atención a personas en situación de soledad y final de vida.

(\*\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Promoción de hábitos ante olas de calor.

(\*\*\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Promoción de hábitos ante olas de frío

(\*\*\*\*) Incorpora datos de los nuevos proyectos de Sensibilización y Promoción de hábitos saludables.

(\*\*\*\*\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Sensibilización en salud comunitaria.



## Atención y prevención del VIH

Los datos de intervención con las personas en el Programa de Atención y Prevención del VIH son similares a los de 2017.

Cabe destacar que, en general, aunque desciende ligeramente, se mantiene estable el número de personas vulnerables que participan en acciones de prevención y sensibilización (a excepción de la población inmigrante, que cada vez llega en menor medida a nuestro país), y también en la cantidad de personas atendidas en los proyectos de atención directa a las personas con VIH.

Puede resaltarse, sin embargo, el descenso en el número de participantes en actividades de formación y sensibilización ante la discriminación por VIH, debido a la falta de financiación de este proyecto por parte de entidades públicas o privadas durante 2018.

Por otra parte, el leve descenso en el número de personas con las que se ha intervenido en los proyectos “Información, prevención y sensibilización de la población en general” y “Talleres de prevención VIH (Información y prevención colectivos vulnerables) se debe a que ha habido un gran aumento en las acciones de este tipo que han sido llevadas a cabo en el entorno virtual, dónde se ha obtenido un alcance de más de 2.000.000 participantes en actividades relacionadas con la información, la prevención y la sensibilización sobre el VIH y otras ITS, y cuyos datos numéricos en esta Memoria se enmarcan en el proyecto “Sensibilización y prevención”.



En relación con el Servicio Multicanal de Información y Prevención del VIH y otras ITS, se observa que se ha producido un incremento equivalente a casi 3.000 consultas respondidas en 2018 respecto al año anterior. Además, en el entorno online, este Servicio, ha tenido un alcance, durante 2018, correspondiente a 1.894.301 participantes, es decir, que prácticamente ha cubierto la totalidad del alcance registrado en el conjunto de acciones online relacionadas con la información y la prevención del VIH y otras ITS.



Cabe destacar el esfuerzo que se ha realizado desde este Servicio en relación con la formación, la información y la actualización de las ITS, al haber percibido y constatado el aumento de estas infecciones que anualmente se produce en España.

### ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL VIH - sida

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Atención integral a familias y menores	307	297
Apoyo psicosocial a personas afectadas	50	56
Atención integral a personas con VIH	4.429	4.276 (*)
Casas de acogida para personas con VIH	60	65
Plazas en casas de acogida para personas reclusas con VIH sida	12	9
Formación y sensibilización ante la discriminación por VIH	1.010	201
Información, prevención y sensibilización de población general	28.592	19.710
Prevención del VIH en población inmigrante	2.404	1.706
Talleres prevención VIH (Información y Prevención vulnerables)	6.308	4.237
Servicio Multicanal de información y prevención del VIH	44.006	46.923
<b>TOTAL</b>	<b>87.030</b>	<b>77.480</b>

(\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Atención integral a personas con VIH en vulnerabilidad



## Atención y prevención de adicciones

Los datos de intervención en adicciones se mantienen más o menos estables, como los últimos años. Es una actividad tradicional de la organización, incorporada en el ADN de nuestra acción. Se ve aumentado el número de personas con las que se interviene en proyectos de intervención directa (en prisiones, en acercamiento y valoración, y en centros ambulatorios), y no tanto en proyectos menos directos, como el intercambio de jeringuillas o las unidades móviles, proyectos que se siguen realizando por indicación de la Administración Pública.



### ATENCIÓN Y PREVENCIÓN ADICCIONES

Nº PERSONAS USUARIAS	2017	2018
Atención a Drogodependientes en Instituciones penitenciarias	6.961	7.439
Atención a familias	107	55
Atención a toxicómanos en juzgados y comisarías	763	659
Centro Actividades /Centro Abierto/ Centro de Día	236	117
Centros y Servicios Acogida inmediata/Centros de emergencia social	3.485	1.539
Intervención con menores drogodependientes	2.260	2.238 (*)
Pisos de reinserción	57	95
Prevención y sensibilización para colectivos en riesgo	4.686	5.223
Acercamiento a usuarios drogodependientes	713	1.615(**)
Unidad Móvil de Metadona	9.050	6.182
Intercambio de jeringuillas	714	343
Centros ambulatorios	11.001	12.436(***)
Trabajo en beneficio de la comunidad sobre adicciones	53	34
<b>TOTAL</b>	<b>39.418</b>	<b>37.975</b>

(\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Atención a menores con inadecuada gestión de adicción

(\*\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Atención a personas con inadecuada valoración de adicción

(\*\*\*) Incorpora datos del nuevo proyecto de Atención a personas con inadecuada gestión de adicción en medio comunitario



## Centros Sanitarios

Cruz Roja Española gestiona cinco hospitales en Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma y Sevilla; tres centros de carácter sociosanitario en San Fernando, San Sebastián e Irún, un centro de diálisis en Oviedo, y dos centros de transfusión sanguínea sitos en el Principado de Asturias (centro comunitario) y en Madrid (unidad de extracción).

Con una media de 767 camas en funcionamiento se han atendido un total de 20.388 pacientes en régimen de hospitalización, la estancia media global es de 10,6 días, el porcentaje de ocupación de un 76,8%.

HOSPITALES		2018		
	Camas	Pacientes ingresados	Estancia media	% ocupación
BILBAO	61	6.461	1,2	35,9
CÓRDOBA	136	8.335	3,3	55,2
GIJÓN	120	3.008	10,1	69,6
IRÚN	46			99,3
PALMA DE MALLORCA	82	1.270	19,8	83,9
SAN FERNANDO	165	95		97,0
SAN SEBASTIÁN	130	153	304,0	98,0
SEVILLA	27	1.066	2,4	25,8
<b>TOTAL</b>	<b>767</b>	<b>20.388</b>	<b>10,6</b>	<b>76,8</b>

## Intervenciones quirúrgicas

En términos generales la actividad quirúrgica se ha mantenido semejante al año anterior. Se han realizado 33.915 intervenciones, un 1,5 % más que en el año anterior. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, aunque el dato global se mantiene, hay variaciones por centro.

Así, el hospital de Palma ha incrementado su actividad de acuerdo con el convenio que actualmente tiene con el servicio público (un 20% más); el Hospital de Córdoba, está reduciendo su actividad debido a la apertura de nuevos quirófanos en el Hospital de San Juan de Dios y la apertura del nuevo hospital de QuirónSalud y no se han cumplido las expectativas de derivación en el Hospital de Sevilla.

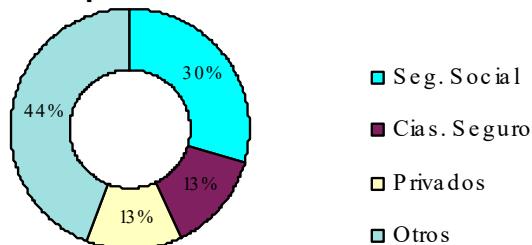


HOSPITALES	2018		
	Intervenciones quirúrgicas Hospitalización	Intervenciones quirúrgicas Ambulatorio	Total Intervenciones quirúrgicas
BILBAO	6.370	3.139	9.509
CÓRDOBA	4.519	673	5.192
GIJÓN	1.522	5.429	6.951
PALMA DE MALLORCA	1.114	3.441	4.555
SEVILLA	839	6.869	7.708
<b>TOTAL</b>	<b>14.364</b>	<b>19.551</b>	<b>33.915</b>

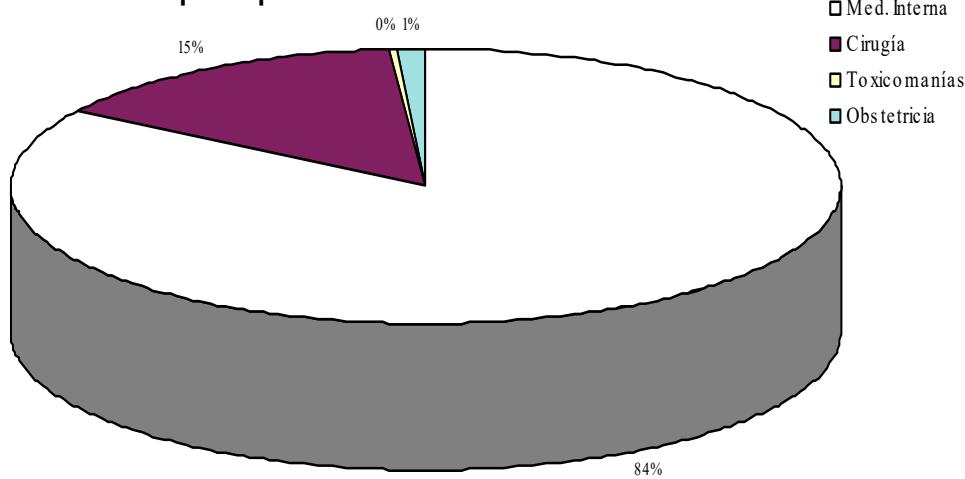
Se han atendido 38.446 urgencias, un 11% menos que en el año anterior; 143.320 consultas externas, un 7% más que en 2017; y se ha mantenido semejante el volumen del número de sesiones de hemodiálisis realizadas: 23.465.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuario, el 30% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 13% con Compañías de Seguro, el 13% de carácter privado y el 44% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario con entidades públicas (Diputación Foral de Guipúzcoa para los centros de San Sebastián e Irún y Junta de Andalucía para la Residencia de San Fernando). Es decir, el 74% de las estancias causadas son al amparo de acuerdos con el sistema público.

Distribución por Usuario



Distribución por Especialidad



Observando, la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 84% corresponden a medicina interna (incluida larga estancia socio-sanitario), y el 15% a cirugía.



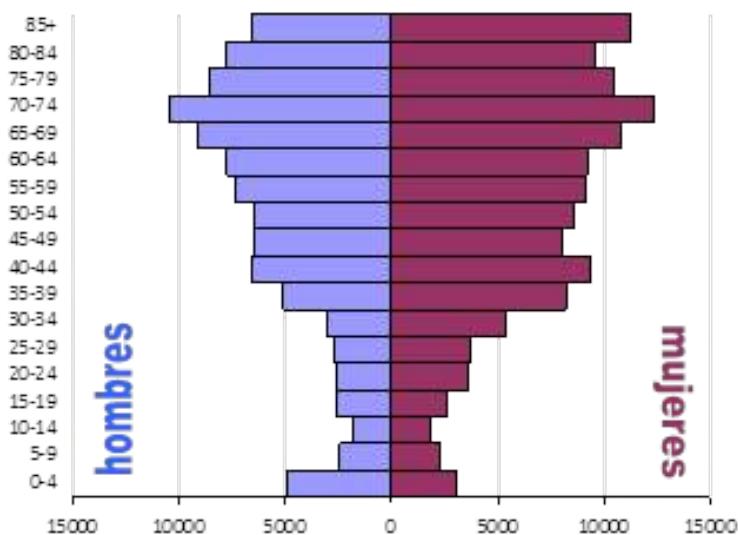
## Población atendida

En cuanto a las personas atendidas en los centros, tanto en régimen de hospitalización como a nivel ambulatorio, **se han atendido 232.195 personas**, el 52% amparadas por el Sistema Público. La distribución es la siguiente:

EDAD	HOSPITALES+DIALISIS+RESIDENCIAS	
	HOMBRE	MUJER
0-4	4.881	3.108
5-9	2.435	2.323
10-14	1.800	1.829
15-19	2.604	2.651
20-24	2.603	3.621
25-29	2.679	3.747
30-34	3.005	5.408
35-39	5.125	8.209
40-44	6.603	9.411
45-49	6.504	8.063
50-54	6.465	8.591
55-59	7.382	9.147
60-64	7.755	9.203
65-69	9.074	10.829
70-74	10.450	12.330
75-79	8.592	10.492
80-84	7.806	9.596
85+	6.610	11.263
TOTAL	102.373	129.822

SISTEMA PUBLICO	182.078
COMPAÑIAS ASEGURADORAS	46.631
PARTICULARES	3.325
OTROS	161
TOTAL	232.195

PERSONAS ATENDIDAS CCSS 2018



## Centros de Transfusión de Sangre

Al amparo del acuerdo con el Servicio Madrileño de Salud, para la coordinación de actividades en materia de colecta, extracción, procesamiento y distribución de componentes sanguíneos en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, y por el que el Centro de Cruz Roja realiza las labores de promoción de la donación y extracción de sangre, tanto en su sede como en las Unidades Móviles, han realizado un total, en el año 2.018, de 112.579 unidades, de acuerdo con la previsión realizada con el Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea de la Comunidad de Madrid.

El Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias ha obtenido un total de 40.877 donaciones de sangre en el 2018. El Banco de Tejidos ha recibido un total de 229 donantes, cifra similar a los recibidos en 2017. La distribución de tejidos se ha mantenido también similar, 992 tejidos enviados frente a 1.030 en el año anterior.



En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad en cada centro – promoción, extracciones, laboratorio, fraccionamiento y distribución- en Asturias y –promoción y extracciones- en Madrid, se realizan otras acciones:

- Cooperación con las administraciones públicas en alcanzar la autosuficiencia sanguínea a través de implicar su estructura en la promoción de la donación desinteresada de sangre en la población.
- Programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas a fin de alcanzar la autosuficiencia sanguínea.
- Colaboración en proyectos I+D.
- Apoyo a los países y comunidades autónomas que, por falta de medios o infraestructura se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión, y
- Cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en vías de desarrollo.

La red territorial de Cruz Roja colabora regularmente en las actividades de promoción de la donación de sangre: difusión de las campañas, contactos con las asociaciones y redes sociales, charlas informativas, búsqueda de nuevos puntos de ubicación para los autobuses, etc.

## Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en dos Escuelas ubicadas en Sevilla y Madrid.

Alumnos matriculados curso 2018 / 2019					
ESCUELAS D.U.E.	1er. Curso	2º Curso	3er. Curso	4º Curso	Finalizan estu- dios 2016
SEVILLA	116	80	69	79	70
MADRID	78	82	97	87	68
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>162</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>138</b>

**TOTAL, MATRICULADOS - 688**

Durante el año 2018 han finalizado sus estudios en nuestras escuelas un total de **138 Diplomadas**.



## Centros de Reconocimiento Médico

Han estado en funcionamiento 13 centros (los centros de Córdoba y Valencia han cerrado) y se han realizado un total de 27.382 certificados médicos, 5.581 menos que en año anterior.

Nº RECONOCIMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS						
2018						
	Carnet conducir	Permiso armas	Otros (*)	TOTAL	hombres	mujeres
Almería	3.803	487	421	4.711	3.298	1.413
Córdoba	cerrado					
Huelva	5.324	666	224	6.214	4.350	1.864
Jaén	cerrado					
Zaragoza	2.585	218	22	2.825	1.907	918
Calatayud	869	256	16	1.141	799	342
Guadalajara	cerrado					
Avila	1.635	308		1.943	1.361	582
Avila ARENAS	279	70		349	258	91
Avila AREVALO	300	50		350	270	80
Soria	2.761	514	106	3.381	2.439	942
Soria AGREDA	353	46	3	402	290	112
Soria ALMAZAN	383	111	30	524	424	100
Girona	2.528	331	435	3.294	2.295	999
Tarragona TORTOSA	834	201	27	1.062	813	249
Alicante Denia	1.020	51	115	1.186	830	356
Valencia	cerrado					
<b>TOTAL</b>	<b>22.674</b>	<b>3.309</b>	<b>1.399</b>	<b>27.382</b>	<b>19.333</b>	<b>8.049</b>

(\*) Patrones de barco, Seguridad Privada, Operadores grúa, licencias para pilotos de carreras, etc.



## PERSONAS ATENDIDAS CENTROS DE RECONOCIMIENTO MEDICO 2018

RECONOCIMIENTOS REALIZADOS EN 2018		
EDAD	HOMBRE	MUJER
0-4		
5-9	35	9
10-14	40	14
15-19	905	598
20-24	536	339
25-29	897	688
30-34	1.017	760
35-39	1.275	923
40-44	1.485	1.068
45-49	1.597	1.178
50-54	1.479	885
55-59	956	204
60-64	1.003	115
65-69	1.410	214
70-74	2.569	633
75-79	1.788	264
80-84	1.562	126
85+	781	30
TOTAL	<b>19.333</b>	<b>8.049</b>

Carnet de Conducir

Permiso de Armas

Resto

Total

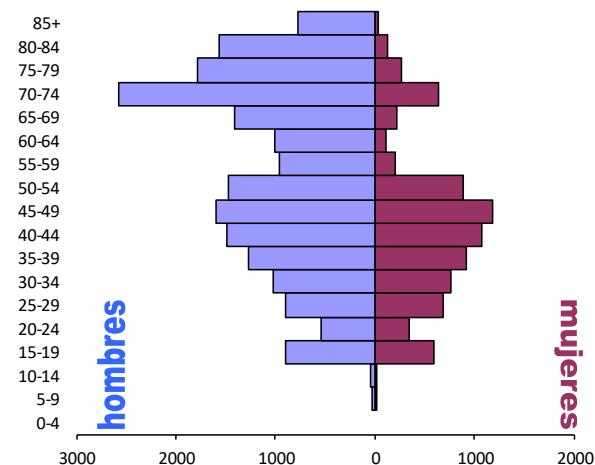
22.674

3.309

1.399

**27.382**

## RECONOCIMIENTOS REALIZADOS EN 2018



Asimismo, continúa su actividad la Policlínica de Zaragoza, atendiendo este año a 10.699 personas (4.1182 hombres y 6.707 mujeres) en diferentes especialidades médicas.

## CENTRO DE RECONOCIMIENTO MEDICO DE

Centro Médico - ZARAGOZA

Consultas de Especialidades medicas en 2018		
EDAD	HOMBRE	MUJER
0-4	53	28
5-9	531	451
10-14	409	294
15-19	248	335
20-24	199	286
25-29	146	257
30-34	296	350
35-39	268	344
40-44	229	390
45-49	186	342
50-54	249	443
55-59	173	562
60-64	210	517
65-69	289	613
70-74	265	582
75-79	196	380
80-84	96	253
85+	75	154
TOTAL	<b>4.118</b>	<b>6.581</b>

Consultas

Otros

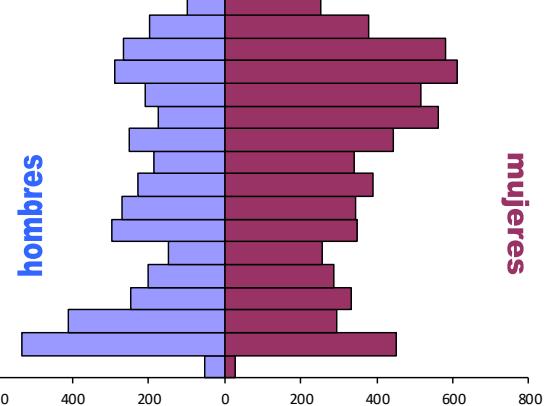
Otros

Total

10.699

**10.699**

## Consultas de Especialidades medicas en 2018





## 7. SOCORROS Y EMERGENCIAS

Cruz Roja Española cuenta con los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias -ERIE- y equipos de Respuestas Básicas en Emergencias -ERBE-, que aportan una herramienta rápida y eficaz para la atención de las personas afectadas y su entorno más próximo según sus necesidades.

Actuaciones ERIES	2017		2018	
	Personas atendidas	Nº intervenciones	Personas atendidas	Nº intervenciones
ERIE de Albergue Provisional	2.539	88	3.808	59
ERIE de Intervención Psicosocial	1.086	154	2.765	164
ERIE de Comunicaciones y Coordinación	0	16	4.269	22
ERIE de Búsqueda y Salvamento Acuático	56	31	17	6
ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre	678	178	268	65
ERIE de Asistencia y Clasificación de Víctimas	305	63	1.164	29
ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes	24.218	1734	59.385	1.995
Otras situaciones de Emergencia sin participación ERIES	4.037	381	2480	260
<b>TOTAL</b>	<b>32.919</b>	<b>2.636</b>	<b>74.156</b>	<b>2.600</b>

SOCORROS Y EMERGENCIAS				
	2017		2018	
	Personas atendidas	Voluntariado	Personas atendidas	Voluntariado
Intervención en Emergencias	28.882	14.553	74.156	15.553
Servicios Preventivos Terrestres	75.193	39.827	41.370	38.268
Servicios Preventivos Acuáticos	108.265	3.082	104.206	3.048
Salvamento Marítimo	720	2.935	606	2.910
Transporte Sociosanitario	42.629	8.877	45.219	8.077
<b>TOTAL</b>	<b>255.689</b>	<b>69.274</b>	<b>265.557</b>	<b>67.856</b>



En 2018 fueron numerosas las situaciones de crisis y emergencias en el ámbito nacional en las que participamos activamente prestando servicios urgentes y sostenidos en materia de albergue provisional, distribución de productos de primera necesidad, apoyo psicosocial, búsqueda y salvamento, asistencia sanitaria y primeros auxilios.

Participamos en 605 intervenciones de las que se derivaron una atención directa a 14.771 personas afectadas por situaciones de riesgo y/o emergencia. Para el desarrollo de estas actividades contamos con un total de 15.553 voluntarios/as que complementan los distintos puestos de acción voluntaria ofertados en los proyectos ERIE y ERBE.

Destacamos nuestra participación en las siguientes emergencias:

- Nevadas en Castilla y León, con una atención directa a 210 personas.
- Nevadas en País Vasco y Navarra, con una atención directa a 56 personas.
- Incendio forestal en Alicante, con una atención directa a 347 personas.
- Inundaciones en Palma de Mallorca, con una atención directa a 855 personas.
- Inundaciones en Málaga, con una atención directa a 150 personas.

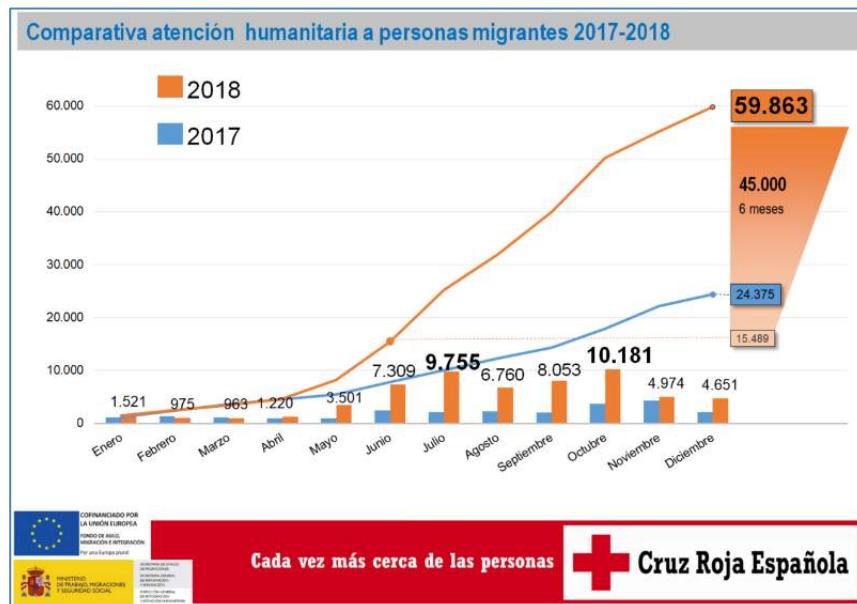
Otra actividad desarrollada por el programa de Intervención en Emergencias consistió en la participación de las capacidades vinculadas a los proyectos ERIE, en ejercicios y acciones formativas que permitieron un entrenamiento y capacitación de las personas voluntarias. A lo largo del año hemos colaborado en más de 230 simulacros y ejercicios de adiestramiento, con la participación de más del 55% del personal adscrito a los proyectos.

Destacamos la contribución de nuestros voluntarios y voluntarias en mesas de trabajo, grupos de investigación, jornadas y encuentros, que nos permite dar a conocer nuestro modelo de intervención, realizar acciones preventivas y de preparación para desastres. De carácter interno, hemos realizado las siguientes acciones formativas:

- Jornadas técnicas de los equipos de Búsqueda y Salvamento Terrestre.
- Grupo de trabajo de los ERIE de Comunicaciones.
- Constitución y puesta en marcha de los ERBE en Castilla y León.
- Jornadas técnicas y de preparación para incendios forestales.
- Jornadas técnicas de los equipos de intervención psicosocial.
- Grupos de trabajo de reformulación de documentos organizativos.

Un año más, ha continuado vigente nuestro compromiso para atender las necesidades que presentan las personas migrantes que llegan a la frontera marítimo terrestre española<sup>3</sup>. Esta atención ha tenido una especial relevancia porque el fenómeno ha sufrido un gran incremento en el **número de personas que accedieron a nuestro país y que precisaron atención urgente** debido a las condiciones del viaje, la forma de acceso y su acumulación y concentración en el tiempo: de **24.218** migrantes atendidos en 2017, se ha pasado a **59.863** en 2018, lo que representa un **incremento del 247%**. Hay que reseñar, además, la presencia de un número importante y creciente de menores, un total de **14.566** **24,33%** (parte de ellos no acompañados **1.469** un **2,45%** del total de migrantes atendidos).

<sup>3</sup> Estas actividades son realizadas en colaboración con el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social que financia, vía subvenciones, nuestras actuaciones humanitarias en este ámbito.



Todo este trabajo de apoyo a la población, realizado en coordinación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Servicios 112 de las Comunidades Autónomas y Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima, ha sido posible gracias a la participación y compromiso de más de 2.000 personas –voluntarias y remuneradas- que apoyan estas actividades desde diez ubicaciones en las Islas Canarias, Baleares, Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, Región de Murcia y las Comunidades de Andalucía y Valencia.

En estas y en otras situaciones declaradas de “emergencia” por el Sistema Nacional de Protección Civil, de acuerdo a la concurrencia competencial entre diferentes Administraciones Públicas, los instrumentos de respuesta de Cruz Roja Española han sido movilizados, fundamentalmente a través de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de Cruz Roja Española, que están distribuidos y son creados y mantenidos por nuestra red territorial.

En el marco de colaboración con las Fuerzas Armadas, delineado en el Convenio suscrito entre Cruz Roja Española y el Ministerio de Defensa, nuestra institución ha participado en los siguientes ejercicios:

- GAMMA 2018: Ejercicio de simulación organizado por la Unidad Militar de Emergencias (UME), que tiene por objetivo ensayar la coordinación y eficacia de los organismos encargados de cubrir las necesidades de la población en el marco de Emergencias declaradas de interés Nacional. Este simulacro tuvo lugar en la Región de Murcia e implicó la participación de 300 miembros de los equipos de respuesta a emergencias de CRE.
- El Ejercicio y Seminario QUIREX 2018, organizados por la Unidad Médica de apoyo al despliegue aéreo del Ejército del Aire con Base en Zaragoza
- El Ejercicio MARSEC 2018, organizado por la Fuerza de Acción Marítima de la Armada Española, participando Cruz Roja en diferentes escenarios

Todas estas acciones y actividades, tanto de preparación como de intervención, han sido posibles, gracias a la amplia participación de personas que, con carácter voluntario, son miembros de la organización, ofreciendo su disponibilidad, compromiso y profesionalidad, garantizando una respuesta inmediata y adecuada a las necesidades de las personas afectadas por las situaciones de emergencia y/o crisis.



## Cobertura de actos o actividades de riesgo previsible

Junto con las actividades enfocadas a la Respuesta y cobertura de las necesidades de la población afectada por desastres o crisis, hemos seguido trabajando en las actividades de Prevención, siendo una de sus expresiones principales las realizadas a través de los servicios preventivos<sup>4</sup>.



La presencia de los miembros de Cruz Roja en este tipo de eventos es sinónimo de seguridad y garantía en su cobertura, además de una excelente oportunidad para mantener una acción de proximidad directa con los ciudadanos, las administraciones públicas o el tejido empresarial o asociativo.

Además, hemos continuado la implementación de la unificación de la **metodología de trabajo** del *Documento Técnico de Organización de la Actividad en el Medio Terrestre*. Ello nos va a permitir, a medio plazo, ser capaces de trabajar de manera más homogénea, desde el ámbito local hasta los ámbitos provincial, autonómico y nacional, de manera que los servicios preventivos de Cruz Roja sean “**la mejor garantía**” para las entidades que confían en la Institución para llevarlos a cabo.

Se han creado grupos de trabajo para la promoción de una asistencia rápida y de calidad que asegure y garantice la cadena de socorro. Que el foco de la intervención este en la primera atención más que en la evacuación del paciente.

El número de servicios preventivos realizados en 2018 asciende a **27.728**, entre los que destacan los eventos deportivos, espectáculos y conciertos, actos culturales y sociales o fiestas locales y patronales, y siendo atendidas en ellos **41.370 personas**.

TERRESTRES	SERVICIOS	ATENDIDOS	OBJETO
ACTOS DEPORTIVOS	13.736	19.476	24.273.982
ESPECTÁCULOS Y CONCIERTOS	2.726	3.945	8.057.785
ACTOS CULTURALES Y SOCIALES	6.325	8.744	14.269.086
FIESTAS LOCALES Y PATRONALES	4.941	9.205	16.065.202
<b>TOTAL</b>	<b>27.728</b>	<b>41.370</b>	<b>62.666.055</b>

Igualmente, importante, de cara a la prevención, resultan las actividades de vigilancia y salvamento en medio acuático.

4 Los “servicios preventivos” son aquellas actuaciones de carácter socio-sanitario que llevamos a cabo desde Cruz Roja, que responden a una planificación previa, al objeto de proporcionar cobertura a los actos o eventos que, debido a sus características, (como por ejemplo: elevada afluencia de público, distancia considerable al centro sanitario más próximo, competiciones deportivas de alta intensidad, espacios confinados con dificultad en su acceso y/o evacuación, etc...) necesitan contar con un dispositivo que dé la cobertura necesaria a aquellos riesgos que son susceptibles de producirse en cada caso.

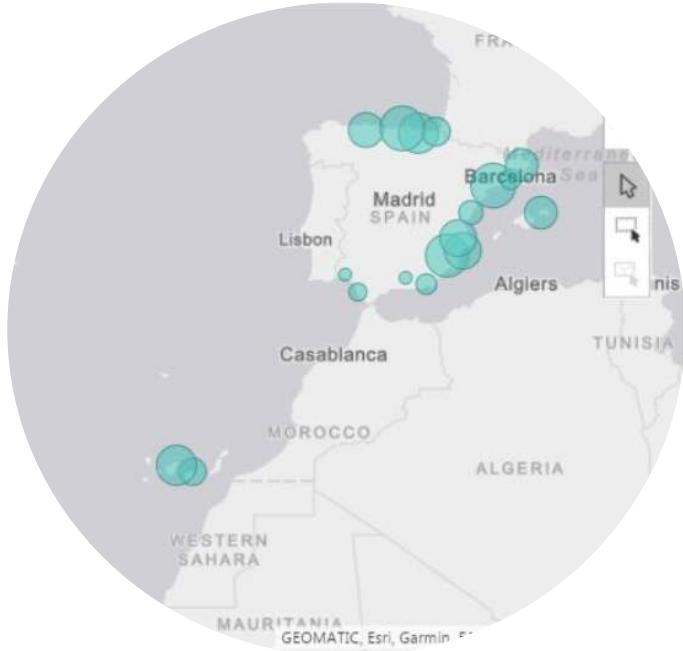


Durante el año 2018, hemos trabajado en 290 Playas de 18 provincias, en los ámbitos de la vigilancia y el salvamento. Para poder mantener esta presencia en el litoral español, cerca de 1.367 personas, entre personal voluntario y remunerado, han dado soporte al dispositivo.

Entre las actividades realizadas han destacado las relacionadas con la homogeneización en los sistemas de trabajo y con la introducción de innovación en la gestión y desarrollo de la actividad.

Es el primer año en que las playas de Cruz Roja Española cuentan con la certificación de ISO 9001 e ISO 14.001, relativas a calidad y medioambiente respectivamente, el da un importante posicionamiento en lo respectivo a procedimientos y sistemas de trabajo.

En cuanto a la innovación, destacaríamos dos progresos importantes: Las pruebas piloto realizadas con dispositivos aéreos no tripulados para la vigilancia y rescate de personas en el entorno del litoral, tanto en playa como en costa. Dispositivos con los que Cruz Roja Española quiere mantener una continua línea de trabajo e innovación.

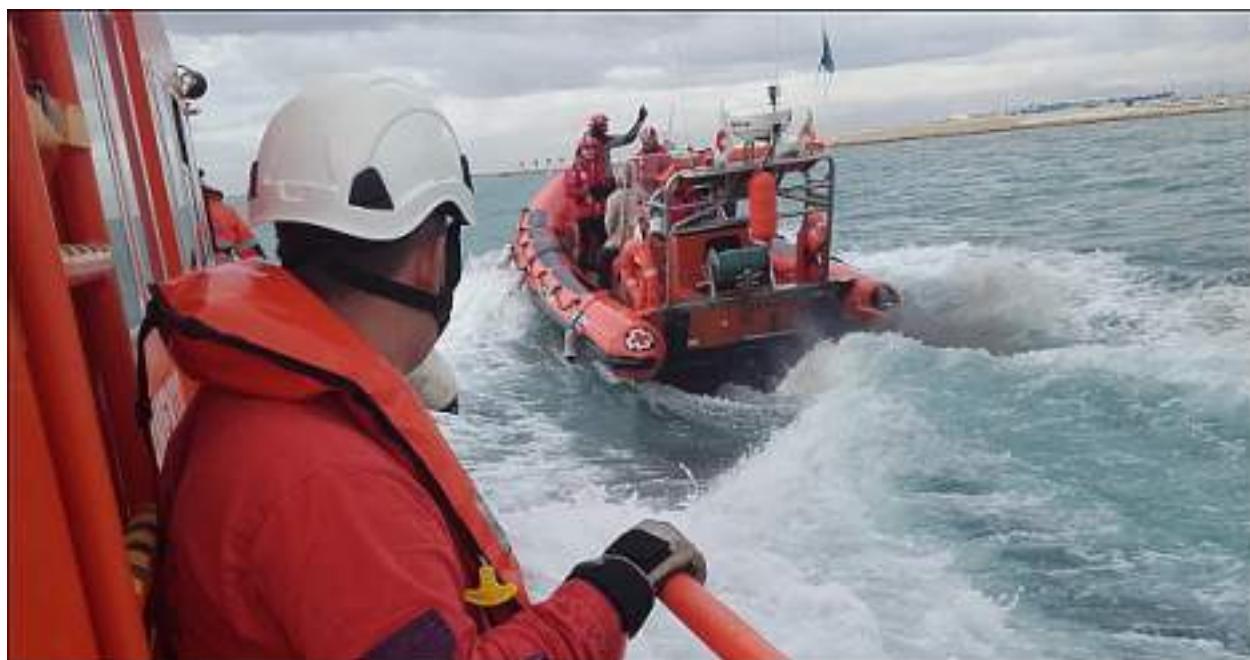


## Salvamento Marítimo

Cruz Roja Española ha realizado un total de **3.769 intervenciones** de emergencia en la mar, cifra equiparable a las desarrolladas a lo largo del año anterior. 577 remolques de embarcaciones en peligro forman parte de esa cifra general, aunque lo más relevante consiste en las **771 personas que recibieron una asistencia directa** ya fuera por encontrarse en riesgo cierto de ahogamiento, por precisar asistencia y evacuación sanitaria o por haber sido el objetivo de diferentes operaciones de búsqueda y rastreo.

La flota de recreo continúa representando la mayor demanda de asistencia, aunque la pesquera y la mercante también han requerido de nuestros Servicios, como viene siendo habitual. De relevancia resultan las **67 intervenciones realizadas en materia de Lucha Contra la Contaminación**.

La participación del voluntariado es uno de los elementos más representativos del Programa de Salvamento Marítimo: **2.910 voluntarios y voluntarias** colaboraron activamente en estas actividades a lo largo de todo el año, incluyendo las 1.652 acciones formativas o de adiestramiento programadas para todas las tripulaciones que tienen por objetivo mantener a punto sus capacidades individuales y colectivas.



El Plan de Acción 2018 suscrito con SASEMAR incluyó a 43 ubicaciones de alta disponibilidad repartidas por todo el litoral peninsular, los dos archipiélagos y la Ciudad Autónoma de Ceuta. Las cuatro embarcaciones adquiridas por SASEMAR para su operación por parte de Cruz Roja fueron entregadas para su puesta en servicio en Laxe (LS-Carme), Isla Cristina (LS-Helena), Valencia (LS-Tomás Marco) y Torrevieja (LS-Julietta). Estas unidades han sustituido a otras más antiguas que serán objeto de remozado o de desguace.

La integración en el clúster marítimo español ha continuado siendo ejemplar, participando en los distintos ejercicios nacionales de adiestramiento organizados por diversos actores: SASEMAR, Ministerio para la Transición Ecológica, Armada Española, etc.

La colaboración permanente con las Comunidades Autónomas ha sido otro de los ámbitos de fortaleza: País Vasco, Región de Murcia, Galicia, etc. han trabajado estrechamente con estas administraciones que contribuyen a la seguridad marítima en el marco de sus estatutos de autonomía.

Es destacable la valiosa y tradicional colaboración mantenida por la Fundación Repsol, en virtud de la cual se canalizan apoyos para que la Cruz Roja Española pueda mantener en un adecuado grado de operatividad sus embarcaciones.



## 8. MEDIO AMBIENTE

Es bien conocido que la degradación ambiental está directamente relacionada con la pobreza y la dificultad al acceso a bienes y recursos materiales por parte de las personas que la sufren. El objetivo del Plan de Medio Ambiente, es poner en relevancia esta relación y que la sostenibilidad ambiental se integre en la toma de decisiones de la institución en términos de incidencia sobre la pobreza, bienestar social e incluso en la gestión de los gastos e ingresos de la propia entidad. Por ello, durante 2018 hemos mantenido conectados los programas del Plan de Medio Ambiente con esta perspectiva, trabajado en las dos direcciones marcadas. Una, dirigida a las personas, con programas de reducción de la pobreza y la mejora ambiental, y otra, con programas que promuevan la mejora de la eficiencia ambiental de nuestras oficinas y la realización de inversiones ambientales. Los programas a los que nos referimos son los de **Mejora Socioambiental** y **Calidad Ambiental**, respectivamente.

En el marco del programa de **Calidad Ambiental**, los aspectos fundamentales a destacar son la labor de concienciación acerca del impacto que la actividad de la propia Institución genera en el Medio Ambiente y la posterior toma de decisiones en cuanto a las medidas a adoptar para mitigar estos impactos, realizando las inversiones ambientales necesarias tanto en las asambleas como en los centros de Cruz Roja.

Cabe destacar que estas acciones de evaluación de los impactos, no solamente representan una oportunidad para la mejora de la eficiencia de Cruz Roja, sino que son la base para lograr una verdadera reducción de la pobreza al aliviar gastos y contribuir al cumplimiento de los ODM y el Desarrollo Sostenible.

En cuanto a esta actividad, los resultados obtenidos han sido:

Calidad ambiental	2017			2018		
	Voluntariado	Personas participantes	Inmuebles evaluados	Voluntariado	Personas participantes	Inmuebles evaluados
	387	7.784	829	39	7.376	823

Dentro de los programas de **Mejora Socioambiental**, los proyectos destacados han sido los de *Moviéndonos por el Ahorro Doméstico*, *Vigilancia Ambiental en Espacios Naturales*, *Huertos Ecosociales*, *Prevención de Incendios Forestales* y el de *Moviéndonos por los Parques Nacionales*.

Los datos generales de los resultados de estos programas son:

Mejora Socioambiental			
Personas participantes	2017	Personas participantes	2018
	Voluntariado		Voluntariado
65.531	2.543	88.139	1.664



En cuanto a la ejecución de estos programas, destacamos por su impacto positivo en la población atendida por Cruz Roja, la puesta en marcha del programa de *Moviéndonos por el Ahorro Doméstico*. Centrado en la Lucha Contra la Pobreza Energética, se ha profundizado en la intervención realizada con las personas atendidas por la Institución en el pago de suministros eléctricos, a través de medidas de ahorro energético en el hogar y la mejora de sus capacidades para hacer frente a esta situación de imposibilidad de pago de los recibos y de no poder hacer un uso adecuado de la energía.

Gracias a las 588 personas voluntarias que han participado en el programa, hemos conseguido atender a 9.230 personas en esta situación, facilitándoles formación e información sobre la factura eléctrica y las buenas prácticas en cuanto al uso de la energía y haciéndoles entrega de kits de micro eficiencia energética para su hogar. Además, en aquellos casos donde se haya detectado un alto riesgo eléctrico en el hogar, se ha intervenido con medidas como la rehabilitación, mejora de sus instalaciones eléctricas, etc. De estas medidas se han beneficiado 115 viviendas.



Respecto al proyecto con mayor número de actividades realizadas, cabe destacar el de *Promoción y Hábitos de conductas respetuosas con el medio ambiente*, con 577 actividades dirigidas a 55.250 personas. Estas actividades cumplen con los objetivos de sensibilización e información a la población de los diferentes aspectos ambientales, así como la celebración de los Días Mundiales y campañas puntuales de concienciación.



En cuanto a las acciones de Vigilancia Ambiental en Espacios Naturales y la intervención en Parques Nacionales, su principal resultado es el conseguido a través de las labores de reforestación, limpieza y conservación, seguimiento de residuos, etc. A nivel cuantitativo los resultados han sido:

	2017	2018
M2 limpieza realizados	81.902	24.553
Análisis de ríos realizados	29	5
Nº de participantes	22.304	22.017

En términos globales los datos de medio ambiente, son:

MEDIO AMBIENTE				
	2017		2018	
	Voluntariado	Personas participantes	Voluntariado	Personas participantes
<b>Calidad Ambiental</b>	387	7.784	39	7.376
<b>Mejora Socioambiental</b>	2.543	65.531	1.664	88.139
<b>TOTAL</b>	<b>2.930</b>	<b>73.315</b>	<b>1.703</b>	<b>95.515</b>



## 9. DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

### Comunicación e Imagen

La gestión de la Comunicación en Cruz Roja Española durante 2018 estuvo marcada por las siguientes estadísticas:



**31371**  
ARTÍCULOS  
EN MEDIOS  
TRADICIONALES



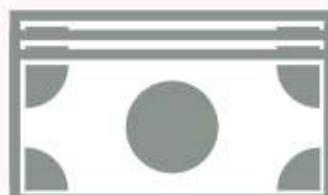
**163337**  
ARTÍCULOS  
EN MEDIOS DIGITALES



195M  
Artículos



111Mill



1,27Mill

## MEDIOS



**27125**  
PRENSA



**2016**  
RADIO



**2230**  
TV



**163337**  
WEB



## MÁS CITADO

1. @ LA VANGUARDIA
2. @ ELECONOMISTA.ES
3. @ EUROPA PRESS



## EL MEJOR DÍA



1930  
Artículos

## COBERTURA DEL EVENTO



18/06  
2018



31/12  
2017

31/12  
2018



## Redes Sociales



TWITTER



	2017	2018
Nº Seguidores	108.007	111.926

FACEBOOK



	2017	2018
Nº Seguidores	274.972	293.480

INSTAGRAM



	2017	2018
Nº Seguidores	5.810	14.431

YouTube



	2017	2018
Nº Seguidores	3.633	4.824



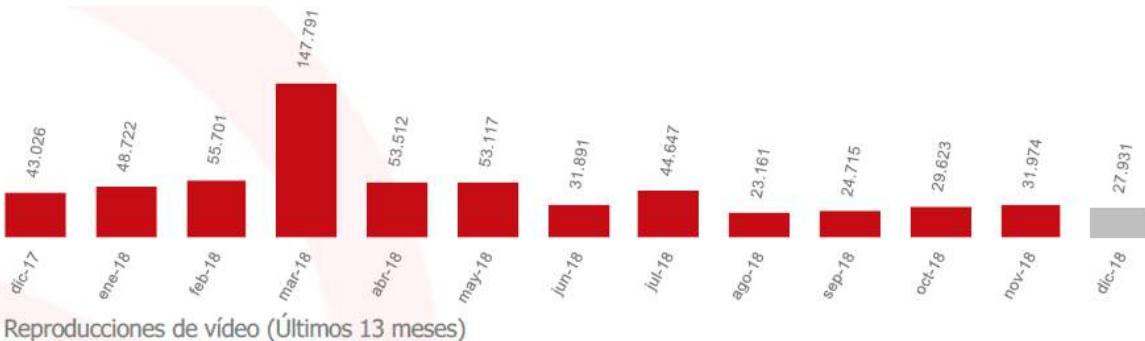
## Cruz Roja Española

## DATOS DE ACCESO

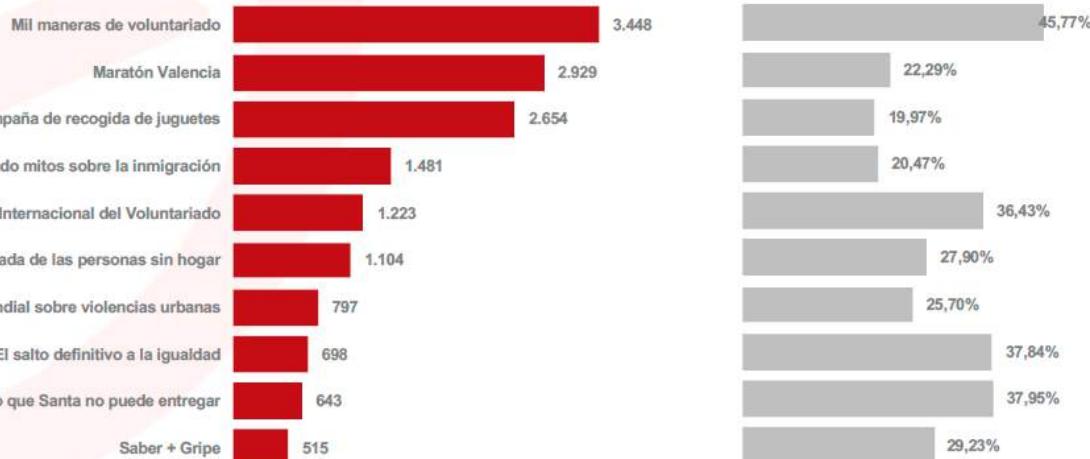


Usuarios, accesos y páginas vistas (Últimos 13 meses)

→ Páginas/Sesión



Reproducciones de vídeo (Últimos 13 meses)



Top 10 Vídeos vistos (Diciembre 2018)



## Revista Cruz Roja



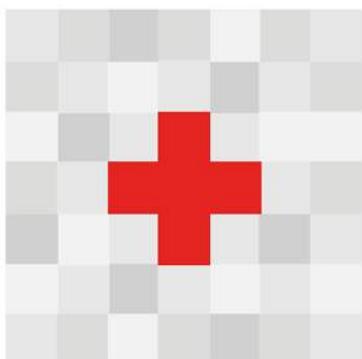
- **Tirada:** 1.269,297 ejemplares
- **Periodicidad:** semestral
- **Públicos:** personas voluntarias y socias.

[www.cruzroja.es/revista/](http://www.cruzroja.es/revista/)

+ 18 Separatas autonómicas

The image shows four vertical rectangular cards, each representing a regional supplement of the Cruz Roja magazine. From left to right:

- Andalucía**: Shows a person working on a construction site at night. Text: "Gestos de solidaridad con una gran huella social".
- Aragón**: Shows three elderly women waving. Text: "Cruz Roja, una esperanza para la soledad de las personas".
- Catalunya**: Shows a woman hugging a child. Text: "SAL\_T HABIT\_TGE".
- Región de Murcia**: Shows a person in a life vest in the water. Text: "Siempre a disposición de las personas más vulnerables".



## Memoria anual

- **Periodicidad:** anual
- **Públicos:** internos y externos
- **Tirada (en papel):** más de 500 ejemplares

## MEMORIA 2017

<http://www.cruzroja.es/principal/web/cruz-roja/nuestra-memoria>



## Nuevo Boletín informativo digital

Boletín informativo digital N°149 (Abril 2019)

ESTÁ PASANDO...  
Este mes en CRUZ ROJA...

Cruz Roja fija sus objetivos para los próximos cuatro años y reelegió a Javier Senent como presidente.

Breve resumen de actividades de Cruz Roja en el mes de abril.

Sumario

Nuestras actividades

Protagonistas

¡Gracias!

Desayunos y melendes con corazón

1.609.585 desayunos y meriendas  
11% más que en 2017  
5.000 voluntarios y voluntarias

Te interesa

- **Alcance:** más de 120.000 personas
- **Periodicidad:** mensual
- **Públicos:** personas voluntarias, socias personal laboral y entidades sociales

<http://www.cruzroja.es/boletines/135/>



Durante 2018, Cruz Roja Española registró **195.000 referencias de noticias en medios de comunicación**.

Las noticias relativas a Cruz Roja tuvieron un impacto **de audiencia de cerca de 111 millones de personas** (suma global de todas las personas que vieron, leyeron o escucharon estas informaciones y que, en muchos casos, consultan o acceden a diversos medios de comunicación de forma simultánea). Se trata de un dato sensiblemente superior al del año anterior.

La valoración económica de estas noticias ha supuesto más de un millón doscientos mil euros. Esta cuantificación económica indica, según las tarifas de los propios medios, el importe total del espacio alcanzado por Cruz Roja Española en estos medios durante 2018.

Estos datos registrados en 2018 suponen una clara mejora con respecto al ejercicio anterior.

En el ámbito de la difusión externa, varios hitos y distintas dinámicas desarrolladas por los departamentos de Comunicación de Cruz Roja Española en la Red Territorial explican este eco alcanzado.

## Respuesta frente a la crisis económica

El incremento de la vulnerabilidad social en los últimos años, acompañado del aumento de las necesidades por parte de las personas más afectadas por la crisis, ha supuesto un reto para toda la organización a la hora de actuar y difundir su mensaje.

Datos, portavoces adecuados y estrategia de Comunicación son las claves de este impacto. Pero el eco no se explica sin el trabajo de difusión llevado a cabo por los Departamentos de Comunicación de la Red Territorial.

Las acciones de Comunicación que sustentan este eco informativo están relacionadas básicamente con diferentes momentos a lo largo del año y entre los que nos encontramos, por una parte, la difusión de la intervención con las personas más vulnerables en nuestro país especialmente las personas sin hogar, sin excluir otros colectivos personas mayores que están solas, personas que han perdido su trabajo o su hogar, niños y niñas en situación de pobreza o mujeres víctimas de violencia. En este ámbito de intervención hay que citar además la difusión de todas aquellas medidas e intervenciones de 'emergencia social' como las actuaciones a favor de personas sin hogar, personas mayores afectados muy especialmente con situaciones como las condiciones climatológicas (frío/calor).

En este mismo ámbito de colectivos vulnerables hay que subrayar el eco alcanzado con la difusión de nuestra intervención con personas mayores, con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores y que se empezó a comunicar a finales del 2018.

Dentro de las medidas de Cruz Roja frente a la crisis económica debemos mencionar la distribución de bienes básicos, destacando en este sentido la divulgación de las fases del **Programa de Ayuda Alimentaria 2017** y de la presentación, por parte de Cruz Roja Española y la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), de las conclusiones **de la evaluación conjunta del programa de alimentos del Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD)** en la que han participado las personas beneficiarias, las organizaciones asociadas de reparto y el personal técnico y voluntario implicado.

**Y de la presentación el Boletín nº 17 sobre las dificultades en materia de vivienda y pobreza energética de la población atendida.**



También en este ámbito de la intervención frente a la crisis hay que destacar el lanzamiento de una nueva edición de la campaña 'Desayunos y Meriendas #ConCorazón', junto con Alcampo y Simply. En la difusión en el ámbito de la colaboración empresarial frente a la crisis económica, cabe destacar el impacto de la IX edición de la campaña 'Vuelta al Cole Solidaria' y la Vuelta ciclista (junto a la Fundación Solidaridad Carrefour), la colaboración Multiópticas, Alain Afflelou, etc. Por último, reseñamos la presentación en medios de la renovación del acuerdo de colaboración con Oral B para la atención buco dental a niños y niñas con problemas dentales.

La difusión de la intervención de Cruz Roja en favor de la promoción del empleo entre los colectivos vulnerables es otro de los grandes hitos comunicativos registrados este año. Cabe destacar la presentación de los resultados obtenidos entre 2016 y 2018 del programa de formación y empleo con jóvenes en riesgo de exclusión social, a través de su participación en el Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ) de la Unión Europea (en alianza con la Fundación ONCE y Fundación Secretariado Gitano), así como la presentación del balance del Plan de Empleo de Cruz Roja 2017.

El reto ha estado en visibilizar cómo Cruz Roja apoya a las personas que tienen más dificultades de acceso a un empleo, facilitando su incorporación al mercado laboral.

## Cruz Roja y las TIC

La apuesta de Cruz Roja por las **TIC** en beneficio de las personas más vulnerables también tuvo amplia difusión durante año. A este respecto, llevamos a cabo en Barcelona una rueda de prensa de presentación tanto del servicio 'Cuídate +' como de los galardonados en la segunda edición de los Premios a la Innovación Tecnológica con Fines Humanitarios. Días después, bajo este mismo prisma de integralidad y transversalidad de las TIC en la labor de Cruz Roja, también se divulgó ampliamente, fundamentalmente a través de las redes sociales, la participación de la Organización Humanitaria en el Mobile World Congress. Por una parte, se divulgó el aniversario del lanzamiento de [www.orientatech.es](http://www.orientatech.es), el primer asesor digital en tecnología social, lanzado por la Fundación TECSOS y, por otra, con motivo del Día Mundial contra el Tabaco, se difundió el servicio gratuito para prevenir el consumo de drogas y resolver dudas [www.sobredrogas.es](http://www.sobredrogas.es)

El trabajo de la Organización frente al **Cambio Climático y la Pobreza Energética** también supuso uno de los hitos comunicativos del año, gracias a la presentación y difusión (a través de comunicado de prensa y cobertura en RRSS) del Llamamiento '**Comprometidos con las personas y con el Medio Ambiente**'.

Para apoyar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Cruz Roja Española ha puesto en marcha en diciembre de 2017 la campaña 'Imágenes sin Derechos', primer banco de imágenes 'sin derechos' firmadas por profesionales del mundo de la fotografía tales como **Aitor Lara, Antonio Pampliega, Mai Saki, German Caballero, Roberto Ivan, Raquel Albulñailla, Mónica Torres, Ester Dus e Israel Sánchez Beato**, también fue difundida con éxito a lo largo del año 2018, aprovechando las oportunidades vinculadas tanto con la conmemoración del Día Mundial de la Justicia Social como del Día Internacional frente a la Mutilación Genital Femenina, conectados directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## Cruz Roja y Cooperación Internacional

Ya en el ámbito internacional, hay que destacar la difusión de la respuesta de Cruz Roja ante la emergencia provocada por el terremoto y posterior tsunami en Indonesia, que ha tenido un importante recorrido en medios de comunicación y a través de las RRSS.



Igualmente tenemos que citar el eco alcanzado por la difusión de la pobreza en distintas regiones del continente africano (con motivo del Día Mundial de África) y la respuesta de Cruz Roja. La intervención de Cruz Roja en África se alinea además con el cumplimiento de los denominados Objetivos de Desarrollo Sostenible ([ODS](#)), adoptados en 2015 como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en el año 2030. Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

## Prevención en Salud

En el ámbito de la Salud, destacamos la difusión del lanzamiento de la App de Cruz Roja "Quiérete" una nueva aplicación gratuita para dispositivos móviles a través de la cual se favorece la puesta en práctica y el mantenimiento de conductas saludables mediante la realización de una serie de retos en salud. Con esta aplicación también se tendrá acceso a otras secciones (recetas, recursos de interés, preguntas frecuentes...) donde se ofrece información relacionada con la alimentación equilibrada, el ejercicio y la mente sana, que pretenden ser una guía para eliminar los hábitos nocivos y ser más saludables.

Con respecto al ámbito de Salud, destacamos a lo largo de este mes de octubre, la puesta en marcha el programa de [Interactiv@s](#), un ciclo de conferencias-debate sobre tuberculosis. Igualmente se ha puesto en marcha la Campaña de Dexpresionistas, una iniciativa basada en el arte para dar visibilidad social a la depresión y a las personas que la padecen

## Alianza con EFE Salud

En mayo, Cruz Roja Española y Efe Salud firmaron un convenio de colaboración con el fin de contribuir conjuntamente a la difusión de contenidos sobre materias en común.

Otro tema relevante de ámbito nacional que también captaron el interés de los medios y de la sociedad en general durante este mes fueron la difusión del trabajo que llevamos a cabo con la Infancia Hospitalizada a través de Cruz Roja Juventud.

## Crisis de refugiados

Sigue siendo especialmente notoria la difusión alcanzada por la intervención que Cruz Roja lleva a cabo con las personas migrantes y refugiadas. En este sentido hay que citar el interés permanente de los medios tanto en la atención humanitaria a personas llegadas en pateras, como a personas solicitantes de asilo.

Otro de los hitos más destacados fue el impacto de la intervención que Cruz Roja lleva a cabo con las **personas llegadas en patera** a nuestro país, la respuesta frente al **conflicto sirio** y particularmente a favor de las personas **refugiadas y solicitantes de asilo** en nuestro país.

Como hemos citado, ha sido especialmente notoria la difusión alcanzada por la intervención que Cruz Roja lleva a cabo con las personas migrantes y refugiadas. En este sentido cabe citar el lanzamiento de varias campañas conjuntas con distintas Sociedades Nacionales: MADAD (atención a las personas refugiadas en los países vecinos de Siria), ESIRAS (apoyo a la inclusión sociolaboral de las personas refugiadas en 7 ciudades europeas) y la campaña sobre la respuesta de Cruz Roja ante la crisis de refugiados en Atenas, Grecia. A este respecto, durante el mes de abril se organizó un viaje de Comunicación a Atenas, con periodistas de El País, con el objetivo de cubrir la situación de estas personas en situación de vulnerabilidad.



La difusión de la intervención de Cruz Roja con las personas llegadas en **pateras** a nuestro país y, de manera destacada, la cobertura de la llegada del barco **Aquarius** a Valencia, explican en buena medida este hito de Comunicación.

En este sentido hay que destacar el trabajo llevado a cabo no sólo por los miembros de Comunicación de Cruz Roja en la Comunidad Valenciana, sino por los delegados UCE desplegados y por el conjunto de responsables de Comunicación en los distintos ámbitos territoriales en la gestión de la información en este sector de intervención de creciente interés por parte de los medios de comunicación y de la sociedad en general: la atención a las personas migrantes y refugiadas en nuestro país.

En este mismo ámbito de intervención cabe resaltar la ‘oportunidad’ y necesidad del lanzamiento de la campaña de acogida de personas refugiadas ‘Ahora que están aquí, te necesitan más cerca’.

la repercusión mediática que ha tenido la **llegada de personas refugiadas e inmigrantes a nuestro país**. Este hecho ha supuesto la aparición de numerosas noticias al respecto y una gran cantidad de número de peticiones de entrevistas, que querían conocer la labor de Cruz Roja en este sentido. El interés se ha producido por parte de medios nacionales e internacionales, lo que a su vez ha supuesto una presión mediática en toda la red territorial y una gestión constante de comunicación en la que en cada momento se hacía necesario determinar cuáles eran los mensajes institucionales que debíamos compartir con los medios y qué información era posible difundir en otros canales.

## Colaboración empresarial

En este año, el Dpto. de Comunicación de Cruz Roja ha estrechado aún más las alianzas con actores relevantes del Tercer Sector y del tejido empresarial, lo que nos ha generado unos hitos de relevancia en distintas campañas, fundamentalmente ligadas con la respuesta a la crisis económica.

Durante este año también se pusieron en marcha nuevas ediciones de campañas con demostrado eco en años anteriores, como la colaboración con Carrefour a través de la acción ‘Vuelta al cole solidaria’ o ‘Km Solidario’; o con Alcampo a través de la campaña ‘Desayunos y meriendas con corazón’.

Y, especialmente exitosa fue la campaña de Juguetes puesta en marcha este año, que contó con una relevante participación de empresas colaboradoras y de impacto en los medios de comunicación y en las Redes Sociales





## Otras Noticias

Igualmente hay que destacar la difusión del **Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**, que tuvo lugar en Santiago de Compostela bajo el lema 'Comprometidos con las personas y el medioambiente' y que contó con la participación de S.M. la Reina Letizia, lo que también explica el eco de esta celebración. Más allá de la comunicación externa, la organización de este acto supuso un gran esfuerzo de trabajo y coordinación de los Departamentos de Comunicación tanto de la sede central como de Galicia.

También alcanzó gran recorrido la comunicación el lanzamiento de la campaña de ventas del **Sorteo de Oro 2018**, con un Plan de Medios que aseguró además impactos de calidad en medios de comunicación y a través de su prolífica difusión vía redes sociales. Además, durante este mes tuvo lugar la celebración del Sorteo de Oro en Castellón y cuya difusión de los resultados, en medios convencionales y RRSS, supone un esfuerzo por parte de toda la red territorial.

La infancia y Juventud más vulnerable han sido protagonistas de la comunicación del **Día de la Banderita** que contó, un año más, con el apoyo de la Casa Real y de numerosas instituciones y personalidades para animar a la ciudadanía a colaborar con Cruz Roja.

La difusión de la intervención de la Organización Humanitaria con las personas solicitantes de asilo, la presentación del 'Espacio Activo' para personas mayores en Navarra (junto a Loterías y Apuestas del Estado) o la entrega de la **Medalla Florence Nightingale** a la enfermera Pilar Arroyo, fueron otras de las cuestiones divulgadas durante este año 2018.

Durante este año además tenemos que destacar el lanzamiento de la Campaña de Voluntariado '**Mil maneras de voluntariado**' donde Cruz Roja promueve nuevas formas de hacer voluntariado.

También, debemos resaltar la difusión alcanzada por la **campaña de juguetes de Cruz Roja**, presentada en rueda de prensa en Madrid. Una vez más, el trabajo de las personas responsables de Comunicación de la Red Territorial para hacer llegar esta campaña a sus medios, vuelve a ser clave en la gran difusión de esta acción.

A esta iniciativa se han sumado varias empresas a la hora de hacer divulgación, como Euromaster, que lanzó la campaña 'La Rueda de la Felicidad', también se ha contado con la colaboración de Correos Express & Cruz Roja y Orange con su campaña ¡Yo te ayudo Rudolph!

Otro momento de importante visibilidad ha sido la difusión del trabajo que llevamos a cabo con las mujeres víctimas de la violencia de género, incluyendo además la puesta en marcha de la campaña de sensibilización de Cruz Roja Juventud 'Conmigo, contigo, consentido'.

También vinculado con el compromiso de Cruz Roja con las personas más vulnerables cabe mencionar el eco alcanzado por las campañas de **Ser CuidadorA** y la **prevención del VIH/sida**.

Además, también hay que señalar la difusión que se ha llevado a cabo con motivo de la celebración del **Centenario de la Escuela de Enfermería y del Hospital Central de Cruz Roja San José y Santa Adela** que tuvo lugar en el Círculo de Bellas Artes de Madrid y que contó con la presidencia de honor de S.M la Reina Doña Letizia.



## Jornadas Nacionales de Comunicación

Por último, hay que citar además que durante este mes se celebraron las Jornadas Anuales de Comunicación, en las que se dieron cita los responsables de Comunicación de la Red Territorial en Madrid los días 13 y 14 de noviembre. En el programa pudimos contar con la presencia de Maribel Marín Yarza, Redactora Jefe de Sociedad de El País, Luis Serrano de Llorente y Cuenca que nos habló del Tercer Sector, de la Gestión de crisis en un escenario digitalizado y de Miriam Redondo, Periodista, experta en Relaciones Internacionales que trato el tema de la Verificación digital humanitaria.

## Curso de Comunicación online

Durante 2018, el Departamento de Comunicación e Imagen de Cruz Roja, con la colaboración de distintos responsables de comunicación de la Red Territorial, se han puesto en marcha el curso de comunicación online para referentes locales. Curso de RRSS y portavoces.

## Talleres dirigidos a periodistas

Por último, cabe destacar además otras acciones que, si bien no se traducen en impactos inmediatos en medios (a corto plazo), sí que permiten fidelizar a aquellos periodistas y medios de interés, como la puesta en marcha de talleres de formación para periodistas. En este sentido hay que citar el taller sobre la cobertura de la violencia de género impartido por June Fernández, directora de la revista Pikara Magazine.

En el mismo ámbito de la Formación podemos citar además los cursos que se están impartiendo para el conocimiento, manejo y gestión de las Redes Sociales.

## Comunicación Interna

Especialmente relevante ha sido la creación de un Plan de Comunicación Interna que nos permite profundizar en las necesidades y mejoras en este ámbito clave de la comunicación, pilar sobre el que se sustenta cualquier acción de Comunicación.

El Plan de Comunicación Interna, adaptado a nuestra Organización, tiene el objetivo de dar a conocer la estrategia, actividad y logros de Cruz Roja a todos los miembros, involucrarles en la actividad y ampliar su compromiso con la estrategia y la cultura de la Institución Humanitaria.

El Plan de Comunicación incluye la creación de un portal de noticias y de un canal específico de comunicación en este ámbito, 'Tú haces Cruz Roja', además de un boletín informativo digital. Este boletín informativo de carácter interno y periódico, con 12 ediciones al año, se publica en la última semana de cada mes.



La base de datos de 'Tú haces Cruz Roja' cuenta con más de 100.000 cuentas de correo de Voluntariado y 19.000 cuentas de personal de Cruz Roja.



A través de este canal, durante 2018 se remitieron más de 50 comunicados (comunicados individuales, boletines informativos mensuales, revista de Cruz Roja, vídeos destacados de Cruz Roja Televisión y Buenas Prácticas).

Los aspectos más destacados de estos envíos:

- Los datos de lectura, apertura y CTR son muy buenos y superan los índices de otras campañas de email marketing.
- La información que remitimos y los mensajes son bien recibidos y valorados e incrementan el tráfico hacia la Web, las RRSS o Cruz Roja TV, etc.
- El nuevo Boletín mensual ha tenido muy buena acogida e incluye contenidos más modernos e interesantes. Está **muy bien valorado por el voluntariado** y se consulta con mucho interés.
- **La frecuencia es adecuada y aún se puede aumentar**, siempre que aseguremos contenido de interés. Segmentar públicos ayuda a que el contenido sea más visto.
- **Hay muchas posibilidades de crecimiento**, por ejemplo, incrementando las llamadas a la colaboración del voluntariado para participar en campañas, actividades o llamando a compartir contenidos en RRSS, etc.
- **El agradecimiento y/o reconocimiento al voluntariado** por su labor el 5 de diciembre fue muy bien valorado.



## Centro de Documentación

Datos de actividad del Centro de Documentación de Cruz Roja Española, correspondientes al año 2018.

Cruz Roja desde su fundación en España en el año 1864, ha dejado números testimonios escritos y gráficos que ponen de manifiesto su preocupación por custodiar adecuadamente, dar a conocer y difundir, toda la información generada por la propia Institución en el desarrollo de sus actividades, a lo largo de sus 154 años de existencia.



Como miembro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, es consciente de que cuanto más se conoce y difunde sus Patrimonio Histórico y Cultural, mejor puede transmitir y sensibilizar a las generaciones actuales y futuras, sobre la importancia de ayudar a las personas más vulnerables, a la vez que el conocimiento de su historia y experiencia es fundamental para la toma de decisiones en la acción humanitaria.

### Resumen de actividad.

- Número de “visitas y consultas” a la Base de Datos del Centro de Documentación, a través de la web de Cruz Roja Española: 24.643 visitas.
- Solicitudes y/o consultas: Oficina Central, Oficinas Territoriales de CRE y usuarios externos en 2017. Total: 1.159
- Nuevas incorporaciones de publicaciones: 140 (Monografías), 134 (Documentos digitalizados, fondo moderno) y 89 (Publicaciones digitalizadas del fondo antiguo).
- Dotación de Monografías a los programas y talleres de lectura de diferentes asambleas territoriales (Zamora, Avila y Soria) de CRE: 2.320 (Monografías)
- Búsqueda de documentación de personas desaparecidas. Desde la fundación de la Institución, a través de sus fondos archivísticos se ha facilitado documentación acreditativa a particulares sobre su participación en diferentes actividades de la misma, así como de su atención como usuarios en los diferentes proyectos, programas, etc. durante estos años. Destacan los expedientes y las certificaciones facilitadas a personas y herederos.



## Elaboración y difusión de boletines digitales, de interés para la Oficina Central y Red Territorial de CRE

1. Vaciado diario del Boletín Oficial del Estado: **312**.
2. Elaboración semanal de un boletín digital, relativo las convocatorias de ayudas, becas, subvenciones, anuncios, premios de la Administración general del Estado, administraciones autonómicas y local, de la Unión Europea, fundaciones, entidades públicas y privadas y de organismos internacionales, entre otros. **53**.
3. Vaciado diario del Diario Oficial de la Unión Europea: **312**.
4. Boletines de alertas informativas sobre diferentes temas de interés para la Institución: **247**.
5. Seguimiento diario de subvenciones, licitaciones, convenios, ayudas, etc., publicadas en la Base de Datos Nacional de Subvenciones (BDNS), del Ministerio de Hacienda y Función Pública, de interés para CRE y su posterior comunicación a la red territorial de CRE: **484**.
6. Seguimiento diario de licitaciones publicadas en el Diario Oficial de la Unión Europea, de interés para CRE y su posterior comunicación a la red territorial de CRE: **286**.
7. Seguimiento diario de las licitaciones publicadas en la **Plataforma de Contratación del Sector Público**, del Ministerio de Hacienda y Función Pública, de interés para CRE y su posterior comunicación a la red territorial de CRE: **782** (teleasistencia, servicios sociales, salvamento, prestación de servicios, etc.).
8. Vaciado diario del **Diario de las Naciones Unidas** (Consejo de Seguridad, Asamblea general, Asamblea General, Consejo de Seguridad, Conferencias internacionales, Comisiones Consejo económico y social, Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario, Desastres, Mujer, Salud, Refugiados, Infancia, Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, Convenios, Ratificaciones, SIDA, etc.): **312**.



## Conservación, protección y difusión del Patrimonio Histórico Documental de CRE:

1. Se realizó toda la gestión que implican los trabajos para la digitalización de publicaciones de CRE, diapositivas, libros de actas, álbumes de fotos antiguas, y documentación sobre la fundación (1890-1918) del Hospital Central de la Cruz Roja Española “San Jose y Santa Adela”.
2. Trabajos de digitalización de las memorias de proyectos de cooperación para el desarrollo llevados a cabo por CRE con motivo del Mitch: 372 documentos (34.780 imágenes). Concertado con la Fundación Manantial Integra “documenta”, entidad de integración social sin ánimo de lucro.
3. Se llevaron a cabo tareas de asesoramiento, búsqueda, préstamo de material, etc., con motivo de los actos, exposición y eventos conmemorativos del Centenario de la Escuela de Enfermería y del Hospital Central de la Cruz Roja Española “San José y Santa Adela”
4. Colaboración en la reproducción de documentos para las exposiciones conmemorativas de CRE celebradas en: **Antequera (Málaga)** 50 aniversario de la Escuela de Formación de CRE y **Cáceres**, 120 aniversario de la CRE en esta provincia.
5. Incorporación al archivo central de CRE, de los fondos documentales históricos de las Asambleas de Valladolid y Andalucía.
6. Comienzos de los trabajos de identificación, clasificación, descripción, catalogación e incorporación en la base de datos Archidoc del fondo de la Asamblea de Cruz Roja Española en Huesca.
7. Trabajos de restauración y encuadernación en papel de 30 monografías.
8. Trabajos de restauración textil (años 1898, 1900, 1960 y 2000): 1 estandarte, 4 banderines, 2 emblemas 2 portaestandartes, 2 cordones, 2 uniformes y 1 bandera.
9. Enmarcado de diplomas, reconocimientos y láminas: 45



## Exposición y actos sobre el Centenario de la Escuela de Enfermaría y del Hospital central de San José y Santa Adela.

Con motivo de los actos de conmemoración, se facilitó asesoramiento y diverso material fotográfico, monografía, vestuario, informes, películas, etc. para la confección de la exposición y actos.

Asimismo, apoyo documental a los diferentes Servicios médicos de citado Hospital, para la confección del memorial, reproducción de material, etc.



## Serie de TV “Tiempos de guerra”. Productora Bambú, Antena3Tv

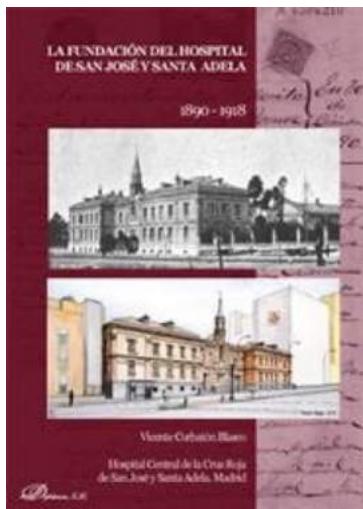
Préstamo de diverso material histórico (fotografías, carteles, reproducción de material, etc.) y asesoramiento técnico. Participación de diversas personas de la Escuela de Enfermería de la CRE en Madrid en los “Post” de cada uno de los capítulos.





## Publicaciones

Apoyo a la edición y publicación:



**Vicente Corbatón Blasco**

***La Fundación del Hospital San José y Santa Adela. 1890-1918.***

Editorial: Dykinson

ISBN: 978-84-9148-866-8

Páginas: 324

Dimensiones: 22 cm x 30 cm

Plaza de edición: Madrid, España

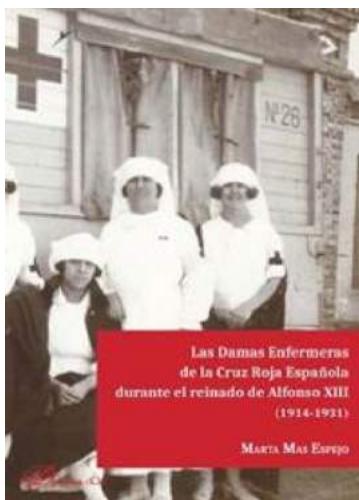
Encuadernación: Rústica

Idiomas: español

Fecha de la edición: 2018

Edición: 1<sup>a</sup> ed.

**RESUMEN:** Un relato ofrecido al autor de una supuesta impugnación de los testamentos de la fundadora de un gran hospital de Madrid, impugnación que podría haber conducido que se malograra esta fundación, despertó su interés en dilucidar las circunstancias de esta excepcional situación, que llegó incluso hasta el conocimiento de la Reina Victoria Eugenia. Iniciada una investigación en este sentido fue imposible encontrar una amplísima y valiosa documentación que permitió conocer muy variadas circunstancias de esta fundación y su evolución y futuros avatares.



**Marta Mas Espejo**

***Las Damas Enfermeras de la Cruz Roja Española durante el reinado de Alfonso XIII (1914-1931)***

Editorial: Dykinson

ISBN: 978-84-9148-872-9

Páginas: 317

Dimensiones: 15 cm x 21 cm

Plaza de edición: Madrid, España

Encuadernación: Rústica

Idiomas: español

Fecha de la edición: 2018

Edición: 1<sup>a</sup> ed.

**RESUMEN:** Como resultado de numerosas investigaciones de corte histórico, la autora presenta esta obra, basada en fuentes documentales primarias, sobre la fundación y los primeros años del Cuerpo de Damas Enfermeras de la Cruz Roja: Durante el reinado de Alfonso XIII, la Cruz Roja Española decidió crear, siguiendo la estela de otros países europeos, un colectivo de mujeres, convenientemente formadas, cuyo cometido fuera prestar servicio en la Institución realizando labores sociosanitarias: El Cuerpo de Damas Enfermeras. Aunque el Cuerpo actuó en nuestro país hasta bien entrados los años 80, se considera esta primera etapa, denominada "Alfonsina", la de mayor auge y esplendor.



## Formación

### Oferta formativa de CRE

	FORMACIÓN			
	2017		2018	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación para la intervención	4.426	52.663	4.529	56.063
Formación para el Desarrollo Institucional	2.507	29.227	2.785	32.662
Formación para la participación y la Inclusión Social	11.483	101.042	11.123	103.348
Formación para la población en general	8.224	115.303	11.097	145.217
Formación a distancia	353	23.213	413	23.203
<b>TOTAL</b>	<b>27.593</b>	<b>321.448</b>	<b>29.947</b>	<b>360.493</b>

### Formación para la intervención

La formación para la intervención es toda aquella capacitación que se oferta a los equipos de trabajo de Cruz Roja (voluntariado y personal laboral) para mejorar sus capacidades de actuación a través de la transmisión de contenidos específicos de los proyectos y las actividades que se desarrollan con las personas.

	FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN			
	2017		2018	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación en Cruz Roja Juventud	497	6.086	518	6.614
Formación en Cooperación Internacional	53	1.069	61	1.113
Formación en medio ambiente	80	1.181	124	1.727
Formación en salud	176	2.070	185	2.953
Formación en socorros y emergencias	1.542	19.765	1.728	21.853
Formación para el empleo	57	743	50	527
Formación social	1.575	16.059	1.538	16.904
Módulos comunes para la intervención	134	1.855	129	1.943
Otros	312	3.835	188	2.429
<b>TOTAL</b>	<b>4.426</b>	<b>52.663</b>	<b>4.529</b>	<b>56.063</b>



## Formación Social

Este tipo de formación tiene entre sus objetivos la adquisición de conocimientos, de estrategias e instrumentos que desde Cruz Roja se abordan para el trabajo con las personas en dificultad social. En las capacitaciones que se desarrollan se trabajan áreas de conocimiento y herramientas propias para tener un mayor conocimiento del alcance de las situaciones sociales y de las diferentes respuestas que como Institución ofrecemos a las personas más vulnerables.

Son formaciones que se adaptan en cada momento a las necesidades existentes tanto a nivel social como de intervención en la propia organización. Esta área es una de las que más formaciones engloba cada año, alcanzando el 35% de todos los cursos desarrollados en la capacitación del voluntariado.

En 2018 se gestionaron un total de 1.538 actividades formativas presenciales dirigidas al voluntariado y personal laboral, alcanzando un total de 16.904 alumnos y alumnas formadas. En relación a la formación online, 34 fueron los cursos desarrollados con un total de 900 personas.

En 2018 se han reforzado temáticas que se venían trabajando desde el año anterior, como la *trata de seres humanos*, el *restablecimiento del contacto familiar*, la *situación de las personas solicitantes de asilo y refugio*, las *competencias parentales* y la *igualdad de género* como parte transversal de todos los proyectos e intervenciones de Cruz Roja.

## Formación para el empleo

Continuamos con la formación dirigida las personas voluntarias que realizan actividades dentro del Plan del Empleo de Cruz Roja Española. Este tipo de formación se refuerza desde Oficina Central con la convocatoria de cursos de formación Básica en Empleo que en 2018 ha llegado a 73 participantes. En total se han realizado 50 cursos de formación de equipos voluntarios del Plan de Empleo con un total de 527 participantes, lo que supone una disminución del 14 % en cursos y de un 40 % en personas formadas.

Continúa la línea ascendente de acreditación de nuevos Certificados de Profesionalidad por parte de los Departamentos de Formación de Cruz Roja Española.

Se mantiene el incremento en Formación Profesional que supone un aumento del 10,2 % en asignaturas de los ciclos impartidos por los centros autorizados de Cruz Roja Española, acompañado por un incremento del 11,19 % de alumnado. También crece la oferta formativa, con la incorporación del Centro de Formación Profesional de Tenerife.

Tras la inscripción en el registro estatal de entidades de formación en 2016 para impartir formación no incluida en el catálogo de especialidades formativas, se ha incrementado la actividad de cursos en empresas dirigidos a sus trabajadores y trabajadoras (ver apartado de cursos realizados para empresas).

## Formación en Cooperación Internacional

Los cursos de cooperación internacional, tanto de desarrollo como de acción humanitaria, tienen un objetivo prioritario: una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables.

### Ayuda Humanitaria

Cursos (E.R.U.s) unidades de respuesta ante emergencias internacionales en sus siglas en inglés.



Se han realizado 3 cursos ERU “**primera misión**” para capacitar a las personas integrantes (84) de las unidades de agua, salud y saneamiento masivo, con el objetivo de tener personas formadas y preparadas para salvar vidas en situaciones de emergencia.

También se han realizado ocho cursos de “**actualización de conocimientos**” dirigidos a todos los miembros de los equipos ERU (130 personas). Estos cursos, que compartieron parte de la agenda, tuvieron también formaciones específicas dependiendo de las características de cada uno. Se trabajó especialmente la formación continua en el trabajo, analizando errores y aciertos de las últimas operaciones e incorporando nuevas herramientas y nuevas técnicas para la mejora en los despliegues.

Como en anteriores ejercicios, y en la línea del compromiso de Cruz Roja de informar abiertamente, con claridad y transparencia de su forma de trabajar y de los resultados obtenidos, este año se ha celebrado el “**IV curso INTER ERUS**”, al que han asistido miembros de todos los equipos ERUs (105 personas). Se ha continuado con el trabajo comenzado en 2017, incidiendo en otros aspectos de la rendición de cuentas, aprendiendo a informar y a comunicar mejor.

### **Cooperación al Desarrollo**

Para trabajar contra la vulnerabilidad se ha celebrado otro curso de **fortalecimiento de capacidades de Sociedades nacionales de Cruz Roja y Media Luna Roja**, dirigido a personas de Cruz Roja con interés en el área de Cooperación Técnica (referentes territoriales de voluntariado, de teleasistencia, personas mayores, de empleo, coordinadores/as y secretarios/as) con un enfoque del marco de la consultoría bajo una perspectiva de desarrollo organizativo.

Se convocó el Curso de primera misión para delegados-as (**IMPACT+ DELEGADOS-AS PRIMERA MISIÓN DE CRE**) en coordinación con el CICR y la Federación Internacional de CR, único en el Movimiento impartido en español y por ello de mucha relevancia para las SSNN latinoamericanas (35 personas). Es un curso muy institucional en el que las personas adquieren las herramientas necesarias para ejecutar, gestionar y coordinar proyectos de cooperación internacional bajo los principios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, así como conocen las funciones y responsabilidades del delegado-a de CR dentro del Movimiento. El alumnado trabajó la comprensión de los principios y la estructura de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, consolidando su compromiso y adquiriendo una mejor visión del trabajo de los componentes del Movimiento y cómo afecta al rol del Delegado/a.

**Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).** Se celebró en enero (23 personas), con el objetivo de ejercer la diplomacia humanitaria en favor de la protección de las personas trabajando la prevención de situaciones de vulnerabilidad.

En diciembre, para posibilitar la participación de nuestros delegados-as en terreno, se celebraron tres cursos, **Medios de Vida** (23) cuyos objetivos prioritarios son formar en los efectos que provocan en los medios de vida los desastres y conflictos, las estrategias de supervivencia y los procesos de recuperación. Migraciones, para facilitar a las personas participantes conceptos, enfoques y experiencias para diseñar proyectos destinados a personas migrantes en los proyectos de cooperación internacional. Teoría del cambio, pilar fundamental de las evaluaciones de impacto que resulta especialmente útil cuando las conclusiones de una evaluación del impacto llevada a cabo en un determinado lugar se pretenden aplicar en otro emplazamiento.

### **Otras formaciones**

Se ha coordinado el **módulo de Acción Humanitaria del máster de la Universidad Carlos III de Madrid** (máster en acción solidaria internacional y de inclusión social), así como las **Jornadas de Cruz Roja Española en zonas de conflicto**, con un objetivo prioritario: coordinar el trabajo



del personal civil con el militar, promoviendo el conocimiento cívico-militar en las actuaciones en emergencias dentro de un contexto nacional e Internacional.

## Formación en Salud

Las convocatorias de Formación Básica en Salud en modalidad a distancia ofrecidas desde el Departamento de Formación de Oficina Central, favorecen la incorporación de este voluntariado a la actividad. Se han realizado 5 convocatorias en 2018, en las que han participado 198 personas voluntarias.

Aumentan las cifras en esta formación dirigida al voluntariado de este Plan de Intervención, tanto en el número de cursos, que suponen un 5,1% más en relación al año anterior, como con el número de participantes que suben hasta un 42,6%.

## Formación en Medio Ambiente

La formación en el área ambiental está alcanzando cada año un mayor protagonismo. Con la puesta en marcha por parte de Cruz Roja del llamamiento vinculado a la pobreza energética las acciones formativas se han incrementado en este concepto con el fin de capacitar al voluntariado en conocimientos y herramientas que les de habilidades para trabajar con familias en esta situación.

El crecimiento de cursos de 2017 a 2018 ha superado el 50% y en este sentido la variación porcentual del alumnado ascendió a más del 45%. En 2018 se han impartido 124 cursos presenciales con 1.727 voluntarios/as participantes, y 9 cursos a distancia con un total de 480 participantes.

## Formación en Socorros y Emergencias

Como en años anteriores, en su globalidad es el área que más actividades formativas genera. Este año y en coordinación con el Consejo Español de RCP (CERCP), se continúa realizando un proceso de homologación de nuestros monitores y monitoras del área de socorros como personal instructor de Soporte Vital Básico y DEA de ese Consejo. También se han realizado cursos de este tipo para la formación de nuevo personal instructor: En total se han realizado 15 cursos y se han homologado 141 monitores y monitoras.

La formación para el voluntariado rompe la tendencia descendente de años anteriores, con un aumento considerable en cursos (12,3%) y en alumnado (12,1%).

La formación de esta área dirigida a la población en general sigue creciendo, produciéndose un incremento del 18,1% en cursos y del 23,7% en alumnado.

## Formación en radiocomunicaciones

Se sigue manteniendo la línea de consolidación de esta formación que acerca a todas las personas de la organización la utilización de las comunicaciones radiotelefónicas, que son útiles tanto en las emergencias como en otras actividades. En 2018 se han realizado 5 convocatorias de un curso básico de radiocomunicaciones en las que han participado 299 personas.



## Formación para el Desarrollo Institucional

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL		2017		2018	
		CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Diplomacia Humanitaria		0	0	6	130
Formación continua trabajadores - FORCEM		316	4.220	302	4.404
Formación de Formadores y Monitores		57	649	47	583
Formación en Derechos Humanos y DIH		18	354	15	220
Formación en participación y asociacionismo infantil y juvenil		8	91	6	103
Formación institucional		1.611	16.946	1.595	16.023
Formación para el desarrollo organizacional		314	4.811	560	7.339
Módulos comunes para el desarrollo institucional.		18	175	29	496
Otros Formación interna		165	1.961	225	3.364
<b>TOTAL</b>		<b>2.507</b>	<b>29.227</b>	<b>2.785</b>	<b>32.662</b>

La formación en desarrollo organizacional sigue orientada hacia el desarrollo de competencias de las personas que forman parte de la organización. A través de las formaciones, que de manera regular se han convocado a lo largo del año, se ha contribuido a:

- Aumentar el nivel de competencia de las personas que forman parte de la organización para una mayor contribución a los objetivos de la misma.
- Contribuir a la expansión de un modelo de gestión de las personas basado en competencias. En este año más programas de la organización se van sumando a este modelo que se empezó a difundir al conjunto de la organización desde el proyecto de formación en desarrollo organizacional.



## Gestión del conocimiento

Este proyecto ya va por su octavo año de implantación, realizándose 10 convocatorias entre cursos de introducción al proyecto y cursos de especialistas en formación presencial, en formación a distancia y diagnóstico.

Como el año anterior, se han vuelto a realizar 2 convocatorias estatales del curso de Monitores y Monitoras para apoyar en este tipo de formación a los Departamentos de Formación Autonómicos, que tienen la competencia en esta materia. Además, en la Comunidad de Madrid y la Comunidad Valenciana se siguen realizando sendas convocatorias autonómicas, que han contribuido al aumento de monitores y monitoras en la organización. En total han sido 334 las personas que han participado en estos cursos, el 69,7 % de estas personas han asistido a las convocatorias realizadas desde la Oficina Central.

La red de aprendizaje formada principalmente con los especialistas en formación de este proyecto, además de su función docente, están revisando y actualizando materiales formativos de todas las áreas.



## Formación para la participación y la inclusión social

FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL				
	CURSOS	2017	CURSOS	2018
		ALUMNOS		ALUMNOS
Autoempleo	259	1.871	276	2.018
Capacitación profesional no reglada	2.154	19.530	2.207	21.157
Competencias transversales para el empleo	8.906	78.330	8.556	79.338
Formación-empleo	28	212	29	304
Otros	136	1.099	55	531
<b>TOTAL</b>	<b>11.483</b>	<b>101.042</b>	<b>11.123</b>	<b>103.348</b>

## Formación para la población en general

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL				
	CURSOS	2017	CURSOS	2018
		ALUMNOS		ALUMNOS
Derechos Humanos y D.I.H.	32	2.913	31	1.039
Formación en Cruz Roja Juventud	92	1.757	89	1.591
Formación en cooperación internacional	1	29	3	808
Formación en medio ambiente	14	220	15	371
Formación en salud	491	7.139	452	6.913
Formación en socorros y emergencias	3.902	53.947	4.636	66.738
Formación ocupacional	113	1.548	159	1.972
Formación para el empleo-entorno	219	3.275	325	4.618
Formación profesional/competencias profesionales para el empleo	67	1.324	94	1.852
Formación social	3.343	36.664	4.675	51.707
Formación universitaria			1	1
Otros	547	6.486	559	7.597
<b>TOTAL</b>	<b>8.824</b>	<b>115.303</b>	<b>11.097</b>	<b>145.217</b>



## Cursos realizados para empresas

Son cursos que se gestionan directamente desde la Oficina Central y realizados por los equipos territoriales de formación.

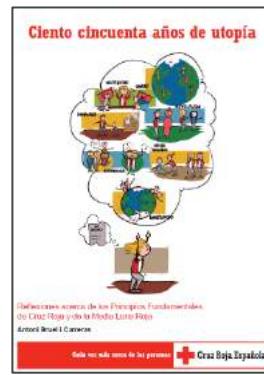
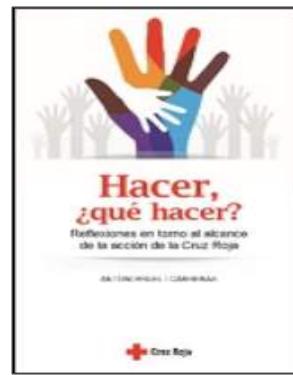
Durante 2018 hemos seguido aumentando el número de empresas a las que impartimos formación, con un aumento del 13% con respecto al número de cursos realizados.

EMPRESA	2017	2018
AENA	96	119
AULA MASTER	1	
AKI	19	29
B+SAFE	156	202
BUREAU VERITAS	4	1
CITELUM		
DEKRA		
ERM - IBERIA		
FEHT		5
FUNDACIÓN AON	5	13
FUNDACIÓN LA CAIXA	41	7
GRUPO 5		4
HOTELES ACCOR	2	
MAPFRE	18	1
OCASO	12	4
OMEGA CARDIO		
PASH Y CIA		2
POWER DATA		
REPSOL	5	7
SAFETY KLEEN	7	
SANTA LUCIA		1
TOYSURUS		10
TRANSPERFECT		4
TSB	3	
VIVANTA		20
<b>TOTAL</b>	<b>369</b>	<b>429</b>



## Materiales formativos

Durante este año se han reeditado los siguientes manuales:



Y editado el libro "Hacer, ¿qué hacer?" de Antoni Bruel i Carreras, en versiones español, inglés y francés y reeditado el libro "150 Años de Utopía".



## Formación de las personas usuarias

Dentro de los proyectos de intervención dirigidos a la mejora de la calidad de vida de las personas más vulnerables, la formación asume cada vez más protagonismo y esto se constata en el aumento de cursos y talleres que las personas usuarias reciben como parte complementaria de su plan de intervención.

Este tipo de capacitaciones ha adquirido un peso importante en 2018 y parte de las acciones formativas desarrolladas han sido para la adquisición y refuerzo de las competencias que las personas usuarias han de tener para abordar el proceso de cambio.

Han sido un total de 4.075 cursos y talleres los desarrollados en los que han participado un total de 51.707 personas. Estos datos suponen un aumento del 22% sobre el año anterior.

A estos datos hay que sumarle la formación impartida por el Plan de Empleo (Formación para la participación y la inclusión social a todas las personas con itinerarios integrales de empleo).

## Formación a distancia

FORMACIÓN A DISTANCIA				
	2017		2018	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación a distancia	353	23.313	413	23.203
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>23.313</b>	<b>413</b>	<b>23.203</b>

Hemos realizado 413 cursos online con 23.203 participantes y 140 cursos semipresenciales con 2.623 participantes. En total, en el campus virtual de Cruz Roja se ha realizado 553 cursos con 25.826 participantes.

Con el Centro de Medios de Vida de la Federación Internacional hemos desplegado la siguiente oferta formativa en castellano, francés e inglés:

- Programación de Medios de Vida.
- Programas de Transferencia de Efectivo en Emergencias
- Identificación de Necesidades de Medios de Vida en Emergencia y Recuperación.

Hemos seguido aumentado la **oferta de cursos** online incluyendo los siguientes en nuestro catálogo:

- Introducción a los Principios Fundamentales.
- Promoción de Principios Fundamentales y Valores Humanitarios.
- Lucha Contra la Pobreza Energética.
- Guía de Valoración en Competencias Parentales.
- Formación Básica en Trata de Seres Humanos.
- Formación Básica en Restablecimiento del Contacto Familiar.



En el ámbito de cursos con reconocimiento universitario que realizamos de forma conjunta con la **Universitat Oberta de Catalunya – UOC**, se ha realizado de 2 másteres, 5 posgrados y 8 cursos de especialización. Los programas de master son:

- Master en Cooperación Internacional para el Desarrollo y Acción Humanitaria.
- Máster en Gestión en Red y Gestión de Recursos para Personas Dependientes.
- El nuevo posgrado ha sido:
- Posgrado en Derecho Internacional Humanitario y Justicia Penal Internacional.
- También con la UOC se ha incorporado una especialidad impartida por Cruz Roja de “Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario” dentro del Master Universitario en Derechos Humanos, Democracia y Globalización.
- Y en la formación profesional a distancia y semipresencial, hemos realizado de forma conjunta:
- Técnico en Emergencias Sanitarias con la Cruz Roja en Granada y la Cruz Roja de la Comunidad de Madrid.
- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería con la Cruz Roja de la Comunidad de Madrid.
- Técnico en Integración Social con la Cruz Roja de la Comunidad de Madrid.



## DERECHOS HUMANOS (DDHH) Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO (D.I.H.)

Uno de los principales objetivos de la Cruz Roja Española es promover, garantizar y reconocer el ejercicio de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario como clave de la inclusión social, y de una cultura de no violencia y de paz.

- Fomentando la resolución pacífica de conflictos y el cumplimiento de las normas humanitarias que protegen a las víctimas de los conflictos armados.
- Fomentando el respeto y aplicación de las normas humanitarias en situaciones de conflicto armado, a través de la sensibilización y la formación dirigida tanto a las Fuerzas Armadas como a la población en general.
- Fomentando la formación generalizada para todos los y las miembros de la Institución en principios y valores, derechos humanos, cultura de la no violencia y la relación directa que tienen estos conceptos con la inclusión social.

Para el cumplimiento de estos objetivos, se han puesto en marcha, entre otras, las siguientes actividades.

### Formación a las Fuerzas Armadas y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad

Los Convenios de Ginebra de 12 de agosto de 1949 y su Protocolo Adicional I de 1977, además de otros instrumentos de Derecho Internacional Humanitario, establecen la obligación de los Estados Partes, entre los que se encuentra España, de difundir sus preceptos entre la sociedad civil y fomentar su estudio por parte de la población civil (artículo 83 del Protocolo I de 1977, Adicional a los Convenios de Ginebra).

Entre los objetivos generales y fines de la Cruz Roja Española destaca la difusión y enseñanza del Derecho Internacional Humanitario, la cooperación internacional y la preparación en tiempo de paz para actuar, en caso de conflicto armado, a favor de todas las víctimas civiles y militares (artículo 2 del Real Decreto 415/1996, de 1 de marzo, por el que se establecen las normas de ordenación de la Cruz Roja Española.)

En cumplimiento de este mandato hemos continuado colaborando con el Ministerio de Defensa y desarrollando cada año un Plan de Acción, derivado del Convenio de colaboración suscrito en 2004 con dicho Ministerio.

En estos planes de acción se incluyen distintas líneas de colaboración, entre ellas, la formación y difusión del Derecho Internacional Humanitario:

- Cursos dirigidos a los Asesores Jurídicos y las Asesoras Jurídicas de las Fuerzas Armadas.
- Cursos dirigidos al alumnado del Cuerpo Jurídico Militar.
- Cursos dirigidos a Oficiales de las Fuerzas Armadas.
- Cursos para observadores y observadoras de misiones de paz, realizados en la Escuela de Guerra del Ejército.



- Cursos de ascenso y de adaptación, realizados en la Escuela de Guerra Naval.
- Cursos realizados en distintos acuartelamientos militares (Extremadura, Valencia, País Vasco, León, Zaragoza, etc....), dirigidos a personal de las Fuerzas Armadas antes de su incorporación a misiones en el exterior.

Con una periodicidad anual, en 2018 se ha celebrado un nuevo curso de Derecho Internacional Humanitario, de 125 horas de duración, dirigido a las Fuerzas Armadas, a través de la plataforma de formación a distancia.

## Formación en el ámbito internacional y apoyo a la promoción y desarrollo del DIH

Como consecuencia de la firma de un Convenio entre la empresa REPSOL Bolivia, el Ejército boliviano y la Cruz Roja de Bolivia, el Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario ha realizado, a petición de la Cruz Roja Boliviana, dos nuevos cursos de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, dirigidos a personal de las Fuerzas Armadas y de la Cruz Roja Boliviana. En total, a lo largo del año se han formado 150 oficiales y suboficiales y 10 componentes de la Sociedad Nacional de Bolivia.

Esta asistencia técnica de la Cruz Roja Española, coherente con el compromiso suscrito ante la XXXII Conferencia Internacional, tiene como objetivo final el fortalecimiento de las capacidades formativas en materia de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario tanto de las Fuerzas Armadas de Bolivia como de la Cruz Roja Boliviana.



Dentro del ámbito internacional, hay que destacar la colaboración con el Comité Internacional de la Cruz Roja. En este sentido, hay que destacar la participación en las reuniones anuales de asesores jurídicos y responsables de DIH. En la reunión de 2018, se abordaron, entre otros, los siguientes temas:

- Posicionamiento del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en relación con la Prohibición de las armas nucleares.
- Preservación de la capacidad de prestar asistencia de salud imparcial.
- El papel que desempeña el Movimiento, y muy especialmente las Sociedades Nacionales, en la gestión de la migración: oportunidades y riesgos asociados con la participación.
- Políticas de tolerancia cero frente a la explotación y el abuso sexual.
- Protección de datos dentro del Movimiento.



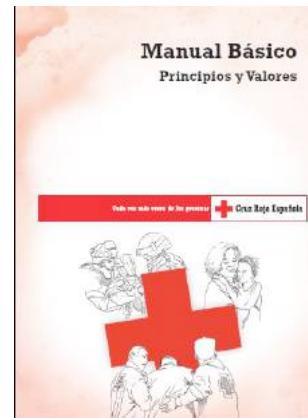
## Formación dirigida a los y las miembros de la Institución, en materia de principios y valores (derecho internacional humanitario, derechos humanos y principios humanitarios):

Los materiales básicos que, a nivel interno se están utilizando para las actividades de formación y sensibilización en materia de Principios Fundamentales, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, están contenidos en las guías de promotores/as de Principios y Valores.

Se continúa trabajando en la consolidación y desarrollo de la red de Promotores/as, de modo que cada vez son más las actividades que en este ámbito se desarrollan.

Quienes participan en esta formación, reciben un sencillo manual que intenta sintetizar los contenidos más importantes en materia de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Principios Fundamentales. El enfoque pretende ser eminentemente práctico, en especial, la parte relativa a los Principios, cuyo estudio se propone desde la perspectiva de su aplicabilidad, analizando y trabajando distintas situaciones cotidianas en las que se plantean distintos dilemas sobre la aplicación de los Principios.

Dentro de este ámbito de Principios y Valores, se han diseñado y puesto en marcha distintos cursos, a través de la plataforma de formación *on line*:



- Curso de Derechos Humanos (125 horas)
- Curso de Introducción a los Principios Fundamentales (15 horas)
- Curso de Introducción a la Diplomacia Humanitaria (15 horas)
- Curso de Diplomacia Humanitaria (40 horas)

## Universidades y Sociedad Civil

Fruto de los distintos Convenios de Colaboración, Cruz Roja ha impartido formación en DIH y Derechos Humanos en distintas Universidades, entre otras, Carlos III, Complutense, Rey Juan Carlos y Autónoma (Madrid), Valencia, Rovira y Virgili (Tarragona), UNED, etc..

Se ha puesto en marcha, asimismo, una formación análoga a la dirigida a las Fuerzas Armadas, abierta a la sociedad, en materia de Derecho Internacional Humanitario. Esta formación tiene una duración de cuatro meses y se desarrolla a través de la plataforma de formación a distancia. Se trata de una formación avanzada en la materia, impartida por personal experto.

Otra actividad de formación a distancia, de un nivel más básico, en materia de Derecho Internacional Humanitario es la que se desarrolla a través del Proyecto "Exploraremos el Derecho Humanitario". El objetivo es dar a conocer el DIH como un conjunto de normas que establecen límites en los conflictos armados y protegen a sus víctimas, así como fomentar un sentimiento de responsabilidad respecto al reconocimiento de los principios y valores humanitarios que promuevan una cultura de la paz.

Asimismo, se ha puesto disposición de cualquier persona interesada, con carácter gratuito, un curso de autoformación en Derecho Internacional Humanitario, en general, y otros cursos relativos a cuestiones más específicas: privación de libertad y asistencia de salud en peligro. Se trata de una formación desarrollada por el CICR, en cuya elaboración, ha colaborado Cruz Roja Española.



## Promoción y Desarrollo

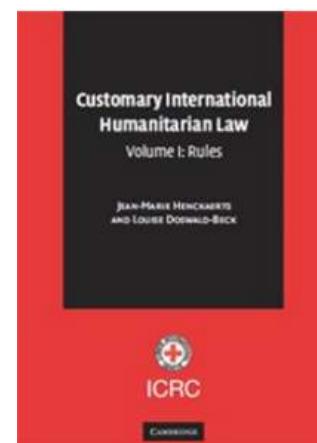
En 2018 se ha continuado con el proceso de desarrollo y aplicación de las Resoluciones y Promesas de la XXXII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Ginebra, 8-10 de diciembre de 2015).

Algunas de las principales actividades realizadas en este ámbito, van dirigidas al ejercicio de la diplomacia humanitaria con el Gobierno español para realizar un seguimiento, asesoramiento y apoyo a la implementación de los compromisos contenidos en las resoluciones y promesas de la XXXII Conferencia Internacional.

## Actualización del Estudio sobre Derecho Internacional Humanitario Consuetudinario

El derecho internacional consuetudinario está compuesto por normas que resultan de "una práctica general aceptada como derecho", cuya existencia es independiente del derecho convencional. El derecho internacional humanitario consuetudinario (DIH consuetudinario) reviste una importancia fundamental en los conflictos armados contemporáneos, porque llena las lagunas del derecho convencional tanto en lo que respecta a los conflictos armados internacionales como no internacionales, fortaleciendo de este modo la protección de las víctimas.

En el año 2005, el CICR publicó un interesantísimo estudio que contiene 161 reglas de derecho consuetudinario, aplicables con carácter universal. Tal estudio, en cuya elaboración colaboró Cruz Roja Española, se actualiza periódicamente con la práctica de los Estados en el ámbito legislativo, jurisprudencial y en el de manuales militares. En el año 2018, se ha continuado con el proceso de recopilación de la práctica española.



## Publicaciones

*Desapariciones Forzadas y Justicia Transicional.*

Tirant Lo Blanch. 2018.

Tesis doctoral de Elisenda Calvez Martínez. La desaparición forzada es un fenómeno actual y global que implica una violación múltiple y continuada de derechos humanos que, por su gravedad y práctica generalizada, se ha calificado como crimen de *lesa humanidad*. Empieza con una detención o cualquier otra forma de privación de libertad, realizada por agentes del Estado o por personas con su autorización, seguida del ocultamiento del paradero o la suerte de la persona desaparecida. En esta obra se estudia este crimen, dentro de los procesos de justicia transicional. Es decir, en los Estados que han vivido un conflicto armado o un régimen autoritario y que están en transición hacia un nuevo régimen basado en el estado de derecho.





## Diplomacia Humanitaria

En el ámbito de la Diplomacia Humanitaria, además de la ya mencionada Conferencia Internacional, hay que referirse a la colaboración del Centro de Derecho Internacional Humanitario de Cruz Roja con la AECID, la Subdirección General de Naciones Unidas y con la Asesoría Jurídica internacional del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación.

Dicha colaboración se plasma en un **estudio encargado a Cruz Roja sobre el nivel de cumplimiento de los compromisos jurídicos y declaraciones políticas asumidas por España en materia de Derecho Internacional Humanitario y Diplomacia humanitaria**, plasmados en distintos instrumentos o derivados de su participación en distintos foros internacionales, con la finalidad de verificar el nivel de coherencia entre estos compromisos y las acciones concretas que se han puesto en marcha para su cumplimiento.

A través del estudio, Cruz Roja formulará a estos organismos recomendaciones de carácter humanitario. En concreto, sobre las siguientes materias: Promesas realizadas en la XXXII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (2015), Compromisos adquiridos en la Cumbre Mundial Humanitaria (2016): 1. Violencia sexual y de género en situaciones de conflicto armado, desastres y otras emergencias, 2. Respeto y protección de la misión médica, 3. Menores en conflicto armado, 4. Protección de los bienes culturales en caso de conflicto armado, 5. Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna, 6. Corte Penal Internacional, 7. Instrumentos internacionales de DIH, 8. Promoción y difusión del DIH, 9. Fortalecimiento de la protección de las personas privadas de libertad, 10. Protección de la población civil: los Principios de Kigali sobre protección de las personas civiles, 11. Personas con discapacidad: Carta para la inclusión de personas con discapacidad; 12. Fortalecimiento del cumplimiento del DIH, 13. Responsabilidad de proteger, 14. Protección de los apátridas.

Finalmente, hay que destacar también, dentro del ámbito de la diplomacia humanitaria, la puesta en marcha de dos importantes **herramientas formativas**, ya citadas anteriormente en relación con la formación dirigida a los y las miembros de la Institución: un curso introductorio y un curso avanzado, a través de la plataforma de formación a distancia. La finalidad es hacer extensible a todos los miembros de la Institución conocimientos sobre diplomacia humanitaria, ofreciendo pautas generales al territorio para desplegar esta estrategia, de modo que, cada vez más, sea parte integral de la actividad diaria de Cruz Roja Española, implicándonos todos y todas en su promoción.



## 10. PRESENCIA DIGITAL SERVICIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES

Estamos asistiendo a una gran transformación social y tecnológica que ha hecho emerger nuevas necesidades sociales y humanitarias que Cruz Roja asume como retos decisivos e inaplazables.

En este contexto, tenemos la obligación de aprovechar al máximo las posibilidades que nos brinda internet, las nuevas tecnologías y, en concreto, las Redes Sociales, para mejorar nuestra intervención y servicios con las personas más vulnerables.

Por estos motivos, hemos trabajado durante 2018 con el objetivo de mejorar la presencia digital de la Organización a través de las siguientes líneas de acción:

- Proyecto de Escucha Activa.
- Aplicación y desarrollo del marco de referencia en RRSS.
- Formación en competencias digitales.
- Consolidación y refuerzo del equipo de referentes digitales.
- Posicionamiento.

Para responder mejor a las necesidades de nuestra comunidad es preciso que tratemos de conocer mucho mejor a nuestra comunidad, sus demandas y sus inquietudes. Por esta razón, Cruz Roja ha realizado un esfuerzo e inversión importantes para la monitorización de medios sociales a través del proyecto de **Escucha Activa**.

El seguimiento diario se lleva a cabo a través de una herramienta externa de monitorización que tiene además configurados distintos sistemas de alerta temprana ante eventuales crisis de reputación. El proyecto de Escucha Activa nos permite tanto analizar nuestra presencia digital, como mejorar nuestra atención a la comunidad a través de la centralización de las respuestas ante cualquier tipo de demanda.

Este año hemos sistematizado además este tipo de retorno que nos ofrece la herramienta tanto a través de la elaboración de informes mensuales como temáticos, en función de la actualidad y de nuestra presencia digital.

En este campo vital de Escucha Activa hemos logrado establecer además un marco de coordinación que no existía entre departamentos clave en nuestra presencia digital, como el Centro de Operaciones Digitales, Comunicación e Imagen o Captación de Fondos y Marketing.

Hemos trabajado en la aplicación y desarrollo de nuestro **marco de referencia en RRSS**, acompañando y asesorando a las distintas áreas de intervención en la mejora de su presencia digital, guiada por la Política de RRSS de Cruz Roja.

Además, hemos creado un perfil específico en la plataforma de microblogging Twitter, @CRE\_SDigitales, que ha pasado a ser el de mayor crecimiento de los distintos canales temáticos de Cruz Roja. Entre los objetivos de esta nueva ventana digital podemos resaltar la difusión de los servicios que presta Cruz Roja a través de la tecnología, esto es una muestra del interés existente entre la población sobre el uso que pueden llegar a tener las tecnologías en la contribución a ayudar a las personas.



En este ámbito de Marco de Referencia, STD también ha asumido la coordinación del perfil de Cruz Roja en la red profesional LinkedIn, que será administrado por diferentes departamentos de interés en 2019.

La base de cualquier optimización de nuestra presencia digital y, por ende, de nuestra misión, paso inexorablemente por la formación continuada en el ámbito de las **competencias digitales**.

En este sentido, STD ha puesto en marcha a finales de año unos espacios de conocimiento compartido, los foros digitales, cuyo objetivo fundamental es fomentar las competencias digitales de los responsables de RRSS de las distintas áreas de intervención.

Durante este año se han llevado a cabo 3 Foros Digitales, sobre 'Ciberseguridad' (a cargo de Manuel Gazapo, fundador y director del International Security Observatory), 'Marketing Digital y RRSS (impartido por la agencia Antevenio), y 'Genially', la herramienta online que permite dar vida a los contenidos (a cargo de Aurora González Erín, Programa de Personas Mayores de CRE).

Hemos seguido además desarrollando y reforzando el Equipo de **Referentes Digitales** de la Sede Central, lo que ha contribuido a la optimización de nuestra presencia digital a través de las RRSS. Un momento clave de la consolidación de este Equipo será la organización, en 2019, de las I Jornadas de Referentes Digitales de Cruz Roja.

## Resumen de la presencia digital de Cruz Roja

Durante 2018 Cruz Roja registró más de **911.300 menciones** a través de las diferentes redes sociales y plataformas digitales.

A continuación, detallamos una serie de indicadores que explican la proyección de Cruz Roja en los medios sociales. Avanzamos aquí algunos aspectos de especial interés:

- ¿Qué tipo de contenido de Cruz Roja ha generado más atención?

En este punto cabe destacar la labor de la Organización en la atención a personas inmigrantes llegadas a nuestras costas (con impactos positivos, pero, también, de aspecto negativo), la apuesta por la infancia más vulnerable (a través de la campaña de juguetes). De manera general, como veremos a continuación, el apoyo de personas influyentes (influencers) ha sido más que destacado en la viralidad de estas campañas y acciones.

- ¿Qué tipo de formatos tienen más recorrido?

Los indicadores son más que evidentes, el formato audiovisual es el más consumido y compartido. La imagen.

- ¿Qué tipo de narrativa?

Genera mucho más engagement (conexión) el contenido humano, emocional, que habla de historias de vida. Un ejemplo muy significativo es un artículo de un diario nacional sobre una voluntaria de 102 años de vida.



## Nuestra comunidad

Si analizamos las métricas de los perfiles de Cruz Roja en RRSS, tanto nacionales como territoriales, podemos apreciar un más que notable y creciente engagement de cuentas como las de Bizkaia, Comunidad de Madrid, Cataluña, Murcia o Santiago de Compostela (con sus variaciones en cada tipo de red).

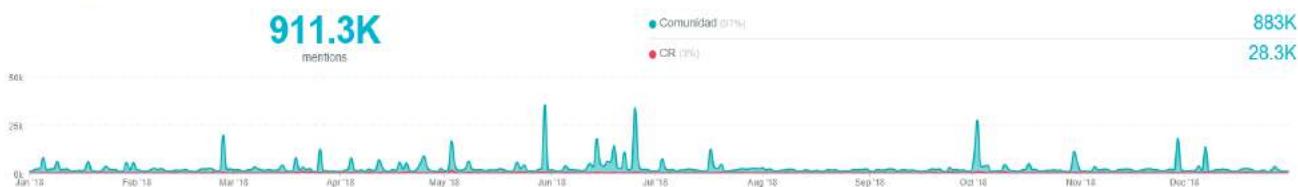
De igual manera hay que destacar el crecimiento de cuentas temáticas (como VIH, Ser Cuidador), resaltando el alcance de los perfiles en TW de @CRE\_Emergencias (19.2K seguidores) o del último perfil temático creado en 2018, @CRE\_SDigitales, con más de 500 seguidores alcanzados en su primer mes de creación.

## Escucha

Si analizamos los 'picos' de menciones durante 2018 podemos destacar los generados por las campañas de firmas o leads con la empresa Antevenio (publicidad pagada, impactos muy significativos a finales de mayo y en octubre) y con la intervención de Cruz Roja ante la llegada del buque Aquarius a Valencia con personas migrantes rescatadas en el Mediterráneo (junio).

Esta última intervención, como veremos más adelante y será posiblemente una tónica durante los próximos periodos, generó un altísimo volumen de críticas en RRSS.

Menciones diarias Comunidad vs Cruz Roja



## Menciones por fuente

Las principales fuentes de las menciones sobre Cruz Roja son Facebook (588.3K), Twitter (302.6K) y portales de noticias (112.5K). El estudio de la evolución de estas menciones por fuente nos permitirá optimizar los esfuerzos de difusión en función del alcance de estas redes y plataformas, siempre en constante movimiento.

Menciones por fuente





## Perfiles más activos

Además de los perfiles nacionales en FB y TW, hay 3 cuentas de twitter vinculadas directa o indirectamente con Cruz Roja que se han significado por su gran actividad durante este año: @xirife (perfil personal, de A Coruña, miembro de la Unidad de Comunicación en Emergencias UCE; @CiviClub (una app que transforma buenas acciones en regalos y donaciones, aliada con Cruz Roja en una campaña por una alimentación saludable para la infancia, y el perfil corporativo de CRE en Águilas (creaguilas).

En el caso de Xirife y de creaguilas es especialmente destacado su apoyo constante a las acciones de Cruz Roja, especialmente en el ámbito de las emergencias.

 Cruz Roja Española Página Oficial de Cruz Roja Española. Cada vez más cerca de las personas. 293.7K fans • 2.8K check-ins	<b>17.4K Wall Posts</b> <b>3K Private Messages</b> <b>2K Comments</b> <b>279 Likes</b>
 Btzs (Nuez) @xirife Por cuestión de principios: "Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, .." #UCE en formación. Opiniones propias, RT no = 🙅. 1.7K following • 490 followers • 37 listed	<b>8K Retweets</b> <b>56 Replies</b> <b>42 Tweets</b>
 CiviClub CiviClub es la app que transforma tus buenas acciones cotidianas en regalos y donaciones. ¡Únete! <a href="https://t.co/XbiuCpYU7K">https://t.co/XbiuCpYU7K</a> 1.3K following • 13.8K followers • 177 listed	<b>4.3K Replies</b> <b>75 Retweets</b> <b>38 Tweets</b>
 Cruz Roja Española @cruzrojaesp Organización humanitaria presente en 190 países con la participación de 14 millones de personas voluntarias en todo el mundo. #DerechosHumanos 452 following • 112K followers • 1.5K listed	<b>2.2K Tweets</b> <b>1.3K Retweets</b> <b>456 Replies</b> <b>370 Private Messages</b>
 Cruz Roja Bizkaia @cruzrojabizkaia Cuenta oficial de Cruz Roja en Bizkaia. Cada vez más cerca de las personas. Personengandik gero eta hurbilago. 824 following • 6.1K followers • 181 listed	<b>2.1K Tweets</b> <b>957 Retweets</b> <b>54 Replies</b>
 Cruz Roja Española En Aguilas @creaguilas Cuenta oficial de la Asamblea de Cruz Roja Española en Aguilas. Estamos a vuestro lado. Somos Un@ 358 following • 930 followers • 10 listed	<b>1.2K Retweets</b> <b>511 Tweets</b> <b>398 Replies</b> <b>2 Private Messages</b>



## Perfiles con más seguidores hablando de Cruz Roja

Hay 6 perfiles especialmente destacados que han hablado, y positivamente, de la acción de Cruz Roja. En todos los casos son cuentas en TW:

- El País @el\_pais
- El primero de los enlaces responde a un reportaje sobre una voluntaria muy especial de Cruz Roja, una mujer con 102 años (por desgracia, fallecida a finales de año).
- Los otros 5 perfiles de especial alcance son:
- Deportista Álvaro Arbeloa @aarbeloa17. Apoyo a la acción de la Banderita.
- Atlético de Madrid @atleti. Apoyo a la campaña de juguetes.
- Newsweek @Newsweek. Salto de migrantes a la valla de Ceuta, con más de 130 heridos.
- El Mundo @elmundoes. Varias informaciones sobre el spot del CICR 'Hope'.
- Policía Nacional @policia. Apoyo de la Escuela Nacional de Policía de Ávila a la campaña de juguetes de Cruz Roja y Carrera Solidaria en Huelva.

Perfil	Nombre de usuario	Detalles	Tweets	Retweets
 EL PAÍS @el_pais	Las noticias más relevantes y la última hora, por los periodistas de EL PAÍS. Para informarse y conversar. Únete al sistema de alertas mediante mensaje directo	759 following • 6.8M followers • 56.1K listed	10 Tweets	6 Retweets
 Álvaro Arbeloa @aarbeloa17	Real Madrid ambassador.	1.2K following • 5.9M followers • 12.8K listed	2 Retweets	
 Atlético De Madrid @atleti	Twitter Oficial   Sigue a nuestra @AtletiAcademia   Follow @AtletiEnglish!   Tu parlez français? @AtletiFr!   تتكلم العربية؟ اتبعنا على @AtletiArab	59 following • 4.1M followers • 7.1K listed	1 Tweet	
 Newsweek	Stay relevant. News and analysis on politics, science, technology, and culture. Our staff likes to tweet: <a href="https://t.co/9nAK2YjGoz">https://t.co/9nAK2YjGoz</a>	490 following • 3.3M followers • 37.9K listed	2 Tweets	
 EL MUNDO @elmundoes	Cuenta oficial de EL MUNDO -YouTube <a href="https://t.co/jzPBZj90EC">https://t.co/jzPBZj90EC</a> Inés Arrimadas muestra a Quim Torra un cartel demandando la aplicación del 155 (Antonio Moreno).	1.4K following • 3.2M followers • 29.6K listed	4 Tweets 2 Replies 1 Retweet	
 Policía Nacional @policia	<a href="https://t.co/Wli0gJZH8D">https://t.co/Wli0gJZH8D</a> <a href="https://t.co/vsvFxUqwLI">https://t.co/vsvFxUqwLI</a>	3.2M followers • 8.2K listed	9 Tweets 3 Retweets	



## Top posts Comunidad

En función del ‘sentimiento’ de las menciones, podemos destacar los siguientes tipos de posts que han alcanzado más viralidad:

### Sentimiento positivo

- Posts relativos a la Campaña con una alimentación saludable con CiviClub (también contó con la participación de DKV Seguros y de Twitter España).
- Apoyo de la Policía a la campaña de juguetes.
- Campaña #demoslelavuelta junto con la Fundación Solidaridad Carrefour a favor de la infancia en exclusión.

### Sentimiento negativo

- La mayor ‘crisis reputacional’ de Cruz Roja en este periodo tuvo que ver con la intervención humanitaria llevada a cabo con las personas migrantes del barco Aquarius y los ataques de perfiles de marcado carácter racista y xenófobo, pero con una amplia comunidad de seguidores.

Profile	Published	Post	Engagement
CiviClub @civiclub	2018-04-24 23:45:00	1 TUIT = 1 RACION DE VERDURA para niños y niñas atendidos por @CruzRojaESP con @TwitterEspana y @DKVSeguros! ¡Ayudar nunca había sido tan fácil! #cosasbuenas <a href="http://www.1cosasbuenas.es">http://www.1cosasbuenas.es</a> <a href="https://twitter.com/CiviCl">https://twitter.com/CiviCl</a>	4.2K 2.3K 740 1.2K
Bea Talegón @be... 19.25.57	2017-12-07 19:25:57	 Los bomberos catalanes en Bruselas han acudido a donar sangre al hospital De la Cruz Roja. "Que la única sangre que se viera sea para salvar vidas". Me duelen las manos de aplaudiros! <a href="https://twitter.com/Beatrin">https://twitter.com/Beatrin</a>	13.9K 4.9K 0 9K
David B. Gil @da... 14.32.31	2017-12-05 14:32:31	 Hoy os pido un favor, por cada RT a este tuit (o mención con el HT #unlibroesunjuguete) @megustalear y @CruzRojaEsp regularán un libro a un chaval desfavorecido. ¡No se me ocurre mejor forma de empezar a celebrar la Navidad! <a href="https://twitter.com/DavidBG">https://twitter.com/DavidBG</a>	820 673 10 137
David B. Gil @da... 14.32.31	2017-12-05 14:32:31	 Hoy os pido un favor, por cada RT a este tuit (o mención con el HT #unlibroesunjuguete) @megustalear y @CruzRojaEsp regularan un libro a un chaval desfavorecido. ¡No se me ocurre mejor forma de empezar a celebrar la Navidad! <a href="https://twitter.com/DavidBG">https://twitter.com/DavidBG</a>	814 673 4 137
Política Y Justicia... 21.04.59	2018-05-24 21:04:59	#Aquarius La ropa facilitada por @CruzRojaEsp a los integrantes del asilo quedó puesta , pero donde los contenedores ... <a href="https://twitter.com/SoydeO...">https://twitter.com/SoydeO...</a>	1.5K 888 83 503
Derek Vinyard @... 16.07.59	2018-08-30 16:07:59	 Soy de Salamanca y no estaba con el independentismo hasta que vi lo d 1 d Octubre. Desde entonces voy a morir contra los del brazo armado del Iker que le peguen a ancianas y a técnicos de Cruz Roja (ni en la Alemania nazi) que atienden a un herido #OvezaQuitemeEste @Laf_ellares <a href="https://twitter.com/parker...">https://twitter.com/parker...</a>	9.3K 2.6K 0 6.7K
J. Alonso-Cuevill... 17.47.23	2017-12-07 17:47:23	 Brux: Els bombers catalans donen sang per fer veure el caràcter solidari dels catalans i denunciar les càrregues policials de l'1-O "Que lúnica sang que es vessi és aquella que ajuda a salvar vides". A la foto, bombers catalans fent cu a l'Hospital de la Creu Roja de Brussel les <a href="https://twitter.com/Jaumea...">https://twitter.com/Jaumea...</a>	4.8K 1.7K 0 3.1K
Fuerza Popular @... 10.50.59	2017-12-22 10:50:59	 ¡Bravo por los alumnos de nuestra #Escuela en #Avilal! Han donado a @CruzRojaEsp más de 450 juguetes nuevos para los niños más desfavorecidos. #SusDerechosEnJuego <a href="https://twitter.com/polici">https://twitter.com/polici</a>	1.3K 340 18 897
Fuerza Popular @... 10.50.59	2017-12-22 10:50:59	 ¡Bravo por los alumnos de nuestra #Escuela en #Avilal! Han donado a @CruzRojaEsp más de 450 juguetes nuevos para los niños más desfavorecidos. #SusDerechosEnJuego <a href="https://twitter.com/polici">https://twitter.com/polici</a>	1.2K 340 0 897
Cristina Seguí @... 19.26.50	2018-06-25 19:26:50	Me refiero. Si @CruzRojaEsp tira la "ropa infectada por enfermedades en un contenedor", y cito textualmente su explicación, poniendo en peligro a la población y contraviniendo cualquier protocolo de seguridad, hay que denunciar a Cruz Roja. <a href="https://twitter.com/cristi">https://twitter.com/cristi</a>	1.4K 539 49 794
Ismael López Ma... 11.47.22	2018-06-17 11:47:22	 En 48 horas hemos rescatado en las costas andaluzas a 986 personas. Estrecho 507: Sin helicópteros y sin La Sirena. Alborán 479: Sin GoPro HD en los barcos y sin ningún megasolidario. Si habla Guardia Civil, Cruz Roja, Policía y Salvamento Marítimo partídos el alma por ellos. <a href="https://twitter.com/ismael...">https://twitter.com/ismael...</a> →#LaHoraMagica24h→	2.2K 1.1K 1 1.1K
Juanfran Escuder... 22.05.09	2018-04-24 22:05:09	1. Da RT 2. HOY TUS TUTS se convierten en 1 racion de VERDURA para @CruzRojaESP gracias a @TwitterEspana y @DKVSeguros ¡Participa #cosasbuenas	605 327 98 180



## Métricas de nuestros perfiles

Entre los principales perfiles de Cruz Roja en RRSS podemos significar estas evoluciones:

FB General de CRE: incremento (>) de 7.5%

TW General de CRE: > 4.8%

TW Emergencias: > 17.4%

Instagram general: > 39.3%

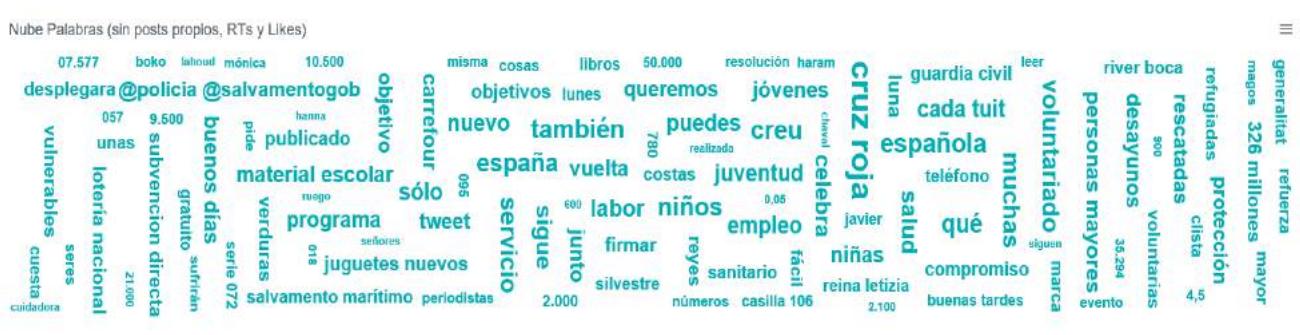
YT general: > 34.8%



## Nube de palabras

Las palabras que vienen asociadas a Cruz Roja nos ofrecen información muy valiosa para valorar si los contenidos que estamos ofreciendo son percibidos como queremos.

A continuación, se muestra gráficamente **el grupo de palabras, etiquetas y cuentas** que más han aparecido durante este periodo:





## 11. VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

### Acciones de voluntariado

El número de personas que han solicitado información sobre el voluntariado en la organización ha sido de 38.639 y 23.160 el de altas de personas voluntarias. El número de bajas ha sido de 13.464 personas.

El número de bajas ha descendido sustancialmente respecto a 2017 (27.408). Los datos parecen indicar que se ha revertido la tendencia al decrecimiento experimentado en 2017

El hecho de que el número de altas haya superado al de bajas ha provocado que, a fecha de 31 de diciembre de 2018, el voluntariado de nuestra organización se haya incrementado en un 4,34% y se sitúen en **205.626**.

En relación a la distribución territorial de nuestros recursos humanos, el número total por comunidad autónoma es el siguiente:

Autonomía	Total Recursos Humanos	
	2017	2018
Andalucía	28,155	31,908
Aragón	9,629	10,006
Canarias	11,652	12,582
Cantabria	2,559	2,607
Castilla-La Mancha	15,960	16,139
Castilla y León	12,983	13,006
Cataluña	16,989	16,425
Ciudad Autónoma de Ceuta	1,006	958
Ciudad Autónoma de Melilla	338	348
Comunidad de Madrid	10,779	12,576
Comunidad Foral de Navarra	4,280	4,653
Comunidad Valenciana	19,858	21,175
Extremadura	13,525	13,678
Galicia	22,478	22,309
Illes Balears	3,185	3,321
La Rioja	3,222	3,267
País Vasco	14,100	14,477
Principado de Asturias	3,361	3,006
Región de Murcia	3,002	3,185
<b>TOTAL</b>	<b>197.061</b>	<b>205.626</b>



Si tuviéramos que establecer el perfil tipo del voluntariado de Cruz Roja Española, podríamos señalar que el **58,12%** son mujeres y **41,88%** hombres, que la edad media de nuestros/as voluntarios/as es de **41** años, teniendo la mayoría una edad comprendida entre **21 y 30 Años** (el **26,36%**) y con estudios **Secundarios** (el **42,72%**)

Total Voluntariado							
Total	Hombres	2017		2018			Total
		Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
<14	182	252	434	195	231	426	
14 y 15	263	271	534	221	341	562	
16-20	3.725	7.844	11.569	3.180	7.201	10381	
21-30	18.585	34.373	52.958	18.559	35.505	54064	
31-40	21.564	25.732	47.296	20.877	27.208	48085	
41-50	20.367	17.829	38.196	21.484	19.514	40998	
51-60	9.976	13.691	23.667	10.821	14.934	25755	
61-65	2.892	3.848	6.740	3.967	5.331	9298	
>65	6.675	8.992	15.667	6.807	9.250	16057	
<b>Totales</b>	<b>84.229</b>	<b>112.832</b>	<b>197.061</b>	<b>86.111</b>	<b>119.515</b>	<b>205.626</b>	

En lo relativo a estudios y profesión, el nivel de estudios más común entre nuestro voluntariado es el de estudios secundarios (42,72%), seguido por el de estudios superiores (40,08%), y la profesión mayoritaria es la de estudiante (21,46%).

Por otro lado, cabría destacar que el porcentaje de voluntarios y voluntarias de origen extranjero ha aumentado ligeramente, pasando del 8,45% de 2017 al 9,70 de 2018 (dentro de este grupo, las personas más numerosas son la de origen venezolano, seguida de colombianos y marroquíes).



En cuanto a la actividad que realiza el voluntariado de Cruz Roja Española, se mantiene como actividad principal la vinculada al área de Intervención Social (34,16% de plazas ocupadas), seguida de las áreas de Socorros y Emergencias (23,38% de plazas ocupadas) y Cruz Roja Juventud (15,81% de plazas ocupadas).

Por otro lado, la antigüedad media de nuestro voluntariado ha pasado de los 8 años, 2 meses y 14 días en 2017 a los 8 años, 3 meses y 16 días en 2018.



## Sensibilización

Respecto a las acciones de captación desarrolladas por la organización en 2018, destaca la campaña "#MilManerasDeVoluntariado. Fácil, ágil y flexible. ¡Haz voluntariado!". Lanzada en 2018 bajo el dominio [www.milmanerasdevoluntariado.org](http://www.milmanerasdevoluntariado.org) y enfocada a personas con perfiles infra representados como voluntarias en la organización (personas con discapacidades, personas usuarias que son voluntarias a su vez, personas con poco tiempo disponible...), y muy especialmente a población joven. A fecha de diciembre, el 68% de las altas generadas a través de esta campaña, corresponden a personas menores de 30 años.

## Gestión del voluntariado

A rasgos generales, cabe destacar que en 2018 se han registrado 38.639 nuevas solicitudes de voluntariado, así como 23.160 altas y 13.464 bajas de voluntariado.

El tiempo medio para la incorporación como voluntario o voluntaria a Cruz Roja ha sido de 23 días (reduciéndose en 4 días respecto al tiempo medio para la incorporación de 2017), lo que significa que transcurre de media algo más de 3 semanas desde que alguien solicita su incorporación como voluntario hasta que ingresa en nuestra organización en calidad de tal.

Después de los pilotos desarrollados en Madrid y Cádiz para estudiar el nuevo puesto de acción voluntaria denominado "voluntario/a tutor/a" (puesto diseñado con el propósito de agilizar la incorporación en términos de tiempo y facilitar información, asesoramiento y acompañamiento durante las primeras semanas al voluntariado recién incorporado), en 2018 se inició el despliegue del mismo. A diciembre de 2018 había 931 personas desempeñando el puesto de voluntariado tutor.



Según el compromiso adquirido, hemos incorporado mejoras en el modelo de gestión del voluntariado de la organización. Andalucía y Madrid han sido las primeras comunidades autónomas en comenzar con el sistema de gestión optimizado y 2019 será el primer año en que se desplieguen las mejoras a nivel estatal; el primer año servirá para testear el nuevo procedimiento e incorporar, en su caso, los cambios que sean necesarios. Hemos optimizado los procesos de gestión vinculados, reconstruyéndolos de forma participativa, contando con la experiencia y conocimiento de la red territorial, así como de agentes externos especializados en procesos de gestión e innovación. También hemos tenido en cuenta, durante la fase de optimización, la opinión de personas interesadas en formar parte de la Organización, así como la opinión del voluntariado ya existente.

Entre las mejoras introducidas en el modelo de gestión de voluntariado, destacan las siguientes:

- Hemos orientado la gestión a los intereses de las personas interesadas en el voluntariado o voluntarias de la organización.
- Integra herramientas que propician la automatización de procedimientos.
- Incorpora un modelo de gestión por competencias de las personas voluntarias y colaboradoras.
- Evita burocracia innecesaria.
- Genera evidencias de forma automática sobre cómo gestionamos a las personas.



- Cuenta con alertas que nos ayudan a estar pendientes de elementos clave para la gestión.
- Contempla un mayor número de canales para la atención de personas que quieran ejercer su solidaridad a través de nuestra Organización.
- Contempla mejoras para la gestión de personas en situación de inactividad.
- Flexibiliza la gestión de la participación del voluntariado y personas colaboradoras en la Institución.
- Sistematiza la evaluación de la satisfacción de las personas voluntarias.

## Participación del voluntariado

En cuanto al volumen de **participación del voluntariado en la actividad**, consta registro de 3.344.154 horas de acción voluntaria a lo largo de 2018.

Con el fin de facilitar la cooperación entre ámbitos, sobre todo en lo relativo a la cobertura o asistencia de eventos especiales, en 2018 se publicaron, a través del Canal del Voluntariado, un total de 52 convocatorias de ámbito nacional. Esto permitió el intercambio de 1.225 voluntarias y voluntarios, número superior a los 997 de 2017.

Respecto a la **participación en la vida asociativa**, hemos desarrollado 2.384 actividades de este tipo y en ellas participaron 57.343 personas, lo que supone una media de 24 personas por actividad.

## Reconocimiento

La organización ha desarrollado un total de **280 actos de reconocimiento de la actividad voluntaria** de carácter autonómico, provincial y local, actos en los que participaron un total de 12.221 personas.

## Coordinación y trabajo en red

Cruz Roja Española ha continuado participando activamente en la Red Europea para el Desarrollo del Voluntariado (ENDOV, por sus siglas en inglés), red con la que se pretende facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas sobre voluntariado entre las distintas Sociedades nacionales europeas de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. En 2018 se desarrollaron dos reuniones de la red en Suecia y en Bruselas.

También en el ámbito internacional, hemos seguido impulsando la **Alianza de Voluntariado**, red que pretende impulsar el trabajo bilateral y multilateral para fortalecer las estructuras de voluntariado de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. En este sentido destaca la celebración en marzo de 2018 de la reunión anual de la Alianza Global de Voluntariado, iniciativa impulsada por un grupo de 64 Sociedades Nacionales. En esa reunión participaron 72 personas de 34 Sociedades Nacionales, del Secretariado de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de otras organizaciones ajenas al Movimiento Internacional.



Por otro lado, se han redoblado los esfuerzos por escalar el desarrollo del voluntariado en la agenda de la Junta de Gobierno de la Federación Internacional. Fruto de ello, Cruz Roja Española ha impulsado la creación y coordina el grupo ad hoc de voluntariado, grupo dependiente de la Junta de Gobierno, en el que participan Cruz Roja Australiana, Cruz Roja Danesa, Cruz Roja de Georgia, Cruz Roja Hondureña, Cruz Roja Italiana, Cruz Roja Mexicana, Cruz Roja de Zimbabue y la Federación Internacional. Además, se han dedicado espacios monográficos sobre voluntariado

en los temas tratados en la Junta de Gobierno.

En el ámbito internacional cabe destacar además la convocatoria de las 13 plazas de voluntariado internacional que se describen a continuación:

1. Acompañante traductor/a de inglés para personas ciegas (Rochester-Michigan). Siete plazas.
2. Evaluación en Kirguistán de los resultados del proyecto: Favorecido el control y la reducción de la incidencia de la tuberculosis en la región de Naryn, Kirguistán, y otras actividades relacionadas. Una plaza.
3. Apoyo técnico a la ejecución de proyecto de medios de vida en Rutana, Burundi. Una plaza.
4. Apoyo en la gestión administrativo financiera de los proyectos en ejecución en Tanzania apoyados por Cruz Roja Española. Una plaza.
5. Apoyo técnico en la gestión del proyecto: adaptación al cambio climático mejorando la resiliencia a través del acceso al agua, al saneamiento y promoción de buenas prácticas higiénicas. Tanzania. Una plaza.
6. Apoyo a Cruz Roja Panameña con motivo de la Jornada Mundial de la Juventud. Una plaza.
7. Asistente Coordinación para la II Reunión Mediterránea de Juventud y la XIII Conferencia Mediterránea de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja que se celebrarán en Sarajevo, Bosnia-Herzegovina. Una plaza.



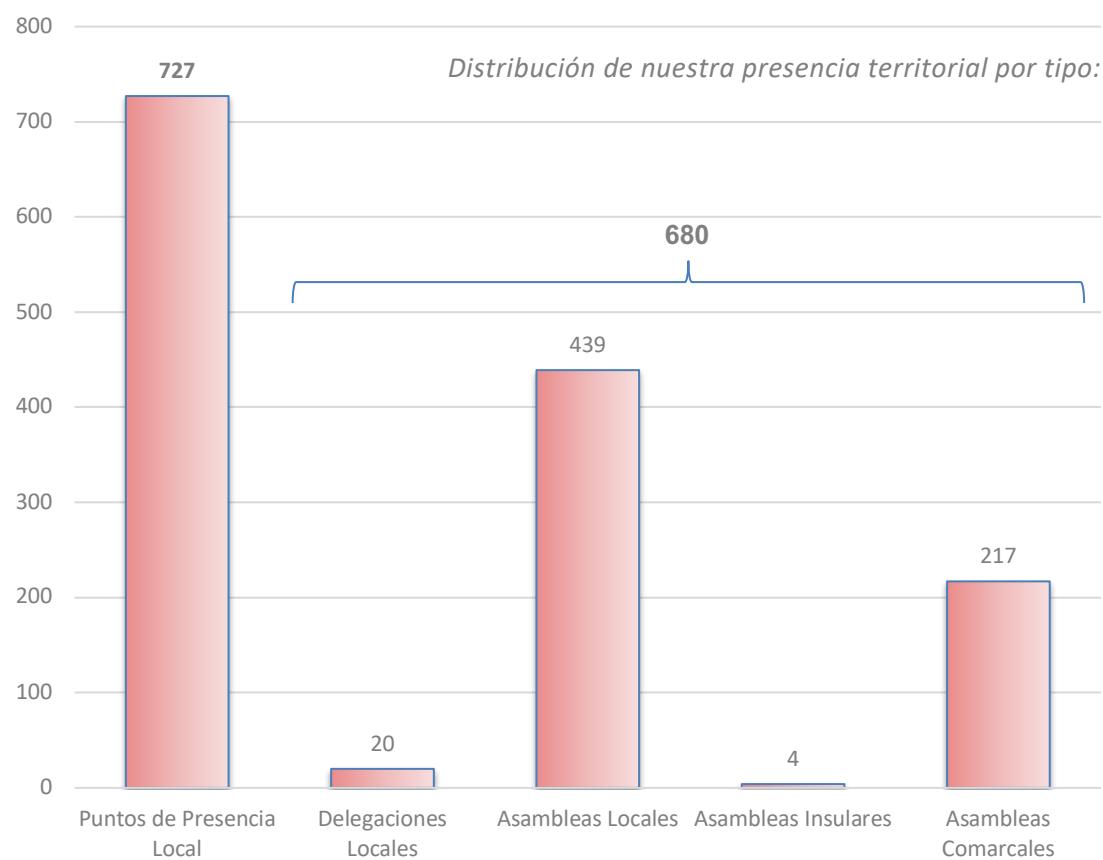


## 12. DESARROLLO DE LA RED TERRITORIAL

### Presencia Territorial

Actualmente, nuestra organización está presente en **1.407 municipios**, a través de sus diferentes formas de presencia territorial (asambleas, delegaciones o puntos de presencia) que constituyen las sedes institucionales en dichos municipios.

En el siguiente gráfico, puede verse la distribución de **nuestra presencia territorial**, en el ámbito estatal:



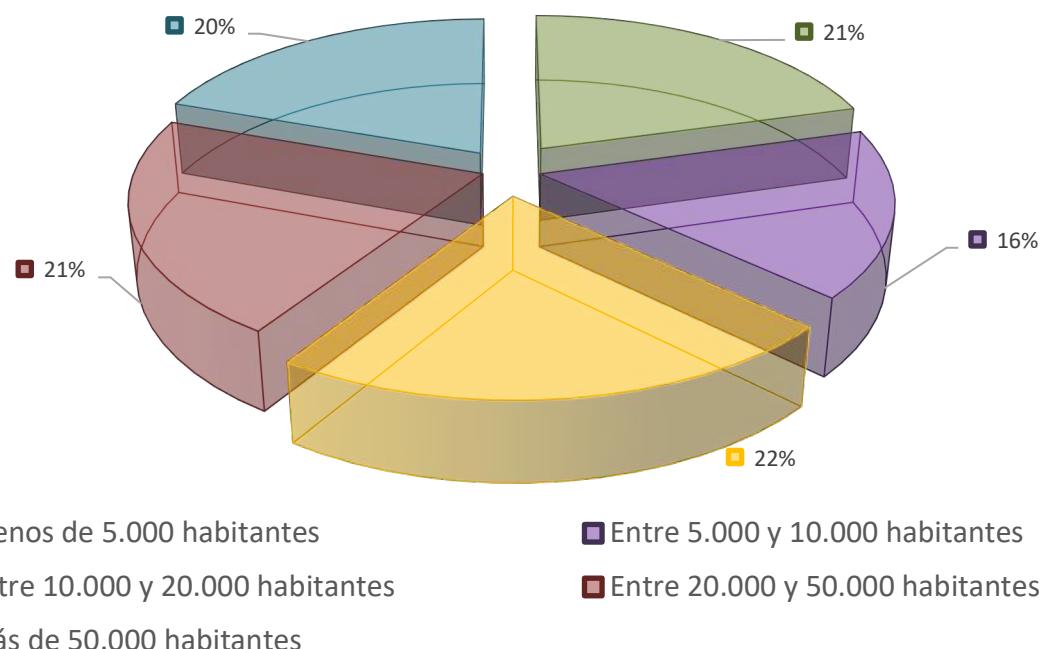
Además, para articular el despliegue de actividades y llegar a más personas, contamos con más puntos de actividad, aparte de los que ejercen de sede, como puedan ser centros de atención en barrios, recursos de alojamiento temporal, centros de atención social o almacenes de logística y reparto, etc. En este sentido, contamos con otros **1.448 puntos de actividad**.

Contamos con oficinas que centran su actividad en tareas de gestión, coordinación y apoyo al resto de la red territorial, estando presentes a través de ellas en las 17 comunidades autónomas del Estado, así como en las 52 provincias españolas, además de las 2 ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

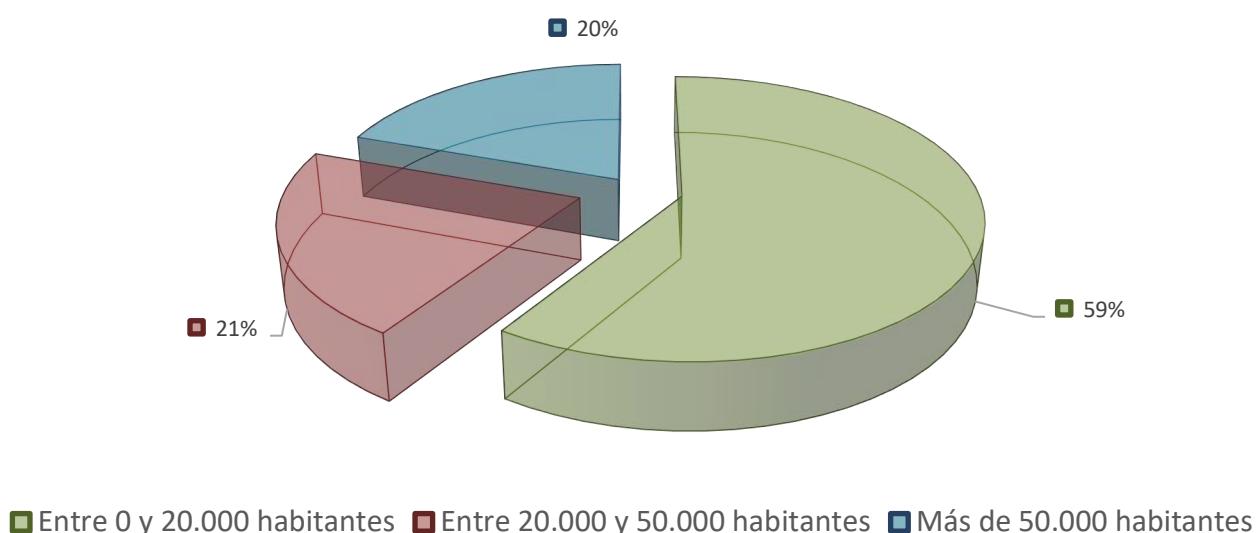


Si atendemos a la densidad de población de los municipios en los que contamos con Asamblea o Delegación, podemos observar la siguiente distribución:

*Distribución de nuestras Asambleas y Delegaciones, teniendo en cuenta el tramo de habitantes del municipio en el que se encuentra su sede:*



*Distribución agrupada de nuestras Asambleas y Delegaciones, teniendo en cuenta el tramo de habitantes del municipio en el que se encuentra su sede:*



La distribución de nuestra red territorial facilita dar respuestas a las necesidades de las personas en aquellos espacios territoriales con menos recursos y más dificultades de acceso a los mismos. En este sentido, cabe señalar que, en 2018, hemos aumentado nuestros Puntos de Presencia Local a 727, y hemos mantenido un total de 401 Asambleas en poblaciones de menos de 20.000 habitantes (59% del total).



## Metodología de Proximidad y Respuesta Local

Nos preocupamos por consolidar en el conjunto de la red territorial, una metodología para la intervención que posibilite que nuestra Red Local pueda dar respuestas efectivas a las demandas o necesidades básicas de la población, a través de la gestión de actividades sencillas realizadas por personal voluntario, a través de lo que llamamos acciones de Proximidad Local.

Durante el año 2018, hemos continuado desarrollando las acciones necesarias para poner en marcha, y en condiciones óptimas, la herramienta informática de Respuesta Local, con el objeto de facilitar la gestión de la actividad a las Asambleas Locales. El esfuerzo del trabajo, se ha traducido principalmente en la realización de acciones de acompañamiento desde Oficina Central a las 17 Comunidades Autónomas, más las 2 ciudades autónomas, con el objetivo de implantar la herramienta en la totalidad de ámbitos locales.

Entre otros aspectos, esta metodología de proximidad en nuestra intervención, nos está permitiendo:

- Ampliar el alcance de nuestra intervención, llegando a nuevos perfiles de necesidad, a través de acciones más nucleares para la Organización y sencillas de realizar para nuestra red local.
- Gestionar de una manera más eficaz los recursos, gracias al análisis, reordenación e implantación de aplicaciones como Almacenes y Gestión de Solicitudes, entre otras.
- Ofrecer una actividad más ágil y adaptada a los diferentes ámbitos.
- Facilitar el registro de nuestras acciones incrementando, más aún, nuestro rigor en la recopilación de información.
- Fomentar el papel proactivo del voluntariado con las personas usuarias (identificando necesidades y ejecutando respuestas) así como con el entorno.
- Optimizar nuestra gestión de respuestas ante las demandas recibidas por parte de la población.

Así, hemos conseguido desplegar la herramienta de Respuesta Local en un total de **420 Asambleas Locales**, de todo el territorio, teniendo en cuenta los siguientes datos:

Total de Asambleas Locales CRE	Nº de Asambleas Locales con Plan de implantación	Nº de Asambleas Locales que han utilizado Respuesta Local	Total de actividades de proximidad gestionadas	Total de personas voluntarias movilizadas desde Respuesta Local
680	647	420 (64%)	284.399	1.438

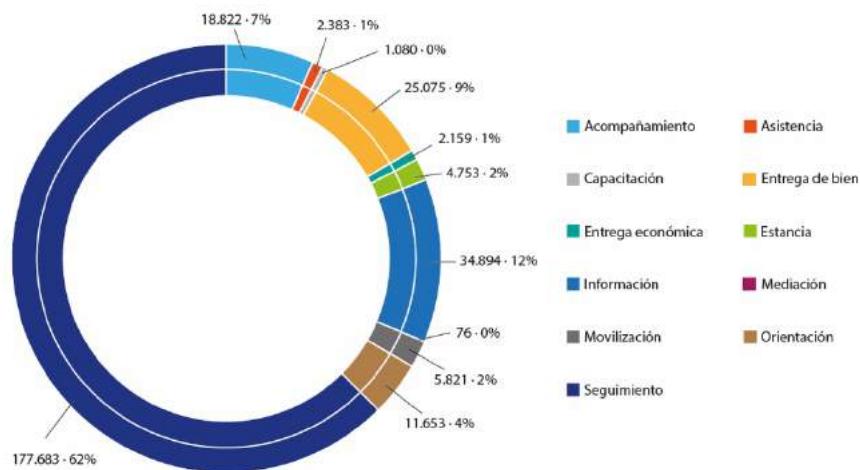


A continuación, se desagregan estos datos por ámbito territorial:

Ámbitos territoriales	Nº de Asambleas Locales con Plan de implantación (alcance 2018)	Nº de Asambleas Locales que han utilizado Respuesta Local	Total de actividades de proximidad gestionadas	Total de personas voluntarias movilizadas desde Respuesta Local
<b>Andalucía</b>	88	70	67.424	303
<b>Aragón</b>	34	13	5.933	89
<b>Asturias</b>	21	12	8.656	76
<b>Baleares</b>	14	10	12.340	46
<b>Canarias</b>	20	11	4.399	41
<b>Cantabria</b>	9	8	245	12
<b>Castilla La Mancha</b>	60	46	17.532	31
<b>Castilla y León</b>	77	43	22.996	107
<b>Cataluña</b>	91	69	32.509	20
<b>Ceuta</b>	1	1	31	22
<b>Comunidad Valenciana</b>	70	51	16.152	75
<b>Extremadura</b>	31	12	2.085	50
<b>Galicia</b>	41	14	19.686	68
<b>La Rioja</b>	8	1	302	
<b>Madrid</b>	23	19	20.785	195
<b>Melilla</b>	1	1	3	4
<b>Murcia</b>	20	8	7.452	22
<b>Navarra</b>	10	13	28.721	31
<b>País Vasco</b>	28	18	17.148	246
<b>Totales</b>	<b>647</b>	<b>420</b>	<b>284.399</b>	<b>1.438</b>



De las 284.399 actividades gestionadas, a continuación, se muestra su distribución según el tipo de respuestas definidas en nuestro Marco de Atención a las Personas:



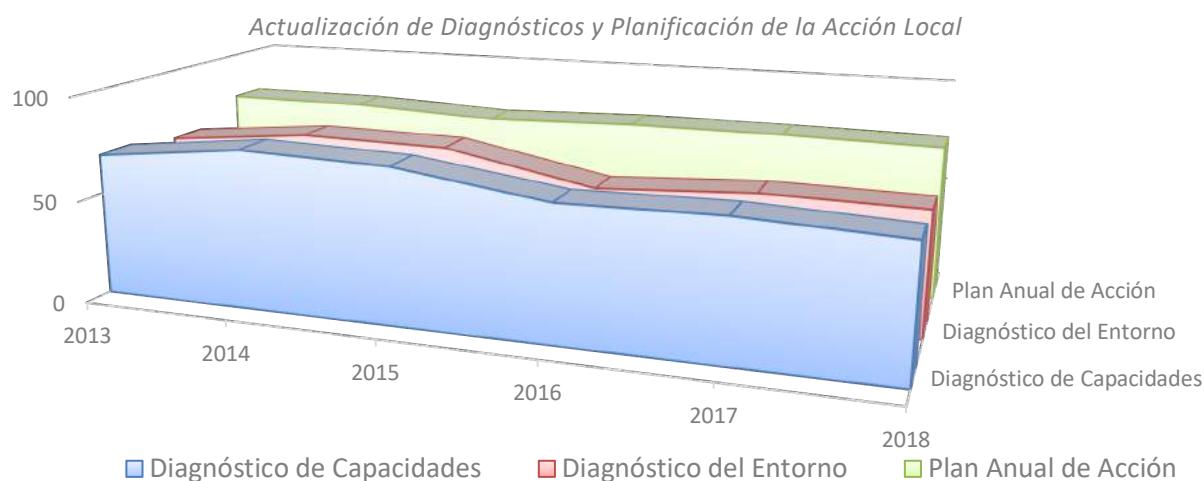
## Análisis de necesidades y planificación de nuestra acción

En Cruz Roja Española, nos preocupamos por promover en nuestros equipos territoriales la cultura de la planificación, orientada a dar una mejor respuesta a las personas que nos necesitan.

En este sentido, realizamos acciones dirigidas al diagnóstico de nuestras capacidades como Organización, y de las necesidades de las personas que cohabitan en nuestro entorno. Estos diagnósticos nos permiten definir planes de acción adaptados a las diferentes realidades locales, así como configurar mejores acciones de respuesta.

Durante el año 2018, el 63,1% de las Asambleas Comarcales, Locales e Insulares han actualizado su diagnóstico de capacidades y el 59,7% de ellas, han actualizado el diagnóstico de su entorno. Esta actualización, junto al resto de diagnósticos con los que cuenta nuestra Red Local, han facilitado las tareas de planificación para dar respuestas efectivas a la población e intervenir mejor con el entorno.

De este modo, cabe señalar que, durante este año, el 75% de las Asambleas que constituyen nuestra red territorial, definieron su Plan Anual de trabajo. De ellas, el 86,2% reflejaba, además, un apartado específico donde incluían acciones dirigidas al fortalecimiento institucional de nuestro ámbito local, con el fin de aumentar sus capacidades de respuesta.





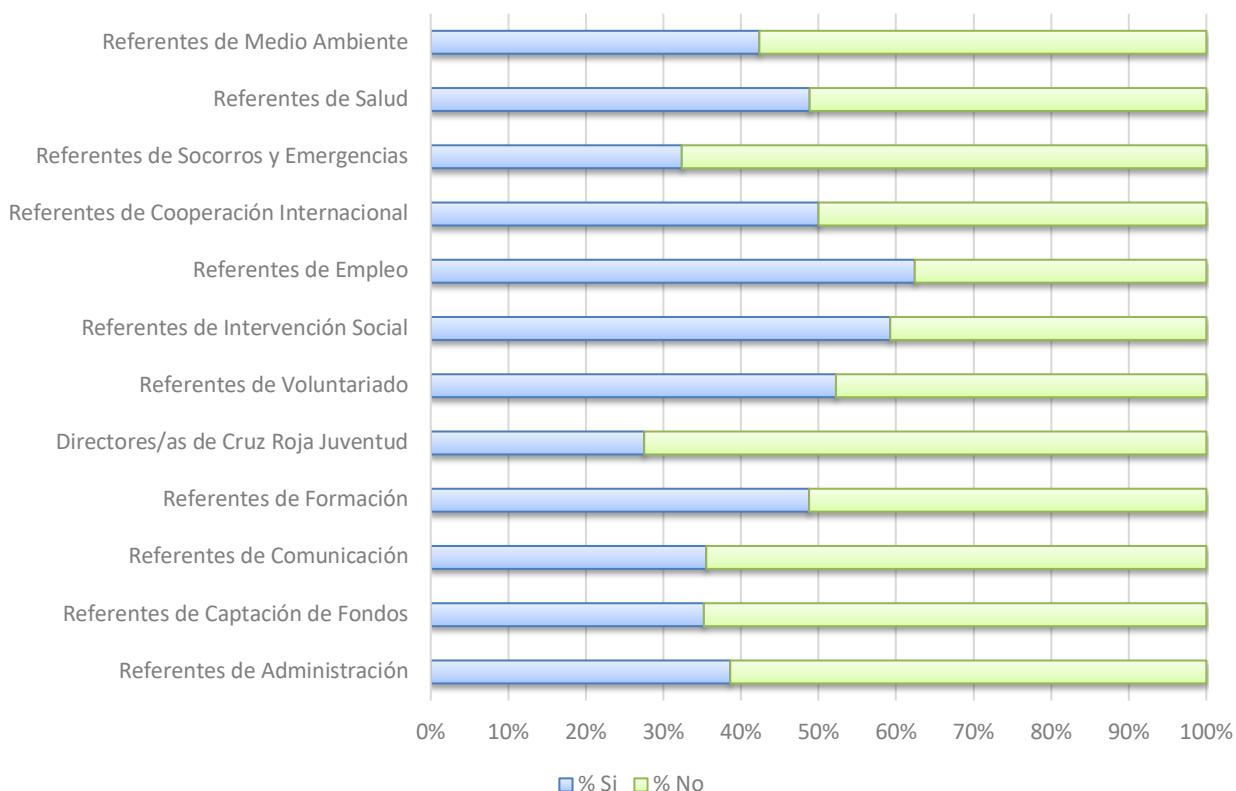
## Estructuras de Gestión y Órganos de Gobierno

Nuestra red territorial, adapta sus estructuras de gestión a su realidad local, en base a los programas y proyectos que desarrolla. De esta forma, consigue articular mejor la coordinación interna de sus miembros, el desarrollo de sus actividades y finalmente el impacto de éstas sobre las personas.

Conscientes de la necesidad de contar con equipos preparados y capacitados para la correcta realización de sus funciones, en la red territorial se realizan acciones formativas orientadas al desarrollo organizacional.

A continuación, mostramos el porcentaje de personas –miembros de nuestras estructuras de gestión– que han recibido formación o han realizado acciones formativas de reciclaje, durante el año 2018, según su perfil de responsabilidad:

*% de miembros de estructuras de gestión que han participado en acciones de capacitación o reciclaje en materia de Desarrollo Organizacional durante el año*



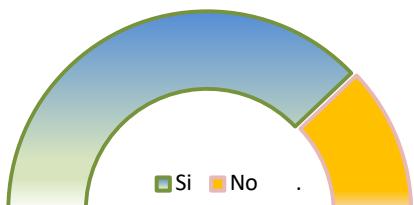
Cruz Roja Española, como organización de voluntariado que es, cuenta con Órganos de Gobierno compuestos por personas voluntarias, que asumen la dirección de nuestra Institución en todas las Asambleas Locales y Comarcales, así como en el resto de ámbitos presentes en el conjunto del territorio nacional.



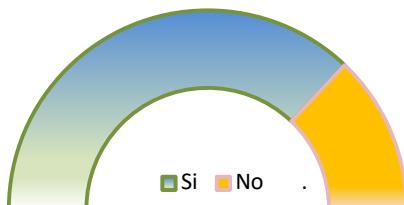
## Acciones de soporte, apoyo y acompañamiento a la Red Local

Articular mecanismos o formas de interacción institucional, contribuye a la mejora de la intervención que realizamos con las personas y su entorno. Ejemplos de estas interacciones podrían ser: intercambios de experiencias y buenas prácticas entre nuestra red local, utilización compartida de recursos, creación de redes de trabajo, proyectos de asesoramiento y apoyo, acciones de soporte dirigidas a fortalecer la acción local, acciones de seguimiento y coordinación, etc.

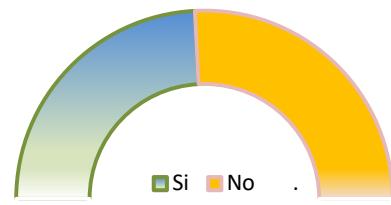
Dentro de estas formas de interacción, prestamos especial atención a que nuestros ámbitos provinciales y autonómicos realicen acciones que faciliten el trabajo de la Red Local. En este sentido, podemos destacar:



% de ámbitos que han desarrollado encuentros, seminarios, jornadas, etc. con su Red Local para favorecer su desarrollo



% de ámbitos que han definido un plan de soporte y acompañamiento a su Red Local para el año 2017



% de ámbitos que cuentan con una comisión específica que vela por el desarrollo de su Red Local



## 13. ACTIVIDADES CON EL ENTORNO

Para favorecer el cambio de mentalidades y, en definitiva, contribuir a la mejora de la vida de las personas, una parte muy importante de la actividad que desarrollamos consiste en sensibilizar y compartir con la sociedad las distintas problemáticas que sufren las personas a las que prestamos nuestra ayuda.

En este sentido, a lo largo del año hemos llevado a cabo diversas actividades como campañas, exposiciones, charlas, acciones de calle y otro tipo de actos, en los que estimamos han participado casi dos millones y medio de personas.

Las migraciones forzadas, la integración de las personas más vulnerables en el mercado de trabajo, la promoción de valores como la justicia, la tolerancia y la solidaridad, la promoción de la salud, la prevención de accidentes, la mejora socioambiental, etc., son algunos de los temas en los que nos hemos centrado.

De algunas de estas actividades hemos hablado a lo largo de estas páginas, en sus correspondientes apartados.

### ACTIVIDADES CON EL ENTORNO

	2017 Nº participantes	2018 Nº participantes
INTERVENCIÓN SOCIAL	170.374	206.999
EMPLEO	50.244	71.779
CRUZ ROJA JUVENTUD	491.252	332.275
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	59.080	84.284
SALUD	214.061	273.058
SOCORROS Y EMERGENCIAS	661.480	7.236
MEDIO AMBIENTE	82.101	83.414
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	27.101	22.687
CAPTACIÓN DE FONDOS	13.555	111.094
OTRA ÁREAS	12.047	10.358
<b>TOTAL</b>	<b>2.481.295</b>	<b>1.203.184</b>



## 14. CALIDAD

### Compromiso con la calidad

Cruz Roja pretende garantizar que alcanzamos los resultados esperados, a través del enfoque por procesos, la mejora continua, el análisis de riesgos, la satisfacción de las personas y el compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión.



Para la implantación de la calidad, en los Planes, Programas y Proyectos, Cruz Roja Española se apoya en diferentes normas y sistemas de calidad ISO 9001, EFQM y ONGconcalidad

Durante el año 2018 se han mantenido la totalidad de sistemas de calidad ya implantados, sumando nuevos alcances a nivel estatal y en las diferentes Comunidades Autónomas, destacamos la implantación del sistema de calidad y medioambiental en los servicios de prevención y salvamento en playas. Estos han sido auditados internamente y aquellos que han sido certificados fueron auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable.



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Ámbito Territorial	Norma/Modelo/Certificado
Gestión de Subvenciones y Donaciones	Estatal	ISO 9001 ER-1304/1999
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatal	ISO 9001 ER-0468/2001
Formación	Estatal	ISO 9001 ER-0385/2007
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001
Centro de donación de Sangre	Madrid	ISO 9001 ER-0691/1999
Centro de Hemodiálisis	Oviedo	ISO 9001 ER-0501/2010
Hospital Cruz Roja en Gijón	Oviedo	ISO 9001 ER-0945/2007
Hospital Palma de Mallorca	Baleares	ISO 9001 ER-
Transporte sanitario	Navarra	ISO 9001 ER-0336/2013
Transporte adaptado y asistido	Navarra	ISO 9001 ER-0644/2004
Servicios preventivos terrestres y acuáticos y su transporte sanitario	País Vasco	ISO 9001 ER-0577/2016
Transporte adaptado y asistido	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-1727/2008
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-0929/2009
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Vizcaya	ISO 9001 ER-0872/2010
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Comunidad Valenciana	ISO 9001 ER-0671/2015
Infancia en dificultad social	Madrid	ISO 9001 ER-1542/2003
Gestión de programas de planes de intervención en socorros y emergencias	Baleares	ER-0015/2016
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 9001 ER-0269/2011
Hospital Cruz Roja en Palma de Mallorca	Baleares	ISO 9001 ER-0135/2016
Centro de Día	Madrid	ISO 9001 ER-1431/2002 ISO 9001 ER-0404/2012
Unidad Asistencial de Adicciones y Unidad de Día de Lugo	Lugo	ISO 9001 ER-0740/2015
SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL		
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Baleares	ISO 14001 GA-2008/0492
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 14001 GA-2011/0120
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Vizcaya	ISO 14001 GA-2010/0458
Impartición de formación	Las Palmas / Barcelona	ISO 14001 GA-2017/0134 ISO 14001 GA-
PRODUCTOS Y SERVICIOS		
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatal	UNE 158401 2008/0001-A67.04
Formación Virtual		UNE 66181 B27/000102
Centros de Día	Madrid	UNE 158201 CDN 2013/0001 UNE 158201 CDN 2013/0002
OTROS SISTEMAS		
Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	Madrid	EFR AENOR
Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	Madrid	Madrid Excelente



Cruz Roja Española ha participado en las diferentes iniciativas de calidad impulsadas por el tercer sector, destacando entre ellas la colaboración con el Instituto para la Calidad de las ONG [www.icong.org](http://www.icong.org).

A su vez, se ha mantenido la colaboración con AENOR en el Comité Técnico de Normalización de Ética, y en el Comité Técnico de Normalización de Servicios Socio Asistenciales, Teleasistencia, Ayuda a Domicilio, Centros de Día, Centros Residenciales y Otros colectivos con dependencia, servicios enmarcados en la Ley de Autonomía Personal.

## EVALUACIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Contamos con una evaluación de la satisfacción de las personas atendidas de Cruz Roja Española, de manera periódica y sistemática.

El proceso de medición de la satisfacción se centra en aspectos que implican al conjunto de las personas atendidas, esto es, la acogida, la valoración, las actuaciones y la cercanía y trato personalizado.

En el año 2018 se encuestaron a 30661 personas, 19911 mujeres y 10.750 hombres, siendo la valoración global de 4,73 (puntuación sobre un máximo de 5).

Los resultados específicos de la valoración de las personas atendidas en 2018 son:

ASPECTO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Acceso a Cruz Roja	4,73	4,71	4,73
Se sintió escuchada	4,80	4,77	4,79
Recibió la información	4,77	4,76	4,77
Comprensión de las necesidades	4,70	4,69	4,70
Satisfacción propuesta	4,72	4,70	4,72
Tiempo de la respuesta	4,67	4,64	4,66
Recursos	4,67	4,66	4,67
Satisfacción respuesta	4,76	4,74	4,75
Contacto periódico	4,74	4,73	4,74
Trato recibido	4,86	4,84	4,85
Respeto a la intimidad	4,82	4,80	4,82
Mejora de la situación	4,53	4,55	4,54
Satisfacción por haber acudido a CR	4,77	4,75	4,77



## COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

Cruz Roja Española decidió auditarse periódicamente en base al estándar ONG Benchmarking, con el objetivo de conocer, a través de una entidad independiente, Société Générale de Surveillance (SGS), nuestro grado de transparencia, el nivel compromiso con los grupos de interés y las posibilidades de mejora.

Hemos alcanzado un 91% de grado de cumplimiento de las buenas prácticas. En el siguiente gráfico podemos observar las puntuaciones alcanzadas según las expectativas de las partes interesadas:



ONG Benchmarking es una herramienta de gestión específica para ONG, que surge como respuesta a la necesidad de evaluar de manera independiente los procesos y actuaciones de las ONG y sirve de referencia sobre las Mejores Prácticas de transparencia y responsabilidad en el mundo de las ONG a todos los niveles.

Los 108 criterios contenidos en el estándar incluyen aspectos como los órganos de gobierno, manejo de la integridad, operaciones, resultados y mejora continua.

Cruz Roja Española también ha superado los requisitos establecidos en la totalidad de bloques de la Herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno, revisión realizada por la CONGDE, cuyo contenido es público en [www.coordinadoraongd.org](http://www.coordinadoraongd.org), en base al informe de auditoría de PwC a Cruz Roja Española.

La CONGDE y POAS estableció una herramienta y un procedimiento que permite contar con la definición de un conjunto de indicadores necesarios para poder regular y garantizar un adecuado nivel de transparencia y buen gobierno de las ONG, en un ejercicio responsable de autorregulación.

Los indicadores que forman la herramienta han sido agrupados en dos grandes grupos:

- Indicadores de buen gobierno: orientados a promover determinados comportamientos positivos en el gobierno y poder verificarlos.
- Indicadores de transparencia: orientados a promover que las ONG, además de hacer las cosas bien, rindan cuentas y den información -a su base social y al público en general- de los aspectos relevantes de su ser y de su hacer.



## 15. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### Plan de Sistemas 2018-2021

Se da continuidad a los proyectos del nuevo Plan de Sistemas 2018-2021 que permiten generar un nuevo modelo que transforme digitalmente la Organización, con impacto en las áreas de actividad y en las oficinas territoriales. El nuevo Plan de Sistemas debe posicionar el área de Sistemas como pilar de la Organización y apoyar a todas las áreas de la Institución en el proceso de transformación al nuevo modelo.



En el periodo se realiza además un **Plan Digital** que establece una propuesta de organización digital, unas líneas maestras de actuación, un mapa de objetivos así como una serie de proyectos de digitalización de cara a transformar digitalmente nuestra relación con los colectivos, ser percibida por la sociedad como una organización ágil y lograr la excelencia a través de servicios de autogestión digital sumándose así a la atención física que prestamos a los más de 1.000 puntos de atención presentes en la geografía española.

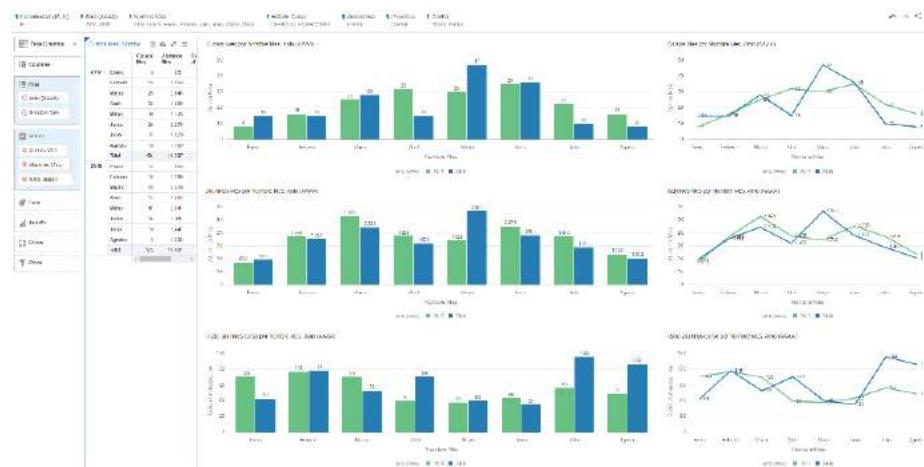
Se continúa el desarrollo de los sucesivos hitos de la nueva plataforma para la gestión de personas usuarias de CRE, **IMAP**, así como de las actividades y servicios a desarrollar con ellas dentro del Marco de Atención a las Personas. Esta nueva plataforma abarca el ciclo completo de atención bajo una nueva aplicación web basada en tecnología de última generación, multidispositivo, flexible, escalable y modular. Esta plataforma podrá empezar a desplegarse ya en el 2019.



A lo largo del periodo se gestionan además alrededor de **300 proyectos y evolutivos**, abarcando todas las áreas de la organización incorporando nuevas necesidades y mejoras sobre los aplicativos, como pueden ser:

- Tienda online Multicentros
- Facilidades para donaciones anónimas
- Venta Web del Sorteo del Oro a Administraciones
- Nueva pasarela de pagos para formación
- Mejoras en la aplicación Solicitud Recursos
- Nuevo flujo de atención para llamadas 902 y conversión a 900
- Importantes mejoras en la aplicación de Intervención Social y Respuesta Local
- Adaptaciones IRPF Autonómico / Estatal
- Mejoras en gestión de subvenciones y donaciones.
- Mejoras en la facturación clientes y formación
- Nuevo Salón Virtual

Se crean nuevos cuadros de mandos para las distintas áreas de la organización en el nuevo entorno de **Business Intelligence** aportando información de valor de los datos recogidos con el fin de facilitar el análisis y la mejora de la calidad de nuestros servicios. Estos cuadros de mando son accesibles desde cualquier tipo de dispositivo.



A nivel de **sistemas y operaciones** se mantiene el equipo para una rápida respuesta ante cualquier incidencia o petición de soporte, con un primer nivel de soporte en territorio y un segundo en oficina central, gestionándose más de **50.000** peticiones de soporte.





En cuanto a nuestras **comunicaciones**, se culmina el proyecto para simplificar todo nuestro catálogo de servicios de datos, voz y móvil, con nuevas condiciones y mayores prestaciones, con una evolución de nuestra red a fibra óptica, la incorporación de nuevos servicios de ciberseguridad y la renovación tecnológica de todo el equipamiento.

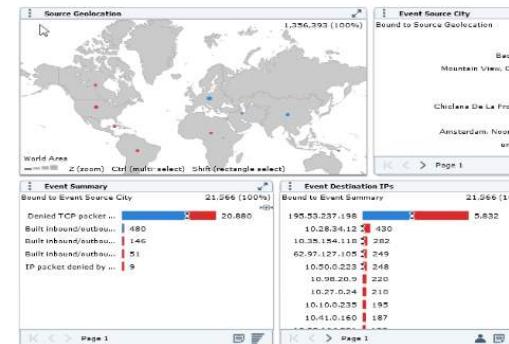
Se **modernizan las comunicaciones** de cerca de 700 sedes, doblando el número de sedes con fibra óptica, llegando a más de 300, incorporando en otras 200 sedes tecnologías inalámbricas de alta velocidad y reduciendo en un 70% la presencia de cobre, minimizando además los costes mensuales globales un 20%.

El proyecto se complementa con proyectos de **ciberseguridad** implantando servicios avanzados de firewall, antispam, filtrado Web, AntiDoS, IDS/IPS, control de ancho de banda, antivirus perimetral y control de aplicaciones. A mayores, se incluyen servicios de ciberseguridad WAF, correlación de eventos, Faast, análisis de vulnerabilidades y metashield.

Se continua con el despliegue del proyecto de integración de la **red de radio** en la red IP de CRE, junto con el Centro de Coordinación, permitiéndonos avanzar en nuestro proyecto de convergencia de comunicaciones, no sólo a nivel de datos y voz sino también incorporando los equipos de radio, creando así la red de radio más amplia de España. En materia de protección de datos se realizan proyectos para garantizar la gestión segura de sus datos personales como un derecho fundamental y se realiza un proyecto de adecuación para el cumplimiento del **GDPR** que entró en vigor en mayo de 2018, realizando adaptaciones en nuestros procesos de tratamiento e implementando mejoras en nuestras aplicaciones.

Se realizan los proyectos necesarios para normalizar y estandarizar la plataforma, mejorando la disponibilidad y reduciendo costes con el fin de asegurar y garantizar el funcionamiento de los sistemas para los servicios críticos de la organización, redundando la plataforma y comunicaciones en diferentes ubicaciones físicas y operadores.

Se incorpora un sistema de monitorización global con el que garantizar la disponibilidad de los servicios y poder atender rápidamente cualquier incidencia que se produzca.





## 16. ASUNTOS JURÍDICOS

### Convenios y concursos 2018

Se ha producido un cambio sustancial en la relación de Cruz Roja Española con las distintas Administraciones Públicas para la prestación de los servicios que tradicionalmente se venían prestando desde la propia Institución (como la teleasistencia, la cobertura de los servicios preventivos o la atención en playas) y se han ido paulatinamente transformado las tradicionales fórmulas de cooperación, instrumentalizadas a través de convenios de colaboración, en convocatorias de licitación pública.

La entrada en vigor del RDL 3/2011, que aprobaba el Texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, supuso que la mayor parte de los servicios que Cruz Roja prestaba pasaran a ser adjudicadas a través de concursos públicos convocados al efecto por las distintas Administraciones en función de su competencia territorial. Esta situación se ha agudizado aún más en las postrimerías del año 2018, con la entrada en vigor de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento europeo y del Consejo relativas a la contratación pública.

Entre los procedimientos tramitados, merecen destacarse por su relevancia y complejidad, los siguientes:

- Licitación para la prestación del servicio de teleasistencia en la Comunidad de Madrid.
- Licitación para la prestación del servicio de teleasistencia en la Comunidad Valenciana.
- Licitación para la prestación del servicio de teleasistencia en la Comunidad de Castilla-La Mancha

A esta relación habría que añadir los concursos convocados por numerosos ayuntamientos, diputaciones provinciales u otras entidades locales.

La distribución cuantitativa de los convenios tramitados en el periodo 2018 es la siguiente:

Año	Nº convenios tramitados
2017	4.410
2018	1.841 (*)
<b>TOTAL</b>	<b>12.826</b>

(\*) La disminución sufrida en el año 2018 se debe a la delegación progresiva de la tramitación de los convenios de prácticas formativas no laborales en los distintos ámbitos territoriales.

Hay que destacar que han mantenido su vigencia los convenios suscritos con las distintas Administraciones públicas y otras entidades privadas, dada la relevancia de la actividad que presta la Institución para las mismas.

A título de ejemplo citamos: Ministerio del Interior (Atención a inmigrantes y emergencias), Fundación La Caixa (proyectos de empleo), Universidad Pontificia de Comillas (formación e investigación), SASEMAR (salvamento marítimo), Fundación Vodafone....



El incremento de la actividad de Cruz Roja Española en favor de aquellos sectores de la población más castigados por la crisis económica explica el fuerte aumento de suscripción de convenios de colaboración con entidades públicas o privadas experimentado en los últimos años, encaminados a atender las necesidades de estos sectores poblacionales.

Hay que destacar igualmente el elevado número de convenios suscritos por todas las oficinas territoriales destinados a la formación para el empleo para la población en riesgo de exclusión y jóvenes.

Como dato significativo, cabe mencionar también el creciente número de convenios suscritos con las distintas universidades para la promoción de prácticas universitarias curriculares y extracurriculares en los centros de Cruz Roja Española.

#### En referencia a los **Concursos**:

Participamos en 78 concursos: atendiendo al registro de poderes de representación solicitados, destacamos que el 32% de los mismos ha sido para la cobertura de tareas de salvamento y socorrismo en playas, el 26% para diferentes programas sociales, el 21% para prestar el servicio de teleasistencia y un 15% para servicios preventivos y sanitarios.

En el **área tributaria** se presta el asesoramiento preciso sobre las normas fiscales que guían la gestión y aplicación de los tributos y también el asesoramiento sobre la presentación de las declaraciones de la Institución exigidas por los distintos impuestos.

Se recaban los certificados de estar al corriente de pago y los demás que le son requeridos a la Institución, en los que se acreditan las obligaciones y exenciones que afectan a la misma en su condición de obligado tributario.

Asimismo, se tramitan notificaciones de los embargos a personas físicas y jurídicas que realiza la Agencia Tributaria, requerimientos de información sobre datos en declaraciones fiscales, notificaciones de apertura de expedientes de infracción y otras comunicaciones recibidos de los órganos de gestión tributaria.

Se presta asesoría permanente para dar respuesta a las diversas cuestiones de orden impositivo que plantean las oficinas territoriales de Cruz Roja Española.

Asimismo, se interviene en procedimientos de naturaleza tributaria, mediante la interposición de los recursos procedentes en las distintas vías: administrativa o contenciosa.

Finalmente, hay que mencionar que el Departamento Jurídico presta asesoramiento permanente en materia laboral al Servicio de Personal de la Oficina Central y a toda la red territorial. Se forma parte de la Junta Directiva de la PATRONAL OEIS, y de la Comisión Paritaria de Convenio Estatal de Intervención y Acción Social y ostenta las Secretarías de los Patronatos de las siguientes Fundaciones de la Institución: FUNDACION CRUZ ROJA ESPAÑOLA, CREFAT, SAGECO y MIGRAR

## Defensa del Nombre, Símbolo y Emblema de la Cruz Roja

Una de las actividades de mayor importancia del equipo del Departamento Jurídico por la relevancia de lo que la propia actividad representa, es la defensa del nombre y del emblema de la Institución, cuyo uso es exclusivo de la misma y está regulado por el Derecho positivo vigente (R.D. 415/1996) y por los Convenios Internacionales.

En este sentido, durante el año 2018 se han planteado 39 oposiciones al registro de diferentes marcas, de las cuales 17 han sido denegadas, 14 concedidas y los ocho restantes aún continúan en trámite.



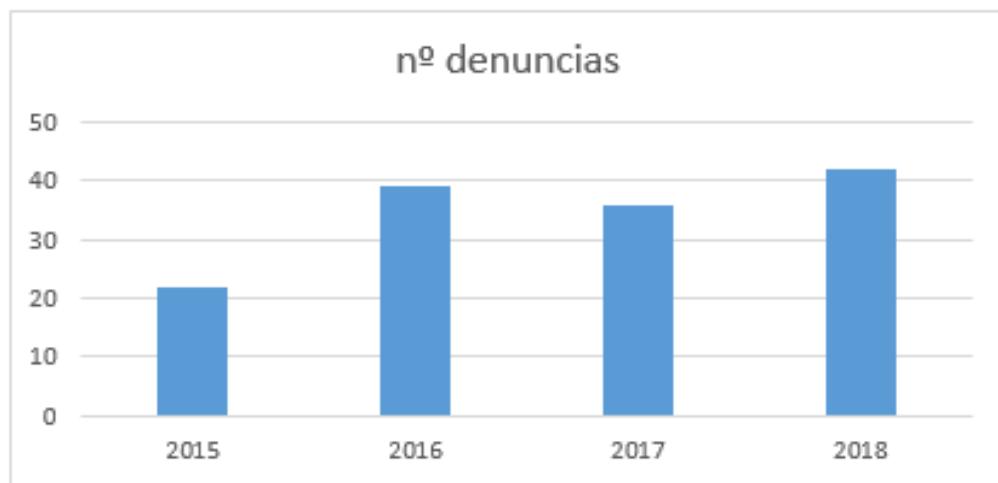
## 17. CUMPLIMIENTO NORMATIVO (COMPLIANCE)

Para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente en todos los ámbitos de la Institución, hemos continuado desarrollando diferentes instancias y procedimientos internos para la **prevención, detección, denuncia y atención en distintos supuestos de conductas inapropiadas.**

Hemos procedido a mantener actualizado el Programa de Cumplimiento Normativo con base en la resolución 1/ 2011 y el Canal **Externo de Denuncias**.

En este sentido, además de posibilitar que el personal laboral y voluntario denuncie internamente, ponemos a disposición de todos los usuarios y resto de colectivos este canal externo, al objeto de que reporten los incumplimientos del Código de Conducta o aquellas irregularidades, ilícitos o comportamientos delictivos que detecten en el seno de Cruz Roja.

Se trata de un canal gestionado por una firma externa, que tramita el contenido de las denuncias hacia el Comité de Cumplimiento, conforme el Reglamento, garantizándose así la confidencialidad del denunciante.





El Programa se basa en un **mapa de riesgos penales**, elaborado en el año 2016 y revisado en el año 2018, así como de un conjunto de normas internas que nos permiten un avance más en el objetivo de la integridad y la prevención del delito:

- **Manual de prevención y respuesta ante delitos.** Última revisión junio 2017
- **Política de cumplimiento penal.** Última revisión abril 2018
- **Política de integridad.** Última revisión abril 2018
- **Política interna de protección y prevención del acoso y abuso sexual de personas menores de edad.** Última revisión abril 2018.

Del mismo modo se han elaborado Protocolos y procedimientos en materia de:

- **Prevención de blanqueo de capitales**
- **Prevención de fraude a la hacienda y a la seguridad social**
- **Prevención de delitos de daños informáticos**
- **Anti-fraude de subvenciones.**
- **Delitos propiedad intelectual**

En el último trimestre 2018 hemos creado un *site* en la Intranet de Cruz Roja en el que se dispone de toda información relativa a la **prevención y gestión de los riesgos institucionales**



## 18. AUDITORÍA INTERNA

El compromiso de la Institución con la mejora en la implantación de controles que faciliten una gestión más transparente y con procesos homologados que permiten una gran trazabilidad en la captación y el uso de los recursos nos han llevado a realizar un total de nueve revisiones y/o visitas de control que afectan a un total de ocho ámbitos territoriales de Cruz Roja Española:

Castellón (AALL de Almazora)

Palencia (Oficina Provincial -2-)

Huelva (Oficina Provincial)

Badajoz (Fondo de Solidaridad)

Valencia (AALL Onteniente)

Oficina Autonómica de Cataluña

Zaragoza (AALL de Zuera)

Y a cuatro proyectos de Cooperación internacional en Sudan, Mozambique, Grecia y Guatemala.

Como en años anteriores el Servicio de Auditoría Interna acompañó la realización de una Auditoría Externa de la Campaña de El Sorteo de Oro, así como de la Auditoría Externa sobre las cuentas de la Institución.



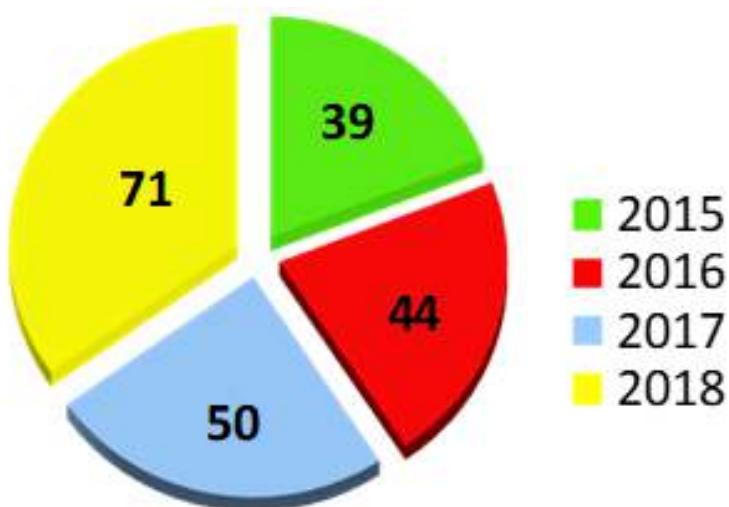
## 19.COMISIÓN NACIONAL DE CONTROL PRESUPUESTARIO

La Comisión ha celebrado un total de 10 reuniones habiéndose sometido a su dictamen un total de seiscientas noventa y cinco propuestas sobre adquisición, cesión, venta o constitución de derechos sobre bienes inmuebles o sobre la aceptación delegados y herencias, así como sobre la compra o venta de vehículos y embarcaciones.

Año	Dictámenes	Reuniones
2018	695	10
<b>TOTAL</b>	<b>2.418</b>	<b>34</b>

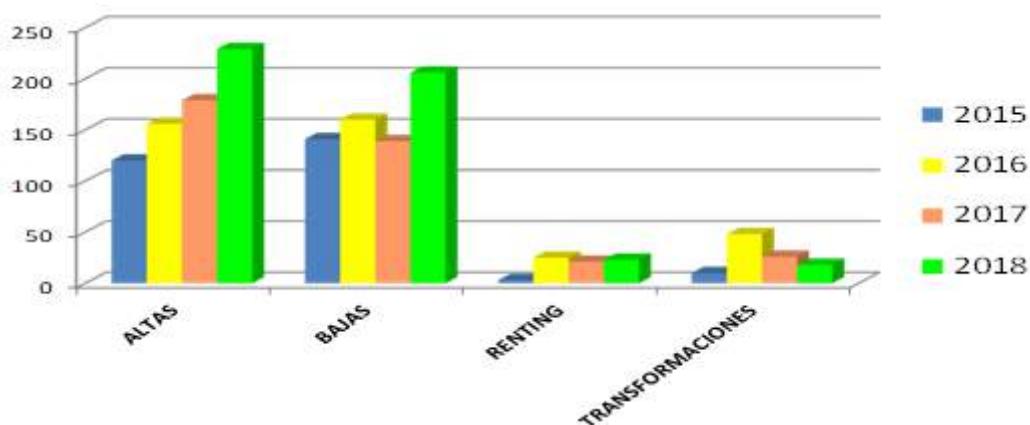
Merecen especial atención los expedientes relacionados con las propuestas de aceptación de herencias y legados, los cuales, en su mayoría, fueron otorgados por mujeres. resaltar que el 13% de los expedientes tramitados corresponden a cesiones gratuitas dispuestas libremente a favor de la Institución por la ciudadanía. otorgados en el año 2018.

La distribución de las testamentarías gestionadas, por anualidades, es la siguiente:

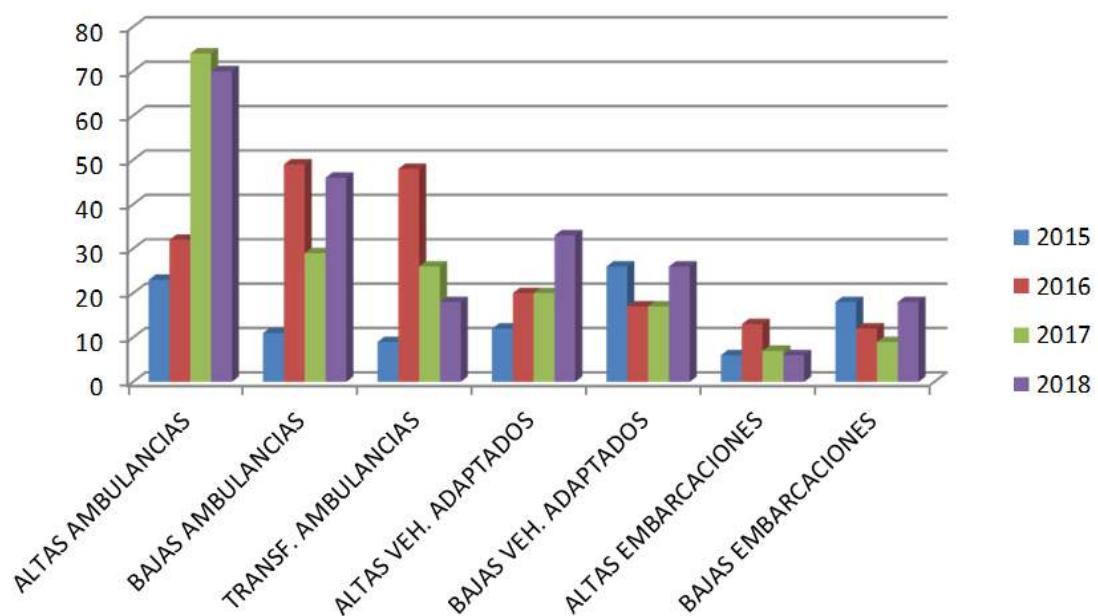




Por otro lado, hay que señalar también la importante tarea de racionalización del parque móvil, que se está realizando en los distintos ámbitos territoriales, como muestra el siguiente gráfico:



Los tipos de vehículos más significativos que han sido tratados en las reuniones de la Comisión son los siguientes:





## 20.COMISIÓN DE CONTRATACIÓN E INVERSIONES

Esta Comisión ha celebrado 12 reuniones en el año 2018 reuniones,

Año	Nº Reuniones
2018	12

De entre los múltiples asuntos tratados en el seno de la misma, los más significativos han sido:

### Año 2018

Obras	Construcción sede asamblea provincial de Málaga. Rehabilitación sede asamblea provincial de Guadalajara. Reforma y ampliación Hospital de Palma de Mallorca. Acondicionamiento del Centro de Ayuda Humanitaria en Murcia.
Bienes y servicios	Concurso suministro material de oficina. Herramienta informática para gestión de recursos humanos. Concurso suministro de vehículos. Gestor de documentación gráfica (DAM). Suministro ayudas técnicas. Apoyo implantación nuevo Reglamento de Protección de datos. Proyecto de nueva web y app colaboración entre el voluntariado. Proyecto modelo de gobierno y estrategia digital. Materiales de emergencias para atención a inmigrantes. Equipamiento telecomunicaciones. Portal digitalización de compras. Publicidad sorteo del oro y lotería nacional.

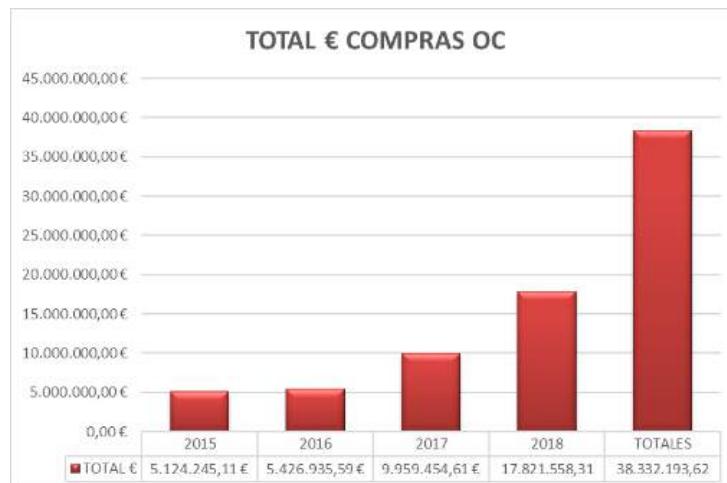


## 21. SERVICIOS GENERALES

### Compras y Logística

Desde el área de Servicios Generales y orientado a una mejora constante de la eficacia y la eficiencia en la gestión, para las **operaciones de compra**, tanto nacionales como internacionales, hemos aplicado los principios de concurrencia y libre competitividad, que inciden en una mayor transparencia.

Con el objetivo de homologar proveedores, productos y precios que se suministran a toda la red de Cruz Roja en materiales de uso generalizado, se está trabajando en el establecimiento de acuerdos de ámbito estatal. Estos acuerdos están descritos en los contratos correspondientes. La evolución en la gestión de compras muestra un incremento de las mismas durante el año 2018. Las siguientes tablas y graficas muestran el volumen total de compras gestionados desde Oficina Central.



Hemos participado muy activamente en la firma de acuerdos con grandes empresas para abastecer el **programa de donaciones en especie**, en apoyo a las actividades de la red territorial, fundamentalmente de las Asambleas Locales.

Hemos puesto en marcha los nuevos mecanismos de gestión de donaciones en especie a través de la Tienda Online, facilitando la publicación regular en la Web de CR de más de 200 artículos distintos. En el año 2018 hemos entregado más de 380.236 artículos donados por empresas, con un valor estadístico de PVP de cerca de 9 millones de €, lo que supone el ahorro producido en las familias y personas beneficiarias de estas ayudas y en nuestras actividades propias<sup>5</sup>.

AÑOS	Nº UNIDADES DISTRIBUIDAS	VALOR ESTIMADO ESTADISTICO PVP
2016	14.550	273.288 €
2017	151.928	2.408.715 €
2018	380.236	6.028.380 €

<sup>5</sup> Fuente: Datos procedentes de la aplicación de Pedidos, tienda online y de Almacén de CRE.



En relación a los **Centros Logísticos**, hemos creado una nueva cuenta de Facebook del Centro logístico estatal: <https://www.facebook.com/centrologisticoestatalcruzrojaesp/>

En 2017 pusimos en marcha las visitas al Centro Logístico estatal de CRE situado en el municipio madrileño de Leganés. El total de personas que lo han visitado entre los años 2017 y 2018 ha sido de **1.104<sup>6</sup>**, principalmente de centros escolares y de empresas. Del mismo modo, se han llevado a cabo visitas en los centros logísticos de Canarias, Cataluña y Valencia. Las visitas están organizadas y gestionadas íntegramente por voluntariado.

Hemos reforzado las capacidades logísticas, lo que incluye el uso de la aplicación **“Almacenes”** que se inició en el año 2015. La tendencia ha sido un aumento en el uso de la aplicación, lo que se refleja en el número de albaranes de entrada y salida, con más de 92.000 albaranes de salida en el año 2018<sup>7</sup>:

AÑOS	ALMACENES-ESTATAL		ALBARANES	
	ENTRADAS	SALIDAS	ENTRADAS	SALIDAS
2018			2.752	92.153
<b>Total</b>			<b>4.467</b>	<b>103.626</b>

## Vehículos<sup>8</sup>

El gasto en vehículos a nivel estatal, a través de las compras centralizadas, ha experimentado una disminución en el año 2018 con respecto al año 2017.

GASTO VEHÍCULOS	
AÑO	TOTAL €
2017	5.795.506,00 €
<b>2018</b>	<b>4.172.701,00 €</b>

Hemos elaborado un catálogo de vehículos homologados, precios y proveedores, cuya información está disponible en toda la red territorial.

Durante el año 2018 se han sentado las bases para la homologación de talleres de reparación y mantenimiento. Se han hecho pilotos en Barcelona, Madrid con muy buenos resultados.

6 Fuente: Datos procedentes del Excel de control del centro Logístico

7 Fuente: Aplicación de almacenes de CRE

8 Fuente: Datos extraídos de la aplicación de Recursos materiales



## 22. INFRAESTRUCTURAS

Desde la Unidad de Infraestructuras hemos diferenciado los distintos “tipos de Intervención” que se han ido desarrollando durante el período 2018.

Para ello, lo hemos definido de la siguiente forma:

- Modo de Intervención
- Ámbito
- Intervenciones: Aceptación de Espacios y Tipo de Actuación

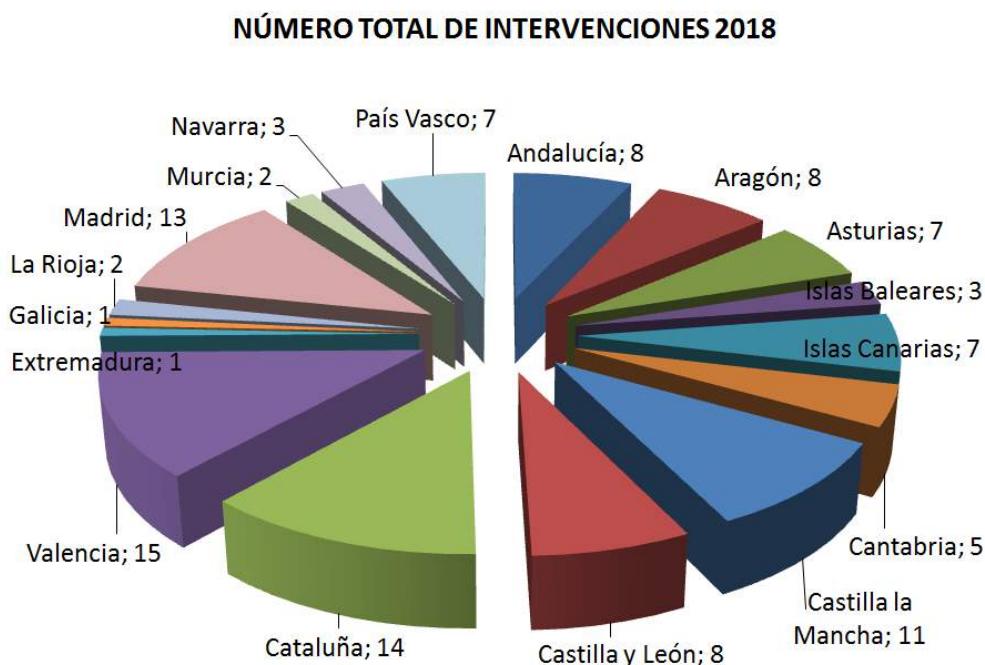
### Modo de Intervención:

En un primer lugar realizamos un estudio del **problema y búsqueda de propuestas**, valoramos los recursos y necesidades que se plantean ajustando una primera idea con un presupuesto de la actuación futura a realizar. Para ello se elabora una **memoria valorada** sobre el proceso y definición de los pasos a seguir, señalando las actuaciones necesarias para la solución del problema. Tras su aprobación, el técnico competente redacta el **Proyecto Básico y de Ejecución**. Así, paralelamente, realizamos el seguimiento de la obra para su **correcta construcción**.

### Ámbitos de Intervención:

El ámbito de trabajo comprende todo el territorio Nacional, intentado llegar a “Red territorial”, desde las más pequeñas obras a **nivel local, provincial, y Autonómico / Nacional**, dando respuesta también a los diferentes condicionantes de la situación de propiedad.

El número total de intervenciones, tanto en aceptación de espacios como en actuaciones, **asciende a 115**. Se ubican en las Comunidades de la siguiente manera:





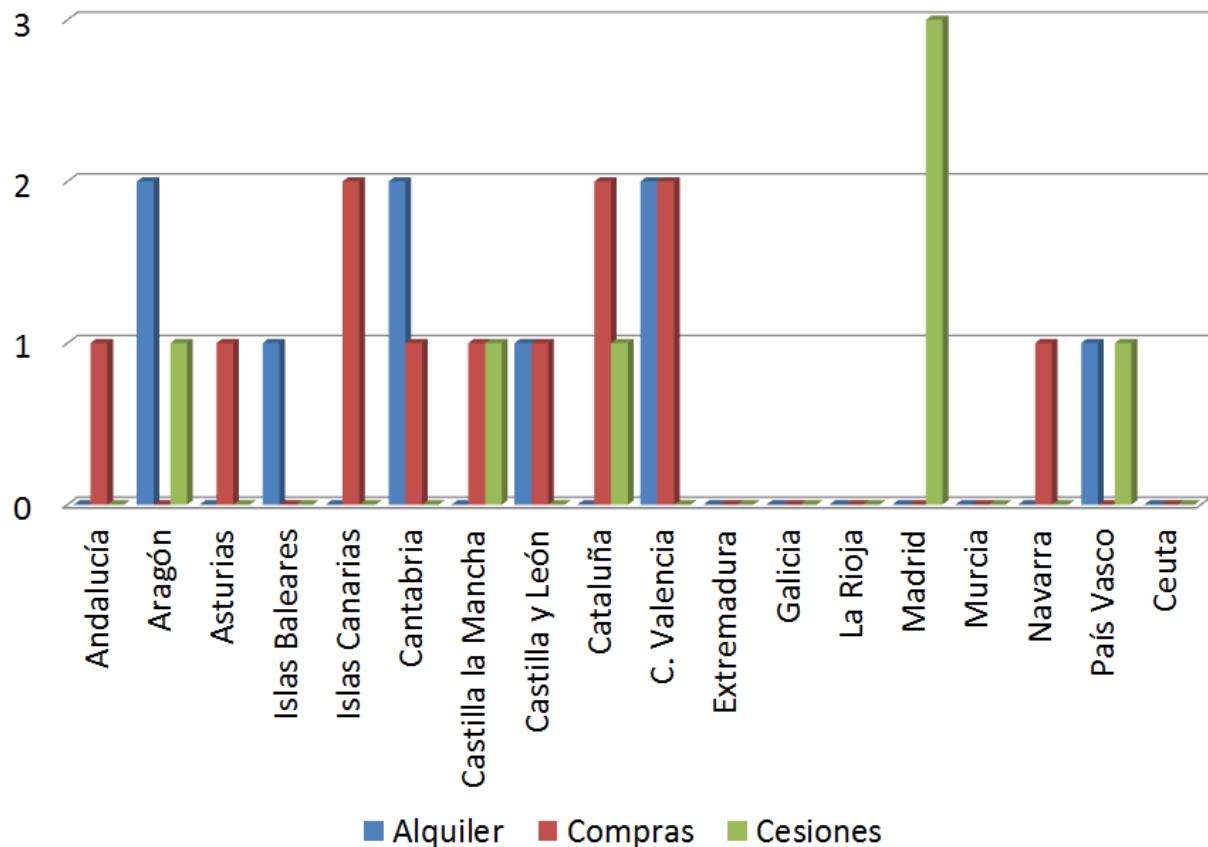
## Intervenciones:

Son diferentes las modalidades, que nos vamos encontrando, pero en todas ellos hemos intentado adaptar los espacios a las nuevas necesidades y a las normativas vigentes, (cumplimiento de CTE-NBE, mejoras de accesibilidad, y adecuar para su buen funcionamiento en cuanto a circulaciones y programa) Intentando a su vez, incorporar elementos constructivos sostenibles, manteniendo la premisa del compromiso con el Medio Ambiente, con instalaciones de bajo mantenimiento, dando una respuesta a los espacios para que sean mucho más flexibles y funcionales.

## Aceptación de espacios:

Estos pueden ser: alquilados, comprados o cedidos

ACEPTACIÓN DE ESPACIOS

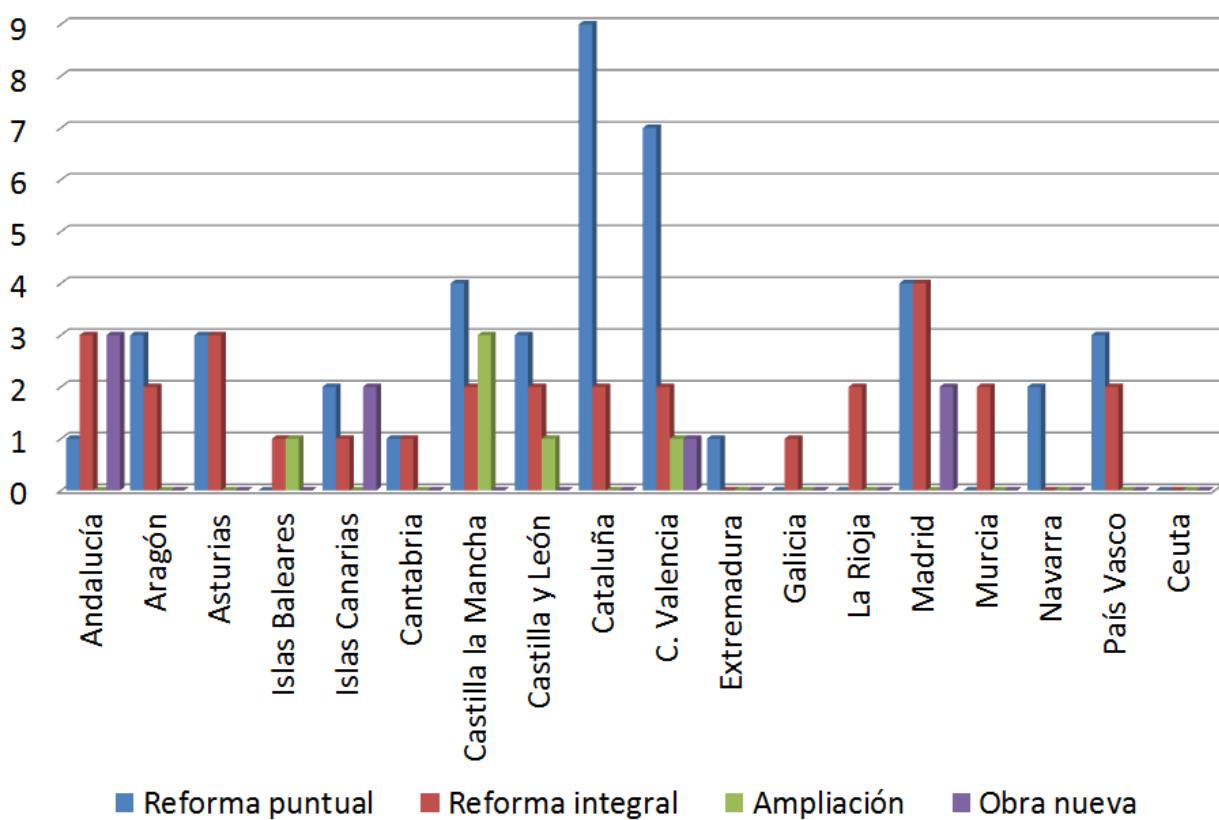




## Tipos de Actuación

1. **Reformas puntuales o integrales:** Rehabilitar los espacios en desuso, demolición de elementos de la edificación en mal estado y obsoleta; subsanación de patologías deterioradas o sin cumplimiento mínimo de habitabilidad.
  - a. En cuanto a su grado de intervención, nos hemos encontrado con:
    - b. Reformas Parciales o puntuales
    - c. Reformas Integrales o Totales
2. **Ampliaciones:** Para incremento de actividad en espacios ya existentes.
3. **Obra Nueva:** En una primera instancia y según las necesidades que surjan, concebir la idea e intentar ajustar el programa de necesidades y a partir de esto, poder trabajar desarrollando los pasos hasta la materialización de la misma. En solares/terrenos propios o cesión a largo tiempo, para amortizar la inversión.

### TIPOS DE ACTUACIÓN





## 23. PERSONAL LABORAL

### PERSONAL LABORAL

Cruz Roja Española cuenta a nivel laboral con un excelente equipo humano, a 31 de diciembre de 2018, constituido por **12.839 personas**, incluyendo un total de 1563 trabajadores y trabajadoras de los centros sanitarios que mantiene la Institución; del total de la plantilla, un 73,07% son mujeres. Este equipo profesional desarrolla su labor mayoritariamente en las oficinas territoriales (83,84%), en los centros sanitarios (12,17%), y en la Oficina Central (3,98%), dando soporte a los distintos programas y proyectos que la institución desarrolla.

#### Distribución de la plantilla por sexos

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Hombres	3.062 (28,60%)	3.296 (27,91%)	3.457 (26,93%)
Mujeres	7.643 (71,40%)	8.512 (72,09%)	9.382 (73,07%)
<b>Totales</b>	<b>10.705</b>	<b>11.808</b>	<b>12.839</b>

#### Evolución de plantilla por oficinas y centros sanitarios

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
<b>Oficina Central</b>	459	476	512
	4,29%	4,03%	3,98%
<b>Oficinas Territoriales</b>	8.743	9.777	10.764
	81,67%	82,80%	83,84%
<b>Centros sanitarios</b>	1.503	1.555	1.563
	14,04%	13,17%	12,18%
<b>Total</b>	<b>10.705</b>	<b>11.808</b>	<b>12.839</b>
	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El 32% del personal laboral de Cruz Roja tiene entre 30 y 40 años, el 31% entre 40 y 50, mientras que el 19% tienen más de 50, y el 18% son menores de 30 años.



Por áreas de actividad el mayor número de profesionales está dedicado a los programas de intervención social y empleo con un total de 7.061 personas (55%), hospitales y centros sanitarios (11%), salud y socorros (9%) y formación (5%).

Dentro de los programas de intervención social y empleo, un 19% están dirigidos a personas mayores, un 18% están en proyectos dirigidos a inmigrantes y refugiados, un 9% a proyectos de empleo con colectivos vulnerables., y un 8% a proyectos de infancia y juventud.

## Centro Único de Gestión

Dentro del plan de optimización de Cruz Roja Española, se continúa en el proceso de unificación y mejora de la administración de personal laboral del conjunto de la organización, la revisión de notas técnicas y el análisis de la organización y sus categorías laborales, grupos de cotización y conceptos retributivos. El marco del centro único de gestión, permite dar un tratamiento homogéneo a las necesidades administrativas de la gestión laboral en el conjunto de la organización.

En datos de actividad en la administración de personal, se ha gestionado un nº aproximado de 196.125 nominas con una media de 13.075 empleos mensuales. Supone un incremento de actividad superior al 12%.

Durante el año 2019, CRE ha seguido avanzando en el desarrollo de herramientas que nos facilite nuestra labor en todos los niveles. Por ello, se identificó SAP como sistema que diera respuesta a nuestras necesidades y a través de esa plataforma, se ha iniciado la construcción de un sistema de Gestión Integral de RR. HH para toda Cruz Roja que sea referencia y pilar para la gestión de personas, incorporando las mejores prácticas para todos los profesionales. La primera línea de desarrollo en este sentido, ha sido dentro el área de administración de personal donde se ha trabajado en la unificación de criterios comunes, establecimiento de procesos unificados y simplificación de tareas durante todo el año 2018.

## Selección de personal.

Se ha seguido trabajando con la herramienta de gestión de los procesos de selección desde una única plataforma, con acceso a un portal de empleo de máxima difusión y publicación en nuestro entorno Web. Durante el año 2018 se han gestionado por esta plataforma 2013 procesos de selección, para cubrir 5.018 plazas a los que se han presentado 146.483 candidaturas.

## Formación Fundación Tripartita

Durante el año 2018 se han realizado 388 acciones formativas. El número de participantes a lo largo del año 2017 ha sido de 6.388 trabajadores y trabajadoras, un 7 % más que el pasado año. El coste de las acciones formativas realizadas a cargo de la fundación tripartita ha sido de más de 754.800 euros, habiéndose aprovechado el 100% del crédito disponible.

Entre las acciones formativas con mayor participación cabe destacar en primer lugar las acciones formativas relacionadas con trabajo en equipo, Reciclaje DESA, Estrategias de prevención del acoso laboral, Técnicas de comunicación, Primeros auxilios, habilidades interpersonales, y cursos de ofimática.

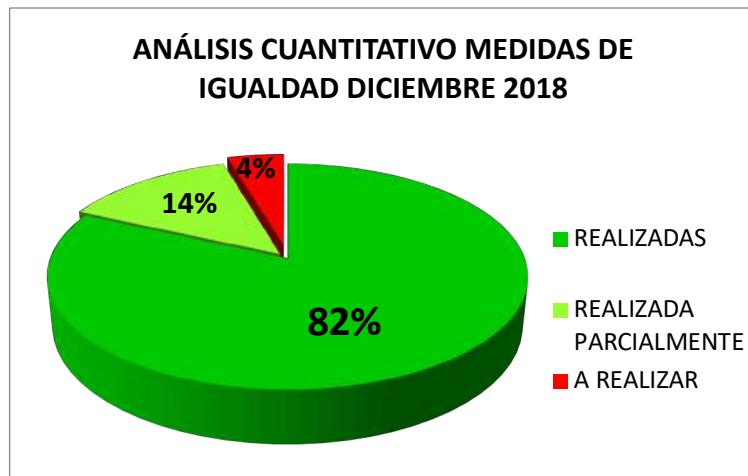
La mayor parte de las acciones han sido gestionadas directamente desde Oficina Central, con asistencia de toda la red territorial, aunque un porcentaje importante se han desarrollado directamente desde las oficinas provinciales y autonómicas, destacando Catalunya, Andalucía, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y Castilla y León, las que más crédito han gestionado.



## Plan de igualdad

Durante el año 2018 se ha estado ejecutando el Plan de Igualdad de Cruz Roja Española 2016-2019 a través de las medidas y acciones previstas según el calendario establecido en el propio Plan.

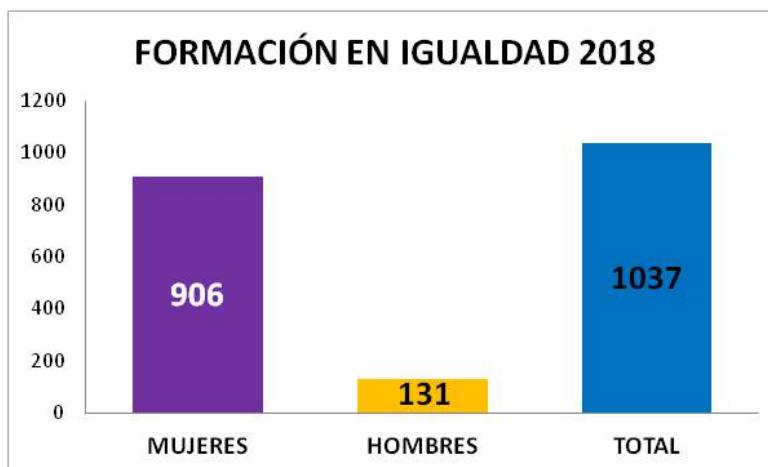
Según nos muestra el gráfico, el 96% de las acciones de igualdad están en desarrollo o ya se han cumplido a fecha de diciembre 2018 cuando todavía queda el año 2019 para poder seguir desarrollando las medidas de igualdad propuestas.



Recibimos la mención especial al Impulso de la Igualdad en el Tercer Sector otorgada por la Federación de Mujeres Progresistas, por el número de medidas implementadas en los últimos años.

La plantilla de Cruz Roja Española está compuesta a 31 de diciembre de 2018 por 12.879 personas, de las cuales un 73% son mujeres y el 27% restante son hombres.

Durante el año 2018 han recibido formación en igualdad dentro de FTFE un total de 1037 personas.



El número de personas con diversidad funcional de Cruz Roja Española supone el 2,4% del total de plantilla, de las que el 54% son mujeres.

## Negociación colectiva

A lo largo del año 2018 se han negociado un total de 17 Convenios Colectivos, en 11 de los cuales se llegó a un acuerdo y fueron firmados, mientras 6 convenios colectivos, se encuentran en fase de negociación.

Muy activo ha sido este año en materia de participación en la Comisión Paritaria del nuevo Convenio Estatal de Acción e Intervención Social de forma conjunta con otras organizaciones del tercer Sector Social.



## 24. SERVICIO PROPIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En el año 2018 el Servicio Propio de Prevención de Riesgos Laborales ha desarrollado su labor en base a tres líneas de trabajo fundamentales, sobre las que se han articulado el resto de objetivos anuales:

- Mejora de la Comunicación interna
- Visibilidad y presencia en el territorio
- Transversalidad

Estas tres líneas de trabajo son básicas para la construcción de una Prevención integral e integradora dentro de la Organización, aterrizada en la propia actividad, en la que la presencia del SPP sea real y tangible. Para ello ha sido necesaria la participación activa de todos los territorios y del equipo de Referentes de Prevención de Riesgos Labrales, compuesto por un total de 60 personas.

Dicho equipo también ha sido objeto de un cambio profundo a nivel interno, desde la propia reformulación de la figura de Referente Territorial de PRL hasta su profesionalización y exclusividad en el desarrollo de su actividad. La formación interna específica del equipo también ha sido uno de los objetivos del Servicio de Prevención durante este año, poniendo el foco en la actualización y homogeneización de conceptos.

Entre las acciones más relevantes a nivel nacional destaca la campaña ***“Opina, el impulso para mejorar”*** que engloba todas las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales elaboradas con el método del INSST y el modelo de trabajo a tres años del SPP implantado en 2018.



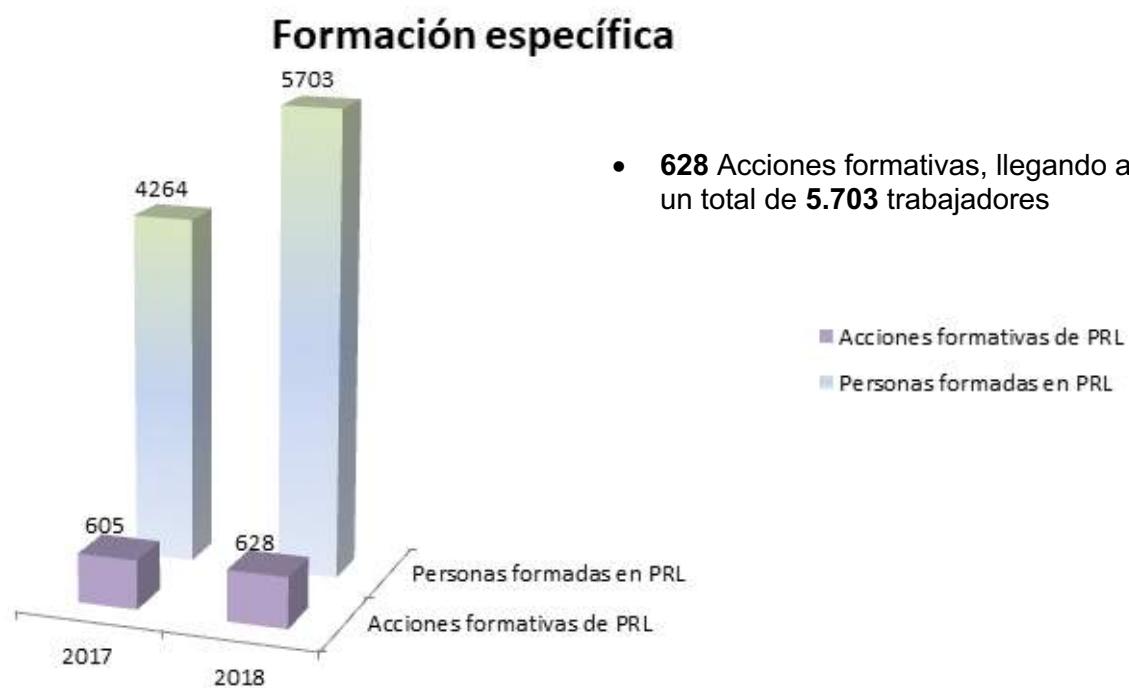
Se han implantado grupos de trabajo con la presencia de diversos territorios, tanto para la definición de los Equipos de Protección Individual en los distintos puestos de trabajo, como para la gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales. De dichos grupos de trabajo se han obtenido resultados tales como el catálogo de EPIs de carácter general, la definición de EPIs para la actividad de Socorismo acuático o la selección de una Aplicación de gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales con las empresas contratadas por la Institución.

En 2018 Cruz Roja Española ingresa en la Asociación Española de Servicios de Prevención (AESPLA) como primera entidad del tercer sector en ser miembro activo.

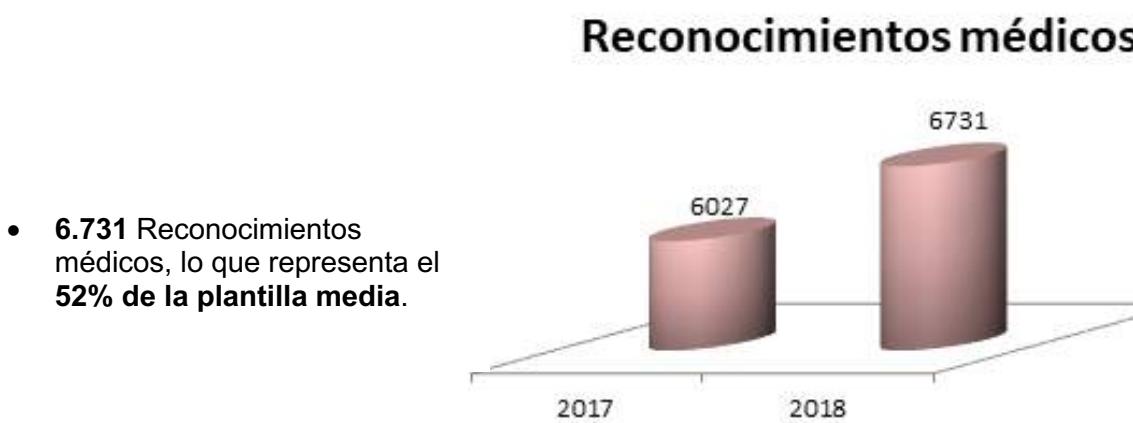


Las acciones llevadas a cabo durante el año 2018 se pueden resumir en:

- **260** Evaluaciones de Riesgos, **260** Planificaciones Preventivas y **245** Planes de Emergencia, en constante crecimiento desde los últimos años en proporción al crecimiento de los proyectos y centros de trabajo.
- **105** simulacros, aproximadamente el 10% de los centros de trabajo.
- **18** Evaluaciones de Riesgos Psicosociales



■ Acciones formativas de PRL  
■ Personas formadas en PRL





## 25. CAPTACIÓN DE FONDOS

Cruz Roja Española está consiguiendo aumentar año a año el peso de la captación de fondos privados en el conjunto de su financiación, lo que la hace cada vez menos dependiente de la financiación pública y mejora con ello la sostenibilidad de su estructura y de sus proyectos de medio-largo plazo.

La captación de socios es la locomotora que impulsa esta tendencia. La venta de Sorteo de Oro y Loterías se mantiene estable en los últimos años. La captación de donaciones puntuales fluctúa en función de las campañas de emergencias. Y la colaboración empresarial también ofrece unos resultados fluctuantes, igualmente influidos por las emergencias.

Hemos logrado que casi 4 euros de cada 10 euros que ingresa la organización sean fruto de la captación de fondos privados.

### Socios

En el año 2018 hemos logrado que **1.352.372 personas y empresas** confíen sus aportaciones a la Organización que como hemos mencionado anteriormente hace posible la sostenibilidad de su estructura y la viabilidad de muchos de sus proyectos. Todos estos socios, hacen que casi el 3% de la sociedad española confíe en nosotros, todo un éxito para todos y todas las personas que trabajamos cada día en el funcionamiento y en la realización de los proyectos hacia nuestras personas voluntarias y beneficiarias.



Este apoyo de la sociedad, se debe en gran medida, a la diversificación de nuestros canales de captación y en la fidelización de nuestros socios que hace posible que cada año tengamos la confianza de la sociedad.

Los canales de captación que más socios aportan son telemarketing y captación en calle a través de empresas colaboradoras que representan el 91% del volumen de nuevos socios, mientras que el resto es bien a través de captación por medios propios de nuestra red territorial y las acciones de captación por medios digitales. Estas empresas colaboradoras representan un 10% de todos los gastos en los que incurre la organización.



Los ingresos de nuestros socios han llegado a los 140.000.000,- €. Estos ingresos son gracias tanto a las nuevas altas producidas durante el año como a nuestro programa de fidelización y comunicación, tanto convencional como a través de medios digitales, donde mostramos con total transparencia la gestión que la organización realiza de los fondos aportados y como se trasladan a los proyectos que la organización realiza.

La comunicación es parte fundamental de nuestro trabajo día a día, y durante todo el año 2018 hemos trabajado una mayor emocionalidad en nuestros mensajes, pero sobre todo en acercarnos a través de nuestra red territorial a nuestros socios a través de la implantación de la fidelización de proximidad.

Se ha potenciado sobre todo la comunicación a través de medios digitales con más de 16 millones de envíos ofreciendo información relevante y personal de los proyectos y las actividades que realizamos, igualmente se han enviado más de 3 millones de envíos postales dentro de nuestro plan de fidelización principalmente en el certificado de aportaciones y el resumen de la memoria institucional.

## Donantes

En un año en el que no han existido grandes emergencias internacionales - terremoto en indonesia- las aportaciones de la sociedad española se han centrado más en continuar con la mejora de las actividades y proyectos para las personas que sufren la situación de crisis que desde 2008 llevamos sufriendo, sin dejar de lado las aportaciones al fondo de ayuda para emergencias.

Durante el año 2018, en las cuentas que gestiona la organización para emergencias se han recaudado más de 4 millones de €.

En cuanto a las aportaciones para emergencias internacionales el fondo de ayuda para emergencias recaudó algo más de un millón €, mientras que para los afectados por el terremoto de Indonesia fueron más de 400.000 €.

Igualmente, relevantes son las aportaciones a proyectos que Cruz Roja realiza en España, principalmente en los siguientes ámbitos:

Ayuda a personas afectadas por la Crisis en España: 457.539,- €

1. Infancia:

- a. Infancia - Juguetes: 360.215€
- b. Dificultad social: 122.631€

2. Fines Generales: 260.346€

La transparencia en la gestión de las aportaciones de nuestros donantes es una de nuestras máximas, por eso cada año se le ofrece un informe con respecto a la gestión que de éstas que ha realizado la organización. En dicho informe se explica a través de testimoniales toda nuestra labor sobre cada proyecto realizado.



## Loterías

En un mercado cada vez más complejo donde las demás entidades descienden su volumen de negocio, es donde Cruz Roja tiene un valor diferencial, ya que la sociedad no ve nuestros sorteos como tal, sino como una forma de colaboración con los más vulnerables.

Cruz Roja, en el año 2018 obtuvo unos ingresos de más de 55 millones de EUR, a través de los diferentes sorteos y loterías de los que 62% es por el Sorteo de Oro de Cruz Roja (34.437.0956,-€) y el resto bien por fraccionamientos de lotería como por el sorteo que el Estado cede a Cruz Roja.



Tanto el sorteo de oro como el de fraccionamiento de Lotería se realizan especialmente gracias a la implicación de la red territorial y sus asambleas locales que, gracias a los trabajadores, pero muy especialmente a los voluntarios y las empresas colaboradoras consiguen cada año lograr unos ingresos vitales para la organización.



Las empresas colaboradoras que nos ayudan en la venta del Sorteo de Oro y a las que agradecemos la distribución y venta son las siguientes



## Colaboración con Empresas

Las alianzas y relaciones entre Cruz Roja Española y las entidades privadas (empresas, fundaciones, asociaciones, organizaciones...) son estratégicas y se gestionan de forma cada vez más trasversal.

Las organizaciones privadas son fundamentales para, por ejemplo, asegurar el éxito de los programas de empleo, difundir las campañas entre sus públicos de interés, realizar acciones de captación de fondos y apoyar directamente diversos proyectos mediante diferentes opciones de financiación.

En definitiva, las alianzas con organizaciones privadas, y la contribución al desarrollo de las políticas de Responsabilidad Social, son fundamentales para garantizar la cohesión social y el desarrollo sostenible.



Cruz Roja Española

# MEMORIA 2018



En 2018 el valor de las colaboraciones de las empresas y entidades privadas ha alcanzado para el conjunto de Cruz Roja Española la cifra de más de 9 millones de €, de los que el 71% de los fondos corresponden a colaboraciones establecidas a nivel estatal y el 29% restante a colaboraciones canalizadas a través de las oficinas territoriales de la organización.





Cruz Roja Española

# MEMORIA 2018



MULTIÓPTICAS  
& fundación

Naturgy



"la Caixa"

Obra Social "la Caixa"



Fundación  
REPSOL



rb  
Reckitt  
Benckiser



tempo



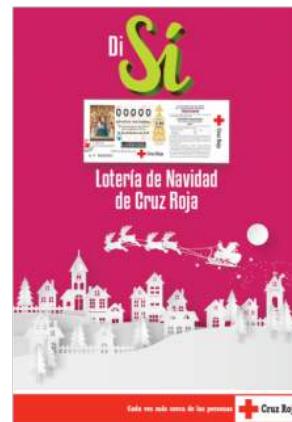
Fundación  
Vodafone  
España



## Campañas Publicidad Captación de Fondos

En 2018 se sigue con un mismo mensaje estratégico para todas nuestras campañas de comunicación.

El motivo de centrar los esfuerzos de comunicación de todo el año en una misma línea estratégica, es porque nos ayuda a RENTABILIZAR la inversión, CONSTRUIR sobre una misma idea fuerza desde diferentes ángulos, a la vez que CUMPLIR con los objetivos de cada campaña.





## 26. CENTROS DE OPERACIONES Y SERVICIOS DIGITALES

Los Centros de Operaciones de Cruz Roja Española constituyen un elemento facilitador y de apoyo para la atención continuada de los diferentes programas y proyectos que llevamos a cabo. Son una puerta de acceso para todas las personas que necesitan alguna respuesta, algún servicio o alguna información de nuestra organización.

Se trata de un sistema complejo que congrega todas las comunicaciones de la institución y dan servicio permanente en todo el territorio nacional, garantizando el respaldo entre centros si fuera necesario. Su actividad se materializa en las distintas Salas de Operaciones, móviles o fijas, que se distribuyen y operan sobre el territorio.

Nuestra prioridad es poner la tecnología al servicio de las personas. Aprovechar el desarrollo del equipamiento para cubrir el abanico de necesidades de la población, implantando nuevos desarrollos que facilitan la autonomía, protección, seguridad, apoyo y respuesta de los colectivos con los que trabajamos y de la población en general.

Para cumplir este objetivo contamos con un amplio y heterogéneo grupo de trabajadores y personas voluntarias, que con su profesionalidad y compromiso institucional nos posibilita estar cada vez más cerca de las personas.

Los programas y actividades a los que dan soporte los Centros de Coordinación se organizan en tres ámbitos: **la atención a situaciones de riesgo y emergencias, la atención social y la información.**



### Capacidades centro

#### Recursos materiales red radio

La **red de radio** de la Cruz Roja es un gran activo para la Institución, ya que con ella se puede dar cobertura a cualquier tipo de emergencia, servicio preventivo e incluso la gestión de otras actividades de Cruz Roja.

En el ejercicio 2018, culminando prácticamente el proceso de renovación de toda la red para su uso en digital aumentando sus funcionalidades para los servicios, con un total de **4.655** equipos. Además, en este año se han acometido las instalaciones del Integrador de la red de radio, con el que se quiere dotar a los Centros fijos y móviles de la capacidad de interoperabilidad entre redes desde cualquier punto, lo que supone un gran avance para la gestión de los servicios



## Área gestión emergencias

Ante situaciones de emergencia, los Centros de Operaciones atienden la demanda y gestionan la movilización de los recursos de Cruz Roja para dar una respuesta inmediata y eficaz que permita poner en marcha un operativo coordinado y adaptado a las necesidades de los afectados. También y cumpliendo el RD 836/2012 de 25 mayo, se han instalado en los recursos sanitarios geolocalizadores, con la peculiaridad de que aparte de facilitarnos la ruta del vehículo, este interactúa con la aplicación SAI TSU. Actualmente está prácticamente toda la flota de emergencias geolocalizada (**736** vehículos).

La atención 24 horas, los operadores de emergencias, una red de radio de cobertura nacional y un gran desarrollo técnico permiten hacer el seguimiento y apoyo a los siguientes proyectos:

- Seguimiento de actividades en emergencias
- Transporte Sanitario Urgente
- Intervenciones de Salvamento Marítimo
- Servicios coberturas preventivas

En este apartado se puede ver un descenso de la actividad en emergencias, **2.868** menos, especialmente este año por suerte no ha habido muchas actuaciones en la época de incendios e inundaciones.

## Servicios de información y gestión

El Centro de Contacto es un moderno sistema multicanal, que programa sus contenidos de acuerdo con necesidades concretas.

Ha aumentado la actividad en todas las campañas en más de **123.000** llamadas, impulsando un modelo más digital de interacción con las personas vinculadas con la organización.

En el mes de septiembre, se puso en marcha el Servicio de Información de Cruz Roja y desde este sitio se gestiona todo tipo de información hacia las personas que demanden la misma, bien a través del teléfono, correo electrónico o redes sociales.

## Servicios de atención, seguimiento y protección a personas vulnerables

Se realizan las funciones de atención, seguimiento y asistencia de los siguientes programas y proyectos:

- Alarms de teleasistencia domiciliaria y móvil para personas mayores.
- Alarms de LOPE
- Alarms de ATENPRO.
- Agendas de teleasistencia domiciliaria y móvil para personas mayores.
- Agendas de ATENPRO.
- Sesiones de Videoatención



## Teleasistencia Domiciliaria y Móvil para personas mayores:

En la domiciliaria, se promueve la autonomía y permanencia en sus domicilios a través de la atención de alarmas y seguimiento continuo.

En la Móvil, se promueve la autonomía de las personas usuarias y su movilidad en entornos habituales para ellas, no dejando de hacer su vida habitual, a través de la atención y seguimiento continuo.

En 2018 se han atendido **más de 3.700.000 llamadas de urgencia y 3.000.000 llamadas de seguimiento, en teleasistencia domiciliaria**, aumentando en más de **569.000** las llamadas de urgencia y en más **614.000**, las llamadas de seguimiento.

### LOPE:

Telelocalización de personas enfermas de Alzheimer, orientado para apoyar a los cuidadores de estos enfermos, ya que alerta de las salidas del enfermo de su entorno seguro. Este año incluimos la información de alarmas generadas por este servicio para el seguimiento de los usuarios, siendo un total de **70.872**, disminuyendo en más de 34.000 en relación al año pasado.

## Atención y Protección a Víctimas de Violencia de género (ATENPRO):

Atención y protección a víctimas de violencia de género, garantizando las respuestas ante alarmas y seguimiento continuo de las usuarias. El servicio se presta en todas las Comunidades Autónomas.

Se han atendido más de **317.000 llamadas de urgencia y 651.000 llamadas de seguimiento**, disminuyendo en el caso de las llamadas de urgencia en **8.000** y aumentando las llamadas de seguimiento en más de **24.000** respecto al año pasado en más.

### Videoatención:

Se basa en la prevención del deterioro cognitivo en una población de riesgo, mediante el ejercicio y la estimulación de las funciones cognitivas, a través de actividades visualizadas en el televisor.

A lo largo de 2018 se han registrado un total de **2.354** actividades de Videoatención. Este dato supone una disminución de **170** menos que el año pasado.

## CENTROS DE OPERACIONES Y SERVICIOS DIGITALES

Capacidades Centro. Red Radio	2017	2018
Portátiles	2.516	2.708
Bases	344	386
Móviles	1.304	1.372
Repetidores	171	180
Radios HF	9	9
<b>TOTAL</b>	<b>4.344</b>	<b>4.655</b>



<b>Capacidades Centro. Recursos Materiales</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Puestos de centro de contacto	315	208
Nº Puestos de atención	210	331
Líneas telefónicas	892	934
<b>TOTAL</b>	<b>1.417</b>	<b>1.473</b>

<b>Capacidades Centro. Recursos Humanos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nº Personal Laboral	501	591
Nº Voluntarios	821	830
Nº Personal Prácticas	300	216
<b>TOTAL</b>	<b>1.622</b>	<b>1.637</b>

<b>Área Gestión Emergencias. Geolocalización</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nº Dispositivos Geolocalización	706	736
<b>TOTAL</b>	<b>706</b>	<b>736</b>

<b>Área Gestión Emergencias. Seguimiento de activaciones en emergencias</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Coordinación y seguimiento de Emergencias	73.377	48.729
Coordinación de actividades de Transporte Sanitario	47.899	47.476
Avisos derivados a otros organismos	2.701	2.312
Coordinación intervenciones salvamento marítimo	1.004	1.759
<b>TOTAL</b>	<b>124.981</b>	<b>100.276</b>

<b>Área Gestión Emergencias. Seguimiento de coberturas preventivas</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Seguimiento coberturas terrestres	56.425	57.954
Seguimiento coberturas acuáticas	8.864	9.762
<b>TOTAL</b>	<b>65.289</b>	<b>67.716</b>



<b>Centros de Coordinación y atención telefónica</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
LLAMADAS INFORMACIÓN GENERAL	67.378	166.214
LLAMADAS VIH	10.614	10.738
OLA DE CALOR	46.057	32.806
OLA DE FRÍO	45.287	45.841
CAMPAÑA GRIPE	40.293	29.614
SER CUIDADOR	4.297	2.672
ALZHEIMER	9	1
AGENDAS DE ACTUACIÓN	78.651	61.989
PROXIMIDAD LOCAL	228.981	189.004
ATENCIÓN A LA MUJER	5.442	6.101
SOCIOS	159.768	186.813
VOLUNTARIADO	6.309	636
JUVENTUD	18	11
FORMACIÓN	0	0
DONACIONES	371	169
SORTEOS	1.041.539	1.114.983
CAMPAÑA EMERGENCIAS	42.990	54.434
INFORMACIÓN DROGAS	225	170
ATENCION DOMICILIARIA	0	0
SEGUIMIENTO EMPLEO	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.778.229</b>	<b>1.902.196</b>

<b>Atención Teleasistencia</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Alarmas Teleasistencia Domiciliaria	3.168.150	3.737.392
Alarmas Teleasistencia Móvil	48.334	46.920
Alarmas ATENPRO	325.757	317.269
Alarmas LOPE	105.698	70.872
Agendas Teleasistencia Domiciliaria	2.413.116	3.027.500
Agendas Teleasistencia Móvil	496.414	66.499
Agendas ATENPRO	626.596	651.102
<b>TOTAL</b>	<b>7.184.065</b>	<b>7.917.554</b>

<b>Video atención</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Actividades	2.530	2.354
<b>TOTAL</b>	<b>2.530</b>	<b>2.354</b>



## 27. COMITÉ NACIONAL

### Reuniones del Comité Nacional de CRE

A lo largo del año 2018, el Comité Nacional mantuvo un total de tres reuniones con una completa agenda de trabajo cada una de ellas.

Las sesiones han estado centradas, además de en aquellas cuestiones señaladas en los Estatutos y en el Reglamento de la Institución en el seguimiento de los preparativos para la IX Asamblea general que tendrá lugar en el año 2019.

La primera reunión tuvo lugar en la Ciudad de Santiago de Compostela el **7 de mayo de 2018**, coincidiendo, como es habitual con la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

- Aprobación del acta 3717 de la reunión del comité Nacional celebrada el 20 de diciembre de 2017
- Informe del presidente de CRE
- Informe de las operaciones financieras y patrimoniales autorizadas por la Comisión de Control Presupuestario.
- Informe de las operaciones autorizadas por la Comisión de Contratación e Inversiones.
- Informe sobre el proceso electoral para la renovación de los Órganos de Gobierno de la Institución
- Informe sobre los preparativos para la organización de la IX Asamblea General de Cruz Roja Española, a celebrar los días 12,13 y 14 de abril de 2019.
- Informe sobre el llamamiento de pobreza energética.
- Informe sobre las cuestiones de interés relativas a la ejecución del Plan de acción de cruz Roja Española.
- Asuntos Varios
- Puesta en marcha de la Comisión de mediación
- Ruegos y Preguntas

Los días **24 y 25 de julio de 2018**, en la sede Central de CRE tuvo lugar una nueva reunión en la que fueron tratados en profundidad y con un rico debate, los siguientes asuntos:

- Aprobación del Acta 1/2018 de la reunión de Comité Nacional celebrada en Santiago de Compostela el 7 de mayo de 2018.
- Informe del Presidente de Cruz Roja española
- Autoriza la incorporación de Cruz Roja Española a la fundación ETNOR y a la Plataforma de infancia de Castilla –La Mancha, así como la desvinculación de la Fundación Eulalia Torras de Beas.
- Aprobación de la resolución 1/2018 del Comité Nacional por la que se actualiza la regulación del Fondo de Cooperación Internacional
- Aprobación de la Memoria de Actividades
- Acuerdo del Comité Nacional relativo a la aplicación del excedente de explotación generado en el ejercicio 2017.
- Aprobación de la memoria de Sostenibilidad 2017



- Informe de las operaciones financieras y patrimoniales autorizadas por la Comisión de Control Presupuestario.
- Informe de las operaciones autorizadas por la Comisión de contratación e inversiones.
- Informe sobre la convocatoria del proceso electoral y organización de la IX Asamblea General, a celebrar en 2019.
- Informe de las Comisiones del Comité Nacional sobre los trabajos realizados en el periodo.
- Presentación del Informe de seguimiento del Plan de Acción de Cruz Roja Española para el periodo 2015-2019
- Ruegos y preguntas.

La tercera y última convocatoria del Comité Nacional tuvo lugar en Madrid los días **11 y 12 del año 2018** y en la misma se destinó un amplio espacio de tiempo al informe presentado por la Junta Electoral sobre el proceso electoral 2018. Es de destacar que la duración del Proceso Electoral que ha tenido lugar el año 2018 ha sido considerablemente más corta que en los casos anteriores y que se desarrolló de manera impecable sin ningún tipo de incidente.

El orden del día desarrollado fue:

- Aprobación del acta de la reunión del comité Nacional celebrada en Madrid los días 24 y 25 de julio de 2018.
- Informe del Presidente de Cruz Roja Española.
- Informe sobre las iniciativas en materia de voluntariado y educación en la IFRC.
- Aprobación de la Estrategia de Género y del decálogo de los objetivos y acciones concretos por la igualdad efectiva en la gobernanza de Cruz Roja Española por su presentación en la Asamblea General.
- Informe de la Junta Electoral general sobre el proceso electoral 2018
- Informe sobre las actividades preparatorias de la IX Asamblea General.
- Aprobación del proyecto de presupuesto ordinario para el ejercicio 2019.
- Informe de las operaciones financieras y patrimoniales autorizadas por la Comisión de Control Presupuestario.
- Informe de las operaciones autorizadas por la Comisión de Contratación e Inversiones.
- Informe sobre diversas actividades del Plan de acción de Cruz Roja Española.
- Informe sobre el aplicativo SAP e Recursos Humanos.
- Informe sobre teleasistencia, su situación y previsión de la migración.
- Análisis de la sentencia del tribunal Supremo sobre programas de refugiados e impacto previsible.
- Informe sobre seguimiento de personas inmigrantes.
- Informe sobre el Programa Operativo de empleo juvenil (POEJ)
- Informe sobre el programa FEAD (Fondo Europeo de Ayuda a Personas Desfavorecidas)
- Control interno: Creación del grupo de Auditoría y de Riesgos.
- Ruegos y Preguntas



## Resoluciones de la Presidencia y del Comité Nacional

Cuatro nuevas resoluciones fueron publicadas en el año 2018:

AÑO	Nº	ÓRGANO	CONTENIDO DISPOSITIVO
2018	1	Comité Nacional	Se actualiza la regulación del Fondo de cooperación internacional
2018	1	Presidencia	Establece las normas de elaboración del presupuesto ordinario para el año 2019 de los distintos Comités, centros y establecimientos de la Institución.
2018	2	Presidencia	Establece los criterios para regular la acción internacional de la Institución
2018	3	Presidencia	Convoca el proceso electoral para la renovación de los órganos de gobierno y de asesoramiento y control de la Institución



## ANEXOS

### COMISIÓN NACIONAL DE GARANTÍAS DE DERECHOS Y DEBERES

Cargo	Nombre	Fecha Nombramiento
Presidente	Jaime Fedriani Gorria	08-03-15
Vicepresidente	María Victoria Calle Rodríguez	08-03-15
Vocal	Esteban Calzada Charles	08-03-15
Vocal	Ana María García Rodríguez	08-03-15
Vocal	Aída Fuentes Concheso	08-03-15

### COMISION NACIONAL DE FINANZAS

Cargo	Nombre	Fecha Nombramiento
Presidente	José Luis Blázquez Canales	08-03-15
Vicepresidente	Víctor Manuel Suárez Pérez	08-03-15
Vocal	Laura Aguado Boto	08-03-15
Vocal	Teresa Mogín Barquín	08-03-15
Vocal	Pilar López Rubio	08-03-15
Vocal	Francisco Rodríguez Guanter	08-03-15
Vocal	María Isabel Domingo Martín	08-03-15

### COMISION DE BUEN GOBIERNO

Cargo	Nombre	Fecha Nombramiento
Presidente	Guillermo Jiménez Sánchez	
Vocal	Anselmo Castaño del Valle	
Vocal	Enriqueta Chicano Jávega	
Vocal	Pedro Ramón y Cajal Agüeras	

### COMITÉ NACIONAL

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Javier Senent García	08-03-15
Vicepresidenta	Manuela Cabero Morán	22-04-15
Vicepresidente	Francisco Javier Gimeno Blanes	15-04-15
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Ignacio Tremiño Gómez	23-01-12
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	15-07-94
Coordinador General	Antoni Bruel Carreras	22-07-06
Representante Cruz Roja Juventud	Jaime Gálvez de Pablo	16-12-15



Vocal electo	Antoni Aguilera Rodríguez	08-03-15
Vocal electo	Juan Lorenzo Campos Pineda	08-03-15
Vocal electo	Pedro Roca Martínez	08-03-15
Vocal electo	Carlos Piñero Coello	08-03-15
Vocal electo	Carmen Moreno González	08-03-15
Vocal electo	Modesto Fernández Córdoba	08-03-15
Vocal electo	Mª del Mar Pageo Giménez	08-03-15
Vocal electo	José Boyano Martínez	08-03-15
Vocal electo	Roser Llevat Viladot	08-03-15
Vocal electo	Iris Javato Andrés	08-03-15
Vocal electo	Mª Carmen Hernández González	08-03-15
Vocal electo	Sebastián Calvarro Montero	08-03-15
Vocal electo	Concepción García González	08-03-15
Vocal electo	Josep Quitet Torner	08-03-15
Vocal electo	Mª Teresa Álvarez Quicler	08-03-15
Vocal electo	Estíbaliz Arnáiz López	08-03-15
Vocal electo	Pilar Roy Merinero	08-03-15
Vocal electo	Nelissa Ysabel Medina Rivero	08-03-15
Vocal electo	Concepción Llop Usó	08-03-15
Vocal electo	Rita Alonso Barbero	08-03-15
Vocal electo	Adelaida Plaza Gómez	08-03-15
Vocal electo	Vidal Muñoz Garrido	08-03-15
Vocal electo	Gaspar Cano Baeza-Rojano	08-03-15
Presidenta Comité Autonómico de Andalucía	Mª del Mar Pageo Giménez	16-04-2018



Presidente Comité Autonómico de Aragón	Francisco Barreña Puivecino	17-04-15
Presidente Comité Autonómico del Principado de Asturias	Celia Fernández Fernández	17-04-15
Presidente Comité Autonómico de Illes Balears	Antonio Barceló Veny	07-05-15
Presidente Comité Autonómico de Canarias	Gerardo Mesa Noda	17-04-15
Presidenta Comité Autonómico de Cantabria	Javier Fernández Dos Santos	17-04-15
Presidenta Comité Autonómico de Castilla-La Mancha	Jesús Esteban Ortega	17-04-15
Presidenta Comité Autonómico de Castilla y León	José Varela Rodríguez	15-04-15
Presidente Comité Autonómico de Cataluña	Antoni Aguilera Rodríguez	20-04-15
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Ceuta	Antonio Montoya García	03-09-18
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Valenciana	Francisco Javier Gimeno Blanes	15-04-15
Presidente Comité Autonómico de Extremadura	Jesús Palo Tiburcio	11-03-16
Presidenta Comité Autonómico de Galicia	Mª Carmen Colmeiro Rojo	17-04-15
Presidente Comité Autonómico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	15-04-15
Presidente Comité Autonómico de Comunidad de Madrid	Carlos Payá Riera	16-04-15
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Melilla	Julio Caro Sánchez	22-04-15
Presidente Comité Autonómico de Región de Murcia	Faustino Herrero Huerta	21-06-16
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Foral de Navarra	Pedro Herrero Vilas	11-06-15
Presidente Comité Autonómico de País Vasco	Ignacio Irusta Bilbao	15-04-15

MEMORIA 2018	PRESIDENTE	SECRETARIO	COORDINADOR	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
ANDALUCIA	<b>M<sup>a</sup> Concepción García González e.f.</b> Hasta 16 abril <b>María del Mar Pageo Giménez D.E.</b> Desde 16 abril	<b>José Rafael Tortosa Delgado</b>	<b>M<sup>a</sup> José Hernández Velázquez</b>	Avda. Cruz Roja, 20 41008 SEVILLA	95 422 44 07 fax 422 51 90
Almería	<b>María del Mar Pageo Giménez</b>	<b>Diego Ortiz Ortiz</b>	<b>Francisco Vicente Ariza</b>	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERIA	950 25 73 67 /71 66 fax 25 53 25
Cádiz	<b>M<sup>a</sup> Concepción García González</b> Hasta 10 abril <b>Rosario García Palacios</b> Desde 10 abril	<b>Mariola Rodríguez Díaz</b> Hasta 1 febrero <b>Manuel Jesús Muñoz de la Vega</b> Desde 1 febrero	<b>Javier Gil Guerra</b>	Avda. Fernández Ladreda, 3 dupl 11008 CADIZ	956 22 22 22 07 30 00 fax 07 30 20
Córdoba	<b>Cándida Delia Ruiz López</b>	<b>Sergio Ortúño Aguilar</b>	<b>Cristina García Solano</b>	Cañada Real de Mestas, 8 14005 CÓRDOBA	957 43 38 78 fax 43 64 04
Granada	<b>Francisco Escribano González-Carrascosa</b>	<b>José Rafael Tortosa Delgado</b>	<b>Francisco Javier González Cabrera</b>	Cuesta Escoriaza, 8 A 18008 GRANADA	958 22 14 20/1 fax 22 87 40
Huelva	<b>Juan José Blanco Barbado</b>	<b>Oliver Ruiz Brito</b>	<b>Rosario Miranda Plata</b>	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 26 12 11 /17 57 fax 26 14 15
Jaén	<b>José Boyano Martínez</b>	<b>Jesús Muñoz Ruiz.</b>	<b>Miguel Angel Jaén Delgado</b>	Ronda del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAEN	953 25 15 40 fax 26 26 14
Málaga	<b>Luis Utrilla Navarro</b>	<b>Asunción Montero Fuentes</b> Hasta 17 septiembre <b>María Bracero Moreno</b> Desde 17 septiembre	<b>Samuel Linares Cantero</b>	c/ Ollerías, 40 29012 MÁLAGA	95 - 48/88.17 221 7631/32 fax 222 01 88
Sevilla	<b>Amalia Gómez Gómez</b>	<b>Mariola Rodríguez Díaz</b>	<b>Beatriz Nieto Pedregal</b>	Avda. de la Cruz Roja, 1 dpdo. 41009 SEVILLA	95 437 66 13 fax 438 82 31

<b>MEMORIA 2018</b>	<b>PRESIDENTE</b>	<b>SECRETARIO</b>	<b>COORDINADOR</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>TELÉFONOS</b>
<b>ARAGÓN</b>	<b>Francisco Barreña Puivecino</b>	<b>Gregorio Vicente Mallén</b>	<b>Fernando Pérez Valle</b>	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 21 84 01 22 48 80 fax 23 92 61
Huesca	<b>Antonio Vallés Mairal</b>	<b>Juan Antonio Bergua Lacasta</b>	<b>Sigfrido González Pardo</b>	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 22 11 86 /40 25 fax 24 29 54
Teruel	<b>Antonio Soler Hernández</b>	<b>Gregorio Vicente Mallén</b>	<b>Susana Muñoz Izquierdo</b>	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 60 26 09 fax 60 03 86
Zaragoza	<b>Pilar Cintora Jaime</b>	<b>Francisco Miguel Alcaraz Gual</b>	<b>Antonio González Jiménez</b>	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 22 48 80 fax 21 69 60
<b>ASTURIAS</b>	<b>Celia Fernández Fernández</b>	<b>Eva Fernández Zapico</b>	<b>Nathalie García Martínez</b>	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO	985 208215 fax 22 92 80
<b>BALEARES</b>	<b>Antonio Barcelo Veny</b>	<b>Joan Batle Palou</b>	<b>Juana Lozano Plaza</b>	Arquitecto Bennasar, 73 07004 P DE MALLORCA	971 29 50 00 /18 fax 75 26 89
<b>CANARIAS</b>	<b>Gerardo Mesa Noda</b>	<b>Domingo Pérez Martín</b>	<b>José María Zarraluqui Guillén</b>	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE  León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	922 28 29 24 922 28 11 19 fax 24 67 44
Las Palmas	<b>Juan Lorenzo Campos Pineda</b>	<b>Carlos Ravelo Vega</b>	<b>José María Zarraluqui Guillén</b>	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928 29 00 00 /64 81 fax 23 44 79
Tenerife	<b>María Teresa Pociello Marty</b>	<b>Domingo Pérez Martín</b>	<b>Elena Marco Pérez</b>	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE	922 28 29 24 922 28 11 19 fax 24 67 44
<b>CANTABRIA</b>	<b>Javier Fernández Dos Santos</b>	<b>Alfonso Alonso Oláiz</b>	<b>Beatriz Aldama Sánchez</b>	c/ Los Acebos, 1 El Alisal 39011 SANTANDER	942 36 08 36 /02 26 fax 36 37 63

MEMORIA 2018	PRESIDENTE	SECRETARIO	COORDINADOR	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
CASTILLA - LA MANCHA	Jesús Esteban Ortega	Antonio Dorado Colmenar	Jesús Rodríguez Ángel	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 21 60 60 fax 21 60 14
Albacete	Eloy Ortiz González	Germán Nielfa Guevara	Eva Callejas Martínez	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967 21 90 50/12 fax 24 29 77
Ciudad Real	Mª Dolores Moreno Gómez Hasta 21 abril  Jesús Rodríguez Ángel D.E. Desde 21 abril hasta 15 noviembre  Amparo Messía de la Cerda Ballesteros D.E. Desde 15 noviembre	Almudena Asensio Marín	Agustín Real Trujillo	c/ Caballeros, 10 13001 CIUDAD REAL	926 22 97 99 22 69 18 fax 25 44 56
Cuenca	Pedro Roca Martínez	Agustín Carretero García	Ana Mª Fernández Soria	Pza. Costitución, 7 16001 CUENCA	969 23 01 31 fax 22 94 20
Guadalajara	Mª Carmen Hernández González Hasta 23 noviembre  Antonio Herreros Sánchez e.f. Desde 23 noviembre	Mª del Mar Camarillo Torquero	Antonio Herreros Sánchez	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA	949 22 11 84 fax 23 20 43
Toledo	Juan Carlos Santos López	Antonio Dorado Colmenar	María José Soto Moraleda	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 21 60 60 fax 21 60 14
CASTILLA Y LEÓN	José Varela Rodríguez	Carlos Santos Romero	Eva Mª Fernández Rodríguez	c/ Arzobispo José Delicado, 5 47014 VALLADOLID	983 33 67 77 fax 33 68 67
Avila	Gonzalo Manuel González de Vega y Pomar	Ylia Aguilar López e.f.	Sara Escudero Muñoz	Pza. San Francisco, 3 05005 AVILA	920 22 48 48 fax 25 19 16
Burgos	Arturo Almansa López	Concepción Pérez Barcena	Ignacio Angulo León	Cruz Roja, s/n 09006 BURGOS	947 21 23 11 fax 22 93 80

MEMORIA 2018	PRESIDENTE	SECRETARIO	COORDINADOR	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
León	José Ignacio de Luis Paez	<b>María Teresa Arias Gutiérrez</b> Hasta 1 noviembre  <b>Nuria Lozano González</b> Desde 1 noviembre	<b>Marta Cuesta Martínez</b>	c/ Cid, 24 24003 LEÓN	987 – 25 25 28/35 fax 21 69 69
Palencia	<b>Francisco Javier Bravo Aranda</b> Hasta 9 marzo  <b>José Ignacio de Luis Páez</b> Desde 9 marzo	<b>Rosa Marta Lobo González e.f.</b> Hasta 3 julio- desde 1 octubre a 15 noviembre  <b>María Larrea Iglesias</b> De 3 julio a 30 septiembre  <b>Montserrat Juanes Fernández</b> Desde 15 noviembre	<b>Eva Antolín Villahoz</b>	C/ Cruz Roja, 5 34003 Palencia	979 70 05 07 fax 74 35 34
Salamanca	<b>Jesús Juanes Galindo</b>	<b>Carlos Santos Romero</b>	<b>Javier Vicente de la Pompa e.f.</b>	Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA	923 22 10 32 fax 22 84 82
Segovia	<b>José Luis Montero Montalvillo</b>	<b>Jesús Collado García e.f.</b>	<b>Isabel Gómez Rincón</b>	Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA	921 44 02 02 fax 44 14 03
Soria	<b>Modesto Fernández Córdoba</b>	<b>Tania Irigoyen Heras</b>	<b>Belén Bravo Muñoz</b>	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA	975 21 26 40 fax 22 89 77
Valladolid	<b>Eduardo Sánchez Arribas</b>	<b>María López Bécares</b>	<b>Laura Fraile Arroyo</b> Desde 1 enero	Pólvora, 6 47005 Valladolid	983 13 28 28 21 75 78 fax 35 72 64
Zamora	<b>José Manuel del Barrio Aliste</b>	<b>Fernando López Cabello</b>	<b>Silvia Montalvo Robles</b>	Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA	980 52 33 00 fax 51 18 42

<b>MEMORIA 2018</b>	<b>PRESIDENTE</b>	<b>SECRETARIO</b>	<b>COORDINADOR</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>TELÉFONOS</b>
<b>CATALUÑA</b>	<b>Antoni Aguilera Rodríguez</b>	<b>Carmen Rico Marcos</b> Hasta 12 junio  <b>Helena Fontanet Casas</b> Desde 3 julio	<b>Enric Morist Güell</b>	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65 fax 485 25 12
Barcelona	<b>Josep Quitet Torner</b>	<b>Carmen Rico Marcos</b> Hasta 12 junio  <b>Alex Rastrojo Lara</b> Hasta 12 junio	<b>Ramón Jané Pallàs</b>	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	93 300 65 65 Fax 485 25 12
Girona	<b>Roser Llevat Villadot</b>	<b>Josep Domenech Costa</b>	<b>Jordi Martori Escobar</b>	Bonastruc de Porta, 13 17001 GERONA	972 20 04 15 fax 20 88 83
Lleida	<b>Dolors Curià Torrades</b>	<b>Ana Torrent Ortiz</b>	<b>Mireia Garra</b>	Henry Dunant, 1 25003 LERIDA	973 27 99 00 fax 27 98 90
Tarragona	<b>Ramón Grau Budescá</b>	<b>Francisco Xabier Ribera Guirao</b>	<b>Anna Sabaté Sales</b>	Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA	977 24 47 69 fax 22 34 11
<b>COMUNIDAD VALENCIANA</b>	<b>Francisco Javier Gimeno Blanes</b>	<b>Mª Cruz González Moreno</b>	<b>Miguel Ángel Rodríguez Bédmar</b>	"Ciudad Gran Turia" Carrer de la Creu Roja nº 2 TER 3, bloque 3, planta baja, oficina 6 46014 VALENCIA	96 380 22 44 fax 380 27 95
Alicante	<b>Antonio Navarro Bernabé</b>	<b>Mario Pineda Sánchez</b>	<b>Carolina Espadas Ruiz</b>	Glorieta de la Solidaridad, 1 03005 ALICANTE	96 591 86 20/11 fax 591 86 29
Castellón	<b>Omayra Serrano Marín</b>	<b>Eva María Edo Pons e.f.</b>	<b>Rubén Peris Martí</b>	Plaza de la Cruz Roja, s/n 12005 CASTELLÓN	964 72 48 50/2 fax 72 48 55
Valencia	<b>Rafael Gandía Balaguer</b>	<b>María Ruiz Tormos</b>	<b>Marcos Haro Aparisi</b>	"Ciudad Gran Turia" Carrer de la Creu Roja nº 2 TER 3, bloque 3, planta baja, oficina 6 46014 VALENCIA	96 380 22 44 Fax 380 27 95

<b>MEMORIA 2018</b>	<b>PRESIDENTE</b>	<b>SECRETARIO</b>	<b>COORDINADOR</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>TELÉFONOS</b>
<b>EXTREMADURA</b>	<b>Jesús Palo Tiburcio</b>	<b>Enrique Guirau Morales</b>	<b>José Aurelio González Peinado</b>	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 24 02 00 /03 18 fax 24 63 83
Badajoz	<b>Juan José Borrego Lobato</b>	<b>Susana Tardío Bolaños</b> <b>Pedro García Dévora e.f.</b> De 16 abril a 22 noviembre <b>Javier Manteiga Castro e.f.</b> Desde 22 noviembre	<b>José Antonio Grájera Lázaro</b>	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 24 02 00 /03 18 fax 24 63 83
Cáceres	<b>Antonia María Donaire Donaire</b>	<b>Enrique Guirau Morales</b>	<b>Asunción Rodríguez Granados</b>	Av. de las Delicias s/n 10004 CACERES	927 24 78 58 /62 fax 21 05 99
<b>GALICIA</b>	<b>Mª del Carmen Colmeiro Rojo</b>	<b>Marcos Gómez Paz</b>	<b>Joaquín Varela Rivera</b>	Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA	981 20 54 12 /59 75 fax 20 64 90
A Coruña	<b>Mercedes Casanova Díaz</b>	<b>Marcos Gómez Paz</b>	<b>Carmen Reigía Regueira</b>	Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA	981 20 54 12 /59 75 fax 20 64 90
Lugo	<b>Luis Abelleira Mayor</b>	<b>José Luis Fernández Armesto</b>	<b>Ana González Revilla</b>	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 23 16 13 fax 24 19 08
Ourense	<b>Felipe Ferreiro Feijoo</b>	<b>Sofía García-Iturri Tosar</b>	<b>Mª Luisa López Casero</b>	Díaz de la Banda, 40 32004 ORENSE	988 22 24 84 fax 22 74 39
Pontevedra	<b>Mª Teresa Álvarez Quicler</b>	<b>Mª Jesús Fernández Cortegoso</b>	<b>Pilar Méndez Méndez</b>	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 85 21 15 fax 86 33 86
<b>LA RIOJA</b>	<b>Fernando Reinares Hernáiz</b>	<b>Emilio Mateu Mullor</b>	<b>Jaime Caballero Cubedo</b>	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO	941 22 52 12 22 53 08 fax 20 40 64

<b>MEMORIA 2018</b>	<b>PRESIDENTE</b>	<b>SECRETARIO</b>	<b>COORDINADOR</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>TELÉFONOS</b>
MADRID	<b>Carlos Payá Riera</b>	<b>Francisco Gabriel Sánchez Parodi</b>	<b>Nieves Morales Prieto</b>	Muguet, 7 28044 MADRID	91 533 66 65 /41 20 fax 553 25 79
MURCIA	<b>Faustino Herrera Huerta</b>	<b>José Luis Morera Herranz</b>	<b>Miguel Navarrete López</b>	Paseo de Garay, 1 30003 MURCIA	968 35 53 39 fax 22 04 51
NAVARRA	<b>Pedro Herrero Vilas</b>	<b>Marta Urdanoz Zabalza</b>	<b>Juan José San Martín Baquedano</b>	Leyre, 6 31002 PAMPLONA	948 20 65 70 dir 22 92 91 fax 22 27 66
PAIS VASCO	<b>Ignacio Irusta Bilbao</b>	<b>Xabier Manzano Martínez</b>	<b>Aitor Allende Arias</b>	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 132630 fax: 130537
Alava	<b>Estíbaliz Arnáiz López</b>	<b>Xabier Manzano Martínez</b>	<b>Aitor Allende Arias</b>	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 132630 fax: 130537
Guipúzcoa	<b>José María Elorduy García Erreño D.E.</b>	<b>Juan María Urruzuno Echevarría</b>	<b>Joan Freixa Pérez</b>	Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIAN	943 22 22 22 fax 32 65 19
Vizcaya	<b>Francisco Zárraga Castro</b>	<b>Alberto de Castro Torres</b>	<b>Manuel Calvo Montes</b>	José Mª Olabarri, 6 48001 BILBAO	94 423 03 59 fax 423 31 29
CEUTA	<b>José Manuel Durán Alguacil</b> Hasta 3 septiembre  <b>Antonio Montoya García</b> Desde 3 septiembre	<b>Alicia Cordente Sánchez</b>		Marina Española, 14 51001 CEUTA	956 52 50 00 fax 51 62 57
MELILLA	<b>Julio Caro Sánchez</b>	<b>Mariano Fernández Bartolomé</b>		<b>Manuel Fernández Benítez, 4</b> 52004 MELILLA	952 67 44 34 /22 22/44 34 / 81 12 fax 67 29 89





# Cruz Roja Española

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

#### **Humanidad**

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

#### **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remedando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

#### **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

#### **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

#### **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

#### **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

#### **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) 900 22 11 22

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad